



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

“Análisis del potencial turístico de la parroquia San Miguel cantón Salcedo, para la creación de un producto turístico sostenible”

Conterón Callatasig, Blanca Alexandra

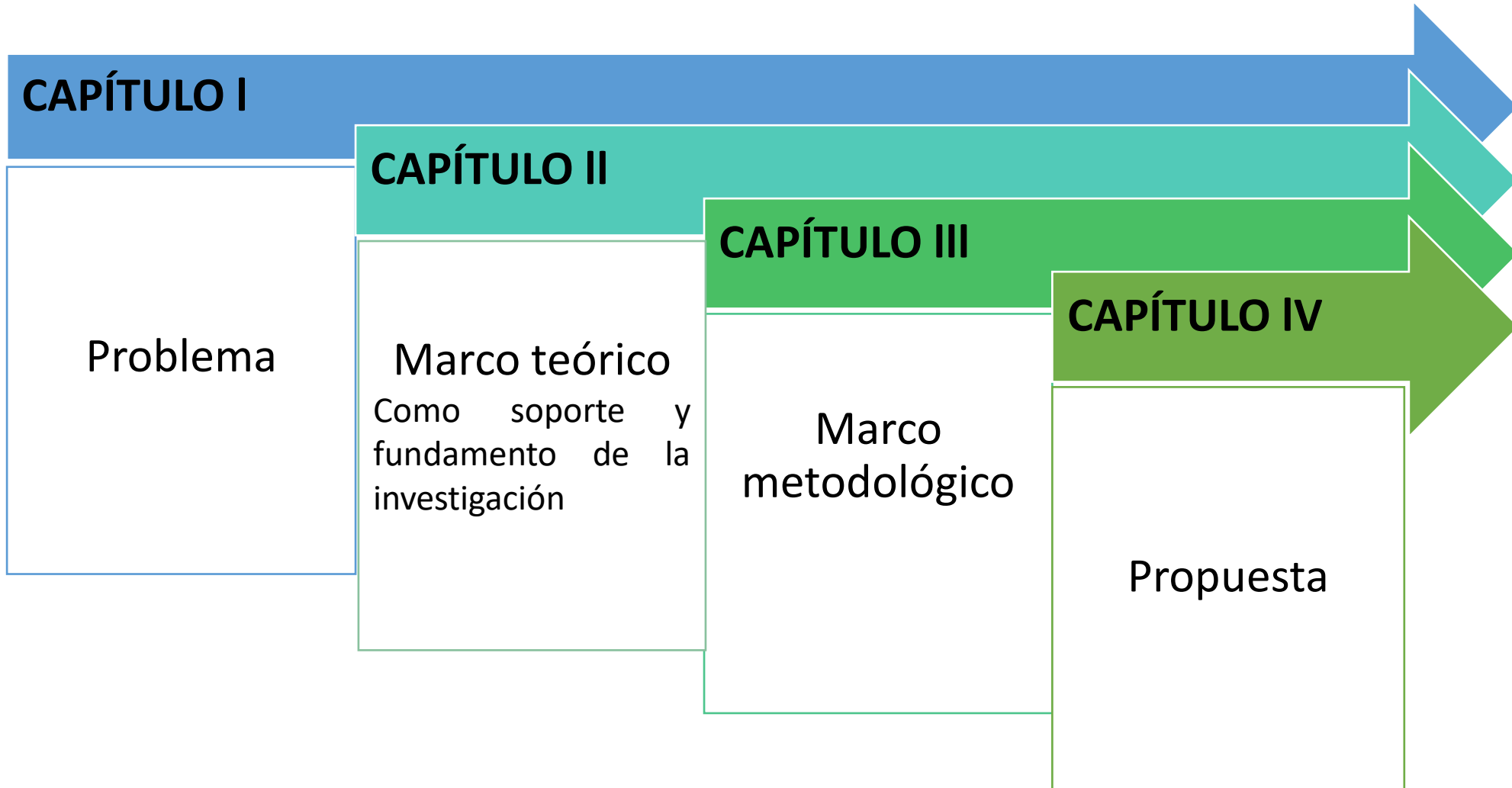
Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Ingeniería en Administración Turística y Hotelera

Trabajo de titulación, previo a la obtención del título de Ingeniera en Administración Turística y Hotelera

Lcdo. Tapia Pazmiño, Juan Gabriel., Mgs





PROBLEMA

Nivel país

Los problemas recaen:
Escaso aprovechamiento de los recursos y/o atractivos naturales y culturales
Escaso equipamiento de la planta e infraestructura turística

Nivel país

Limitada evaluación de la competencia.
Baja promoción y relaciones públicas limitadas con la industria turística y otros actores relacionados
Escasa participación en el mercado global

PROBLEMA

Autoridades de turno

- Incumplimiento de funciones y atribuciones.
- Conflicto político-social (Interno)
- Funcionarios públicos con profesión no acorde al área.
- Falta de presupuesto sector turístico.

Autoridades de turno

- Deficiente equipamiento de la infraestructura y planta turísticas
- Escaso ingreso de turistas (la U. T. Salcedo no lleva un registro del ingreso de turistas)
- Escaso Involucramiento de actores – toma de decisiones.

Pobladores

- Desconocimiento materia -de turismo Destrucción de recursos.
- Migración (pérdida de identidad cultural)
- Desconocimiento de atractivos de nuestro sector

Formulación del problema:

¿Cómo a partir del potencial turístico de la parroquia San Miguel del cantón Salcedo se diseñará un producto turístico sostenible?

OBJETIVOS

Analizar el potencial turístico de la parroquia San Miguel cantón Salcedo, para la creación de un producto turístico sostenible.

1

Identificar la problemática de la situación actual de la parroquia San Miguel del cantón Salcedo, como fin propositivo de solución a los inconvenientes presentados.

2

Desarrollar la fundamentación teórica, mediante la revisión y análisis bibliográfico de las variables potencial turístico y producto turístico, como base y soporte de la investigación.

3

Elaborar el marco metodológico de la investigación, el análisis e interpretación de resultados y la caracterización turística del lugar de estudio.

4

Diseñar un producto turístico sostenible de la parroquia San Miguel del cantón Salcedo, acorde a las necesidades de los turistas e información recopilada.

JUSTIFICACIÓN

- Identificación y valoración del potencial del destino
- Aprovechamiento responsable de los recursos naturales y culturales

Diversificación de la oferta

Distribución de turistas durante todo el año

Motivar a los pobladores a mirar el turismo como una oportunidad

Evitar la migración

Propósito puntual de la propuesta (producto turístico sostenible)

Beneficios de la propuesta - dimensiones de sostenibilidad

<p><u>Económica</u></p> <p>Generación de empleo</p> <p>Ingresos económico</p>	<p><u>Sociocultural</u></p> <p>Mejorar las condiciones de vida</p> <p>Rescate de la identidad cultural</p> <p>Desarrollo local</p>	<p><u>Ambiental</u></p> <p>Aprovechamiento responsable de los recursos</p>
---	--	--

