

Resumen

La empresa Multisa Centro de Acopio y Distribución S.C., esa es una organización privada con fines de lucro dedicada a la comercialización de víveres de primera necesidad, de inicio fue una empresa familiar se ha convertido en una sociedad civil que se ubica entre las más importantes en la provincia de Cotopaxi. El crecimiento organizacional ha traído consigo riesgos endógenos y exógenos a Multisa, los cuales repercuten financieramente en la empresa, por ello, se requiere que sean detectados, para tomar acciones oportunas para poder asumirlos, afrontarlos o evitarlos.

El presente trabajo se desarrolla, con el objetivo de diseñar de un modelo de Gestión de riesgos, que le permita a la alta dirección de la sociedad tomar decisiones frente a los riesgos a los que se encuentra expuesta, Y determinar si estos riesgos se deben mantener evadir o mitigar. El estudio se realizó en cinco capítulos en los cuales se describen los aspectos más importantes de la empresa, posteriormente se analiza su entorno tanto interno como externo de la empresa, para luego realizar el levantamiento de los procesos administrativos considerados relevantes, este paso se efectúa con visitas in situ. Luego, estos procesos fueron evaluados, para finalmente determinar el riesgo inherente al que se encuentra expuesta la empresa, y finalmente se estableció posibles soluciones orientadas a evadir y mitigar los riesgos.

Palabras Clave: Modelo COSO, riesgos de gestión, procesos administrativos.

Abstract

Multisa Centro de Acopio y Distribución S.C. Company is a private for-profit organization dedicated to the commercialization of basic necessities, from the beginning it was a family business, which has become a civil society that is among the most important in Cotopaxi Province. Organizational growth has achieved endogenous and exogenous risks to Multisa, which must be detected, to take timely actions and be able to confront, accept or avoid them. The present work is developed, with the objective to design a risk management model, which allows company's senior management to make decisions regarding the risks to which they are exposed and determine if these risks should be kept or evaded. The study was carried out in five chapters which describe the most important aspects of the company, subsequently examines its environment, then survey the administrative and financial processes considered relevant. These processes were evaluated, determined the inherent risk, to finally establish possible solutions aimed at mitigating the risks.

Keywords: COSO model, management risks, administrative processes.