

Resumen

Guapán es una empresa pública productiva que fabrica cemento de calidad, al ser el cemento un elemento primordial en una de los más importantes sectores del país – la construcción-, requiere mantener controlada su producción, para garantizar al cliente final un producto 100 % confiable, es por esto que esta importante empresa cuenta con un Laboratorio de Control de Calidad, espacio en el cual se desarrolla el presente trabajo de titulación. Esta empresa pública ha realizado un esfuerzo grande para desarrollar un sistema de gestión de calidad, lo cual facilita la implementación de la Norma ISO/IEC 17025:2017.

El laboratorio de control de calidad realiza siete procedimientos, cuatro químicos y tres físicos los mismos que se realizan de manera periódica las 24 horas del día buscando controlar que el cemento fabricado cumpla con los estándares establecidos por la normativa nacional establecida por el INEN; una vez que se realizó el diagnóstico inicial del Laboratorio, en base a la Norma ISO/IEC 17025:2017 se determinó que el laboratorio en su gestión diaria cumple con el 55 % del total de los requisitos aplicables de la mencionada normativa, conclusión obtenida una vez que se realizó un trabajo de análisis y recopilación de información en conjunto con el equipo auditor.

Palabras claves

- **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**
- **CEMENTO**
- **LABORATORIO**
- **PRUEBA**
- **ANÁLISIS**

Abstract

Guapán, is a productive public company that manufactures quality cement, since cement is a fundamental element in one of the most important sectors of the country - construction-, it requires keeping its production controlled, to guarantee customer a 100% reliable product. This is why this important company has a Quality Control Laboratory, a space in which this degree work is developed. This public company has made a great effort to develop a quality management system, which facilitates the implementation of ISO / IEC 17025: 2017.

The quality control laboratory performs seven procedures, 4 chemical and 3 physical, those repeated periodically 24 hours a day, seeking to control that the manufactured cement complies with the standards established by the national regulations established by the INEN; Once the initial diagnosis of the Laboratory was carried out, based on the ISO / IEC 17025: 2017 Standard, it was determined that the laboratory in its daily management complies with 55% of the total applicable requirements of the aforementioned regulations, a conclusion obtained Once an analysis and information gathering work was carried out in conjunction with the audit team.

Key Words

- **QUALITY MANAGEMENT SYSTEM**
- **CEMENT**
- **QUALITY CONTROL LABORATORY**
- **TEST**
- **ANALISYS**