

Resumen

En la actualidad en la que vivimos, el proceso de la globalización en ámbitos como la economía, política y cultura ha supuesto un reto para las universidades del país, ya que se han visto obligadas a tener un papel más activo en la sociedad para poder contar con una capacidad de respuesta frente a las diferentes problemáticas (Brito et al., 2018). Es así que, la globalización ha tenido un fuerte impacto en la educación superior, dando lugar a mega tendencias que consisten en la internacionalización y movilidad global, competencia en los mercados y financiamiento, integración con la industria, tecnologías digitales y acceso universal al conocimiento.

En la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, existen diversas unidades que forman parte del Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Transferencia de Tecnología, mediante este trabajo se pretende realizar el alineamiento y despliegue estratégico de los resultados proyecto Espirity planificación estratégica 2022 – 2025, en el Centro de Posgrados (CP) y Centro de Educación Continua (CEC).

Para la propuesta de mejora, se utilizó la herramienta de Balanced Scorecard, la cual Álvarez, Chávez, y Moreno (2010), señalan que consiste en la determinación de objetivos, indicadores e iniciativas estratégicas, además de establecer las relaciones de causa efecto, mediante el mapa estratégico en cuatro perspectivas claves.

Palabras clave:

- **BALANCED SCORECARD**
- **ALINEAMIENTO**
- **ESTRATEGIA**
- **ESTRATÉGICO**
- **INDICADORES**
- **DESPLIEGUE ESTRATÉGICO**

Abstract

In the present in which we live, the process of globalization in areas such as economy, politics and culture has been a challenge for the country's universities, since they have been forced to have a more active role in society in order to be able to count on with a capacity to respond to different problems (Brito et al., 2018). Thus, globalization has had a strong impact on higher education, giving rise to mega trends that consist of internationalization and global mobility, competition in markets and financing, integration with industry, digital technologies and universal access to knowledge.

At Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, there are various units that are part of the Vice-Rectorate for Research, Innovation and Technology Transfer, through this work it is intended to carry out the alignment and strategic deployment of the results of the Espirity project strategic planning 2022 - 2025, in the Postgraduate Center (CP) and Continuing Education Center (CEC).

For the improvement proposal, the Balanced Scorecard tool was used, which Alvarez, Chávez, and Moreno (2010) point out that it consists of the determination of objectives, indicators and strategic initiatives, in addition to establishing cause-effect relationships, through the strategic map in four key perspectives.

Keywords:

- **BALANCED SCORECARD**
- **STRATEGY**
- **INDICATORS**
- **STRATEGIC ALIGNMENT**
- **STRATEGIC DEPLOYMEN**