



**Análisis del crédito de consumo, durante la pandemia por el COVID-19, con la participación  
de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno, del Distrito Metropolitano de  
Quito, año 2020**

Guayasamín Lucas, Juan Carlos

Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Ingeniería en Finanzas y Auditoría

Trabajo de titulación, previo a la obtención del título de Ingeniero en Finanzas, Contador

Público - Auditor

Dr. Berrones Paguay, Amaro Vladimir

24 de febrero del 2022

# COPYLEAKS

TESIS JUAN GUAYASAMIN (1).docx

Scanned on: 1:36 February 7, 2022 UTC



Plumado el 2022/02/07 a las 13:36  
AMARO VLADIMIR  
BERRONES PAGUAY



Overall Similarity Score



Results Found



Total Words in Text

Identical Words	363
Words with Minor Changes	40
Paraphrased Words	664
Ommited Words	0



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN FINANZAS Y AUDITORÍA**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que el trabajo de titulación, **“Análisis del crédito de consumo, durante la pandemia por el COVID-19, con la participación de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno, del Distrito Metropolitano de Quito, año 2020”**, fue realizado por el señor Guayasamín Lucas Juan Carlos, el cual ha sido revisado en su totalidad, analizado por la herramienta de similitud de contenido; por tanto cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, razón por la cual me permito acreditar y autorizar para que lo sustente públicamente.

Sangolquí, 24 de febrero del 2022

---

Dr. Berrones Paguay Amaro Vladimir

C.C.: 0603290107

DIRECTOR DEL PROYECTO



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO

CARRERA DE INGENIERÍA EN FINANZAS Y AUDITORÍA

**RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA**

Yo, Guayasamín Lucas Juan Carlos con C.C.: 0704596816, declaro que el contenido, ideas y criterios del trabajo de titulación: **“Análisis del crédito de consumo, durante la pandemia por el COVID-19, con la participación de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno, del Distrito Metropolitano de Quito, año 2020”**, es de mi autoría y responsabilidad, cumpliendo con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, respetando los derechos intelectuales de terceros y referenciando las citas bibliográficas.

Sangolquí, 24 de febrero del 2022

---

Guayasamín Lucas Juan Carlos

C.C.: 0704596816



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO

CARRERA DE INGENIERÍA EN FINANZAS Y AUDITORÍA

#### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Yo, Guayasamín Lucas Juan Carlos con C.C.: 0704596816, autorizo a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, publicar el trabajo de titulación: **“Análisis del crédito de consumo, durante la pandemia por el COVID-19, con la participación de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno, del Distrito Metropolitano de Quito, año 2020”**, en el Repositorio Institucional, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi responsabilidad.

Sangolquí, 24 de febrero del 2022

---

Guayasamín Lucas Juan Carlos

C.C.: 0704596816

### **Dedicatoria**

La presente tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera, a mi esposa porque estuvo a mi lado brindándome su apoyo incondicional, y sobre todo a mi hija quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ella; a mis amigos, compañeros y todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

**Juan C. Guayasamín L.**

## **Agradecimientos**

Para mi es esencial plasmar un infinito agradecimiento, a quienes hicieron posible alcanzar esta gran meta, aquellas personas que junto a mi caminaron en todo momento y siempre fueron mi inspiración, mi apoyo, y mi fortaleza.

Este logro es en especial para DIOS, mis padres, mis hermanos, mi esposa y mi hija. Muchas gracias a ustedes por demostrarme que “Cada día se llega más lejos en la vida y se debe reconocer que nada de esto, sería posible, sin el apoyo incondicional de la familia”. Gracias a todos ustedes por estar a mi lado, por haberme enseñado cómo vivir correctamente y por brindarme su más grande amor.

Mi gratitud, también a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, mi agradecimiento sincero a mis tutores de tesis: Dr. Amaro Berrones; Ing. Mauro Cantuña, gracias a cada docente quienes con su apoyo y enseñanzas, constituyeron la base fundamental de mi vida profesional.

**Juan C. Guayasamín L.**

## Índice de Contenido

Dedicatoria.....	6
Agradecimientos .....	7
Índice de Contenido .....	8
Índice de Tablas.....	11
Resumen .....	17
Abstract.....	18
Introducción.....	19
Capítulo I .....	21
El Problema .....	21
Problemática .....	21
Planteamiento del problema.....	23
Árbol de problemas.....	23
Justificación .....	24
Objetivos .....	26
Objetivo General .....	26
Objetivos Específicos.....	26
Hipótesis.....	27
Determinación de variables .....	27
Capitulo II.....	29
Marco Teórico .....	29
Antecedentes Investigativos .....	29
Antecedentes Históricos.....	29
Créditos de Consumo .....	30
Tipos de crédito de consumo .....	31
Importancia .....	31
Riesgo.....	32

Población y muestra .....	33
Cooperativas de Ahorro y Crédito Segmento Uno del Distrito Metropolitano de Quito año 2020 .....	34
Metodología .....	35
Según el alcance de la investigación.....	35
Según el enfoque de la investigación .....	35
Técnicas de recopilación de datos .....	36
Capítulo III .....	37
Análisis del crédito de consumo de las COAC. Segmento 1 pertenecientes al Distrito Metropolitano de Quito año 2020. ....	37
1. COAC. JUVENTUD ECUATORIANA PROGRESISTA.....	37
2. COAC. POLICÍA NACIONAL.....	40
3. COAC. COOPROGRESO.....	42
4. COAC. 29 DE OCTUBRE.....	44
5. COAC. Oscus.....	47
6. COAC. ALIANZA DEL VALLE.....	49
7. COAC. SAN FRANCISCO.....	51
8. COAC. PEQUEÑA EMPRESA DE COTOPAXI.....	53
9. COAC. RIOBAMBA.....	56
10. COAC. ANDALUCÍA.....	59
11. COAC. MUSHUC RUNA.....	61
12. COAC. TULCÁN.....	64
13. COAC. PABLO MUÑOZ VEGA.....	66
14. COAC. 23 DE JULIO.....	69
15. COAC. ATUNTAQUI.....	71
16. COAC. EL SAGRARIO.....	74
17. COAC. FERNANDO DAQUILEMA.....	76
18. COAC. CHIBULEO.....	79

	10
19. COAC. PILAHUIN TIO.....	81
20. COAC. SANTA ROSA.....	84
Análisis general del crédito de consumo de las COAC. Segmento 1 pertenecientes al Distrito Metropolitano de Quito año 2020. ....	86
Capítulo IV.....	90
Relación de los procesos del crédito de consumo concedidos por las cooperativas del segmento uno utilizando el modelo SANKEY, durante la crisis sanitaria por el COVID-19 .....	90
Modelo Sankey.....	90
Análisis de los diagramas de Sankey de las cooperativas de ahorro y crédito Santa Rosa y Juventud Ecuatoriana Progresista .....	91
La Cartera de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Segmento Uno durante la crisis sanitaria por el COVID-19 .....	93
Análisis del diagrama de Sankey de las COAC. Segmento 1 año 2020.....	94
Verificación de hipótesis .....	95
Método por el Chi Cuadrado .....	96
Capítulo V.....	100
Conclusiones y Recomendaciones.....	100
Conclusiones .....	100
Recomendaciones .....	101
Bibliografía .....	102

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Matriz operacional de la investigación .....	28
<b>Tabla 2.</b> Segmentos .....	34
<b>Tabla 3.</b> COAC. Segmento 1, pertenecientes al Distrito Metropolitano De Quito año 2020 .....	34
<b>Tabla 4.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa JEP .....	37
<b>Tabla 5.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Policía Nacional .....	40
<b>Tabla 6.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Cooprogreso .....	42
<b>Tabla 7.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa 29 de Octubre .....	44
<b>Tabla 8.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Oscus .....	47
<b>Tabla 9.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Alianza del Valle .....	49
<b>Tabla 10.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa San Francisco .....	51
<b>Tabla 11.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa de la Pequeña Empresa de Cotopaxi .....	53
<b>Tabla 12.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Riobamba .....	56
<b>Tabla 13.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Andalucía .....	59
<b>Tabla 14.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Mushuc Runa .....	61
<b>Tabla 15.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Tulcán .....	64
<b>Tabla 16.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Pablo Muñoz Vega .....	66
<b>Tabla 17.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa 23 de Julio .....	69
<b>Tabla 18.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Atuntaqui .....	71

<b>Tabla 19.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa El Sagrario.....	74
<b>Tabla 20.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Fernando Daquilema .....	76
<b>Tabla 21.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Chibuleo .....	79
<b>Tabla 22.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Pilahuin Tio.....	81
<b>Tabla 23.</b> Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Santa Rosa.....	84
<b>Tabla 24.</b> Ranking del crédito de consumo de las cooperativas del segmento uno periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 .....	86
<b>Tabla 25.</b> Morosidad del crédito de consumo de las cooperativas del segmento uno periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 .....	87
<b>Tabla 26.</b> Análisis del método del Chi cuadrado .....	97

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa JEP año 2020 .....	38
<b>Figura 2.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa JEP año 2020 .....	38
<b>Figura 3.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa JEP año 2020 .....	39
<b>Figura 4.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Policía Nacional año 2020.....	41
<b>Figura 5.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Policía Nacional año 2020.....	41
<b>Figura 6.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Policía Nacional año 2020 .....	41
<b>Figura 7.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Cooprogreso año 2020 .....	43
<b>Figura 8.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Cooprogreso año 2020 .....	43
<b>Figura 9.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Cooprogreso año 2020 .....	44
<b>Figura 10.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa 29 de Octubre año 2020.....	46
<b>Figura 11.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa 29 de Octubre año 2020.....	46
<b>Figura 12.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa 29 de Octubre año 2020.....	46
<b>Figura 13.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Oscus año 2020 .....	48
<b>Figura 14.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Oscus año 2020 .....	48
<b>Figura 15.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Oscus año 2020 .....	48
<b>Figura 16.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Alianza del Valle año 2020 .....	50

<b>Figura 17.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Alianza del Valle año 2020.....	50
<b>Figura 18.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Alianza del Valle año 2020 .....	51
<b>Figura 19.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa San Francisco año 2020 .....	52
<b>Figura 20.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa San Francisco año 2020 .....	52
<b>Figura 21.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa San Francisco año 2020.....	53
<b>Figura 22.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa de la Pequeña Empresa de Cotopaxi año 2020.....	55
<b>Figura 23.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa de la Pequeña Empresa de Cotopaxi año 2020.....	55
<b>Figura 24.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario de la Pequeña Empresa de Cotopaxi año 2020.....	56
<b>Figura 25.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Riobamba año 2020 .....	58
<b>Figura 26.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Riobamba año 2020 .....	58
<b>Figura 27.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Riobamba año 2020 .....	58
<b>Figura 28.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Andalucía año 2020.....	60
<b>Figura 29.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Andalucía año 2020 .....	60
<b>Figura 30.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Andalucía año 2020.....	61
<b>Figura 31.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Mushuc Runa año 2020.....	63
<b>Figura 32.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Mushuc Runa año 2020 .....	63
<b>Figura 33.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Mushuc Runa año 2020.....	63

<b>Figura 34.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Tulcán año 2020 .....	65
<b>Figura 35.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Tulcán año 2020 .....	65
<b>Figura 36.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Tulcán año 2020 .....	66
<b>Figura 37.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Pablo Muñoz Vega año 2020.....	68
<b>Figura 38.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Pablo Muñoz Vega año 2020.....	68
<b>Figura 39.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Pablo Muñoz Vega año 2020.....	68
<b>Figura 40.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa 23 de Julio año 2020 .....	70
<b>Figura 41.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa 23 de Julio año 2020 .....	70
<b>Figura 42.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa 23 de Julio año 2020 .....	71
<b>Figura 43.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Atuntaqui año 2020 .....	73
<b>Figura 44.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Atuntaqui año 2020 .....	73
<b>Figura 45.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Atuntaqui año 2020 .....	73
<b>Figura 46.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa El Sagrario año 2020 .....	75
<b>Figura 47.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa El Sagrario año 2020 .....	75
<b>Figura 48.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa El Sagrario año 2020 .....	76
<b>Figura 49.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Fernando Daquilema año 2020 .....	78
<b>Figura 50.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Fernando Daquilema año 2020 .....	78

<b>Figura 51.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Fernando Daquilema año 2020 .....	78
<b>Figura 52.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Chibuleo año 2020 .....	80
<b>Figura 53.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Chibuleo año 2020 .....	80
<b>Figura 54.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Chibuleo año 2020 .....	81
<b>Figura 55.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Pilahuin Tio año 2020.....	83
<b>Figura 56.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Pilahuin Tio año 2020.....	83
<b>Figura 57.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Pilahuin Tio año 2020.....	83
<b>Figura 58.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Santa Rosa año 2020.....	85
<b>Figura 59.</b> Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Santa Rosa año 2020.....	85
<b>Figura 60.</b> Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Santa Rosa año 2020.....	85
<b>Figura 61.</b> Ranking del crédito de consumo de las cooperativas del segmento uno periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020.....	87
<b>Figura 62.</b> Morosidad del crédito de consumo de las cooperativas del segmento uno periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 .....	88

## Resumen

La investigación analizará la participación de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno, poniendo énfasis en los créditos de consumo, otorgados durante la pandemia por el COVID-19., utilizando el método analítico e inductivo – deductivo, se investigará la evolución de las cooperativas del segmento 1 en términos anuales de crecimiento.

Se ejecutará una investigación basada en un análisis de origen secundaria, otorgada por las entidades de regulación y control, permitiendo identificar el comportamiento, de los créditos de consumo, otorgados durante la pandemia por el COVID-19 en el periodo 2020, así también los diferentes índices de morosidad, se utilizará los reportes de los créditos de consumo plasmados en la página oficial de la Superintendencia de Economía Popular y solidaria, los cuales son otorgados por las instituciones financieras mes a mes.

Esta investigación también se la realiza, para proporcionar una herramienta de investigación que sirva como material de consulta para, estudiantes, profesionales, administradores, directivos, enfocados a cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno, cumpliendo con las aspiraciones de la Ingeniería en Finanzas y Auditoría EMP.

### Palabras Claves:

- **CRÉDITO DE CONSUMO**
- **COAC**
- **SEGMENTO 1**
- **COVID-19**
- **RIESGO FINANCIERO**

## **Abstract**

The research will analyze the participation of savings and credit cooperatives in segment one, emphasizing consumer loans, granted during the COVID-19 pandemic. Using the analytical and inductive - deductive method, the evolution of the cooperatives will be investigated. Segment 1 cooperatives in annual growth terms.

An investigation will be carried out based on an analysis of secondary origin, granted by the regulatory and control entities, allowing the identification of the behavior of consumer loans, granted during the COVID-19 pandemic in the 2020 period, as well as the different delinquency rates, the reports of consumer credits reflected in the official page of the Superintendence of Popular and Solidarity Economy will be used, which are granted by financial institutions month by month.

This research is also carried out, to provide a research tool that serves as reference material for students, professionals, administrators, managers, focused on savings and credit cooperatives of segment one, fulfilling the aspirations of Engineering in Finance and EMP Audit.

### **KEYWORDS:**

- **CONSUMER CREDIT**
- **COAC**
- **SEGMENT 1**
- **COVID-19**
- **FINANCIAL RISK**

## Introducción

En el transcurso del siglo XX, como consecuencia directa del desarrollo del capitalismo, se define al consumo como una satisfacción de necesidad que en pensamientos del economista Max-Neef (1993), se clasifica en existencial y en axiológica, con el pasar del tiempo y el desarrollo de las diferentes tecnologías las necesidades del ser humano han venido variando. Se puede decir que el consumo no es discutible, cada persona necesita consumir para existir, pero al transcurrir el tiempo y los diferentes avances tecnológicos, el concepto de consumo ha tomado otra trayectoria hacia el consumismo. Entonces, se puede definir al consumismo como un nuevo estilo de vida.

Consumismo, se presenta en varias culturas como son: tradiciones y ritos, el cual demuestra una idea clara del mismo, se puede citar la idea de una boda, con un estilo de película de una princesa, sacada de un cuento de hadas, hasta las tradiciones funerarias que apegan a las familias, en adquirir lápidas costosas con realces muy notorios, cuyos materiales demuestren relumbrón, en la actualidad resulta difícil celebrar rituales sencillos, porque la mayoría de las persona quieren encajar en un status sociales. Ecuador presenta a final de los años noventa, una crisis de solvencia bancaria, la misma que fue provocada, por la falta de implementación de normas de regulación, supervisión y control, respecto al sistema financiero. A inicios del mes de septiembre de 2014, aparece el decreto para el Código Orgánico Monetario y Financiero, en donde se propone permutas estructurales respecto a los procesos que rigen en la actualidad al sistema financiero nacional. En las principales permutas que se efectuó fue la segmentación del créditos de consumo, se lo puede evidenciar en la resolución N° 043-2015-F, expuesta gracias a la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, en la resolución se aprueban “las normas que regulan la segmentación de la cartera de crédito de las entidades del sistema financiero nacional” JPRMF (2015).

El objetivo principal de los créditos, fue que debían ser otorgados por el sistema financiero nacional, con el fin de incrementar la productividad y competitividad en el sector productivo. En la segmentación aparecen diez tipos de cartera: el productivo, el comercial ordinario, el comercial prioritario, el consumo ordinario, el consumo prioritario, el educativo, el de la vivienda de Interés público, el inmobiliario, el microcrédito, y el de la inversión pública. En base la resolución se puede definir al crédito de consumo como: el crédito de consumo ordinario, el cual se otorga a personas naturales, recibiendo una garantía prendaria, a excepción del crédito prendario de joyas. Se tiene también el crédito de consumo prioritario, el cual se otorga a personas naturales, con el fin de solventar gastos personales como la adquisición de bienes y servicios, y gastos no relacionados con una actividad productiva, comercial y otras compras de consumo ordinario. Al final del año 2019, la sociedad a nivel mundial enfrentó una pandemia por el COVID-19, el cual afectó a varios sectores como; lo sanitario, lo educativo y lo económico. Las Naciones Unidas en el desarrollo del periodo 2020, tomó varias medidas de confinamiento, por lo que las empresas optaron por decisiones grandes y delicadas, como el cierre de sus actividades económicas, y adaptarse a las nuevas necesidades de los consumidores durante la pandemia por el COVID-19.

La presente investigación tiene como objetivo analizar la participación de los créditos de consumo concedidos por las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 1 del Distrito Metropolitano de Quito periodo 2020 durante la crisis sanitaria por COVID-19 y promover estrategias para establecer programas de educación financiera.

## Capítulo I

### El Problema

#### Problemática

Los indicadores principales pertenecientes a las COAC., pronunciaron una mejora durante el periodo 2020, manteniéndose estables en los efectos ocasionados durante la pandemia por el COVID-19. Durante este periodo se han incrementado los depósitos, la cartera de créditos, los activos, la solvencia, la liquidez y el patrimonio, de acuerdo a la información otorgada por la SEPS. En el periodo de marzo de 2020 hasta abril 2020 se destacaron personas que realmente necesitaban dinero, con el fin de sobrepasar su manutención por el desempleo provocado por confinamiento.

Otorgar créditos a personas que paguen al día sus cuotas mensuales fue muy complicado, pues al tener menos ingresos por el desempleo ocasionado por la pandemia, les resulta imposible pagar préstamos con cuotas mensuales muy altas, esto hace que su capacidad de endeudamiento, se reduzca., por ejemplo, una persona que anteriormente podía acceder a un crédito de \$10.000 dólares, en el periodo 2020 solo podía acceder a un crédito de \$7.000 dólares y las COAC., debían acoplarse en los mismos costos, afectando el punto de equilibrio y reduciendo el margen que existía antes de la pandemia, el cual servía para el otorgamiento y manejo de los créditos, incluso, se empleaban con el fin de ayudar con los costos de los prestamos más pequeños.

Durante el periodo 2020, se denota un ligero incremento en el índice de morosidad en las COAC. En el mes de octubre de 2019, los indicadores se colocaron en un 4,21% de morosidad,

en cambio en el mes de octubre de 2020, los indicadores se colocaron en un 4,47% de morosidad. Durante la pandemia en el periodo 2020, se implementaron medidas de ayuda a la sociedad con el fin de sobrepasar el confinamiento, el cual consistía en un tiempo de gracia de tres meses al momento de otorgar un crédito., pero cuando las personas deudoras no podían cancelar sus cuotas mensuales, se tomó la decisión de refinanciar sus deudas con el fin de ampliar los plazos y reducir los pagos mensuales.

La historia personal crediticia, no tiene tanto peso como la ponderación del pasado, ya que diferentes cosas han venido cambiando. En la Actualidad, se puede identificar a que actividad se dedica la persona solicitante de un crédito., por ejemplo, un agricultor, un ganadero, o un médico, son personas que tienen más posibilidades de acceder a un crédito, en cambio, un solicitante que se dedique al turismo o al servicio de transporte tiene menos posibilidad de acceder a un crédito. Y de ahí los parámetros en analizar son; la capacidad de pago, colateral que presenta y el capital que posee el solicitante. (ASTUDILLO, 2020)

### **Planteamiento del problema**

El crédito de consumo jugó un papel muy importante, dentro de la ciudadanía del Distrito Metropolitano de Quito, ya que las personas requerían dinero, para su manutención por el confinamiento, la facilidad de obtener un crédito de consumo, llevó a las cooperativas de ahorro y crédito a incrementar su porcentaje mensual de morosidad, debido al confinamiento durante la pandemia por el COVID-19, esto debido a la falta de empleo que ocasionó la pandemia. (ECUADOR, 2020)

### **Árbol de problemas**

En la figura 1, se presenta el árbol de problemas elaborado en la investigación, a partir del análisis documental y la lluvia de ideas realizada por el autor de la investigación, se identificó las principales causas y efectos del crédito de consumo, durante la pandemia por el COVID-19, con la participación de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno, en el año 2020.

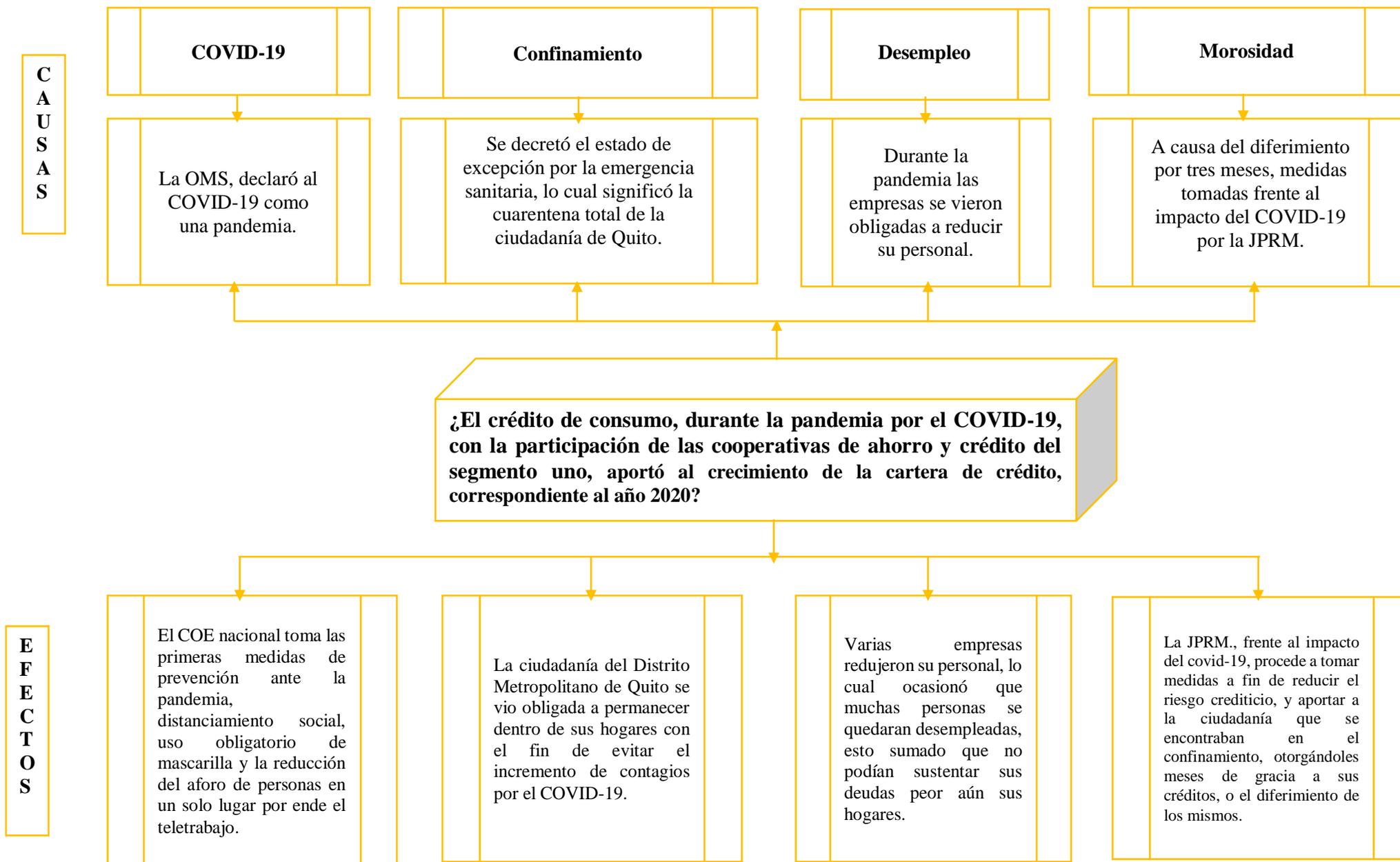
## Justificación

El análisis de los créditos de consumo otorgados durante la pandemia por el COVID-19, las cuales fueron ofertadas por las COAC., pertenecientes al segmento uno, requiere estrategias administrativas, de índole comercial y financiera, con el fin de mejorar continuamente su gestión, control, una excelente toma de decisiones, responsabilidad y rentabilidad.

El aumento de la liquidez a un corto plazo genera un efecto multiplicador, entre las entidades que conforman la economía de un país, en donde las COAC, deben ser el sector con mayor volumen de transacciones y montos de créditos de consumo, otorgados en el mercado, a las familias de diferentes status sociales, con fines de consumo personal o productivo.

Sobre el análisis de los préstamos, el historial crediticio no tiene tanto peso como la ponderación del pasado, ya que diferentes cosas han venido cambiando. En la Actualidad, se puede identificar a que actividad se dedica la persona solicitante de un crédito., por ejemplo, un agricultor, un ganadero, o un médico, son personas que tienen más posibilidades de acceder a un crédito, en cambio, un solicitante que se dedique al turismo o al servicio de transporte tiene menos posibilidad de acceder a un crédito. Y de ahí los parámetros en analizar son; la capacidad de pago, colateral que presenta y el capital que posee el solicitante.(SEPS, [www.seps.gob.ec](http://www.seps.gob.ec), 2020)

Árbol de problemas elaborado en la investigación



## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar la participación de los créditos de consumo concedidos por las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno en el Distrito Metropolitano de Quito en el año 2020 durante la crisis sanitaria por COVID-19.

### **Objetivos Específicos**

- ✓ Relacionar los procesos del crédito de consumo concedidos por las cooperativas del segmento uno utilizando el modelo SANKEY respecto la crisis sanitaria por el COVID-19.
  
- ✓ Analizar el comportamiento de la cartera de consumo en el año 2020 concedidos durante la crisis sanitaria por COVID-19 por parte de las cooperativas del segmento uno ubicadas en el Distrito Metropolitano de Quito.

## Hipótesis

### H<sub>0</sub>:

El crédito de consumo concedido por las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno del Distrito Metropolitano de Quito ha tenido afectaciones debido a la crisis sanitaria por COVID-19.

### H<sub>1</sub>:

El crédito de consumo concedido por las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno del Distrito Metropolitano de Quito no ha tenido afectaciones debido a la crisis sanitaria por COVID-19.

## Determinación de variables

- ✓ **Variable independiente:** COVID-19
- ✓ **Variable dependiente:** Crédito de Consumo

**Tabla 1.***Matriz operacional de la investigación*

<b>VARIABLES</b>	<b>CARACTERIZACIÓN</b>	<b>DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
Variable dependiente	Crédito de consumo	Se otorgan a personas naturales cuyos fondos se destinan al pago de bienes, servicios, así como de gastos no relacionados con una actividad productiva donde la fuente de pago es la capacidad neta del solicitante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créditos de consumo ordinarios</li> <li>• Créditos de consumo prioritarios</li> <li>• Línea de crédito</li> <li>• Monto efectivo</li> <li>• Tasa de interés</li> <li>• Tasa activa</li> <li>• Tasa pasiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de créditos concedidos en el año 2020</li> <li>• Morosidad de la cartera en el año 2020</li> <li>• Beneficios de refinanciamiento de los créditos por la ley de apoyo humanitario</li> </ul>	Investigación bibliográfica  Correlación de SANKEY  Árbol de rendimientos  DUPONT
Variable independiente	Crisis Sanitaria COVID -19	Crisis Sanitaria con impacto mundial denominada COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperativas de ahorro y crédito</li> <li>• Evolución de las cooperativas</li> <li>• Participación de las cooperativas durante la pandemia por el COVID-19</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afectación financiera a los socios por no poder acceder a un crédito y pagarlo</li> <li>• Número de personas contagiadas mayores de edad con acceso a crédito</li> </ul>	

## Capítulo II

### Marco Teórico

El desarrollo teórico de la variable de investigación se centra en el crédito de consumo con la participación de las cooperativas de ahorro y crédito, durante la pandemia por el COVID-19 y su aporte al desarrollo dentro del mercado de su accionar, para eso es indispensable investigar y exponer ideas que resalten el análisis del problema. El propósito es dar a la investigación un método coordinado y coherente de conceptos y propuestas que permitan abordar el sistema financiero con respecto al crédito de consumo.

(Campaña, 2021)

### Antecedentes Investigativos

#### Antecedentes Históricos

El cooperativismo tuvo su descendencia en la época de la Revolución Industrial manifestada en el territorio Europeo en el año de 1750 y el año de 1850, en donde los y las trabajadores que no recibían su sueldo acordado por las diferentes actividades realizadas, tuvieron que apoyarse en los tenderos, los cuales exigían un valor elevado por la mercancía, en base a esto nace la idea de las cooperativas. Ecuador en las diferentes prácticas sociales, relaciona un comportamiento organizado, con el fin de adquirir un objetivo común, establece el modelo cooperativo, iniciando en los pequeños pueblos rurales, hasta alcanzar grandes ciudades. Durante las décadas veinte y treinta, las cooperativas tomaron fuerza y se instalaron, junto con la primera y nueva Ley de Cooperativas. (Morales, 2018)

En el año 2020 durante la pandemia por el COVID-19 los créditos de consumo con la participación de las cooperativas de ahorro y crédito en el Distrito Metropolitano de Quito,

manifestaron un incremento en la cartera de crédito de 1,05%, junto al incremento de la cartera de crédito, aumenta el índice de la tasa de morosidad. En el mes de septiembre de 2020, el índice de morosidad de la cartera de créditos de las COAC, alcanzó 4,9%. (ECUADOR, 2021)

### **Créditos de Consumo**

Son créditos que se confieren a toda persona natural, con el fin de disponer dinero destinado para el pago de diferentes bienes o servicios, como son aquellos gastos que no van relacionados con la productividad, en donde el pago mensual del deudor es su ingreso neto. El crédito de consumo tiene como característica principal, que el salario, la renta fija y las remuneraciones, son la fuente esencial de pago de un deudor., se toma en cuenta también los ingresos netos del o la conyugue. El crédito de consumo es considerado una ayuda que permite solventar gastos como:

- ✓ Adquisición de vestimenta.
- ✓ Adquisición de muebles para el hogar.
- ✓ Compra de vehículo para uso particular.
- ✓ Gastos de educación.
- ✓ Gastos de salud.
- ✓ Gastos de viajes.

El valor que se concede para créditos de consumo es de hasta \$30.000 dólares, se lo puede otorgar hasta un plazo de 72 meses, cave recalcar que los solicitantes nuevos, pueden acceder a un valor de \$200 dólares hasta un valor de \$10.000 dólares, uno de los requisitos es contar con un garante solvente o poseer una hipoteca. Los solicitantes de crédito de consumo

recurrentes, están permitidos obtener un crédito de clase A, que va desde los \$10.001 dólares hasta los \$15.000 dólares, con un solo garante solvente. (ARIAS, 2020)

### **Tipos de crédito de consumo**

**Créditos de consumo ordinarios.** – Se concede a toda persona natural, con el fin de adquirir o comercializar vehículos livianos a combustible.

**Créditos de consumo prioritarios.** – se concede a toda persona natural para la adquisición de bienes o servicios, que no se encuentran en relación con las actividades de producción y comercialización, se adjuntan también a los créditos prendarios de joyas.

**Crédito de consumo en Cooperativas.** - Existe en el país una amplia distinción de los préstamos de los bancos frente a los que otorgan las cooperativas actualmente, por tanto al momento de otorgar préstamos, las cooperativas en el Ecuador superan el 1,4 millones de dólares en créditos de consumo. (QUINTO, 2020)

### **Importancia**

Los entes del sector económico y financiero, con los bienes y servicios, son de gran importancia para la economía global, en donde toda actividad es comercializada y negociada, incluyendo actualmente a la economía digital, la cual consta de un comercio electrónico que facilita las diferentes negociaciones y transacciones sin la necesidad de estar presente. Adicional

cada estrategia crediticia se encuentra orientada a la economía actual la misma que es parte de la sociedad en general.

La investigación teórica - práctica de los créditos de consumo, concedidos por las COAC, llevadas de la mano con normas internas regidos, efectuadas por los organismos de control, las cuales ayudan en la proyección de proteger contra futuras crisis financieras., siempre y cuando no se tomen decisiones incorrectas al momento de colocar recursos en el mercado, se debe tomar en cuenta el poder adquisitivo y la volatilidad de la economía, adjuntando lo social, lo político, lo legales y lo ambiental. (SEPS, estadisticas.superbancos.gob.ec, 2020)

## **Riesgo**

Es importante conocer que los entes financieros, son parte de un mercado interno en las diferentes transacciones económico-financiero de un país., se considera como un intermediario entre el depositante, que es la persona quien guarda sus ahorros en una cooperativa, o los préstamos otorgados por las cooperativas a las personas que lo soliciten, en ese transcurso aparece el riesgo, como una característica dentro de las actividades económicas realizadas. Entonces el riesgo se lo puede definir como un impacto negativo para la rentabilidad económica de una entidad, creado de varias fuentes de incertidumbre (Comité de Basilea II, 2004).

Para identificar el grado de riesgo y cuál fue su naturaleza, se lo determina de la siguiente manera:

- ✓ **Riesgo de crédito:** Incumplir pagos por parte del prestamista de un crédito, este puede ser por no pagar, un pago parcial o una falta de pago ocasionado por las diferentes obligaciones acordadas.
- ✓ **Riesgo de gestión:** Pérdida de varios procesos, varios recursos o varios sistemas internos ineficaces.
- ✓ **Riesgo de liquidez:** Es cuando una institución bancaria enfrenta diferentes obligaciones ocasionadas por las personas que depositaron sus ahorros en su entidad.
- ✓ **Riesgo de mercado:** Es cuando existe una alteración de forma directa en la cartera de los activos y de los pasivos a causa de problemas externos.

(Peiro, 2015)

### **Población y muestra**

Para el desarrollo de la presente investigación se tomó como población a las 20 Cooperativas de Ahorro y Crédito del Distrito Metropolitano de Quito, que pertenecen al segmento 1, como se muestra en la tabla 3.

