

Resumen

La automatización robótica de procesos (RPA), es una tecnología que permite liberar a las personas de realizar tareas repetitivas, que demandan mucho tiempo pero generan poco valor, su auge ha ido de la mano con el proceso de transformación digital y mejora de procesos que ha sido implementado de forma incremental a nivel nacional y global por instituciones financieras, farmacéuticas, de retail, industriales, entre otros.

Es por ello que una Institución Financiera Ecuatoriana, viene realizando e implementando varios proyecto de robotización, siendo uno de ellos el de la carga de estados de cuenta en el sistema Pictor, dentro del departamento de operaciones de la misma. Proceso que demanda tiempo y genera costos a la institución sin generar valor que justifique su ejecución de forma manual.

De esta forma el presente trabajo de investigación tiene como objetivo el desarrollo de un robot RPA, para la automatización del proceso mencionado, abarcando las diferentes etapas del mismo: definición del flujo del proceso, proceso de desarrollo y validación de la solución frente a un escenario dónde no se la hubiese desarrollado, comparando los resultados obtenidos por el robot frente a un proceso manual.

Palabras clave:

- **RPA**
- **INSTITUCIÓN FINANCIERA**
- **AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS**
- **BPM**

Abstract

Robotic process automation (RPA) is a technology that frees people from performing repetitive tasks that take a long time but generate little value. Its rise has gone hand in hand with the process of digital transformation and process improvement that it has been implemented incrementally at a national and global level by financial, pharmaceutical, retail, and industrial institutions, among others.

That is why an Ecuadorian financial institution has been carrying out and implementing several robotization projects, one of them being the loading of financial statements in the Pictor system, within its operations department. Process that takes time and generates costs for the institution without generating value that justifies its manual execution.

In this way, the present research work aims to develop an RPA robot, for the automation of the aforementioned process, covering its different stages: definition of the process flow, development process and validation of the solution against a scenario where it would not have been developed, comparing the results obtained by the robot versus a manual process.

Keywords:

- **RPA**
- **FINANCIAL INSTITUTION**
- **PROCESS AUTOMATION**
- **BPM**