



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Administración Turística y Hotelera

Trabajo de titulación, previo a la obtención del título de Licenciada en Administración Turística y Hotelera

Análisis de los impactos socioeconómicos del turismo actual a través de los ejes del desarrollo sostenible en la isla Isabela, Galápagos.

Constante Barragán, Nadya Estefanía
Cano Vera, Melanie Giselle

TUTOR: Msc. Vásquez Galeas, Rafael Mateo

Sangolquí, agosto 2022

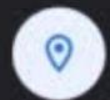
Búsquedas recientes



Puerto Villamil

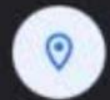
Más búsquedas recientes

Lugares



Puerto Villamil

Villa en la Isla Isabela



Puerto Villamil, Puerto Villamil

Aeropuerto en Ecuador



General Villamil

Ciudad en Ecuador

q w e r t y u i o p

INTRODUCCIÓN

El turismo se ha convertido en una de las principales fuentes de ingresos económicos y de desarrollo a nivel mundial que se enfrenta a un continuo crecimiento gracias a su fuerza innovadora que con el tiempo se adecúa más a las necesidades de las personas.

La investigación que se presenta a continuación abarca un estudio de impactos socioeconómicos que tiene la actividad turística en la isla Isabela del archipiélago de Galápagos



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las islas Galápagos ha evolucionado en base a dos modelos: el de los cruceros y el de base local; este último comenzó en Santa Cruz, luego en San Cristóbal y finalmente en Isabela.

Existen situaciones que no propician un desarrollo idóneo de la actividad turística, entre ellas se encuentran: una inadecuada cultura de servicio por parte de sus prestadores y de la población en general; una sobre oferta con bajos precios y la reducción de estándares de calidad en sus actividades por la escasez de personal con formación profesional o competencias relacionadas a turismo.



OBJETIVOS

General



Analizar impactos socioeconómicos del turismo actual, a través de los ejes del desarrollo sostenible

Específicos



Diagnosticar la situación actual

1

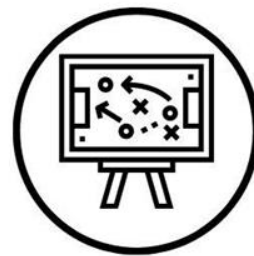
...



Interpretar los resultados

2

...



