

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO

CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO

TEMA.

ANÁLISIS DE LOS CENTROS DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y OPERACIÓN
TURÍSTICA I-TUR EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI, CANTÓN LA MANÁ

AUTORAS.

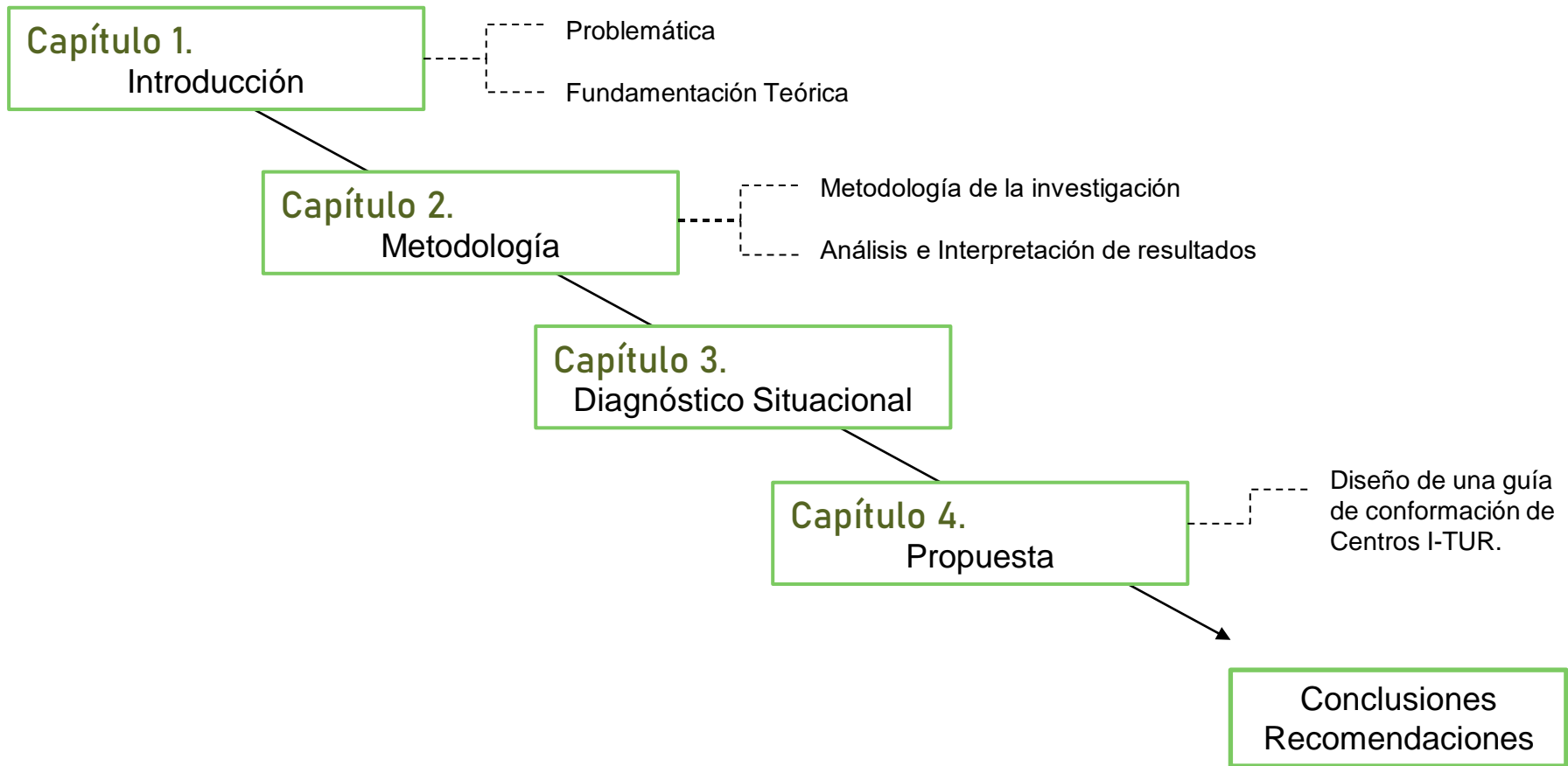
RUIZ ALBAN, DENNISE ALEJANDRA
TIGSE UGSHA, SILVIA CRISTINA

TUTOR.

