



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE-L

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO
CARRERA DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE**

**TEMA: COSTOS LOGÍSTICOS DE APROVISIONAMIENTO Y
DISTRIBUCIÓN DE LA FERRETERÍA TOAPANTA CIA. LTDA. EN LA
CIUDAD DE QUITO**

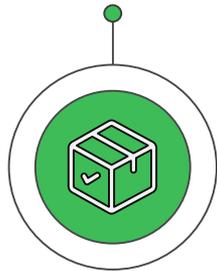
AUTORA: ELBAY RIVERA STEPHANIE VALERIA

DIRECTORA: ING. KURE MEJIA VERÓNICA YADIRA

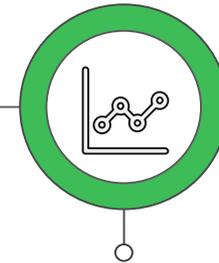
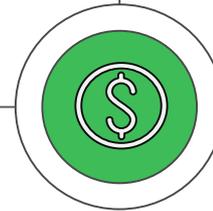
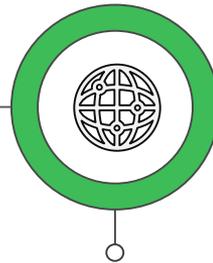
LATACUNGA 2023

Introducción

Logística



Costos
logísticos



Tecnología

Eficiencia y
eficacia



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Antecedentes

El presente trabajo de investigación de llevo a cabo gracias a la colaboración de la empresa

"FERRETERIA TOAPANTA CIA. LTDA."

DESCRIPCIÓN



- Inició sus actividades en el año 1983, representada por el Sr. Carlos Floresmilo Toapanta.
- En el año 2005 ingresa a la franquicia Disensa.
- En la actualidad, la empresa es uno de los puntos de venta más grandes ubicados en el sur de Quito, sector Nueva Aurora.



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Justificación

Influencia
de los
costos
logísticos
dentro de
la empresa

Eficiencia
y eficacia
en los
procesos

Optimizaci
ón de
operacione
s y
recursos

Proactivid
ad,
agilidad,
competitiv
idad e
innovación

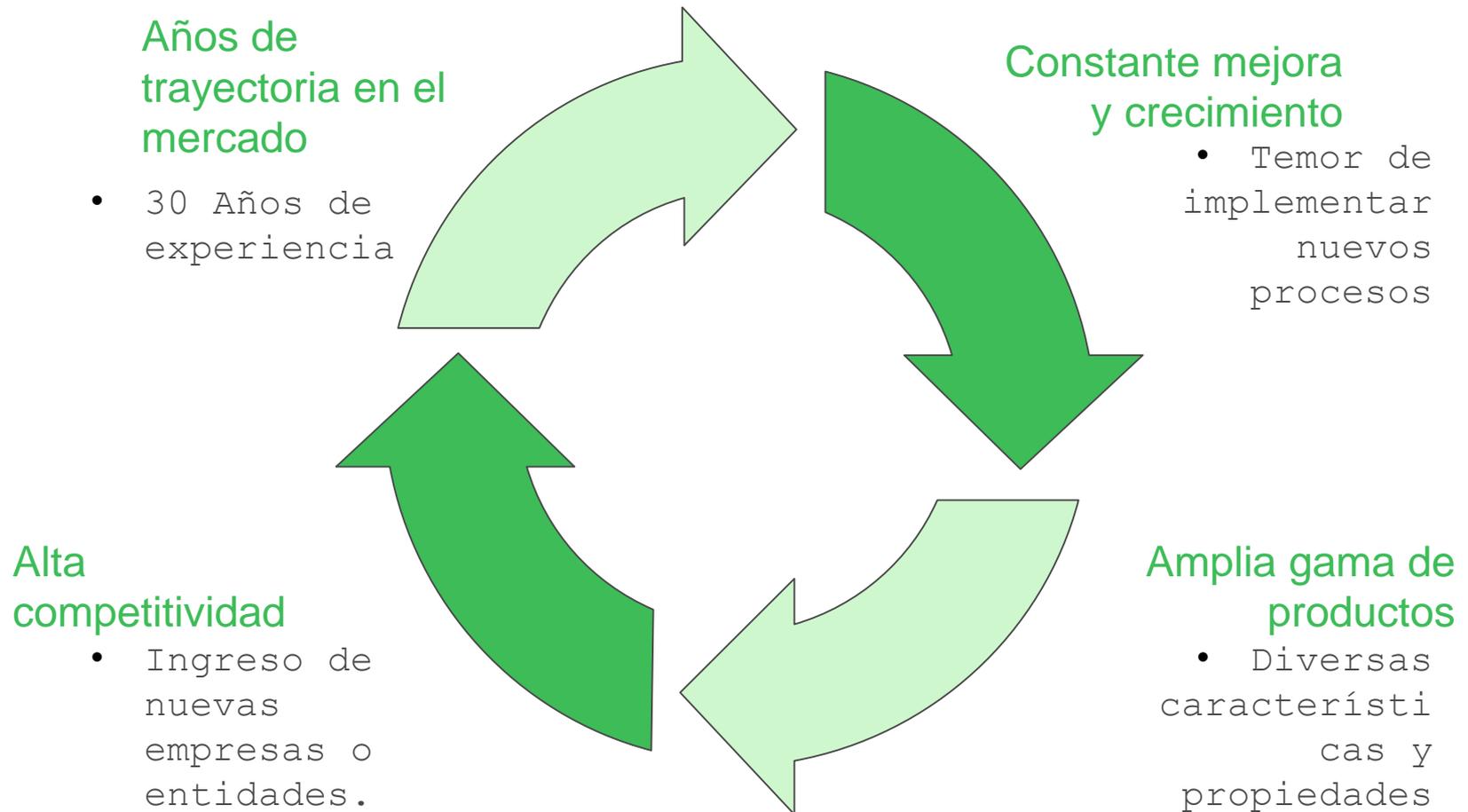


ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS

INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Planteamiento del problema



Objetivos

General y específicos

OBJETIVO GENERAL

Analizar los procesos que influyen en los costos logísticos de aprovisionamiento y distribución de la empresa ferretería Toapanta Cia. Ltda., para la reducción de costes y efectividad en las operaciones.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Elaborar una investigación del estado de los costos actuales que maneja la empresa.



