



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE SEDE LATACUNGA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO

CARRERA DE LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA: EVALUACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y SU
IMPACTO DE LAS MEDIANAS Y GRANDES EMPRESAS DEL SECTOR
DE SERVICIOS DE COTOPAXI

AUTORES:

HERRERA MENDOZA, RICARDO DAVID
VILLARROEL TOA, MARLON ALEXANDER

TUTOR:

ECON. FRANCISCO
MARCELO, CAICEDO ATIAGA



UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

“No hay un modelo fácil de hacerlo, no importa qué tan talentoso seas. Tu talento te va a fallar si no estás capacitado, si no estudias, si no trabajas realmente duro y te dedicas a ser mejor cada día nunca serás capaz de dedicar tu arte a la gente que quieres”.

- Will Smith



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Agenda

1

CAPÍTULO I

Problema de Investigación

2

CAPÍTULO II

Marco Teórico

3

CAPÍTULO III

Metodología

4

CAPÍTULO IV

Análisis e interpretación de resultados

5

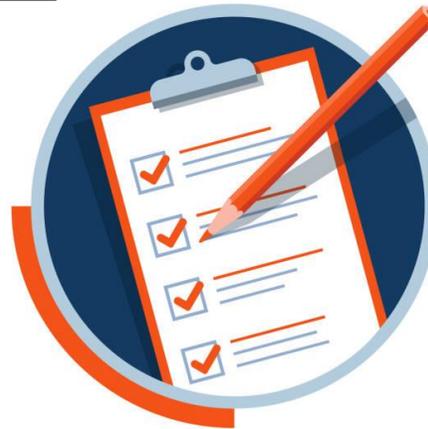
CAPÍTULO V

Propuesta

6

CAPÍTULO VI

Conclusiones y Recomendaciones



CAPÍTULO I

Problema de Investigación



Planteamiento del Problema

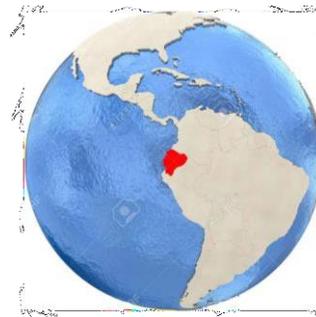
MACRO