MARCO TEÓRICO

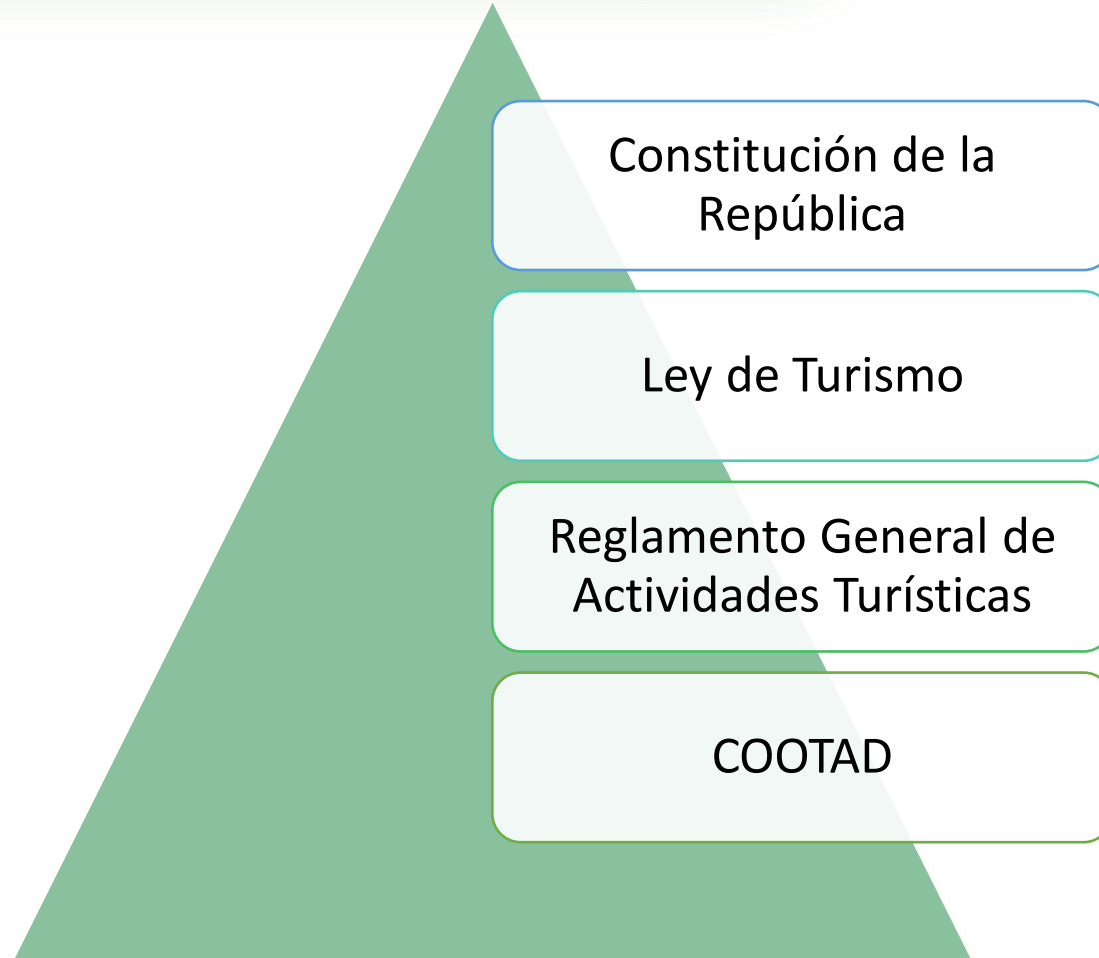
VARIABLE DEPENDIENTE

- Espacio turístico (Boullón, 2009)
- Potencial turístico (Maestre, 2019)
 - Evaluación del potencial turístico (Maestre, 2019)
- Análisis del entorno territorial (Blanco, 2008)
- Análisis de la situación turística (Zimmer y Grassman, 1996)
 - Inventario de atractivo (MINTUR, 2017)
 - Análisis de la oferta (Urreta, 2020)
 - Análisis de la demanda (Norrild, 2015)
 - Análisis de la competencia (Urreta, 2020)

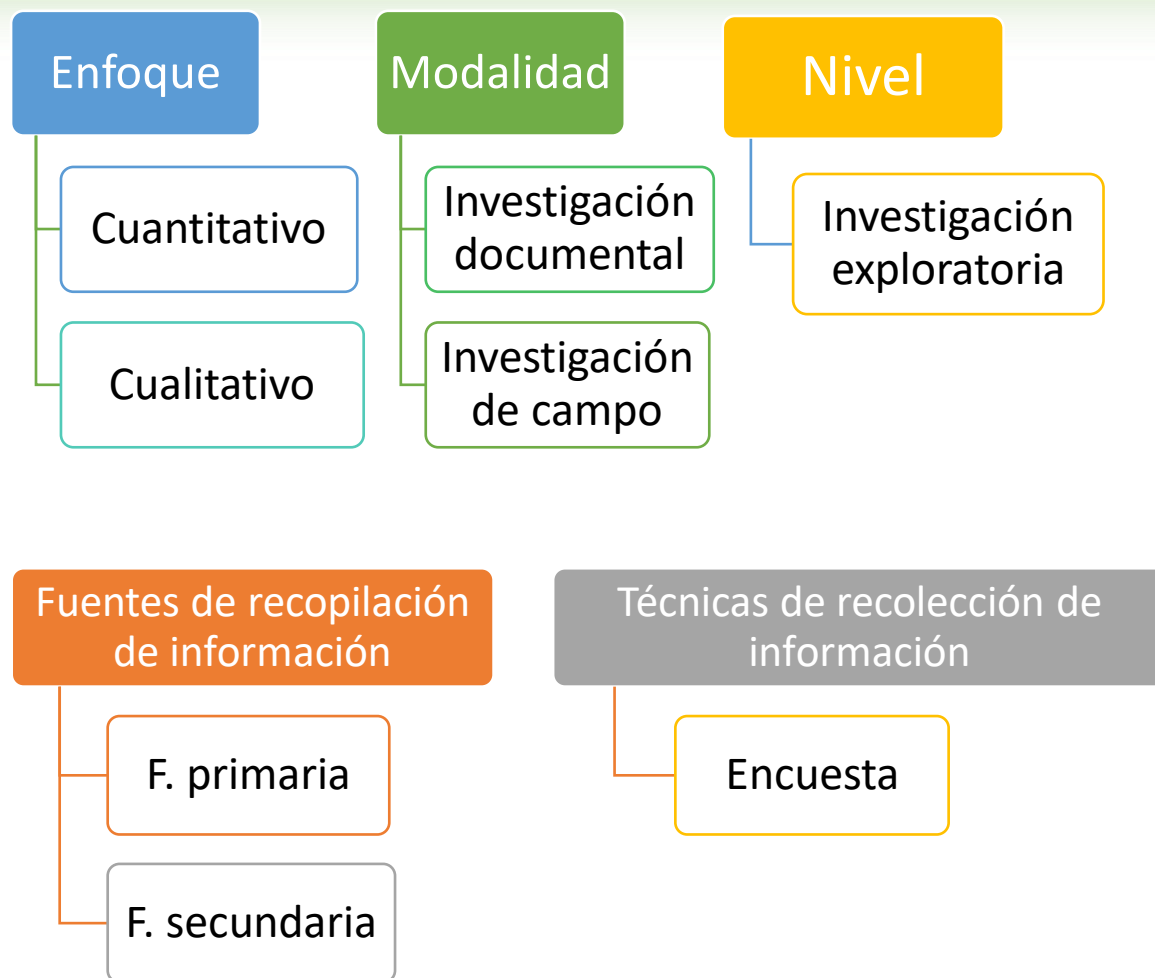
VARIABLE INDEPENDIENTE

- Turismo sostenible (Espín, 2011)
 - Desarrollo sostenible (Garrett, 2021)
- Producto turístico (MINTUR, 2019)
 - Sistema turístico (Ramírez, 2019)
- Ruta turística como producto turístico (Larrea, 2020)
 - Diseño de una ruta turística (MINTUR, 2018)

FUNDAMENTACIÓN LEGAL



METODOLOGÍA



Metodología de la propuesta

Manual de generación de rutas e itinerarios (MINTUR, 2018)

- **Paso 1:** Analizar el destino
Oferta
Demanda
- **Paso 2:** Diseño de la ruta

METODOLOGÍA

POBLACIÓN Y MUESTRA

Ingreso de turistas al Parque Nacional Llanganates 2019

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
# de turistas	880	2171	1407	1182	1313	953	830	1175	1414	1273	1396	1097

Datos proporcionados por la Dirección Provincial del Ambiente de Tungurahua, informe rendición de cuentas. Tomado de (Ministerio del Ambiente [MAE], 2019).