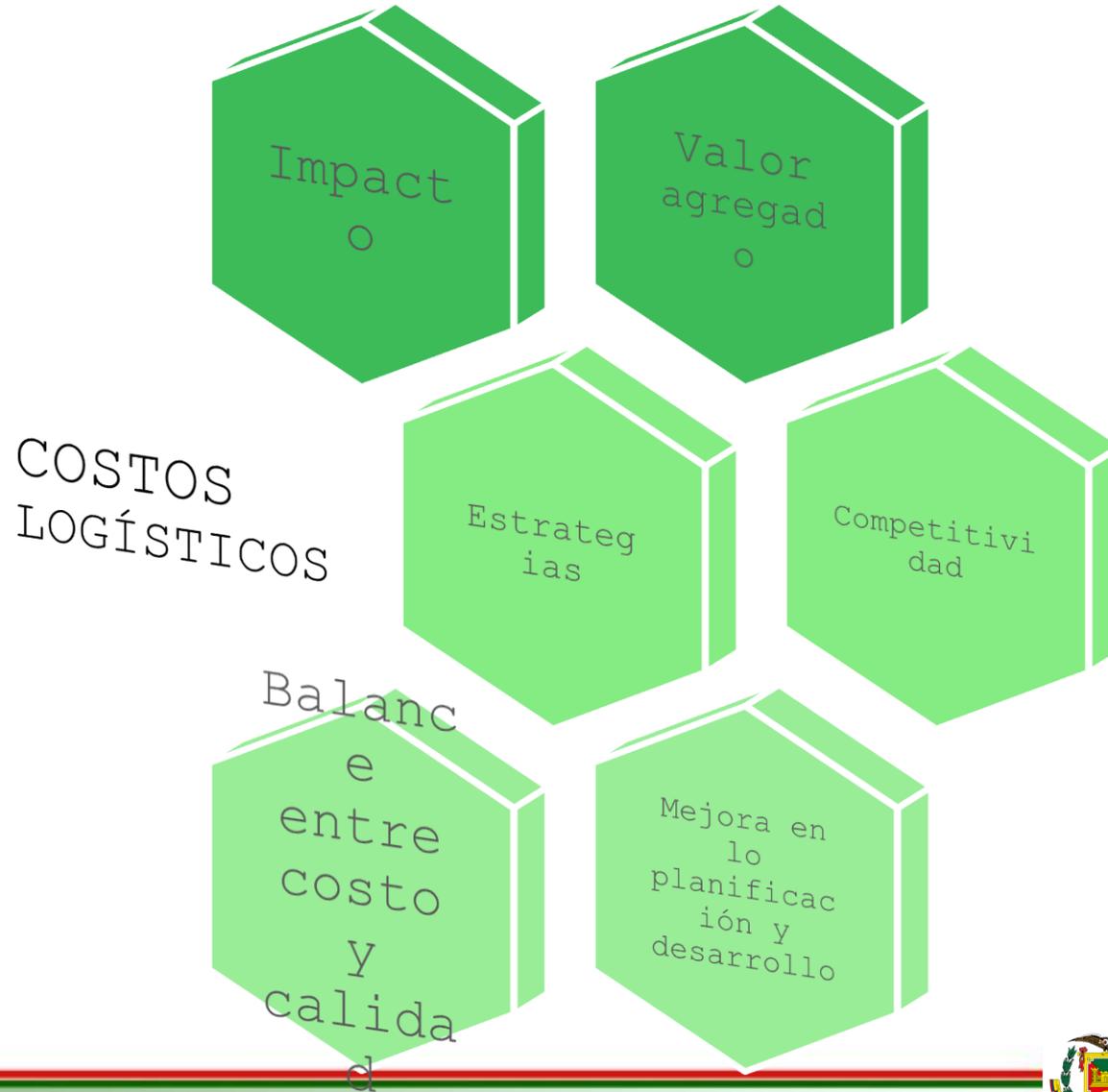
Evaluar los procesos o actividades existentes para reducir costos, manteniendo el nivel de servicio y calidad en los métodos de aprovisionamiento y distribución en la ferretería.



Estudiar procesos que reduzcan los costos de aprovisionamiento y distribución permitiendo que los pedidos, la recepción de mercancías y materiales sean más rápidos y efectivos



Alcance



Marco teórico



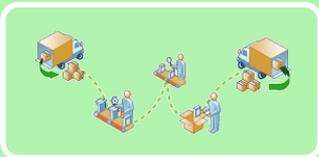
Logística

- Conjunto de procesos.



Cadena de suministro

- Procesos específicos.



Costos logísticos

- Adquisición, producción, distribución y ventas.



Aprovisionamiento

- Suministrar recursos



Distribución

- Flujo y movimiento.





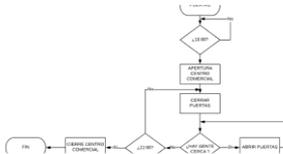
Calidad

- Propiedad /



Valor agregado

- Mejora.