En el Art. 14, numeral 35, del Código Orgánico Monetario y Financiero, en la que se determina las funciones de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, Establece la segmentación de las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario. La JPRMF remite la resolución N° 038-2015-F del 13 de febrero de 2015, en la que se establece la norma para LA SEGMENTACIÓN DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO. (ECUADOR, 2020)

**Artículo 1.-** Las entidades del sector financiero popular y solidario, considerando el tipo y el valor de sus activos se situaran en los siguientes segmentos tabla 2:

**Tabla 2.**

*Segmentos*

Segmentos	Saldo en Activos (USD)
1	Mayor de \$80'000.000,00 de dólares
2	Mayor de \$20'000.000,00 hasta \$80'000.000,00 de dólares
3	Mayor de \$5'000.000,00 hasta \$20'000.000,00 de dólares
4	Mayor de \$1'000.000,00 hasta \$5'000.000,00 de dólares
5	De hasta \$1'000.000,00 de dólares
	Caja de Ahorro, banco comunal y caja comunal

**Cooperativas de Ahorro y Crédito Segmento Uno del Distrito Metropolitano de Quito año**

**2020**

**Tabla 3.**

*COAC. Segmento 1, pertenecientes al Distrito Metropolitano De Quito año 2020*

ORD.	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	A/P	SEGMENTO
1	COAC JUVENTUD ECUATORIANA PROGRESISTA LTDA.	ACTIVA	1
2	COAC POLICÍA NACIONAL LTDA.	ACTIVA	1
3	COAC COOPROGRESO LTDA.	ACTIVA	1
4	COAC 29 DE OCTUBRE LTDA.	ACTIVA	1
5	COAC OSCUS LTDA.	ACTIVA	1
6	COAC ALIANZA DEL VALLE LTDA.	ACTIVA	1
7	COAC SAN FRANCISCO LTDA.	ACTIVA	1
8	COAC DE LA PEQUEÑA EMPRESA DE COTOPAXI LTDA.	ACTIVA	1
9	COAC RIOBAMBA LTDA.	ACTIVA	1
10	COAC ANDALUCIA LTDA.	ACTIVA	1
11	COAC MUSHUC RUNA LTDA.	ACTIVA	1
12	COAC TULCAN LTDA.	ACTIVA	1
13	COAC PABLO MUÑOZ VEGA LTDA.	ACTIVA	1
14	COAC 23 DE JULIO LTDA.	ACTIVA	1
15	COAC ATUNTAQUI LTDA.	ACTIVA	1
16	COAC EL SAGRARIO LTDA.	ACTIVA	1
17	COAC FERNANDO DAQUILEMA	ACTIVA	1
18	COAC CHIBULEO LTDA.	ACTIVA	1
19	COAC PILAHUIN TIO LTDA.	ACTIVA	1
20	COAC SANTA ROSA LTDA.	ACTIVA	1

## **Metodología**

### **Según el alcance de la investigación**

#### **Descriptivo**

La presente investigación es de tipo descriptivo, pues se busca especificar las propiedades y características importantes de las Cooperativas de Ahorro y Crédito Segmento Uno del Distrito Metropolitano de Quito y la auditoria forense como método de prevención del fraude (Hernández, Baptista, & Fernández, 2014). (questionpro, 2016)

#### **Correlacional**

La presente investigación es de tipo Correlacional ya que tiene como finalidad medir el grado de relación que existe entre la variable dependiente que es el crédito de consumo y por otro lado la variable independiente que es la crisis sanitaria por COVID-19, con la participación de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Distrito Metropolitano de Quito segmento uno. (lifeder, 2017)

### **Según el enfoque de la investigación**

#### **Investigación Mixta**

De acuerdo con Arias (2020), la investigación mixta es: "Aquella que aúna los métodos cuantitativos y cualitativos, con el fin de conseguir un estudio más completo y detallado sobre un fenómeno determinado" (sciencedirect, 2013)

La investigación, tendrá un enfoque mixto, puesto tiene un carácter cuantitativo y cualitativo; en lo cuantitativo, se aplicarán herramientas de medición que permitan corroborar

la hipótesis del estudio. Con lo que respecta a lo cualitativo, se lo realizará mediante la explicación de la correlación entre las variables objeto de estudio.

#### **Técnicas de recopilación de datos**

a) **Análisis Documental.** - Esta técnica se aplicará para analizar los principios, normas, información bibliográfica y otros aspectos relacionados con el crédito de consumo con la participación de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno, del Distrito Metropolitano de Quito. (datascope, 2020)

### Capítulo III

#### Análisis del crédito de consumo de las COAC. Segmento 1 pertenecientes al Distrito Metropolitano de Quito año 2020.

##### 1. COAC. JUVENTUD ECUATORIANA PROGRESISTA.

Tabla 4.

Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa JEP

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>817.148.154,00</b>	<b>817.653.591,48</b>	<b>823.827.211,34</b>	<b>820.288.596,71</b>	<b>818.032.711,85</b>	<b>805.768.884,68</b>	<b>810.035.256,27</b>	<b>806.750.529,55</b>	<b>796.944.932,15</b>	<b>807.053.161,53</b>	<b>812.394.553,33</b>	<b>820.516.478,70</b>
DE 1 A 30 DÍAS	79.484.140,79	80.559.581,90	64.913.471,27	61.766.714,76	77.518.748,78	67.706.025,97	65.742.337,85	64.015.952,63	67.487.845,48	68.953.001,63	72.161.661,02	72.165.499,24
DE 31 A 90 DÍAS	41.135.821,01	39.410.150,88	30.534.542,04	42.052.700,43	38.646.631,40	36.938.339,55	19.358.551,24	18.013.238,26	35.185.447,54	36.419.704,82	39.667.040,38	40.108.036,33
DE 91 A 180 DÍAS	49.427.147,10	50.896.274,51	53.421.340,04	53.365.460,12	51.391.985,62	49.828.233,20	49.328.899,08	41.431.745,06	48.542.840,07	49.645.664,66	48.680.672,96	50.768.376,29
MÁS DE 180 DÍAS	647.101.045,10	646.787.584,19	674.957.857,99	663.103.721,40	650.475.346,05	651.296.285,96	675.605.468,10	683.289.593,60	645.728.799,06	652.034.790,42	651.885.178,97	657.474.566,84
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO POR VENCER</b>	<b>109.839.106,68</b>	<b>110.627.815,65</b>	<b>110.710.914,19</b>	<b>109.990.111,90</b>	<b>109.235.809,95</b>	<b>107.331.453,47</b>	<b>108.017.397,61</b>	<b>108.101.488,92</b>	<b>106.874.616,90</b>	<b>107.459.814,11</b>	<b>107.511.039,16</b>	<b>108.800.850,67</b>
DE 1 A 30 DÍAS	2.484.005,20	2.523.250,67	141.977,58	164.777,45	2.200.199,58	522.442,40	163.441,63	305.147,14	2.419.118,23	2.557.838,82	2.653.043,48	2.675.006,50
DE 31 A 90 DÍAS	4.510.568,13	4.287.722,06	2.145.664,29	4.238.509,32	4.285.238,09	4.319.558,83	837.570,83	687.822,93	4.198.104,96	4.319.372,01	4.851.009,11	4.954.516,62
DE 91 A 180 DÍAS	6.533.563,55	6.888.101,47	7.150.229,15	7.047.361,11	6.944.767,91	6.929.120,05	6.990.115,35	5.368.689,98	7.015.872,28	7.169.938,19	6.852.758,21	7.005.473,00
DE 181 A 360 DÍAS	13.674.304,16	13.823.162,42	14.611.681,54	14.285.645,85	14.142.933,08	14.076.004,06	14.450.064,98	14.528.416,30	13.869.006,06	14.208.144,47	14.216.988,03	14.653.517,99
MÁS DE 360 DÍAS	82.636.665,64	83.105.579,03	86.661.361,63	84.253.818,17	81.662.671,29	81.484.328,13	85.576.204,82	87.211.412,57	79.372.515,37	79.204.520,62	78.937.240,33	79.512.336,56
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO VENCIDA</b>	<b>8.229.785,62</b>	<b>7.888.488,79</b>	<b>8.449.483,72</b>	<b>9.025.516,60</b>	<b>8.384.293,02</b>	<b>8.205.604,41</b>	<b>8.175.968,51</b>	<b>9.908.795,94</b>	<b>13.118.651,11</b>	<b>14.140.216,12</b>	<b>14.836.088,46</b>	<b>11.985.271,73</b>
DE 1 A 30 DÍAS	7.172,44	3.064,70	538,81	374,93	120.502,45	120.638,33	125.594,42	365.390,54	240.642,34	371.006,02	276.656,67	215.734,80
DE 31 A 90 DÍAS	1.987.667,81	1.716.444,16	1.270.014,50	1.159.534,17	846.426,74	790.968,79	579.673,63	673.785,49	3.042.888,32	3.241.671,18	1.471.728,72	602.774,32
DE 91 A 180 DÍAS	2.271.619,14	2.078.531,44	2.701.370,74	2.866.494,75	2.731.053,42	2.200.685,49	1.912.761,90	1.095.688,10	1.721.378,03	2.469.367,29	5.406.985,05	5.017.546,39
MÁS DE 180 DÍAS	3.963.326,23	4.090.448,49	4.477.559,67	4.999.112,75	4.686.310,41	5.093.311,80	5.557.938,56	7.773.931,81	8.113.742,42	8.058.171,63	7.680.718,02	6.149.216,22
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO VENCIDA</b>	<b>586.348,67</b>	<b>568.249,29</b>	<b>606.148,75</b>	<b>610.552,25</b>	<b>523.416,27</b>	<b>504.452,50</b>	<b>486.434,57</b>	<b>724.826,50</b>	<b>882.014,91</b>	<b>859.301,05</b>	<b>757.832,30</b>	<b>635.768,42</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11.735,45	36.684,82	4.220,77	2.673,39	2.747,89	2.104,24

DE 31 A 90 DÍAS	145.186,37	138.119,93	143.980,61	135.666,57	86.308,43	73.258,72	47.343,80	41.968,60	161.938,83	162.100,43	123.073,80	57.455,44
DE 91 A 180 DÍAS	106.819,78	90.451,29	122.186,45	91.096,14	108.683,06	103.813,44	100.848,73	125.617,11	186.223,79	148.440,31	153.867,26	135.402,09
DE 181 A 360 DÍAS	192.116,95	204.657,34	188.963,45	229.356,80	189.388,08	188.568,83	187.910,01	223.727,76	257.310,89	241.391,38	176.382,68	143.486,83
MÁS DE 360 DÍAS	0,00	135.020,73	151.018,24	154.432,74	139.036,70	138.811,51	138.596,58	296.828,21	272.320,63	304.695,54	301.760,67	297.319,82
<b>TOTAL DE LA CARTERA POR VENCER</b>	<b>926.987.260,68</b>	<b>928.281.407,13</b>	<b>934.538.125,53</b>	<b>930.278.708,61</b>	<b>927.268.521,80</b>	<b>913.100.338,15</b>	<b>918.052.653,88</b>	<b>914.852.018,47</b>	<b>903.819.549,05</b>	<b>914.512.975,64</b>	<b>919.905.592,49</b>	<b>929.317.329,37</b>
<b>TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA</b>	<b>8.816.134,29</b>	<b>8.456.738,08</b>	<b>9.055.632,47</b>	<b>9.636.068,85</b>	<b>8.907.709,29</b>	<b>8.710.056,91</b>	<b>8.662.403,08</b>	<b>1.021.654,71</b>	<b>14.000.666,02</b>	<b>14.999.517,17</b>	<b>279.404,56</b>	<b>12.621.040,15</b>
<b>MOROSIDAD DE CREDITO DE CONSUMO PRIORITARIO</b>	<b>3,67%</b>	<b>3,92%</b>	<b>3,96%</b>	<b>3,80%</b>	<b>2,95%</b>	<b>2,57%</b>	<b>2,33%</b>	<b>3,64%</b>	<b>5,66%</b>	<b>5,32%</b>	<b>5,10%</b>	<b>2,90%</b>
<b>MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO</b>	<b>3,07%</b>	<b>2,94%</b>	<b>2,94%</b>	<b>2,83%</b>	<b>2,16%</b>	<b>1,88%</b>	<b>1,66%</b>	<b>2,41%</b>	<b>3,72%</b>	<b>3,47%</b>	<b>3,41%</b>	<b>1,38%</b>

Figura 1.

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa JEP año 2020*

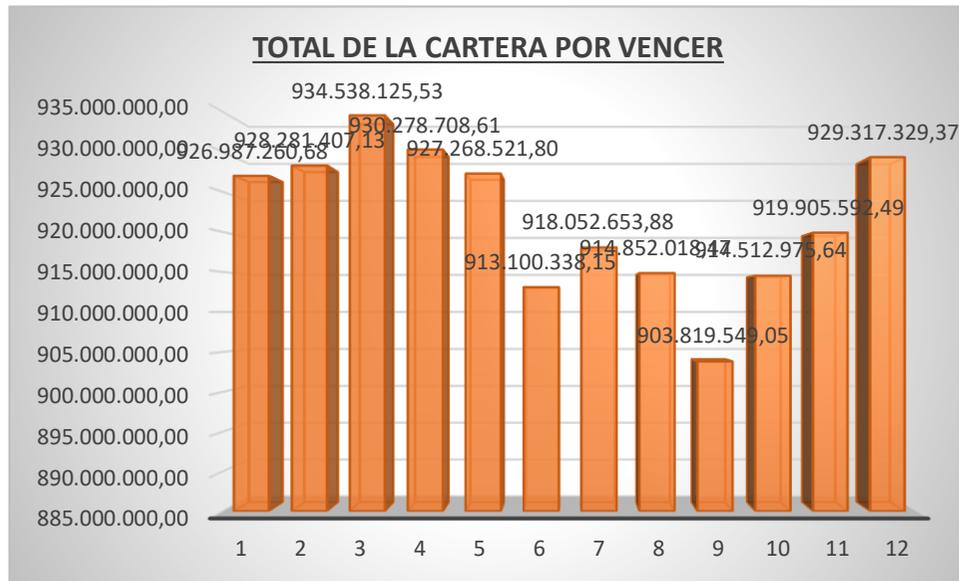
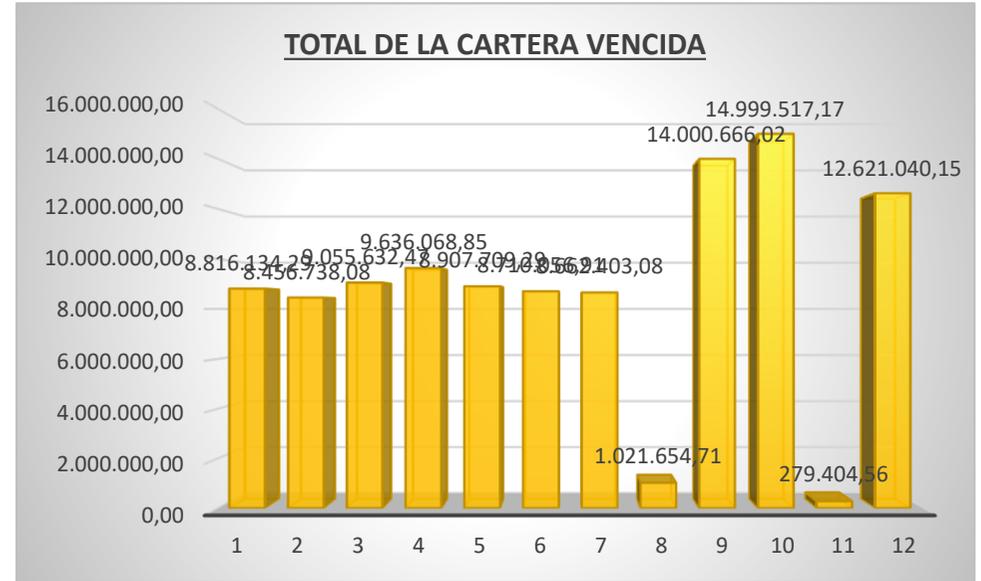


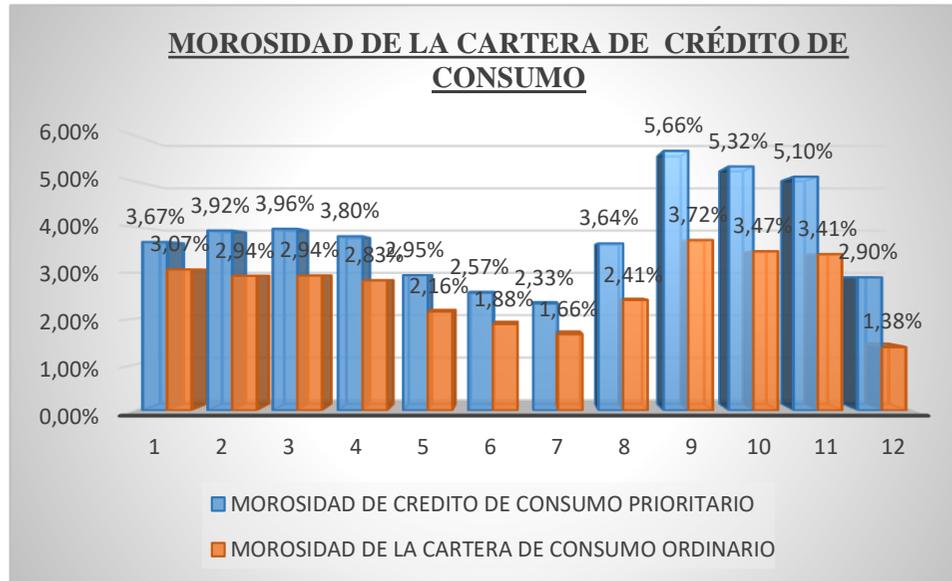
Figura 2.

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa JEP año 2020*



**Gráfica 3.**

*Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa JEP año 2020*



## 2. COAC. POLICÍA NACIONAL.

**Tabla 5.**

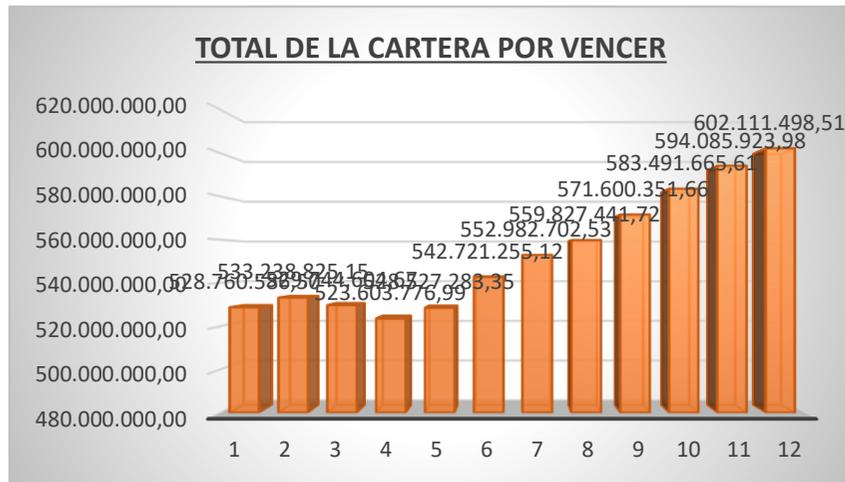
*Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Policía Nacional*

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>526.885.660,69</b>	<b>531.394.963,57</b>	<b>527.992.006,73</b>	<b>521.954.386,48</b>	<b>526.860.920,91</b>	<b>541.147.809,71</b>	<b>551.560.272,85</b>	<b>558.476.082,03</b>	<b>570.156.310,82</b>	<b>581.901.101,82</b>	<b>592.450.777,03</b>	<b>600.296.351,31</b>
DE 1 A 30 DÍAS	27.285.665,09	19.829.929,95	19.617.179,93	16.660.391,84	17.456.405,20	21.445.824,56	20.544.302,09	21.130.111,58	21.592.572,34	22.184.428,36	23.085.857,91	24.454.312,34
DE 31 A 90 DÍAS	12.247.271,12	20.085.897,42	19.246.438,02	17.650.800,47	19.672.685,05	19.953.419,33	20.274.589,86	20.665.303,61	21.240.839,06	21.935.201,31	22.237.084,70	23.423.531,03
DE 91 A 180 DÍAS	29.231.350,84	29.683.584,54	29.719.825,19	29.347.727,93	29.325.669,94	30.249.949,11	30.559.559,51	30.769.454,52	31.644.153,79	32.011.088,90	32.762.404,28	32.152.038,64
MÁS DE 180 DIAS	458.121.373,64	461.795.551,66	459.408.563,59	458.295.466,24	460.406.160,72	469.498.616,71	480.181.821,39	485.911.212,32	495.678.745,63	505.770.383,25	514.365.430,14	520.266.469,30
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO POR VENCER</b>	<b>1.874.925,81</b>	<b>1.843.861,58</b>	<b>1.752.597,94</b>	<b>1.649.390,51</b>	<b>1.666.362,44</b>	<b>1.573.445,41</b>	<b>1.422.429,68</b>	<b>1.351.359,69</b>	<b>1.444.040,84</b>	<b>1.590.563,79</b>	<b>1.635.146,95</b>	<b>1.815.147,20</b>
DE 1 A 30 DÍAS	64.680,92	41.054,02	34.613,59	21.783,70	27.630,23	37.843,30	32.677,26	33.694,80	34.369,23	35.363,92	35.578,34	35.587,33
DE 31 A 90 DÍAS	53.203,91	75.284,39	69.817,23	63.667,41	71.378,08	70.678,00	66.236,94	65.689,79	64.510,84	67.243,71	67.355,36	73.276,12
DE 91 A 180 DÍAS	119.720,78	118.781,71	113.394,93	109.692,00	112.917,52	110.339,28	99.949,71	96.349,08	97.665,79	103.346,06	106.291,82	110.458,09
DE 181 A 360 DÍAS	241.710,41	234.808,23	227.871,47	219.944,34	225.219,88	219.279,60	203.380,64	199.435,50	198.396,05	209.988,93	211.974,77	222.327,72
MÁS DE 360 DÍAS	1.395.609,79	1.373.933,23	1.306.900,72	1.234.303,06	1.229.216,73	1.135.305,23	1.020.185,13	956.190,52	1.049.098,93	1.174.621,17	1.213.946,66	1.373.497,94
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO VENCIDA</b>	<b>3.231.067,12</b>	<b>3.405.041,86</b>	<b>3.743.015,28</b>	<b>4.085.664,74</b>	<b>4.379.886,50</b>	<b>4.604.501,35</b>	<b>4.874.486,37</b>	<b>5.113.090,67</b>	<b>5.391.406,46</b>	<b>5.723.593,42</b>	<b>6.127.298,75</b>	<b>5.383.710,11</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	412.078,46	622.869,67	715.559,15	789.979,27	534.013,37	766.729,27	541.788,61	562.212,80	564.320,65	603.413,57	965.940,06	538.284,47
DE 91 A 180 DÍAS	744.664,15	586.742,77	621.584,65	666.559,06	984.885,72	774.940,64	1.055.949,23	1.056.670,62	1.078.891,11	1.100.811,58	853.450,78	985.242,56
MÁS DE 180 DÍAS	2.074.324,51	2.195.429,42	2.405.871,48	2.629.126,41	2.860.987,41	3.062.831,44	3.276.748,53	3.494.207,25	3.748.194,70	4.019.368,27	4.307.907,91	3.860.183,08
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO VENCIDA</b>	<b>28.369,56</b>	<b>29.247,10</b>	<b>33.210,53</b>	<b>0,00</b>	<b>37.015,44</b>	<b>40.981,06</b>	<b>45.534,58</b>	<b>51.157,59</b>	<b>51.532,90</b>	<b>54.626,89</b>	<b>59.385,38</b>	<b>50.816,85</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	5.158,56	6.873,64	8.033,50	0,00	7.901,15	9.592,30	9.115,17	9.843,07	9.719,52	9.426,21	12.832,62	8.300,73
DE 91 A 180 DÍAS	9.784,68	7.160,25	7.328,64	0,00	9.199,32	9.211,00	11.662,62	13.479,54	14.924,40	15.214,99	13.103,94	13.680,53
DE 181 A 360 DÍAS	5.562,96	6.583,28	7.415,94	0,00	6.436,43	6.690,77	7.085,52	8.069,37	8.905,06	9.957,09	10.936,52	9.010,24
MÁS DE 360 DÍAS	7.863,36	8.629,93	10.432,45	0,00	13.478,54	15.486,99	17.671,27	19.765,61	17.983,92	20.028,60	22.512,30	19.825,35
<b>TOTAL DE LA CARTERA POR VENCER</b>	<b>528.760.586,50</b>	<b>533.238.825,15</b>	<b>529.744.604,67</b>	<b>523.603.776,99</b>	<b>528.527.283,35</b>	<b>542.721.255,12</b>	<b>552.982.702,53</b>	<b>559.827.441,72</b>	<b>571.600.351,66</b>	<b>583.491.665,61</b>	<b>594.085.923,98</b>	<b>602.111.498,51</b>
<b>TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA</b>	<b>3.259.436,68</b>	<b>3.434.288,96</b>	<b>3.776.225,81</b>	<b>4.085.664,74</b>	<b>4.416.901,94</b>	<b>4.645.482,41</b>	<b>4.920.020,95</b>	<b>5.164.248,26</b>	<b>5.442.939,36</b>	<b>5.778.220,31</b>	<b>6.186.684,13</b>	<b>5.434.526,96</b>
<b>MOROSIDAD DE CREDITO DE CONSUMO PRIORITARIO</b>	<b>3,20%</b>	<b>3,23%</b>	<b>3,79%</b>	<b>4,04%</b>	<b>3,80%</b>	<b>3,60%</b>	<b>3,75%</b>	<b>3,81%</b>	<b>3,81%</b>	<b>3,86%</b>	<b>4,15%</b>	<b>3,21%</b>

MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO	14,12%	13,07%	15,37%	18,76%	16,78%	17,39%	21,25%	23,34%	21,91%	19,75%	20,68%	15,35%
--	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

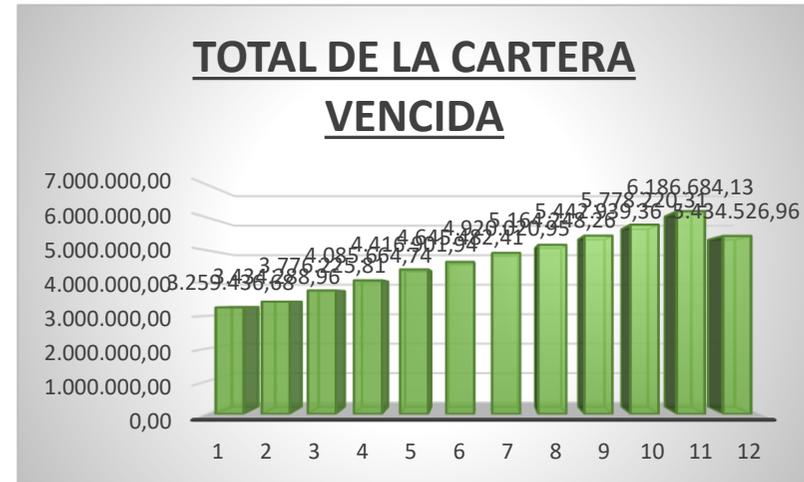
**Figura 4.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Policía Nacional año 2020*



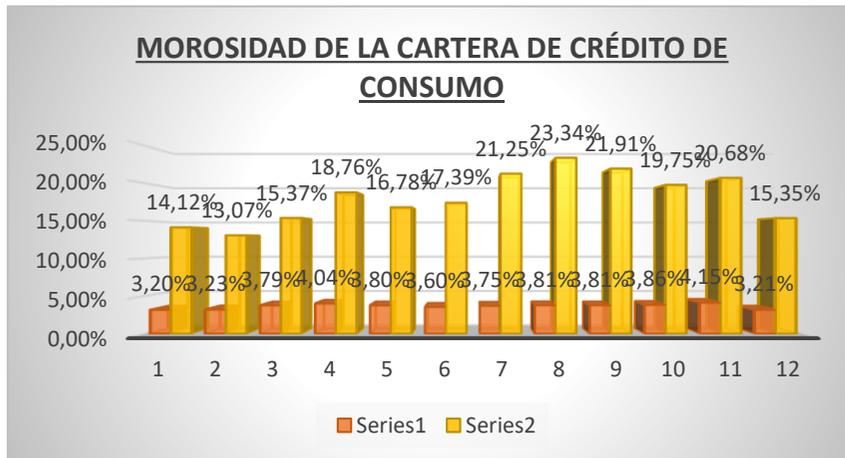
**Figura 5.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Policía Nacional año 2020*



**Figura 6.**

*Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Policía Nacional año 2020*



### 3. COAC. COOPROGRESO.

**Tabla 6.**

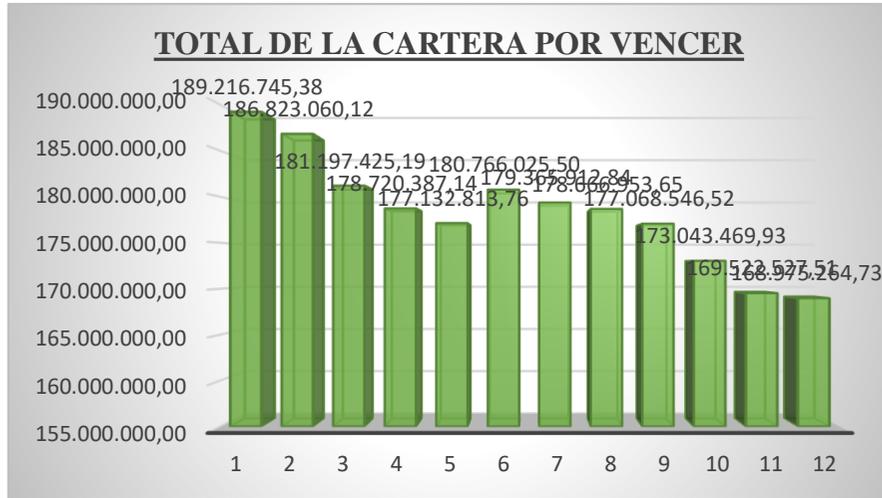
*Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Cooprogreso*

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>107.227.372,65</b>	<b>106.738.304,91</b>	<b>104.498.674,60</b>	<b>102.272.400,98</b>	<b>100.220.844,09</b>	<b>100.314.317,35</b>	<b>100.938.967,42</b>	<b>101.827.396,60</b>	<b>101.970.178,35</b>	<b>101.657.677,40</b>	<b>101.169.839,49</b>	<b>103.441.668,45</b>
DE 1 A 30 DÍAS	4.771.897,11	4.923.698,90	5.190.901,77	2.810.968,23	2.926.314,76	4.388.804,86	3.552.911,30	4.031.472,89	4.399.328,71	4.485.465,03	4.702.435,39	4.893.714,89
DE 31 A 90 DÍAS	9.316.890,12	9.333.343,99	8.851.428,10	7.666.370,38	8.804.158,44	8.498.681,93	8.024.757,32	8.443.562,12	8.709.857,41	8.502.628,02	8.488.971,56	8.271.729,82
DE 91 A 180 DÍAS	13.193.844,90	13.166.438,44	13.222.610,62	13.136.131,98	13.108.955,37	12.838.657,53	12.850.908,45	12.855.223,29	12.301.049,20	11.588.944,64	11.246.224,83	11.055.379,29
MÁS DE 180 DÍAS	79.944.740,52	79.314.823,58	77.233.734,11	78.658.930,39	75.381.415,52	74.588.173,03	76.510.390,35	76.497.138,30	76.559.943,03	77.080.639,71	76.732.207,71	79.220.844,45
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO POR VENCER</b>	<b>81.989.372,73</b>	<b>80.084.755,21</b>	<b>76.698.750,59</b>	<b>76.447.986,16</b>	<b>76.911.969,67</b>	<b>80.451.708,15</b>	<b>78.426.945,42</b>	<b>76.839.557,05</b>	<b>75.098.368,17</b>	<b>71.385.792,53</b>	<b>68.352.688,02</b>	<b>65.533.596,28</b>
DE 1 A 30 DÍAS	2.597.274,14	2.833.624,68	2.582.364,94	229.183,35	694.505,39	2.642.936,38	1.312.485,83	1.401.828,80	2.511.369,96	2.630.503,91	2.434.178,33	2.512.566,95
DE 31 A 90 DÍAS	5.117.968,74	5.027.098,82	4.869.419,38	2.986.877,54	4.950.720,87	4.888.979,48	3.715.729,55	4.806.526,14	4.971.761,01	4.732.751,72	4.989.564,67	4.900.685,18
DE 91 A 180 DÍAS	7.506.151,44	7.512.825,13	7.310.030,61	7.621.848,90	7.633.894,86	7.604.243,23	7.615.489,05	7.930.673,92	7.672.239,79	7.502.709,93	7.281.350,44	7.165.700,25
DE 181 A 360 DÍAS	14.875.230,41	14.951.924,53	14.962.218,18	15.313.055,08	15.387.297,45	15.347.779,09	15.558.354,71	15.015.400,33	14.896.713,75	14.538.891,81	14.288.128,80	13.987.923,27
MÁS DE 360 DÍAS	51.892.748,00	49.759.282,05	46.974.717,48	50.297.021,29	48.245.551,10	49.967.769,97	50.224.886,28	47.685.127,86	45.046.283,66	41.980.935,16	39.359.465,78	36.966.720,63
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO VENCIDA</b>	<b>1.999.297,89</b>	<b>2.052.577,73</b>	<b>2.118.979,67</b>	<b>2.188.287,24</b>	<b>2.265.538,01</b>	<b>2.197.067,90</b>	<b>2.207.170,89</b>	<b>2.216.186,43</b>	<b>2.251.909,56</b>	<b>2.284.739,84</b>	<b>2.291.791,68</b>	<b>2.234.625,87</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	285.942,42	317.468,40	338.606,45	348.366,35	343.432,90	305.589,87	281.876,52	275.296,31	288.095,41	300.846,78	294.759,84	172.329,85
DE 91 A 180 DÍAS	310.081,61	330.194,23	350.947,77	391.864,33	420.040,56	440.118,84	430.383,59	410.854,81	390.891,40	382.902,48	368.926,07	376.214,38
MÁS DE 180 DÍAS	1.403.273,86	1.404.915,10	1.429.425,45	1.448.056,56	1.502.064,55	1.451.359,19	1.494.910,78	1.530.035,31	1.572.922,75	1.600.990,58	1.628.105,77	1.686.081,64
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO VENCIDA</b>	<b>64.214,69</b>	<b>62.141,40</b>	<b>74.571,78</b>	<b>95.011,84</b>	<b>115.660,74</b>	<b>94.728,88</b>	<b>103.226,42</b>	<b>105.594,47</b>	<b>108.155,06</b>	<b>108.230,10</b>	<b>114.750,14</b>	<b>108.743,63</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	16.091,73	11.701,67	18.788,60	34.077,38	41.185,89	22.412,55	22.698,97	20.657,71	17.151,84	16.460,35	18.711,64	9.166,28
DE 91 A 180 DÍAS	17.032,78	15.164,97	16.081,79	17.032,19	25.382,89	18.887,02	23.187,71	23.542,82	23.835,72	20.830,56	20.538,97	20.316,58
DE 181 A 360 DÍAS	20.785,43	21.696,01	23.147,81	24.798,83	25.929,90	26.935,86	26.485,57	26.159,96	27.924,67	27.064,52	26.965,95	26.646,04
MÁS DE 360 DÍAS	10.304,75	13.578,75	16.553,58	19.103,44	23.162,06	26.493,45	30.854,17	35.233,98	39.242,83	43.874,67	48.533,58	52.614,73
<b>TOTAL DE LA CARTERA POR VENCER</b>	<b>189.216.745,38</b>	<b>186.823.060,12</b>	<b>181.197.425,19</b>	<b>178.720.387,14</b>	<b>177.132.813,76</b>	<b>180.766.025,50</b>	<b>179.365.912,84</b>	<b>178.666.953,65</b>	<b>177.068.546,52</b>	<b>173.043.469,93</b>	<b>169.522.527,51</b>	<b>168.975.264,73</b>
<b>TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA</b>	<b>2.063.512,58</b>	<b>2.114.719,13</b>	<b>2.193.551,45</b>	<b>2.283.299,08</b>	<b>2.381.198,75</b>	<b>2.291.796,78</b>	<b>2.310.397,31</b>	<b>2.321.780,90</b>	<b>2.360.064,62</b>	<b>2.392.969,94</b>	<b>2.406.541,82</b>	<b>2.343.369,50</b>

MOROSIDAD DE CREDITO DE CONSUMO PRIORITARIO	4,08%	4,58%	4,60%	4,34%	4,25%	3,87%	3,65%	3,57%	3,69%	3,88%	4,13%	4,02%
MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO	0,29%	0,29%	0,64%	0,90%	1,03%	0,55%	0,62%	0,56%	0,48%	0,51%	0,60%	0,51%

**Figura 7.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Cooprogreso año 2020*



**Figura 8.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Cooprogreso año 2020*

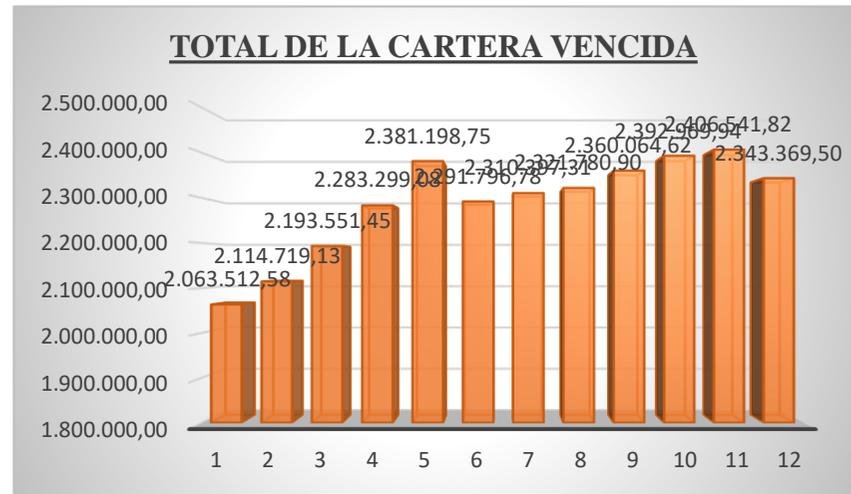
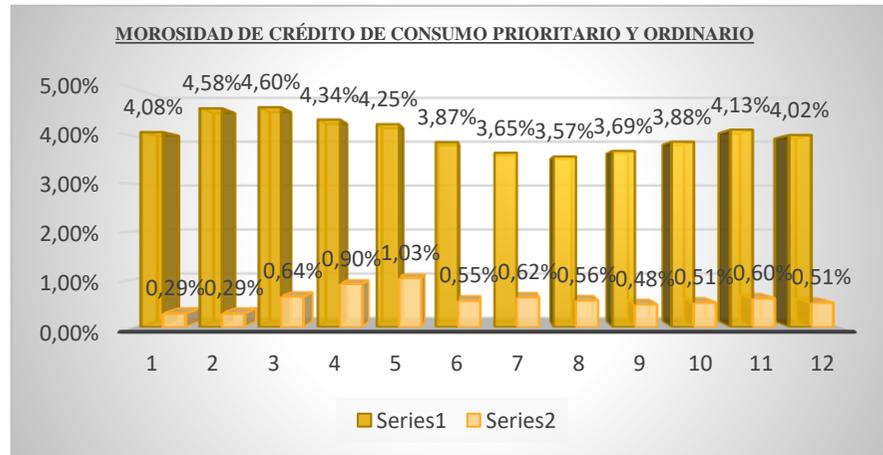


Figura 9.

Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Cooprogreso año 2020



#### 4. COAC. 29 DE OCTUBRE.

Tabla 7.

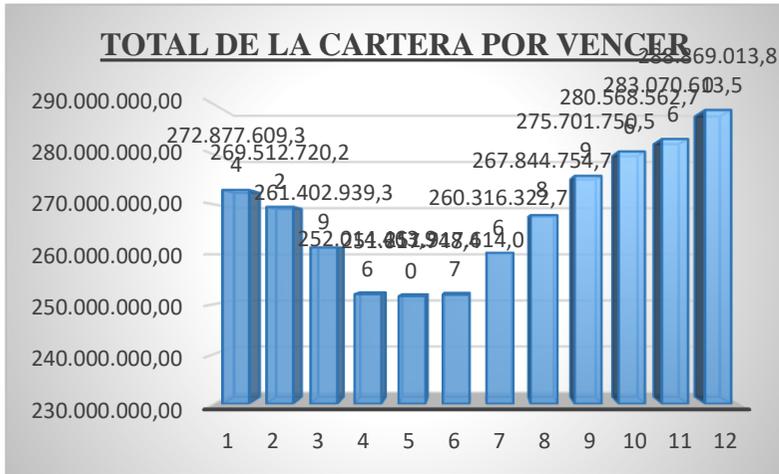
Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa 29 de Octubre

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>213.311.467,33</b>	<b>213.397.705,44</b>	<b>209.746.009,83</b>	<b>205.270.077,18</b>	<b>204.299.478,44</b>	<b>204.557.587,41</b>	<b>214.602.752,58</b>	<b>223.634.305,77</b>	<b>232.228.900,10</b>	<b>238.484.680,04</b>	<b>243.508.207,09</b>	<b>248.939.287,80</b>
DE 1 A 30 DÍAS	7.743.347,46	7.099.209,78	7.592.894,33	4.340.579,56	4.344.716,51	3.641.548,05	3.700.185,60	5.002.518,02	6.387.086,27	6.612.504,77	6.820.259,96	7.426.986,60
DE 31 A 90 DÍAS	13.033.184,59	13.395.054,89	13.531.080,23	9.360.605,63	10.889.380,07	8.710.981,97	11.436.515,95	13.050.368,11	12.898.525,13	13.515.255,18	13.986.047,52	14.391.963,44
DE 91 A 180 DÍAS	19.258.139,14	19.223.069,28	18.827.783,23	17.990.135,74	18.206.520,63	18.306.930,70	19.349.797,12	19.792.595,06	20.136.392,42	19.836.675,80	19.967.452,03	20.088.828,17
MÁS DE 180 DIAS	173.276.796,14	173.680.371,49	169.794.252,04	173.578.756,25	170.858.861,23	173.898.126,69	180.116.253,91	185.788.824,58	192.806.896,28	198.520.244,29	202.734.447,58	207.031.509,59

<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO POR VENCER</b>	<b>59.566.142,01</b>	<b>56.115.014,78</b>	<b>51.656.929,56</b>	<b>46.744.386,78</b>	<b>47.318.269,96</b>	<b>47.360.026,66</b>	<b>45.713.570,18</b>	<b>44.210.449,01</b>	<b>43.472.850,49</b>	<b>42.083.882,72</b>	<b>39.562.406,47</b>	<b>39.929.726,00</b>
DE 1 A 30 DÍAS	2.047.812,15	2.045.034,07	2.162.478,65	1.412.092,11	1.291.138,61	1.441.171,70	1.291.890,33	1.370.854,15	1.540.658,61	1.611.194,63	1.520.481,17	1.575.475,23
DE 31 A 90 DÍAS	3.569.967,42	3.456.728,68	3.183.584,80	2.732.330,34	2.816.924,02	2.773.381,99	2.750.358,99	2.733.279,79	2.829.894,32	2.776.108,38	2.688.354,96	2.819.510,28
DE 91 A 180 DÍAS	5.299.669,68	5.132.782,52	4.792.681,26	4.354.230,40	4.363.898,23	4.356.537,83	4.280.824,04	4.204.513,78	4.200.582,90	4.090.766,51	3.865.494,66	3.902.032,45
DE 181 A 360 DÍAS	10.443.543,51	9.777.866,97	9.334.797,32	8.453.071,95	8.478.124,79	8.351.560,66	8.236.940,61	8.022.547,20	7.900.825,39	8.938.094,21	7.303.622,94	7.459.241,56
MÁS DE 360 DÍAS	38.205.149,25	35.702.602,54	32.183.387,53	29.792.661,98	30.368.184,31	30.437.374,48	29.153.556,21	27.879.254,09	27.000.889,27	24.667.718,99	24.184.452,74	24.173.466,48
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO VENCIDA</b>	<b>2.154.947,18</b>	<b>2.284.447,40</b>	<b>2.491.044,67</b>	<b>2.830.898,41</b>	<b>2.865.034,61</b>	<b>2.811.199,21</b>	<b>2.857.586,21</b>	<b>2.775.645,40</b>	<b>2.771.198,32</b>	<b>2.839.167,35</b>	<b>2.863.584,35</b>	<b>2.744.548,12</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	0,00	6.445,07	1.094,06	0,00	0,00	38,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	412.367,90	458.987,35	557.222,10	794.246,96	721.032,45	580.576,22	487.192,18	368.264,48	334.847,39	320.042,63	326.393,57	163.138,75
DE 91 A 180 DÍAS	401.056,85	432.820,27	462.643,39	498.076,61	520.785,36	562.077,49	585.603,04	520.740,51	488.627,03	438.741,44	414.218,00	395.503,78
MÁS DE 180 DÍAS	1.341.522,43	1.392.639,78	1.464.734,11	1.537.480,78	1.623.216,80	1.668.545,50	1.784.752,30	1.886.640,41	1.947.723,90	2.080.383,28	2.122.972,78	2.185.905,59
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO VENCIDA</b>	<b>1.715.808,78</b>	<b>1.939.042,48</b>	<b>2.184.653,02</b>	<b>2.608.073,67</b>	<b>2.905.675,71</b>	<b>3.207.622,04</b>	<b>3.372.270,33</b>	<b>3.609.183,28</b>	<b>3.664.933,12</b>	<b>3.805.871,73</b>	<b>3.970.018,31</b>	<b>3.626.275,27</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	421.210,20	502.175,08	574.298,70	790.676,30	828.206,37	836.586,58	779.824,21	797.311,05	755.660,29	719.289,36	716.371,73	338.593,61
DE 91 A 180 DÍAS	446.941,02	479.357,69	519.382,36	577.949,36	685.935,21	825.377,09	882.130,04	894.479,98	898.437,80	883.242,42	921.867,27	840.072,37
DE 181 A 360 DÍAS	357.469,43	376.220,78	388.701,70	415.985,30	442.420,30	846.504,38	895.380,42	992.872,47	1.043.219,34	1.131.897,37	1.169.671,17	1.176.352,41
MÁS DE 360 DÍAS	490.188,13	581.288,93	702.270,26	823.462,71	949.113,83	699.153,99	814.935,66	924.519,78	967.615,69	1.071.442,58	1.162.108,14	1.271.256,88
<b>TOTAL DE LA CARTERA POR VENCER</b>	<b>272.877.609,34</b>	<b>269.512.720,22</b>	<b>261.402.939,39</b>	<b>252.014.463,96</b>	<b>251.617.748,40</b>	<b>251.917.614,07</b>	<b>260.316.322,76</b>	<b>267.844.754,78</b>	<b>275.701.750,59</b>	<b>280.568.562,76</b>	<b>283.070.613,56</b>	<b>288.869.013,80</b>
<b>TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA</b>	<b>3.870.755,96</b>	<b>4.223.489,88</b>	<b>4.675.697,69</b>	<b>5.438.972,08</b>	<b>5.770.710,32</b>	<b>6.018.821,25</b>	<b>6.229.856,54</b>	<b>6.384.828,68</b>	<b>6.436.131,44</b>	<b>6.645.039,08</b>	<b>6.833.602,66</b>	<b>6.370.823,39</b>
<b>MOROSIDAD DE CREDITO DE CONSUMO PRIORITARIO</b>	<b>2,81%</b>	<b>3,07%</b>	<b>3,90%</b>	<b>4,51%</b>	<b>4,12%</b>	<b>3,00%</b>	<b>2,74%</b>	<b>2,78%</b>	<b>2,60%</b>	<b>2,48%</b>	<b>2,77%</b>	<b>2,41%</b>
<b>MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO</b>	<b>12,42%</b>	<b>14,83%</b>	<b>19,11%</b>	<b>26,04%</b>	<b>24,09%</b>	<b>25,14%</b>	<b>25,19%</b>	<b>25,49%</b>	<b>24,16%</b>	<b>23,83%</b>	<b>25,64%</b>	<b>21,70%</b>

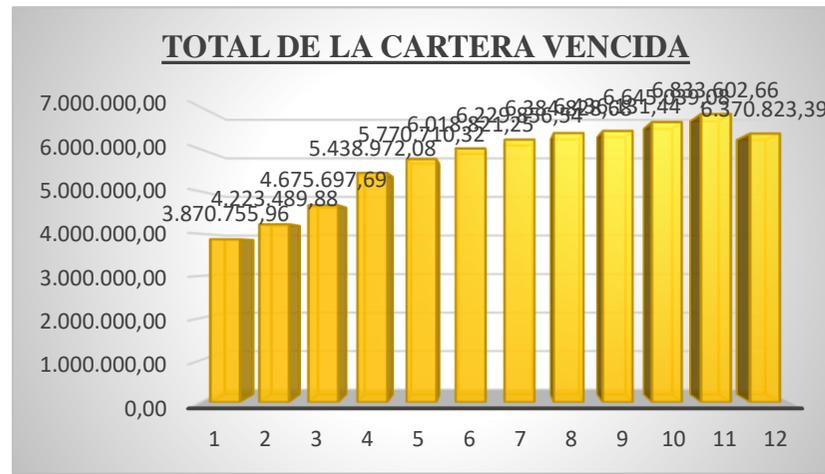
**Figura 10.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa 29 de Octubre año 2020*



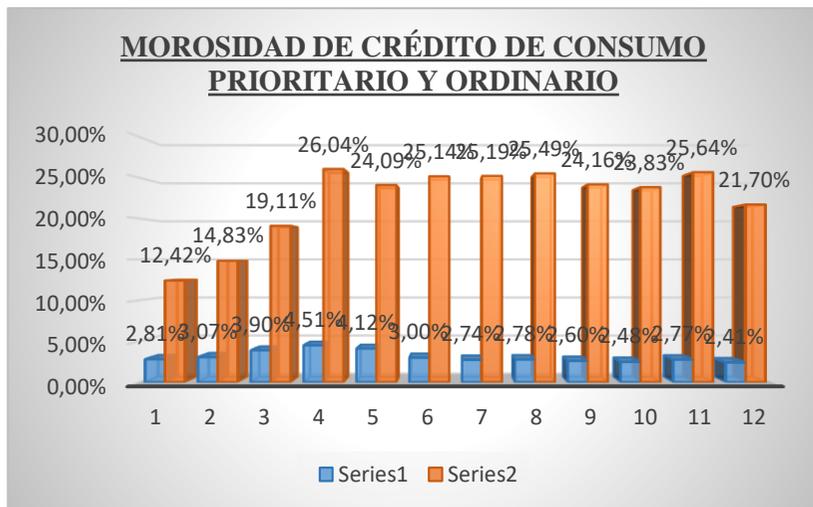
**Figura 11.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa 29 de Octubre año 2020*



**Figura 12.**

*Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa 29 de Octubre año 2020*



## 5. COAC. Oscus.

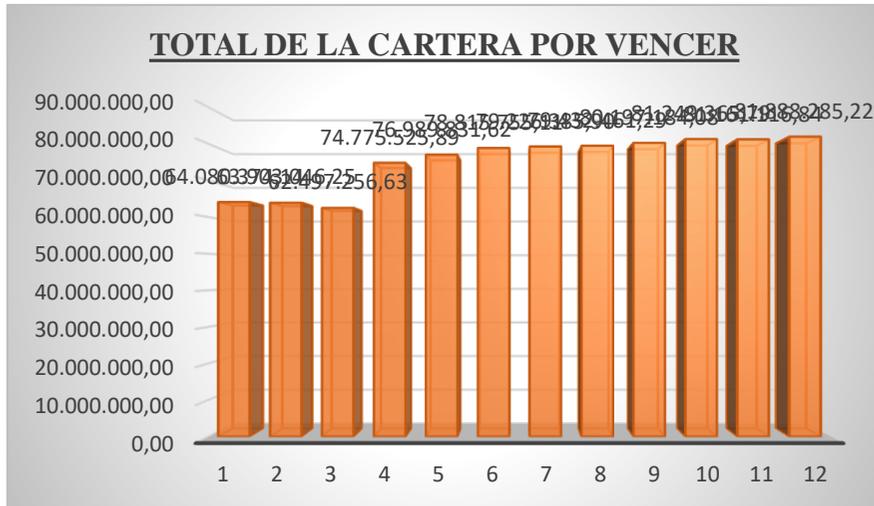
Tabla 8.

Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Oscus

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>46.144.101,25</b>	<b>46.273.060,65</b>	<b>45.421.434,65</b>	<b>58.951.495,42</b>	<b>60.878.809,10</b>	<b>62.908.488,21</b>	<b>63.542.629,28</b>	<b>63.901.197,33</b>	<b>64.742.444,91</b>	<b>65.926.936,74</b>	<b>65.958.436,82</b>	<b>66.631.261,85</b>
DE 1 A 30 DÍAS	2.191.426,47	2.188.759,47	475.566,83	1.354.158,05	1.331.527,14	1.558.962,53	1.946.588,41	2.337.730,83	2.406.987,09	2.529.107,70	2.580.446,71	2.987.545,18
DE 31 A 90 DÍAS	3.990.043,18	3.803.293,25	767.686,34	3.123.366,77	3.601.514,31	4.031.158,67	4.032.971,03	4.187.146,47	4.099.898,02	4.274.302,42	4.720.856,10	4.981.110,92
DE 91 A 180 DÍAS	5.366.635,08	5.400.379,67	3.683.789,66	6.376.154,64	6.658.820,89	6.808.751,38	6.539.823,14	6.665.944,84	6.982.367,07	7.157.157,57	6.846.920,86	6.963.411,22
MÁS DE 180 DIAS	34.595.996,52	34.880.628,26	40.494.391,82	48.097.815,96	49.286.946,76	50.509.615,63	51.023.246,70	50.710.375,19	51.253.192,73	51.966.369,05	51.810.213,15	51.699.194,53
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO POR VENCER</b>	<b>17.936.272,89</b>	<b>17.629.985,60</b>	<b>17.075.821,98</b>	<b>15.824.030,47</b>	<b>16.111.022,52</b>	<b>15.907.266,90</b>	<b>15.683.756,62</b>	<b>15.531.263,96</b>	<b>15.454.739,17</b>	<b>15.322.429,05</b>	<b>15.202.680,02</b>	<b>15.257.023,37</b>
DE 1 A 30 DÍAS	516.832,00	531.009,57	577.558,96	424.301,42	339.876,15	428.227,25	469.217,89	432.618,09	429.230,37	417.645,32	406.071,97	422.335,98
DE 31 A 90 DÍAS	984.037,33	971.019,15	936.644,19	851.836,03	859.327,76	876.173,71	847.305,15	775.127,18	772.223,66	775.967,55	807.744,96	843.047,85
DE 91 A 180 DÍAS	1.476.289,70	1.476.846,77	1.437.948,11	1.364.477,88	1.383.758,53	1.371.619,02	1.315.138,01	1.304.028,70	1.343.357,56	1.327.769,05	1.278.095,47	1.274.553,30
DE 181 A 360 DÍAS	2.929.098,65	2.904.466,64	2.877.643,03	2.716.171,46	2.772.825,84	2.713.942,59	2.701.530,89	2.681.695,39	2.642.846,31	2.627.172,76	2.569.978,20	2.577.469,56
MÁS DE 360 DÍAS	12.030.015,21	11.746.643,47	11.246.027,69	10.467.243,68	10.755.234,24	10.517.304,33	10.350.564,68	10.337.794,60	10.267.081,27	10.173.874,37	10.140.789,42	10.139.616,68
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO VENCIDA</b>	<b>589.109,83</b>	<b>608.339,52</b>	<b>628.408,85</b>	<b>658.896,66</b>	<b>672.334,71</b>	<b>687.771,47</b>	<b>702.842,91</b>	<b>714.565,48</b>	<b>755.581,61</b>	<b>784.707,24</b>	<b>806.275,41</b>	<b>604.413,48</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	81.619,85	86.446,28	95.420,58	90.671,57	77.545,91	70.663,39	74.761,09	73.557,70	96.159,69	108.010,22	108.931,51	57.331,45
DE 91 A 180 DÍAS	75.257,27	79.078,93	87.162,60	100.965,06	106.138,33	102.780,98	95.325,82	93.411,32	93.987,27	92.316,01	96.066,84	100.133,52
MÁS DE 180 DÍAS	432.232,71	442.814,31	445.825,67	467.260,03	488.650,47	514.327,10	532.756,00	547.596,46	565.434,65	584.381,01	601.277,06	446.948,51
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO VENCIDA</b>	<b>51.192,32</b>	<b>56.328,48</b>	<b>65.717,54</b>	<b>81.501,73</b>	<b>78.450,25</b>	<b>77.701,86</b>	<b>83.428,87</b>	<b>89.968,18</b>	<b>95.896,99</b>	<b>102.516,10</b>	<b>105.008,77</b>	<b>98.997,07</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	13.729,59	14.422,29	18.473,67	25.914,61	15.927,34	12.776,53	13.238,00	13.608,72	13.428,97	13.792,69	12.826,84	5.660,80
DE 91 A 180 DÍAS	14.120,93	14.865,25	16.192,24	19.600,43	21.602,33	20.233,48	20.134,31	20.379,58	20.365,72	20.157,28	17.938,85	18.419,28
DE 181 A 360 DÍAS	7.121,89	9.705,36	9.906,13	13.025,29	14.368,56	15.361,45	16.190,50	15.393,30	18.569,44	19.914,24	17.265,10	16.044,41
MÁS DE 360 DÍAS	16.219,91	17.335,58	21.145,50	22.961,40	26.552,02	29.330,40	33.866,06	40.586,58	43.532,86	48.651,89	56.977,98	58.872,58
<b>TOTAL DE LA CARTERA POR VENCER</b>	<b>64.080.374,14</b>	<b>63.903.046,25</b>	<b>62.497.256,63</b>	<b>74.775.525,89</b>	<b>76.989.831,62</b>	<b>78.815.755,11</b>	<b>79.226.385,90</b>	<b>79.432.461,29</b>	<b>80.197.184,08</b>	<b>81.249.365,79</b>	<b>81.161.116,84</b>	<b>81.888.285,22</b>
<b>TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA</b>	<b>640.302,15</b>	<b>664.668,00</b>	<b>694.126,39</b>	<b>740.398,39</b>	<b>750.784,96</b>	<b>765.473,33</b>	<b>786.271,78</b>	<b>804.533,66</b>	<b>851.478,60</b>	<b>887.223,34</b>	<b>911.284,18</b>	<b>703.410,55</b>
<b>MOROSIDAD DE CREDITO DE CONSUMO PRIORITARIO</b>	<b>2,94%</b>	<b>3,03%</b>	<b>3,01%</b>	<b>2,30%</b>	<b>1,91%</b>	<b>1,79%</b>	<b>1,86%</b>	<b>1,91%</b>	<b>2,30%</b>	<b>2,49%</b>	<b>3,32%</b>	<b>2,39%</b>
<b>MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO</b>	<b>1,26%</b>	<b>1,34%</b>	<b>1,64%</b>	<b>5,15%</b>	<b>1,28%</b>	<b>1,07%</b>	<b>1,66%</b>	<b>1,45%</b>	<b>1,24%</b>	<b>1,27%</b>	<b>1,23%</b>	<b>1,15%</b>

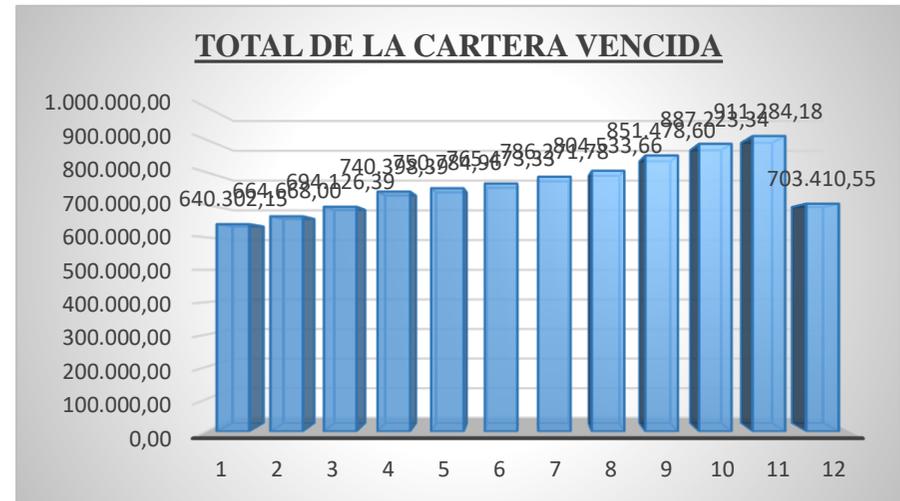
**Figura 13.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Oscus año 2020*



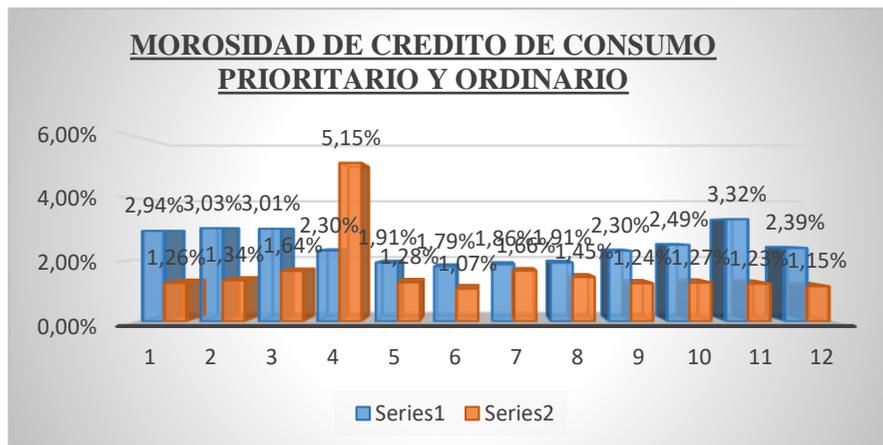
**Figura 14.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Oscus año 2020*



**Figura 15.**

*Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Oscus año 2020*



## 6. COAC. ALIANZA DEL VALLE.

Tabla 9.

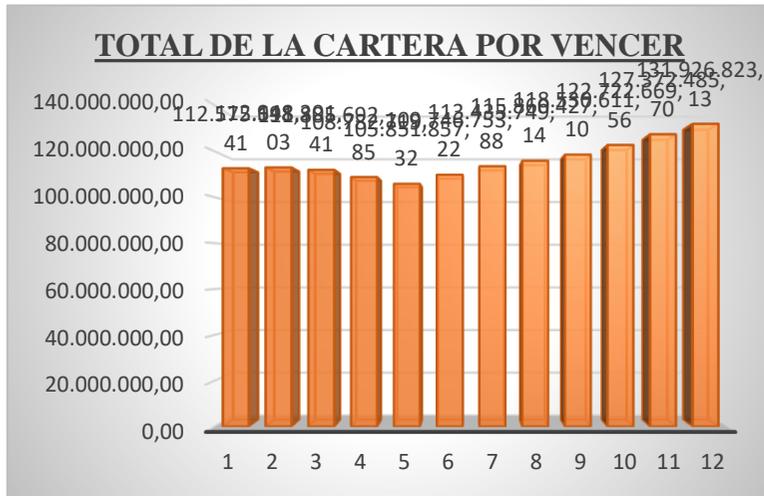
Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Alianza del Valle

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>112.575.698,41</b>	<b>112.948.301,03</b>	<b>111.885.692,41</b>	<b>108.782.719,85</b>	<b>105.851.857,32</b>	<b>109.746.753,22</b>	<b>113.435.749,88</b>	<b>115.860.427,14</b>	<b>118.530.611,10</b>	<b>122.722.669,56</b>	<b>127.372.485,70</b>	<b>131.926.823,13</b>
DE 1 A 30 DÍAS	3.611.312,02	4.052.805,64	4.205.133,68	4.111.000,50	3.446.458,10	3.907.402,06	4.043.383,34	4.200.149,50	4.416.411,06	4.225.624,91	3.780.845,52	4.270.865,50
DE 31 A 90 DÍAS	7.567.800,99	7.362.232,74	7.514.428,17	7.353.698,39	7.070.803,11	7.367.909,12	7.556.006,51	7.404.738,01	7.698.065,08	8.148.715,57	7.917.248,71	8.879.566,56
DE 91 A 180 DÍAS	10.800.458,48	10.950.808,44	10.775.396,06	10.687.466,06	10.256.872,09	10.445.068,26	10.878.377,20	11.563.102,84	11.993.932,52	12.149.123,25	12.583.870,96	12.571.514,45
MÁS DE 180 DIAS	90.596.126,92	90.582.454,21	89.390.734,50	86.630.554,90	85.077.724,02	88.026.373,78	90.957.982,83	92.692.436,79	94.422.202,44	98.199.205,83	103.090.520,51	106.204.876,62
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO POR VENCER</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 91 A 180 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 181 A 360 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MÁS DE 360 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO VENCIDA</b>	<b>677.934,28</b>	<b>1.073.821,47</b>	<b>1.070.060,85</b>	<b>1.129.880,74</b>	<b>1.312.478,42</b>	<b>1.227.534,24</b>	<b>1.371.848,79</b>	<b>1.921.951,48</b>	<b>2.129.898,72</b>	<b>2.527.175,54</b>	<b>2.848.895,56</b>	<b>3.025.376,58</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	398.696,63	0,00	0,00	0,00	0,00	26.670,62	471.265,76	188.635,39	377.048,47	238.457,28	255.734,11
DE 31 A 90 DÍAS	278.538,88	158.336,24	524.877,78	541.301,73	294.461,43	207.473,17	267.369,06	296.564,30	707.627,03	835.141,76	779.878,95	716.921,87
DE 91 A 180 DÍAS	337.088,03	451.303,10	403.760,64	258.984,95	520.337,97	512.989,94	535.193,85	199.382,17	243.896,80	300.500,73	756.790,13	915.509,52
MÁS DE 180 DÍAS	62.307,37	65.485,50	141.422,43	329.594,06	497.679,02	507.071,13	542.615,26	954.739,25	989.739,50	1.014.484,58	1.073.769,20	1.137.211,08
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO VENCIDA</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 91 A 180 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 181 A 360 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MÁS DE 360 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL DE LA CARTERA POR VENCER</b>	<b>112.575.698,41</b>	<b>112.948.301,03</b>	<b>111.885.692,41</b>	<b>108.782.719,85</b>	<b>105.851.857,32</b>	<b>109.746.753,22</b>	<b>113.435.749,88</b>	<b>115.860.427,14</b>	<b>118.530.611,10</b>	<b>122.722.669,56</b>	<b>127.372.485,70</b>	<b>131.926.823,13</b>
<b>TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA</b>	<b>677.934,28</b>	<b>1.073.821,47</b>	<b>1.070.060,85</b>	<b>1.129.880,74</b>	<b>1.312.478,42</b>	<b>1.227.534,24</b>	<b>1.371.848,79</b>	<b>1.921.951,48</b>	<b>2.129.898,72</b>	<b>2.527.175,54</b>	<b>2.848.895,56</b>	<b>3.025.376,58</b>
<b>MOROSIDAD DE CREDITO DE CONSUMO PRIORITARIO</b>	<b>2,31%</b>	<b>2,60%</b>	<b>2,57%</b>	<b>2,81%</b>	<b>6,44%</b>	<b>3,88%</b>	<b>4,09%</b>	<b>3,81%</b>	<b>3,80%</b>	<b>4,06%</b>	<b>4,11%</b>	<b>3,34%</b>

MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

**Figura 16.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Alianza del Valle año 2020*



**Figura 17.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Alianza del Valle año 2020*

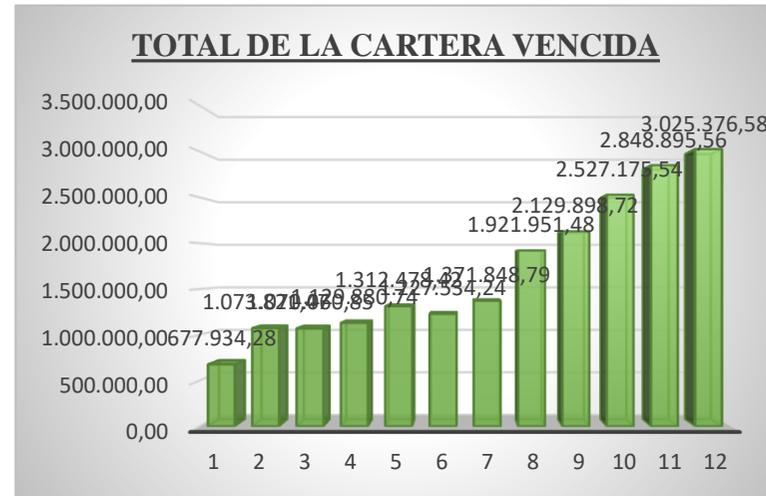
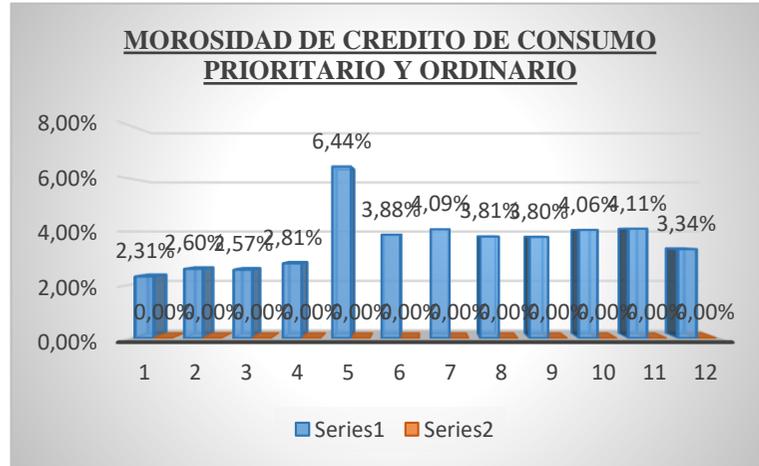


Figura 18.

Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Alianza del Valle año 2020



## 7. COAC. SAN FRANCISCO.

Tabla 10.

Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa San Francisco

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>95.356.209,39</b>	<b>97.712.016,55</b>	<b>96.413.192,63</b>	<b>94.042.096,76</b>	<b>94.467.340,69</b>	<b>95.291.311,35</b>	<b>96.855.934,28</b>	<b>98.518.535,00</b>	<b>102.424.468,28</b>	<b>106.721.647,90</b>	<b>109.484.663,54</b>	<b>110.783.147,43</b>
DE 1 A 30 DÍAS	2.897.867,17	3.041.393,47	3.223.129,69	2.466.008,99	1.776.786,75	2.413.081,05	2.417.571,75	2.557.584,70	2.827.900,60	2.855.572,97	3.069.634,63	3.251.321,27
DE 31 A 90 DÍAS	5.283.039,33	5.200.981,47	5.160.584,64	4.634.979,19	4.702.787,63	4.845.580,76	4.926.684,08	5.061.481,11	5.277.580,35	5.744.624,63	5.816.037,57	5.808.701,09
DE 91 A 180 DÍAS	7.618.499,29	7.684.428,15	7.629.159,73	7.469.935,29	7.696.733,59	7.862.122,00	7.921.358,58	7.942.042,99	8.213.664,36	8.306.584,15	8.520.587,24	8.577.820,69
MÁS DE 180 DIAS	79.556.803,60	81.785.213,46	80.400.318,57	79.471.173,29	80.291.032,72	80.170.527,54	81.590.319,87	82.957.426,20	86.105.322,97	89.814.866,15	92.078.404,10	93.145.304,38
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO POR VENCER</b>	<b>24.791.137,18</b>	<b>25.143.391,69</b>	<b>24.666.711,23</b>	<b>23.915.693,38</b>	<b>23.792.535,62</b>	<b>23.623.611,49</b>	<b>23.650.814,38</b>	<b>23.677.769,12</b>	<b>24.503.759,21</b>	<b>25.556.653,39</b>	<b>26.186.950,17</b>	<b>26.534.542,42</b>
DE 1 A 30 DÍAS	767.099,88	786.648,52	866.520,20	631.863,27	501.100,21	670.413,62	631.804,79	689.932,24	723.369,43	710.294,63	767.336,29	772.736,25

DE 31 A 90 DÍAS	1.448.325,64	1.408.929,56	1.421.930,51	1.283.360,72	1.280.333,87	1.338.289,30	1.339.718,59	1.313.050,37	1.332.393,06	1.381.489,74	1.459.884,66	1.574.245,50
DE 91 A 180 DÍAS	2.125.806,60	2.130.366,69	2.108.615,54	2.067.742,49	2.099.893,46	2.089.226,49	2.028.710,54	2.034.853,71	2.150.263,65	2.207.798,65	2.176.364,50	2.178.980,86
DE 181 A 360 DÍAS	4.135.579,27	4.179.493,74	4.190.986,95	4.085.422,15	4.122.933,62	4.032.711,85	4.021.556,14	4.022.342,57	4.062.911,66	4.247.733,97	4.305.448,79	4.415.302,55
MÁS DE 360 DÍAS	16.314.325,79	16.637.953,18	16.078.658,03	15.847.304,75	15.788.274,46	15.492.970,23	15.629.024,32	15.617.590,23	16.234.821,41	17.009.336,40	17.477.915,93	17.593.277,26
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO VENCIDA</b>	<b>560.123,46</b>	<b>557.913,12</b>	<b>586.477,95</b>	<b>655.445,52</b>	<b>607.079,43</b>	<b>595.112,41</b>	<b>589.762,89</b>	<b>582.987,57</b>	<b>597.686,85</b>	<b>610.869,55</b>	<b>634.152,38</b>	<b>878.266,13</b>
DE 1 A 30 DÍAS	11.956,37	11.947,22	10.894,31	10.729,58	10.452,64	10.081,65	10.166,25	9.478,93	9.795,85	8.933,23	9.360,92	30.553,78
DE 31 A 90 DÍAS	91.055,72	93.695,63	116.896,84	168.703,89	100.852,75	90.424,76	82.523,29	96.141,58	103.210,51	123.453,92	132.195,60	96.491,66
DE 91 A 180 DÍAS	80.993,94	80.688,74	85.073,30	98.807,64	112.949,08	114.829,81	111.525,95	105.093,31	110.208,13	105.667,25	104.888,62	118.507,05
MÁS DE 180 DÍAS	376.117,43	371.581,53	373.613,50	377.204,41	382.824,96	379.776,19	385.547,40	372.273,75	374.472,36	372.815,15	387.707,24	632.713,64
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO VENCIDA</b>	<b>79.123,39</b>	<b>81.678,05</b>	<b>102.255,71</b>	<b>122.583,69</b>	<b>111.662,44</b>	<b>122.788,17</b>	<b>118.482,19</b>	<b>125.438,08</b>	<b>120.106,62</b>	<b>127.708,06</b>	<b>142.743,05</b>	<b>137.739,95</b>
DE 1 A 30 DÍAS	2.966,29	3.017,47	3.566,24	3.342,43	2.933,68	3.098,47	2.128,31	3.155,50	2.141,32	1.965,06	3.305,81	6.409,00
DE 31 A 90 DÍAS	22.088,78	21.118,00	32.900,19	44.308,80	26.404,07	24.348,78	20.877,98	28.611,92	27.402,91	29.579,68	29.099,41	19.123,27
DE 91 A 180 DÍAS	17.959,96	20.010,97	24.453,58	29.928,40	31.589,49	31.639,70	29.705,68	28.722,54	27.209,91	26.157,57	27.292,72	26.804,73
DE 181 A 360 DÍAS	19.431,85	19.714,12	21.773,12	23.408,13	27.010,83	32.194,86	34.075,02	36.569,45	35.258,32	37.476,47	37.528,16	29.866,62
MÁS DE 360 DÍAS	16.676,51	17.817,49	19.562,58	21.595,93	23.724,37	31.506,36	31.695,20	28.378,67	28.094,16	32.529,28	45.516,95	55.536,33
<b>TOTAL DE LA CARTERA POR VENCER</b>	<b>120.147.346,57</b>	<b>122.855.408,24</b>	<b>121.079.903,86</b>	<b>117.957.790,14</b>	<b>118.259.876,31</b>	<b>118.914.922,84</b>	<b>120.506.748,66</b>	<b>122.196.304,12</b>	<b>126.928.227,49</b>	<b>132.278.301,29</b>	<b>135.671.613,71</b>	<b>137.317.689,85</b>
<b>TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA</b>	<b>639.246,85</b>	<b>639.591,17</b>	<b>688.733,66</b>	<b>778.029,21</b>	<b>718.741,87</b>	<b>717.900,58</b>	<b>708.245,08</b>	<b>708.425,65</b>	<b>1.009.340,27</b>	<b>738.577,61</b>	<b>776.895,43</b>	<b>1.016.006,08</b>
<b>MOROSIDAD DE CREDITO DE CONSUMO PRIORITARIO</b>	<b>1,50%</b>	<b>1,55%</b>	<b>2,50%</b>	<b>3,24%</b>	<b>1,52%</b>	<b>1,33%</b>	<b>1,29%</b>	<b>2,06%</b>	<b>2,04%</b>	<b>2,08%</b>	<b>2,17%</b>	<b>1,40%</b>
<b>MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO</b>	<b>1,12%</b>	<b>0,96%</b>	<b>2,37%</b>	<b>3,12%</b>	<b>1,49%</b>	<b>1,18%</b>	<b>1,00%</b>	<b>2,05%</b>	<b>2,09%</b>	<b>1,91%</b>	<b>1,82%</b>	<b>1,02%</b>

Figura 19.

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa San Francisco año 2020*

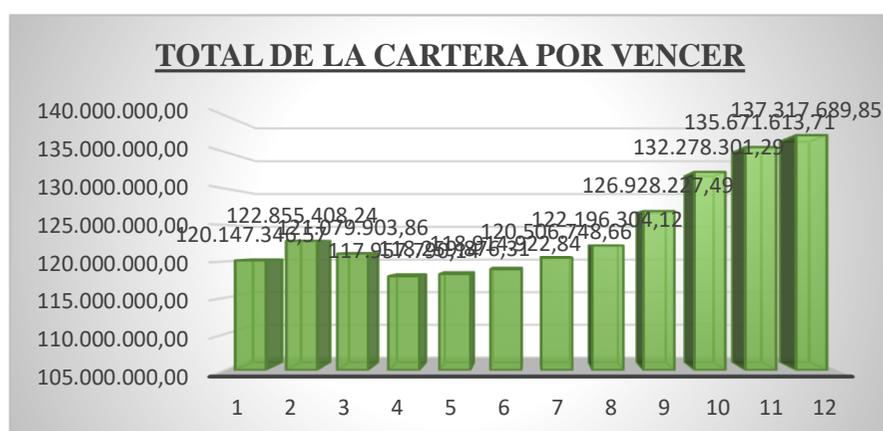


Figura 20.

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa San Francisco año 2020*

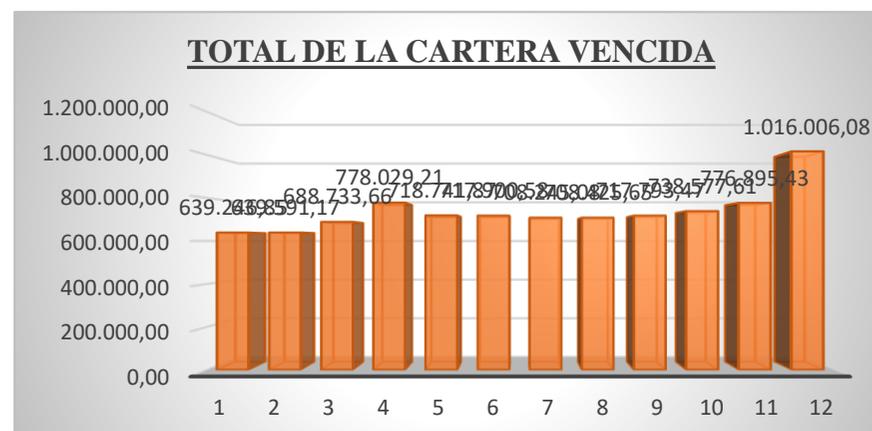
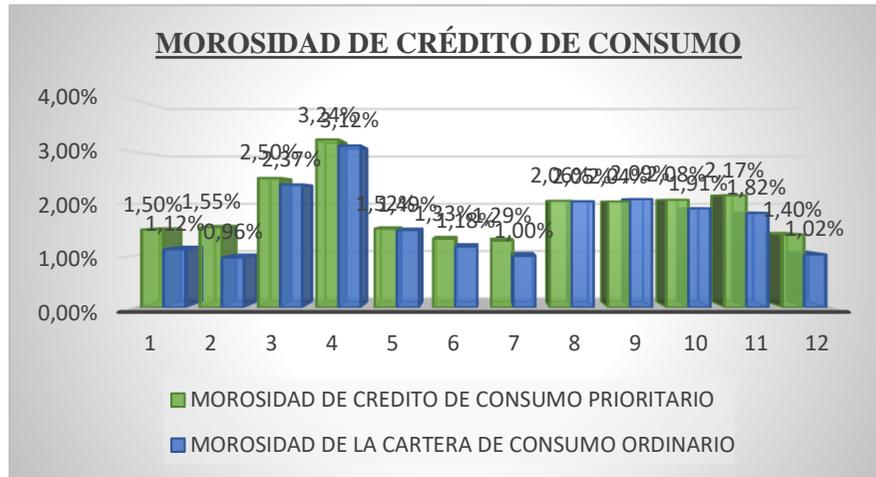


Figura 21.

Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa San Francisco año 2020



## 8. COAC. PEQUEÑA EMPRESA DE COTOPAXI.

Tabla 11.

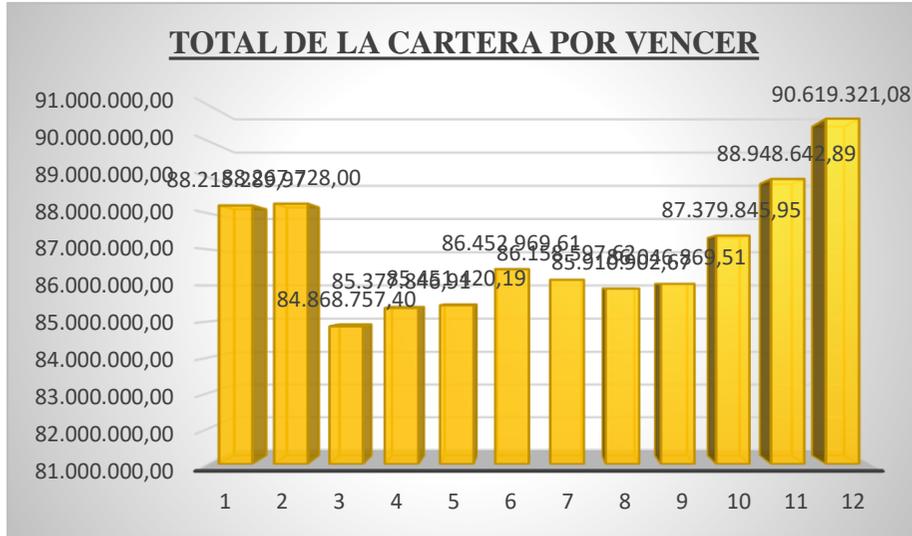
Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa de la Pequeña Empresa de Cotopaxi

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>76.312.259,01</b>	<b>76.374.808,83</b>	<b>73.318.651,55</b>	<b>73.881.880,66</b>	<b>74.082.087,23</b>	<b>74.767.438,56</b>	<b>74.627.262,53</b>	<b>74.674.523,66</b>	<b>74.823.613,53</b>	<b>75.382.064,25</b>	<b>76.439.003,05</b>	<b>77.983.182,45</b>
DE 1 A 30 DÍAS	2.320.186,99	2.352.941,25	2.264.833,39	2.154.713,21	770.260,07	1.801.979,50	1.786.462,42	1.757.444,40	1.720.305,73	1.808.771,00	2.023.192,33	2.011.907,81
DE 31 A 90 DÍAS	4.135.099,96	3.984.492,17	3.899.855,43	4.073.084,80	3.453.827,01	3.529.768,54	3.267.734,55	3.169.078,63	3.377.463,01	3.482.639,95	3.596.257,97	3.790.914,99
DE 91 A 180 DÍAS	5.981.446,43	6.138.410,72	5.960.740,83	6.046.774,89	5.480.753,64	5.544.525,10	5.210.472,95	5.212.720,14	5.357.013,48	5.429.065,32	5.361.583,41	5.441.404,76
MÁS DE 180 DÍAS	63.875.525,63	63.898.964,69	61.193.221,90	61.607.307,76	64.377.246,51	63.891.165,42	64.362.592,61	64.535.280,49	64.368.831,31	64.661.587,98	65.457.969,34	66.738.954,89
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO POR VENCER</b>	<b>11.903.030,96</b>	<b>11.892.919,17</b>	<b>11.550.105,85</b>	<b>11.495.966,25</b>	<b>11.369.332,96</b>	<b>11.685.531,05</b>	<b>11.531.335,09</b>	<b>11.236.379,01</b>	<b>11.223.255,98</b>	<b>11.997.781,70</b>	<b>12.509.639,84</b>	<b>12.636.138,63</b>
DE 1 A 30 DÍAS	420.361,77	424.559,37	416.432,90	406.972,97	137.120,02	332.939,73	330.838,11	308.805,30	341.657,89	368.088,76	355.833,42	387.026,79

DE 31 A 90 DÍAS	778.122,77	748.402,55	732.037,80	768.145,62	634.323,36	625.842,03	622.368,18	652.134,16	637.183,99	648.337,82	720.600,71	742.402,58
DE 91 A 180 DÍAS	1.156.406,95	1.169.160,58	1.136.360,32	1.128.392,70	1.010.821,37	1.036.091,23	1.006.376,17	1.000.243,27	1.036.941,83	1.064.766,02	1.042.160,59	1.052.233,44
DE 181 A 360 DÍAS	2.265.318,87	2.253.512,14	2.234.415,80	2.255.104,41	2.036.825,30	2.070.513,37	2.039.182,81	1.994.235,74	1.956.518,75	2.013.487,85	2.052.363,55	2.058.369,55
MÁS DE 360 DÍAS	7.282.820,60	7.297.284,53	7.030.859,03	6.937.350,55	7.550.242,91	7.620.144,69	7.532.569,82	7.280.960,54	7.250.953,52	7.903.101,25	8.338.681,57	8.396.106,27
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO VENCIDA</b>	<b>646.314,69</b>	<b>742.417,33</b>	<b>775.130,74</b>	<b>582.193,43</b>	<b>598.906,95</b>	<b>566.862,95</b>	<b>575.840,04</b>	<b>562.006,95</b>	<b>572.966,58</b>	<b>577.653,87</b>	<b>587.735,26</b>	<b>531.967,99</b>
DE 1 A 30 DÍAS	17.003,65	16.340,07	11.357,09	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	99.775,54	113.607,07	193.667,88	151.190,75	105.333,15	78.747,81	82.480,03	69.091,04	67.126,05	74.787,33	78.150,63	34.523,68
DE 91 A 180 DÍAS	105.589,88	107.184,68	116.711,02	104.748,42	140.728,11	137.313,89	136.972,42	118.502,54	105.347,86	99.984,10	90.745,69	95.024,74
MÁS DE 180 DÍAS	423.945,62	505.285,51	453.394,75	326.253,26	352.844,69	350.800,25	356.387,59	374.413,37	400.492,67	402.882,44	418.838,94	402.419,57
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO VENCIDA</b>	<b>64.658,94</b>	<b>90.685,05</b>	<b>108.581,37</b>	<b>87.370,73</b>	<b>86.588,17</b>	<b>84.767,82</b>	<b>90.716,07</b>	<b>99.335,17</b>	<b>102.673,97</b>	<b>102.745,41</b>	<b>102.297,19</b>	<b>97.260,95</b>
DE 1 A 30 DÍAS	823,38	1.489,27	1.486,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	19.186,74	22.358,88	33.732,49	29.549,90	24.791,16	19.720,99	18.292,65	18.388,48	14.887,98	13.917,63	11.891,84	5.314,07
DE 91 A 180 DÍAS	15.815,68	21.127,09	24.394,66	24.044,77	26.939,20	27.970,41	28.663,26	27.029,08	27.460,21	22.242,25	19.796,74	15.761,90
DE 181 A 360 DÍAS	14.867,32	20.114,75	22.767,29	19.880,07	23.197,75	26.225,27	30.340,47	37.278,86	39.999,13	42.562,93	40.720,13	42.345,84
MÁS DE 360 DÍAS	13.965,82	25.595,06	26.199,98	13.895,99	11.660,06	10.851,15	13.419,69	16.638,75	20.326,65	24.022,60	29.888,48	33.839,14
<b>TOTAL DE LA CARTERA POR VENCER</b>	<b>88.215.289,97</b>	<b>88.267.728,00</b>	<b>84.868.757,40</b>	<b>85.377.846,91</b>	<b>85.451.420,19</b>	<b>86.452.969,61</b>	<b>86.158.597,62</b>	<b>85.910.902,67</b>	<b>86.046.869,51</b>	<b>87.379.845,95</b>	<b>88.948.642,89</b>	<b>90.619.321,08</b>
<b>TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA</b>	<b>710.973,63</b>	<b>833.102,38</b>	<b>883.712,11</b>	<b>669.564,16</b>	<b>685.495,12</b>	<b>651.630,77</b>	<b>666.556,11</b>	<b>661.342,12</b>	<b>675.640,55</b>	<b>680.399,28</b>	<b>690.032,45</b>	<b>629.228,94</b>
<b>MOROSIDAD DE CREDITO DE CONSUMO PRIORITARIO</b>	<b>2,09%</b>	<b>2,54%</b>	<b>5,48%</b>	<b>3,38%</b>	<b>2,56%</b>	<b>2,05%</b>	<b>1,88%</b>	<b>1,88%</b>	<b>1,84%</b>	<b>2,02%</b>	<b>2,07%</b>	<b>1,61%</b>
<b>MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO</b>	<b>2,11%</b>	<b>2,45%</b>	<b>4,58%</b>	<b>3,33%</b>	<b>3,98%</b>	<b>2,37%</b>	<b>2,05%</b>	<b>3,02%</b>	<b>2,22%</b>	<b>2,27%</b>	<b>2,13%</b>	<b>1,70%</b>

**Figura 22.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa de la Pequeña Empresa de Cotopaxi año 2020*



**Figura 23.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa de la Pequeña Empresa de Cotopaxi año 2020*

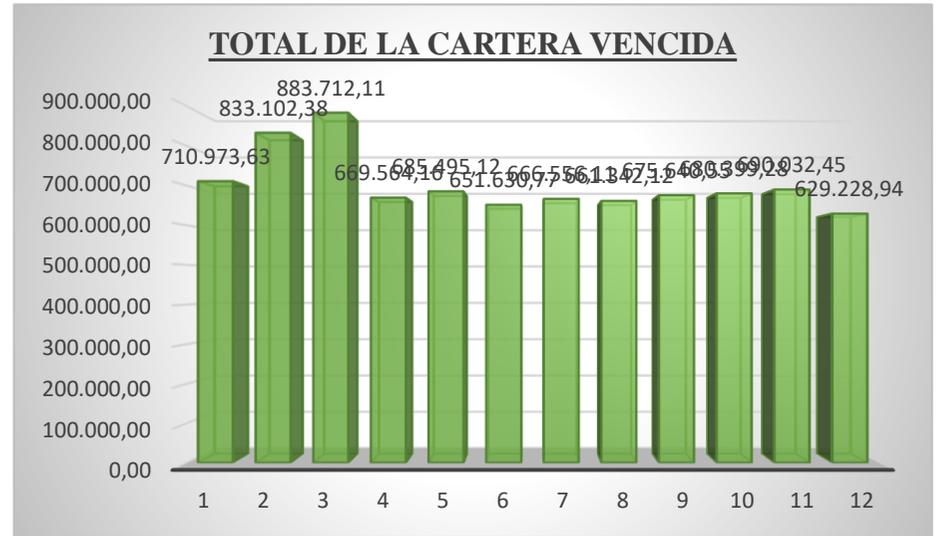
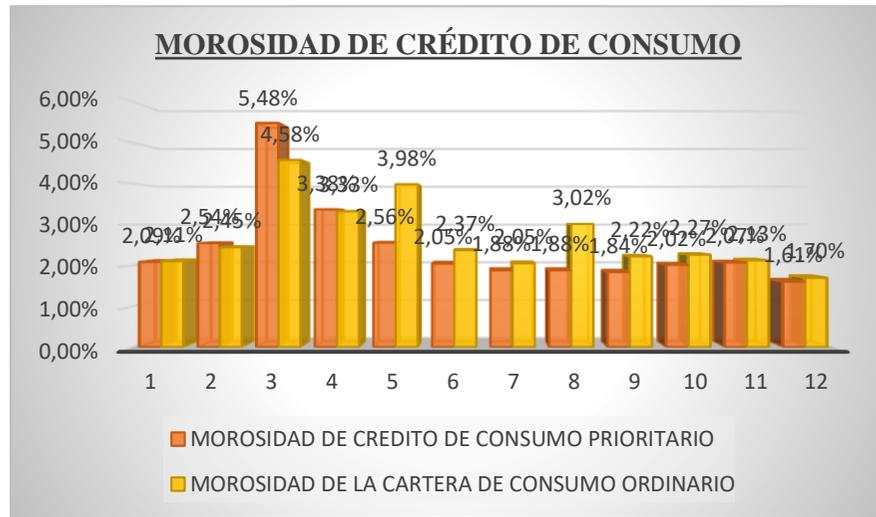


Figura 24.

Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario de la Pequeña Empresa de Cotopaxi año 2020



## 9. COAC. RIOBAMBA.

Tabla 12.

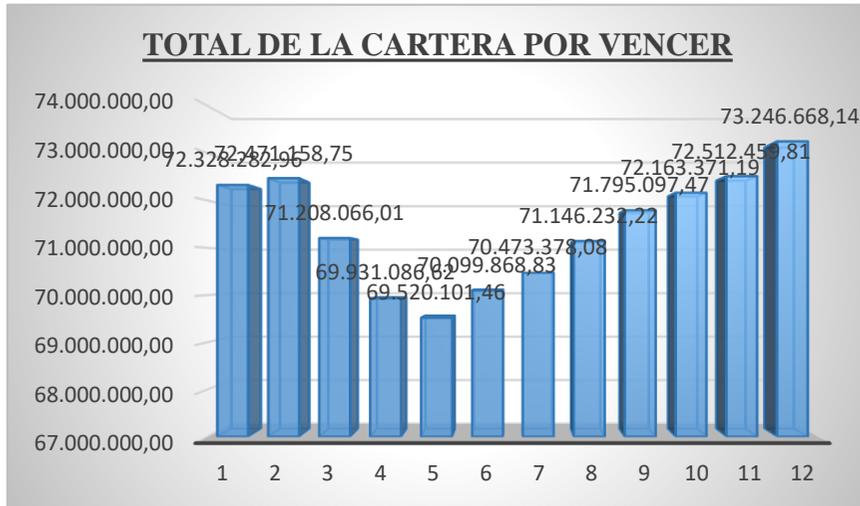
Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Riobamba

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>72.328.282,96</b>	<b>72.471.158,75</b>	<b>71.208.066,01</b>	<b>69.931.086,62</b>	<b>69.520.101,46</b>	<b>70.099.868,83</b>	<b>70.473.378,08</b>	<b>71.146.232,22</b>	<b>71.795.097,47</b>	<b>72.163.371,19</b>	<b>72.512.459,81</b>	<b>73.246.668,14</b>
DE 1 A 30 DÍAS	2.334.973,84	2.329.723,08	2.642.080,08	1.838.800,86	1.655.123,25	2.165.582,22	2.299.982,49	2.254.484,18	2.282.315,37	2.223.040,54	2.460.787,35	2.266.675,84
DE 31 A 90 DÍAS	4.420.346,77	4.450.239,48	4.305.626,13	3.651.388,50	4.077.749,74	4.116.399,44	4.152.237,72	4.130.668,27	4.291.700,96	4.313.196,29	4.233.436,89	4.334.098,96
DE 91 A 180 DÍAS	6.465.894,80	6.390.348,30	6.312.014,57	6.200.168,34	6.187.348,86	6.186.741,00	6.120.856,36	6.331.265,97	6.208.178,12	6.126.623,79	6.085.780,02	6.116.515,61
MÁS DE 180 DIAS	59.107.067,55	59.300.847,89	57.948.345,23	58.240.728,92	57.599.879,61	57.631.146,17	57.900.301,51	58.429.813,80	59.012.903,02	59.500.510,57	59.732.455,55	60.529.377,73



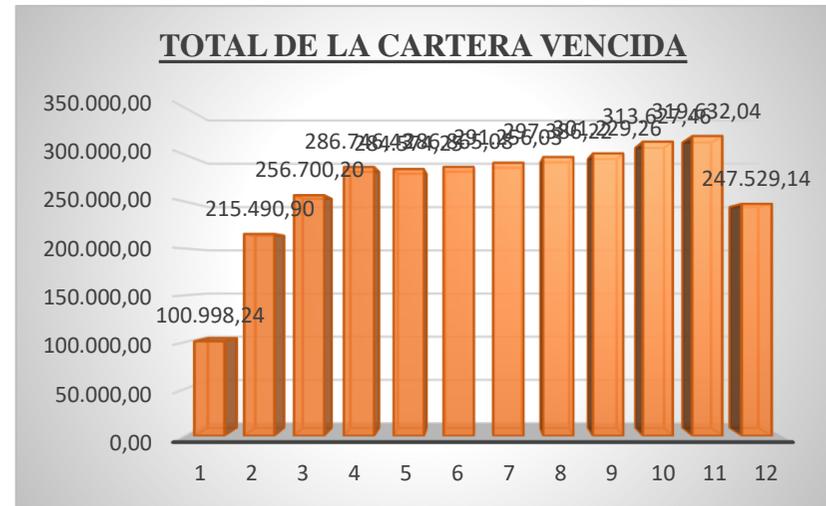
**Figura 25.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Riobamba año 2020*



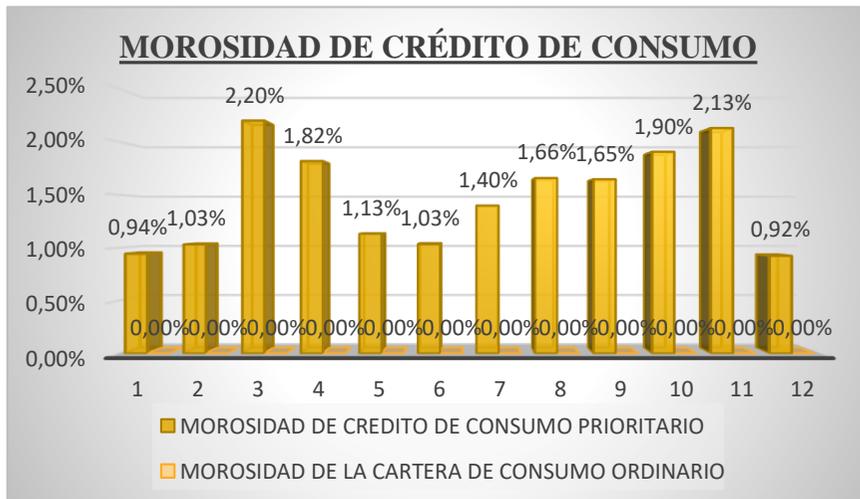
**Figura 26.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Riobamba año 2020*



**Figura 27.**

*Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Riobamba año 2020*



## 10. COAC. ANDALUCÍA.

Tabla 13.

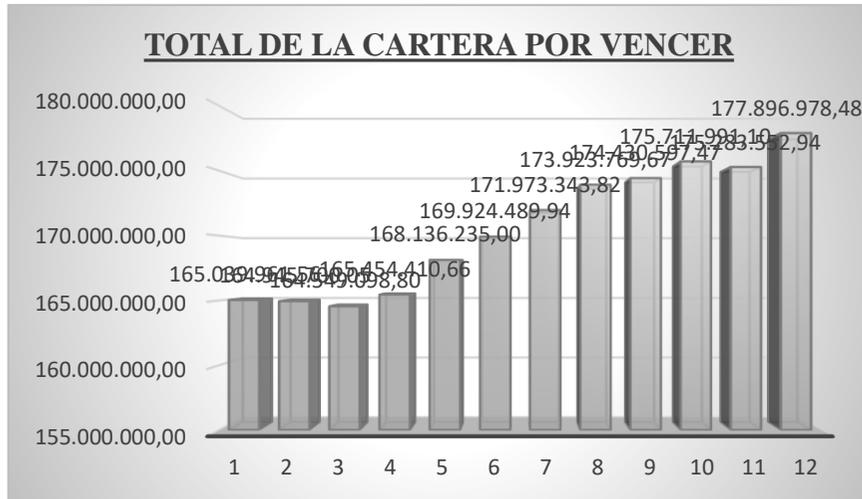
Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Andalucía

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>136.434.876,57</b>	<b>136.956.804,11</b>	<b>137.280.206,61</b>	<b>138.071.092,00</b>	<b>140.738.605,92</b>	<b>142.744.676,14</b>	<b>145.120.702,69</b>	<b>147.390.184,47</b>	<b>148.486.338,91</b>	<b>150.236.674,91</b>	<b>150.956.845,88</b>	<b>153.767.431,24</b>
DE 1 A 30 DÍAS	5.741.582,48	6.261.040,12	5.315.883,58	4.602.158,76	2.544.003,78	5.370.263,43	1.232.197,73	1.650.476,80	1.903.944,99	1.778.543,07	1.952.693,76	2.174.501,88
DE 31 A 90 DÍAS	9.842.394,22	10.138.070,52	9.800.648,76	9.258.242,46	9.557.303,79	8.949.940,59	3.681.933,78	4.245.264,32	4.146.233,84	3.845.126,14	3.965.616,84	4.437.527,76
DE 91 A 180 DÍAS	14.628.037,02	14.681.003,18	15.012.742,91	14.474.272,99	15.058.190,42	15.226.659,93	6.779.556,12	7.146.098,53	6.704.004,64	6.091.813,39	6.164.596,85	7.357.160,53
MÁS DE 180 DÍAS	106.222.862,85	105.876.690,29	107.150.931,36	109.736.417,79	113.579.107,93	113.197.812,19	133.427.015,06	134.348.344,82	135.732.155,44	138.521.192,31	138.873.938,43	139.798.241,07
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO POR VENCER</b>	<b>28.605.084,99</b>	<b>27.988.895,94</b>	<b>27.268.892,19</b>	<b>27.383.318,66</b>	<b>27.397.629,08</b>	<b>27.179.813,80</b>	<b>26.852.641,13</b>	<b>26.533.585,20</b>	<b>25.944.258,56</b>	<b>25.475.316,19</b>	<b>24.326.707,06</b>	<b>24.129.547,24</b>
DE 1 A 30 DÍAS	832.509,33	790.073,46	808.088,30	331.844,28	213.244,26	252.984,29	259.371,39	423.713,99	579.368,44	663.010,51	686.254,12	726.519,30
DE 31 A 90 DÍAS	1.434.557,95	1.468.234,63	1.376.927,76	1.123.409,75	695.846,15	785.593,16	1.053.108,13	1.308.386,11	1.254.687,08	1.199.259,78	1.161.513,11	1.205.811,55
DE 91 A 180 DÍAS	2.230.328,93	2.232.795,89	2.220.069,44	2.128.941,46	2.036.809,53	2.192.075,12	2.098.827,44	2.132.202,48	2.033.948,63	1.910.255,57	1.837.653,44	1.822.466,40
DE 181 A 360 DÍAS	4.369.234,43	4.227.446,10	4.307.561,98	4.431.649,25	4.588.647,45	4.556.940,30	4.318.955,23	4.332.830,88	4.155.726,66	3.994.399,76	3.946.280,06	4.028.164,42
MÁS DE 360 DÍAS	19.738.454,35	19.270.345,86	18.556.244,71	19.367.473,92	19.863.081,69	19.392.220,93	19.122.378,94	18.336.451,74	17.920.527,75	17.708.390,57	16.695.006,33	16.346.585,57
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO VENCIDA</b>	<b>1.160.531,29</b>	<b>1.215.335,20</b>	<b>1.306.026,89</b>	<b>1.389.583,87</b>	<b>1.428.906,12</b>	<b>1.562.395,79</b>	<b>1.654.318,00</b>	<b>1.768.569,65</b>	<b>1.832.497,28</b>	<b>1.922.374,16</b>	<b>1.948.040,08</b>	<b>1.967.787,89</b>
DE 1 A 30 DÍAS	41.977,08	19.636,76	3.769,58	0,00	0,00	45.073,43	48.709,40	41.216,78	19.036,83	86.345,19	9.185,06	7.537,72
DE 31 A 90 DÍAS	266.990,07	328.959,81	317.028,54	278.331,77	211.625,49	209.132,00	236.086,96	266.268,49	253.443,60	221.994,80	254.200,05	226.349,27
DE 91 A 180 DÍAS	302.394,46	323.224,68	382.290,07	362.499,09	393.839,01	372.278,73	318.149,66	292.749,17	320.313,59	358.676,72	373.943,33	338.804,58
MÁS DE 180 DÍAS	549.169,68	543.513,95	602.938,70	748.753,01	823.441,62	935.911,63	1.051.371,98	1.168.335,21	1.239.703,26	1.255.357,45	1.310.711,64	1.395.096,32
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO VENCIDA</b>	<b>146.134,63</b>	<b>163.060,47</b>	<b>182.415,44</b>	<b>203.144,28</b>	<b>213.547,57</b>	<b>244.862,85</b>	<b>266.133,75</b>	<b>297.289,84</b>	<b>300.064,91</b>	<b>311.883,24</b>	<b>339.043,43</b>	<b>316.911,30</b>
DE 1 A 30 DÍAS	20.900,89	1.005,00	0,00	0,00	0,00	15.295,90	9.651,50	19.258,78	0,00	18.323,13	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	55.843,42	72.004,39	72.494,49	53.223,81	43.065,69	41.903,90	55.055,97	60.071,99	59.842,86	48.360,95	63.869,86	41.934,24
DE 91 A 180 DÍAS	28.975,07	44.236,27	54.418,73	83.555,60	82.053,87	81.076,59	59.512,02	57.694,82	72.578,31	78.080,99	90.168,72	71.621,76
DE 181 A 360 DÍAS	15.802,73	16.827,78	21.383,80	26.883,96	41.922,03	52.324,33	78.185,84	76.338,43	73.655,34	52.206,55	53.498,73	59.183,88
MÁS DE 360 DÍAS	24.612,52	28.987,03	34.118,42	39.480,91	46.505,98	54.262,13	63.728,42	83.925,82	93.988,40	114.911,62	131.506,12	144.171,42
<b>TOTAL DE LA CARTERA POR VENCER</b>	<b>165.039.961,56</b>	<b>164.945.700,05</b>	<b>164.549.098,80</b>	<b>165.454.410,66</b>	<b>168.136.235,00</b>	<b>169.924.489,94</b>	<b>171.973.343,82</b>	<b>173.923.769,67</b>	<b>174.430.597,47</b>	<b>175.711.991,10</b>	<b>175.283.552,94</b>	<b>177.896.978,48</b>
<b>TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA</b>	<b>1.306.665,92</b>	<b>1.378.395,67</b>	<b>1.488.442,33</b>	<b>1.592.728,15</b>	<b>1.642.453,69</b>	<b>1.807.258,64</b>	<b>1.920.451,75</b>	<b>2.065.859,49</b>	<b>2.132.562,19</b>	<b>2.234.257,40</b>	<b>2.287.083,51</b>	<b>2.284.699,19</b>

MOROSIDAD DE CREDITO DE CONSUMO PRIORITARIO	3,79%	4,32%	4,25%	4,21%	3,14%	3,16%	2,90%	2,87%	2,78%	2,65%	2,55%	2,44%
MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO	3,87%	3,85%	4,03%	3,88%	2,90%	2,82%	2,79%	2,72%	2,73%	2,65%	3,96%	2,65%

**Figura 28.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Andalucía año 2020*



**Figura 29.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Andalucía año 2020*

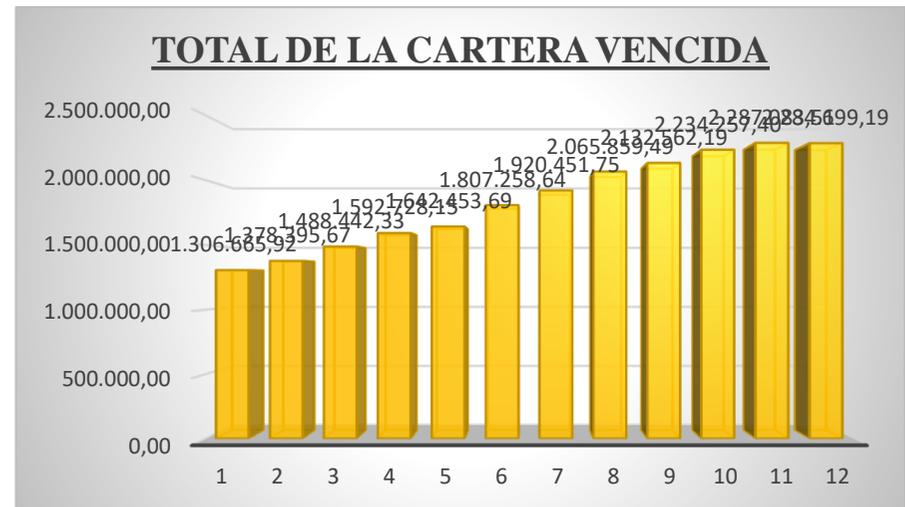
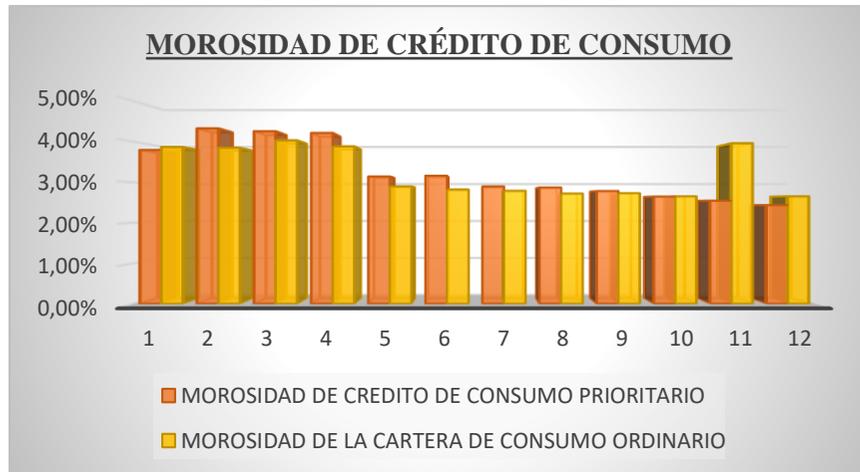


Figura 30.

Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Andalucía año 2020



## 11. COAC. MUSHUC RUNA.

Tabla 14.

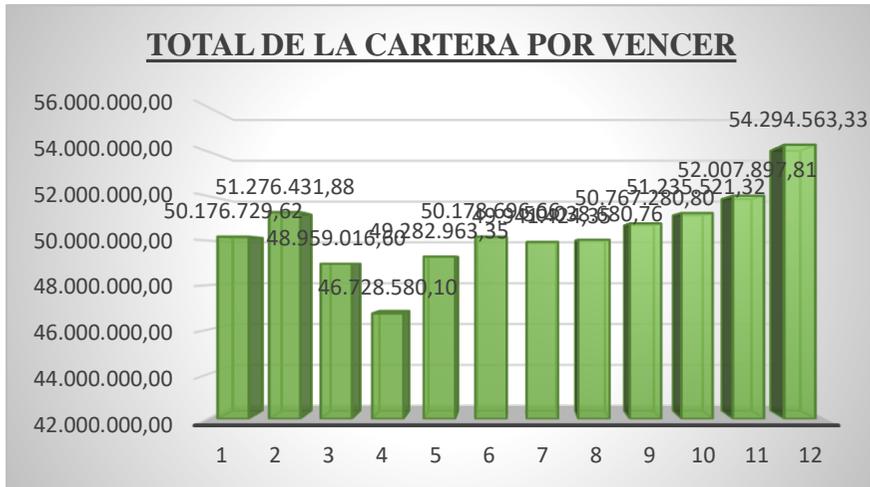
Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Mushuc Runa

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>50.176.729,62</b>	<b>51.276.431,88</b>	<b>48.959.016,60</b>	<b>46.728.580,10</b>	<b>49.282.963,35</b>	<b>50.178.696,66</b>	<b>49.941.424,35</b>	<b>50.038.680,76</b>	<b>50.767.280,80</b>	<b>51.235.521,32</b>	<b>52.007.897,81</b>	<b>54.294.563,33</b>
DE 1 A 30 DÍAS	2.612.625,63	2.427.926,50	2.835.027,12	1.223.487,35	907.438,23	1.796.350,95	1.528.376,10	1.410.906,12	1.546.668,88	1.643.970,32	1.805.549,22	1.949.289,10
DE 31 A 90 DÍAS	4.144.393,49	4.114.291,57	3.433.286,17	6.432.805,01	3.190.357,40	3.040.810,38	2.703.462,41	2.792.465,02	2.965.863,67	3.109.626,06	3.435.433,27	3.290.769,77
DE 91 A 180 DÍAS	4.967.620,69	4.879.733,01	4.637.463,62	4.629.861,80	4.301.768,67	4.296.220,21	4.357.285,17	4.481.339,96	4.331.119,81	4.219.329,20	4.036.663,50	4.070.899,46



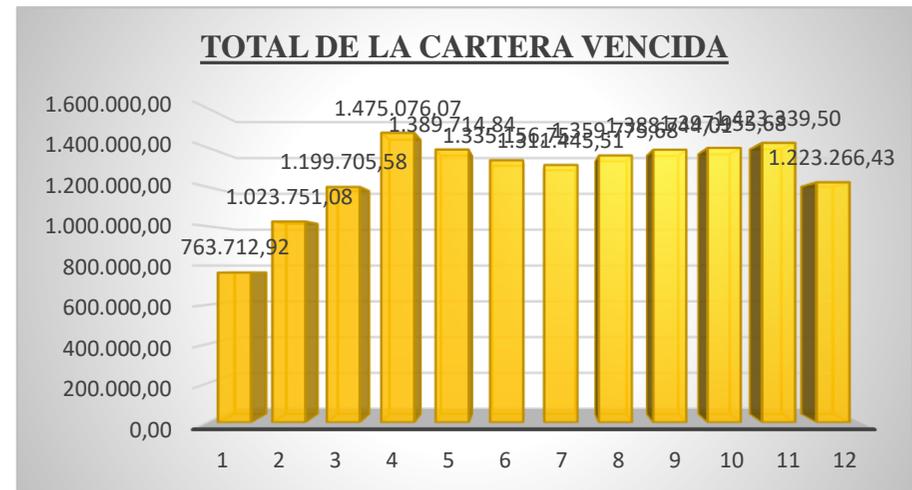
**Figura 31.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Mushuc Runa año 2020*



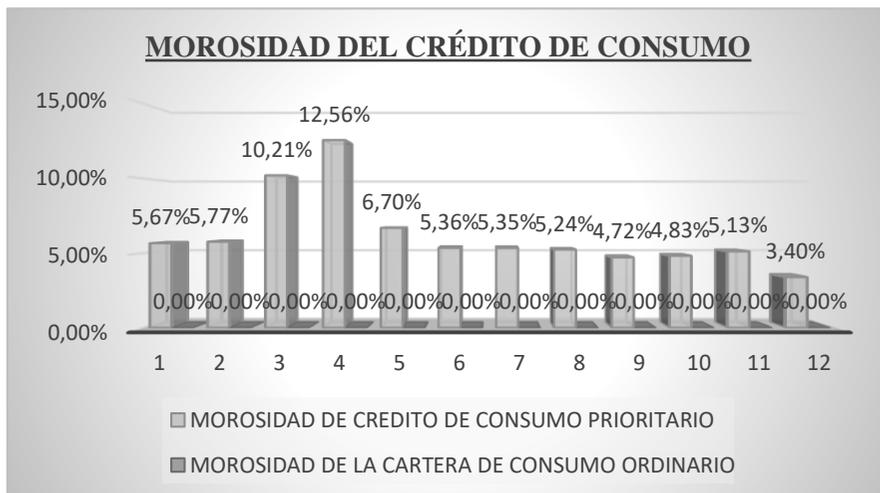
**Figura 32.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Mushuc Runa año 2020*



**Figura 33.**

*Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Mushuc Runa año 2020*



## 12. COAC. TULCÁN.

Tabla 15.

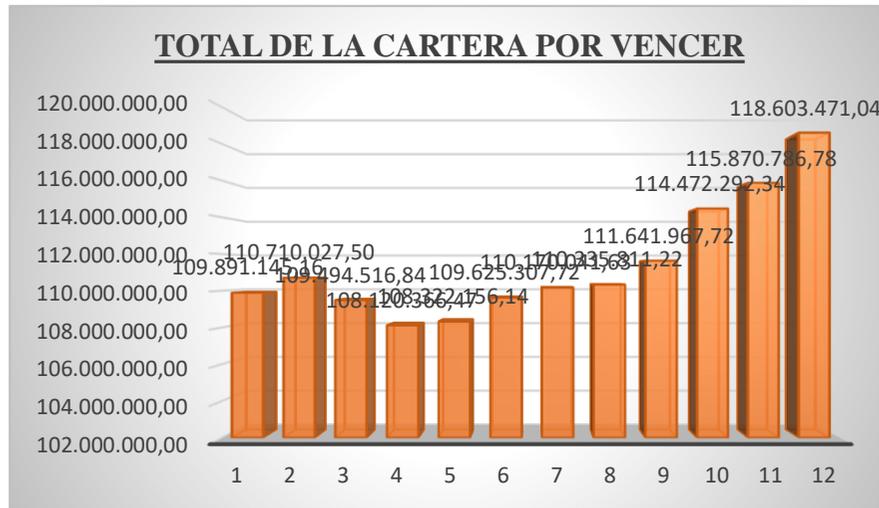
Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Tulcán

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>74.691.163,27</b>	<b>75.460.761,88</b>	<b>74.932.367,50</b>	<b>74.434.457,44</b>	<b>75.150.007,07</b>	<b>76.436.378,65</b>	<b>77.157.878,54</b>	<b>77.664.443,42</b>	<b>78.418.530,98</b>	<b>80.405.493,66</b>	<b>81.365.740,44</b>	<b>83.575.461,14</b>
DE 1 A 30 DÍAS	2.135.104,31	2.040.754,66	2.191.318,29	1.908.087,71	1.989.760,06	1.868.209,60	1.921.818,93	2.013.160,86	1.954.807,24	2.206.401,70	2.066.766,95	1.879.559,30
DE 31 A 90 DÍAS	3.547.028,95	3.644.025,54	3.573.101,42	3.553.055,00	3.440.594,36	3.373.506,26	3.426.064,28	3.352.521,49	3.585.274,80	3.408.317,76	3.641.941,99	3.851.550,88
DE 91 A 180 DÍAS	5.264.439,77	5.119.543,13	5.071.248,55	5.107.082,56	5.379.396,50	5.355.181,96	5.360.045,37	5.205.160,89	5.165.639,93	5.173.289,51	5.019.587,31	5.134.162,06
MÁS DE 180 DIAS	63.744.590,24	64.656.438,55	64.096.699,24	63.866.232,17	64.340.256,15	65.839.480,83	66.449.949,96	67.093.600,18	67.712.809,01	69.617.484,69	70.637.444,19	72.710.188,90
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO POR VENCER</b>	<b>35.199.981,89</b>	<b>35.249.265,62</b>	<b>34.562.149,34</b>	<b>33.685.909,03</b>	<b>33.172.149,07</b>	<b>33.188.929,07</b>	<b>33.012.163,09</b>	<b>32.671.367,80</b>	<b>33.223.436,74</b>	<b>34.066.798,68</b>	<b>34.505.046,34</b>	<b>35.028.009,90</b>
DE 1 A 30 DÍAS	758.978,63	802.308,98	863.827,19	692.863,62	744.770,80	747.447,17	742.182,05	764.761,85	758.316,39	747.347,97	768.661,37	764.078,15
DE 31 A 90 DÍAS	1.454.987,96	1.438.782,70	1.435.132,52	1.417.517,34	1.381.908,32	1.371.679,19	1.394.395,03	1.291.879,87	1.338.903,95	1.350.231,36	1.392.476,76	1.486.253,64
DE 91 A 180 DÍAS	2.211.820,58	2.226.393,24	2.193.816,13	2.188.725,97	2.175.475,16	2.145.918,40	2.106.650,58	2.069.167,38	2.113.712,95	2.135.363,26	2.140.909,64	2.195.837,86
DE 181 A 360 DÍAS	4.543.235,06	4.521.952,20	4.611.536,69	4.480.422,13	4.466.538,68	4.451.165,00	4.365.188,27	4.276.359,52	4.224.211,77	4.282.929,19	4.329.553,30	4.410.146,18
MÁS DE 360 DÍAS	26.230.959,66	26.259.828,50	25.457.836,81	24.906.379,97	24.403.456,11	24.472.719,31	24.403.747,16	24.269.199,18	24.788.291,68	25.550.926,90	25.873.445,27	26.171.694,07
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO VENCIDA</b>	<b>876.134,66</b>	<b>937.178,61</b>	<b>1.020.126,17</b>	<b>1.050.317,13</b>	<b>1.030.142,92</b>	<b>911.431,78</b>	<b>882.538,55</b>	<b>880.003,19</b>	<b>920.964,42</b>	<b>915.391,27</b>	<b>1.185.831,98</b>	<b>985.688,73</b>
DE 1 A 30 DÍAS	12.560,22	73.414,43	71.607,63	0,00	535,54	1.677,40	11.985,87	12.281,98	92.607,96	6.977,39	17.325,80	109.060,93
DE 31 A 90 DÍAS	167.856,34	145.038,97	158.717,06	226.450,32	117.470,14	48.027,46	43.218,83	43.617,39	50.482,68	137.625,03	153.762,62	51.967,18
DE 91 A 180 DÍAS	113.029,52	126.075,98	190.023,51	189.082,63	240.983,87	209.052,25	159.343,75	80.143,96	55.413,44	52.230,96	95.116,77	162.886,59
MÁS DE 180 DÍAS	582.688,58	592.649,23	599.777,97	634.784,18	671.153,37	652.674,67	667.990,10	743.959,86	722.460,34	718.557,89	919.626,79	661.774,03
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO VENCIDA</b>	<b>79.263,16</b>	<b>111.273,49</b>	<b>117.904,34</b>	<b>140.288,81</b>	<b>165.906,31</b>	<b>182.215,49</b>	<b>194.377,74</b>	<b>223.119,29</b>	<b>240.544,54</b>	<b>240.865,84</b>	<b>376.532,43</b>	<b>232.556,35</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	27.980,28	1.121,42	0,00	0,00	891,72	0,00	0,00	25.757,89	0,00	4.436,59	23.164,75
DE 31 A 90 DÍAS	26.381,96	29.177,42	52.380,66	70.772,74	58.652,87	61.691,41	62.362,22	75.841,26	61.026,72	84.527,37	91.623,77	42.072,21
DE 91 A 180 DÍAS	15.547,76	14.425,43	26.402,81	25.655,26	61.017,70	60.978,55	68.539,33	47.138,98	45.634,19	45.410,40	51.754,36	64.447,45
DE 181 A 360 DÍAS	12.219,79	10.766,45	12.444,04	11.627,02	11.748,77	22.562,65	21.192,78	54.967,35	51.181,69	52.003,85	41.200,53	18.880,44
MÁS DE 360 DÍAS	25.113,65	28.923,91	25.555,41	32.233,79	34.486,97	36.091,16	42.283,41	45.171,70	56.944,05	58.924,22	187.517,18	83.991,50
<b>TOTAL DE LA CARTERA POR VENCER</b>	<b>109.891.145,16</b>	<b>110.710.027,50</b>	<b>109.494.516,84</b>	<b>108.120.366,47</b>	<b>108.322.156,14</b>	<b>109.625.307,72</b>	<b>110.170.041,63</b>	<b>110.335.811,22</b>	<b>111.641.967,72</b>	<b>114.472.292,34</b>	<b>115.870.786,78</b>	<b>118.603.471,04</b>
<b>TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA</b>	<b>955.397,82</b>	<b>1.048.452,10</b>	<b>1.138.030,51</b>	<b>1.190.605,94</b>	<b>1.196.049,23</b>	<b>1.093.647,27</b>	<b>1.076.916,29</b>	<b>1.103.122,48</b>	<b>1.161.508,96</b>	<b>1.156.257,11</b>	<b>1.562.364,41</b>	<b>1.218.245,08</b>

MOROSIDAD DE CREDITO DE CONSUMO PRIORITARIO	2,49%	2,44%	3,10%	2,81%	2,38%	2,00%	1,93%	1,86%	1,71%	1,63%	2,26%	1,89%
MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO	1,27%	1,57%	2,37%	3,72%	4,64%	4,56%	5,20%	5,65%	4,43%	4,25%	4,72%	3,09%

**Figura 34.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Tulcán año 2020*



**Figura 35.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Tulcán año 2020*

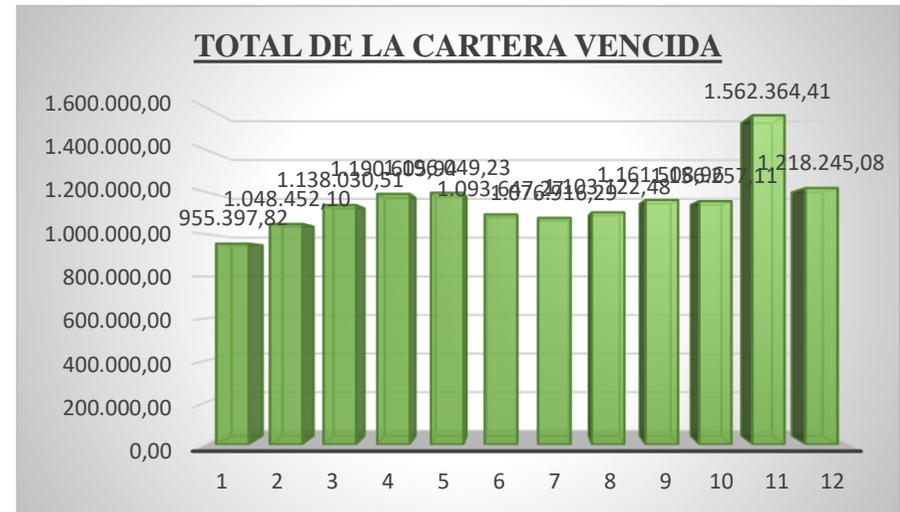
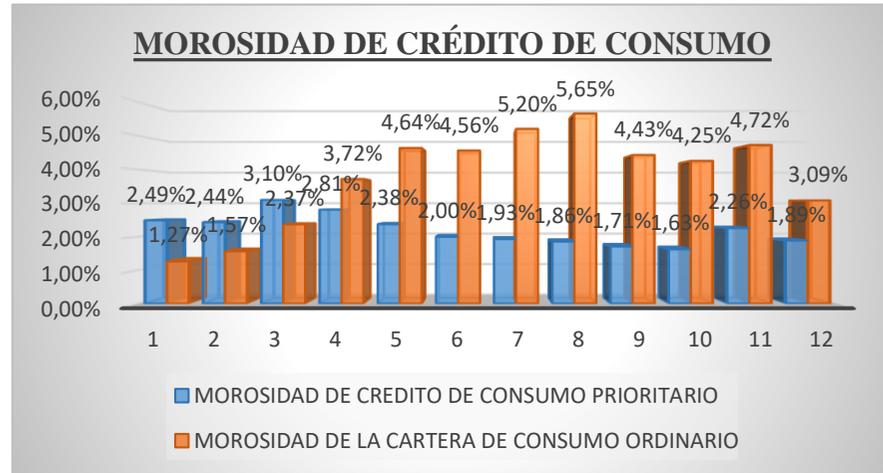


Figura 36.

Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Tulcán año 2020



### 13. COAC. PABLO MUÑOZ VEGA.

Tabla 16.

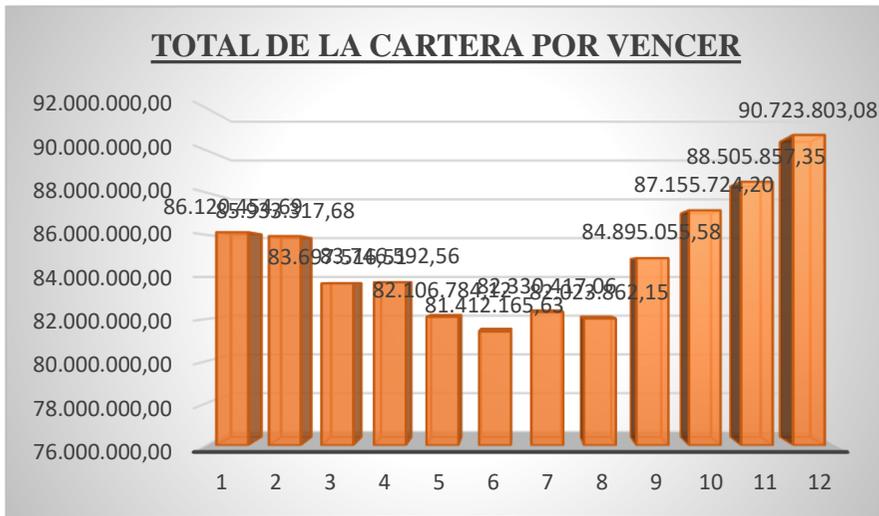
Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Pablo Muñoz Vega

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>52.302.809,79</b>	<b>52.639.627,15</b>	<b>51.762.225,17</b>	<b>52.030.996,47</b>	<b>52.094.744,90</b>	<b>51.909.884,81</b>	<b>52.065.323,68</b>	<b>53.130.333,36</b>	<b>55.503.005,15</b>	<b>58.094.706,73</b>	<b>59.985.627,90</b>	<b>61.523.292,74</b>
DE 1 A 30 DÍAS	1.150.150,89	1.222.964,21	0,00	68.492,22	281.922,85	978.684,53	694.371,68	898.692,27	954.986,89	818.479,56	993.098,66	1.138.635,60
DE 31 A 90 DÍAS	2.267.116,08	2.280.668,23	624.729,96	1.591.960,16	1.845.109,63	2.034.900,99	1.740.509,36	1.704.324,97	1.645.829,67	1.952.041,84	2.151.825,49	2.288.381,48
DE 91 A 180 DÍAS	3.593.175,04	3.513.247,51	3.406.053,05	3.287.752,63	3.580.025,42	3.315.906,62	2.869.202,03	3.158.261,97	3.475.807,35	3.672.295,91	3.788.643,00	3.793.859,49
MÁS DE 180 DIAS	45.292.367,78	45.622.747,20	47.731.442,16	47.082.791,46	46.387.687,00	45.580.392,67	46.761.240,61	47.369.054,15	49.426.381,24	51.651.889,42	53.052.060,75	54.302.416,17

<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO POR VENCER</b>	<b>33.817.644,90</b>	<b>33.293.690,53</b>	<b>31.935.291,34</b>	<b>31.715.596,09</b>	<b>30.012.039,22</b>	<b>29.502.280,82</b>	<b>30.265.093,38</b>	<b>28.893.528,79</b>	<b>29.392.050,43</b>	<b>29.061.017,47</b>	<b>28.520.229,45</b>	<b>29.200.510,34</b>
DE 1 A 30 DÍAS	718.954,21	765.457,32	0,00	218.488,41	257.369,41	535.501,68	557.806,99	529.286,28	513.525,86	574.891,42	574.663,99	618.874,50
DE 31 A 90 DÍAS	1.444.538,46	1.431.398,53	178.968,02	857.245,60	1.066.386,12	1.093.562,54	1.062.216,68	1.055.710,04	1.125.993,31	1.133.202,14	1.154.790,49	1.225.639,29
DE 91 A 180 DÍAS	2.192.097,76	2.187.430,56	2.036.944,75	2.100.714,43	2.011.536,61	1.993.753,10	2.006.690,43	1.977.387,48	2.068.430,52	2.036.939,92	2.047.822,23	2.103.897,85
DE 181 A 360 DÍAS	4.596.118,01	4.480.145,28	4.375.216,83	4.405.689,50	4.260.363,06	4.250.201,59	4.341.127,67	4.148.825,85	4.187.580,94	4.207.446,08	4.154.809,65	4.314.076,69
MÁS DE 360 DÍAS	24.865.936,46	24.429.258,84	25.344.161,74	24.133.458,15	22.416.384,02	21.629.261,91	22.297.251,61	21.182.319,14	21.496.519,80	21.108.537,91	20.588.143,09	20.938.022,01
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO VENCIDA</b>	<b>920.552,31</b>	<b>937.681,03</b>	<b>1.053.811,30</b>	<b>1.035.644,35</b>	<b>965.126,14</b>	<b>931.918,62</b>	<b>961.590,05</b>	<b>1.022.975,72</b>	<b>1.016.772,35</b>	<b>981.578,31</b>	<b>957.612,09</b>	<b>634.547,19</b>
DE 1 A 30 DÍAS	15.735,34	15.912,70	17.840,71	18.053,52	16.419,59	15.549,93	14.552,00	18.580,69	18.481,79	17.181,27	15.922,52	10.697,81
DE 31 A 90 DÍAS	94.858,71	117.982,94	149.608,47	117.524,02	52.790,76	84.007,30	76.790,67	79.443,82	74.685,31	70.902,59	72.980,11	42.553,75
DE 91 A 180 DÍAS	135.554,71	130.783,10	141.251,32	149.492,04	150.025,35	115.732,34	119.931,70	134.229,03	133.307,12	130.107,17	124.097,84	88.624,96
MÁS DE 180 DÍAS	674.403,55	673.002,29	745.110,80	750.574,77	745.890,44	716.629,05	750.315,68	790.722,18	790.298,13	763.387,28	744.611,62	492.670,67
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO VENCIDA</b>	<b>99.337,19</b>	<b>96.736,87</b>	<b>114.357,97</b>	<b>123.871,36</b>	<b>135.826,92</b>	<b>169.189,84</b>	<b>145.611,86</b>	<b>202.858,69</b>	<b>234.011,14</b>	<b>269.438,22</b>	<b>319.533,98</b>	<b>268.581,69</b>
DE 1 A 30 DÍAS	2.266,57	2.290,48	1.959,15	1.884,03	1.577,74	1.612,41	1.267,08	2.156,63	2.566,08	2.605,47	2.628,67	2.893,97
DE 31 A 90 DÍAS	23.262,60	23.941,37	39.389,37	42.414,11	43.234,85	93.520,65	47.315,58	74.034,47	82.138,03	85.970,57	120.433,75	52.995,60
DE 91 A 180 DÍAS	23.186,21	18.721,26	19.870,52	23.531,51	31.535,20	16.913,95	32.487,43	52.308,24	69.873,63	87.680,72	102.264,19	104.059,32
DE 181 A 360 DÍAS	10.901,88	12.510,38	12.878,74	14.433,04	16.124,22	14.395,22	15.386,18	16.209,33	16.088,84	29.927,79	25.114,46	38.603,80
MÁS DE 360 DÍAS	39.719,93	39.273,38	40.260,19	41.608,67	43.354,91	42.747,61	49.155,59	58.150,02	63.344,56	63.253,67	69.092,91	70.029,00
<b>TOTAL DE LA CARTERA POR VENCER</b>	<b>86.120.454,69</b>	<b>85.933.317,68</b>	<b>83.697.516,51</b>	<b>83.746.592,56</b>	<b>82.106.784,12</b>	<b>81.412.165,63</b>	<b>82.330.417,06</b>	<b>82.023.862,15</b>	<b>84.895.055,58</b>	<b>87.155.724,20</b>	<b>88.505.857,35</b>	<b>90.723.803,08</b>
<b>TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA</b>	<b>1.019.889,50</b>	<b>1.034.417,90</b>	<b>1.168.169,27</b>	<b>1.159.515,71</b>	<b>1.100.953,06</b>	<b>1.101.108,46</b>	<b>1.107.201,91</b>	<b>1.225.834,41</b>	<b>1.250.783,49</b>	<b>1.251.016,53</b>	<b>1.277.146,07</b>	<b>903.128,88</b>
<b>MOROSIDAD DE CREDITO DE CONSUMO PRIORITARIO</b>	<b>3,36%</b>	<b>3,55%</b>	<b>5,17%</b>	<b>4,00%</b>	<b>2,98%</b>	<b>2,67%</b>	<b>2,66%</b>	<b>2,67%</b>	<b>2,47%</b>	<b>2,11%</b>	<b>2,04%</b>	<b>1,32%</b>
<b>MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO</b>	<b>1,34%</b>	<b>1,39%</b>	<b>3,54%</b>	<b>3,05%</b>	<b>7,19%</b>	<b>7,71%</b>	<b>4,04%</b>	<b>8,03%</b>	<b>7,54%</b>	<b>8,01%</b>	<b>9,10%</b>	<b>6,52%</b>

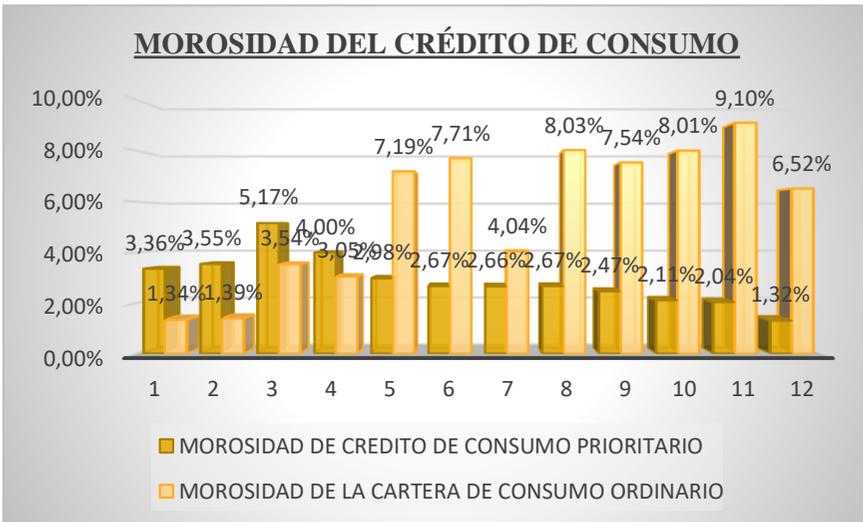
**Figura 37.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Pablo Muñoz Vega año 2020*



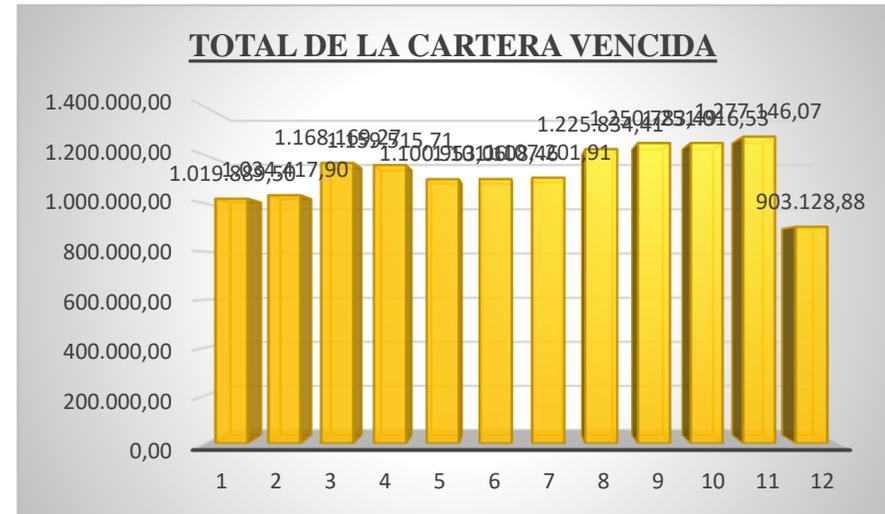
**Figura 39.**

*Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Pablo Muñoz Vega año 2020*



**Figura 38.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Pablo Muñoz Vega año 2020*



## 14. COAC. 23 DE JULIO.

Tabla 17.

