



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

REDES Y
TELECOMUNICACIONES



Desarrollo e implementación de una aplicación web y móvil híbrida e-commerce mediante herramientas open source para la oferta y venta en línea de productos de la empresa "POINTI", ubicado en la ciudad de Guayaquil

Almachi Pillapaxi, Amanda Lizbeth y Toaquiza Peñafiel, Anahí Paola

Departamento de Eléctrica y Electrónica

Carrera de Tecnología Superior en Redes y Telecomunicaciones

Trabajo de titulación, previo a la obtención del título de Tecnología Superior en

Redes y Telecomunicaciones

Mag. Caiza Caisabuan, José Rubén

Latacunga, 14 de diciembre del 2022

Introducción

Un inicio al proyecto



Introducción

La empresa “POINTI” ubicada en la ciudad de Guayaquil dedicada a la venta de accesorios personales tales como gorras, relojes etc. Necesita adquirir un aplicativo web y móvil debido al interés de seguir expandiéndose y ganando mercado por medios digitales. Es por esta razón que se ha visto necesario la implementación de un aplicativo web y móvil híbrido para generar ventas por catálogos, servicios de comercialización online.



Situación actual



Importancia del proyecto

El uso de las aplicaciones web serán una herramienta muy importante para mejorar el uso de la información para que la empresa POINTI pueda implementar diferentes servicios que pueda proveer a sus clientes



Objetivo general

Desarrollar e implementar una aplicación web y móvil híbrida e-commerce mediante herramientas open source para la oferta y venta en línea de productos de la empresa "POINTI", ubicada en la ciudad de Guayaquil.



Objetivos específicos

Investigar las diferentes herramientas que pueden ser utilizadas para el correcto desarrollo del aplicativo web y móvil

Diseñar y ejecutar encuestas a personal de la empresa para determinar los requisitos del aplicativo web y móvil.

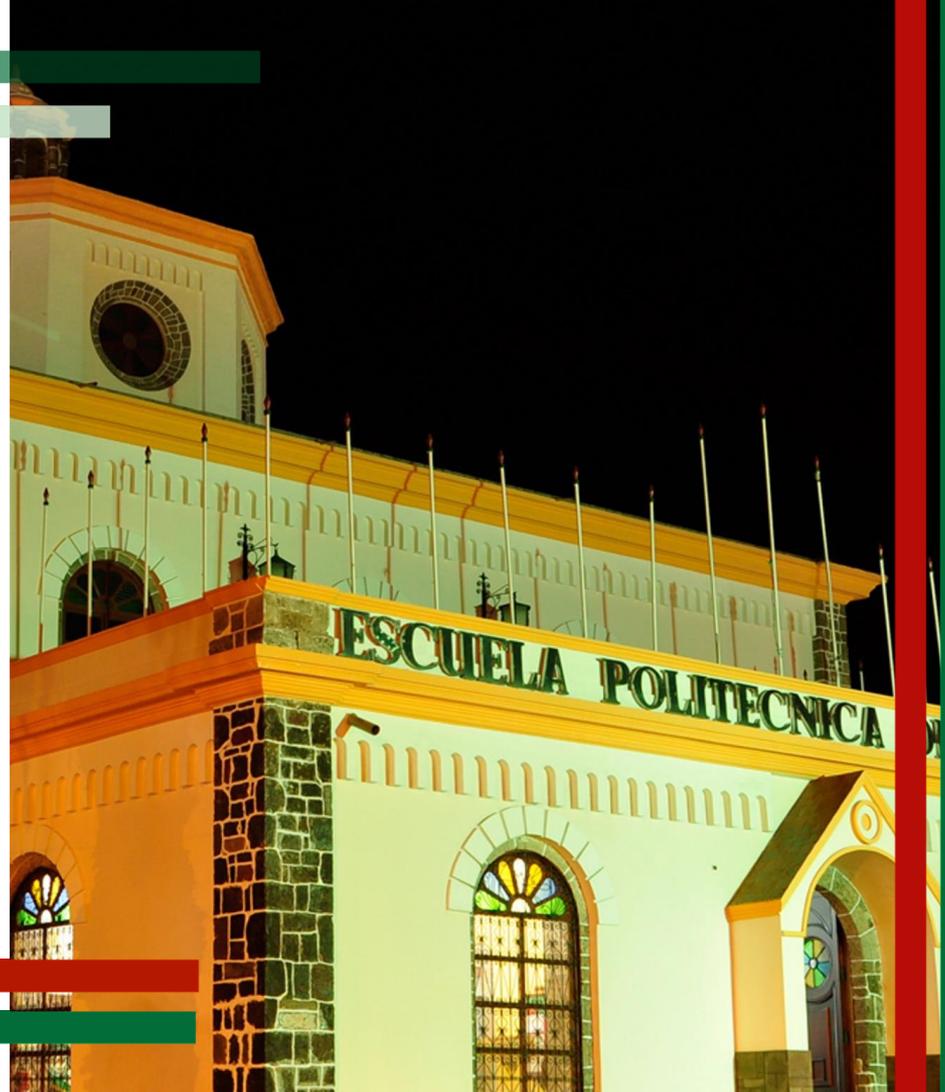
Desarrollar una aplicación web y móvil E-Commerce para la gestión de ventas.

