

Bienvenidos



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO

CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

TRABAJO DE TITULACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

**“INFLUENCIA DE LAS MEDIDAS DE RESILIENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS PYMES DEL SECTOR
MANUFACTURERO DEL CANTÓN GUAYAQUIL DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19.”**

AUTOR: VERA BARZOLA BYRON EDUARDO

DIRECTOR: CRNL. C.S.M. CARLOS ESTRELLA PAREDES

2022



Contenido



- Introducción
- Capítulo I
Marco Teórico
- Capítulo II
Historia del Objeto de Estudio
- Capítulo III
Marco Metodológico
- Capítulo IV
Resultados y Discusión
- Capítulo V
Propuesta
- Capítulo VI
Conclusiones y Recomendaciones



Planteamiento del problema



Objetivos específicos



Pregunta inicial



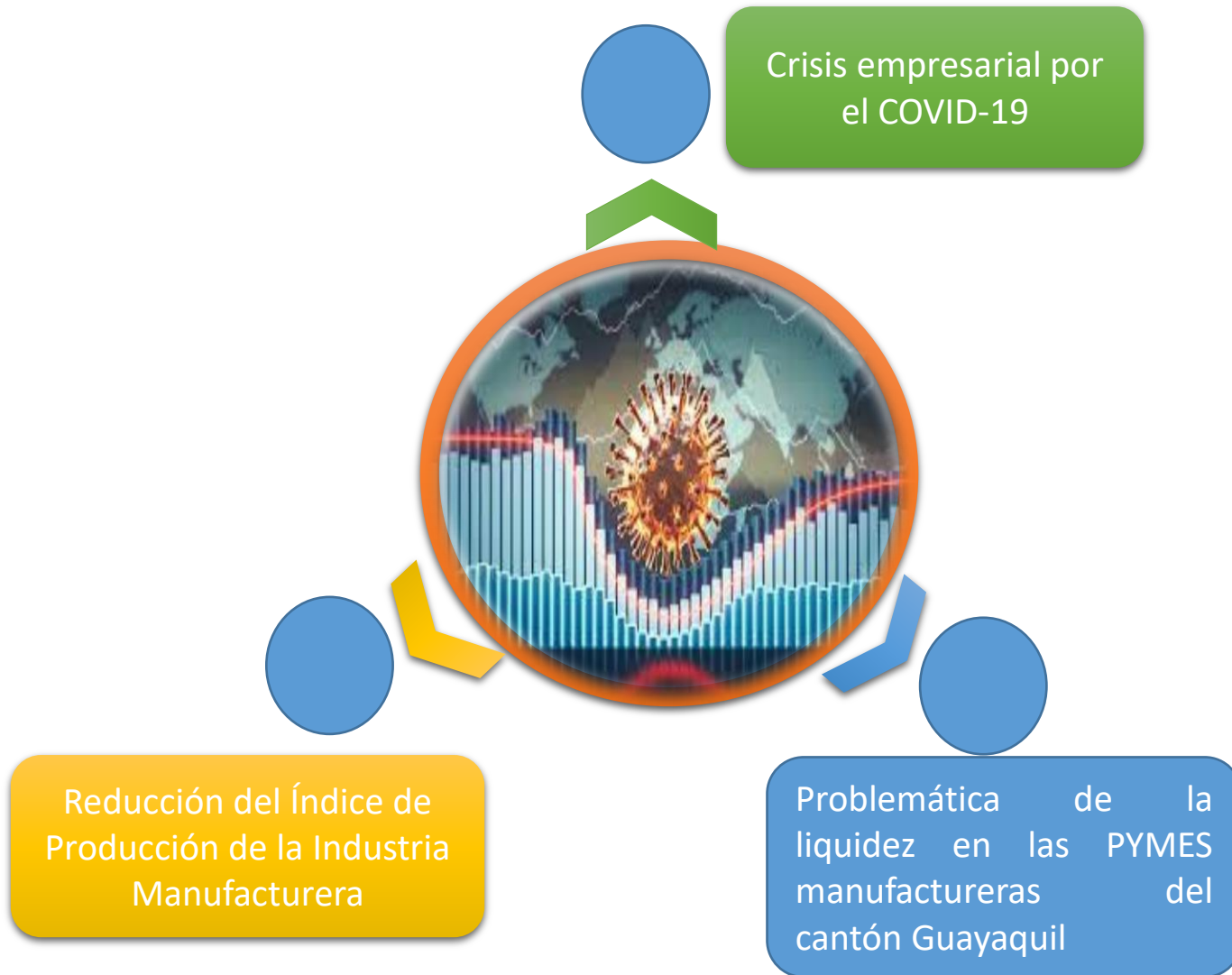
Objetivo general



Acciones

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Planteamiento del Problema





¿Cuál es la influencia de las medidas de resiliencia en las PYMES del sector manufacturero del cantón Guayaquil?



OBJETIVOS E HIPÓTESIS

OBJETIVOS E HIPÓTESIS



DETERMINACIÓN DE VARIABLES



**MEDIDAS DE
RESILIENCIA**



LIQUIDEZ

**VARIABLE
INDEPENDIENTE**

**VARIABLE
DEPENDIENTE**

Capítulo I • Marco Teórico



2018

Epistemología de la administración

José María Mendoza

Es el estudio que tiene como objeto el conocimiento de la disciplina administrativa esto implica principios, fundamentos y métodos del conocimiento. parte desde 4 ejes centrales: su objeto, su carácter, su desarrollo disciplinar y la metodología

El término resiliencia proviene del latín Resilio, que significa saltar o rebotar. Se empezó a utilizar la palabra resiliencia en física.

Michael Rutter

Resiliencia

1972



1995

Resiliencia

Emmy Werner

Desarrollo estable pese a un riesgo social, la habilidad de dominar el estrés y la capacidad de sobreponerse de un trauma.

En cuanto refiriéndose a la aplicación de la resiliencia a nivel empresarial, desarrollar la resiliencia organizacional, implica hacer frente a los riesgos y amenazas, proteger los activos críticos del negocio, ya sean físicos, intangibles, ambientales o humanos.

Hollnagel, E.; Woods, D.; Leveson, N

Resiliencia

2003





Década de los
50' y 60'

**Teoría
General de
Sistemas**

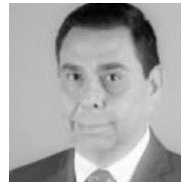
Ludwig Von Bertalanffy

La teoría de sistemas estudia el todo, se adopta este enfoque sistémico para analizar los criterios que se interrelacionan.