Proponer estrategias

3



MARCO TEÓRICO



- TEORÍAS DE SOPORTE -

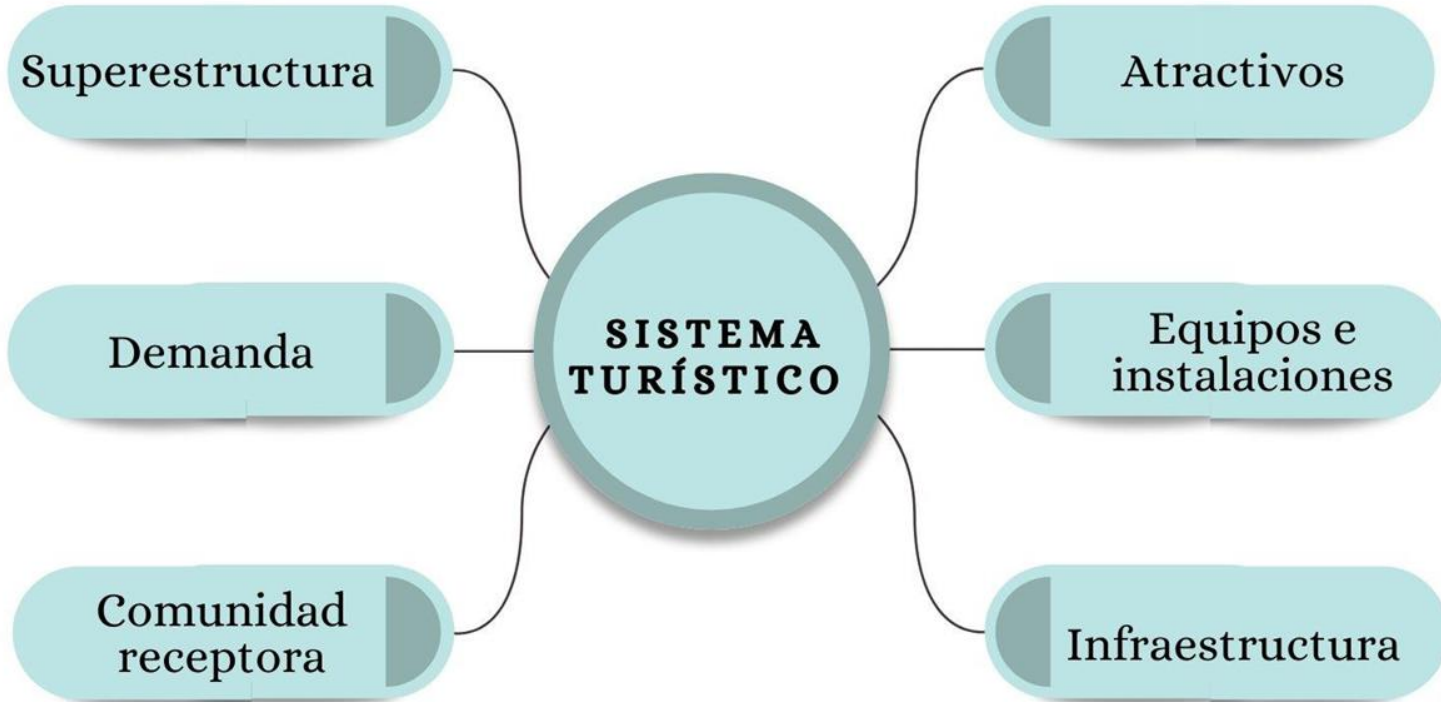
Teoría del Desarrollo
Sostenible

...

