

Resumen

Este trabajo titulado “Diagnóstico del funcionamiento del Sistema Logístico del Ejército y propuesta de un plan piloto para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:20015 en el Comando de Apoyo Logístico del Cuerpo de Ingenieros del Ejército” realizó una investigación exhaustiva y un análisis coyuntural de la situación actual de este sistema logístico. Para cumplir con este propósito se planteó como objetivo desarrollar un plan piloto mediante la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 en el Comando de Apoyo Logístico del Cuerpo de Ingenieros del Ejército para optimizar los recursos, cumplir con la normativa legal vigente y estandarizar procedimientos para cumplir normas internacionales. La hipótesis afirma que la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 mejorará el Sistema Logístico del Ejército ecuatoriano. Se aplicó una metodología exploratoria, descriptiva, correlacional, con un enfoque cualitativo cuantitativo utilizando como herramientas para la recolección de datos la entrevista y la encuesta respectivamente. El estudio pudo comprobar que el Sistema Logístico del C.A.L del CEE se ubica en un nivel óptimo del 52% influyendo en el cumplimiento de su misión, presentando la necesidad de implementar el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 para mejorar el Sistema Logístico del Ejército ecuatoriano.

Palabras clave:

- **LOGÍSTICA MILITAR**
- **MEJORA CONTINUA**
- **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**
- **NORMALIZACIÓN**

Abstract

This work entitled "Diagnosis of the operation of the Army Logistics System and proposal of a pilot plan for the implementation of a Quality Management System based on the ISO 9001: 20015 standards in the Logistics Support Command of the Army Corps of Engineers" carried out an exhaustive investigation and a conjunctural analysis of the current situation of this logistics system. To fulfill this purpose, the objective was to develop a pilot plan through the implementation of an ISO 9001: 2015 Quality Management System in the Logistics Support Command of the Army Corps of Engineers to optimize resources, comply with current legal regulations. and standardize procedures to meet international standards. The hypothesis states that the implementation of an ISO 9001: 2015 Quality Management System will improve the Logistics System of the Ecuadorian Army. An exploratory, descriptive, correlational methodology was applied, with a qualitative and quantitative approach, using the interview and survey as tools for data collection, respectively. The study was able to verify that the Logistics System of the CAL of the CEE is located at an optimal level of 52% influencing the fulfillment of its mission, presenting the need to implement the Quality Management System ISO 9001: 2015 to improve the Logistics System of the Ecuadorian Army.

Keywords:

- **MILITARY LOGISTICS**
- **CONTINUOUS IMPROVEMENT**
- **QUALITY MANAGEMENT SYSTEM**
- **STANDARDIZATION**