

Resumen

La planificación de las actividades realizadas por una empresa se debe desarrollar con anticipación y las mismas ser medidas en base a ello; en el caso de Distrigranda S.A ha llevado una administración empírica, lo que conlleva que su comportamiento sea variable y no cuente con los recursos necesarios para sobrellevar una situación como la ocasionada por la pandemia COVID-19.

En este contexto se analiza cuáles han sido sus estrategias y si las mismas son o no viables, para incrementar sus ventas y recuperar la cartera vencida; si bien la empresa se ha mantenido por más de una década en el mercado, las cuentas por cobrar han impedido sus intenciones de expandirse a otras provincias; ya que estas, limitan su capacidad de inversión.

Por otra parte, al analizar su estructura organizacional es notorio que no optimizan sus recursos y su personal no ha sido capacitado sobre sus funciones específicas siendo polifuncionales; disminuyendo así su rendimiento.

Debido a ello, la aplicación del cuadro de Mando integral en sus planificaciones es una necesidad que le permitirá evaluar su gestión; logrando así, mejorar sus condiciones y contar con las herramientas necesarias, en el caso de continuar la situación actual.

Palabras claves:

- **CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) O BALANCE SCORE CARD (BSC)**
- **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**
- **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**
- **HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS**
- **PROCESOS DE GESTIÓN**

Abstract

The planning of the activities carried out by a company must be planned in advance and they must be measured based on it; In the case of Distrigranda S.A, it has carried out an empirical administration, which means that its behavior is variable and it does not have the necessary resources to cope with a situation such as that caused by the COVID-19 pandemic.

In this context, it is analyzed what their strategies have been and if they are viable or not, to increase their sales and recover the past due portfolio; Although the company has been in the market for more than a decade, accounts receivable has prevented its intention to expand to other provinces; since these limits, your investment capacity.

On the other hand, when analyzing their organizational structure, it is notorious that they do not optimize their resources and their personnel have not been trained on their specific functions, being polyfunctional; thus, decreasing its performance.

Due to this, the application of the Balanced Scorecard in your planning is a necessity that will allow you to evaluate your management; thus achieving, improve their conditions and have the necessary tools, in the case of continuing the current situation.

Keywords:

- **BALANCED SCORECARD (CMI) OR BALANCE SCORE CARD (BSC)**
- **STRATEGIC PLANNING**
- **ORGANIZATIONAL STRUCTURE**
- **TECHNOLOGICAL TOOLS**
- **MANAGEMENT PROCESS**