Crear una API utilizando la Base de Datos seleccionada, empleando estándares de creación de APIs.



Alcance

Los límites del proyecto



Empresa "POINTI"



Clientes

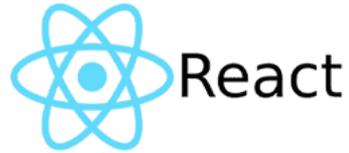
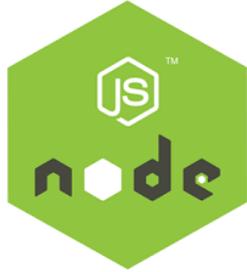


Propietario



Empleados

Tecnologías a utilizar



Requerimientos

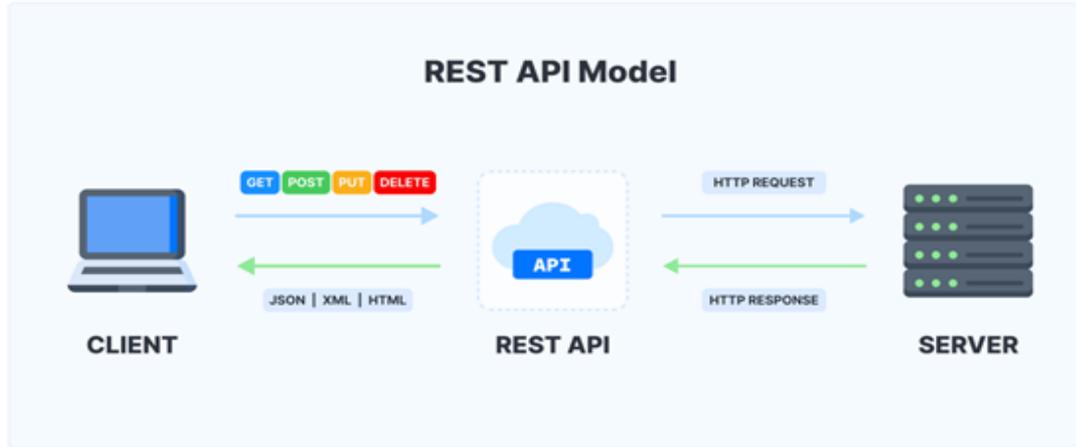
Lo que debe cumplir el proyecto



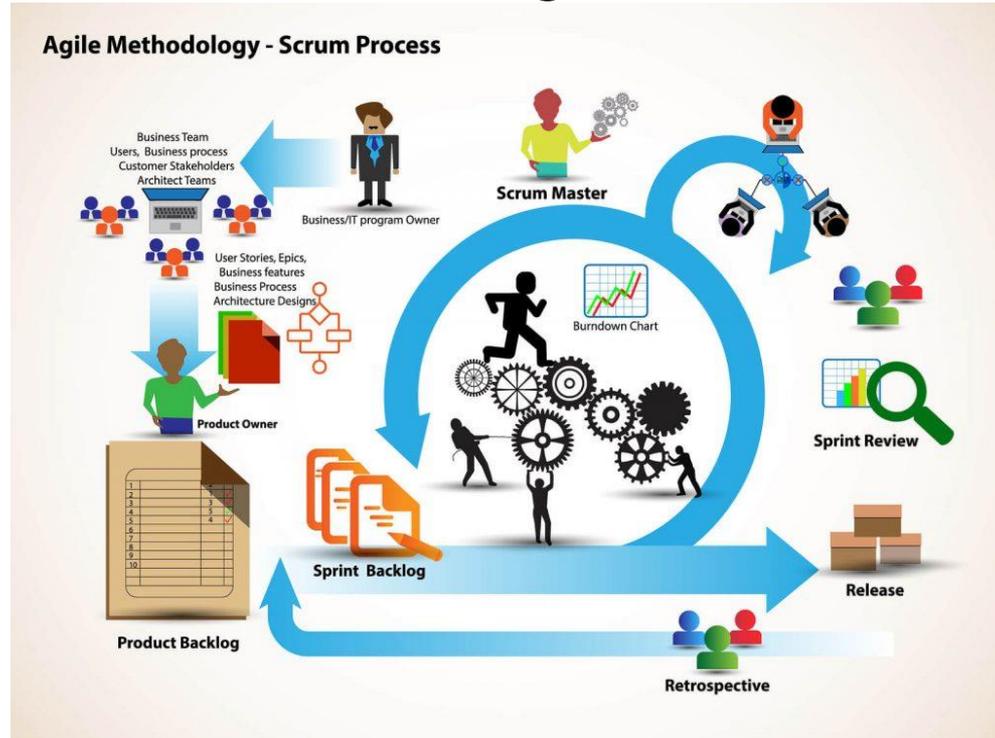
Especificación de requerimientos

- Falta de accesibilidad al comprador desde dispositivos móviles.
- Problemas en sus ventas.
- No disponer de una suficiente comercialización en el mercado laboral.
- Disponer de un refuerzo y capacitación del manejo del programa.
- Atraer más clientes a través de la publicidad generada por la app.
- Facilitar una mejor estrategia de negocio y de marketing.

Análisis y diseño del sistema



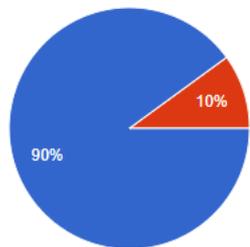
Aplicación de la metodología



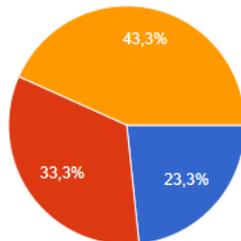
Aplicación de la metodología

1	 ESPE Sede Latacunga								