Muestra

Fórmula

n = Muestra

N = Población

Z = Nivel de confianza

e = Error

S = Desviación estándar

$$n = \frac{NZ^2S^2}{e^2(N-1) + Z^2S^2}$$

$n = 142,31 = 142$ Encuestas

Diagnóstico

Caracterización turística del cantón Salcedo

a) Análisis del entorno territorial

Ámbitos	Información a recabar
Físico espacial	<ul style="list-style-type: none"> • División política administrativa (provincia, cantón, parroquia, barrios, comunidad) • Límites • Vías de acceso
Socio cultural	<ul style="list-style-type: none"> • Etnicidad (nacionalidad y pueblo) • Historia • Población (total habitantes, número de familias, distribución por género y edad) • Migración • Nivel de instrucción • Profesión u ocupación • Servicios básicos disponibles (agua, energía, alcantarillado, recolección y tratamiento de desechos)) • Vivienda (tipo, propiedad, características) • Salud • Educación (tipo de establecimiento, niveles, número de estudiantes y docentes) • Medios de transporte (unidades, frecuencia, precio) • Comunicación • Servicios sanitarios (tipo de baños, letrina, pozo ciego, pozo séptico) • Combustibles utilizados • Abastecimiento de productos

Diagnóstico

Ecológico territorial	<ul style="list-style-type: none">• Condiciones ambientales de la zona (clima, paisaje natural)• Clasificación ecológica• Usos de suelo (tipos, porcentaje, mapas)• Descripción general de flora y fauna especies endémicas o en peligro de extinción (familia, nombre común y científico, usos)• Hidrología• Problemas ambientales
Económico productivo	<ul style="list-style-type: none">• Actividades económicas (tipo, ocupación)• Desarrollo actual del turismo en la zona• Participación o interés de la población en el desarrollo turístico
Político administrativo	<ul style="list-style-type: none">• Administración interna (organigrama, composición administrativa, funciones)• Asociatividad (organizaciones) Análisis respecto al apoyo público o privado en el desarrollo turístico• Instituciones que trabajan en la zona

Generalidades del cantón Salcedo



HISTORIA

Ubicado bajo
asentamientos Panzaleos
– idioma Kichwa

Fundado el 29 de
septiembre de 1573 – San
Miguel de Molleambato

Cantonización año 19 de
septiembre de 1919 – San
Miguel de Salcedo

DIVISIÓN TERRITORIAL

Seis parroquias:

San Miguel (Matriz -
Urbana)

Antonio José Olgún (rural)
Cusubamba (rural)

Mulalillo (rural)

Mulliquindil (Santa Ana -
rural)

Panzaleo (rural)

LÍMITES

Al Norte: Pujilí y
Latacunga (Cotopaxi)

Al Sur: Ambato y Píllaro
(Tungurahua)

Al Este: Zona central de
los Andes (Napó)

Al Oeste: Pujilí
(Cotopaxi). (Escobar,
2011)

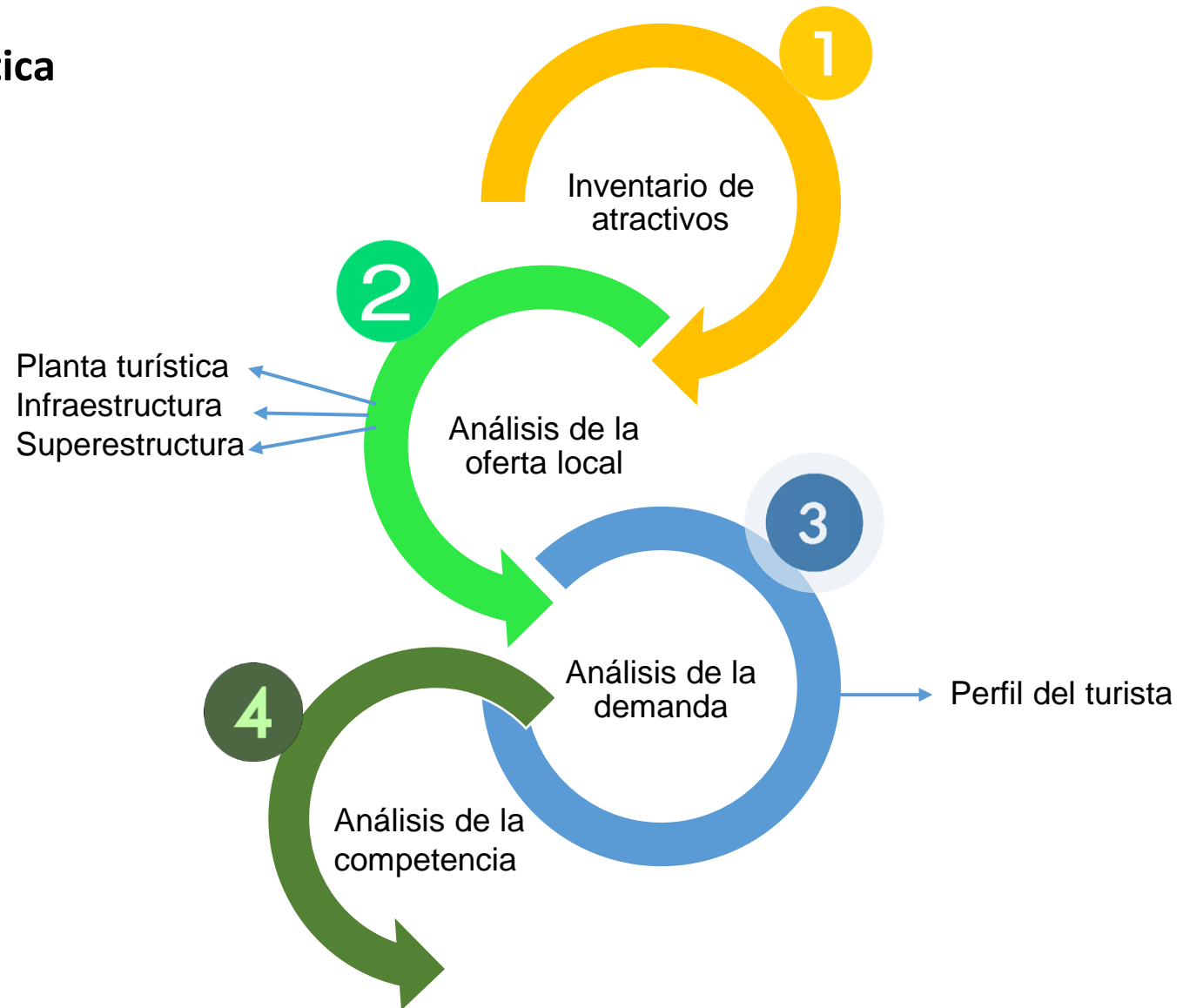
POBLACIÓN

Según la INEC (2010) un
total de 58.216 hab.

Proyección al año 2020,
un total de 67.100 hab.

Diagnóstico

b) Análisis de la situación turística



Diagnóstico

1 Inventario de atractivos

Inventario de atractivos turísticos de la parroquia San Miguel

No.	Atractivo	Categoría	Tipo	Subtipo	Jerarquía
1	Helados y pinol	Manifestaciones culturales	Acontecimientos programados	Gastronomía	II
2	Templo la Matriz	Manifestaciones culturales	Histórico	Arquitectura religiosa	II
3	Parque Central	Manifestaciones culturales	Histórico	Arquitectura civil	II
4	Palacio Municipal	Manifestaciones culturales	Histórico	Arquitectura civil	II
5	Hacienda y portón de Bellavista	Manifestaciones culturales	Histórico	Arquitectura civil	II
6	Fiestas del Inti Raymi	Manifestaciones culturales	Acontecimientos programados	Festividades	II
7	Fiestas de cantonización	Manifestaciones culturales	Acontecimientos programados	Festividades	II
8	Fiestas del patrono San Miguel	Manifestaciones culturales	Acontecimientos programados	Festividades	II
9	Parque de la familia	Manifestaciones culturales	Realizaciones Téc. Científicas	Centro de recreación	II
10	Monasterio Santa María del Paraíso	Manifestaciones culturales	Realizaciones Téc. Científicas	Centro de recreación	II

Diagnóstico

Inventario de atractivos turísticos de la parroquia San Miguel

11	El Surillal	Manifestaciones culturales	Realizaciones Téc. Científicas	Centro de recreación	II
12	Los Molinos de Yanayacu	Manifestaciones culturales	Realizaciones Téc. Científicas	Centro de recreación	II
13	Hostería Rumipamba	Manifestaciones culturales	Realizaciones Téc. Científicas	Centro de recreación	II
14	Laguna de anteojos	Sitios Naturales	Ambientes Lacustres	Laguna	II
15	Mirador y plaza el Calvario	Sitios Naturales	Montañas	Colina	I
16	Estación del tren	Manifestaciones culturales	Histórico	Arquitectura civil	II
17	Hacienda el Galpón	Manifestaciones culturales	Histórico	Arquitectura civil	II
18	Camino Real	Manifestaciones culturales	Histórico	Sectores históricos	II
19	Textiles y bordados de Quilajaló	Manifestaciones culturales	Etnográficas	Artesanías	II
20	Mirador de Papahurco	Sitios Naturales	Montañas	Encañado	II
21	Valle de Yanayacu	Sitios Naturales	Planicies	Valle	II