Teoría se centra básicamente en la influencia que posee una adecuada gestión de los componentes de una organización sobre el riesgo y la rentabilidad de la empresa, además de materializar la toma de decisiones financieras a corto plazo

Hernández, Espinosa, & Salazar,

**Teoría de la
gestión
Financiera**



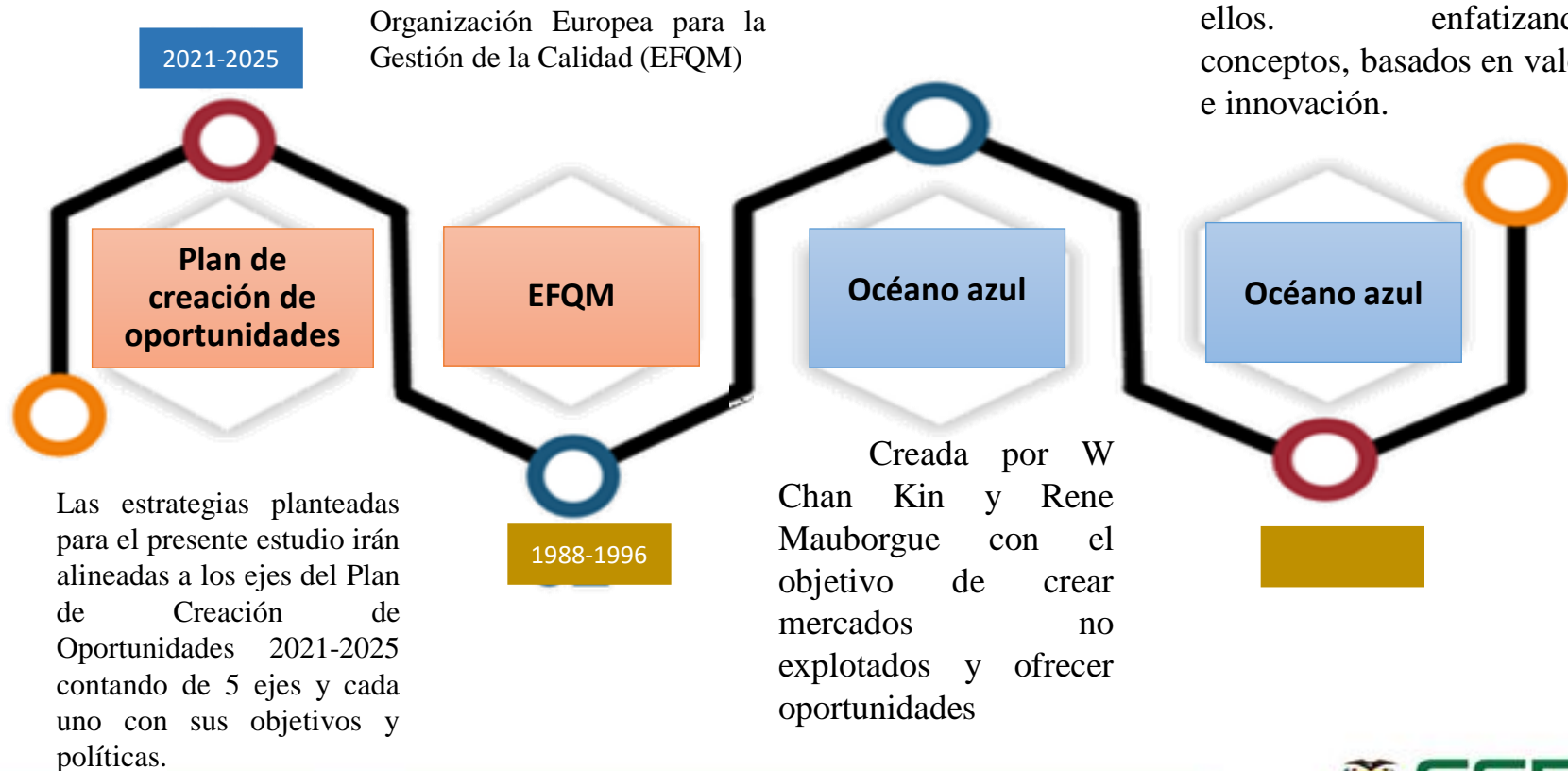
2003

Liquidez

Lawrence Gitman

La capacidad que posee una entidad o empresa para cubrir sus obligaciones a corto plazo es decir, la solvencia de la posición financiera global de la empresa.

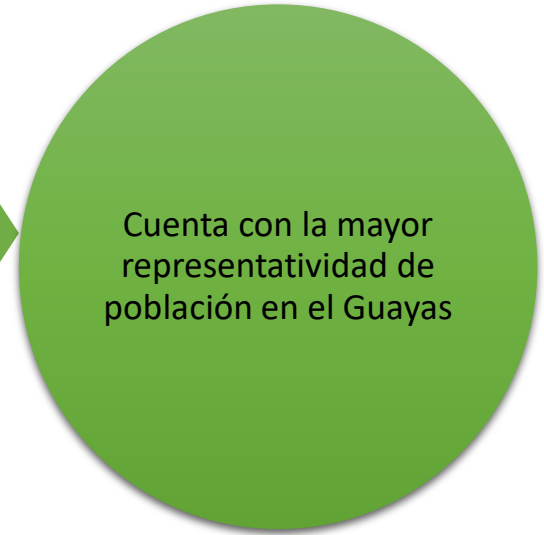
Los océanos azules buscan un espacio de mercado infrautilizado y brindan oportunidades para un crecimiento de alto margen, lo que genera una falta de competencia entre ellos. enfatizando conceptos, basados en valor e innovación.



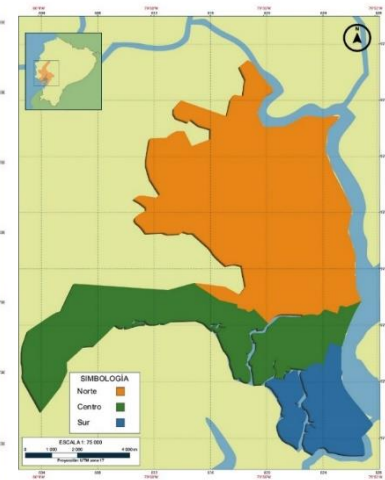
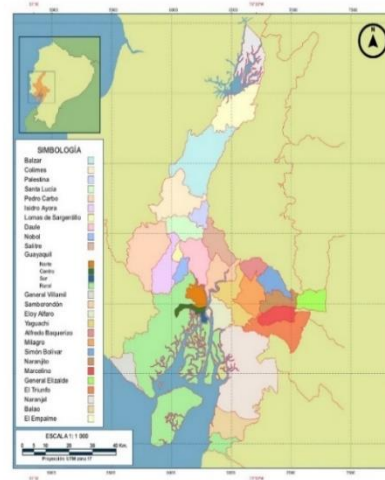
ANÁLISIS GEOESPACIAL