Flujograma

- Herramienta de



Manual de procesos

- Instrumento de control

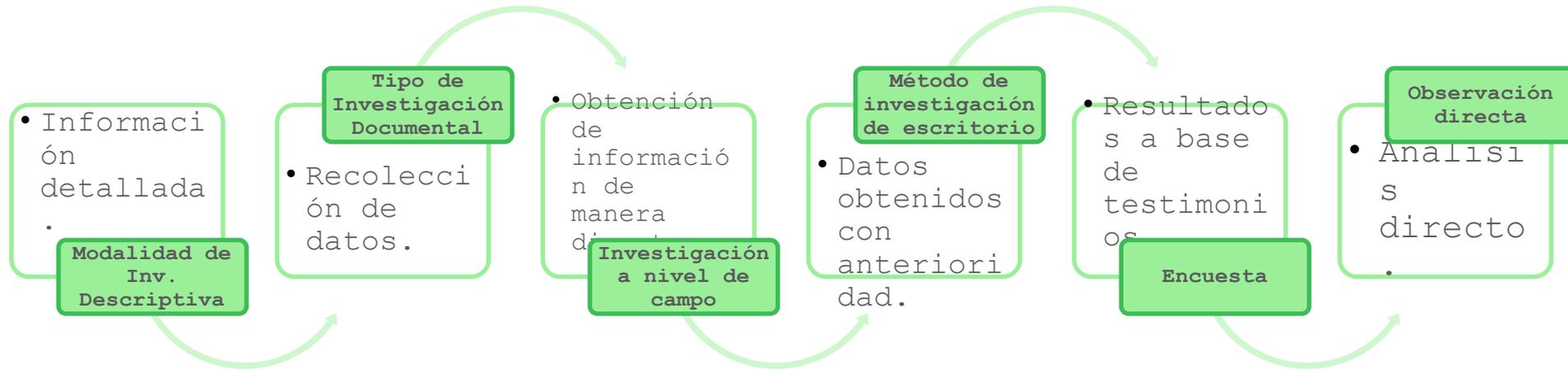


Manual de procedimientos

- Instrumento que establece pautas.



Metodología



Universo

Trabajadores actuales de la empresa.

Población

Dpt. Administrativo.
Dpt. Financiero.

Muestra

Limitación de la muestra.



Encuestas

APROVISIONAMIENTO



UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS "ESPE"
ENCUESTA SOBRE EL ESTADO Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE APROVISIONAMIENTO

Instrucciones: Por favor lea detenidamente la presente encuesta y elija la respuesta según su criterio, se pide que sus respuestas sean lo más imparcial posible.

Nombre: _____

- Actividad que realiza dentro de la empresa.
 Cajero/a
 Recepción de pedidos.
 Despacho de pedidos
 Ventas
 Distribución.
Otra: _____
- ¿Cree usted que cuenta con la capacitación adecuada para realizar actividades de aprovisionamiento de mercancías?
 Sí
 No
- ¿La empresa cuenta con un protocolo estándar para la recepción de mercancías?
 Sí
 No
- ¿En el caso de no contar con un protocolo de recepción, como usted lleva a cabo esta actividad?
 Por auto entendimiento
 Por experiencia
 Confianza en el proveedor
 Por parámetros expuestos de manera verbal
- ¿Conoce usted el proceso adecuado para la devolución de una mercancía en mal estado?
 Sí
 No
- ¿Se cuenta con un registro adecuado y pertinente para conocer las existencias dentro del almacén?
 Sí
 No
- ¿Cree necesario que se establezca un horario (Día y hora a la semana) destinado para atender a proveedores; y también para la recepción de mercancías?
 Sí
 No
- ¿Considera útil que se dividan las actividades relacionadas al aprovisionamiento?
 Sí
 No

Gracias por su colaboración

DISTRIBUCIÓN



UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS "ESPE"
ENCUESTA SOBRE EL ESTADO Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE DISTRIBUCIÓN

Instrucciones: Por favor lea detenidamente la presente encuesta y elija la respuesta según su criterio. Se pide que sus respuestas sean lo más imparcial posible.

Nombre: _____

- ¿Cree usted que cuenta con la capacitación adecuada para realizar actividades de distribución de mercancías dentro y fuera de la empresa?
 Sí
 No
- ¿La empresa cuenta con un protocolo estándar para la recepción de mercancías?
 Sí
 No
- ¿Cuenta usted con la licencia de conducción específica para manejar los diversos vehículos con los que cuenta la empresa?
 Sí
 No
- ¿Conoce usted el proceso adecuado para la manipulación de la mercancía al momento de llevar a cabo la distribución dentro del almacén?
 Sí
 No
- Dentro de la empresa; ¿Usted forma parte de las personas que están capacitadas para realizar la distribución de mercancía de manera interna?
 Sí
 No
- ¿Cree necesario que cumpla con un protocolo de distribución, en el cual se puedan complementar actividades de distribución según las propiedades de material a distribuir en el almacén?
 Sí
 No

Gracias por su colaboración



Resultados

Encuesta 1. Aprovisionamiento



Sobre cargo de actividades.



Auto conocimiento.



Encuesta 2. Distribución



Desconocimiento de los



procesos de acumulación de tareas.



Capacitación.



Propuesta





Ferretería Toapanta Cn. Ltda ubicada al sur de la ciudad de Quito, sector Nueva Aurora.

"Brindando el mejor servicio"

**MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
PARA EL ÁREA DE APROVISIONAMIENTO Y
DISTRIBUCIÓN**

FEBRERO, 2023

CARGO:			
FECHA:			
	ELABORADO	REVISADO	APROBADO

**MANIPULACIÓN CORRESPONDIENTE
PARA LA DISTRIBUCION SEGUN LA
CLASIFICACIÓN DE MATERIALES Y
SUS PROPIEDADES**

CARGO:			
FECHA:			
	ELABORADO	REVISADO	APROBADO

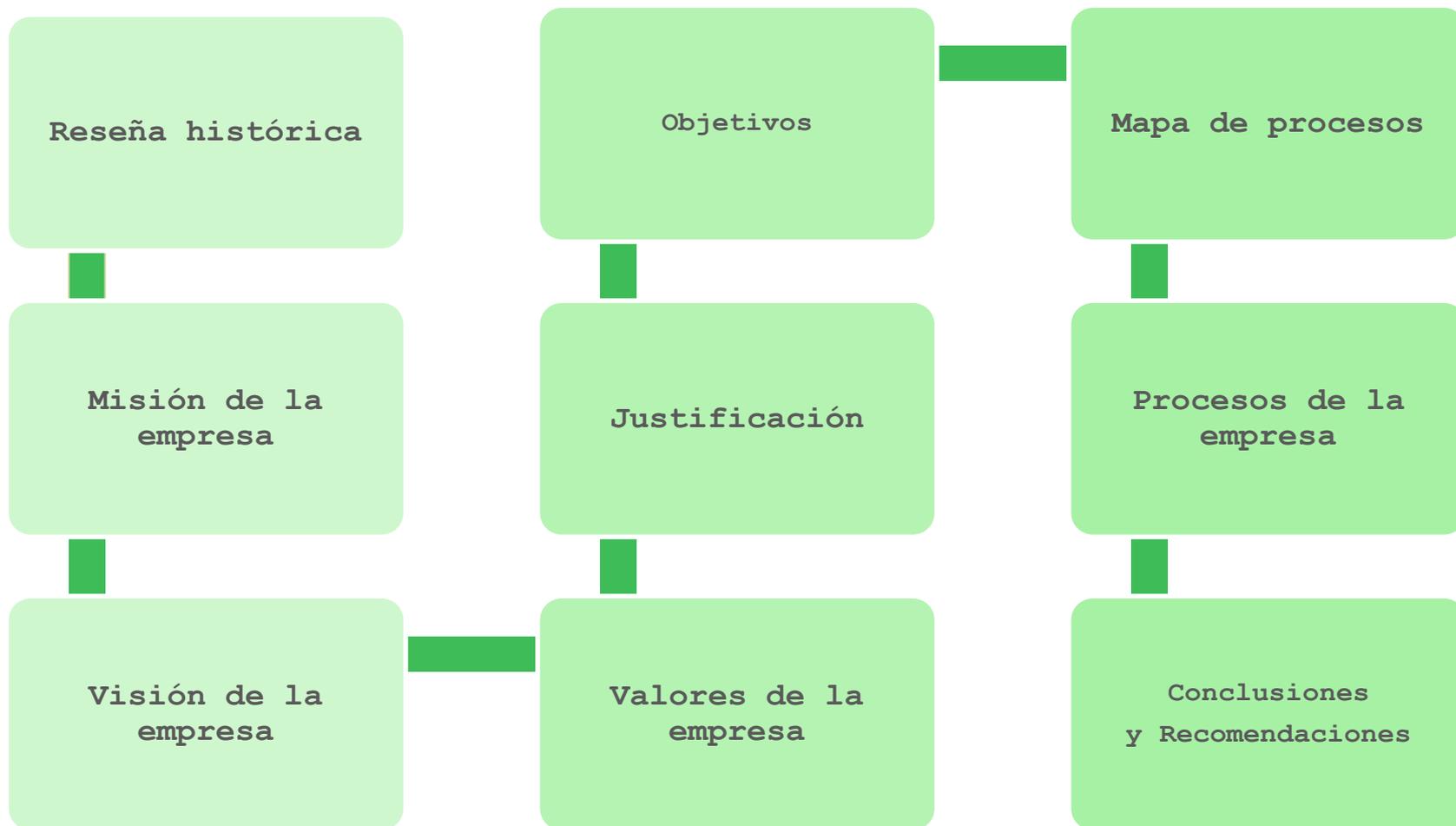
Implementación de un manual de procesos y procedimientos

¿Qué buscamos con esto?

- Ahorrar.
- Controlar.
- Optimizar.
- Mejora.



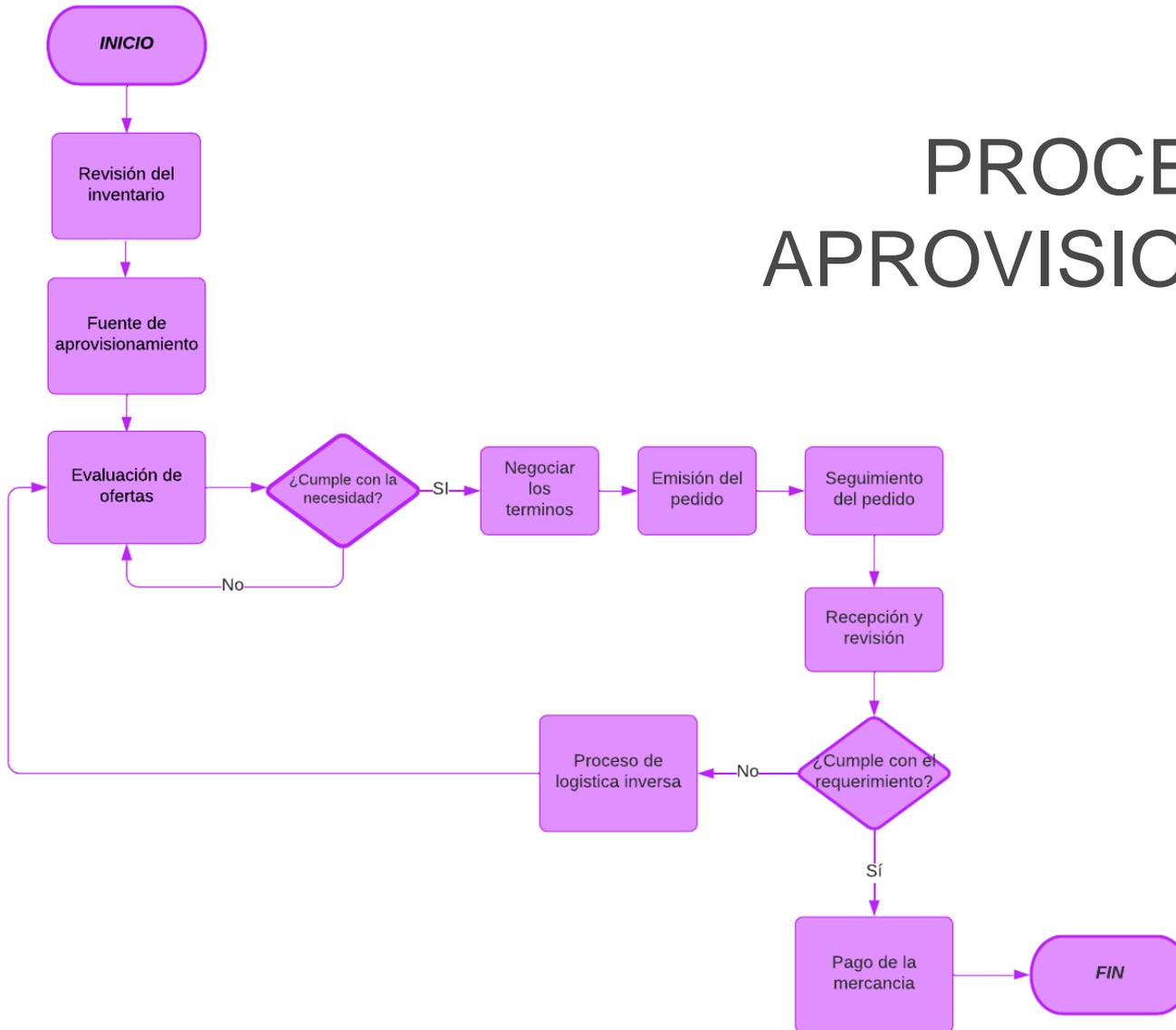
Contenido del manual de procesos y procedimientos