2 Análisis de la oferta local

Planta turística

Establecimientos de alojamiento del cantón Salcedo

N°	Alojamiento	N° habitaciones	N° de plazas
1	Hotel Jarfi	34	132
2	Hostería El Surillal	22	90
3	Hostería El Imperio Real	18	50
4	Hostería Los Molinos de Yanayacu	9	20
5	Hostería Salcedo	10	10
6	Hostal La Casona	14	14
7	Hostal Las Vegas	12	12

Diagnóstico

Planta turística

Establecimientos de alimentación del cantón Salcedo

Nº	Restaurante	Plazas
1	Imperio	100
2	Columbus	80
3	El Leñador	40
4	Corazón ecuatoriano	24
5	Encore	20
6	Sabor exquisito	44
7	El Golosito	40
8	Casa del Marqués	28
9	Yoguito	60
10	Los Molles	75
11	Emanuel 1	40
12	Emanuel 2	65
13	Timbushca	40

Diagnóstico

Planta turística

Otros servicios

N°	Bares/ karaokes/ discotecas	Plazas
1	Maderos	70
2	Bar de Moe	36
3	La Misión	110
4	Melod'ys	60
5	Zócalo	70
6	La Gruta	80
7	La Tablita	60
8	Sky Blue	230
9	Only Sound	80
10	Kahlua	25

Diagnóstico

Infraestructura turística

Cooperativas y compañías de transporte del cantón Salcedo

N°	Punto
1	Transporte Molleambato
2	Transporte Camino Real
3	Cooperativa de transporte de Salcedo
4	San Miguel
5	Salcedo
6	Primavera
7	Trans. Mulalillo
8	Guapante
9	Belisario Quevedo
10	Furgonetas estudiantiles
11	Camionetas 19 de septiembre
12	Camionetas Salcedeñita
13	Camionetas Mercado Central
14	Camionetas Nuevos Horizontes
15	Camionetas Jaime Mata
16	Camionetas Mulliquindil
17	Camionetas Santa Ana
18	Camionetas Pataín
19	Camionetas Santa Lucía
20	Camionetas Mulalillo
21	C. Taxis Salcedo Tena
22	C. Taxis Guillermo Pacheco
23	C. Taxis La Tebaida
24	C. Av. General Gonzalo Jiménez Rivas
25	Coptaxiss S.A.
26	Otras precooperativas de transporte en camionetas

Diagnóstico

Infraestructura turística

Unidades de salud pública de la parroquia San Miguel

Parroquia	Nombre	Nivel	Dirección	Pertenece
San Miguel	Anchilivi	Puesto de Salud	Centro de la Comunidad	MSP
	Dispensario Cumbijín	Puesto de Salud	Cumbijín	IESS
	Dispensario El Galpón	Puesto de Salud	El Galpón	IESS
	Hospital de Salcedo - Yerovi Mackuart	Hospital Básico	Panamericana Norte y Eloy Yerovi	MSP
	Papahurco	Centro de Salud	Centro de la Comunidad	MSP
	San Marcos	Puesto de Salud	Centro de la Comunidad	MSP
	Yanayacu	Centro de Salud	Centro de la Comunidad	MSP

Diagnóstico

Infraestructura turística

Servicios básicos

Agua

- Urbana: 58,82%
- Rural: 70,02%

Alcantarillado

- Urbana: 58,82%
- Rural: 41,18%%

Energía eléctrica

- Con cobertura: 93,90%
- Sin cobertura: 6,10%

Seguridad

- El cantón cuenta con UPC distribuidas en las parroquias. Las acciones se coordinan desde la cabecera cantonal.
- Bomberos: Una en el centro Salcedo, y parroquias de Cusubamba y Mulalillo

(INEC, 2010 citado en GADPC, 2021)

Diagnóstico

Infraestructura turística

Vías de acceso

Vías de primer orden - ciudades principales

Ubicación	Vías	Ciudades/Cantones	Orden	Km
Al norte	E35 (Panamericana norte)	Latacunga	Primer	10
		Quito		80
		Aloag		66
Al sur	E35 (Panamericana sur)	Ambato	Primer	20
		Baños		70
		Riobamba		66

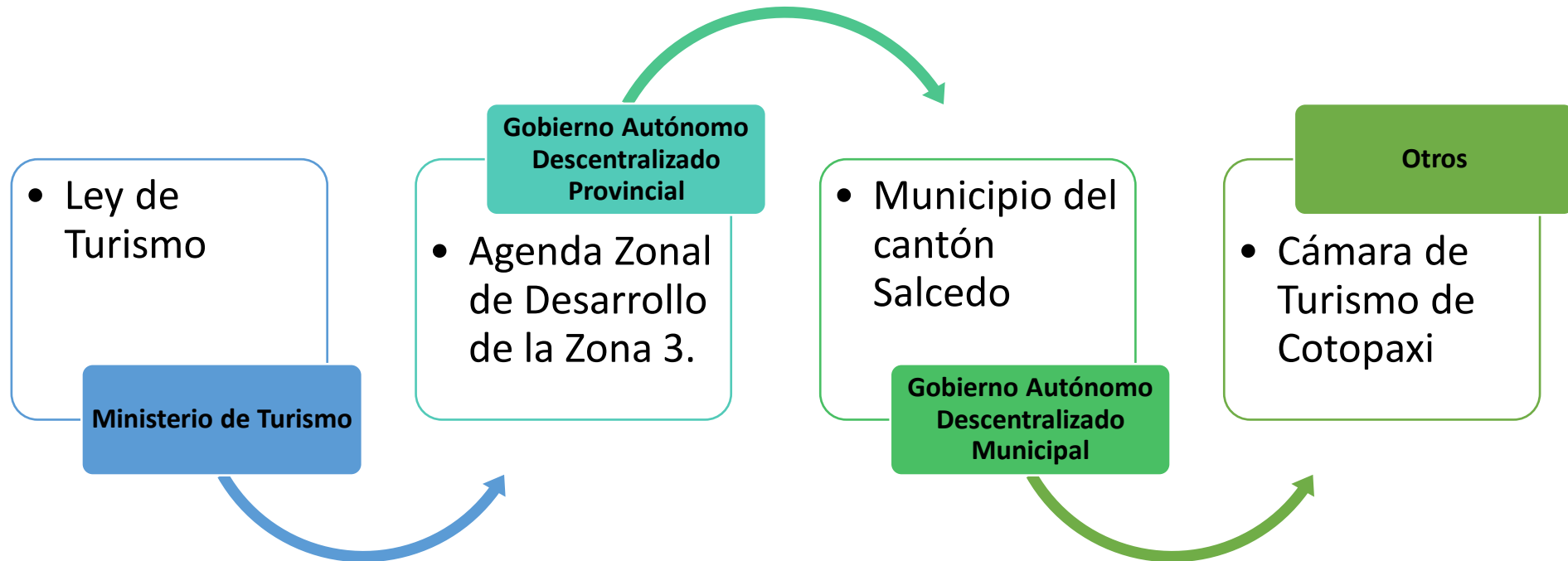
Vías de tercer orden a las parroquias del cantón Salcedo (asfaltadas)

Parroquia	Punto	Distancia aprox.
Mulliquindil	Centro parroquial	3 km
Panzaleo	Centro parroquial	2 km
Antonio José Holguín	Centro parroquial	6 km
Mulalillo	Centro parroquial	10 km
Cusubamba	Centro parroquial	22 km

Nota. Datos de las vías de segundo orden a las a cada una de las parroquias del cantón. Investigación técnica, mapas viales Departamento de Planificación. Tomado de (Escobar, 2010) y el GADMS, a través de la actualización del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón Salcedo (PDOT, 2016).

