

## Resumen

El volunturismo se considera un tipo de turismo alternativo, en el que las personas se comprometen a realizar actividades altruistas o solidarias durante un periodo de tiempo mientras viajan. A menudo se investiga las expectativas de los turistas para mejorar las experiencias de los mismos, sin embargo, existe una escasa información del impacto generado por esta actividad turística en los habitantes de las comunidades receptoras; por ello la presente investigación tiene por objetivo analizar el impacto social generado por el turismo de voluntariado en la comunidad Puerto Santa Ana, espacio organizacional Yaku Runa, a través de la teoría del desarrollo comunitario ya que permite establecer procesos que facilitan la participación de los miembros de una comunidad para mejorar sus condiciones de vida; y por otro lado la teoría del intercambio social que sostiene que en toda interacción social las personas realizan discernimientos entre el costo-beneficio percibido y de ello dependerá su aprobación o rechazo a cierta actividad. Aplicando dos modelos el primero que permite establecer todas las interacciones entre la población local y el turista y el segundo que determina como se siente la comunidad con el turismo, es así que se establecen estrategias de gestión del turismo de voluntariado que contribuya al empoderamiento de la comunidad de su cultura y tradiciones y al desarrollo de la misma.

*Palabras claves:* turismo de voluntariado, desarrollo comunitario, impacto social, intercambio social, empoderamiento.

## **Abstract**

Voluntourism is considered a type of alternative tourism, in which people undertake altruistic or charitable activities for a period of time while traveling. The expectations of tourists are often investigated to improve their experiences, however, there is little information on the impact generated by this tourist activity on the inhabitants of the receiving communities; For this reason, this research aims to analyze the social impact generated by volunteer tourism in the Puerto Santa Ana community, Yaku Runa organizational space, through the theory of community development, since it allows establishing processes that facilitate the participation of the members. of a community to improve their living conditions; and on the other hand, the theory of social exchange that maintains that in all social interaction people make discernments between the perceived cost-benefit and their approval or rejection of a certain activity will depend on it. Applying two models, the first that allows to establish all the interactions between the local population and the tourist and the second that determines how the community feels about tourism, it is thus that volunteer tourism management strategies are established that contribute to the empowerment of the community. community of its culture and traditions and its development.

*Key words:* volunteer tourism, community development, social impact, social sharing, empowerment.