

## **Resumen**

El presente proyecto ayudó a reconocer la factibilidad de aplicación de algunos de los criterios y metodologías que propone la teoría de restricciones “TOC” en la bodega de repuestos de Eurofish S.A., empresa dedicada a la producción y comercialización de lomos de atún enlatado y en conservas. Para lograrlo se analizaron los procesos internos de la empresa y de la propia bodega de repuestos, mientras se estudiaba a fondo a la teoría de restricciones, en especial a su metodología de reposición tipo halar. Con el fin de probar la eficacia de esta implantación, se realizaron simulaciones con varios ítems de la bodega para anticipar los posibles comportamientos y resultados. Finalmente se llevó a cabo una implantación piloto con un conjunto de repuestos considerados como vitales. Esto permitió cuantificar los beneficios de la aplicación de la TOC, los cuales en términos económicos significaron el 15% de reducción de inversión de inventario junto con un incremento de la disponibilidad de repuestos, lo que permitió alcanzar un nivel superior al 97% en el nivel de servicio de la bodega.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **TEORÍA DE RETRICCIONES (TOC)**
- **GESTIÓN DEL INVENTARIO**
- **GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO**
- **INDICADORES**

## **Abstract**

This project helped to recognize the feasibility of applying some of the criteria and methodologies proposed by the "TOC" theory of restrictions in the spare parts warehouse of Eurofish SA, a company dedicated to the production and marketing of canned and canned tuna loins. To achieve this, the internal processes of the company and of the spare parts warehouse itself were analyzed, while the theory of restrictions was studied in depth, especially its pull-type replacement methodology. In order to test the effectiveness of this implementation, simulations were carried out with various items in the warehouse to anticipate possible behaviors and results. Finally, a pilot implementation was carried out with a set of spare parts considered as vital. This made it possible to quantify the benefits of the application of the TOC, which in economic terms meant a 15% reduction in inventory investment together with an increase in the availability of spare parts, which allowed reaching a level higher than 97% in the level warehouse service.

## **KEY WORDS**

- **THEORY OF CONSTRAINTS (TOC)**
- **INVENTORY MANAGEMENT**
- **MAINTENANCE MANAGEMENT**
- **INDICATORS**