ING. TAPIA PAZMIÑO, JUAN GABRIEL



ESTRUCTURA DE LA INVESTIGACIÓN



- Comportamientos basados en las posibilidades de acceso a abundante información.
- Turistas con mayor madurez, experiencia y nivel de exigencia.
- Necesidad de consolidar destinos maduros.
- Expansión de nuevos espacios capaces de proporcionar información eficientemente.
- Acceso a información en tiempo real.

Formulación del problema

¿Cuál es el impacto que tiene un centro de información, interpretación y operación turística I - TUR en el desarrollo turístico del cantón La Maná?

Falta de gestión de los GADS en el sector.

Poca información y promoción del sector turístico.

Inexistencia de planes, proyectos y actividades.

Escasa inversión en el sector.



Objetivos Específicos

Objetivo General

Identificar espacios para el funcionamiento de los Centros de Información, Interpretación y Operación Turística I- TUR en la provincia de Cotopaxi.

- Realizar el análisis de los centros de información, interpretación y operación turística (I – tur) en el cantón La Maná.
- Establecer el marco teórico y conceptual que sustenten las variables de investigación.
- Diagnosticar la situación actual de los centros de información, interpretación y operación turística (I - tur) en La Maná.
- Diseñar una guía de identificación de espacios y conformación de centros de información, interpretación y operación turística (I – tur) en La Maná.



Hipótesis

El análisis de los centros de Información, Interpretación y Operación Turística I-TUR promoverá la actividad turística en el cantón La Maná.

Variables

Independiente.

Desarrollo Turístico

Dependiente.

Centros de Información, Interpretación y Operación Turística I-TUR



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Fundamentación Teórica

CENTROS DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y OPERACIÓN TURÍSTICA.

Equipamiento destinado a difundir, informar e interpretar el patrimonio local sea natural o cultural a través de información actualizada sobre el destino abarcando aspectos como recursos, atractivos, servicios y actividades.

- Morales (1998)
- Federación Española de Municipios y Provincias (2003)
- Consejería Economía e Innovación Tecnológica (2006)
- Ayuntamiento de Santo Domingo de la Calzada (2011)

FUNCIONES.

- Informar.
- Contextualizar información.
- Generar interés
- Promoción
- Atraer turistas
- Promover el turismo interno.

ATENCIÓN AL TURISTA



DESARROLLO TURÍSTICO

Se habla del mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores locales a través de buenas prácticas que provoquen la generación de divisas al territorio.

