

Resumen

La investigación analizará la participación de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno, poniendo énfasis en los créditos de consumo, otorgados durante la pandemia por el COVID-19., utilizando el método analítico e inductivo – deductivo, se investigará la evolución de las cooperativas del segmento 1 en términos anuales de crecimiento.

Se ejecutará una investigación basada en un análisis de origen secundaria, otorgada por las entidades de regulación y control, permitiendo identificar el comportamiento, de los créditos de consumo, otorgados durante la pandemia por el COVID-19 en el periodo 2020, así también los diferentes índices de morosidad, se utilizará los reportes de los créditos de consumo plasmados en la página oficial de la Superintendencia de Economía Popular y solidaria, los cuales son otorgados por las instituciones financieras mes a mes.

Esta investigación también se la realiza, para proporcionar una herramienta de investigación que sirva como material de consulta para, estudiantes, profesionales, administradores, directivos, enfocados a cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno, cumpliendo con las aspiraciones de la Ingeniería en Finanzas y Auditoría EMP.

Palabras Claves:

- **CRÉDITO DE CONSUMO**
- **COAC**
- **SEGMENTO 1**
- **COVID-19**
- **RIESGO FINANCIERO**

Abstract

The research will analyze the participation of savings and credit cooperatives in segment one, emphasizing consumer loans, granted during the COVID-19 pandemic. Using the analytical and inductive - deductive method, the evolution of the cooperatives will be investigated. Segment 1 cooperatives in annual growth terms.

An investigation will be carried out based on an analysis of secondary origin, granted by the regulatory and control entities, allowing the identification of the behavior of consumer loans, granted during the COVID-19 pandemic in the 2020 period, as well as the different delinquency rates, the reports of consumer credits reflected in the official page of the Superintendence of Popular and Solidarity Economy will be used, which are granted by financial institutions month by month.

This research is also carried out, to provide a research tool that serves as reference material for students, professionals, administrators, managers, focused on savings and credit cooperatives of segment one, fulfilling the aspirations of Engineering in Finance and EMP Audit.

KEYWORDS:

- **CONSUMER CREDIT**
- **COAC**
- **SEGMENT 1**
- **COVID-19**
- **FINANCIAL RISK**