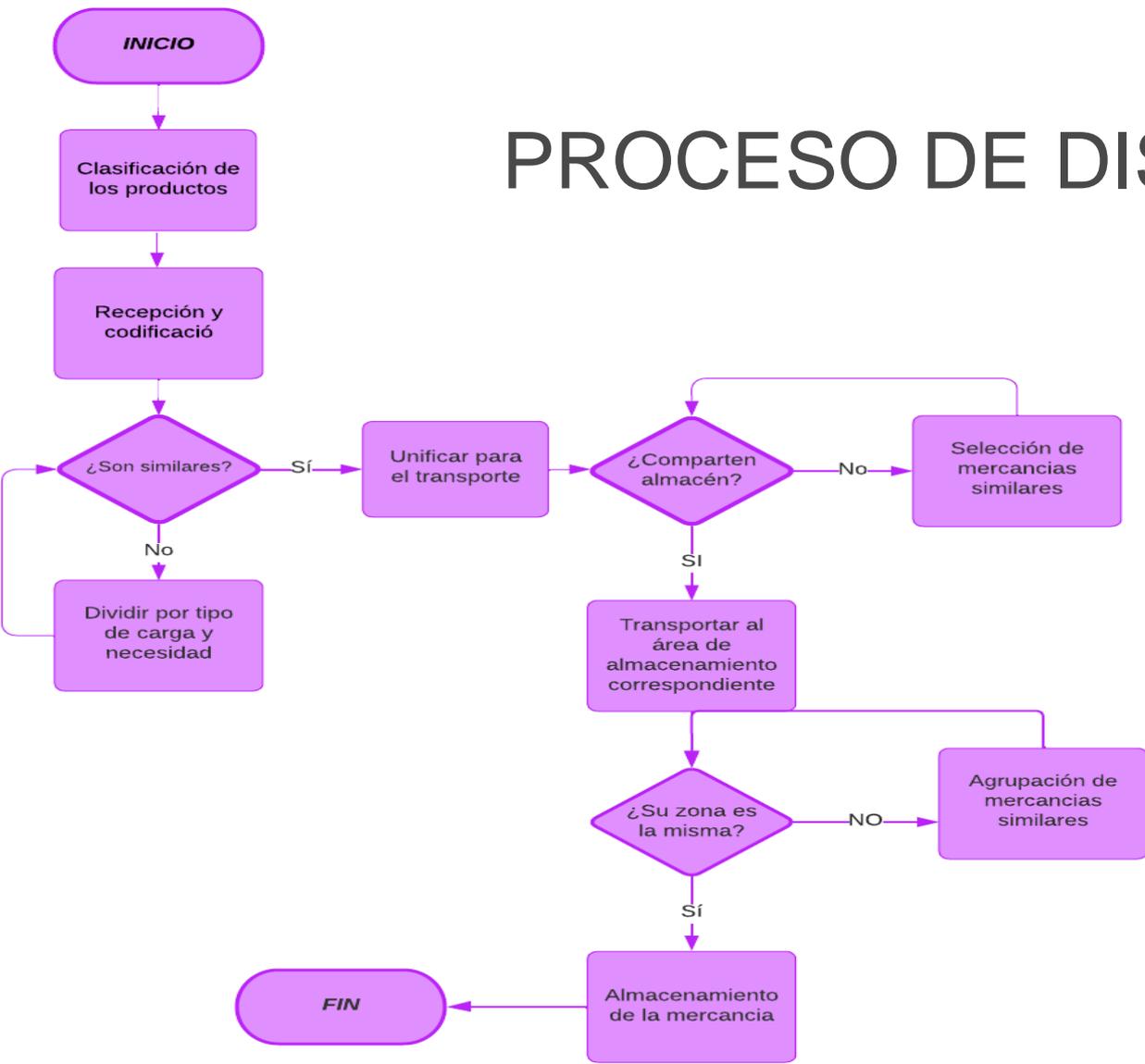
MANUAL DE PROCESOS



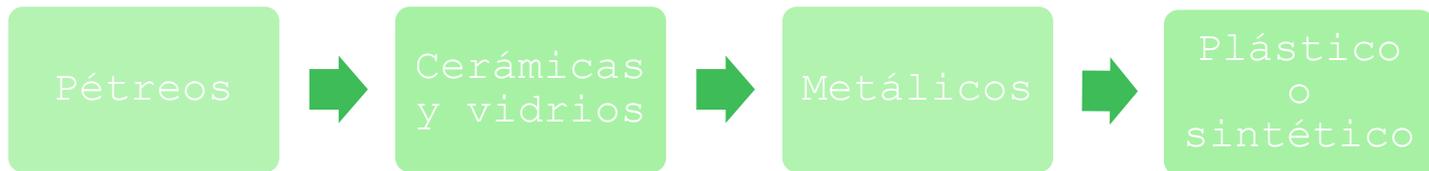
PROCESO DE APROVISIONAMIENTO



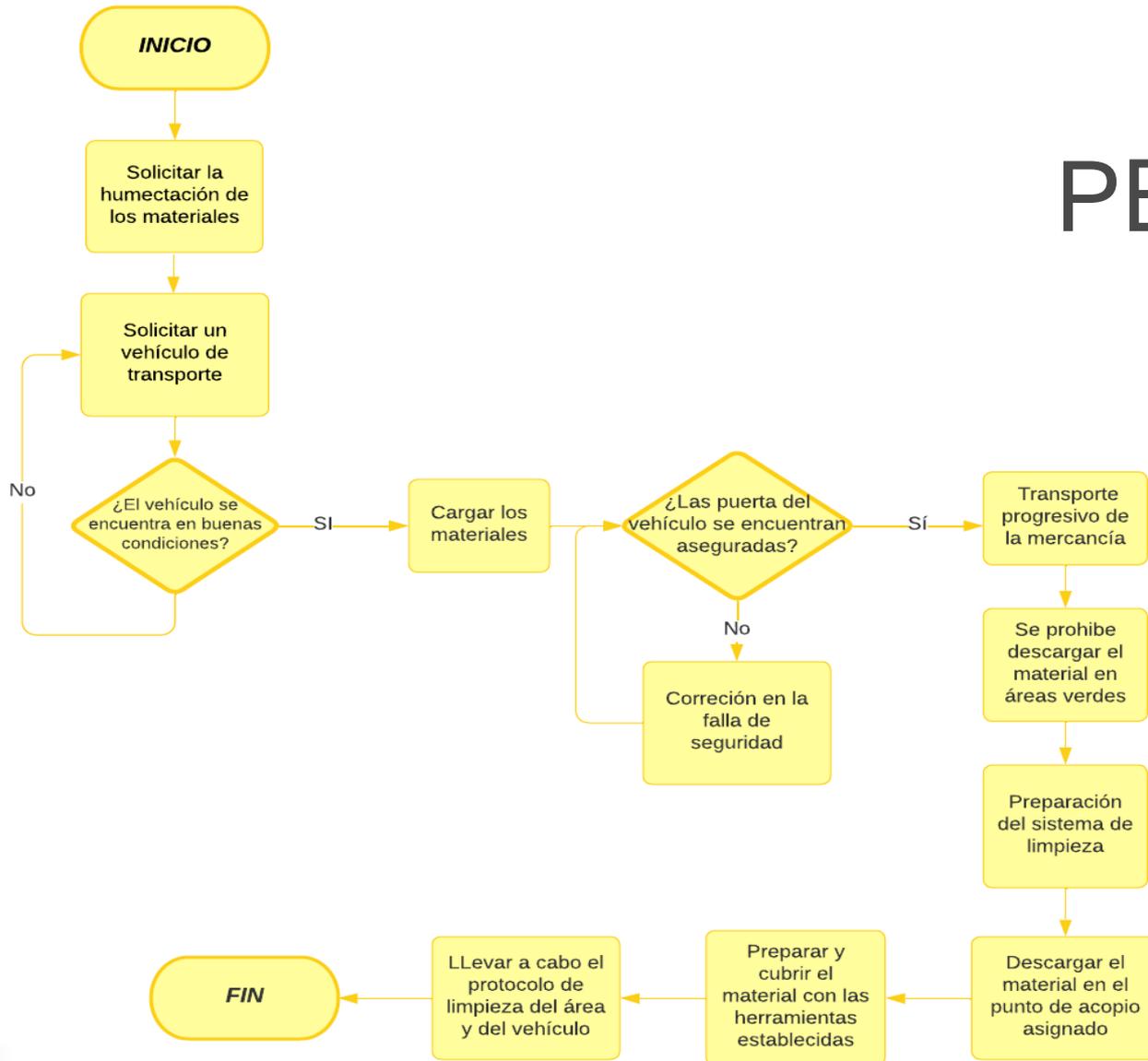