2	UNIDAD DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS								
3	ALUMNO: Almachi Pillapaxi Amanda Lizbeth						NRC: 10492		
4	TEMA: : Desarrollo e implementación de una aplicación web y móvil híbrida e-commerce mediante herramientas open source para la oferta y venta en línea de productos de la empresa "POINTI", ubicado en la ciudad de Guayaquil								
5	No	FECHA	AVANCES %		DESCRIPCIÓN	FIRMAS			OBSERVACIÓN
6			TEÓRICA	40%	Presentacion del capitulo I	ESTUDIANT E	DIR. PROYECTO	DIR. CARRERA	
7	1	24/10/2022	PRÁCTICA	30%	Investigacion para el desarrollo de la App Web				
8			TEÓRICA	60%	Presentacion del capitulo II y la metodologia Scrum	ESTUDIANT E	DIR. PROYECTO	DIR. CARRERA	
9	2	26/10/2022	PRÁCTICA	45%	Presentacion de la app Movil (notificaciones)				
10			TEÓRICA	80%	Realizacion de la Encuesta	ESTUDIANT E	DIR. PROYECTO	DIR. CARRERA	
11	3	02/11/2022	PRÁCTICA	60%	Presentacion de la App Web (registro de pedidos)				
12			TEÓRICA	85%	Desarrollo del tercer capitulo.	ESTUDIANT E	DIR. PROYECTO	DIR. CARRERA	