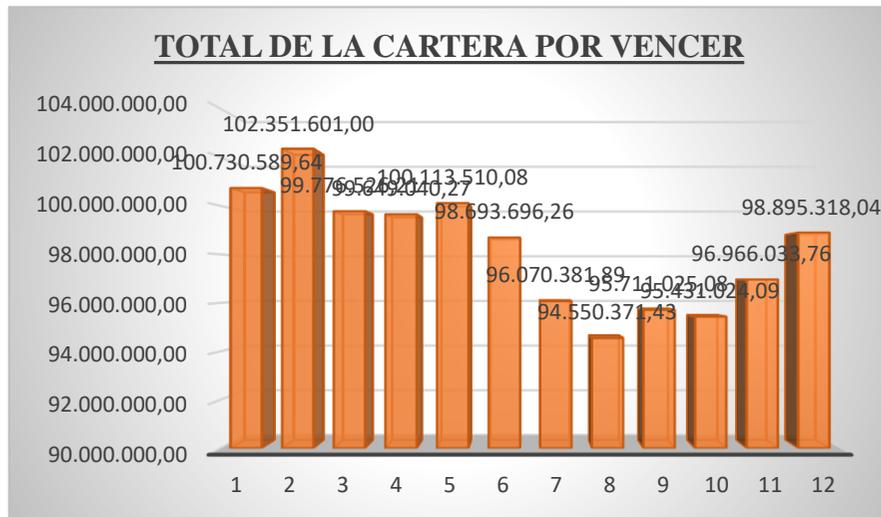
Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa 23 de Julio

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>78.120.781,45</b>	<b>79.473.419,40</b>	<b>77.651.635,15</b>	<b>77.558.781,69</b>	<b>78.002.130,04</b>	<b>76.937.852,11</b>	<b>75.022.331,12</b>	<b>73.941.560,94</b>	<b>75.027.142,10</b>	<b>75.630.049,82</b>	<b>77.779.833,56</b>	<b>79.881.581,85</b>
DE 1 A 30 DÍAS	1.957.983,33	2.072.002,41	1.947.716,62	1.986.888,98	2.194.208,26	1.857.209,02	1.683.611,19	1.571.537,45	1.714.092,06	1.694.140,24	1.815.967,27	1.821.515,06
DE 31 A 90 DÍAS	4.056.851,09	4.040.988,68	4.020.904,27	4.147.206,98	4.043.162,90	3.645.689,74	3.424.286,69	3.489.229,50	3.545.322,18	3.391.153,37	3.567.229,41	3.744.285,95
DE 91 A 180 DÍAS	6.147.020,12	6.305.500,62	6.150.140,48	6.156.970,40	6.097.163,99	5.806.982,78	5.537.580,36	5.400.316,49	5.467.631,95	5.293.623,40	5.689.953,62	5.752.905,39
MÁS DE 180 DÍAS	65.958.926,91	67.054.927,69	65.532.873,78	65.267.715,33	65.667.594,89	65.627.970,57	64.376.852,88	63.480.477,50	64.300.095,91	65.251.132,81	66.706.683,26	68.562.875,45
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO POR VENCER</b>	<b>22.609.808,19</b>	<b>22.878.181,60</b>	<b>22.124.891,06</b>	<b>22.090.258,58</b>	<b>22.111.380,04</b>	<b>21.755.844,15</b>	<b>21.048.050,77</b>	<b>20.608.810,49</b>	<b>20.683.882,98</b>	<b>19.800.974,27</b>	<b>19.186.200,20</b>	<b>19.013.736,19</b>
DE 1 A 30 DÍAS	542.398,30	559.788,97	529.449,43	541.990,08	607.963,00	519.820,02	456.002,63	444.481,19	473.910,40	474.324,39	480.766,76	482.841,71
DE 31 A 90 DÍAS	1.100.831,75	1.109.589,68	1.106.030,23	1.119.755,18	1.078.718,56	1.005.993,10	958.609,35	978.982,70	990.166,60	904.700,80	933.417,45	959.858,32
DE 91 A 180 DÍAS	1.700.276,34	1.711.537,25	1.669.196,76	1.680.850,72	1.702.908,58	1.642.525,94	1.574.703,10	1.528.381,70	1.539.719,97	1.424.552,55	1.455.799,75	1.435.095,23
DE 181 A 360 DÍAS	3.461.271,47	3.383.550,77	3.464.354,76	3.437.558,20	3.489.818,25	3.350.911,01	3.196.371,30	3.123.732,38	3.083.467,48	2.885.459,96	2.872.800,52	2.867.996,15
MÁS DE 360 DÍAS	15.805.030,33	16.113.714,93	15.355.859,88	15.310.104,40	15.231.971,65	15.236.594,08	14.862.364,39	14.533.232,52	14.596.618,53	14.111.936,57	13.443.415,72	13.267.944,78
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO VENCIDA</b>	<b>423.893,08</b>	<b>447.614,78</b>	<b>695.260,46</b>	<b>693.585,95</b>	<b>652.608,48</b>	<b>871.223,16</b>	<b>850.092,83</b>	<b>1.007.035,09</b>	<b>989.790,74</b>	<b>1.022.650,62</b>	<b>1.005.948,52</b>	<b>1.296.727,46</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	2,00	164.428,04	3,00	3,00	218.765,84	4,00	141.967,14	4,00	4,00	5,00	336.214,85
DE 31 A 90 DÍAS	107.446,62	125.906,85	179.296,17	286.190,86	197.674,44	60.552,17	270.342,49	256.111,09	190.887,40	229.443,73	86.806,22	83.380,17
DE 91 A 180 DÍAS	110.272,90	121.992,19	91.351,77	129.691,09	174.435,68	283.659,33	247.281,00	246.316,80	276.249,86	282.623,68	389.681,31	211.687,73
MÁS DE 180 DÍAS	206.173,56	199.713,74	260.184,48	277.701,00	280.495,36	308.245,82	332.465,34	362.640,06	522.649,48	510.579,21	529.455,99	665.444,71
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO VENCIDA</b>	<b>204.676,27</b>	<b>221.627,44</b>	<b>370.086,60</b>	<b>373.232,84</b>	<b>369.172,69</b>	<b>474.344,52</b>	<b>468.566,14</b>	<b>559.766,81</b>	<b>554.782,28</b>	<b>574.463,22</b>	<b>581.141,70</b>	<b>660.477,53</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	0,00	115.607,60	0,00	0,00	111.563,59	0,00	78.343,96	0,00	0,00	1,00	107.335,90
DE 31 A 90 DÍAS	40.377,11	46.951,85	64.551,88	159.818,84	128.238,59	20.811,63	129.822,59	126.672,89	89.966,38	105.383,69	35.343,27	39.080,64
DE 91 A 180 DÍAS	70.238,33	74.860,28	37.277,19	52.557,77	68.394,79	163.295,97	146.542,03	145.013,89	137.181,40	139.106,59	203.701,61	106.271,85
DE 181 A 360 DÍAS	62.103,01	64.942,45	100.528,99	107.019,83	97.537,07	99.243,19	107.339,44	119.198,17	186.328,54	179.683,16	184.693,96	276.890,55
MÁS DE 360 DÍAS	31.957,82	34.872,86	52.120,94	53.836,40	75.002,24	79.430,14	84.862,08	90.537,90	141.305,96	150.289,78	157.401,86	130.898,59
<b>TOTAL DE LA CARTERA POR VENCER</b>	<b>100.730.589,64</b>	<b>102.351.601,00</b>	<b>99.776.526,21</b>	<b>99.649.040,27</b>	<b>100.113.510,08</b>	<b>98.693.696,26</b>	<b>96.070.381,89</b>	<b>94.550.371,43</b>	<b>95.711.025,08</b>	<b>95.431.024,09</b>	<b>96.966.033,76</b>	<b>98.895.318,04</b>
<b>TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA</b>	<b>628.569,35</b>	<b>669.242,22</b>	<b>1.065.347,06</b>	<b>1.066.818,79</b>	<b>1.021.781,17</b>	<b>1.345.567,68</b>	<b>1.318.658,97</b>	<b>1.566.801,90</b>	<b>1.544.573,02</b>	<b>1.597.113,84</b>	<b>1.587.090,22</b>	<b>1.957.204,99</b>
<b>MOROSIDAD DE CREDITO DE CONSUMO PRIORITARIO</b>	<b>2,87%</b>	<b>3,44%</b>	<b>4,86%</b>	<b>4,55%</b>	<b>3,42%</b>	<b>2,47%</b>	<b>2,66%</b>	<b>2,82%</b>	<b>2,54%</b>	<b>3,83%</b>	<b>3,54%</b>	<b>2,58%</b>

MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO	4,04%	4,61%	6,46%	6,21%	4,84%	3,64%	3,96%	4,33%	4,10%	6,56%	6,55%	5,32%
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

**Figura 40.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa 23 de Julio año 2020*



**Figura 41.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa 23 de Julio año 2020*

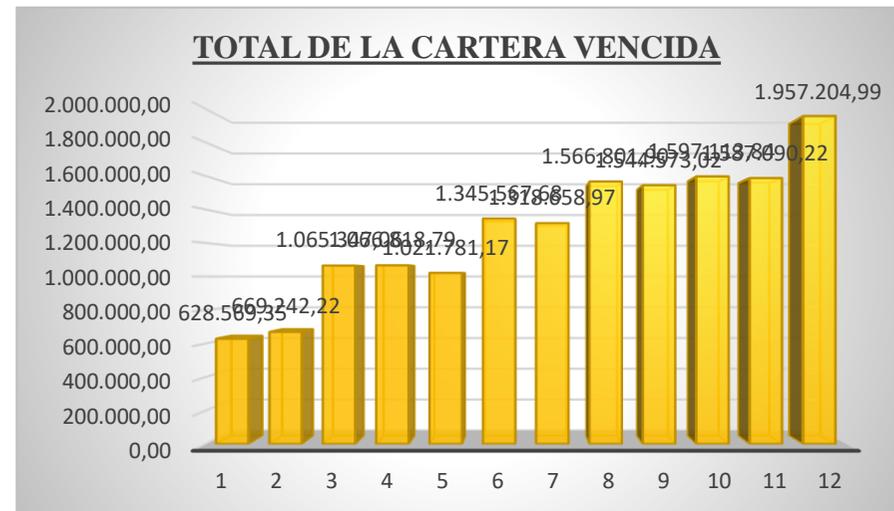
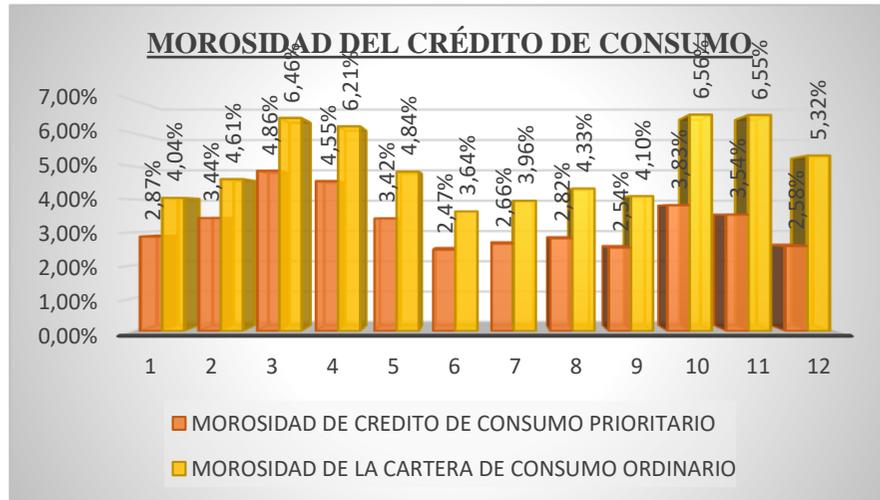


Figura 42.

Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa 23 de Julio año 2020



## 15. COAC. ATUNTAQUI.

Tabla 18.

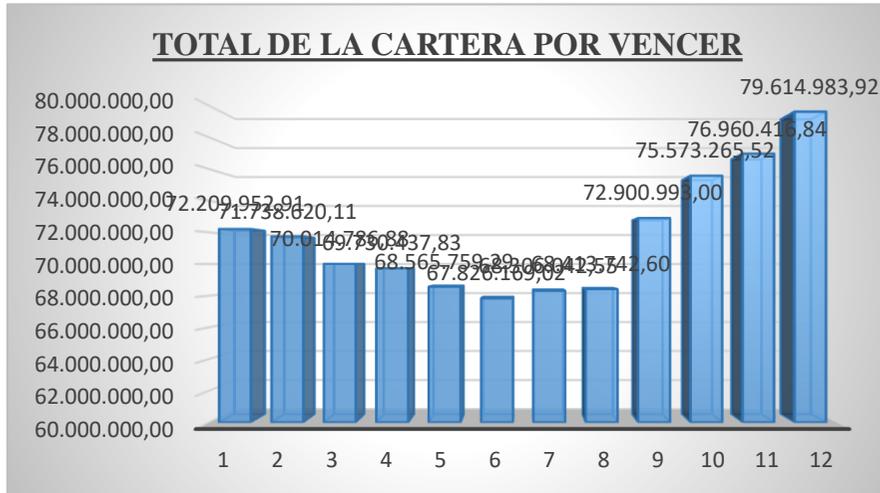
Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Atuntaqui

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>52.598.590,26</b>	<b>52.651.335,01</b>	<b>51.674.514,51</b>	<b>51.380.939,92</b>	<b>50.450.981,04</b>	<b>50.279.477,97</b>	<b>51.136.556,33</b>	<b>52.029.007,34</b>	<b>54.847.291,78</b>	<b>57.445.130,71</b>	<b>58.966.621,61</b>	<b>60.746.115,48</b>
DE 1 A 30 DÍAS	1.673.346,99	1.577.766,19	1.325.770,90	758.484,84	1.530.332,71	1.539.856,36	1.576.115,31	1.593.839,25	1.541.902,79	1.511.479,07	1.598.131,57	1.633.869,05
DE 31 A 90 DÍAS	3.182.674,23	3.204.782,58	2.899.317,51	3.139.039,96	3.012.036,63	3.002.678,12	3.077.270,71	2.945.482,29	2.963.951,21	3.029.617,67	3.101.772,03	3.205.400,70
DE 91 A 180 DÍAS	4.750.666,01	4.676.618,70	4.630.253,15	4.704.707,50	4.662.995,46	4.653.092,93	4.598.585,67	4.458.689,29	4.527.033,40	4.544.955,58	4.630.595,89	4.705.090,04
MÁS DE 180 DIAS	42.991.903,03	43.192.167,54	42.819.172,95	42.778.707,62	41.245.616,24	41.083.850,56	41.884.584,64	43.030.996,51	45.814.404,38	48.359.078,39	49.636.122,12	51.201.755,69
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO POR VENCER</b>	<b>19.611.362,65</b>	<b>19.087.285,10</b>	<b>18.340.272,37</b>	<b>18.349.497,91</b>	<b>18.114.778,25</b>	<b>17.546.691,05</b>	<b>17.169.486,22</b>	<b>16.384.735,26</b>	<b>18.053.701,22</b>	<b>18.128.134,81</b>	<b>17.993.795,23</b>	<b>18.868.868,44</b>

DE 1 A 30 DÍAS	508.726,66	496.537,64	375.524,53	173.856,11	466.794,21	470.309,19	479.819,56	496.188,51	465.228,07	450.132,25	452.206,06	458.804,95
DE 31 A 90 DÍAS	987.449,85	962.255,22	855.678,28	947.343,47	930.287,89	954.934,98	939.663,22	838.157,79	889.402,50	875.295,80	900.652,88	954.992,92
DE 91 A 180 DÍAS	1.513.649,86	1.488.033,07	1.445.919,64	1.467.611,11	1.498.366,05	1.432.905,16	1.389.444,49	1.317.806,32	1.410.916,34	1.396.740,57	1.369.756,84	1.386.874,61
DE 181 A 360 DÍAS	3.048.673,92	2.967.231,10	2.931.725,86	2.954.183,30	2.931.177,10	2.884.452,32	2.802.126,42	2.616.399,87	2.738.544,18	2.718.657,10	2.680.187,04	2.757.462,21
MÁS DE 360 DÍAS	13.552.862,36	13.173.228,07	12.731.424,06	12.806.503,92	12.288.153,00	11.804.089,40	11.558.432,53	11.116.182,77	12.549.610,13	12.687.309,09	12.590.992,41	13.310.733,75
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO VENCIDA</b>	<b>728.201,93</b>	<b>729.660,96</b>	<b>800.483,26</b>	<b>796.571,57</b>	<b>797.757,42</b>	<b>854.823,09</b>	<b>835.874,34</b>	<b>838.121,44</b>	<b>846.898,75</b>	<b>841.619,93</b>	<b>839.408,55</b>	<b>811.426,83</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	292,96	49.168,62	0,00	0,00	54.541,50	0,00	0,00	24.702,73	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	152.398,22	152.335,42	84.883,13	111.895,25	103.236,40	50.301,29	97.628,17	81.916,42	52.604,82	82.957,80	80.453,04	45.761,53
DE 91 A 180 DÍAS	112.172,75	111.862,31	200.217,99	163.134,67	168.902,78	129.078,29	121.709,75	140.249,67	109.070,24	100.407,12	59.648,11	87.673,92
MÁS DE 180 DÍAS	463.630,96	465.170,27	466.213,52	521.541,65	525.618,24	620.902,01	616.536,42	615.955,35	660.520,96	658.255,01	699.307,40	677.991,38
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO VENCIDA</b>	<b>185.977,09</b>	<b>193.160,38</b>	<b>235.842,00</b>	<b>237.646,08</b>	<b>249.570,36</b>	<b>258.175,18</b>	<b>254.509,13</b>	<b>261.879,45</b>	<b>257.412,25</b>	<b>266.522,40</b>	<b>264.075,47</b>	<b>261.896,14</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	159,83	24.939,99	0,00	0,00	12.704,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	64.939,23	65.611,29	32.371,24	49.166,35	49.982,62	25.845,64	29.985,97	29.674,44	17.885,85	20.952,08	21.552,48	20.672,48
DE 91 A 180 DÍAS	31.902,06	32.939,39	75.687,17	70.110,42	73.461,29	54.971,34	53.180,21	55.640,43	36.180,65	35.120,37	22.022,67	22.733,97
DE 181 A 360 DÍAS	35.521,89	37.161,36	27.568,93	30.238,15	32.166,70	63.693,69	55.642,75	54.459,25	45.804,11	46.080,27	56.335,97	73.876,36
MÁS DE 360 DÍAS	53.613,91	57.288,51	75.274,67	88.131,16	93.959,75	100.960,18	115.700,20	122.105,33	157.541,64	164.369,68	164.164,35	144.613,33
<b>TOTAL DE LA CARTERA POR VENCER</b>	<b>72.209.952,91</b>	<b>71.738.620,11</b>	<b>70.014.786,88</b>	<b>69.730.437,83</b>	<b>68.565.759,29</b>	<b>67.826.169,02</b>	<b>68.306.042,55</b>	<b>68.413.742,60</b>	<b>72.900.993,00</b>	<b>75.573.265,52</b>	<b>76.960.416,84</b>	<b>79.614.983,92</b>
<b>TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA</b>	<b>914.179,02</b>	<b>922.821,34</b>	<b>1.036.325,26</b>	<b>1.034.217,65</b>	<b>1.047.327,78</b>	<b>1.112.998,27</b>	<b>1.090.383,47</b>	<b>1.100.000,89</b>	<b>1.104.311,00</b>	<b>1.108.142,33</b>	<b>1.103.484,02</b>	<b>1.073.322,97</b>
<b>MOROSIDAD DE CREDITO DE CONSUMO PRIORITARIO</b>	<b>2,39%</b>	<b>2,69%</b>	<b>3,49%</b>	<b>2,32%</b>	<b>2,32%</b>	<b>2,29%</b>	<b>2,18%</b>	<b>2,76%</b>	<b>2,41%</b>	<b>2,54%</b>	<b>2,47%</b>	<b>1,96%</b>
<b>MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO</b>	<b>1,93%</b>	<b>2,50%</b>	<b>3,61%</b>	<b>2,37%</b>	<b>2,70%</b>	<b>2,88%</b>	<b>2,38%</b>	<b>3,02%</b>	<b>2,46%</b>	<b>2,87%</b>	<b>2,84%</b>	<b>2,38%</b>

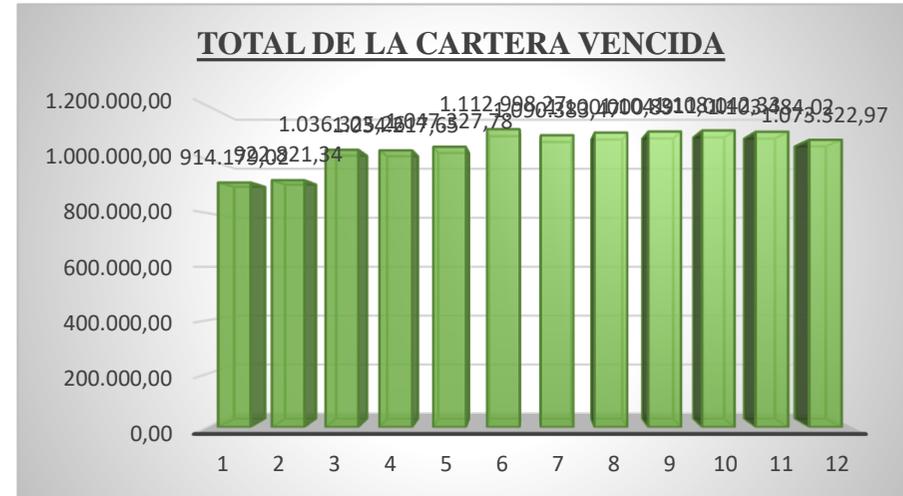
**Figura 43.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Atuntaqui año 2020*



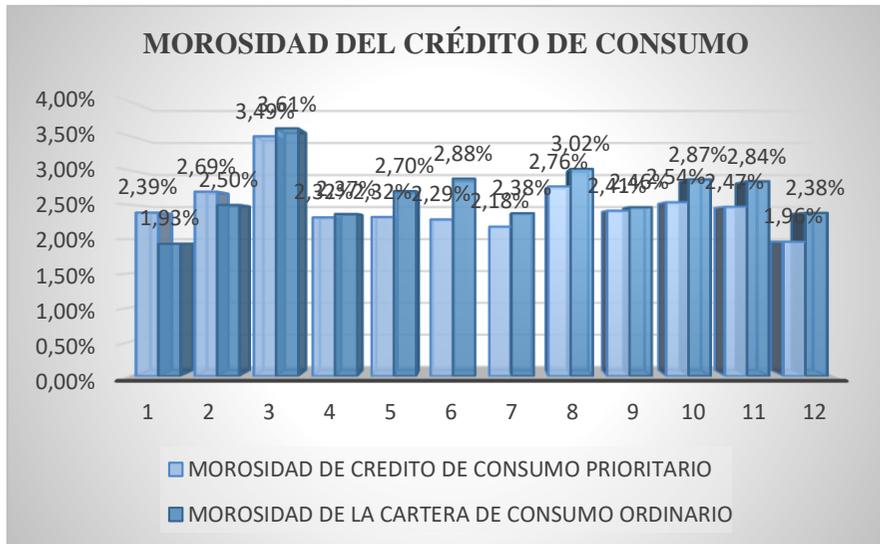
**Figura 44.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Atuntaqui año 2020*



**Figura 45.**

*Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Atuntaqui año 2020*



## 16. COAC. EL SAGRARIO.

Tabla 19.

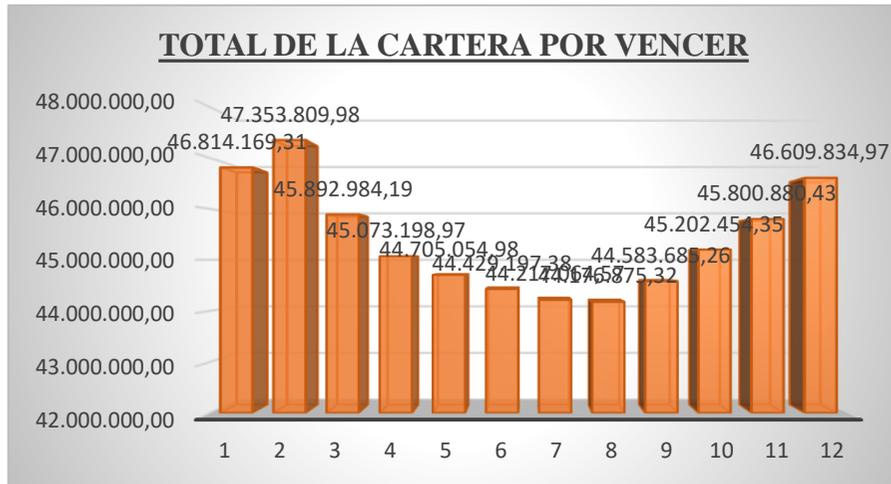
Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa El Sagrario

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>44.720.859,81</b>	<b>45.347.690,36</b>	<b>43.974.664,13</b>	<b>43.195.386,90</b>	<b>42.848.482,67</b>	<b>42.597.363,78</b>	<b>42.461.598,68</b>	<b>42.472.960,81</b>	<b>42.904.819,78</b>	<b>43.608.834,52</b>	<b>44.271.744,12</b>	<b>45.101.472,44</b>
DE 1 A 30 DÍAS	1.674.771,18	1.895.554,71	1.822.231,58	1.240.307,05	1.146.780,44	1.495.084,79	1.343.062,39	1.500.586,91	1.560.982,58	1.608.994,38	1.599.916,67	1.672.733,57
DE 31 A 90 DÍAS	3.094.507,84	2.859.786,49	2.749.440,92	2.761.575,39	2.914.354,37	2.630.476,94	2.656.838,32	2.728.325,73	2.762.797,58	2.807.583,84	2.987.568,57	2.998.691,74
DE 91 A 180 DÍAS	4.241.503,13	4.315.857,19	4.253.349,48	4.192.855,10	4.181.406,91	4.219.990,85	4.086.299,37	4.015.797,10	4.140.952,95	4.081.431,59	3.979.660,44	4.059.627,27
MÁS DE 180 DÍAS	35.710.077,66	36.276.491,97	35.149.642,15	35.000.649,36	34.605.940,95	34.251.811,20	34.375.398,60	34.228.251,07	34.440.086,67	35.110.824,71	35.704.598,44	36.370.419,86
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO POR VENCER</b>	<b>2.093.309,50</b>	<b>2.006.119,62</b>	<b>1.918.320,06</b>	<b>1.877.812,07</b>	<b>1.856.572,31</b>	<b>1.831.833,60</b>	<b>1.755.465,89</b>	<b>1.703.914,51</b>	<b>1.678.865,48</b>	<b>1.593.619,83</b>	<b>1.529.136,31</b>	<b>1.508.362,53</b>
DE 1 A 30 DÍAS	71.905,94	75.392,52	78.816,31	47.299,82	42.201,42	56.905,37	52.650,58	57.347,96	64.142,03	61.454,32	59.818,82	56.914,22
DE 31 A 90 DÍAS	133.610,71	125.793,35	118.394,70	108.433,22	116.395,05	107.100,17	108.038,62	108.534,74	110.717,90	103.706,26	106.424,62	110.725,68
DE 91 A 180 DÍAS	193.020,45	185.266,44	178.648,83	177.121,12	180.222,96	179.764,12	170.324,48	165.912,96	173.622,54	166.272,32	157.148,43	156.599,27
DE 181 A 360 DÍAS	391.251,94	388.210,30	383.407,19	377.600,03	378.255,28	371.111,99	358.463,36	347.755,93	336.655,03	322.672,20	308.878,98	313.260,53
MÁS DE 360 DÍAS	1.303.520,46	1.231.457,01	1.159.053,03	1.167.357,88	1.139.497,60	1.116.951,95	1.065.988,85	1.024.362,92	993.727,98	939.514,73	896.865,46	870.862,83
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO VENCIDA</b>	<b>385.472,09</b>	<b>396.632,48</b>	<b>409.210,83</b>	<b>441.883,05</b>	<b>465.406,79</b>	<b>463.625,84</b>	<b>418.464,56</b>	<b>419.901,05</b>	<b>425.091,17</b>	<b>442.685,71</b>	<b>445.204,75</b>	<b>415.320,86</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	53.020,32	55.623,49	77.664,80	94.215,40	82.163,15	62.635,75	51.770,67	61.275,99	56.930,17	64.075,99	67.777,93	32.898,40
DE 91 A 180 DÍAS	66.962,36	68.405,47	69.542,60	78.505,23	93.532,44	97.354,92	86.400,34	83.508,12	78.615,03	79.515,56	82.468,65	81.937,84
MÁS DE 180 DÍAS	265.489,41	272.603,52	262.003,43	269.162,42	289.711,20	303.635,17	280.293,55	275.116,94	289.545,97	299.094,16	294.958,17	300.484,62
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO VENCIDA</b>	<b>1.907,44</b>	<b>2.713,80</b>	<b>4.713,70</b>	<b>6.510,61</b>	<b>6.132,69</b>	<b>6.481,88</b>	<b>6.809,71</b>	<b>8.556,87</b>	<b>10.063,28</b>	<b>10.271,54</b>	<b>11.800,50</b>	<b>10.923,29</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	950,03	1.505,05	2.911,64	3.429,58	2.440,83	2.112,32	1.747,75	2.513,92	2.926,38	2.715,49	3.457,55	1.955,76
DE 91 A 180 DÍAS	429,30	540,48	991,74	2.123,62	2.177,97	2.211,87	3.040,60	3.182,45	3.732,63	3.490,88	3.668,94	3.856,52
DE 181 A 360 DÍAS	528,11	668,27	810,32	845,21	1.263,73	1.771,13	2.021,36	2.860,50	3.404,27	4.065,17	4.117,53	4.272,76
MÁS DE 360 DÍAS	0,00	0,00	0,00	112,20	250,16	386,56	0,00	0,00	0,00	0,00	556,48	838,25
<b>TOTAL DE LA CARTERA POR VENCER</b>	<b>46.814.169,31</b>	<b>47.353.809,98</b>	<b>45.892.984,19</b>	<b>45.073.198,97</b>	<b>44.705.054,98</b>	<b>44.429.197,38</b>	<b>44.217.064,57</b>	<b>44.176.875,32</b>	<b>44.583.685,26</b>	<b>45.202.454,35</b>	<b>45.800.880,43</b>	<b>46.609.834,97</b>
<b>TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA</b>	<b>387.379,53</b>	<b>399.346,28</b>	<b>413.924,53</b>	<b>448.393,66</b>	<b>471.539,48</b>	<b>470.107,72</b>	<b>425.274,27</b>	<b>428.457,92</b>	<b>435.154,45</b>	<b>452.957,25</b>	<b>457.005,25</b>	<b>426.244,15</b>
<b>MOROSIDAD DE CREDITO DE CONSUMO PRIORITARIO</b>	<b>1,94%</b>	<b>1,94%</b>	<b>3,47%</b>	<b>3,19%</b>	<b>2,74%</b>	<b>2,14%</b>	<b>1,96%</b>	<b>2,22%</b>	<b>2,06%</b>	<b>2,26%</b>	<b>2,51%</b>	<b>1,79%</b>

MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO	0,80%	1,23%	2,67%	2,63%	1,63%	1,22%	1,23%	1,46%	2,00%	2,27%	2,32%	2,20%
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

**Figura 46.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa El Sagrario año 2020*



**Figura 47.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa El Sagrario año 2020*

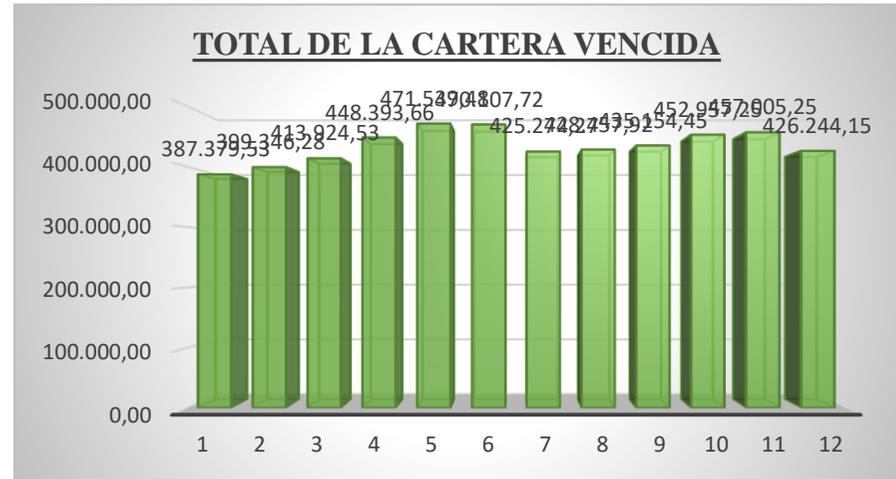
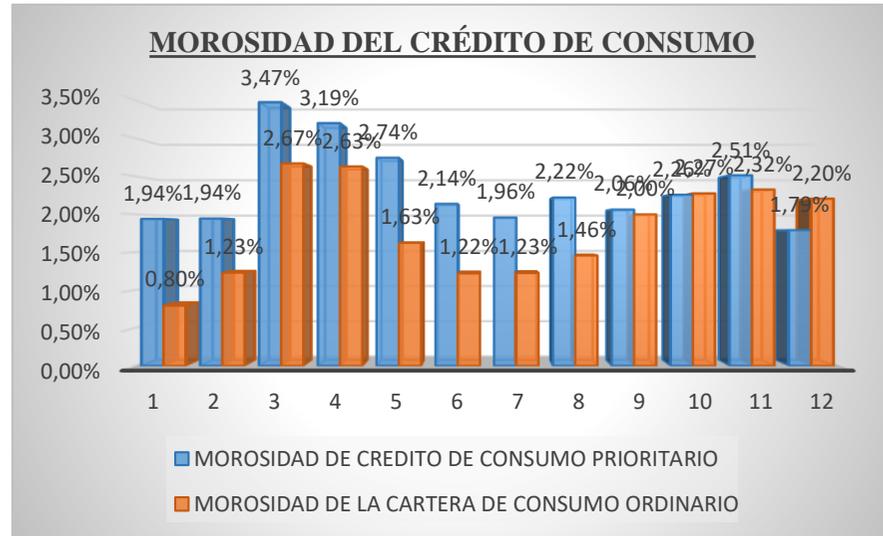


Figura 48.

Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa El Sagrario año 2020



## 17. COAC. FERNANDO DAQUILEMA.

Tabla 20.

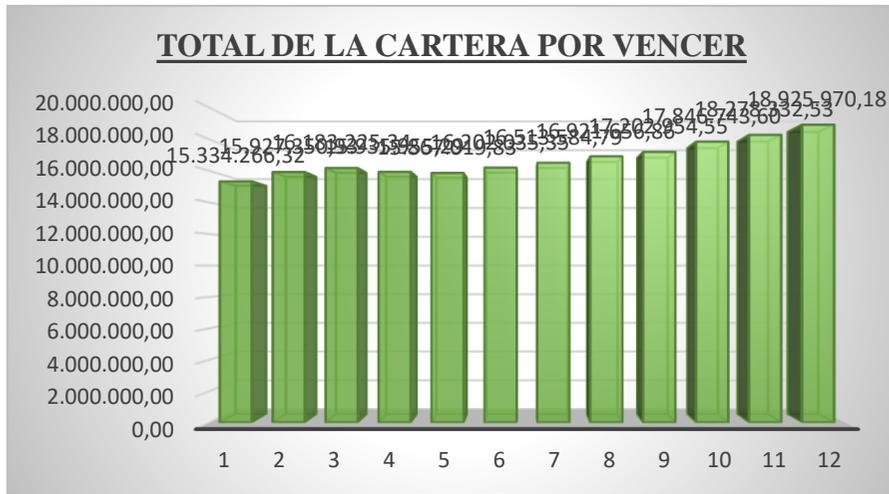
Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Fernando Daquilema

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>15.334.266,32</b>	<b>15.927.350,93</b>	<b>16.183.225,34</b>	<b>15.935.955,29</b>	<b>15.867.019,83</b>	<b>16.202.035,35</b>	<b>16.513.584,79</b>	<b>16.921.656,86</b>	<b>17.202.954,55</b>	<b>17.846.743,60</b>	<b>18.278.332,53</b>	<b>18.925.970,18</b>
DE 1 A 30 DÍAS	604.838,99	628.242,15	728.289,08	192.933,54	265.289,46	575.156,26	621.999,66	597.769,18	606.790,70	618.272,00	644.174,47	643.223,93
DE 31 A 90 DÍAS	1.099.668,15	1.112.872,01	1.121.764,65	821.552,59	1.076.633,60	1.104.612,95	1.113.547,66	1.087.234,59	1.116.772,37	1.125.081,21	1.195.096,75	1.266.793,82
DE 91 A 180 DÍAS	1.611.325,29	1.645.911,15	1.652.644,58	1.645.188,89	1.648.801,82	1.669.751,17	1.634.930,91	1.626.143,93	1.676.172,70	1.719.949,59	1.723.604,47	1.771.123,86
MÁS DE 180 DÍAS	12.018.433,89	12.540.325,62	12.680.527,03	13.276.280,27	12.876.294,95	12.852.514,97	13.143.106,56	13.610.509,16	13.803.218,78	14.383.440,80	14.715.456,84	15.244.828,57



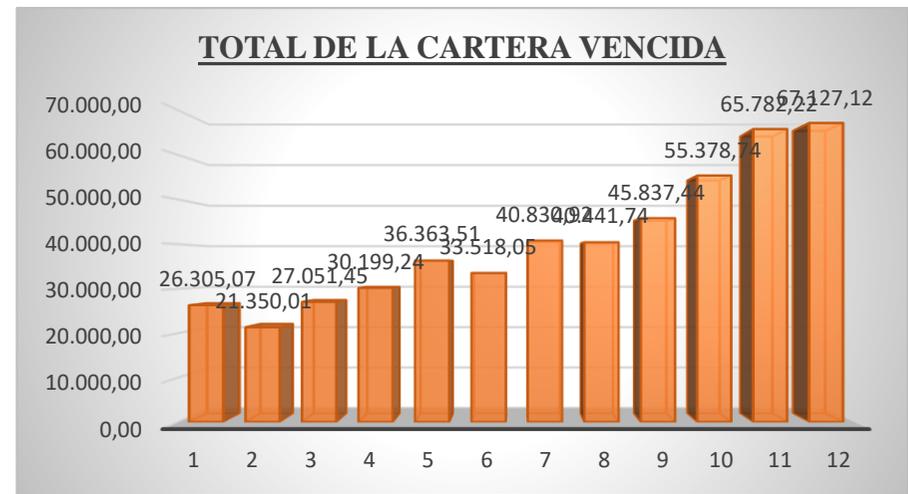
**Figura 49.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Fernando Daquilema año 2020*



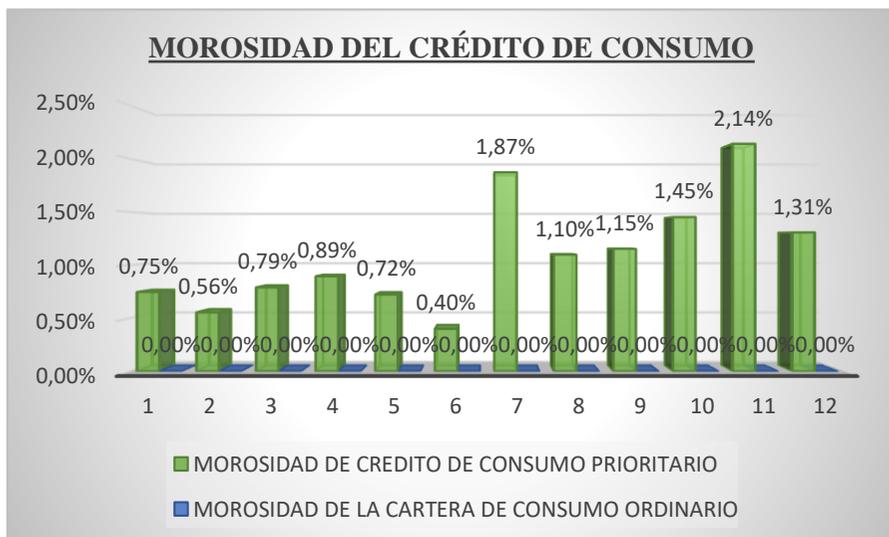
**Figura 50.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Fernando Daquilema año 2020*



**Figura 51.**

*Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Fernando Daquilema año 2020*



## 18. COAC. CHIBULEO.

Tabla 21.