PROCESO DE DISTRIBUCIÓN



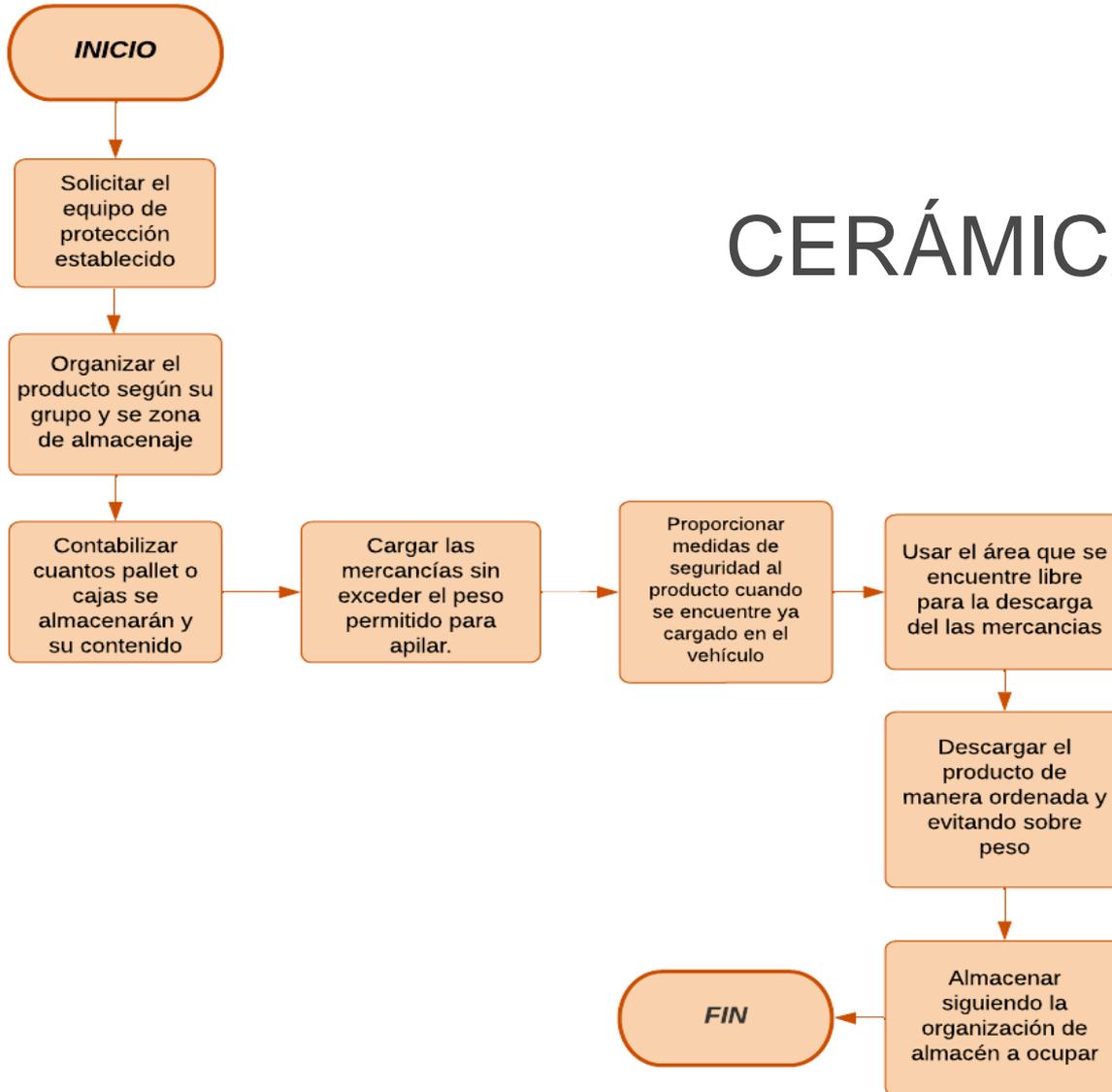
MANIPULACIÓN CORRESPONDIENTE PARA LA DISTRIBUCIÓN SEGUN LA CLASIFICACIÓN DE MATERIALES Y SUS PROPIEDADES