CONTEXTUALIZACIÓN

América Latina



MESO
CONTEXTUALIZACIÓN

Ecuador



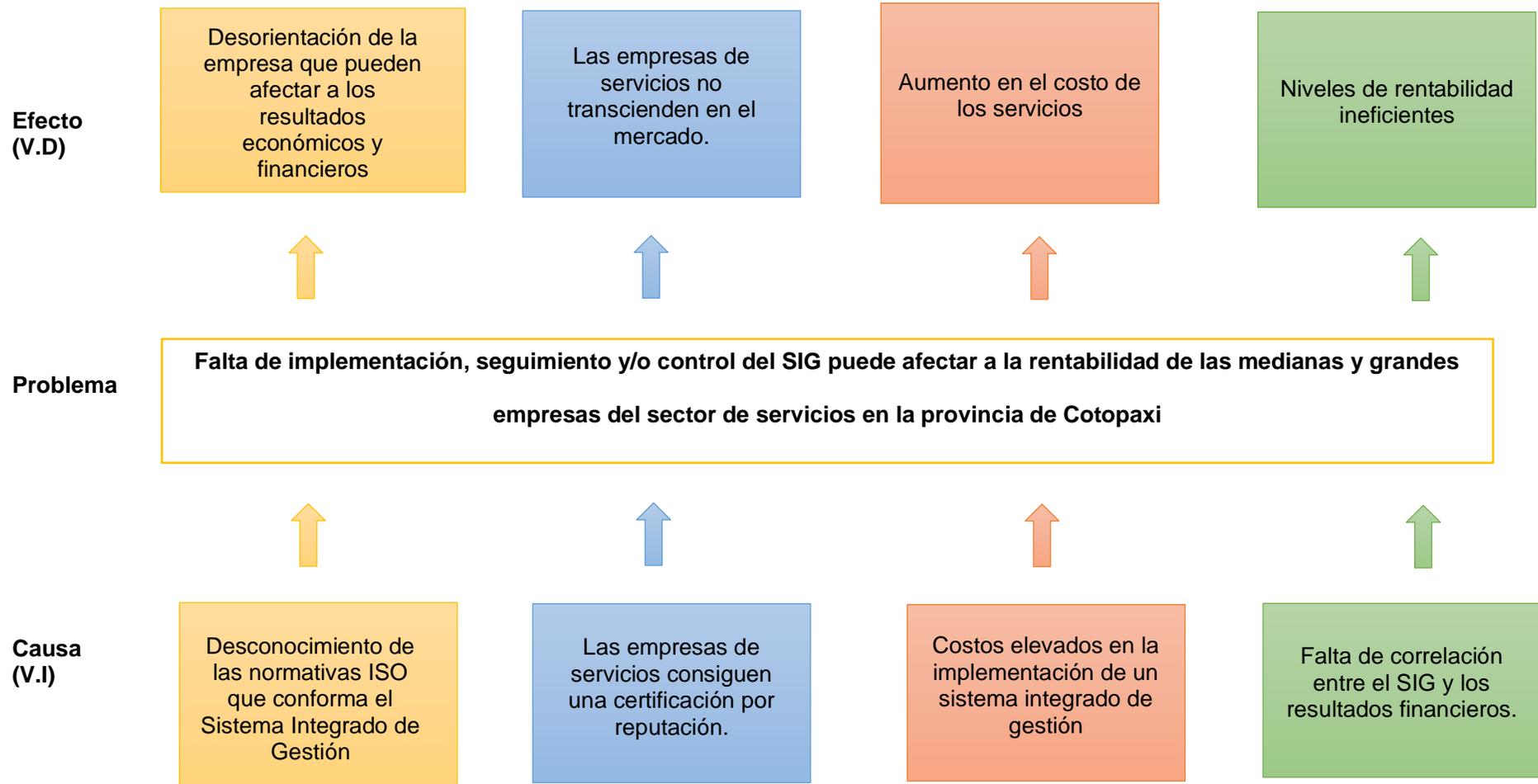
MICRO
CONTEXTUALIZACIÓN

Cotopaxi



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Árbol de Problema



Objetivos

OBJETIVO GENERAL

Evaluar el Sistema Integrado de Gestión y su impacto en la rentabilidad de las medianas y grandes empresas del sector servicios de Cotopaxi.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Desarrollar el marco, conceptual y legal referente a las variables de estudios

Evaluar los procesos del sistema integrado de gestión y la rentabilidad de las medianas y grandes empresas y su impacto del sector servicios de Cotopaxi, a través de las metodologías de investigación

Proponer una guía metodológica de auditoría al sistema integrado de gestión para las medianas y grandes empresas del sector servicios de Cotopaxi.

Elaborar un artículo científico sobre el Sistema Integrado de Gestión y su impacto en la rentabilidad de las medianas y grandes empresas del sector servicios de Cotopaxi.



Hipótesis

HIPÓTESIS ALTERNATIVA (H1)

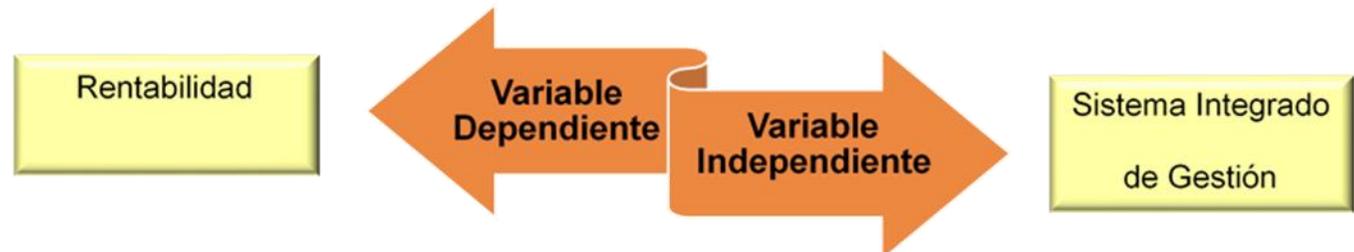
El sistema integrado de gestión influye en la rentabilidad de las medianas y grandes empresas del sector de servicios de Cotopaxi.