Diagnóstico

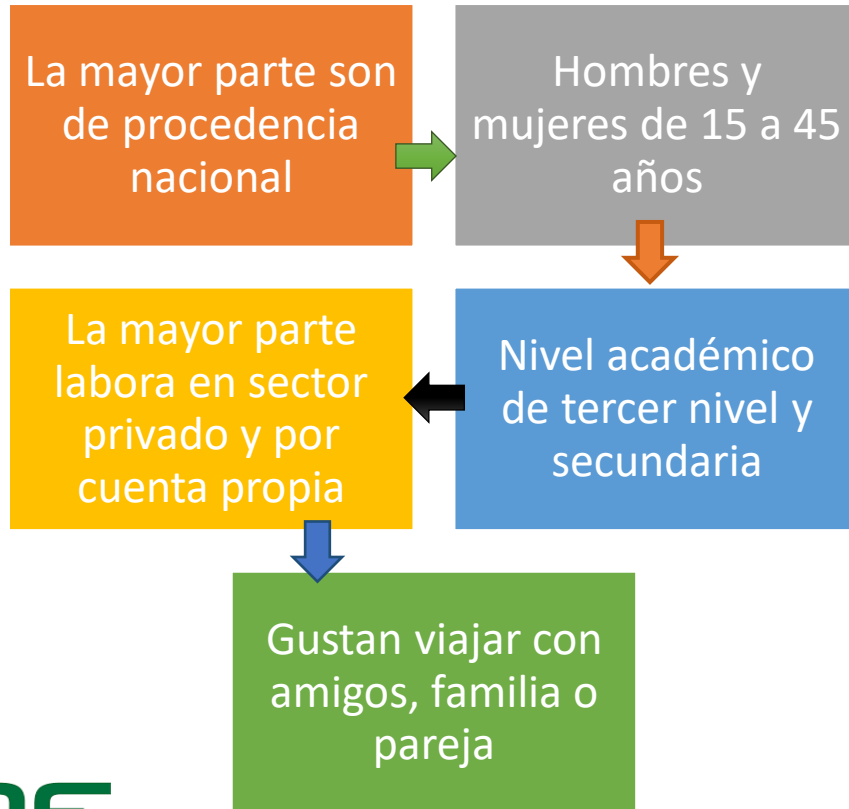
Superestructura



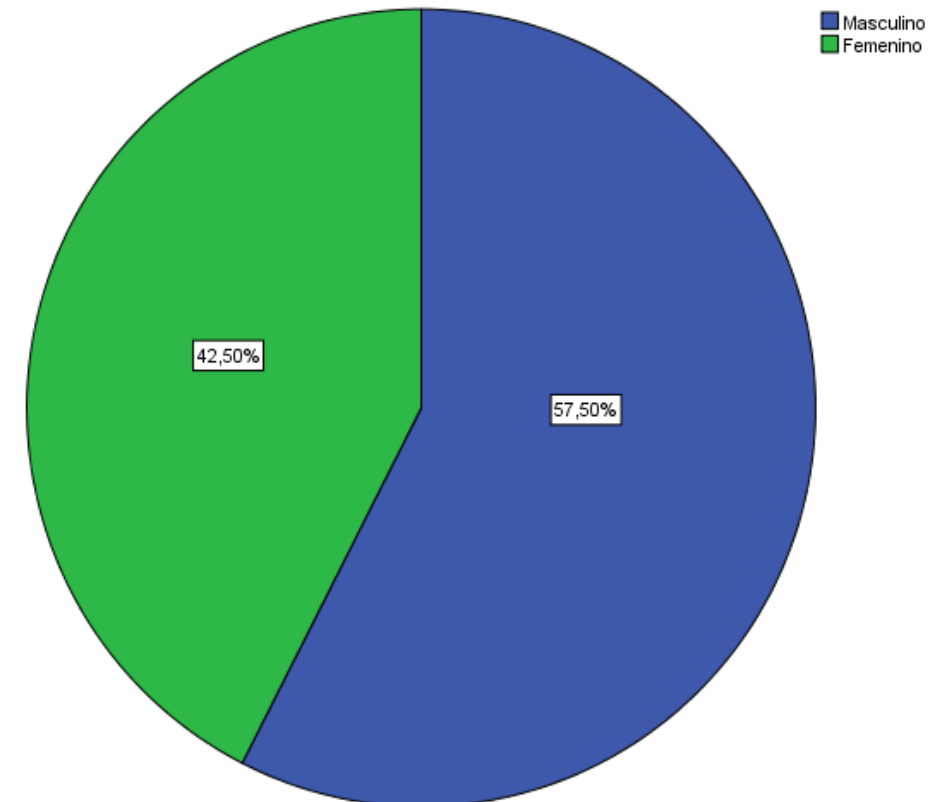
3

Análisis de la demanda

Perfil del turista



Pregunta 1: Mencione su género

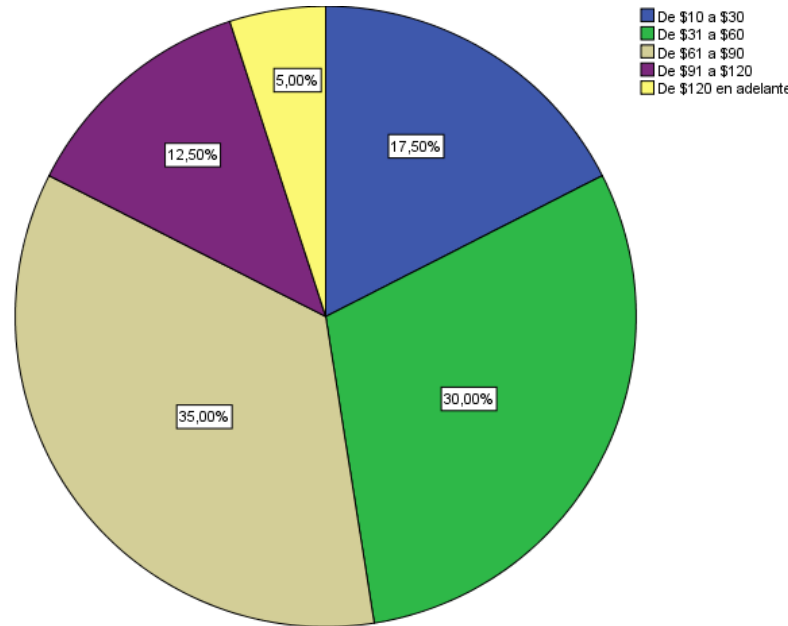


Análisis e interpretación de datos

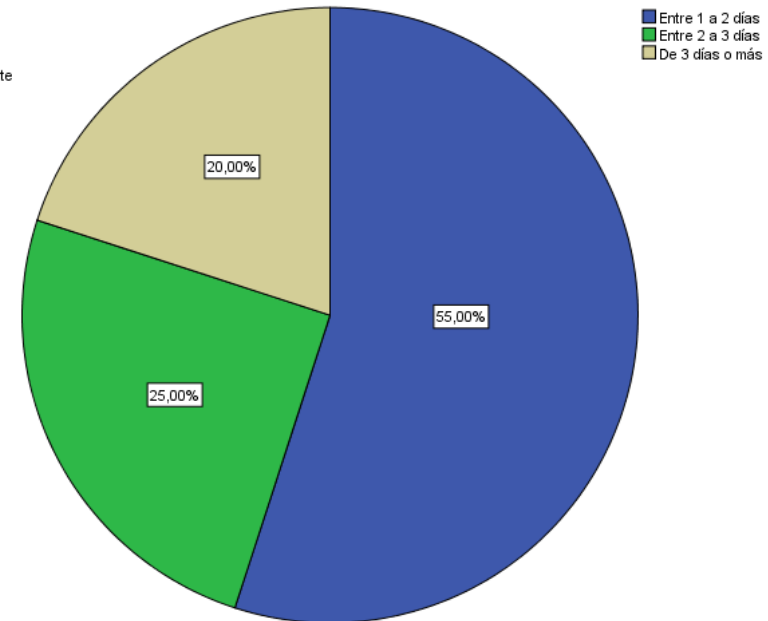
Perfil del turista

- Gustan visitar un atractivo en los días feriados o días convencionales
- Destinan al día en su visita entre \$31 a \$90
- Pernoctan en el lugar de un día a dos
- Gustan visitar atractivos naturales y culturales

Gasto promedio que destina al día en la visita algún lugar turístico?