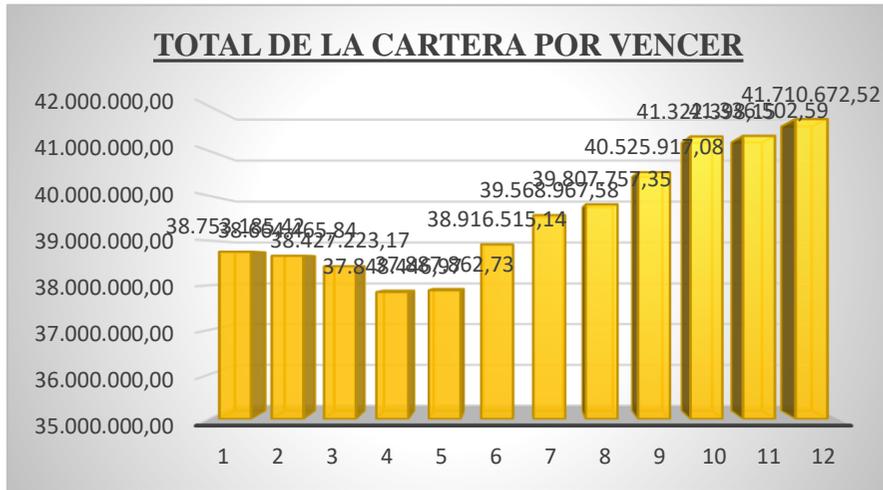
Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Chibuleo

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>32.996.291,57</b>	<b>32.884.287,82</b>	<b>32.804.524,30</b>	<b>32.358.462,79</b>	<b>32.416.107,24</b>	<b>33.203.347,02</b>	<b>33.633.243,22</b>	<b>34.012.414,19</b>	<b>35.041.243,38</b>	<b>36.114.415,58</b>	<b>36.363.908,23</b>	<b>37.046.278,81</b>
DE 1 A 30 DÍAS	1.518.808,73	1.495.873,05	90.161,26	430.517,28	560.608,84	1.090.595,45	1.117.846,93	1.177.050,91	1.205.572,24	1.287.401,58	1.412.978,12	1.693.477,54
DE 31 A 90 DÍAS	2.667.721,69	2.572.948,56	320.264,61	1.513.934,59	2.177.192,30	2.425.061,69	2.348.406,61	2.268.380,93	2.493.757,65	2.595.160,98	2.667.940,02	2.741.857,51
DE 91 A 180 DÍAS	3.730.929,13	3.807.491,40	3.872.752,68	3.706.722,55	3.638.460,96	3.653.790,00	3.590.922,58	3.503.762,19	3.671.783,71	3.674.077,70	3.707.212,91	3.618.295,73
MÁS DE 180 DÍAS	25.078.832,02	25.007.974,81	28.521.345,75	26.707.288,37	26.039.845,14	26.033.899,88	26.576.067,10	27.063.220,16	27.670.129,78	28.557.775,32	28.575.777,18	28.992.648,03
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO POR VENCER</b>	<b>5.756.893,85</b>	<b>5.780.178,02</b>	<b>5.622.698,87</b>	<b>5.489.984,18</b>	<b>5.471.755,49</b>	<b>5.713.168,12</b>	<b>5.935.724,36</b>	<b>5.795.343,16</b>	<b>5.484.673,70</b>	<b>5.207.982,57</b>	<b>4.972.594,36</b>	<b>4.664.393,71</b>
DE 1 A 30 DÍAS	228.314,23	236.902,67	9.590,58	67.329,49	74.736,40	156.990,29	178.533,53	203.488,86	154.130,28	160.718,97	181.028,14	165.680,35
DE 31 A 90 DÍAS	424.257,23	418.207,15	41.211,93	234.829,20	343.885,19	405.755,65	374.816,40	347.342,42	357.102,77	340.444,57	314.475,02	367.742,76
DE 91 A 180 DÍAS	605.539,95	633.064,13	608.409,68	589.444,14	563.120,14	586.112,20	589.816,60	569.701,95	597.861,04	562.375,35	571.165,07	479.683,38
DE 181 A 360 DÍAS	1.138.364,06	1.105.440,44	1.188.191,66	1.134.646,40	1.125.196,20	1.098.642,41	1.167.065,15	1.135.177,04	1.002.424,20	960.861,70	909.684,64	867.592,38
MÁS DE 360 DÍAS	3.360.418,38	3.386.563,63	3.775.295,02	3.463.734,95	3.364.817,56	3.465.667,57	3.625.492,68	3.539.632,89	3.373.155,41	3.183.581,98	2.996.241,49	2.783.694,84
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO VENCIDA</b>	<b>388.268,80</b>	<b>386.499,45</b>	<b>382.655,77</b>	<b>369.979,54</b>	<b>405.095,09</b>	<b>388.082,08</b>	<b>384.857,99</b>	<b>346.167,74</b>	<b>349.585,85</b>	<b>346.485,19</b>	<b>350.277,43</b>	<b>316.819,96</b>
DE 1 A 30 DÍAS	13.224,01	14.616,95	3.711,66	14.221,76	14.495,27	13.409,97	11.489,71	8.881,52	9.567,37	9.049,73	8.460,62	7.545,97
DE 31 A 90 DÍAS	52.876,40	50.425,42	36.305,55	31.824,23	56.331,60	41.225,96	39.751,24	39.817,83	38.520,04	34.056,81	38.640,37	21.534,97
DE 91 A 180 DÍAS	51.709,19	48.837,14	52.987,12	55.199,49	61.672,72	65.893,10	61.691,23	52.116,13	48.381,04	46.562,93	43.736,09	35.229,36
MÁS DE 180 DÍAS	270.459,20	272.619,94	289.651,44	268.734,06	272.595,50	267.553,05	271.925,81	245.352,26	253.117,40	256.815,72	259.440,35	252.509,66
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO VENCIDA</b>	<b>11.501,59</b>	<b>13.064,25</b>	<b>13.800,96</b>	<b>12.842,54</b>	<b>16.865,61</b>	<b>16.893,56</b>	<b>13.698,31</b>	<b>14.322,90</b>	<b>15.333,12</b>	<b>14.402,43</b>	<b>15.627,64</b>	<b>14.730,39</b>
DE 1 A 30 DÍAS	1.148,01	1.165,62	587,87	1.194,69	1.210,37	1.215,16	868,35	261,92	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	3.712,24	5.301,94	4.382,93	3.059,67	5.578,35	4.540,97	2.326,73	2.233,10	2.503,16	1.529,91	2.338,53	776,37
DE 91 A 180 DÍAS	4.103,76	3.786,81	4.370,32	4.203,23	5.136,39	5.340,66	3.900,56	3.945,04	3.641,56	2.875,64	2.141,49	1.979,52
DE 181 A 360 DÍAS	1.022,50	1.294,80	2.479,69	2.109,29	2.130,62	2.205,28	2.217,72	2.692,32	3.683,11	3.394,21	3.170,00	2.859,67
MÁS DE 360 DÍAS	1.515,08	1.515,08	1.980,15	2.275,66	2.809,88	3.591,49	4.384,95	5.190,52	5.505,29	6.602,67	7.977,62	9.114,83
<b>TOTAL DE LA CARTERA POR VENCER</b>	<b>38.753.185,42</b>	<b>38.664.465,84</b>	<b>38.427.223,17</b>	<b>37.848.446,97</b>	<b>37.887.862,73</b>	<b>38.916.515,14</b>	<b>39.568.967,58</b>	<b>39.807.757,35</b>	<b>40.525.917,08</b>	<b>41.322.398,15</b>	<b>41.336.502,59</b>	<b>41.710.672,52</b>
<b>TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA</b>	<b>399.770,39</b>	<b>399.563,70</b>	<b>396.456,73</b>	<b>382.822,08</b>	<b>421.960,70</b>	<b>404.975,64</b>	<b>398.556,30</b>	<b>360.490,64</b>	<b>364.918,97</b>	<b>360.887,62</b>	<b>365.905,07</b>	<b>331.550,35</b>
<b>MOROSIDAD DE CREDITO DE CONSUMO PRIORITARIO</b>	<b>2,11%</b>	<b>2,29%</b>	<b>2,39%</b>	<b>1,88%</b>	<b>1,98%</b>	<b>1,81%</b>	<b>1,70%</b>	<b>1,79%</b>	<b>1,79%</b>	<b>1,64%</b>	<b>1,95%</b>	<b>1,22%</b>

MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO	0,50%	0,76%	1,07%	0,73%	0,69%	0,57%	0,30%	0,42%	0,46%	0,54%	0,96%	0,71%
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

**Figura 52.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Chibuleo año 2020*



**Figura 53.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Chibuleo año 2020*

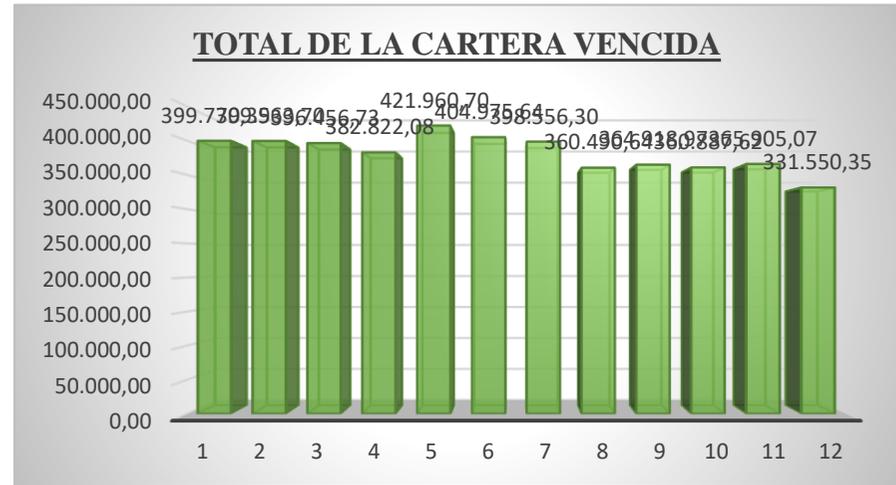
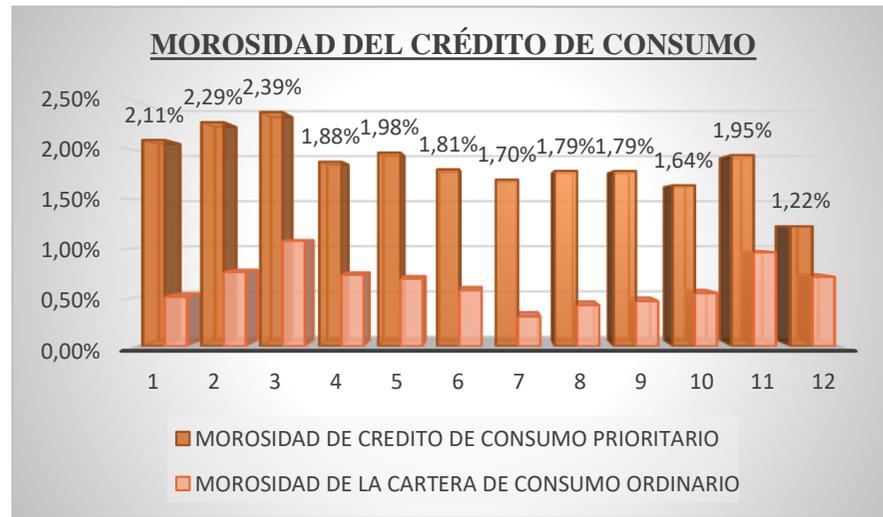


Figura 54.

Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Chibuleo año 2020



## 19. COAC. PILAHUIN TIO.

Tabla 22.

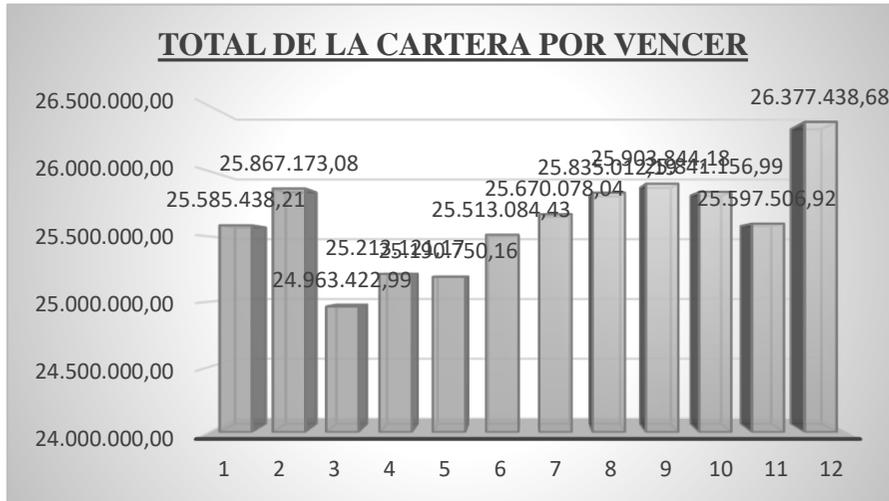
Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Pilahuin Tio

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>25.585.438,21</b>	<b>25.867.173,08</b>	<b>24.963.422,99</b>	<b>25.213.121,17</b>	<b>25.190.750,16</b>	<b>25.513.084,43</b>	<b>25.670.078,04</b>	<b>25.835.012,19</b>	<b>25.903.844,18</b>	<b>25.841.156,99</b>	<b>25.597.506,92</b>	<b>26.377.438,68</b>
DE 1 A 30 DÍAS	928.886,68	983.898,07	979.990,10	295.863,92	637.790,34	810.878,46	576.250,38	532.378,56	609.551,36	585.587,38	678.662,82	832.518,17
DE 31 A 90 DÍAS	1.383.655,05	1.349.859,19	1.269.248,43	1.327.003,11	1.402.219,18	1.254.868,86	1.066.196,33	1.090.022,53	1.188.320,66	1.169.883,34	1.394.068,28	1.386.990,33
DE 91 A 180 DÍAS	2.044.187,83	2.060.735,09	2.018.476,47	1.990.565,32	1.948.485,69	1.987.244,33	1.930.742,90	1.968.425,70	2.056.204,37	2.052.352,10	1.997.243,59	2.015.520,09
MÁS DE 180 DIAS	21.228.708,65	21.472.680,73	20.695.707,99	21.599.688,82	21.202.254,95	21.460.092,78	22.096.888,43	22.244.185,40	22.049.767,79	22.033.334,17	21.527.532,23	22.142.410,09



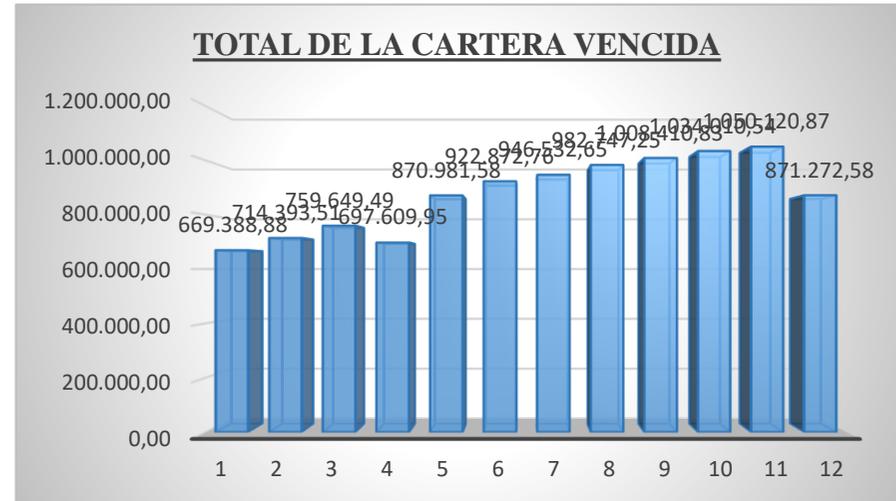
**Figura 55.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Pilahuin Tio año 2020*



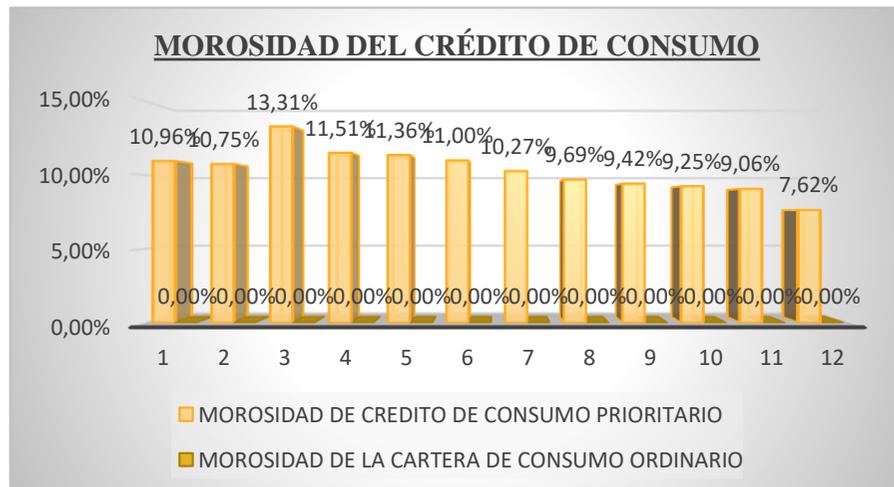
**Figura 56.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Pilahuin Tio año 2020*



**Figura 57.**

*Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Pilahuin Tio año 2020*



## 20. COAC. SANTA ROSA.

Tabla 23.

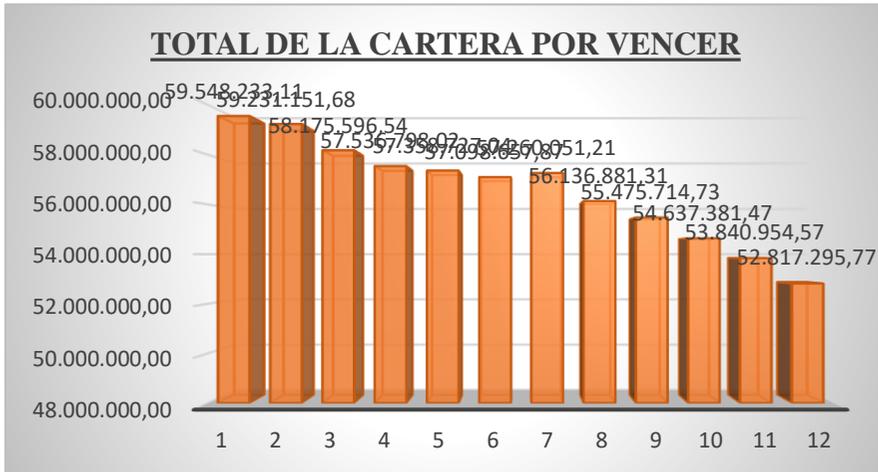
Clasificación de cartera periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020 cooperativa Santa Rosa

TOTAL CARTERA POR VENCER	31-ene-20	31-feb-2020	31-mar-20	31-abr-2020	31-may-20	31-jun-2020	31-jul-20	31-ago-20	31-sep-2020	31-oct-20	31-nov-2020	31-dic-20
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO POR VENCER</b>	<b>57.398.812,86</b>	<b>56.725.197,86</b>	<b>55.715.918,05</b>	<b>55.078.672,82</b>	<b>54.912.921,05</b>	<b>54.421.405,36</b>	<b>54.558.678,04</b>	<b>53.544.346,12</b>	<b>52.897.305,95</b>	<b>52.092.735,43</b>	<b>51.286.489,81</b>	<b>50.308.630,36</b>
DE 1 A 30 DÍAS	1.978.170,49	1.935.078,01	10.379,98	54.822,05	1.546.480,29	1.578.651,36	2.168.459,77	2.730.932,16	825.208,84	934.016,75	1.171.142,42	875.467,14
DE 31 A 90 DÍAS	3.495.853,82	3.501.891,62	2.209.846,93	3.086.636,36	2.591.193,10	3.065.564,70	3.266.916,05	3.192.538,29	2.215.638,59	2.221.734,17	2.197.481,85	2.285.675,73
DE 91 A 180 DÍAS	4.493.721,94	4.165.680,69	4.196.677,35	4.149.994,74	4.154.741,89	4.332.439,43	4.239.447,55	4.367.244,78	3.820.410,06	3.970.515,97	3.658.780,71	3.957.536,10
MÁS DE 180 DÍAS	47.431.066,61	47.122.547,54	49.299.013,79	47.787.219,67	46.620.505,77	45.444.749,87	44.883.854,67	43.253.630,89	46.036.048,46	44.966.468,54	44.259.084,83	43.189.951,39
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO POR VENCER</b>	<b>2.149.420,25</b>	<b>2.505.953,82</b>	<b>2.459.678,49</b>	<b>2.458.125,20</b>	<b>2.445.805,99</b>	<b>2.677.252,51</b>	<b>2.701.373,17</b>	<b>2.592.535,19</b>	<b>2.578.408,78</b>	<b>2.544.646,04</b>	<b>2.554.464,76</b>	<b>2.508.665,41</b>
DE 1 A 30 DÍAS	28.825,35	39.471,51	0,00	406,29	33.729,84	74.733,15	63.381,23	63.252,98	21.294,27	23.467,21	24.378,37	24.496,87
DE 31 A 90 DÍAS	58.806,24	68.718,54	33.883,05	67.423,79	68.426,89	108.619,02	83.818,64	77.362,31	51.520,27	62.285,83	54.900,83	58.768,33
DE 91 A 180 DÍAS	91.175,57	106.543,19	104.376,95	105.812,07	106.720,85	125.942,38	127.768,84	119.044,97	122.635,30	130.945,57	124.092,12	131.186,62
DE 181 A 360 DÍAS	193.562,29	226.183,94	221.584,78	224.631,43	226.561,14	267.066,54	281.039,20	276.563,38	277.883,76	279.842,21	290.265,44	292.228,63
MÁS DE 360 DÍAS	1.777.050,80	2.065.036,64	2.099.833,71	2.059.851,62	2.010.367,27	2.100.891,42	2.145.365,26	2.056.311,55	2.105.075,18	2.048.105,22	2.060.828,00	2.001.984,96
<b>CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO VENCIDA</b>	<b>1.360.956,95</b>	<b>1.447.380,53</b>	<b>1.534.314,57</b>	<b>1.636.380,53</b>	<b>1.650.413,84</b>	<b>1.662.466,55</b>	<b>1.652.969,79</b>	<b>1.664.944,92</b>	<b>1.656.724,65</b>	<b>1.691.170,06</b>	<b>1.733.378,45</b>	<b>1.760.146,09</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	167.405,57	189.788,27	180.840,94	183.181,75	160.946,18	150.216,40	144.836,72	143.728,00	122.141,10	123.030,06	128.277,45	133.953,04
DE 91 A 180 DÍAS	261.905,29	271.656,11	307.067,14	318.719,56	295.686,16	272.763,33	255.101,21	236.394,66	224.022,95	211.878,84	206.651,72	197.573,23
MÁS DE 180 DÍAS	931.646,09	985.936,15	1.046.406,49	1.134.479,22	1.193.781,50	1.239.486,82	1.253.031,86	1.284.822,26	1.310.560,60	1.356.261,16	1.398.449,28	1.428.619,82
<b>CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO VENCIDA</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
DE 1 A 30 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 31 A 90 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 91 A 180 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DE 181 A 360 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MÁS DE 360 DÍAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL DE LA CARTERA POR VENCER</b>	<b>59.548.233,11</b>	<b>59.231.151,68</b>	<b>58.175.596,54</b>	<b>57.536.798,02</b>	<b>57.358.727,04</b>	<b>57.098.657,87</b>	<b>57.260.051,21</b>	<b>56.136.881,31</b>	<b>55.475.714,73</b>	<b>54.637.381,47</b>	<b>53.840.954,57</b>	<b>52.817.295,77</b>
<b>TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA</b>	<b>1.360.956,95</b>	<b>1.447.380,53</b>	<b>1.534.314,57</b>	<b>1.636.380,53</b>	<b>1.650.413,84</b>	<b>1.662.466,55</b>	<b>1.652.969,79</b>	<b>1.664.944,92</b>	<b>1.656.724,65</b>	<b>1.691.170,06</b>	<b>1.733.378,45</b>	<b>1.760.146,09</b>
<b>MOROSIDAD DE CREDITO DE CONSUMO PRIORITARIO</b>	<b>7,81%</b>	<b>7,84%</b>	<b>8,16%</b>	<b>8,18%</b>	<b>7,75%</b>	<b>7,42%</b>	<b>7,05%</b>	<b>7,30%</b>	<b>7,06%</b>	<b>7,03%</b>	<b>7,46%</b>	<b>7,53%</b>

MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO ORDINARIO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

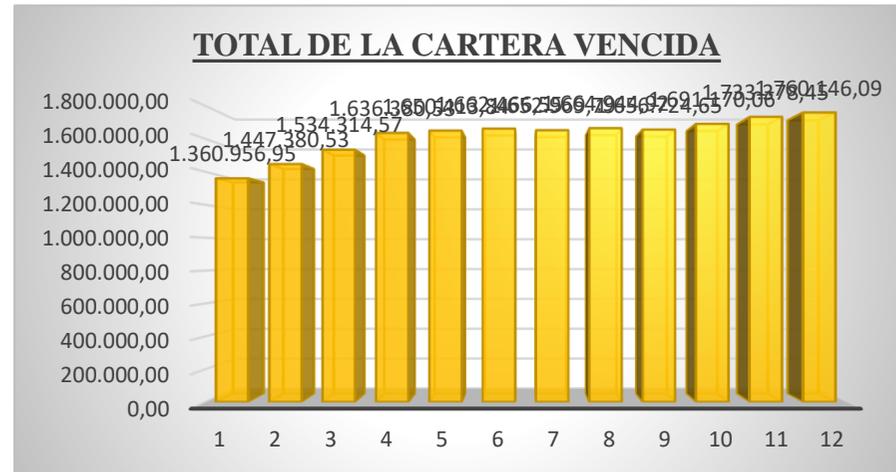
**Figura 58.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario por vencer cooperativa Santa Rosa año 2020*



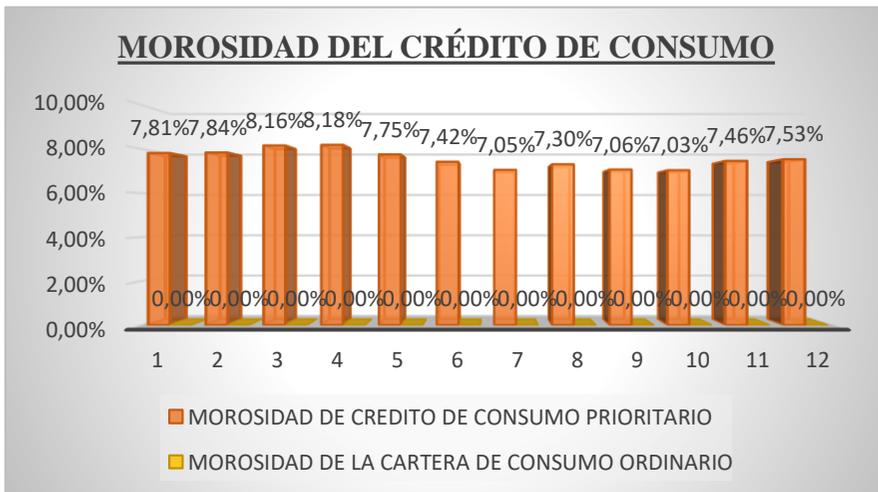
**Figura 59.**

*Cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario vencida cooperativa Santa Rosa año 2020*



**Figura 60.**

*Morosidad de la cartera de crédito de consumo prioritario y ordinario cooperativa Santa Rosa año 2020*



**Análisis general del crédito de consumo de las COAC. Segmento 1 pertenecientes al Distrito  
Metropolitano de Quito año 2020.**

**Tabla 24.**

*Ranking del crédito de consumo de las cooperativas del segmento uno periodo del 01 de enero  
al 31 de diciembre del 2020*

<b>SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO SEGMENTO UNO</b>			
<b>PERIODO DEL 1 ENERO DEL 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020</b>			
<b>N°</b>	<b>ENTIDAD</b>	<b>DÓLARES</b>	<b>PORCENTAJE</b>
1	JUVENTUD ECUATORIANA PROGRESISTA LTDA.	\$ 2.536.041.945,56	26%
2	POLICÍA NACIONAL LTDA.	\$ 974.459.302,71	9,97%
3	COOPROGRESO LTDA.	\$ 672.077.590,29	6,87%
4	29 DE OCTUBRE LTDA.	\$ 605.296.285,74	6,19%
5	OSCUS LTDA.	\$ 499.791.607,32	5,11%
6	ALIANZA DEL VALLE LTDA.	\$ 548.967.321,14	5,61%
7	SAN FRANCISCO LTDA.	\$ 461.715.284,01	4,72%
8	DE LA PEQUEÑA EMPRESA DE COTOPAXI LTDA.	\$ 417.370.652,81	4,27%
9	RIOBAMBA LTDA.	\$ 368.667.734,02	3,77%
10	ANDALUCIA LTDA.	\$ 366.873.075,33	3,75%
11	MUSHUC RUNA LTDA.	\$ 313.643.437,35	3,21%
12	TULCAN LTDA.	\$ 276.029.845,54	2,82%
13	PABLO MUÑOZ VEGA LTDA.	\$ 268.162.883,43	2,74%
14	23 DE JULIO LTDA.	\$ 241.943.231,98	2,47%
15	ATUNTAQUI LTDA.	\$ 241.362.394,95	2,47%
16	EL SAGRARIO LTDA.	\$ 227.119.555,40	2,32%
17	FERNANDO DAQUILEMA	\$ 244.948.125,67	2,50%
18	CHIBULEO LTDA.	\$ 208.712.922,16	2,13%
19	PILAHUIN TIO LTDA.	\$ 158.303.866,09	1,62%
20	SANTA ROSA LTDA.	\$ 147.254.385,45	1,51%
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 9.778.741.446,95</b>	<b>100%</b>

Figura 61.

Ranking del crédito de consumo de las cooperativas del segmento uno periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

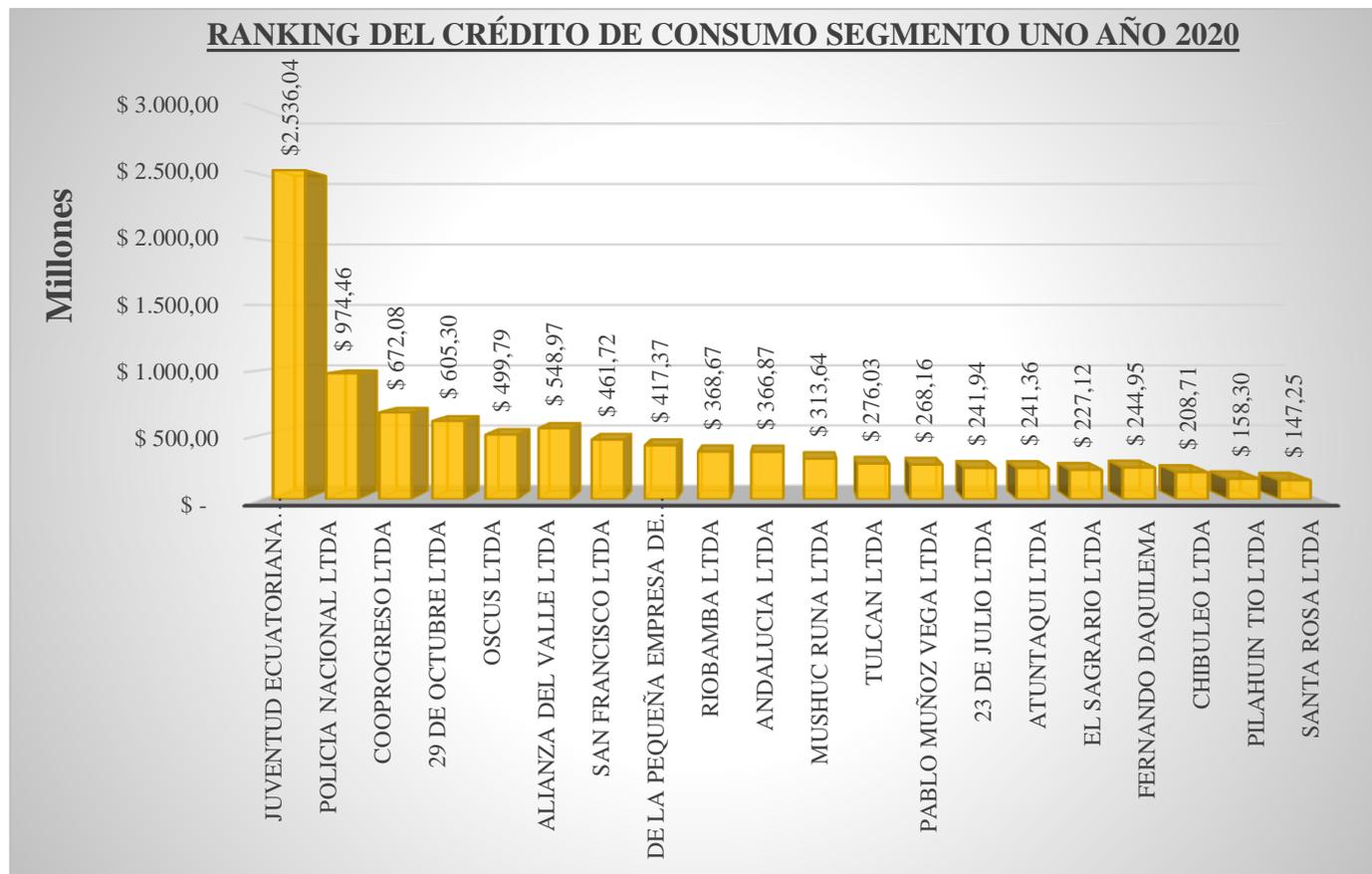


Tabla 25.

