

Resumen

Las islas Galápagos son reconocidas turísticamente a nivel mundial por su belleza y esfuerzos de conservación de las especies, donde la presencia del turismo ha generado mayor presión sobre la preservación del destino. Isabela a pesar de ser la isla más grande de todo el archipiélago, es la que menor población posee y la que se encuentra en mayor estado natural a comparación de Santa Cruz y San Cristóbal, por lo que se ha considerado como un lugar importante para realizar la presente investigación, ya que el turismo que se maneja actualmente conlleva a que traiga consigo varios problemas que afectan al desarrollo sostenible del mismo y comprometen la preservación a futuro. Por ende, se plantea realizar un análisis de los impactos del turismo actual dando mayor énfasis en el aspecto social y económico, a través de técnicas investigativas para posteriormente establecer estrategias de fortalecimiento y mejora de los mismos. La presente investigación se estructuró en cuatro capítulos sustentados con la teoría del desarrollo sostenible basándose en los tres ejes como son: social, económico y ambiental; a su vez, está vinculada con el sistema turístico de Sergio Molina que es el que más se adapta al campo de estudio en el que se desarrolla. En cuanto a la metodología utilizada la investigación es descriptiva y exploratoria con enfoque mixto, cuyos instrumentos de investigación fueron la encuesta dirigida a los pobladores y la entrevista a las principales entidades turísticas de la isla. En base al análisis e interpretación de los resultados obtenidos, se reflejaron efectos positivos y negativos del turismo actual dando pauta al planteamiento de tres líneas estratégicas enfocadas mayormente a los prestadores de servicios turísticos de la isla, con el fin de minimizar los impactos negativos y fortalecer los impactos positivos, a través de acciones sostenibles que perduren en el tiempo.

Palabras clave: desarrollo sostenible, impacto socioeconómico, actividad turística.

Abstract

The Galapagos Islands are recognized touristically worldwide for their beauty and conservation efforts of the species, where the presence of tourism has generated a greater pressure on the preservation of the destination. Despite Isabela has been the largest island in the entire archipelago, is the one with the shortest population and the richest in wildlife indicators compared to Santa Cruz and San Cristóbal islands, so it has been considered as an important place to develop this research, since the tourism that is currently managed leads to bring several problems that affect its sustainable development and compromise preservation in the future. Therefore, it is proposed to develop an analysis of the current tourism impacts, giving a greater emphasis on the social and economic aspects, through research techniques to establish strategies to strengthen and improve the management of the island. This research has been structured in four chapters supported by the theory of sustainable development based on the three axes such as: social, economic and environmental; likewise, it is linked to Sergio Molina's tourism system, that is the most appropriate to study field. Regarding to the methodology used, the research is descriptive and exploratory, it also has a mixed approach. On the other hand, the research instruments were a structured questionnaire survey that was aimed to the inhabitants of Isabela. There were also some interviews to the main tourist entities representants of the island. Based on the analysis and interpretation of the results, there are positive and negative effects of current tourism, they lead to three strategic approach lines focused mainly training to the providers of tourist services of the island, in order to improve the experience of tourists. Design the tourist Brand of the island to consolidate the destination image and finally strengthen the relations between the stakeholders of the tourist industry.

Key words: sustainable development, socio economic impact, tourist activity.