El cantón Guayaquil es una ciudad perteneciente a la provincia del Guayas, se encuentra en el flanco Sur de la provincia



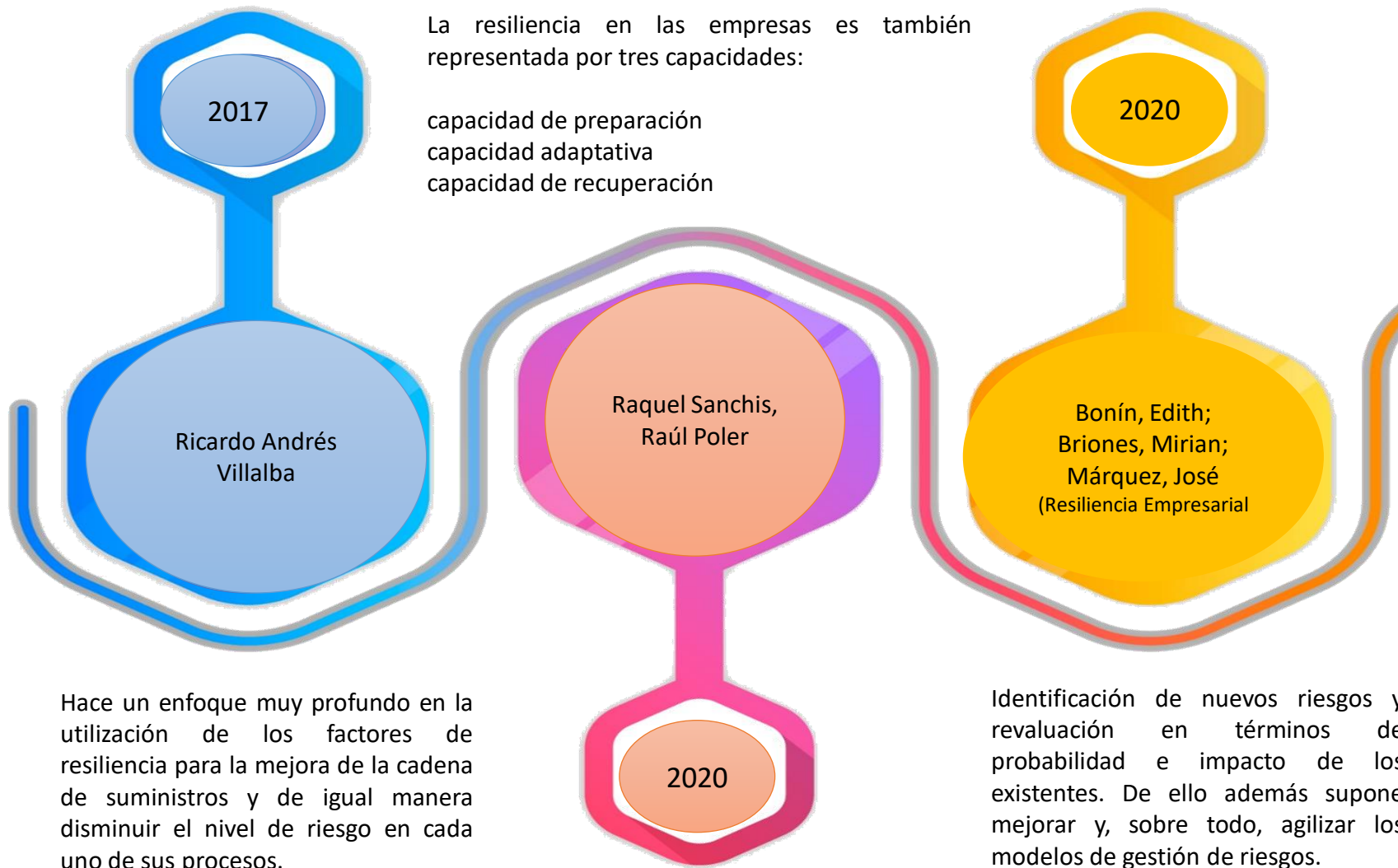
El cantón Guayaquil está organizado territorialmente por 21 parroquias, 16 urbanas y cinco rurales.





\$

MARCO REFERENCIAL



Păunescu, C; Argatu, R. - 2020

Variables de Medidas de Resiliencia (RM)

Categoría 1. Gestión social y de procesos

Cambios en la producción (RM10)

Ayuda a las personas vulnerables (RM15)

Responsabilidad social y estrategias de desarrollo sostenible en la toma de decisiones (RM16)

Ajustar sus presupuestos y sus planes de ejecución. (RM17)

Categoría 2: Ajuste financiero

Pago de una remuneración completa en el goce obligatorio de licencia durante la pandemia (RM3)

Políticas en cuanto al pago de horas extras a sus trabajadores durante la pandemia. (RM4)

Pago reducido (RM5)

Nuevos trabajos (RM6)

Limitación de la utilización de horas extras del capital humano (RM11)

Categoría 3: Seguridad laboral

Medidas de higiene (RM1)

Teletrabajo (RM2)

Implementación de protocolos y herramientas de información /entrenamiento para limitar la propagación de la pandemia. (RM7)

Identificar los cambios efectuados en función de la emergencia, tanto en procesos, responsabilidades, configuración e infraestructuras, a fin de reconocer las nuevas exposiciones al riesgo (RM8)

Acortamiento de cadenas de suministro (RM9)

Categoría 4: Mecanismos de comunicación y asistencia externa.

Establecimiento de políticas de atención en línea. (RM12)

Medidas de ayuda del gobierno (RM13)

Establecer un mecanismo de comunicación de información positiva para empleados, clientes y proveedores, y crear documentos de comunicación estandarizados. (RM14)

•Determinar las medidas de resiliencia de las PYMES del sector manufacturero del cantón Guayaquil.

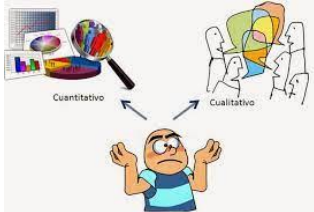
2



MARCO METODOLÓGICO

Enfoque

Mixto



Alcance

Descriptivo-Correlacional



Diseño

No Experimental / Corte Transversal



Método

Deductivo



Inductivo



RESULTADOS



1 Perfil de las Empresas Encuestadas e Instrumento de Recolección de Datos



2 Prueba de Normalidad

H0: Los datos siguen una distribución normal

H1: Los datos no siguen una distribución normal

Si $n > 50$ se aplica Kolmogorov - Smirnov

Si $n \leq 50$ se aplica Shapiro - Wilk

Si p-valor < 0.05 se rechaza la H0

Si p-valor ≥ 0.05 se acepta la H0 y se rechaza la H1

Razón corriente

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Medidas_de_resiliencia	,072	260	,002	,976	260	,000
Liquidez	,048	260	,200*	,989	260	,041

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Prueba Acida

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VD	,047	260	,200*	,989	260	,045
VI	,073	260	,002	,977	260	,000

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

El Análisis Factorial es una técnica de reducción de la dimensionalidad de los datos. Su propósito, consiste en buscar el número mínimo de dimensiones capaces de explicar el máximo de información contenida en los datos.