Morosidad del crédito de consumo de las cooperativas del segmento uno periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

MOROSIDAD DE LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DEL SEGMENTO UNO AÑO 2020		
N°	COOPERATIVAS	MOROSIDAD
1	JUVENTUD ECUATORIANA PROGRESISTA LTDA	\$ 105.167.025,58
2	POLICIA NACIONAL LTDA	\$ 56.544.640,51
3	COOPROGRESO LTDA	\$ 27.463.201,86
4	29 DE OCTUBRE LTDA	\$ 68.898.728,97
5	OSCUS LTDA	\$ 9.199.955,33
6	ALIANZA DEL VALLE LTDA	\$ 20.316.856,67
7	SAN FRANCISCO LTDA	\$ 8.848.186,66
8	DE LA PEQUEÑA EMPRESA DE COTOPAXI LTDA	\$ 8.437.677,62
9	RIOBAMBA LTDA	\$ 3.202.035,25

10	ANDALUCIA LTDA	\$	22.140.857,93
11	MUSHUC RUNA LTDA	\$	15.291.644,05
12	TULCAN LTDA	\$	13.900.597,20
13	PABLO MUÑOZ VEGA LTDA	\$	13.599.165,19
14	23 DE JULIO LTDA	\$	15.368.769,21
15	ATUNTAQUI LTDA	\$	12.647.514,00
16	EL SAGRARIO LTDA	\$	5.215.784,49
17	FERNANDO DAQUILEMA	\$	490.185,51
18	CHIBULEO LTDA	\$	4.587.858,19
19	PILAHUIN TIO LTDA	\$	10.527.990,89
20	SANTA ROSA LTDA	\$	19.451.246,93

**Figura 62.**

*Morosidad del crédito de consumo de las cooperativas del segmento uno periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020*



La cuarentena derivada de la pandemia del COVID-19 en el año 2020 generó efectos negativos para los trabajadores, como la pérdida del empleo y reducción de ingresos. Para su reactivación económica, los trabajadores demandaron crédito de consumo de montos menores a \$5,000 considerando sus características socioeconómicas, laborales y financieras. (BCE, 2020)

La demanda de crédito de consumo fue mayor para las personas que fueron afectadas por la crisis económica derivada del COVID-19. Se evidenció que las personas que no tenían vivienda no tenían ahorros y no tenían seguro, necesitaban en mayor medida préstamos de consumo, para sustentar su economía diaria dentro de sus hogares durante la cuarentena por el COVID-19. (COMERCIO, 2020)

Los resultados de mi investigación evidencian una mayor necesidad de crédito para quienes perdieron su empleo a causa de la cuarentena derivada por el COVID-19 respecto a los desempleados existentes. (Ministerio de Producción, 2020)

Las 20 cooperativas investigadas del segmento uno del Distrito Metropolitano de Quito, generan datos en la cartera de crédito de consumo desde la cooperativa Santa Rosa Ltda., de \$147'254.385,45 millones de dólares, hasta la cooperativa Juventud Ecuatoriana Progresista de \$2.536'041.945,56 millones de dólares solicitados durante la cuarentena para reestablecer la economía de la población. Las cifras de la cartera de crédito de consumo nos dan a conocer que las cooperativas del segmento uno, tuvieron una excelente participación dentro de la ciudad. Así mismo los datos nos dan a conocer que durante ese periodo existió un índice de morosidad la cual afectó a las cooperativas en su balance general, estos resultados de índice de morosidad van desde la cooperativa Santa Rosa Ltda., de \$19'451.246,93 millones de dólares, hasta la cooperativa Juventud Ecuatoriana Progresista de \$105'167.025,58 millones de dólares.

## Capítulo IV

### Relación de los procesos del crédito de consumo concedidos por las cooperativas del segmento uno utilizando el modelo SANKEY, durante la crisis sanitaria por el COVID-19

#### Modelo Sankey

El diagrama de Sankey pone una visualización transparente en todo su sistema., el diagrama no solo se aplica en temas de flujos, sirve también para realizar seguimientos en los flujos de efectivo y por ende en el estudio de sus finanzas, esto significa que es de gran apoyo para realizar seguimientos de las entradas y salidas de los diferentes gastos. Las bandas del diagrama representan las entradas y salidas de las finanzas, es así que entre más ancha sea la banda más es la salida y entrada. (Affde, 2021)

El diagrama de Sankey se puede utilizar para visualizar una gama más amplia de tipos de datos en diferentes industrias, como:

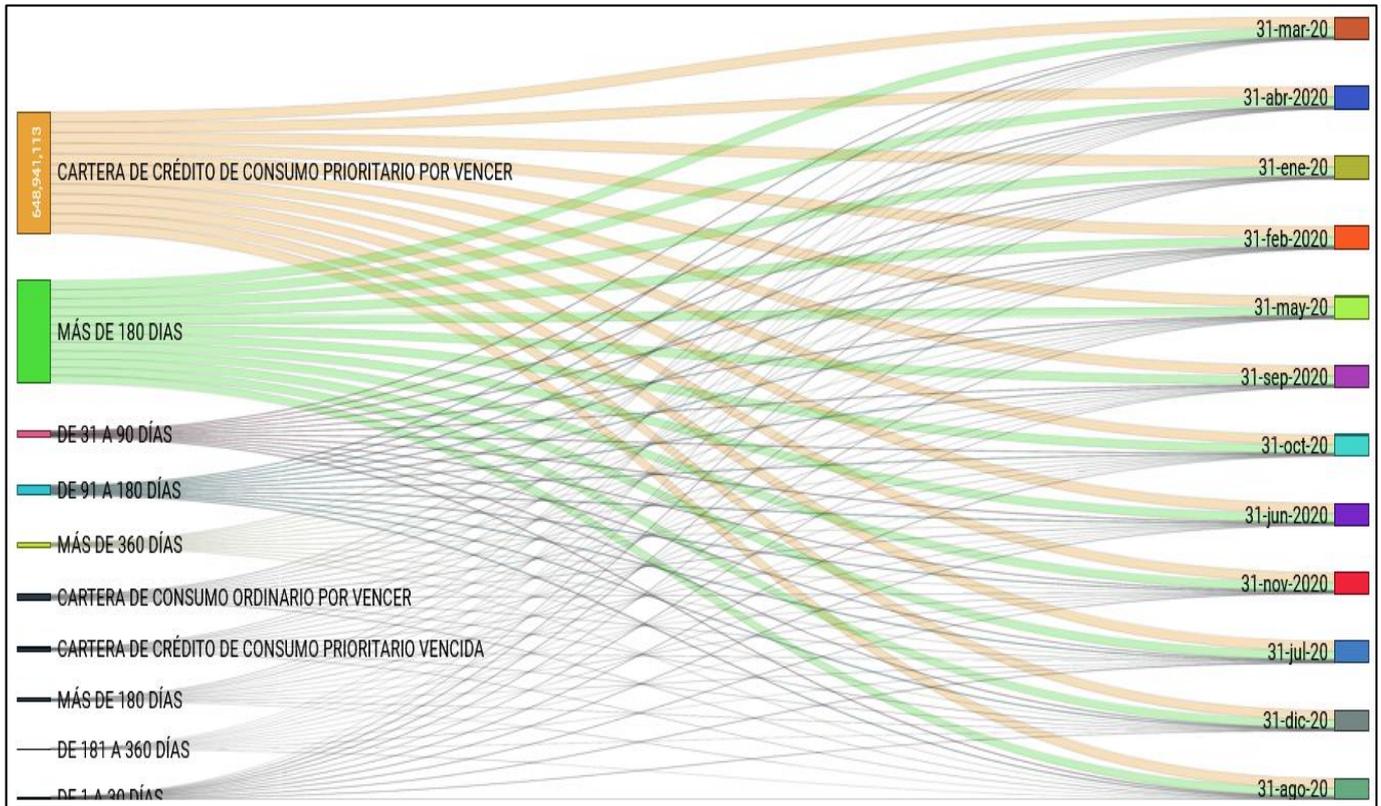
- Generación y transmisión de energía
- Análisis de marketing (análisis y optimización de embudos)
- Gestión de la cadena de suministro
- Sistemas de producción (procesos industriales)
- Desglose de costos en finanzas y contabilidad
- Seguimiento de los gastos de los fondos del presupuesto federal

(Services, 2016)

**Análisis de los diagramas de Sankey de las cooperativas de ahorro y crédito Santa Rosa y Juventud Ecuatoriana Progresista**

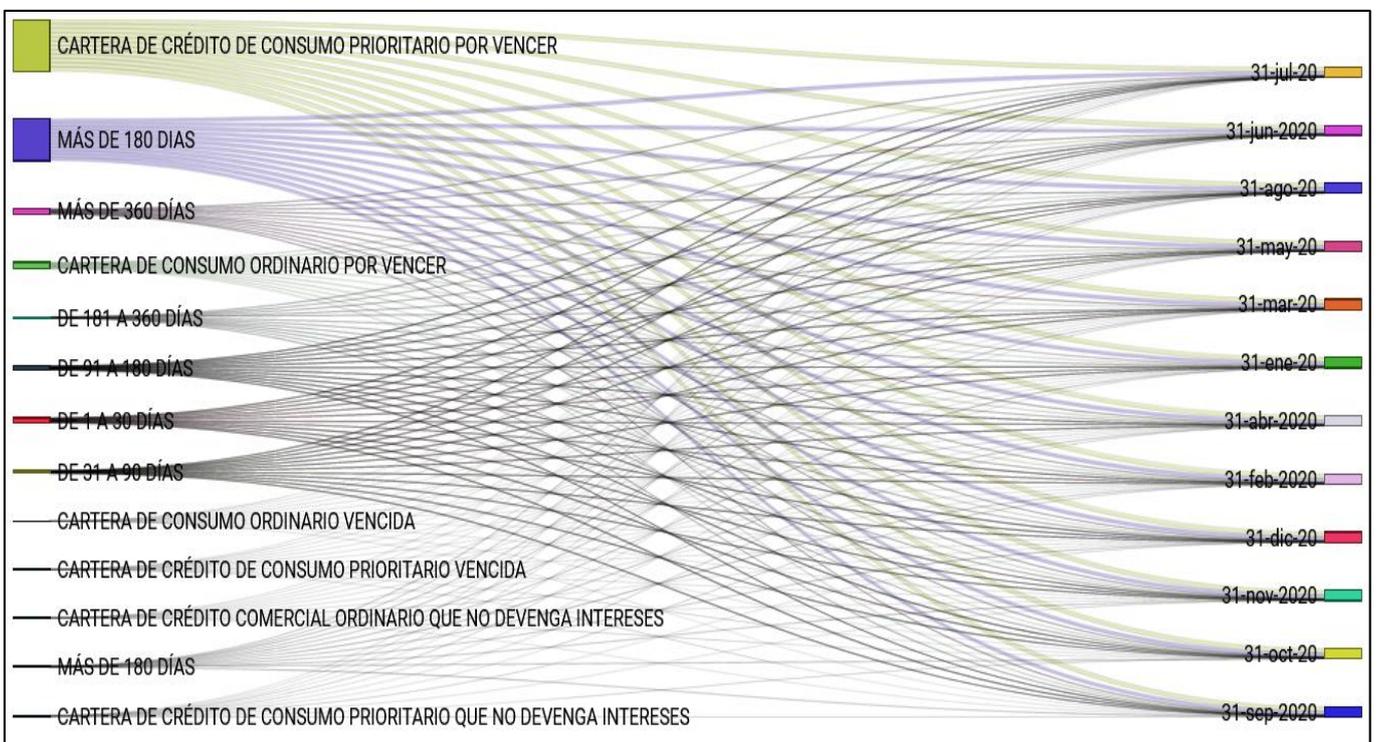
**Figura 63.**

*Diagrama de Sankey del comportamiento del crédito de consumo de la cooperativa Santa Rosa*



**Figura 64.**

*Diagrama de Sankey del comportamiento del crédito de consumo de la cooperativa Juventud Ecuatoriana Progresista*



En los diagramas de Sankey de las cooperativas de ahorro y crédito Santa Rosa y Juventud Ecuatoriana Progresista, se muestra el comportamiento del flujo del crédito de consumo del año 2020, tiene un decrecimiento desde el mes de enero hasta el mes de julio del 2020, y desde el mes de agosto hasta el mes de diciembre del 2020 la demanda de los créditos de consumo se eleva, esto se da, debido a la aprobación de la “Ley Orgánica de Apoyo Humanitario”, la cual fue emitida con el fin de reprogramar obligaciones de crédito, efectuada el día 06 de julio de 2020, con el fin de sobrepasar la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, se declara esta Ley, con el fin de reprogramar las cuotas mensuales por obligaciones crediticias con las entidades del sector financiero popular y solidario (SFPS). (datavizcatalogue.com)

Las personas que se encontraban desempleadas y cumpliendo la cuarentena establecida por el gobierno derivada del COVID-19, aprovecharon la aprobación de la “Ley Orgánica de Apoyo Humanitario”, con el fin de reprogramar obligaciones de créditos, para solicitar créditos de consumo y/o reprogramar el crédito vigente. Dentro de la presente Ley se encuentra establecido que, mientras dure la crisis sanitaria, las entidades financieras obligatoriamente darán a sus clientes un prórroga de máximo 60 días calendario para poder cancelar las primeras cuotas del crédito otorgado. Cabe recalcar que la Ley favoreció a la población, pero no a las entidades financieras ya que el índice de morosidad dentro de la cartera de crédito aumentó durante el periodo mencionado. (SOLIDARIA, 2020)

## **La Cartera de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Segmento Uno durante la crisis sanitaria por el COVID-19**

La pandemia por la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, implicó al Sector Financiero Popular y Solidario (SFPS), enmarcar un Plan de Gestión Integral, planteando tres importantes fases: el mantenimiento que fue en el periodo (marzo-junio 2020), la transición en el periodo (julio-diciembre 2020) y la recuperación que vendría ser en el periodo (2021).

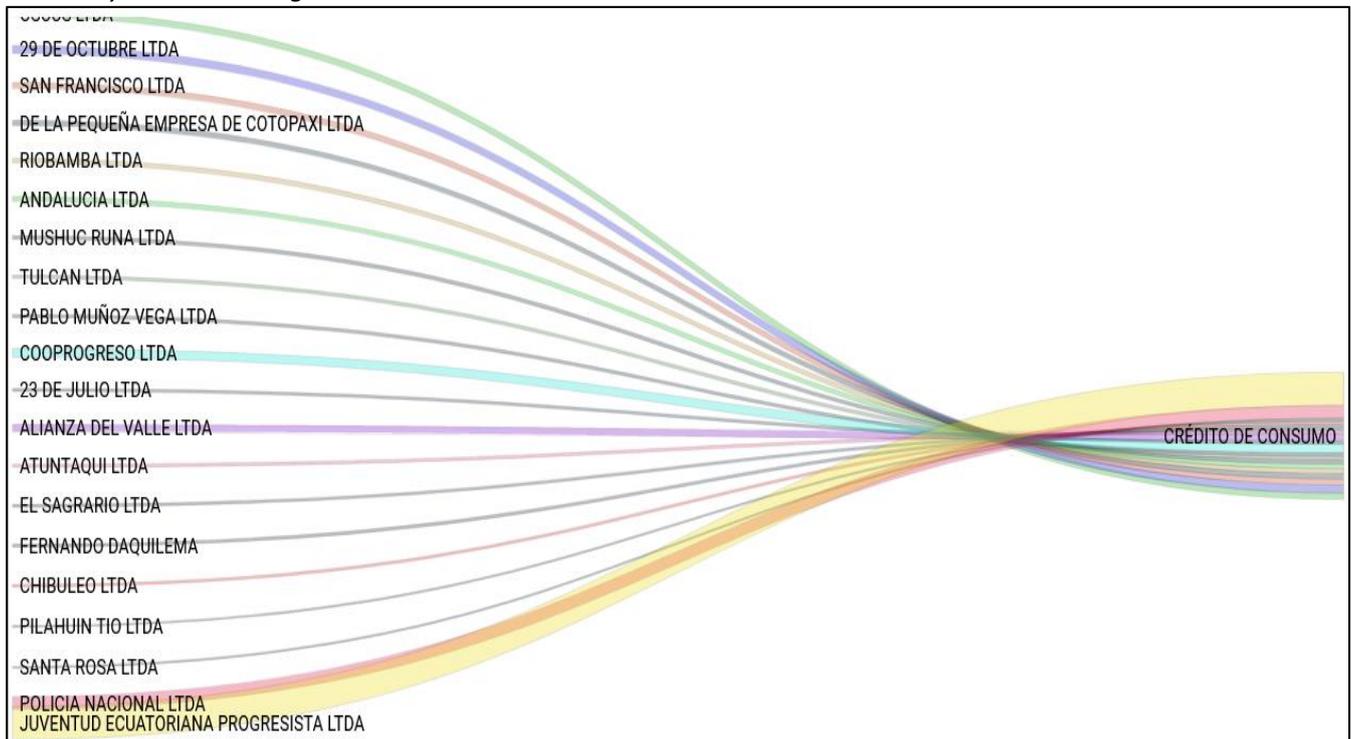
En el proceso de las fases del mantenimiento y la transición, la ejecución de la aplicación de la norma, la cual permite diferir y reprogramar los créditos de consumo, provocó un gran alivio en las finanzas de los deudores, facilitando los pagos de las obligaciones de créditos adquiridos.

En el periodo entre el mes de marzo y el mes de diciembre de 2020, el porcentaje del 59%, de las cooperativas, implementaron varias estrategias de alivio para las finanzas a 1'187.230 millones de actividades crediticias vigentes en todo el periodo 2020, las mismas que fueron representadas por un porcentaje del 65% de la cartera. El 67% de las actividades de crédito tomaron los plazos diferidos de pago y el periodo de los tres meses de gracia. El número de actividades de crédito diferidos con el periodo de gracia fueron en las cooperativas del segmento 1. A pesar que durante la pandemia existieron periodos en donde las tasas de crecimiento fueron negativas (abril, mayo 2020), la reducción de saldos de la cartera no se pronunció demasiado a lo contrario se mantuvo estable durante todo el periodo. (SUPERINTENDENCIA, 2020)

### Análisis del diagrama de Sankey de las COAC. Segmento 1 año 2020.

#### Figura 65.

Diagrama de Sankey del comportamiento del crédito de consumo de las cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento Uno año 2020



El diagrama de Sankey me permite analizar y determinar los diferentes comportamientos de los créditos de consumo ordinario y prioritario de las cooperativas del segmento uno, así como también determina los índices de morosidad frente a la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, los datos utilizados son los reportes de créditos de consumo ordinario y prioritario consolidados y presentados en las páginas oficiales de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, que son presentados por las instituciones financieras cada mes.

En el análisis del diagrama de Sankey se obtuvo que los créditos de consumo fueron sostenibles para la cartera, evidenciando que los deudores de la ciudad de Quito, mantuvieron un mismo patrón de consumo, es decir enfoques diferentes y colocación de nuevas formas de pago, las cuales eliminaron el uso de efectivo.

Las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno, tuvieron un promedio en colocaciones de crédito de consumo prioritario correspondiente al 35,2% y el crédito de consumo ordinario una colocación del 2%, del total de la cartera de crédito. Se pudo determinar que se manifestó un ligero incremento de solicitudes de créditos en el periodo entre el mes de agosto – diciembre de 2020, esto fue provocado por la notificación del confinamiento por pandemia, es así que las personas se vieron en la obligación de adquirir nuevos préstamos, para solventar sus compras alimenticias utilizando sus tarjetas de crédito a fin de no tener contacto con las personas contagiadas, resguardando su seguridad.

El índice de morosidad de crédito de consumo en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento, demuestra que esta se mantuvo estable, sin embargo, en los meses de marzo, agosto, septiembre, octubre y noviembre se evidencia un ligero incremento de la morosidad en los créditos de consumo, esto se debe a la aplicación de las medidas gubernamentales emitidas por la Junta Monetaria que evitaron que los créditos vigentes pasen a calidad de vencidos durante los meses del confinamiento.

### **Verificación de hipótesis**

#### **H<sub>0</sub>:**

El crédito de consumo concedido por las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno del Distrito Metropolitano de Quito ha tenido afectaciones debido a la crisis sanitaria por COVID-19.

#### **H<sub>1</sub>:**

El crédito de consumo concedido por las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno del Distrito Metropolitano de Quito no ha tenido afectaciones debido a la crisis sanitaria por COVID-19.

## Método por el Chi Cuadrado

Este método se utiliza con todo dato medible en una matriz nominal. La hipótesis nula y alternativa por este método distribuye la probabilidad total y específica de como el un modelo matemático de población ha generado una muestra. (ub.edu, 2016)

Para analizar los resultados por este método se coloca en una matriz los diferentes datos de frecuencia, los valores o intervalos manifiestan la frecuencia absoluta determinada empíricamente ( $O_i$ ). Si la hipótesis resulta nula, se realiza un cálculo para cada uno de los valores o intervalos de la frecuencia absoluta, en donde la frecuencia esperada da de la fórmula ( $E_i = n \cdot p_i$ , donde  $n$  es el tamaño de la muestra y  $p_i$  la probabilidad del  $i$ -ésimo valor o intervalo de valores según la hipótesis nula). Las estadísticas de la prueba se determinan en las diferencias de la  $O_i$  y la  $E_i$  y se define así:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}.$$

(minitab, 2018)

La estadística distribuye al chi cuadrado con los  $k-1$  grados de libertad, entonces si  $n$  es grande, lo cual se afirma que todas sus frecuencias esperadas serían mayores que 5. En las diferentes prácticas se da un límite máximo del 20% de frecuencias, lo cual significa que es inferior a 5.

Si la concordancia es perfecta con la frecuencia observada y la esperada, las estadísticas tomarían como resultado un valor = cero (0); si fuera a lo contrario, existiera una discrepancia en la frecuencia y las estadísticas tomarían un valor mayor, y como resultado se rechazaría la hipótesis nula. Entonces el lugar crítico estaría situado en un extremo superior de la distribución del chi cuadrado con los  $k-1$  grados de libertad. (ibm, 2014)

Tabla 26.

Análisis del método del Chi cuadrado

		CRÉDITO DE CONSUMO		
		SI	NO	TOTAL
COVID-19	SI	20	0	20
	NO	0	20	20
	TOTAL	20	20	40

Fórmula:

$$fe = \frac{\text{Total columna} \times \text{Total Fila}}{\text{Suma total}}$$

(Ruiz, 2017)

$$fe = \frac{20 \times 20}{40} = 10$$

$$fe = \frac{20 \times 20}{40} = 10$$

$$fe = \frac{20 \times 20}{40} = 10$$

$$fe = \frac{20 \times 20}{40} = 10$$

Chi Calculado:

$$fe = \sum \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e} = \frac{(20 - 10)^2}{10} + \frac{(0 - 10)^2}{10} + \frac{(0 - 10)^2}{10} + \frac{(20 - 10)^2}{10} = 40$$

(Ramirez, 2016)

Chi Crítico

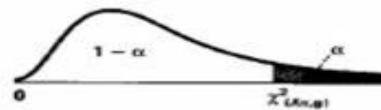
$$X = 0.05$$

$$n = \text{grados de libertad} = (\# \text{ filas} - 1) * (\# \text{ columnas} - 1) = (2 - 1)(2 - 1) = 1$$

Figura 2. Tabla de valores críticos

Tabla E.4 Valores críticos de  $\chi^2$

Para un número dado de grados de libertad, el elemento representa el valor crítico de  $\chi^2$  que corresponde a un área de la cola superior especificada ( $\alpha$ )



Grados de libertad	Áreas de la cola superior											
	.995	.99	.975	.95	.90	.75	.25	.10	.05	.025	.01	.005
1			0.001	0.004	0.016	0.102	1.323	2.706	3.841	5.024	6.635	7.879
2	0.010	0.020	0.051	0.103	0.211	0.575	2.773	4.605	5.991	7.378	9.210	10.597
3	0.072	0.115	0.216	0.352	0.584	1.213	4.108	6.251	7.815	9.348	11.345	12.838
4	0.207	0.297	0.484	0.711	1.064	1.923	5.385	7.779	9.488	11.143	13.277	14.860
5	0.412	0.504	0.831	1.145	1.610	2.675	6.626	9.236	11.071	12.833	15.086	16.750
6	0.676	0.872	1.237	1.635	2.204	3.456	7.841	10.645	12.592	14.449	16.812	18.548
7	0.989	1.239	1.690	2.167	2.833	4.255	9.037	12.017	14.067	16.013	18.475	20.278
8	1.344	1.646	2.180	2.733	3.490	5.071	10.219	13.362	15.567	17.535	20.090	21.955
9	1.735	2.088	2.700	3.326	4.168	5.899	11.389	14.684	16.919	19.023	21.666	23.589
10	2.156	2.558	3.247	3.940	4.865	6.737	12.549	15.987	18.307	20.483	23.209	25.188
11	2.603	3.053	3.816	4.575	5.578	7.584	13.701	17.275	19.675	21.920	24.725	26.757
12	3.074	3.571	4.404	5.226	6.304	8.439	14.845	18.549	21.026	23.337	26.217	28.299
13	3.565	4.107	5.009	5.892	7.042	9.299	15.984	19.812	22.362	24.738	27.688	29.819
14	4.075	4.660	5.629	6.571	7.790	10.165	17.117	21.064	23.685	26.119	29.141	31.319
15	4.601	5.229	6.262	7.261	8.547	11.037	18.245	22.307	24.996	27.488	30.578	32.801
16	5.142	5.812	6.908	7.962	9.312	11.912	19.369	23.542	26.296	28.845	32.000	34.267
17	5.697	6.408	7.564	8.672	10.085	12.792	20.489	24.769	27.587	30.191	33.409	35.718
18	6.265	7.015	8.231	9.390	10.865	13.675	21.605	25.989	28.869	31.526	34.805	37.156
19	6.844	7.633	8.907	10.117	11.651	14.562	22.718	27.204	30.144	32.852	36.191	38.582
20	7.434	8.260	9.591	10.851	12.443	15.452	23.820	28.412	31.410	34.170	37.566	39.997
21	8.034	8.897	10.283	11.581	13.240	16.344	24.935	29.615	32.671	35.479	38.932	41.401
22	8.643	9.542	10.982	12.308	14.042	17.240	26.039	30.813	33.924	36.781	40.289	42.796
23	9.259	10.196	11.689	13.031	14.848	18.137	27.141	32.007	35.172	38.076	41.638	44.181
24	9.886	10.856	12.401	13.848	15.659	19.037	28.241	33.196	36.415	39.364	42.980	45.559
25	10.520	11.524	13.120	14.611	16.473	19.939	29.339	34.382	37.652	40.646	44.314	46.928
26	11.160	12.198	13.844	15.379	17.292	20.843	30.435	35.563	38.885	41.923	45.642	48.290
27	11.808	12.879	14.573	16.151	18.114	21.749	31.528	36.741	40.113	43.194	46.963	49.645
28	12.461	13.565	15.308	16.928	18.939	22.657	32.620	37.916	41.337	44.461	48.278	50.993
29	13.121	14.267	16.047	17.708	19.768	23.567	33.711	39.087	42.567	45.722	49.588	52.336
30	13.787	14.984	16.791	18.493	20.599	24.478	34.800	40.256	43.773	46.979	50.892	53.672

Para valores más grandes de grados de libertad ( $g$ ) se puede usar la expresión  $Z = \sqrt{2\chi^2} - \sqrt{2(g)} - 1$  y el área de la cola superior que resulta se puede obtener en la tabla de la distribución normal estándar (Tabla E.2a).

$$\chi^2 = 1; 0.05 = 3,841$$

Chi ( $\chi^2$ ) calculado (40) > Chi ( $\chi^2$ ) crítico (3,841)

**Resultado**

Se dice que se cumple la hipótesis nula, cuando el Chi Cuadrado ( $\chi^2$ ) calculado sea < menor que el Chi Cuadrado ( $\chi^2$ ) crítico, y se puede decir que se cumple la hipótesis alternativa, en el caso contrario, es decir, cuando el Chi Cuadrado ( $\chi^2$ ) calculado sea > mayor que el Chi

Cuadrado ( $X^2$ ) crítico. Ahora se puede observar que el Chi Cuadrado ( $X^2$ ) calculado (40) es > mayor que el Chi Cuadrado ( $X^2$ ) crítico (3,841), por lo tanto se concluye que el crédito de consumo concedido por las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno del Distrito Metropolitano de Quito no ha tenido afectaciones debido a la crisis sanitaria por COVID-19, lo que significa que la presente investigación permite rechazar la hipótesis nula, y concluir con la hipótesis alternativa.

## Capítulo V

### Conclusiones y Recomendaciones

#### Conclusiones

Como resultado se obtuvo que el crédito de consumo fue sostenible en la cartera de créditos, lo que resultó evidente, que los ecuatorianos mantuvieron el mismo patrón de consumo. Se pudo evidenciar que hubo un leve incremento en el crédito de consumo de (agosto – diciembre 2020) debido a la notificación del confinamiento lo que provocó que las personas priorizaran las compras de alimentos de primera necesidad combinando el pago con el uso de tarjetas de crédito para minimizar el riesgo del contagio.

Las Gráficas de las tasas de morosidad de crédito de consumo muestran que las cooperativas de ahorro y crédito se mantuvieron estables en el año 2020, sin embargo, en el mes de marzo, agosto, septiembre, octubre y noviembre se evidencia un ligero incremento de la morosidad, esto se debe a la aplicación de las medidas gubernamentales emitidas por la Junta Monetaria que evitaron que los créditos vigentes pasen a calidad de vencidos durante los meses del confinamiento.

Los resultados de la investigación tienen índices positivos, lo cual indica que el crédito de consumo concedido por las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno del Distrito Metropolitano de Quito, no ha tenido afectaciones debido a la crisis sanitaria por el COVID-19, por tal motivo permite rechazar la hipótesis nula.

## Recomendaciones

Que las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno, profundicen el análisis del crédito de consumo otorgado en el periodo de (agosto – diciembre 2020), el cual fue, en que las cooperativas obtuvieron un incremento en sus créditos, con el fin de impulsar la liquidez de sus organizaciones.

Que se realicen capacitaciones sobre el diagrama de Sankey, su determinación e interpretación a los departamentos financieros de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno, lo que ayudará en el análisis de los índices de morosidad, y colocación de nuevas estrategias, para un excelente funcionamiento de las cooperativas.

Que las cooperativas de ahorro y crédito del segmento uno mantenga un seguimiento constante de las perspectivas de mejora de la actividad económica y monitoree la evolución de sus clientes y socios, a través de diferentes mecanismos tales como herramientas analíticas u otras, para que puedan ofrecer los servicios y productos que necesita la población de manera oportuna. Aquí debe entrar en juego todas las capacidades de las instituciones (operativo, financiero, informático) para desplegar su potencial y tomar las consecuencias de la crisis como una oportunidad y no como una desventaja.

## Bibliografía

- Affde. (10 de Octubre de 2021). *www.affde.com*. Obtenido de <https://www.affde.com/es/sankey-chart-maker.html>
- ARIAS, E. R. (04 de Mayo de 2020). *ECONOMIPEDIA.COM*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/credito-al-consumo.html>
- Astudillo, G. (30 de Diciembre de 2020). Obtenido de <https://www.revistalideres.ec/lideres/cooperativas-crecieron-cautela-prestar-pandemia.html>
- ASTUDILLO, G. (30 de Diciembre de 2020). *LÍDERES*. Obtenido de <https://www.revistalideres.ec/lideres/cooperativas-crecieron-cautela-prestar-pandemia.html>
- BCE. (2020). *www.bce.fin.ec*. Obtenido de <https://www.bce.fin.ec/index.php/boletines-de-prensa-archivo/item/1366-el-COVID-19-pasa-factura-a-la-economia-ecuatorianadecrecera-entre-73-y-96-en-2020>
- Campaña, L. (01 de Septiembre de 2021). *www.593dp.com*. Obtenido de [https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/704](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/704)
- COMERCIO, E. (2020). *elcomercio.com*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/ministerio-finanzas-ampliacion-diferimiento-creditos.html>
- datascopie. (Sptiembre de 2020). *datascopie.io*. Obtenido de <https://datascopie.io/es/blog/todo-sobre-las-tecnicas-de-recopilacion-de-datos/>
- ECUADOR, B. C. (30 de Diciembre de 2020). *contenido.bce.fin.ec*. Obtenido de <https://contenido.bce.fin.ec/docs.php?path=/documentos/Estadisticas/SectorMonFin/TasasInteres/TasasHistoricoBoletinSemanal.htm>

ECUADOR, B. C. (31 de Marzo de 2021). *www.bce.fin.ec*. Obtenido de

<https://www.bce.fin.ec/index.php/boletines-de-prensa-archivo/item/1421-la-pandemia-incidio-en-el-crecimiento-2020-la-economia-ecuatoriana-decrecio-7-8>

Ekos. (27 de Agosto de 2019). *www.ekosnegocios.com*. Obtenido de

<https://www.ekosnegocios.com/articulo/cooperativas-de-ahorro-y-credito-segmento-1-con-menor-morosidad>

[https://datavizcatalogue.com/ES/metodos/diagrama\\_de\\_sankey.html](https://datavizcatalogue.com/ES/metodos/diagrama_de_sankey.html). (Abril de 2016).

*datavizcatalogue.com*. Obtenido de

[https://datavizcatalogue.com/ES/metodos/diagrama\\_de\\_sankey.html](https://datavizcatalogue.com/ES/metodos/diagrama_de_sankey.html)

ibm. (2014). *www.ibm.com*. Obtenido de [https://www.ibm.com/docs/es/spss-](https://www.ibm.com/docs/es/spss-statistics/SaaS?topic=tests-chi-square-test)

[statistics/SaaS?topic=tests-chi-square-test](https://www.ibm.com/docs/es/spss-statistics/SaaS?topic=tests-chi-square-test)

lifeder. (04 de Mayo de 2017). *www.lifeder.com*. Obtenido de

<https://www.lifeder.com/investigacion-correlacional/>

Lopez, L. (14 de Agosto de 2016). *es.scribd.com*. Obtenido de

<https://es.scribd.com/document/354354911/tabla-chi-cuadrado-pdf>

Ministerio de Producción, C. E. (2020). *www.produccion.gob.ec*. Obtenido de

<https://www.produccion.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/Boletin-Impacto-COVID-19.pdf>

minitab. (Agosto de 2018). *support.minitab.com*. Obtenido de [https://support.minitab.com/es-](https://support.minitab.com/es-mx/minitab/18/help-and-how-to/statistics/tables/supporting-topics/chi-square/what-is-a-chi-square-test/)

[mx/minitab/18/help-and-how-to/statistics/tables/supporting-topics/chi-square/what-is-a-chi-square-test/](https://support.minitab.com/es-mx/minitab/18/help-and-how-to/statistics/tables/supporting-topics/chi-square/what-is-a-chi-square-test/)

Morales, A. (08 de Julio de 2018). *www.eumed.net*. Obtenido de

<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/sistema-cooperativo-ecuador.html>

Peiro, A. (27 de Noviembre de 2015). *economipedia.com*. Obtenido de

<https://economipedia.com/definiciones/riesgo-de-credito.html>

questionpro. (Abril de 2016). *www.questionpro.com*. Obtenido de

<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>

QUINTO, C. (30 de Noviembre de 2020). *www.rankia.co*. Obtenido de

<https://www.rankia.co/blog/mejores-creditos-y-prestamos-colombia/2797629-queson-creditos-consumo-tipos-caracteristicas>

Ramirez, A. (11 de Junio de 2016). *www.youtube.com*. Obtenido de

<https://www.youtube.com/watch?v=yKrNOCLyMcA>

Ruiz, L. (17 de Abril de 2017). *psicologiyamente.com*. Obtenido de

<https://psicologiyamente.com/miscelanea/prueba-chi-cuadrado>

sciencedirect. (Octubre de 2013). *www.sciencedirect.com*. Obtenido de

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505713727145>

SEPS. (15 de 01 de 2020). *estadisticas.superbancos.gob.ec*. Obtenido de

[file:///C:/Users/HP/AppData/Local/Temp/comportamiento\\_credito\\_consumo\\_sept\\_19.pdf](file:///C:/Users/HP/AppData/Local/Temp/comportamiento_credito_consumo_sept_19.pdf)

SEPS. (05 de Noviembre de 2020). *www.seps.gob.ec*. Obtenido de

<https://www.seps.gob.ec/noticia?nueva-segmentacion-sector-financiero-popular-y-solidario>

SEPS. (31 de Diciembre de 2020). *www.seps.gob.ec*. Obtenido de

<https://www.seps.gob.ec/estadistica?boletines-financieros-mensuales>

seps.gob.ec. (05 de Abril de 2015). *seps.gob.ec*. Obtenido de [https://www.seps.gob.ec/interna-](https://www.seps.gob.ec/interna-npe?1214)

[npe?1214](https://www.seps.gob.ec/interna-npe?1214)

Services, B. A. (8 de Agosto de 2016). *acquireprocure.com*. Obtenido de [http://sankey-diagram-](http://sankey-diagram-generator.acquireprocure.com/)

[generator.acquireprocure.com/](http://sankey-diagram-generator.acquireprocure.com/)

SOLIDARIA, S. D. (6 de Julio de 2020). *www.seps.gob.ec*. Obtenido de

<https://www.seps.gob.ec/interna-npe?31406>

SUPERINTENDENCIA. (01 de Junio de 2020). *www.seps.gob.ec*. Obtenido de

<https://www.seps.gob.ec/interna-npe?31619>

ub.edu. (2016). *www.ub.edu*. Obtenido de [http://www.ub.edu/aplica\\_infor/spss/cap5-5.htm](http://www.ub.edu/aplica_infor/spss/cap5-5.htm)