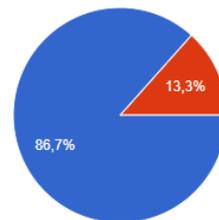
Pruebas



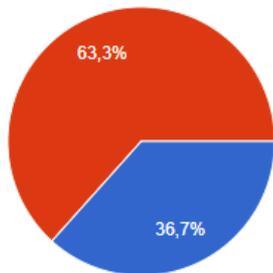
● Sí
● No



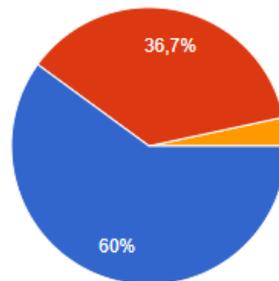
● Que la puedan usar solo personas expertas.
● Con restricción para menores de edad
● Fácil de usar



● Sí
● No

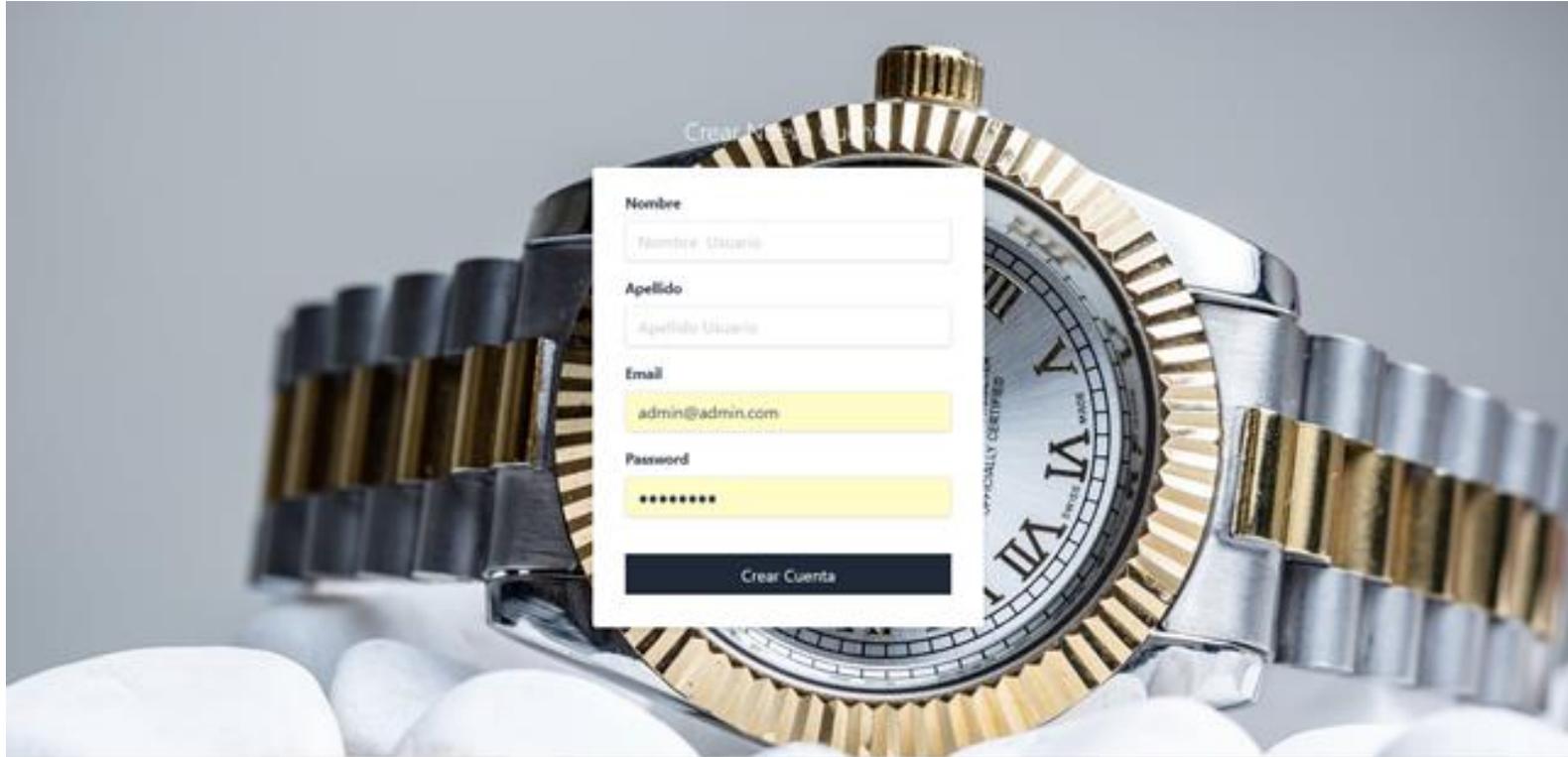


● Solo los que están en promoción
● Todo el catalogo



● Sí
● No es necesario
● No es necesario 2

Pruebas



Pruebas

CRM CLIENTES

Hola admin admin CERRAR SESIÓN

Productos NUEVO PRODUCTO

Nombre Producto	Cantidad Producto	Precio	Eliminar	Editar
Reloj casio	30 Piezas	\$ 1	ELIMINAR	EDITAR
Billetera Croc	30 Piezas	\$ 2.5	ELIMINAR	EDITAR
Gorra pore	30 Piezas	\$ 5.5	ELIMINAR	EDITAR
Gafas polo	40 Piezas	\$ 5.8	ELIMINAR	EDITAR
Chompa polo	50 Piezas	\$ 24.5	ELIMINAR	EDITAR

PEDIDOS

Cliente	Resumen	Acciones
Lmin leninvalen123@hotmail.com 0997645221	Producto : Reloj casio Cantidad : 5 Producto : Gorra pore Cantidad : 5	 
Estado Pedido : PENDIENTE		Total a Pagar : 32.5
5 cliente2@cliente.com 09304211221	Producto : Reloj casio Cantidad : 5 Producto : Billetera Croc Cantidad : 8	 
Estado Pedido : PENDIENTE		Total a Pagar : 25
Lmin leninvalen123@hotmail.com 0997645221	Producto : Reloj casio Cantidad : 5 Producto : Billetera Croc Cantidad : 8	 
Estado Pedido : PENDIENTE		Total a Pagar : 7
Lmin leninvalen123@hotmail.com	Producto : Reloj casio Cantidad : 5 Producto : Gorra pore Cantidad : 5	

   Pedidos 

Pruebas

Cliente : 5 cliente 2

@ cliente2@cliente.com

📞 09304211221

Estado Pedido :

