

RAMIRO RESTREPO GONZÁLEZ

HOJA DE VIDA



1. COMPETENCIAS BÁSICAS

- **DESARROLLO HUMANO**
- **DESARROLLO ORGANIZACIONAL**
- **PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**
- **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**
- **NEGOCIACIÓN COLECTIVA**
- **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

2. INFORMACIÓN PERSONAL

nombre: **RAMIRO RESTREPO GONZÁLEZ**
nacimiento: **SEPTIEMBRE 4, 1949**
estado civil: **CASADO, 3 HIJOS**
dirección: **Transv. 32c No. 74-d-27, Urb. Alameda, Medellín.**
teléfonos: **4162497 (residencia), 316-4802273 (móvil)**
casillero correo: ramirorestrepo@une.net.co, www.ramirorestrepo.blogspot.com
aficiones: fotografía, esperanto, literatura.

3. INFORMACIÓN LABORAL

→ **DESDE MAYO DE 2008**

- Consultor independiente en: Planeación Estratégica, Gestión Humana y Responsabilidad Social.
- Consultor del Centro de Innovación y Transferencia del Conocimiento ITER de la Universidad de San Buenaventura.

→ **COMFENALCO ANTIOQUIA**

cargo: **SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO**
fechas: **SEPTIEMBRE 2003 a MAYO 2008.**
jefe: **RICARDO SIERRA CARO (Director General)**

tamaño-tipo: **1.650 empleados, seguridad social**

logros: **Reducción de la obsolescencia tecnológica informática del 51% al 0%.**
Implementación de un modelo de gestión del clima laboral (diagnóstico y planes de mejora) con resultados medidos.
Actualización del sistema de gestión de calidad, de la versión 1994 a la versión 2000 en ISO-9001.
Puesta en marcha del proceso de implementación de los estándares ISO-14000 y OHSAS-18000.
Inicio del sistema de gestión de riesgos en la organización.
Implementación del Modelo Pedagógico Empresarial.
Implementación del Modelo de Competencias -1ª. Fase-.

→ **CATIVEN S.A.**

cargo: **DIRECTOR ADMINISTRATIVO**
fechas: **JULIO 2000 a ENERO 2003**
jefe: **CARLOS HUGO ESCOBAR (GERENTE GENERAL)**
tamaño-tipo: **5.100 empleados, retail**
logros: **Reducción de la rotación de personal del 81% al 30% anual.**
Reducción de la tasa de sindicalización del 56% al 33%.
Creación de una cooperativa de empaquetadores con 400 asociados y 30.000 horas de facturación mensual.
Manejo exitoso de 14 organizaciones sindicales y otros tantos contratos colectivos.

→ **CADENALCO S.A.**

cargo: **VICEPRESIDENTE DE GESTIÓN HUMANA**
fechas: **NOVIEMBRE DE 1995 A JULIO 2000**
jefes: **GERMÁN JARAMILLO OLANO Y DARÍO JARAMILLO VELÁSQUEZ (PRESIDENTES)**
tamaño-tipo: **9.400 empleados, retail**
logros: **Implantación de un Plan de Calidad del Servicio, con mejoramiento de la satisfacción del cliente del 70.15% en 1995 al 81.48% en 1999, medida bajo auditoría externa.**
Creación de una Cooperativa de Empacadores hasta llegar a 2.000 asociados.
Participación en el Comité de Gestión Estratégica del Cambio (GEC) que lideró la integración entre las compañías Éxito y Cadenalco (18.000 empleados directos en conjunto), bajo la asesoría de McKinsey.
Manejo exitoso de las relaciones sindicales, con reconocimiento formal de la organización sindical.
Diseño e implementación del Modelo Pedagógico Cadenalco.

→ **LOCERÍA COLOMBIANA S.A. (GRUPO CORONA)**

cargo: **GERENTE DE GESTIÓN HUMANA**
fechas: **ENERO-1992 A NOVIEMBRE-1995**
jefe: **CARLOS ERNESTO SANTA (GERENTE GENERAL)**
tamaño-tipo: **1.200 empleados, manufactura**
logros: **Reenfoco de la Gestión Humana hacia un modelo de consultoría interna de procesos.
Desarrollo e implementación de un exitoso modelo de relaciones comunitarias.
Implementación de los procesos de planificación estratégica y gestión del cambio cultural.
Manejo exitoso de un pacto colectivo y de un proceso sindical con tendencia altamente conflictiva.**

→ **FUNDACIÓN SANTA MARÍA**

cargo: **DIRECTOR DE PERSONAL**
fechas: **JULIO-1980 A ENERO-1992**
jefes: **MARIO LONDOÑO MEJÍA (DIRECTOR EJECUTIVO)**
tamaño-tipo: **800 empleados, salud de tercer nivel.**
logros: **Estructuración y desarrollo del modelo de Gestión de Recursos Humanos.
Introducción y liderazgo del proceso de Desarrollo Organizacional.**

OTRAS VINCULACIONES:

- **INDUSTRIAS COLIBRÍ S.A.: Asistente de Relaciones Industriales. Octubre 77 a Julio 80. Manufactura, 800 empleados.**
- **SHELLMAR DE COLOMBIA S.A.: Asistente de Relaciones Industriales. Agosto 74 a Abril 76. Manufactura. 400 empleados. Subsidiaria de la Continental Can Company.**
- **POSTOBÓN S.A.: Asistente Nacional de Capacitación y Enganche. Abril 73 a Julio 74. Manufactura. 5000 empleados.**

4. INFORMACIÓN PROFESIONAL

→ **ESTUDIOS:**

- **FILOSOFÍA Y LETRAS. UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA Y SEMINARIO MAYOR DE MEDELLÍN, ENERO 68 A DICIEMBRE 71.**

- **ECONOMÍA. UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA. JULIO 74 A JULIO 79. 8 semestres.**

- **ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RELACIONES DE TRABAJO -ASCORT-**
 - » Expresidente y miembro de su junta directiva por varios períodos.
 - » Cofundador y exdirector de la Revista "Administración de Personal".

- **PUBLICACIONES**
 - » Artículos: abundantes sobre Gestión Humana en la Revista "Administración de Personal".
 - » Investigaciones: "El ciclo de la negociación colectiva en Antioquia", 1990, publicada por Ascort.
 - » Libro de literatura gerencial: "Responsabilidad Social: Nueva Teoría, Nuevas Prácticas". Marzo de 2009. Coedición de la Universidad San Buenaventura y la Asociación Colombiana de Relaciones de Trabajo -Ascort-.

- **DISTINCIONES**
 - » **DISTINCIÓN ASCORT-1999, CATEGORÍA PERSONA.** Esta distinción es entregada por la Asociación Colombiana de Relaciones de Trabajo, en forma bienal, en categorías empresa y persona, para reconocer logros relevantes en Gestión Humana.

- **JUNTAS DIRECTIVAS Y OTROS ROLES**
 - » **Presidente Nacional del Comité Técnico 180 del Icontec, encargado de la formulación de la Guía Técnica colombiana en responsabilidad social (GTC-RS) publicada en julio de 2008. Experto de Icontec en el mismo tema ante la ISO en la formulación de la futura ISO-26000 sobre responsabilidad social.**
 - » **Consejo Directivo Fundación Universitaria Ceipa. Desde 1998 hasta junio de 2009.**
 - » **Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías PROTECCIÓN S.A. 1998-2000. Miembro de su Junta Directiva.**
 - » **Caja de Compensación Familiar de Antioquia COMFENALCO. Miembro del Consejo Directivo, 1998-2000.**



RAMIRO RESTREPO GONZÁLEZ
Junio de 2008