

Resumen

La presente investigación tiene por objeto de estudio el impacto de la pandemia del COVID-19 en la liquidez en las empresas, y la utilización de medidas de resiliencia implementadas por las mismas para hacer frente a la problemática de liquidez, por lo que el principal objetivo es determinar la influencia de las medidas de resiliencia sobre la liquidez de las PYMES del sector manufacturero del cantón Guayaquil. La metodología utilizada mantiene un enfoque mixto, considerando datos cualitativos a las medidas de resiliencia y datos cuantitativos a la liquidez de las PYMES, además de tipo no-experimental con corte transversal, con un alcance descriptivo – correlacional. Para determinar la influencia que mantienen las medidas de resiliencia sobre la liquidez se realizó por medio de dos métodos de análisis estadístico: análisis factorial y correlación de Spearman. Los resultados obtenidos demuestran que la utilización de medidas de resiliencia mantiene una influencia positiva en la liquidez de las PMES manufactureras del cantón Guayaquil, y mediante el análisis factorial las medidas de resiliencia se agruparon en 4 componentes: Gestión social y de procesos, Ajuste financiero, Seguridad laboral, Mecanismos de comunicación y asistencia externa. Por último, se propone estrategias mediante el modelo de océano azul y modelo EFQM para restablecer la activación de medidas de resiliencia dentro de las empresas.

PALABRAS CLAVE:

- **RESILIENCIA**
- **LIQUIDEZ**
- **COVID-19**
- **PYMES**

Abstract

The purpose of this research is to study the impact of the COVID-19 pandemic on liquidity in companies, and the use of resilience measures implemented by these companies to deal with liquidity issues. The main objective of the research is to determine the influence of resilience measures on the liquidity of SMEs in the manufacturing sector of the Guayaquil canton in Ecuador. The methodology used maintains a mixed approach, considering qualitative data on resilience measures and quantitative data on the liquidity of SMEs, as well as a non-experimental type with a cross-sectional data analysis, with a descriptive - correlational scope.

To determine the influence of resilience measures on liquidity, two statistical analysis methods were used: factor analysis and the Spearman's Rank correlation coefficient.

The results obtained show that the use of resilience measures maintains a positive influence on the liquidity of the manufacturing SMEs of the Guayaquil city, and through a factor analysis, the resilience measures were grouped into 4 components: Social and process management, Financial adjustment, Occupational safety, mechanisms of communication and external assistance. Finally, the strategies are proposed through the blue ocean model and the EFQM to restore the activation of resilience measures within companies.

KEY WORDS:

- **RESILIENCE**
- **LIQUIDITY**
- **COVID-19**
- **SMES**