

Resumen

El crecimiento y las finanzas de las empresas se ven directamente afectadas por su capital humano, esto ha provocado que las compañías inviertan cada vez más en sus recursos humanos porque han reconocido que invertir en las personas les puede otorgar ventaja competitiva. En este sentido, las organizaciones están demostrando un creciente interés en la administración del capital intelectual, enfocando su atención en los departamentos que ofrecen servicios empresariales intensivos en conocimiento, entre los cuales destaca el departamento de tecnologías de la información. Por este motivo, se desarrolló una herramienta web recomendante que, valiéndose de un modelo predictivo construido a partir de un algoritmo de aprendizaje automático, recomienda el cargo idóneo con base en el perfil de personalidad del individuo que permita a una empresa aprovechar el máximo potencial de su talento humano.

Debido al carácter exploratorio del proyecto, se realizó una investigación cualitativa y, por medio de una encuesta aplicada a profesionales radicados en el Distrito Metropolitano de Quito, se recabaron datos de 214 participantes que permitieron generar un algoritmo que emita la recomendación de un cargo por candidato. Con la implementación del aplicativo resultante se benefició al departamento de recursos humanos, en virtud de la repercusión positiva generada en la toma de decisiones gracias a la aplicación de un sistema que plantea un enfoque de contratación innovador.

Palabras clave:

- **APRENDIZAJE AUTOMÁTICO**
- **BOSQUE ALEATORIO**
- **RECURSOS HUMANOS**
- **SELECCIÓN DE PERSONAL**
- **PERFIL DE PERSONALIDAD**

Abstract

The growth and finances of companies are directly affected by their human capital, this has caused companies to invest more and more in their human resources because they have recognized that investing in people can give them a competitive advantage. In this sense, organizations are showing a growing interest in the management of intellectual capital, focusing their attention on the departments that offer knowledge-intensive business services, among which the information technology department stands out. For this reason, a recommender web tool was developed which, using a predictive model built from a machine learning algorithm, recommends the ideal position based on the personality profile of the individual that allows a company to make the most of the potential of human talent.

Due to the exploratory nature of the project, a qualitative research was carried out and, through a survey applied to professionals based in the Metropolitan District of Quito, data was collected from 214 participants that allowed the generation of an algorithm that issues the recommendation of one position per candidate. With the implementation of the resulting application, the human resources department benefited, by virtue of the positive impact generated in decision-making thanks to the application of a system that proposes an innovative hiring approach.

Key words:

- **MACHINE LEARNING**
- **RANDOM FOREST**
- **HUMAN RESOURCES**
- **PERSONNEL SELECTION**
- **PERSONALITY PROFILE**