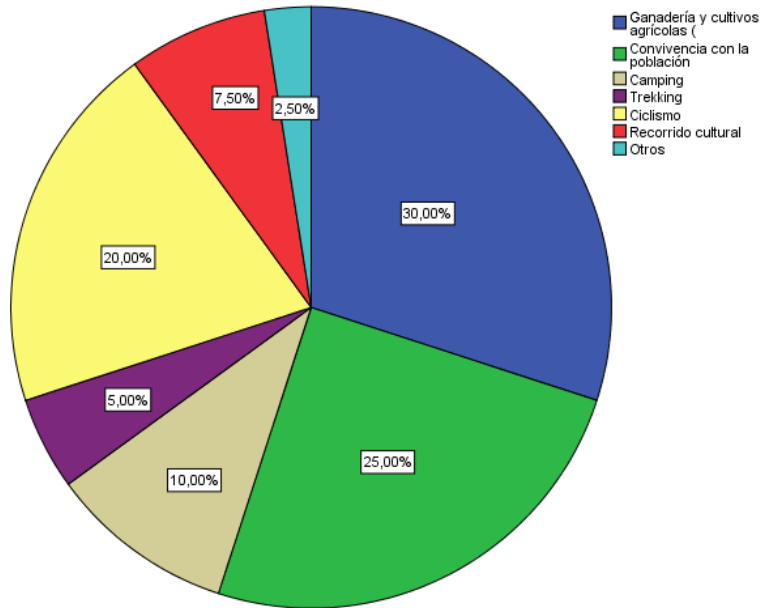


Tiempo promedio de estadía en un lugar turístico



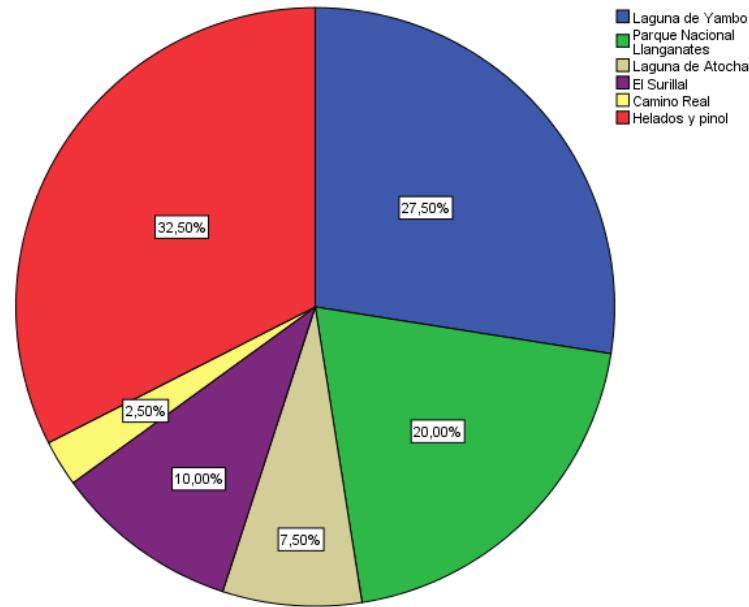
Análisis e interpretación de datos

¿Qué tipo de actividades turísticas le gustaría realizar?



Perfil del turista

¿Cuál de los atractivos es el más conocido para usted?



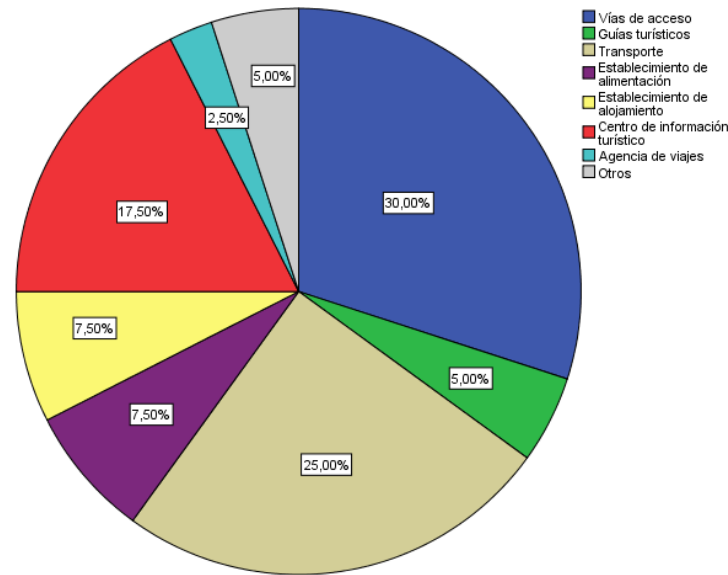
- Atracción por realizar actividades agrícolas y ganaderas, convivencia con la población
- En su visita consideran importante: alojamiento, alimentación, transporte
- Identifican el cantón: Helado y pinol, Laguna de Yambo, Parque Nacional Llanganates

Análisis e interpretación de datos

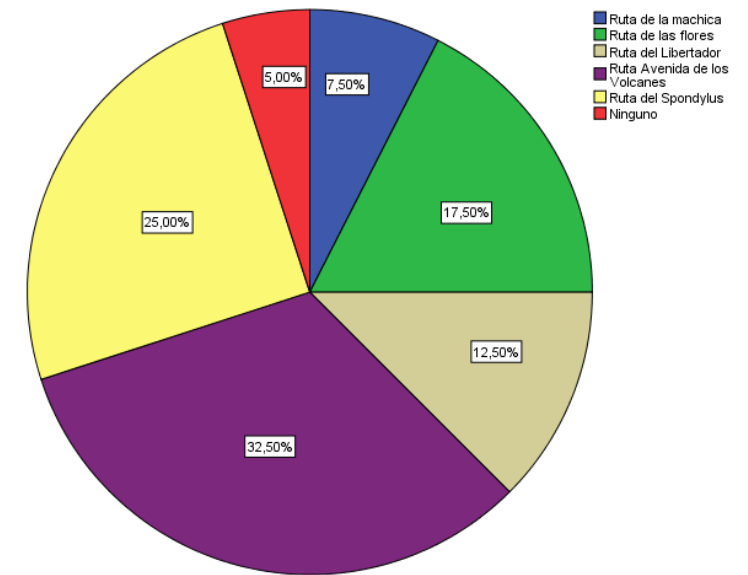
Perfil del turista

- La mayor parte está totalmente de acuerdo conocer los atractivos de la parroquia San Miguel
- Quienes han visitado algún atractivo en Cotopaxi sugieren mejor las vías de acceso y transporte
- La mayor parte identifica rutas turísticas como: Ruta de los volcanes y Ruta Spondylus

De los atractivos turísticos que ha visitado en la provincia de Cotopaxi ¿Qué elemento adicional considera usted mejorar o implementar?



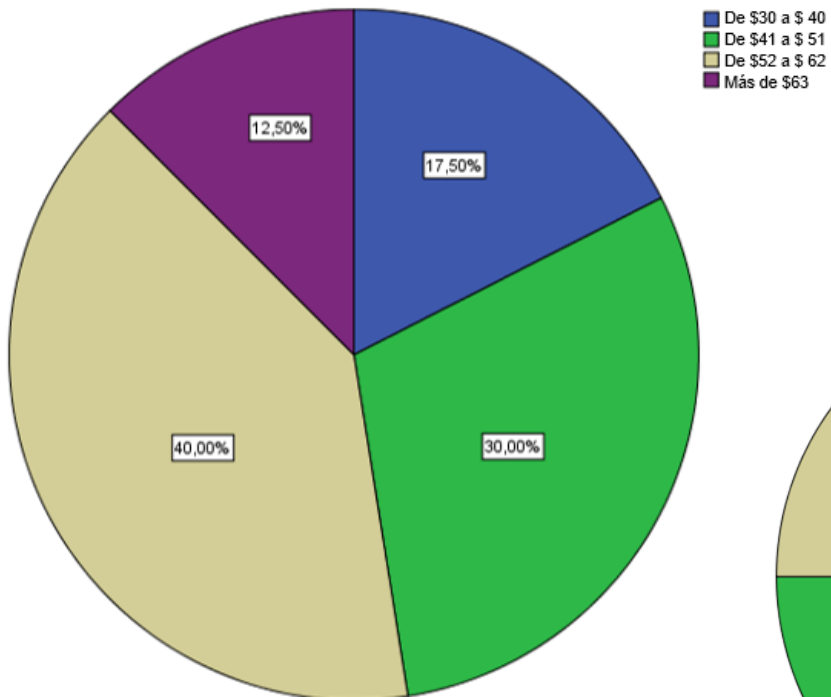
¿Cuál de las rutas turísticas es más conocido para usted?



