

## **Resumen**

Con la aparición del Coronavirus en la ciudad de Wuhan, China, a finales del año 2019 y luego en nuestro país en febrero de 2020. Las autoridades del Ministerio de Salud, tienen como objetivo primordial el monitoreo, seguimiento y difusión de la información relacionada con el COVID-19. Es importante tener en cuenta los conceptos de geosalud, dashboard, usabilidad, GeoTest y cuestionario SUS, para realizar los estudios y metodologías previas, cuyo fin es generar un producto sea cartográfico o no, que cumpla el objetivo de presentar información que sirva para toma de decisiones dentro de la actual pandemia de COVID-19. Mediante las tecnologías de la información y comunicación, se facilitó el manejo y proceso de los datos obtenidos para que sean útiles y de calidad, sobre la propagación y comportamiento del virus. Por lo que se propuso un tablero de mando y control (dashboard) para la toma de decisiones. Se determinó las mejores características en base a un estudio de usabilidad con un método de evaluación conforme a los parámetros de satisfacción, eficacia y eficiencia de los dashboard. Para la aplicación de las tareas y encuestas sobre el manejo de los paneles de control se emplearon a los dashboard COVID-19 Chile y el COVID-19 Dashboard by the Center for System Science and Engineering (CSSE) at Johns Hopkins University (JHU), como referencia para la metodología, implementación y la elaboración de nuestro dashboard COVID-19 del MSP y la UFA ESPE.

Palabras claves:

- **DASHBOARD**
- **GEOSALUD**
- **COVID-19**
- **USABILIDAD**

## **Abstract**

With the appearance of the Coronavirus in the city of Wuhan, China, at the end of 2019 and then in our country in February 2020. The authorities of the Ministry of Health have as their primary objective the monitoring, follow-up and dissemination of information related to the COVID-19. It is important to take into account the concepts of geohealth, dashboard, usability, GeoTest and SUS questionnaire, to carry out previous studies and methodologies, whose purpose is to generate a product, whether cartographic or not, that meets the objective of presenting information that serves to make decisions. decisions within the current COVID-19 pandemic. Through information and communication technologies, the management and processing of the data obtained was facilitated so that they are useful and of quality, on the spread and behavior of the virus. Therefore, a command and control panel (dashboard) was proposed for decision making. The best characteristics were determined based on a usability study with an evaluation method according to the parameters of satisfaction, effectiveness and efficiency of the dashboards. For the application of the tasks and surveys on the management of the control panels, the COVID-19 Chile dashboard and the COVID-19 Dashboard by the Center for System Science and Engineering (CSSE) at Johns Hopkins University (JHU) were used. as a reference for the methodology, implementation and preparation of our COVID-19 dashboard of the MSP and the UFA ESPE.

Keywords:

- **DASHBOARD**
- **GEOHEALTH**
- **COVID-19**
- **USABILITY**