

Resumen

El presente trabajo de investigación es un análisis financiero para fundación FACES, institución que mantiene un principal desempeño en el sector microfinanciero, para ello se ha tomado como base la metodología CAMEL, que permite conocer y establecer el nivel de solidez que tiene una empresa, para ello se apoya del análisis de indicadores financieros así como en la evaluación del desarrollo gerencial, complementariamente se han utilizado diferentes herramientas de investigación como la aplicación de una encuesta a los clientes para conocer su percepción y nivel de satisfacción con los servicios financieros y no financieros que ofrece la institución y una entrevista a los principales representantes del área para conocer un poco más sobre sus procesos, políticas y gestión. La finalidad de esta investigación es desarrollar un análisis a la estructura de una organización para conocer si existen procesos ineficientes o falencias sea en su financiamiento, su desempeño en el mercado, su nivel de rentabilidad, o posibles riesgos a los que pueda someterse la organización y su funcionamiento es necesario realizar una evaluación de la misma en los ámbitos: financiero, estratégico, procesos o productos, de tal manera que a través de los resultados obtenidos se puedan establecer planes de acción.

Palabras Clave: indicadores financieros, estructura financiera, servicios financieros, solvencia, desempeño.

Abstract

The present research work is a financial analysis for FACES foundation, an institution that maintains a main performance in the microfinance sector, for this purpose the CAMEL methodology has been used as a basis, which allows to know and establish the level of solidity that a company has, for this it is supported by the analysis of financial indicators as well as in the evaluation of the managerial development, Complementarily, different research tools have been used, such as the application of a survey to clients to know their perception and level of satisfaction with the financial and non-financial services offered by the institution and an interview to the main representatives of the area to know a little more about its processes, policies and management. The purpose of this research is to develop an analysis of the structure of an organization to know if there are inefficient processes or shortcomings in its financing, its performance in the market, its level of profitability, or possible risks to which the organization and its operation may be subjected, it is necessary to evaluate it in the following areas: financial, strategic, processes or products, so that through the results obtained, action plans can be established.

Key words: financial indicators, financial structure, financial services, solvency, performance.