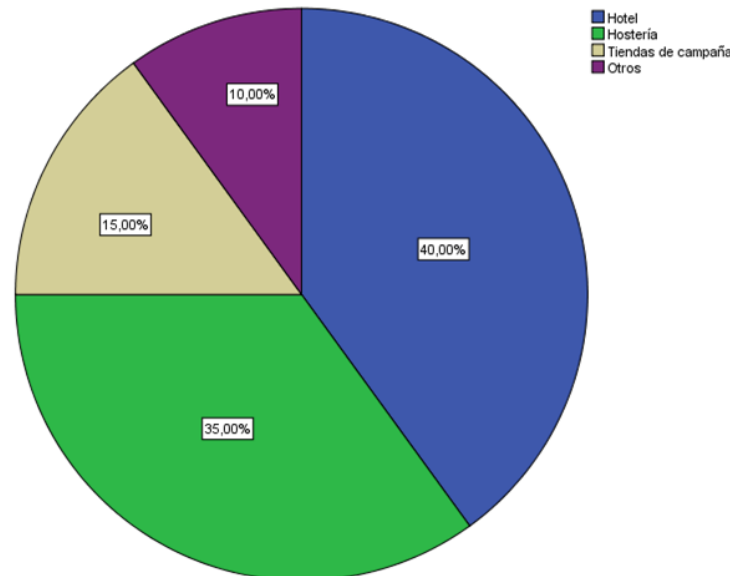
Análisis e interpretación de datos

Perfil del turista

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por día, por la adquisición de productos y servicios que contiene una ruta turística?



En qué tipo de establecimiento prefiere alojarse?



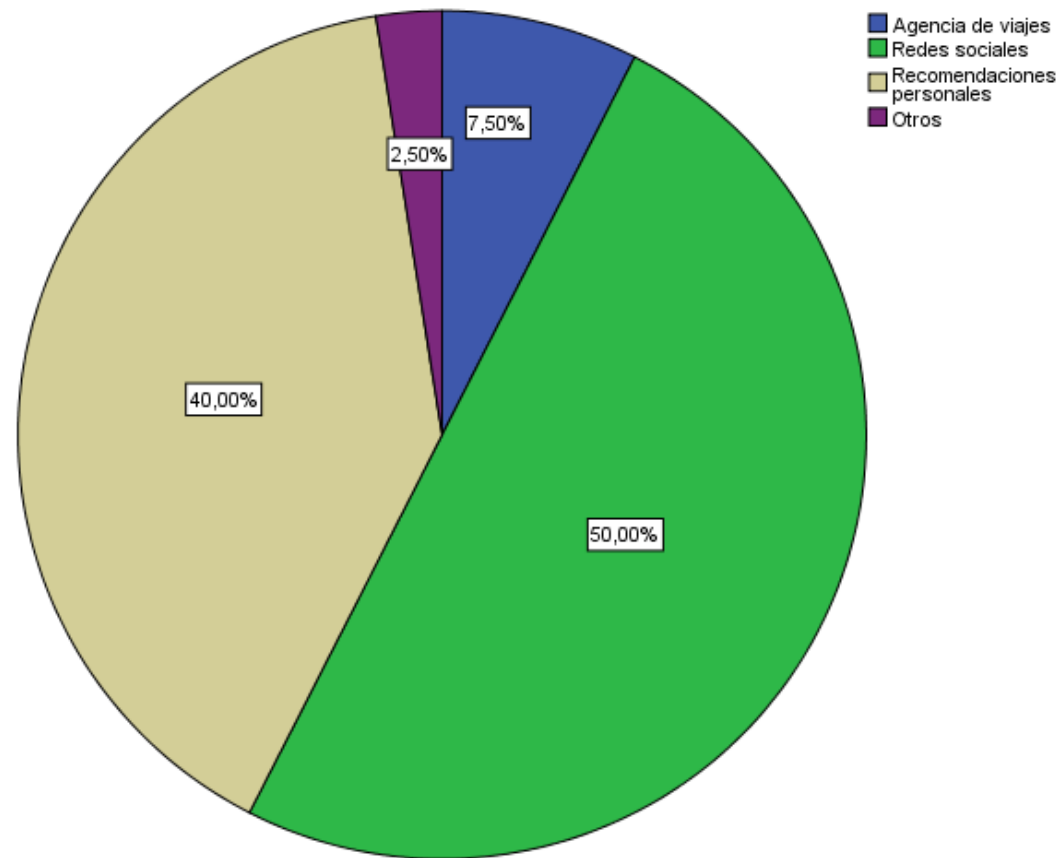
- El turista está dispuesto a pagar por día en una ruta turística entre \$52 a \$62
- El tiempo que les gustaría quedarse es de dos días
- Les gustaría alojarse en un hotel o una hostería
- Gustaría adquirir alimentos en el lugar donde se alojan o restaurantes tradicionales

Análisis e interpretación de datos

Perfil del turista

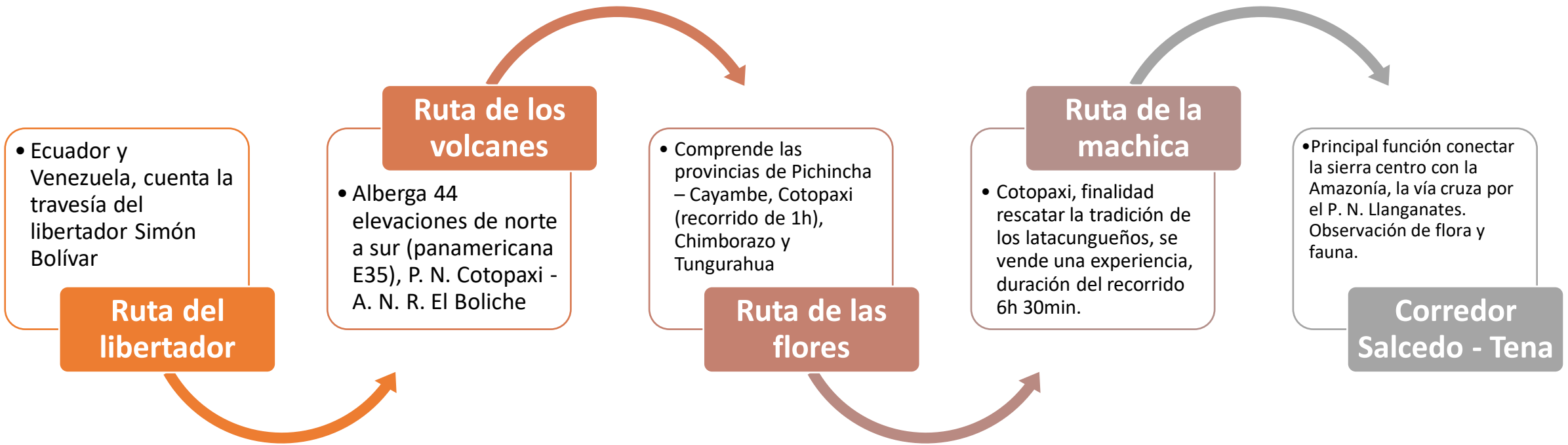
- Tipo de turismo que gustan realizar es una combinación entre T. naturaleza, aventura y cultural
- Medios que mayormente acuden para obtener información son las redes sociales y recomendaciones personales