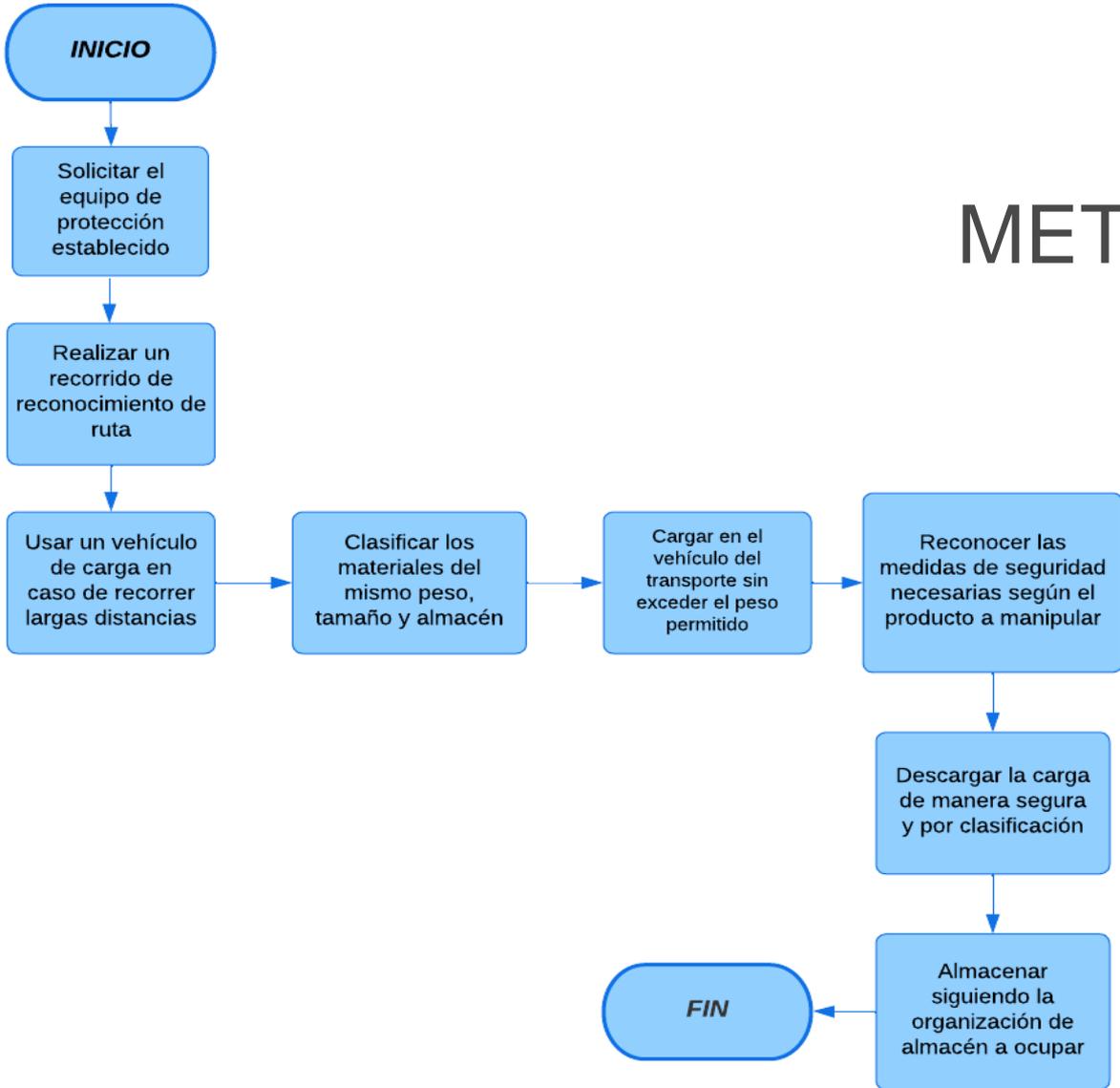
PÉTREOS



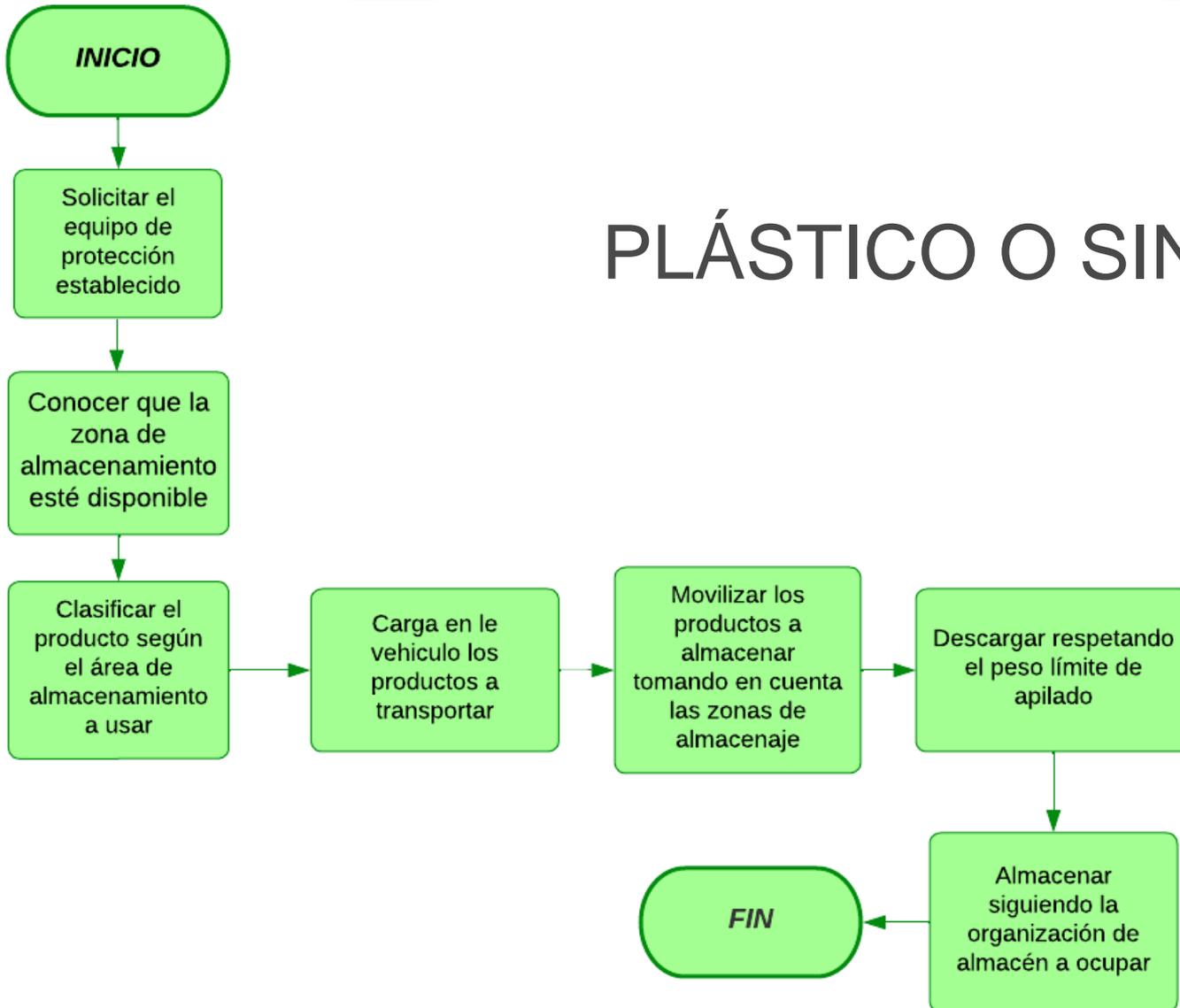
CERÁMICAS Y VIDRIO



METÁLICOS



PLÁSTICO O SINTETICO



DOCUMENTO SOPORTE

INSTRUCTIVO Y FORMATO

LISTA PARA LA REVISIÓN DE MERCANCIAS

1.- TITULO DEL DOCUMENTO

Lista para la revisión de mercancías

2.- OBJETIVO

Llevar de manera organizada un proceso estándar para la revisión de mercancías antes del ingreso al área de distribución.

3.- RESPONSABLE

Encargado de la recepción de pedidos.

4.- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Nº	ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
1	Cantidad de pallets/ bultos/ cajas	Conteo o identificación del número de pallets/ bultos o cajas que se tiene previsto lleguen
2	Número	Enumeración de los pallets / bultos o cajas par mayor precisión
3	Contenido de cada pallet/ bultos/ cajas	Se describe el contenido de cada pallet/ bultos/ cajas que fue indicado al comprar
4	Peso neto	Revisión y comparación de los datos proporcionados por la empresa proveedora
5	Datos	Lita de información que se necesita para conocer de manera exacta al proveedor de cada materia.

CARGO:			
FECHA:			
	ELABORADO	REVISADO	APROBADO

LISTA PARA LA REVISIÓN DE MERCANCIAS

 LISTA PARA LA REVISIÓN DE MERCANCIAS			
FECHA:		FACTURA N°	
PROVEEDOR:		CLIENTE:	
DIRECCIÓN:		DIRECCIÓN:	
TELF:		TELF:	
PAÍS CIUDAD:		PAÍS CIUDAD	
MEDIO DE TRANSPORTE:		TIP DE EMBALAJE	
Cantidad de pallets/ bultos o cajas	Número	Contenido de cada pallet / bulto o caja	Peso neto kg
FIRMA		FIRMA	

CARGO:			
FECHA:			
	ELABORADO	REVISADO	APROBADO



Recomendaciones



Conclusiones