HIPÓTESIS NULA (H0)

El sistema integrado de gestión no influye en la rentabilidad de las medianas y grandes empresas del sector de servicios de Cotopaxi.

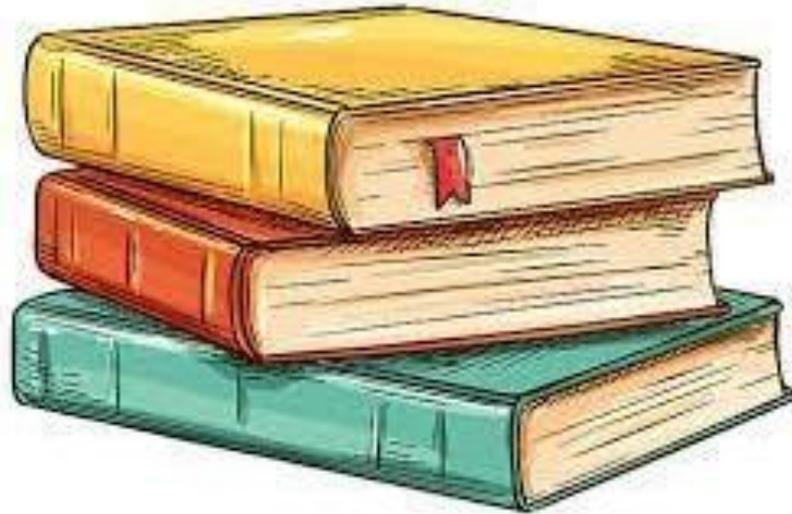


Variables de la Investigación



CAPÍTULO II

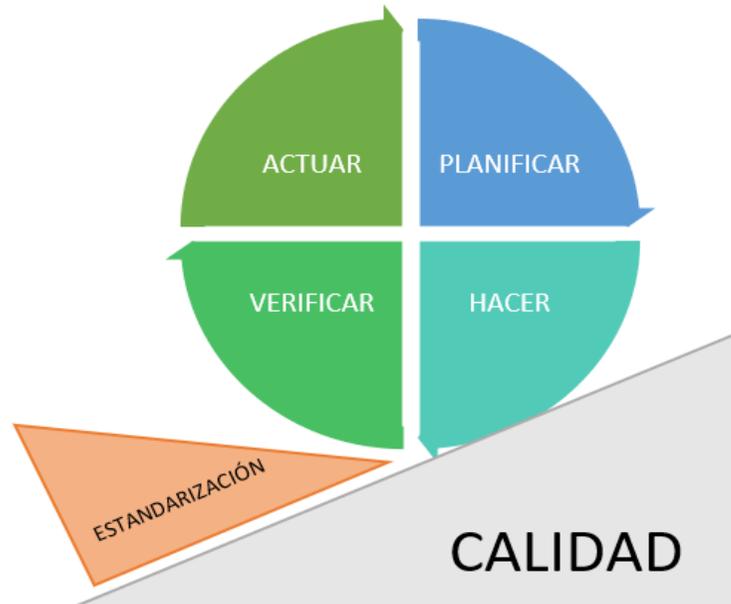
Marco Teórico



Marco Teórico

BASE CONCEPTUAL

- SIG
- Planificación y control
- Toma de Decisiones
- Rentabilidad



BASE LEGAL

- Normativa ISO
- Ministerio del ambiente
- Sistema de auditorías de riesgos del trabajo (SART)