Prueba KMO

Permite comparar la magnitud de los coeficientes de correlación parcial, este debe ser mayor a 0,5

Análisis de Comunalidades

La comunalidad de una variable es la proporción de su varianza que puede ser explicada por el modelo factorial obtenido

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,712
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	363,558
	gl	6
	Sig.	,000

H1: La categoría 1 está compuesta por las medidas de resiliencia con mayor significancia.

Comunalidades

	Inicial	Extracción
Gestión_social_y_de_procesos	1,000	,770
Ajuste_Financiero	1,000	,810
Seguridad_Laboral	1,000	,990
Mecanismos_de_comunicación_y_asistencia_externa	1,000	,788

Método de extracción: análisis de componentes principales.

3 Análisis Factorial

Matriz de Componentes

La **matriz de componentes** nos informa de la relación entre las variables, agrupándolas y por lo tanto, reduciendo la cantidad de datos originales

Matriz de componente^a

	Componente	
	1	2
Ajuste_Financiero	,899	
Mecanismos_de_comunicación_y_asistencia_externa	,877	,138
Gestión_social_y_de_procesos	,873	
Seguridad_Laboral		,995

Método de extracción: análisis de componentes principales.

a. 2 componentes extraídos.

• Consolidar la liquidez de las PYMES del sector manufacturero del cantón Guayaquil durante la pandemia del Covid-19.

Matriz de Componente Rotado

Relaciona a los factores entre sí, se estima el grado de relación existente entre los factores.

Matriz de componente rotado^a

	Componente	
	1	2
Ajuste_Financiero	,899	
Mecanismos_de_comunicación_y_asistencia_externa	,877	,140
Gestión_social_y_de_procesos	,873	
Seguridad_Laboral		,995

Método de extracción: análisis de componentes principales
Método de rotación: Varimax con Kaiser-Meyer-Olkin

Varianza Total Explicada

La varianza total explicada examina la varianza de cada factor, cuanto mayor sea la varianza, en mayor cantidad explicará ese factor la variabilidad en los datos

Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción			Sumas de cargas al cuadrado de la rotación		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	2,339	58,474	58,474	2,339	58,474	58,474	2,339	58,474	58,474
2	1,020	25,495	83,969	1,020	25,495	83,969	1,020	25,495	83,969
3	,352	8,809	92,778						
4	,289	7,222	100,000						

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Liquidez

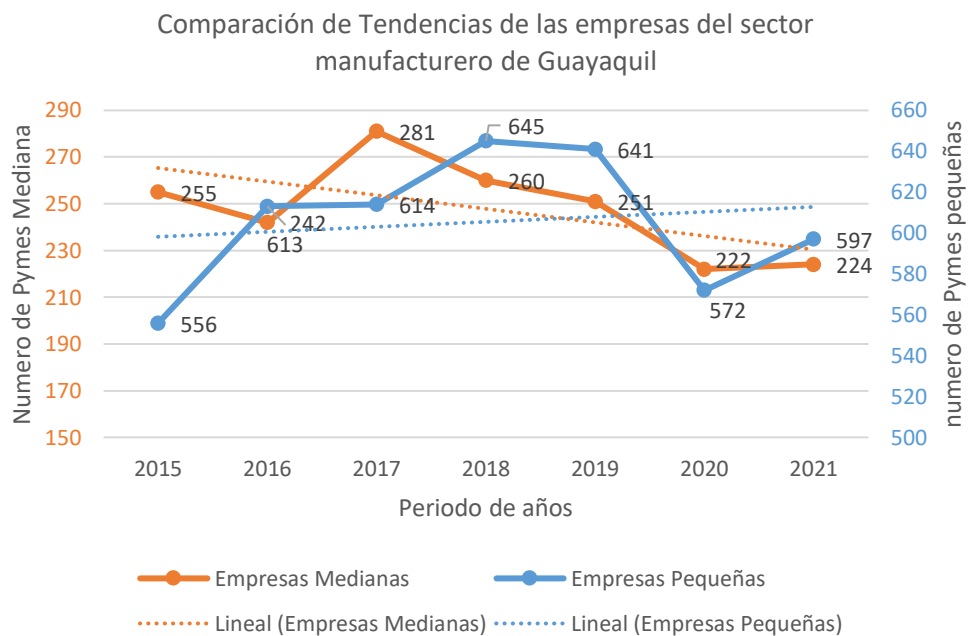
El gráfico de dispersión muestra que existe gran nivel de razón corriente entre el rango de 1,5 y 2,5 de liquidez, por lo que se aprueba la H3: La liquidez del sector manufacturero del cantón Guayaquil se enmarca en el intervalo de 1.5 a 2.5.

H3: La liquidez del sector manufacturero del cantón Guayaquil se enmarca en el intervalo de 1.5 a 2.5.



Tendencia de Empresas Manufactureras del Cantón Guayaquil

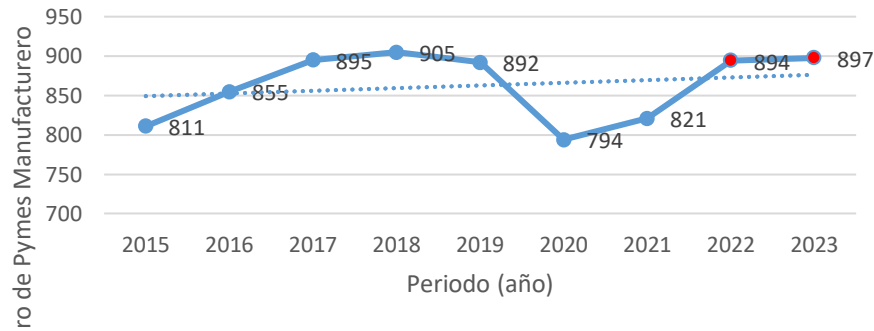
Guayaquil	Años	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	Pymes	811	855	895	905	892	794	821



H5: En función de una serie de tiempo existe una disminución de la cantidad de Pymes causada por la pandemia del COVID-19.