Actividad Turística / Turismo

- Turismo de Naturaleza
- Turismo de Aventura
- Turismo Cultural

OFERENTES

PRODUCTO

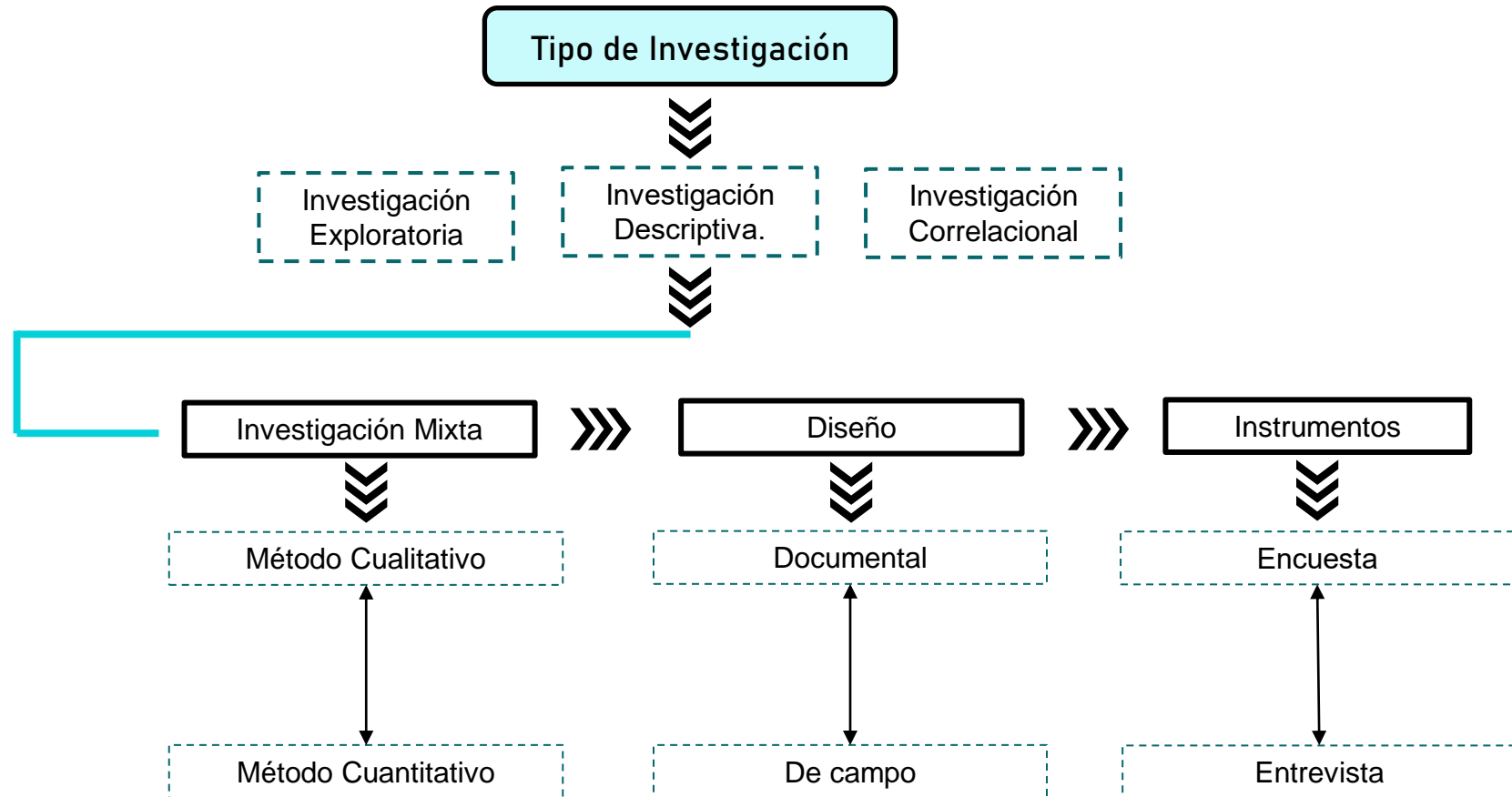
SATISFACCIÓN AL CLIENTE

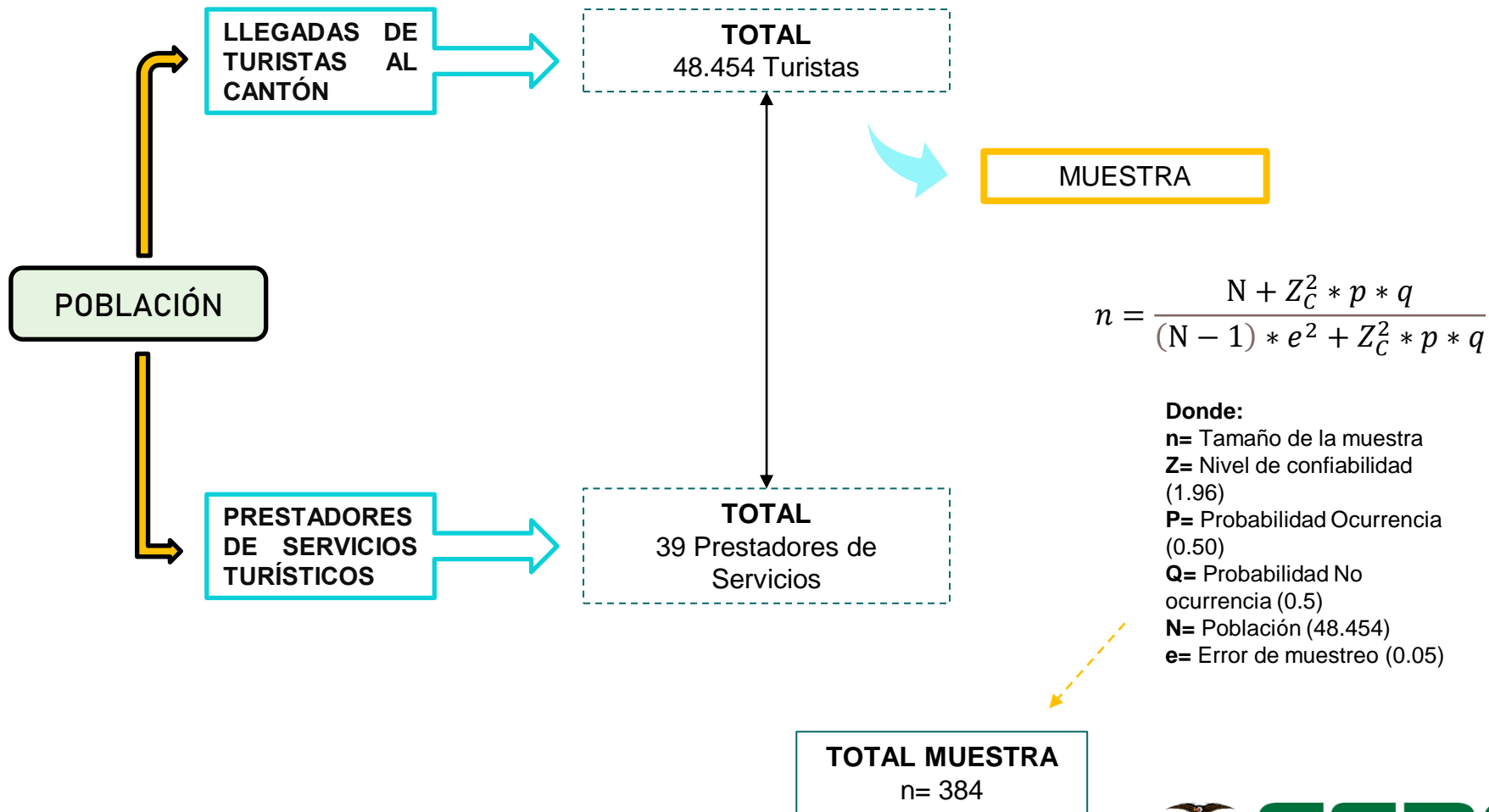
SERVICIOS Y ACTIVIDADES



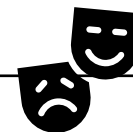
ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

METODOLOGÍA





CANTÓN LA MANÁ



Provincia de Cotopaxi

Norte: Santo Domingo.
 Sur: Cantón Pangua por el río Calope.
 Este: Pujilí y Sigchos.
 Oeste: Cantones Valencia y Quinsaloma.

ATRATIVIVOS

Cascada del Brazil" Benzaida"
Cascada "El Guadal"
Cascada "Magdalena"
Cascada del Oso
Poza de "Chimilaco"