En base al estudio realizado, se concluye que es necesaria la reestructuración de los procesos del área de aprovisionamiento y distribución, para de esta manera optimizar el uso de recursos, mejorar el rendimiento y brindar servicios y productos de alta calidad.

La empresa mantiene un sin número de costos, lo cuales se van actualizando conforme se suman nuevos proveedores y productos que llegan al mercado con la finalidad de satisfacer las necesidades del consumidor final, por lo cual se hace imprescindible que se incurran en costos asociados que faciliten los procesos en la misma.

El contar un número reducido de personal, sumando a esto, el pasar por una pandemia que ha afectado a todos los niveles económicos y del comercio a nivel mundial, ha jugado en contra de las grandes y pequeñas empresas, en este caso todos los métodos y actividades que están en aplicación actual no cumplen con las exigencias, resultando así que los procesos sean precarios.

Para la mejora de las actividades se ha elaborado un manual de procesos, con el cual los empleados tengan una base estándar que arroje resultados de provecho para cumplir con las exigencias del mercado.



Agradecimientos

Expreso mis más profundos agradecimientos a quienes participaron e impulsaron en el desarrollo de este trabajo de investigación.

A la Universidad de las Fuerzas Armadas del Ecuador, por permitir que varios jóvenes alcancen sus sueños y metas.

A mis docentes, los cuales con su sabiduría y conocimiento nos han permitido crecer como personas y en este punto como futuros profesionales.

A mi docente Tutora la cual ha sido un pilar y guía fundamental para el desarrollo de este proyecto.

A los opositores, lectores y público presente que participo de esta presentación.