Guayaquil	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	811	855	895	905	892	794	821	894	897

Tendencia de las PYMES del sector manufacturero de Guayaquil año (2022-2023)



4

- Determinar la influencia de las medidas de resiliencia en la liquidez de las PYMES del sector manufacturero en el cantón Guayaquil



PLAN



PROPUESTA

5 . Proponer estrategias para la gestión empresarial de las PYMES del sector manufacturero del cantón Guayaquil que coadyuven a mejorar su resiliencia



William Edwards Deming plantea el ciclo de mejora continua

Contribuye al desarrollo de las empresas



Medidas de Resiliencia antes de la pandemia	%	Medidas de Resiliencia durante la pandemia	%	Acciones				Matriz EFQM								
				Eliminar	Incrementar	Reducir	Crear	Liderazgo	Personas	Estrategia	Alianzas y Recursos	Procesos, Productivos y Servicios	Resultados en trabajadores	Resultados en clientes	Resultados en la sociedad	Resultados Generales
Mecanismos de comunicación e información positiva, y al crear documentos de comunicación estandarizados; para empleados, clientes y proveedores de su empresa antes de la pandemia.	57 %	Mecanismos de comunicación e información positiva, y al crear documentos de comunicación estandarizados; para empleados, clientes y proveedores de su empresa durante la pandemia.	70 %				x	Junta Directiva	Personal Operativo	Definiendo el público objetivo de la empresa para construir los mecanismos a emplear. Uso de herramientas digitales para comunicación hacia empleados y proveedores. Uso de redes sociales para promover la interacción entre clientes y la empresa.	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	Los empleados sentirán satisfacción al crear una comunicación efectiva en la organización para optimizar procesos de papeléelo..	Los clientes sentirán satisfacción al crear una comunicación efectiva en la organización para optimizar procesos de papeléelo.	La sociedad sentirá satisfacción al crear una comunicación efectiva en la organización para optimizar procesos de papeléelo.	Fidelidad del trabajador con la empresa y satisfacción del cliente.
Aceptación por parte de los trabajadores ante un recorte salarial antes de la pandemia	58 %	Aceptación por parte de los trabajadores ante un recorte salarial durante la pandemia	72 %		x			Junta Directiva	Personal Operativo	Motivación constante hacia la labor de la empresa por parte de las autoridades de la empresa hacia los trabajadores. Garantizar condiciones de trabajo adecuadas para la ejecución de labores en la empresa.	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	El personal asumirá el recorte salarial con la motivación de aún mantener un trabajo durante la pandemia	Los clientes seguirán adquiriendo los productos.	La sociedad se siente complacida por el cumplimiento de productos y por el trabajo generado.	Fidelidad del trabajador con la empresa y satisfacción del cliente.

• Proponer estrategias para la gestión empresarial de las PYMES del sector manufacturero del cantón Guayaquil que coadyuven a mejorar su resiliencia.

Capítulo V • Propuesta

Medidas de Resiliencia antes de la pandemia	%	Medidas de Resiliencia durante la pandemia	%	Acciones				Matriz EFQM								
				Eliminar	Incrementar	Reducir	Crear	Liderazgo	Personas	Estrategia	Alianzas y Recursos	Procesos, Productivos y Servicios	Resultados en trabajadores	Resultados en clientes	Resultados en la sociedad	Resultados Generales
Medidas de higiene establecidas en su empresa antes de la pandemia	48 %	Medidas de higiene establecidas en su empresa durante la pandemia	72 %				X	Junta Directiva	Personal Operativo	Establecer protocolos de medidas de higiene y limpieza para trabajadores y visitantes particulares hacia la empresa. Implementación de señalética e infografías en puntos críticos de producción para promover la adecuada higiene a favor de la prevención de contagio de enfermedades y contaminación cruzada.	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	Los trabajadores trabajarán de la mejor manera sintiéndose seguros mediante la implementación de medidas de higiene por la pandemia	Los clientes sentirán satisfacción al adquirir su producto sabiendo que se lo está realizando con medidas de higiene y seguridad	Comunidad conforme debido a la responsabilidad social que mantiene la empresa.	Mitigación de los contagios a causa del COVID-19
Ajuste al presupuesto anual y planes de ejecución antes de la pandemia	61 %	Ajuste al presupuesto anual y planes de ejecución durante la pandemia	70 %		X			Junta Directiva	Personal Operativo	Organización del presupuesto anual con base al tipo de producto o servicio ofertado de la empresa y el público objetivo. Implementar un sistema o base de datos ordenada y actualizada que facilite el acceso a costes externos e internos.	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	El ajuste en los presupuestos garantizará que los empleados mantengan sus pagos al día al considerarse dentro de la planificación	Satisfacción por parte de los clientes debido a la estabilidad de las operaciones.	Aseguramiento de las funciones.	Prestar especial atención al flujo de caja, para garantizar la seguridad de los fondos, de acuerdo con el ritmo de los proveedores y los planes de trabajo de los empleados.
Ejecución de teletrabajo en su empresa antes de la pandemia	60 %	Ejecución de teletrabajo en su empresa durante la pandemia	70 %		X			Junta Directiva	Personal Operativo	Aplicación de teletrabajo en las áreas donde sea pertinente, como en áreas no involucradas a la producción de	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	Garantizar al trabajador a mantener su trabajo de manera remota	Gestionar su servicio al cliente mediante servicios en línea.	Continuo funcionamiento de los procesos.	Mantener la empresa en movimiento en cada uno de sus departamentos

Capítulo V • Propuesta

Medidas de Resiliencia antes de la pandemia	%	Medidas de Resiliencia durante la pandemia	%	Acciones				Matriz EFQM								
				Eliminar	Incrementar	Reducir	Crear	Liderazgo	Personas	Estrategia	Alianzas y Recursos	Procesos, Productivos y Servicios	Resultados en trabajadores	Resultados en clientes	Resultados en la sociedad	Resultados Generales
										bienes o servicios de la empresa.						
Implementación de protocolos de seguridad y herramientas de información y/o entrenamiento en su empresa antes de la pandemia	48 %	Implementación de protocolos de seguridad y herramientas de información y/o entrenamiento en su empresa durante la pandemia	70 %				x	Junta Directiva	Personal Operativo	Organizar reuniones de socialización y capacitación hacia los trabajadores de la empresa. Proporcionar al personal de recursos informativos a través de herramientas de comunicación.	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	Otorgar seguridad laboral a los trabajadores.	Se debe trabajar estrechamente con los clientes para comprender los cambios que ha sufrido el mercado y entender el impacto de reanudar su actividad	Continuo funcionamiento de los procesos.	Mejorar sus sistemas de gestión de riesgos para poder identificarlos y elaborar un plan de mitigación.
Cambios en la producción antes la pandemia	47 %	Cambios en la producción durante la pandemia	69 %		x			Junta Directiva	Personal Operativo	Optimización de tiempos y cantidad de producción en función al producto y la demanda del mismo.	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	Reducción de tiempo de trabajo, pero permanencia del puesto de trabajo.	Satisfacción por parte de los clientes debido a la estabilidad de las operaciones.	Continuo funcionamiento de los procesos.	Las empresas contarán materias primas suficientes y diferentes canales de adquisición de las mismas para no tener que detener la producción.