Río San Pablo
Minas de Mármol
Cueva de los murciélagos
Poza "El Rincón de la Tilapia"
Artesanías en Tagua
Bosque protector "Jardín de los Sueños"

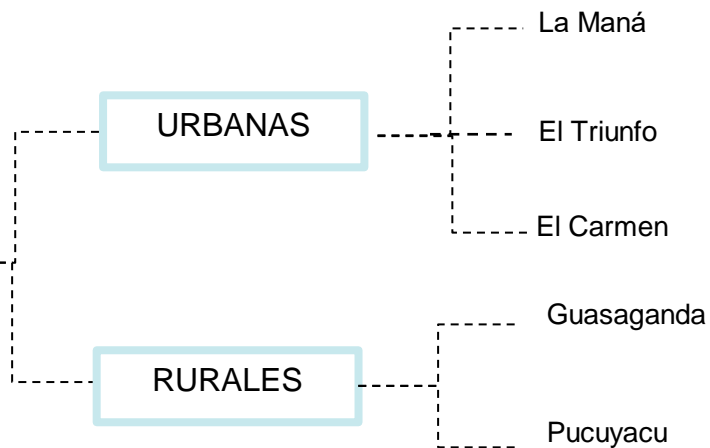
FESTIVIDADES

CÍVICAS	POPULARES
19 de mayo, aniversario de cantonización.	<ul style="list-style-type: none"> Carnaval en febrero. Corrida de Toros, Rodeos y Peleas de Gallos en marzo Año Viejo en diciembre.

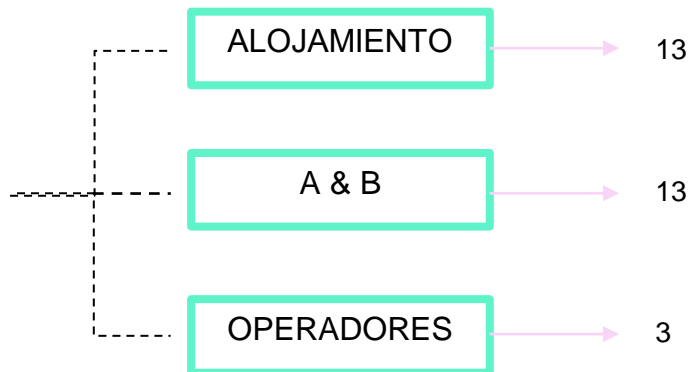




DIVISIÓN POLÍTICA



INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA



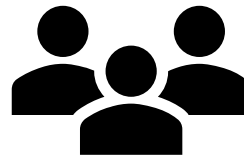
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ENCUESTAS

EDAD.