CAPÍTULO III

Metodología



Metodología

ENFOQUE

Mixto

NIVELES
INVESTIGACIÓN

Descriptiva

Correlacional



MODALIDAD

Documental

De campo

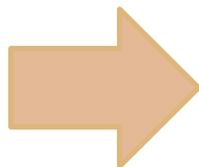
DISEÑO DE LA
INVESTIGACIÓN

No Experimental



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Población



Técnicas

Encuestas



Instrumento

Cuestionario

Muestra

14 Empresas
Sector Servicios



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

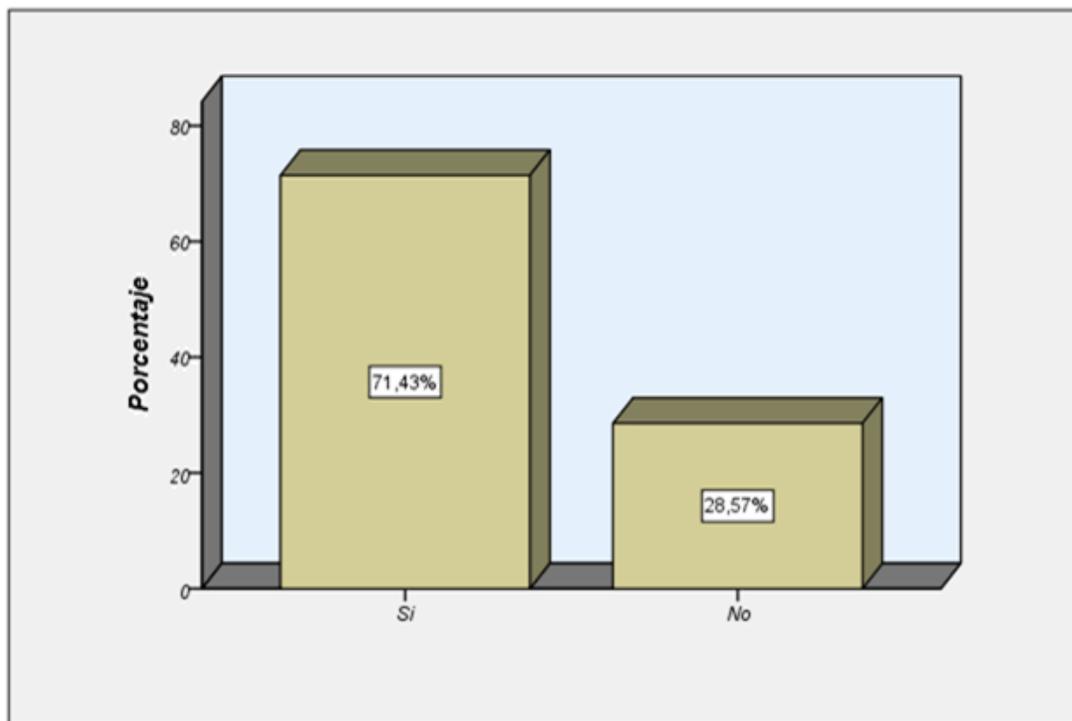
CAPÍTULO IV

Análisis e interpretación de resultados



Resultado de los Componentes

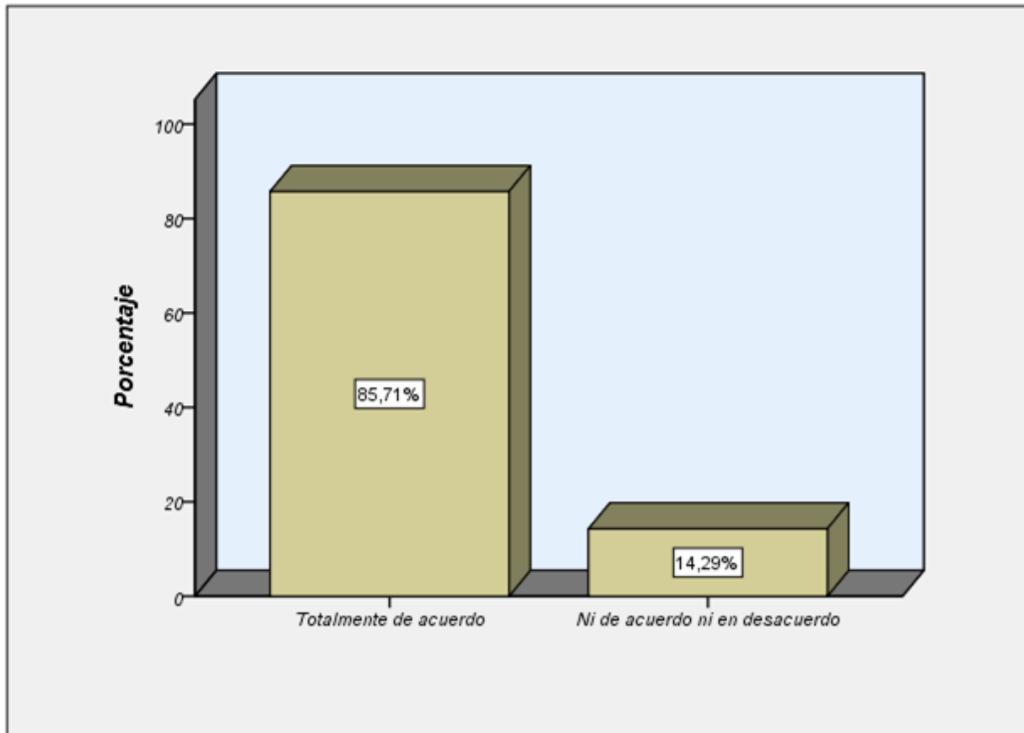
3._ ¿Ha implementado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) [Sistema de Gestión de la Calidad (SGC); Sistema de Gestión Ambiental (SGA); Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)] en su empresa?



	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	10	71,4	71,4
Válidos No	4	28,6	100,0
Total	14	100,0	



21._ ¿Considera usted que la inversión en un Sistema Integrado de Gestión es fundamental para aumentar la rentabilidad de la empresa?



	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos			
Totalmente de acuerdo	12	85,7	85,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	14,3	100,0
Total	14	100,0	



Resultado Prueba chi cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,833 ^a	1	,016		
Corrección por continuidad	2,465	1	,116		
Razón de verosimilitudes	5,938	1	,015		
Estadístico exacto de Fisher				,066	,066
Asociación lineal por lineal	5,417	1	,020		
N de casos válidos	14				

