

Resumen

En la actualidad, las entidades bancarias brindan una gran oferta de instrumentos financieros como las tarjetas de crédito, sin embargo, el mal manejo de éstas puede ocasionar problemas debido al elevado endeudamiento y consecuencias como un historial crediticio negativo. Esto puede deberse a la deficiente educación financiera que existe, por ello se plantea el presente estudio con el objetivo de determinar la incidencia del nivel de educación financiera en el sobreendeudamiento con tarjeta de crédito en la provincia de Manabí. La metodología fue de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional. La población estuvo conformada por 202 247 tarjetahabientes de los cuales se obtuvo una muestra probabilística de 384 personas que posean tarjetas de crédito, residentes de la provincia de Manabí. Se aplicó una encuesta conformada por 26 preguntas con opciones de respuesta múltiple en escala de Likert, que evaluó el nivel de educación financiera y el sobreendeudamiento. Los resultados señalan que existe un nivel de educación financiera medio en la mayoría de la población según el baremo creado para tal fin, y una tendencia media-alta de sobreendeudamiento. Se demostró mediante una prueba no paramétrica (Rho Spearman) que existe una relación moderada inversa (-0,473), lo que quiere decir que a mayor nivel de educación financiera menor sobreendeudamiento.

Palabras Clave: educación, financiera, sobreendeudamiento, tarjeta de crédito

Abstract

Currently, banking entities offer a wide range of financial instruments such as credit cards, however, their mishandling can cause problems due to high indebtedness and consequences such as a negative credit history. This may be due to the poor financial education that exists, which is why the present study is planned with the objective of determining the incidence of the level of financial education in credit card over-indebtedness in the province of Manabí. The methodology was quantitative approach, correlational level. The population consisted of 202,247 cardholders, from which a probabilistic sample of 384 people who have credit cards, residents of the province of Manabí, was obtained. A survey made up of 26 questions with multiple response options on a Likert scale was applied, which evaluated the level of financial education and over-indebtedness. The results indicate that there is a medium level of financial education in the majority of the population according to the scale created for this purpose, and a medium-high tendency of over-indebtedness. A non-parametric test (Rho Spearman) showed that there is a moderate inverse relationship (-0.473), which means that the higher the level of financial education, the lower the over-indebtedness.

Keywords: education, financial, over-indebtedness, credit card