Se identifica que 162 personas encuestadas se encuentran entre los 21 y 25 años de edad.

SEXO.

El mayor número de encuestados fueron hombres.



Pregunta 3. ¿Conoce usted el Centro de Interpretación turística existente en el Cantón La Maná?

NO
42%

SI
29%

Gran parte de turistas y visitantes no tienen conocimiento de la existencia del Centro de Información Turística ubicado en el Cantón La Maná



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

ENCUESTAS

Pregunta 6. ¿En qué medida se considera que la presencia de un centro de información turística es de relevancia para el desarrollo turístico del Cantón La Maná?



Los Centros de Interpretación turística representan un factor muy importante dentro del desarrollo turístico de un destino, esto según la percepción del turista.

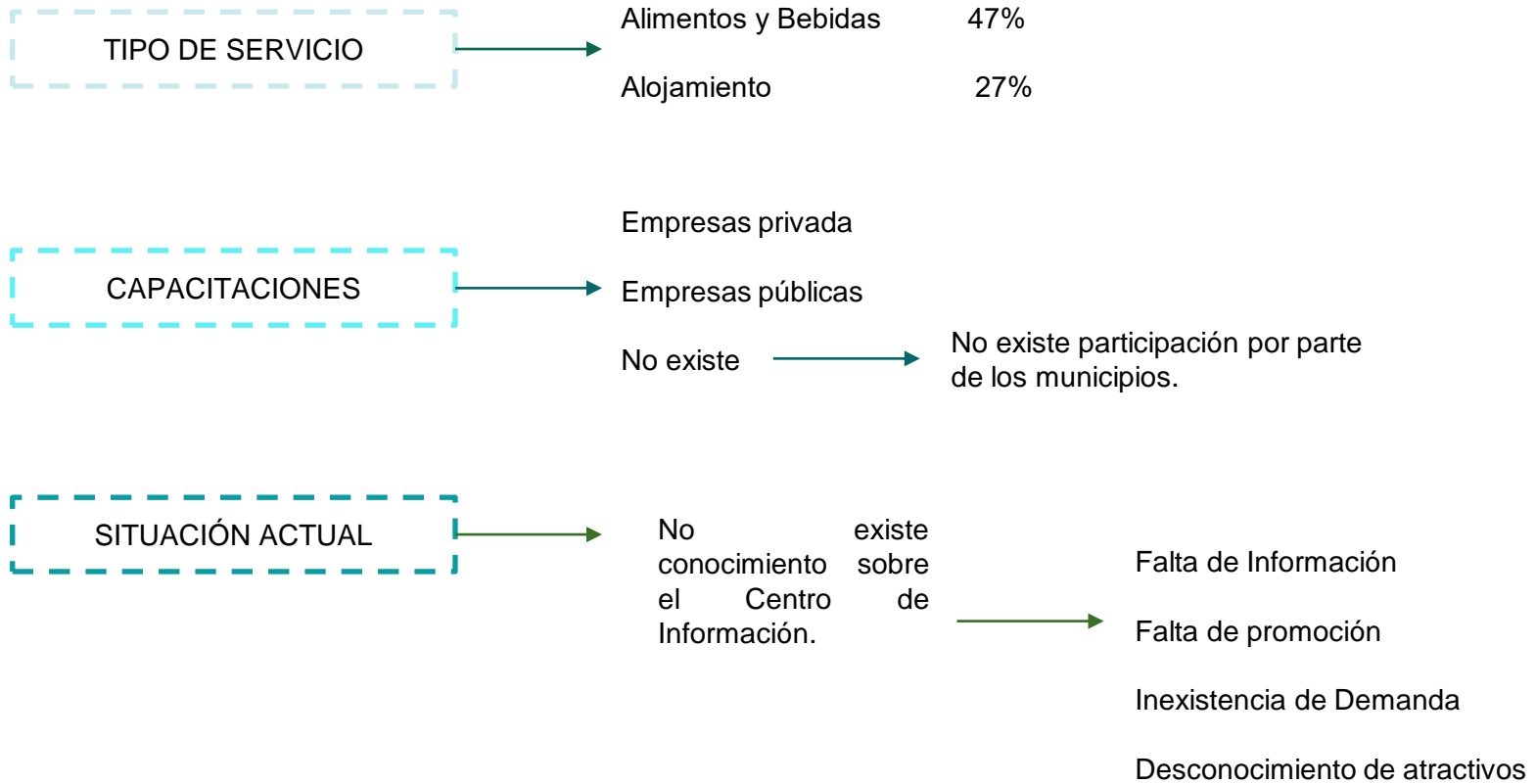
Pregunta 9. ¿En su opinión contar con un Centro de Interpretación Turística atrae una mayor cantidad de turistas extranjeros?

