

Resumen

La Unidad de Bienestar Estudiantil en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE tiene como propósito supervisar y controlar el trabajo de su competencia a nivel nacional y cuenta con las áreas de Psicología, Trabajo Social, Bolsa de Empleo; y, Desarrollo Estudiantil (Unidad de Bienestar Estudiantil | ESPE, 2019).

Es por eso que la importancia de la misma está centrada en ser un acompañamiento para los estudiantes a lo largo de su carrera universitaria, así como también evitar problemas de estrés, depresión o emocionales causados por la competencia de las carreras demandadas y por grandes exigencias se presentan en las mismas. Otro de los temas importantes que cubre el departamento de bienestar estudiantil es la bolsa de empleo, esto se lo realiza con el fin de brindar una ayuda a través de conferencias a los estudiantes que están por terminar su carrera universitaria y están en busca de una oferta de trabajo pero no saben cómo ingresar en el mundo laboral, por otro lado, cabe mencionar que la Unidad de Bienestar Estudiantil cuenta con varios servicios que no son muy publicitados, cómo es el área de Trabajo Social relacionado con el seguro de accidente estudiantil y de vida, este tipo de servicio está dirigido para estudiantes de pregrado y posgrado, sin embargo la falta de publicidad e información hace que los estudiantes no puedan acceder a este servicio o a los beneficios que se les puede brindar.

En la actualidad el marketing digital es un instrumento informático que impulsa de una forma más rápida la llegada a nuestro público objetivo, es por eso la importancia de aplicar este tipo de marketing en la Unidad de Bienestar Estudiantil, con la finalidad de llegar a más estudiantes y que estos sean beneficiados con los servicios que ofrece esta unidad.

Palabras claves: Unidad de Bienestar Estudiantil, Educación Superior, Marketing digital, Redes sociales.

Abstract

The Student Welfare Unit at Universidad de las Fuerzas Armadas -ESPE has the purpose of supervising and controlling the work of its competence at national level and has the areas of Psychology, Social Work, Employment Exchange; and, Student Development (Unidad de Bienestar Estudiantil | ESPE, 2019).

That is why the importance of it is focused on being an accompaniment for students throughout their university career, as well as avoiding stress, depression or emotional problems caused by the competition of the careers demanded and by great demands are presented in the same. Another important issue covered by the student welfare department is the employment exchange, this is done in order to provide assistance through lectures to students who are about to finish their university career and are looking for a job offer but do not know how to enter the labor market, on the other hand, it is worth mentioning that the Student Welfare Unit has several services that are not well publicized. A clear example is the Social Work area related to student accident and life insurance, this is a type of service that finds directed for undergraduate and graduate students, however the lack of publicity and information makes students unable to access this service or the benefits that the university can provide them. Currently, digital marketing is a computer tool that helps us to reach our target audience in a faster way, which is why it is important to apply this type of marketing in the Student Welfare Unit, in order to reach more students and that they are benefited with the services offered by this unit.

Key words: Digital Marketing, Student Welfare Unit, Higher Education, Social networks.