Capítulo V • Propuesta

Medidas de Resiliencia antes de la pandemia	%	Medidas de Resiliencia durante la pandemia	%	Acciones				Matriz EFQM								
				Eliminar	Incrementar	Reducir	Crear	Liderazgo	Personas	Estrategia	Alianzas y Recursos	Procesos, Productos y Servicios	Resultados en trabajadores	Resultados en clientes	Resultados en la sociedad	Resultados Generales
Ayuda a trabajadores vulnerables antes de la pandemia	65 %	Ayuda a trabajadores vulnerables durante la pandemia	67 %	X				Junta Directiva	Personal Operativo	Implementar registros, mediante el seguimiento hacia el personal de la empresa para detección de casos especiales en los que sea necesaria la intervención. Proporcionar de facilidades hacia trabajadores con problemas de salud para evitar interferencias o limitaciones en su labor.	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	El personal contará con la motivación de la ayuda por parte de la empresa y de aun mantener un trabajo durante la pandemia.	Se debe trabajar estrechamente con los clientes para comprender los cambios que ha sufrido el mercado y entender el impacto de reanudar su actividad	Continuo funcionamiento de los procesos.	Aumento de la responsabilidad social de la empresa.
Creación de nuevos puestos de trabajo en su empresa antes de la pandemia	51 %	Creación de nuevos puestos de trabajo en su empresa durante la pandemia	70 %				X	Junta Directiva	Personal Operativo	Definir un diseño para puestos de trabajo, en base a las necesidades y los recursos con los que cuenta la empresa.	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	Ayuda al ámbito económico del trabajador.	Satisfacción por parte de los clientes debido a la estabilidad de las operaciones.	Continuo funcionamiento de los procesos.	Habilitar puestos contribuyendo a la reactivación económica.
Pago de una remuneración completa en el goce obligatorio de licencia antes de la pandemia	50 %	Pago de una remuneración completa en el goce obligatorio de licencia durante la pandemia	77 %			X		Junta Directiva	Personal Operativo	Contar con convenios y contratos que incluyen disposiciones para que en caso de crisis se pueda brindar el apoyo necesario al trabajador.	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	Satisfacción del personal, garantizando su estabilidad frente a la situación.	Satisfacción por parte de los clientes debido a la estabilidad de las operaciones.	Continuo funcionamiento de los procesos.	Mantener la empresa en movimiento en cada uno de sus departamentos
Responsabilidad social y estrategias de desarrollo sostenible antes de la pandemia	59 %	Responsabilidad social y estrategias de desarrollo sostenible durante la pandemia	73 %			X		Junta Directiva	Personal Operativo	Impulsar proyectos que promuevan el bienestar familiar y su desarrollo profesional, debido a que son el pilar fundamental de la organización.	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	Ser responsable con la comunidad y los trabajadores	Satisfacción por parte de los clientes debido a la estabilidad de las operaciones.	Continuo funcionamiento de los procesos.	Mantener la empresa en movimiento en cada uno de sus departamentos