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705

Norma de Resolución

$H_0 = \text{Si } x^2_c \leq x^2_t$

$H_1 = \text{Si } x^2_c \geq x^2_t$

Reemplazamos, $5,833 > 3,841$



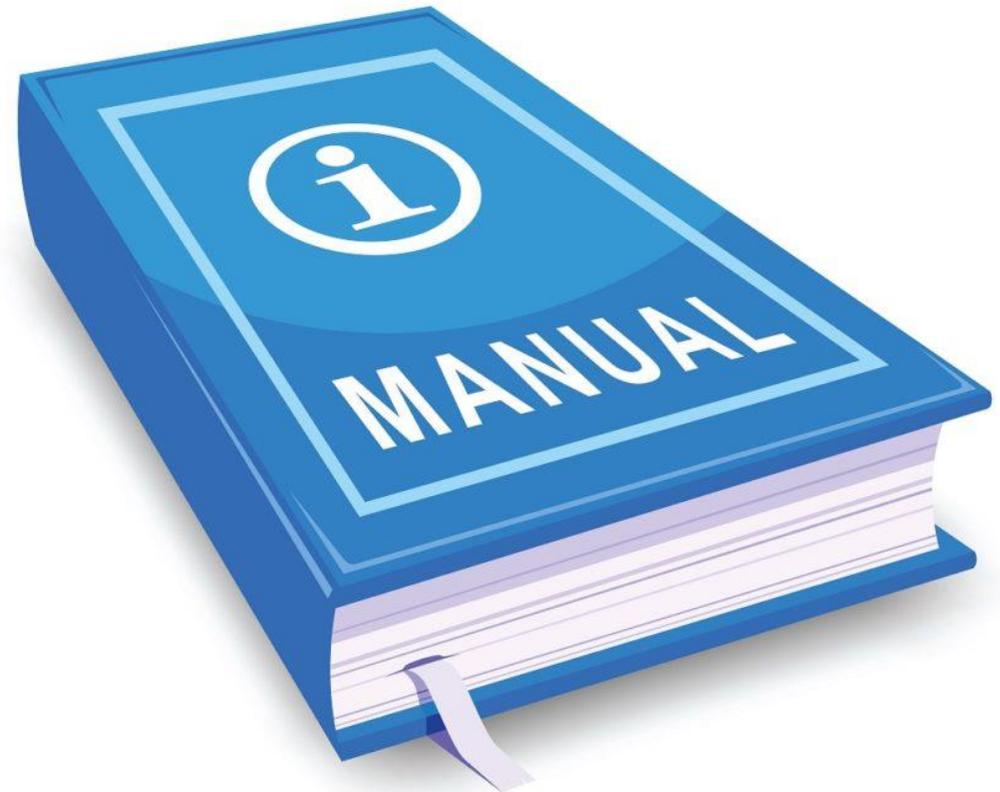
CAPÍTULO V

Propuesta

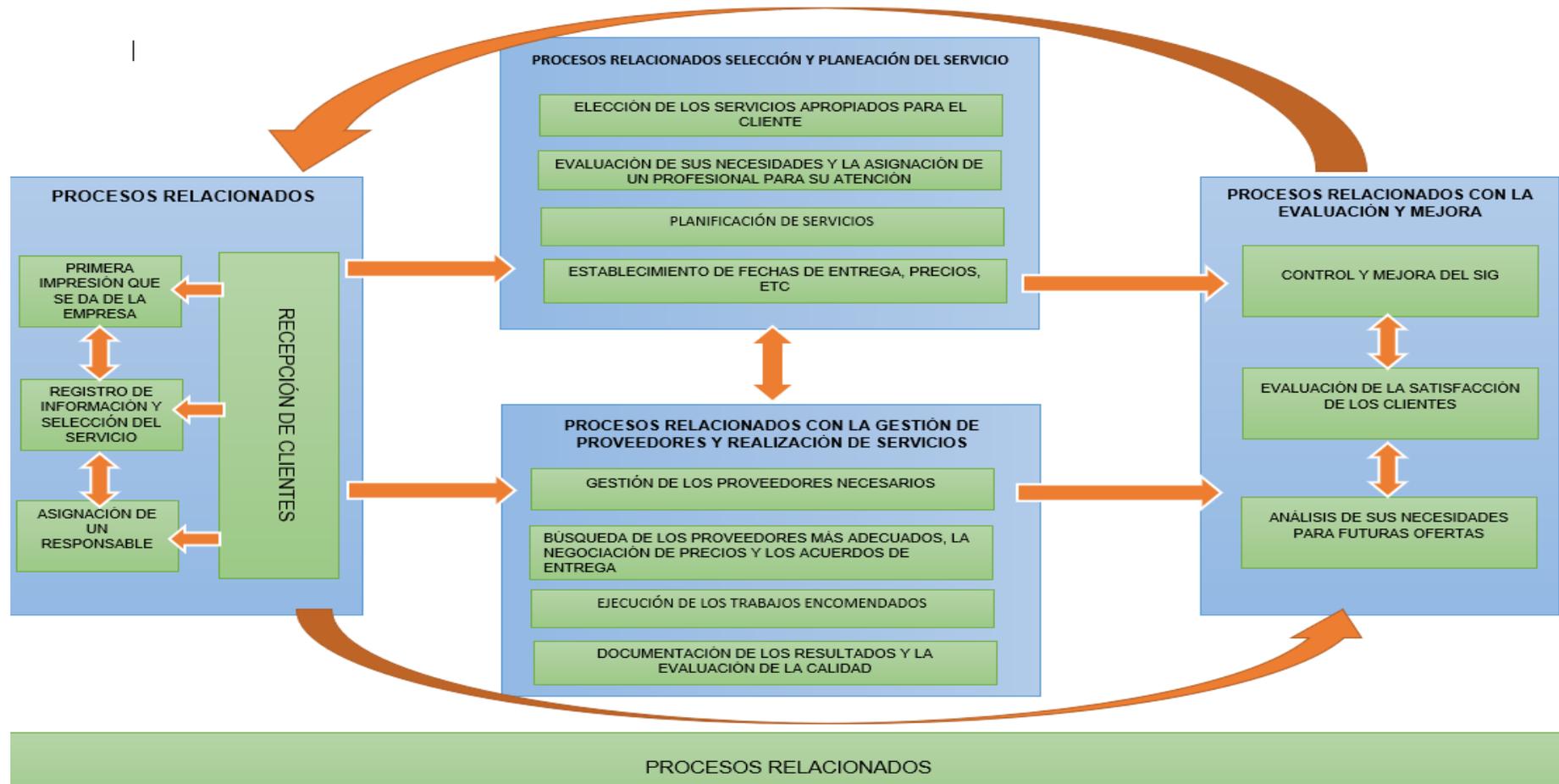


ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Manual del Sistema Integrado de Gestión enfocado a empresas del sector Servicios



Mapa de procesos enfocado a las empresas de servicios



CAPÍTULO VI

Conclusiones y Recomendaciones



Conclusiones



El sector servicios es una parte vital de la economía y es esencial que sus empresas funcionen con eficiencia y eficacia. Sin embargo, se ha constatado que no todas las empresas del sector servicios aplican un sistema de gestión integrado.



Las certificaciones ISO pueden resultar caras para las empresas del sector servicios. Aunque el coste de obtener la certificación varía en función del tamaño y la complejidad de la organización, el coste de implantar un sistema ISO puede suponer una importante carga financiera.



Es evidente que varias empresas del sector servicios corren el riesgo de quedarse rezagadas con respecto a sus competidoras por carecer de un manual de SIG o de un sistema integrado de gestión.

Recomendaciones



Todas las empresas del sector servicios deberían aplicar un sistema de gestión integrado. Un sistema de gestión integrado garantizaría que todos los aspectos de la empresa estén conectados y trabajen juntos, lo que permitiría mejorar la comunicación, la eficiencia y el rendimiento.