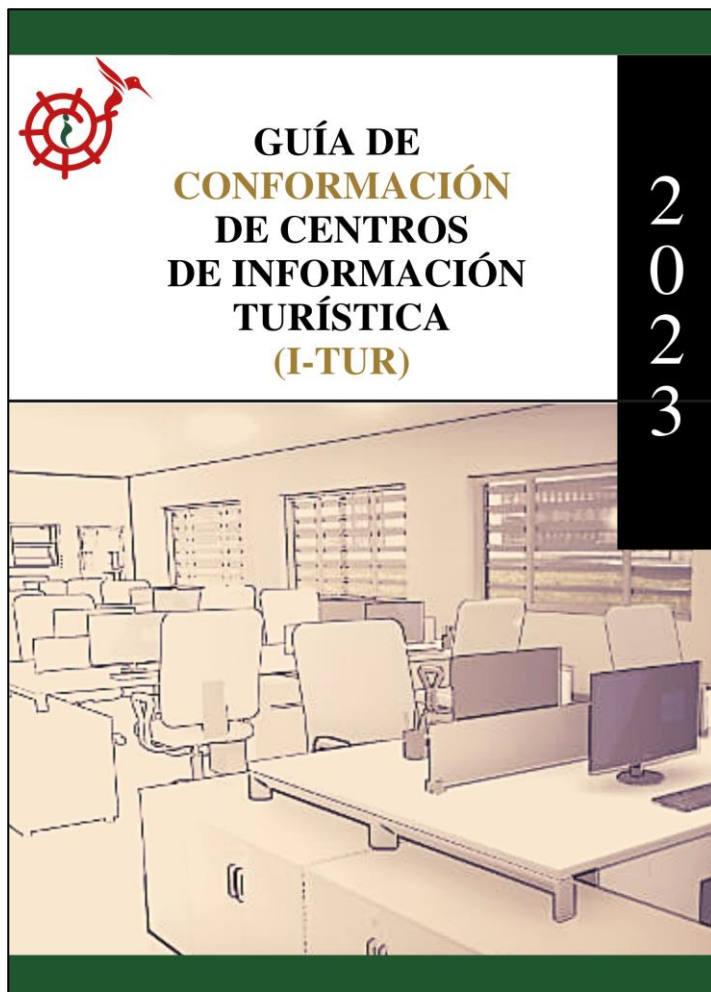


Mantiene un sistema de información que sirva no solo de ayuda para ubicar atractivos si no también que facilite la estancia y promueva permanencia



RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ENTREVISTAS





Descripción de la Propuesta



¡Escanéame!



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

CONCLUSIONES

- Un I-TUR tiene como principal función el promocionar y difundir. Supone una herramienta esencial para el desarrollo local.
- EL sitio cuenta tanto con la infraestructura como con los atractivos para atraer turistas.
- Mediante el estudio de campo se reconoce que el Centro I-TUR del cantón no cuenta con la gestión adecuada para su funcionamiento.
- El desarrollo de la propuesta servirá para obtener un modelo adecuado de establecimiento dependiendo del entorno en el cual lo vayan a implementar.

RECOMENDACIONES

- Realizar un debido seguimiento sobre las funciones que se debe desempeñar dentro de un centro de información turística.
- Para realizar el diagnostico situacional de la oferta que se da en el territorio, se recomienda que el catastro de inventario turístico.
- Hacer uso de una guía de conformación a través de la cual los gestores turísticos puedan tener una pauta sobre las medidas y diseños presentes en el módulo, adaptándolo según los factores internos y externos que se les presente dentro de su entorno.