Sistema de Sergio
Molina



SERGIO MOLINA



MARCO METODOLÓGICO

Enfoque

Mixto

- Cualitativo
- Cuantitativo

Instrumentos

- Encuestas
- Entrevistas



Tipología

- *In situ* no experimental
- Descriptiva
- Exploratoria

Recolección y análisis de datos

- Población
- Muestra = 322





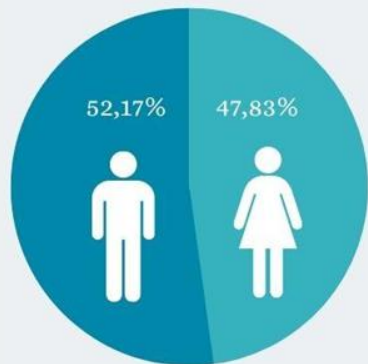
Resultados



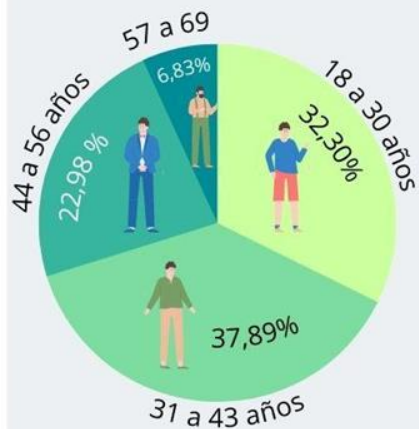
Encuesta

- PERFIL DEL TURISTA -