Capítulo V • Propuesta

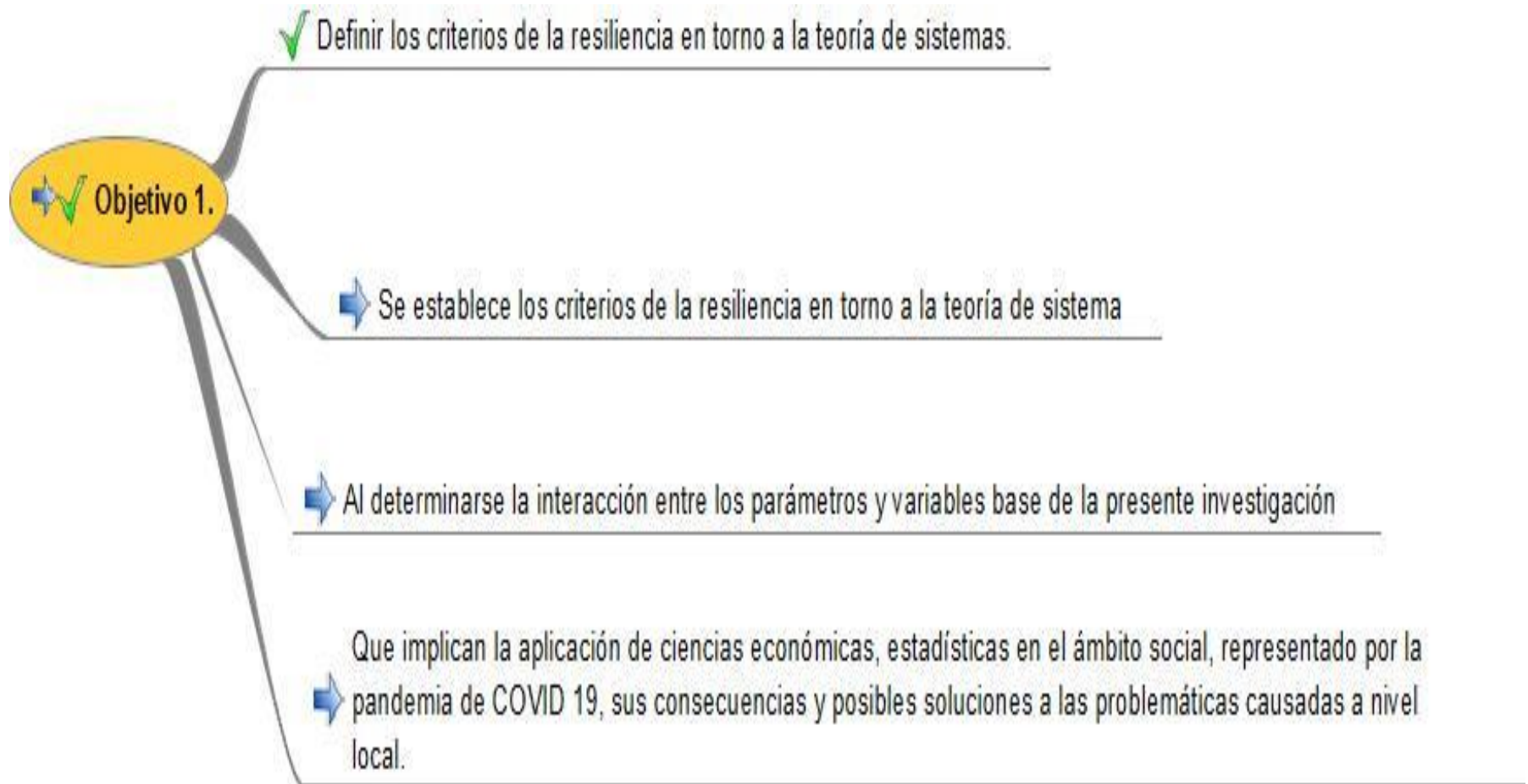
Medidas de Resiliencia antes de la pandemia	%	Medidas de Resiliencia durante la pandemia	%	Acciones				Matriz EFQM								
				Eliminar	Incrementar	Reducir	Crear	Liderazgo	Personas	Estrategia	Alianzas y Recursos	Procesos, Productivos y Servicios	Resultados en trabajadores	Resultados en clientes	Resultados en la sociedad	Resultados Generales
Cambios efectuados durante de la emergencia en procesos, responsabilidades, configuración e infraestructuras antes de la pandemia.	63 %	Cambios efectuados durante de la emergencia en procesos, responsabilidades, configuración e infraestructuras	76 %			X		Junta Directiva	Personal Operativo	Mejorar la capacidad de planificación y contar con planes de gestión de crisis, planes de emergencia, continuidad del negocio y atención de desastres.	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	El personal contará con la motivación de la ayuda por parte de la empresa y de aún mantener un trabajo durante la pandemia.	Satisfacción por parte de los clientes debido a la estabilidad de las operaciones.	Continuo funcionamiento de los procesos.	Mantener la empresa en movimiento en cada uno de sus departamentos
Políticas en cuanto al pago de horas extras a sus trabajadores antes de la pandemia.	63 %	Políticas en cuanto al pago de horas extras a sus trabajadores durante la pandemia.	74 %			X		Junta Directiva	Personal Operativo	Medir los ingresos financieros, en función de desarrollar mayor liquidez y rentabilidad en el negocio; de esta manera cumplir con todas las obligaciones y derechos de sus empleados para que su desempeño sea satisfactorio.	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	El ajuste en los presupuestos garantizará que los empleados mantengan sus pagos al día al considerarse dentro de la planificación	Satisfacción por parte de los clientes debido a la estabilidad de las operaciones.	Continuo funcionamiento de los procesos.	Mantener la empresa en movimiento en cada uno de sus departamentos
Limitación de uso de horas extras del capital humano en su empresa antes de la pandemia	62 %	Limitación de uso de horas extras del capital humano en su empresa durante la pandemia	70 %			X		Junta Directiva	Personal Operativo	Capacitar a los empleados, de esta manera podrán realizar diferentes funciones, de esta forma reducir las horas extras.	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	Reducción de tiempo de trabajo, pero permanencia del puesto de trabajo.	Satisfacción por parte de los clientes debido a la estabilidad de las operaciones.	Continuo funcionamiento de los procesos.	Mantener la empresa en movimiento en cada uno de sus departamentos
Acortamiento de cadenas de suministros antes de la pandemia	60 %	Acortamiento de cadenas de suministros durante la pandemia	74 %	X				Junta Directiva	Personal Operativo	Usar rutas y recursos alternativos para mover un producto, así como la capacidad de mover la producción de ese producto a diferentes ubicaciones sin causar un impacto	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	Satisfacción del personal, garantizando su estabilidad frente a la situación.	Satisfacción por parte de los clientes debido a la estabilidad de las operaciones.	Continuo funcionamiento de los procesos.	Las empresas contarán materias primas suficientes y diferentes canales de adquisición de las mismas para no

Capítulo V • Propuesta

Medidas de Resiliencia antes de la pandemia	%	Medidas de Resiliencia durante la pandemia	%	Acciones				Matriz EFQM									
				Eliminar	Incrementar	Reducir	Crear	Liderazgo	Personas	Estrategia	Alianzas y Recursos	Procesos, Productivos y Servicios	Resultados en trabajadores	Resultados en clientes	Resultados en la sociedad	Resultados Generales	
										negativo significativo en los cambios en la demanda, los requisitos y los procesos.							tener que detener la producción
Implementación de políticas de atención en línea establecidas en su empresa antes de la pandemia	38 %	Implementación de políticas de atención en línea establecidas en su empresa durante la pandemia	63 %	X				Junta Directiva	Personal Operativo	Desarrollar nuevas capacidades en el personal a diferentes niveles de la estructura organizacional para que se aprovechen los nuevos desarrollos de tecnologías de comunicaciones, de la información y propios de la transformación digital.	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	Satisfacción del personal, garantizando su estabilidad frente a la situación.	Se debe trabajar estrechamente con los clientes para comprender los cambios que ha sufrido el mercado y entender el impacto de reanudar su actividad	Continuo funcionamiento de los procesos.		Establecer comunicación efectiva entre cliente-trabajador-empresa.
Medidas de ayuda tomadas por parte del gobierno hacia su empresa antes de la pandemia.	64 %	Medidas de ayuda tomadas por parte del gobierno hacia su empresa durante la pandemia.	75 %	X				Junta Directiva	Personal Operativo	Establecer acuerdos y convenios con organismos gubernamentales y entidades de apoyo e incluso organismos multilaterales, para actuar y brindar apoyo en caso de ser requerido.	Recursos de la empresa	Productos del sector manufacturero	Garantizar al empleado a obtener una ayuda por parte del gobierno.	Se debe trabajar estrechamente con los clientes para comprender los cambios que ha sufrido el mercado y entender el impacto de reanudar su actividad	Continuo funcionamiento de los procesos.		Colaboración externa que garantice un ayuda para la permanencia de la empresa en el mercado empresarial



Conclusiones y Recomendaciones



H1: La categoría 1 está compuesta por las medidas de resiliencia con mayor significancia,

Esta hipótesis es aceptada debido a que por medio del análisis factorial donde cada uno de los componentes analizados arrojaron una carga factorial, se observa que el componente con la carga factorial más alta (0,995) es la que corresponde al componente 3 de seguridad laboral, por ende, se rechaza la hipótesis 1.

Objetivo 2.

✓ Determinar las medidas de resiliencia de las Pymes del sector manufacturero del cantón Guayaquil.

➔ para determinar las medidas de resiliencia se toma de modelo del estudio realizado por Păunescu, & Mátyus, en el 2020

➔ establecen dimensiones y categorías con sus variables, de acuerdo a la base teórica,

Capítulo VI • Conclusiones

H2: La mayor liquidez de las Pymes del sector manufacturero del cantón Guayaquil está en el sector norte

Se obtiene como resultado un promedio ponderado de liquidez del 2,17% en el sector centro: el 2,51% en la zona sur, y el valor más alto de liquidez, del 5,86% se produce en la zona norte de la ciudad de Guayaquil. Por lo tanto, se acepta la hipótesis

Objetivo 3.