PENDIENTE

Resumen del Pedido

Producto: Reloj casio

Cantidad: 2

Producto: Billetera Croc

Cantidad: 5

Total a pagar: \$ 25

ELIMINAR PEDIDO 

Conclusiones

El resultado final



Conclusiones

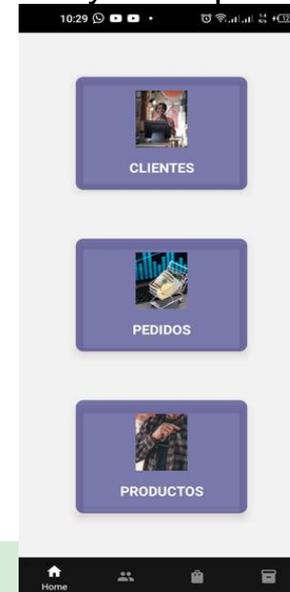
- Se puede determinar que un aplicativo móvil permite al usuario administrar todo el inventario del almacén y gestionar todos los procesos que se involucran en el mismo.
- Se puede establecer que al momento se manejan todos los procesos manualmente siendo este tipo de gestión un proceso lento y con un impacto económico negativo.
- Se pudo determinar que es necesario el desarrollo de la aplicación web y móvil para el mejoramiento de la gestión de productos en el establecimiento.

CLIENTES

Nombre	Apellido	Empresa	Email	Telefono	Accion
5	cliente 2	PONTI	cliente2@hotmail.com	09304211221	 
Polo	Polito	Point	Polito@hotmail.com	09976555	 
Lmin	Valenzuela	Pointu	lenivalen123@hotmail.com	0997645221	 
Travelin	Salazar	Poenti	travelin@gmail.com	0939673442	 
Prurba	Hhhggr	Vvjh	Vbjg@hotmail.com	0980576	 

Clientes



Recomendaciones

- Darse un tiempo de planificación para mantenimiento y corrección o aumento de características.
- El uso de la aplicación móvil y web para gestionar todo el inventario y no utilizar procesos manuales ya que podría crear un conflicto en las interacciones.
- El administrador del aplicativo móvil y web debe socializar todo el funcionamiento de los aplicativos a todos los miembros del establecimiento.





GRACIAS POR SU ATENCIÓN