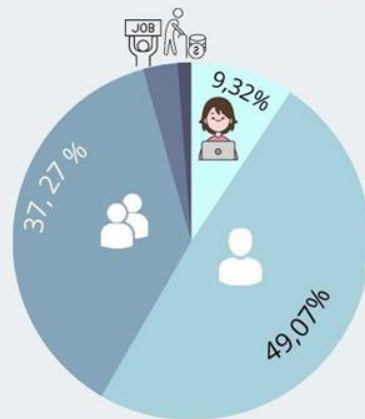
Género



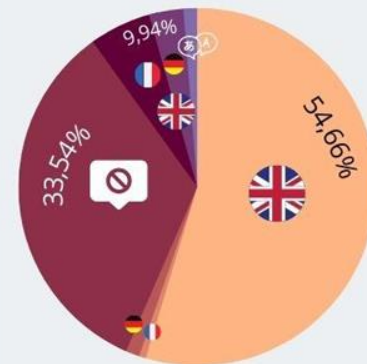
Edad



Ocupación principal



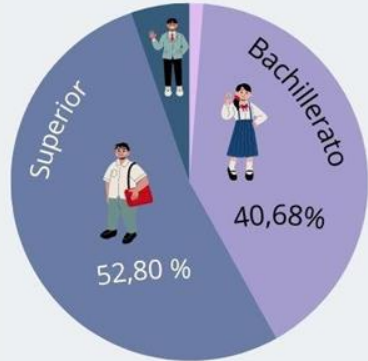
Idiomas



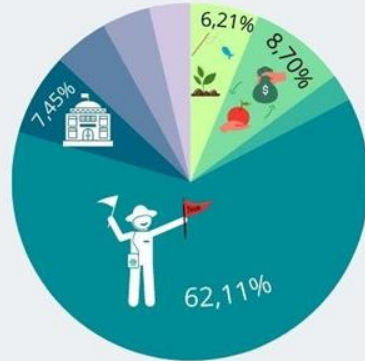
Encuesta

- PERFIL DEL TURISTA -

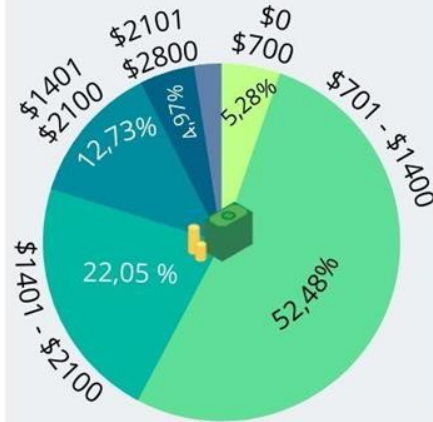
Nivel de educación



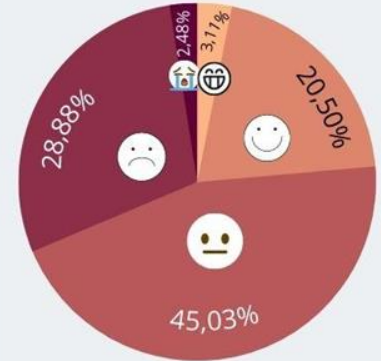
Actividad económica



Ingresos mensuales



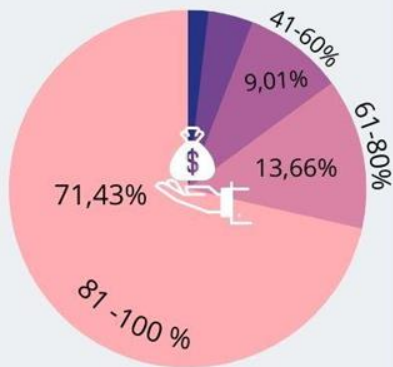