Medio que recurre para obtener mayor información del atractivo



Diagnóstico

4 Análisis de la competencia

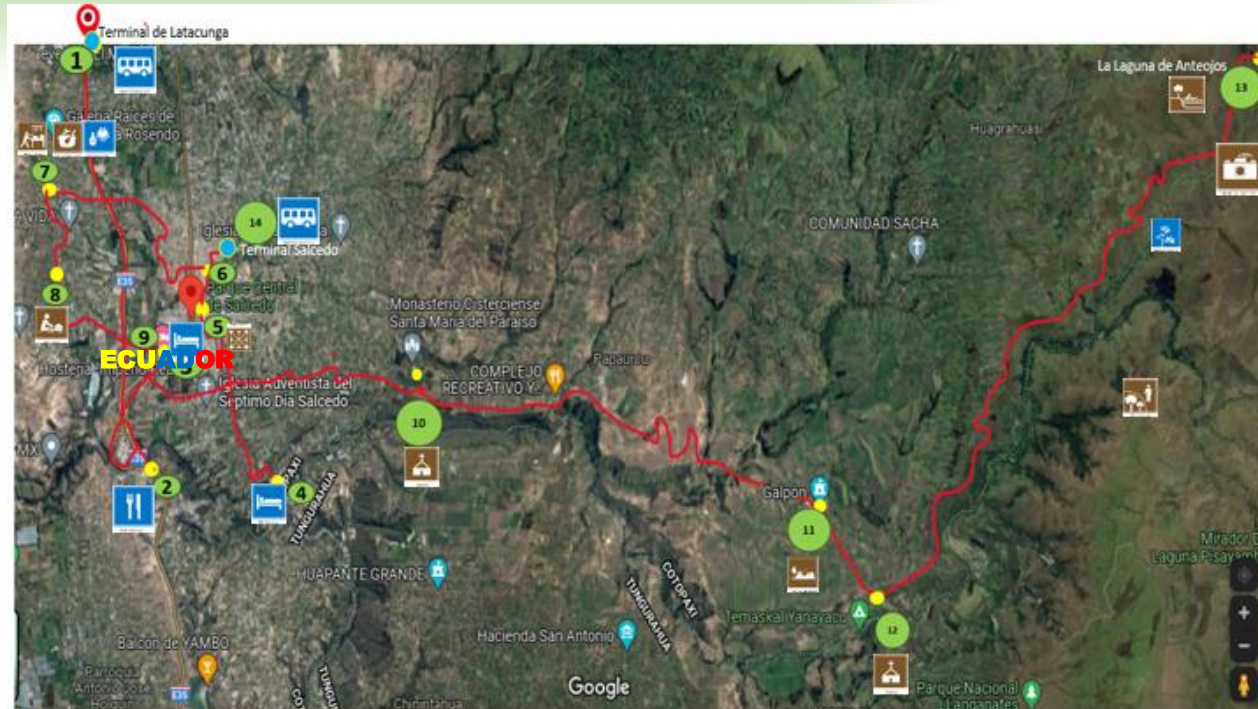


PROPUESTA

Mapa de la ruta

Ruta turística

WUKA LAKTA
 WUKA



ECUADOR

Simbología utilizada

	Terminal de buses		Taller artesanal		Iglesia
	Restaurante		Gastronomía tradicional		Haciendas coloniales
	Alojamiento		Artesanías Andes		Área protegida
	Centro histórico		Taller rural		Páramo
	Observación de flora		Lago		Vista panorámica

PROPUESTA

LOGO DE LA RUTA



PROPUESTA

ITINERARIO

Hora	Actividades día 1	Observaciones
06:30 – 06:50	Salida terminal Latacunga - Panzaleo (cantón Salcedo)	
06:50 – 07:50	Desayuno en la parroquia Panzaleo	Desayuno a libre elección
07:50 – 08:00	Traslado a la hostería Imperio Real	
08:30 – 08:50	Traslado a los Molinos de Yanayacu	
08:50 – 12:00	Recorrido histórico cultural – actividades de recreación	No incluye costo de uso de botes y pesca deportiva
12:00 – 13:00	Almuerzo	
13:00 – 13:20	Traslado al centro de Salcedo	Almuerzo a libre elección
13:20 – 15:20	Recorrido por el centro histórico	
15:20 – 16:30	Recorrido por las principales fábricas de helados	
16:30 – 16:40	Traslado a la comunidad de Quilajaló	
16:40 – 18:00	Recorrido cultural – Textiles y bordados de la comunidad de Quilajaló	Compra de artesanías – opcional
18:00 – 18 :40	Traslado a la hostería Imperio Real	Parada técnica (Tramo del Capac Ñan)
19:00 – 20:00	Merienda	

PROPUESTA

ITINERARIO

Día # 2		
Hora	Actividades	Observaciones
07:00 – 08:00	Desayuno	Desayuno a libre elección
08:30 – 09:30	Traslado al Parque Nacional Llanganates – Laguna de Anteojos	
09:30 – 11:30	Realización de actividades recreativas	
11:30 – 13:00	Retorno a la ciudad de Salcedo	Parada técnica Monasterio Santa María del Paraíso y Hacienda El Galpón
13:00 – 14:00	Almuerzo	
14:00 – 14:10	Traslado al terminal del cantón Salcedo	Fin de la actividad

PROPUESTA

N°	Nombre del atractivo/lugar de visita	Descripción
1	Zona gastronómica de Panzaleo	Ubicado a 2km, al sur de la ciudad de Salcedo en la panamericana E35, lugar donde los turistas desayunan el primer día.
2	Hostería Imperio Real	Ubicado en la parroquia San Miguel, lugar donde se alojará a los turistas, es un lugar cómodo, tiene una alberca libre, restaurante, cafetería, etc.
3	Molinos de Yanayacu	Ingreso a la Hostería Yanayacu, donde se da un recorrido histórico cultural de lo que fue alguna vez la primera fábrica molinera en la zona, en el lugar existen varias actividades de recreación (senderos naturales, pesca deportiva, botes de pedal, piscinas, etc.), el día uno se almorzará en este lugar.
4	Centro histórico – Salcedo	Se da un recorrido por el centro histórico recorriendo el parque central, el Templo La Matriz, Palacio Municipal, etc., dando a conocer el valor simbólico que estos representan.
5	Fábricas de helados	El cantón Salcedo es conocido principalmente por la elaboración del helado a nivel nacional e internacional, es por ello que el turista tendrá la oportunidad de conocer el proceso de elaboración mediante un recorrido a las principales fábricas.
6	Textiles y bordados de la comunidad de Quilajaló	En la actualidad el sector mantiene viva las tradiciones y cultura a través del tiempo, en el

PROPUESTA

N°	Nombre del atractivo/lugar de visita	Descripción
		<p>lugar el turista podrá gozar de una experiencia vivencial con los pobladores, podrán observar el baile del famoso danzante de la Zona del Canal del cantón Salcedo, la elaboración de artesanías (shigra, chumbi, trajes tradicionales, entre otros), elaboración de alimentos tradicionales (la uktu tortilla, papas con cuy, etc.), de igual manera en el sector pueden realizarse actividades agrícolas, durante el recorrido se realiza una parada técnica en el tramo Capac Ñan o Camino del Inca.</p>
7	Parque Nacional Llanganates (cerro hermoso)	<p>Podrán realizar la observación de flora y fauna, caminata por senderos rumbo a la Laguna de Anteojos, conocerán historias y leyendas del lugar.</p>
8	Monasterio Santa María del Paraíso	<p>Estos dos últimos atractivos de naturaleza cultural serán visitados durante el trayecto al Parque Nacional Llanganates mediante una parada técnica donde se le explicará datos históricos del lugar y el valor simbólico que representan.</p>
9	Hacienda El Galpón	

PROPUESTA

Servicios		Valor U. Día 1	(20 pax) Dia 1	Valor U. Día 2	(20 pax) Día 2
Alimentación	Desayuno	\$5	\$100	\$5	\$100
	Almuerzo	\$5	\$100	\$5	\$100
	Merienda	\$5	\$100		
Alojamiento	Hostería	\$25	\$500		
Transporte	Bus	\$12	\$240		
Otros gastos	Ingreso centros de recreación, lunch, etc.	\$10	\$200	\$2	\$40
Total		\$62	\$1.240	\$12	\$240

Nota. La tabla muestra que el gasto diario del día uno por persona la cantidad de \$62, por 20 pax da un total es \$1.240 diarios; mientras que el segundo día, el gasto diario por persona es de \$12 y por 20 pax la cantidad es de \$240, dando un gasto total de los dos días por persona \$74 multiplicado por las 20 personas el total es de \$1480.

GRACIAS