Las empresas del sector servicios consideren detenidamente el coste de obtener la certificación ISO antes de comprometerse a ello. Las empresas también deben asegurarse de que la implantación de un sistema ISO no va en perjuicio de sus actividades principales y de que se integra adecuadamente en los procesos empresariales existentes.



Para seguir siendo competitivas, las empresas del sector servicios deben invertir en un manual de SIG o en un sistema integrado de gestión. Un manual de SIG puede utilizarse para supervisar el rendimiento del servicio al cliente y medir el éxito de las operaciones.



TESLA REVISTA CIENTÍFICA

CERTIFICA:

Que el artículo científico:

“Evaluación del sistema integrado de gestión en la rentabilidad de las medianas y grandes empresas de servicios de Cotopaxi”

De autoría:

**Marlon Alexander Villarroel Toa, Ricardo David Herrera Mendoza,
Francisco Marcelo Caicedo Atiaga**

Habiéndose procedido a su revisión y analizados los criterios de evaluación realizados por lectores pares expertos (externos) vinculados al área de experticia del artículo presentado, ajustándose el mismo a las normas que comprenden el proceso editorial, se da por **ACEPTADO** el 09 de febrero 2023 para la publicación en el **Vol. 3, No 1, Enero-Junio 2023**, de **Tesla Revista Científica**, con ISSN 2796-9320, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: **Latindex Catalogo 2.0 (folio: 27243), ERIHPUS, CLASE, BIBLAT, Sherpa Romeo, Latindex Directorio, MALENA, Google Académico, Crossref, ROAD, MIAR, BASE.**

Y para que así conste, firmo la presente a los 09 días del mes de febrero del año 2023, en la Ciudad de La Plata, Buenos Aires, Argentina.




Ing. Juan Carlos Santillán Lima PhD (c)
Editor en Jefe
Tesla Revista Científica


Gracias