Percepción del turismo



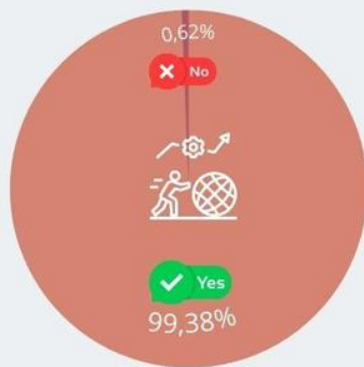
Encuesta

- ASPECTO ECONÓMICO -

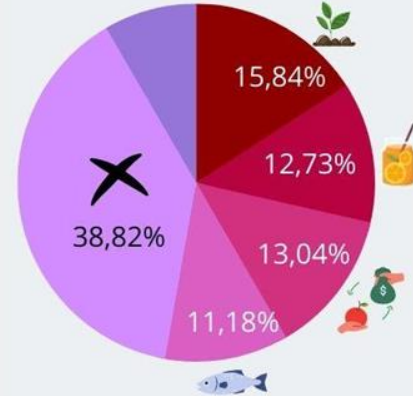
% de ingreso por turismo



Importancia del turismo en el desarrollo de Isabela

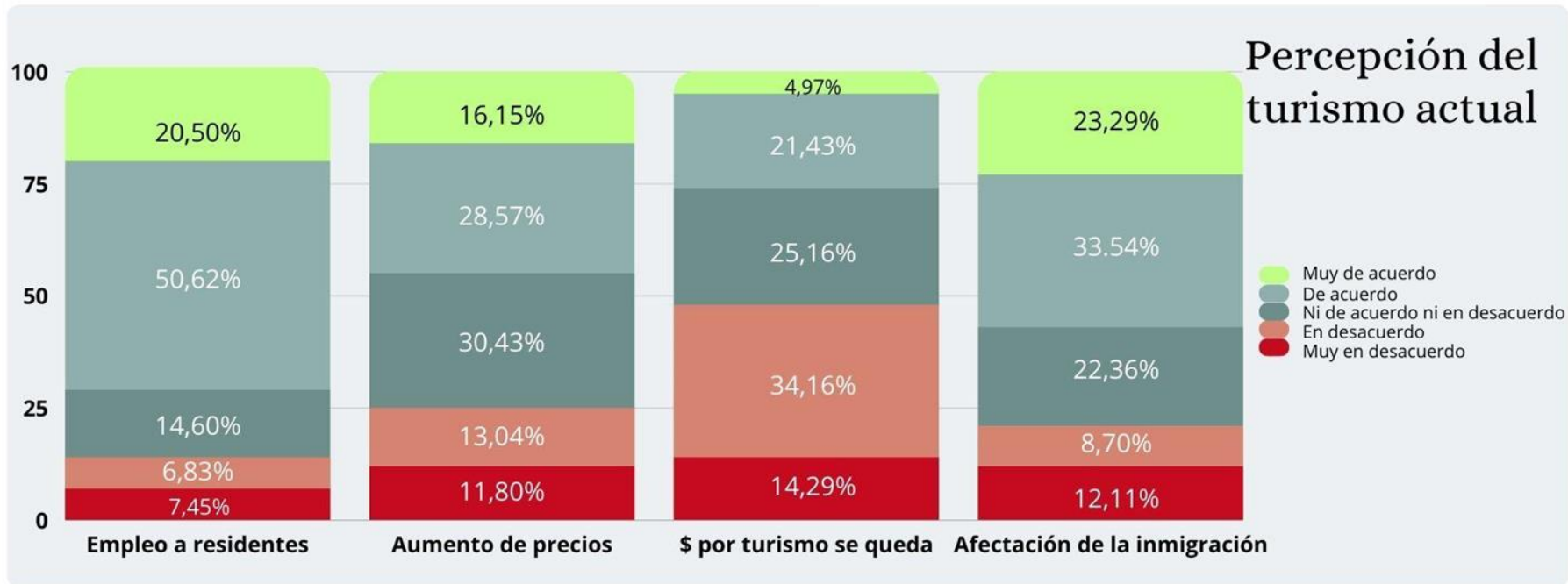


Actividad auxiliar por Covid-19



Encuesta

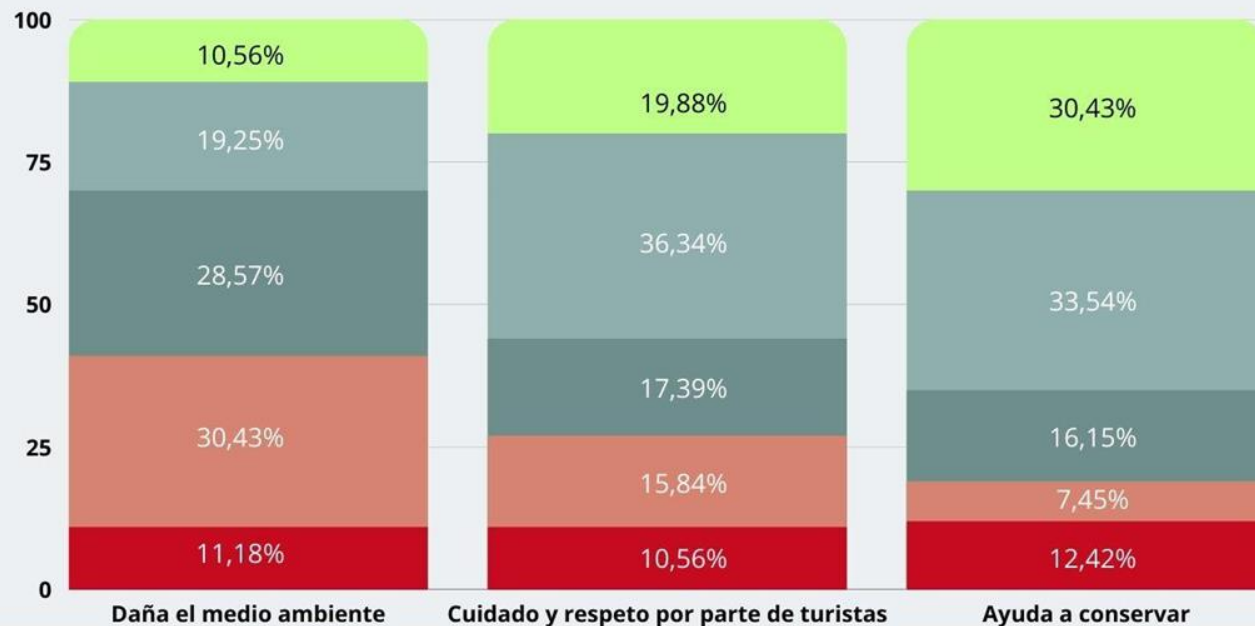
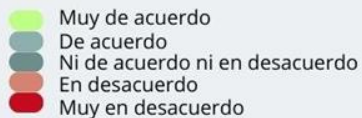
- ASPECTO ECONÓMICO -