✓ Consolidar la liquidez de las Pymes del sector manufacturero del cantón Guayaquil durante la pandemia del Covid-19

➔ Obteniendo un promedio ponderado de la liquidez en las diferentes zonas, se concluye que el mayor porcentaje de liquidez se encuentra en la zona norte del cantón Guayaquil.

H3: La liquidez del sector manufacturero del cantón Guayaquil se enmarca en el intervalo de 1.5 a 2.5

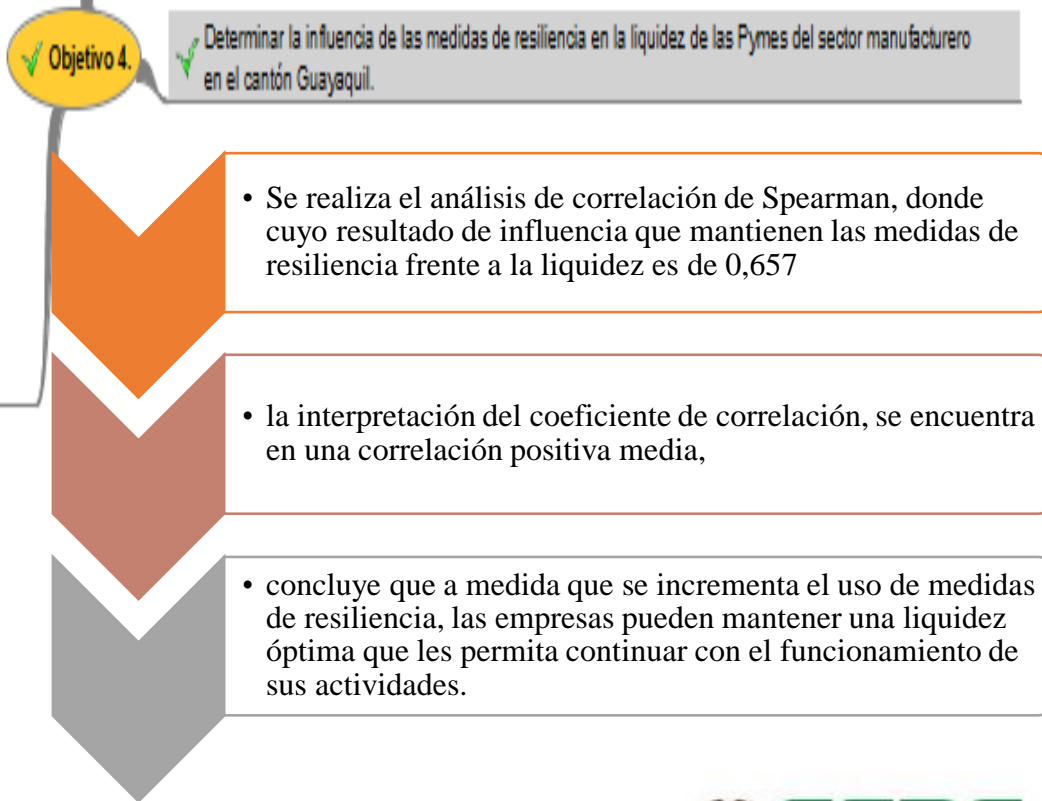
Por medio de un gráfico de dispersión que permitió ver cómo se distribuyen los valores de la variable en estudio, por ende, la mayoría de las empresas se encuentran en un intervalo de 1,5 y 2,5 de liquidez, por lo cual se aprueba la hipótesis 3.

H4 Existe una influencia positiva entre las medidas de resiliencia y la liquidez en las PYMES del sector manufacturero del cantón Guayaquil

La correlación de Spearman que arrojó un porcentaje de $0,657 = 66\%$ aproximadamente, que, de acuerdo a la interpretación del coeficiente de correlación, se encuentra en una correlación positiva media, por ende, se acepta la hipótesis 4.

H5: En función de una serie de tiempo existe una disminución de la cantidad de Pymes causada por la pandemia del COVID-19

Por medio de regresión lineal utilizando la base de datos registrada en la superintendencia se sustrajeron valores acordes a los años 2015 al 2021 para el cantón Guayaquil, donde se puede observar un incremento del número de empresas para los años 2022 y 2023 por lo que se rechaza la hipótesis número 5.



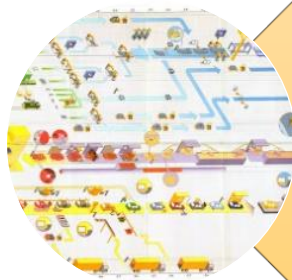
✓ Objetivo 5.

✓ Proponer estrategias para la gestión empresarial de las Pymes del sector manufacturero del cantón Guayaquil que coadyuven a mejorar su resiliencia

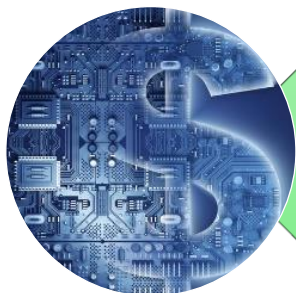
Se proponen estrategias para incrementar la aplicación de las mismas, al ser las más relevantes para mantener la liquidez

Propuesta por medio del uso del modelo océano azul y la matriz EFQM

En donde se da que es aquella que ayuda a abordar la transformación desde el punto de vista de la gestión, para alcanzar el rendimiento de la organización



Se recomienda a las PYMES del sector manufacturero del cantón Guayaquil, durante la pandemia por el COVID-19 fortalecer y reafirmar sus actividades operacionales haciendo enfoque a las medidas de resiliencia ya sea en gestión social, ajustes financieros, seguridad laboral y mecanismos de comunicación para mantenerse en funcionamiento en el mercado durante la crisis actual.



Las medidas de resiliencia son un aporte fundamental dentro de las empresas y organizaciones, debido a que son capaces de afrontar cualquier tipo de fracaso o tragedia que se presente por ello se hace necesario contar con el crecimiento constante de estrategias fundamentales, permitiendo a la resiliencia empresarial poder identificar y medir las condiciones generales inestables del sistema y transformarlas.



Se recomienda tomar en cuenta la propuesta del plan de acción basado en el modelo océano azul y estrategias EFQM, en el trabajo de investigación como parte de la recuperación y/o aumento de la liquidez empresarial, es aquella matriz que toma en consideración el liderazgo, la estrategia, las personas, los recursos y alianzas, procesos, resultados dirigidos a trabajadores, clientes y comunidad y por último los resultados clave hacia la empresa.



ESPE
ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO
CAMINO A LA EXCELENCIA

¡Gracias!