Encuesta

- ASPECTO AMBIENTAL -

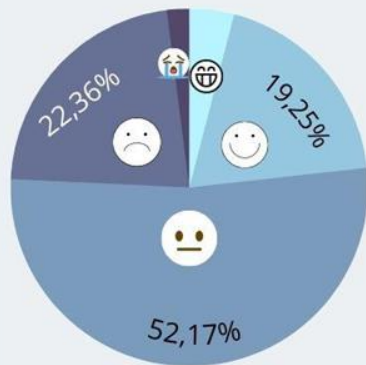
Percepción del turismo actual



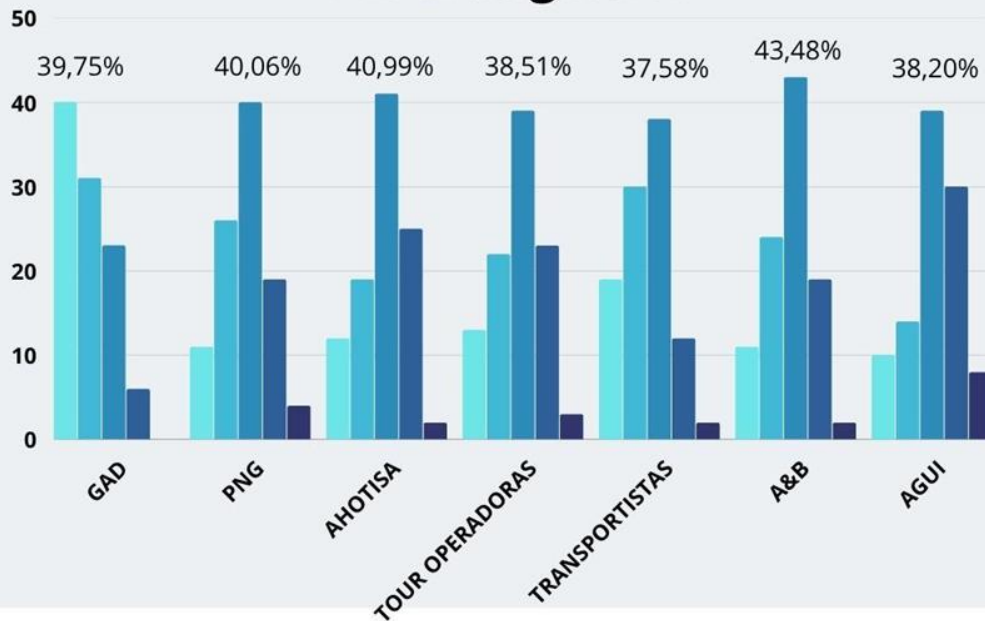
Encuesta

- ASPECTO SOCIAL -

Calidad del servicio al cliente



Nivel de gestión



Encuesta

- ASPECTO SOCIAL -

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

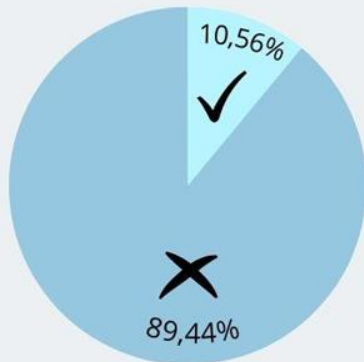


Percepción del turismo actual

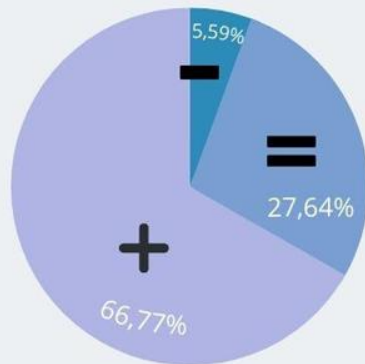
Encuesta

- ASPECTO SOCIAL -

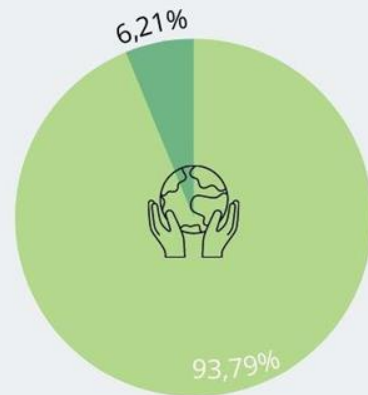
Acoso sexual



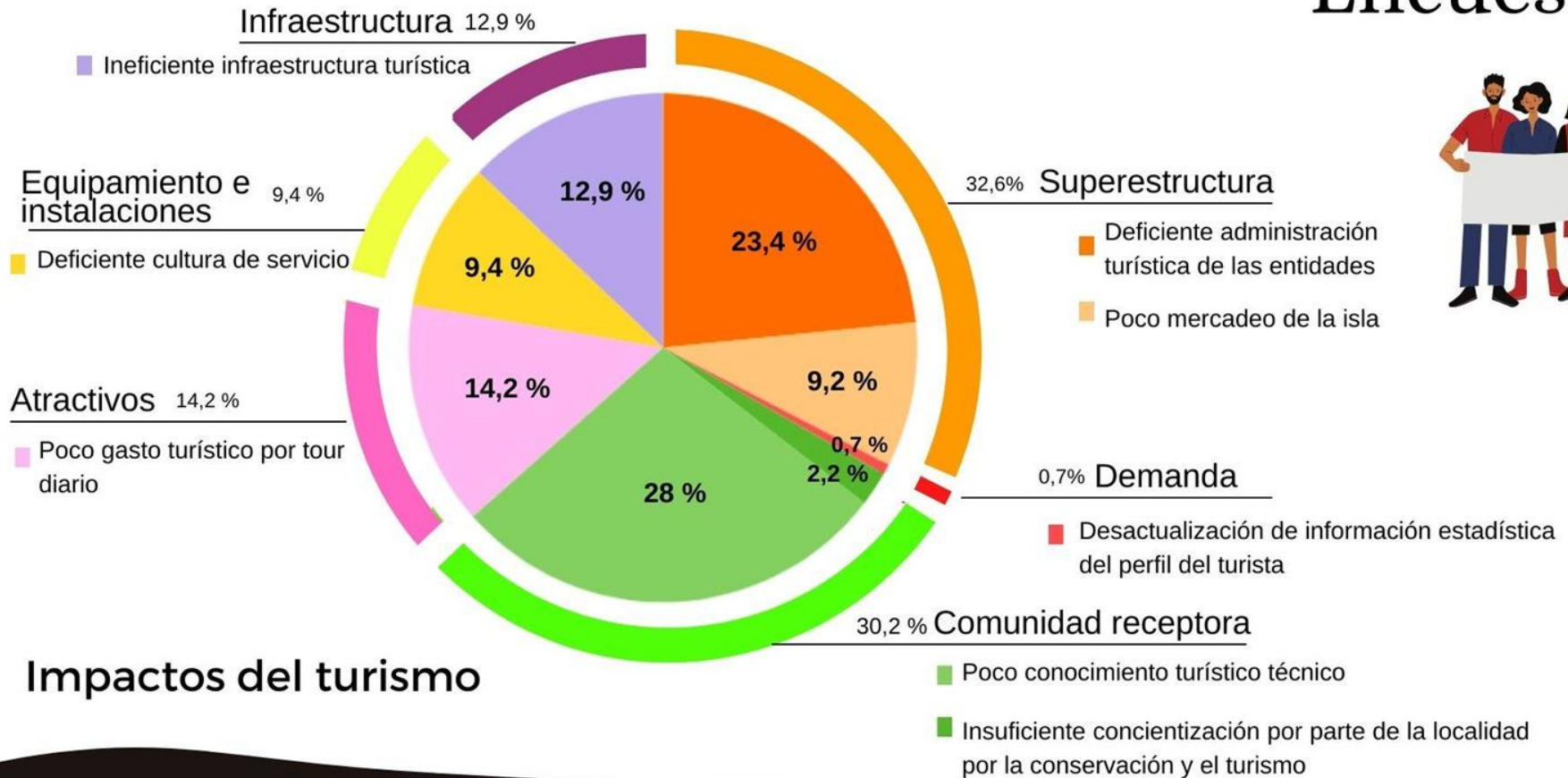
Cantidad de turismo en el futuro



Turismo sostenible



Encuesta

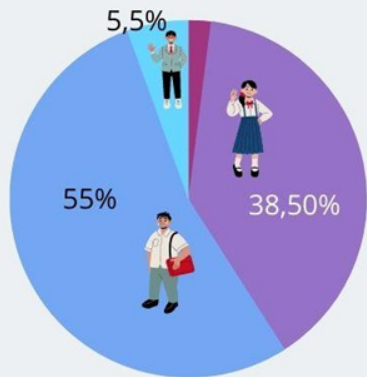


Impactos del turismo

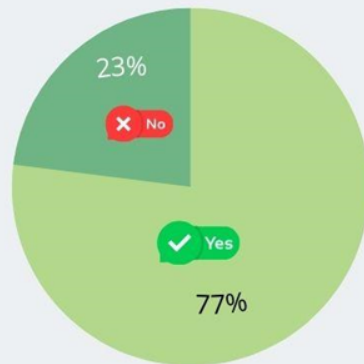
Encuesta

- ANÁLISIS BIVARIABLE -

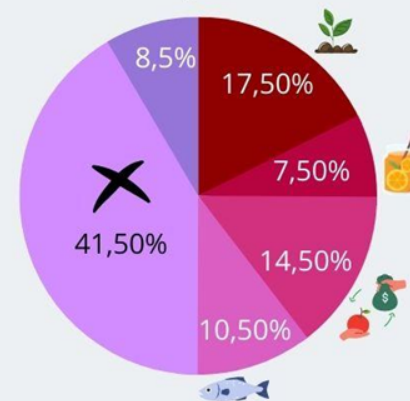
Nivel de educación formal * Turismo



Turismo * Inglés



Turismo * Actividad auxiliar por Covid-19



Entrevistas



Situación actual



Integración entre los actores turísticos



Estado de conservación e integración sitio/entorno



Educación turística y ambiental



Marketing turístico



Administración pública del turismo



Sitios de visita



Competencia desleal

GAD

PNG

AGUI

T.O

AHOTISA

IMPACTOS

1	Económico	Genera ingresos económicos	+
2	Social	Poco conocimiento turístico técnico	-
3	Ambiental	Conservación de las áreas protegidas de Isabela	+
4	Económico	Poco mercadeo de la isla	-
5	Social	Deficiente administración turística de las instituciones públicas y gremios	-
6	Social	Desunión y competencia desleal	-



Propuesta



PROPUESTA

- OBJETIVOS -

General



Minimizar los impactos socioeconómicos negativos y fortalecer los impactos positivos de la actividad turística actual mediante estrategias que tengan relación con la sostenibilidad de la isla Isabela.

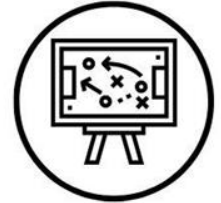
Específicos



...



...



CAPACITAR

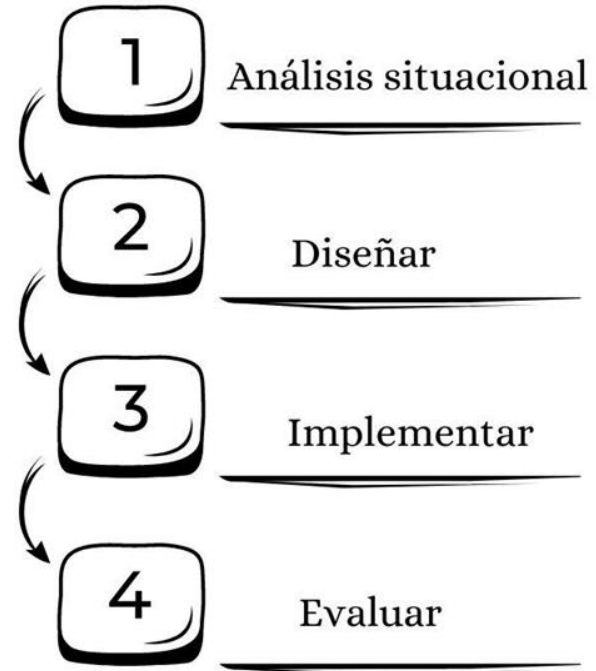
POSICIONAR

REALIZAR
ACTIVIDADES
DE UNIÓN



ESTRATEGIA 1

- Plan de capacitación turística -



ESTRATEGIA 2

- Desarrollar una marca turística de la isla Isabela -

1

Análisis situacional
de la marca turística

2

Establecer la visión e
identidad turística

3

Diseñar el logotipo

4

Definir los criterios

5

Diseñar el plan
publicitario

6

Implementación e
integración de la
marca turística

7

Seguimiento de la
marca turística



ESTRATEGIA 3

- Programa de actividades de team building para los gremios turísticos -

1

Análisis de las problemáticas sociales

2

Planificar el programa de team building

3

Ejecución del programa de team building

4

Evaluación y retroalimentación





CONCLUSIONES

1

El turismo actual en la isla Isabela es una de las actividades económicas que a lo largo de la historia ha generado un importante aporte en el desarrollo local y provincial

2

La población en su gran mayoría se dedica a la actividad turística, por lo que, en el ámbito socioeconómico se concluye que existen impactos positivos y negativos del turismo.

3

El estudio fue realizado a través de una investigación mixta para la mejora de recolección de información basados en la percepción de la población, los gremios y entidades.

4

Establecer estrategias para minimizar los impactos socioeconómicos negativos y fortalecer los impactos positivos del turismo en la isla Isabela es de suma importancia.

RECOMENDACIONES

1

Impulsar a que las futuras investigaciones de la actividad turística de la isla Isabela vayan en conformidad con la sostenibilidad.

2

Realizar un análisis profundo en cada uno de los demás impactos socioeconómicos planteados en la investigación con el fin de plantear nuevas estrategias de mejora y fortalecimiento.

3

Las estrategias propuestas en el presente trabajo de investigación se apliquen en la isla Isabela con las observaciones enfocadas en la realidad de la isla.

4

Constante actualización de datos estadísticos de turismo para que los futuros proyectos puedan estar orientados en soluciones más específicas y acertadas

A photograph of a seal resting on a sandy beach with many dark rocks. The scene is lit by the warm, golden light of a sunset or sunrise, with the sun low on the horizon over the ocean. The seal is the central focus, lying on its side. The text '¡Gracias!' is overlaid in a large, white, serif font across the middle of the image.

¡Gracias!