



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

UNIDAD DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS

CARRERA DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

TRABAJO DE GRADUACIÓN PREVIO A OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE TECNÓLOGO LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

AUTOR: SLENDY JENIFFER OLMEDO ALDAS

TEMA: ELABORACIÓN DE UN MANUAL ORGÁNICO FUNCIONAL PARA LA COOPERATIVA
DE TRANSPORTE PESADO “LOS ANDES” DE LA CIUDAD DE AMBATO.

DIRECTOR: Ing. SILVIA VILLACÍS

LATACUNGA

2015



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

LA COOPERATIVA DE TRANSPORTE PESADO "LOS ANDES" DE LA CIUDAD DE AMBATO, CREADA EL 25 JUNIO 1957.

Es evidente que desde su creación no mantiene una estructura orgánica, mucho menos un MANUAL ORGÁNICO FUNCIONAL que dirija al personal a cumplir con sus funciones correctamente.





JUSTIFICACIÓN

Mediante el presente MANUAL ORGÁNICO FUNCIONAL , se pretende describir claramente las actividades que deberán seguir cada trabajador para el desempeño óptimo de sus funciones.

Permitirá mejorar el funcionamiento y uniformidad de labores de todo el personal.



OBJETIVOS





OBJETIVO GENERAL:

Elaborar un Manual Orgánico Funcional para mejorar la organización funcional en la Cooperativa de Transporte Pesado "Los Andes" de la Ciudad de Ambato, mediante la descripción de funciones y responsabilidades inherentes a cada puesto de trabajo.





ESPECÍFICOS:

- Analizar la situación actual de la Cooperativa de Transporte Pesado “Los Andes” de la ciudad de Ambato, mediante la observación y encuesta para obtener información precisa y confiable.
- Determinar las funciones y responsabilidades de cada puesto de trabajo, mediante el análisis de puestos, para evitar duplicidad de actividades.
- Desarrollar un Manual Orgánico Funcional para la Cooperativa de Transporte Pesado “Los Andes” de la ciudad de Ambato, para mejorar el desempeño laboral en cada puesto de trabajo.





MARCO TEÓRICO

MANUAL

MANUAL ORGÁNICO FUNCIONAL

MANUAL DE FUNCIONES

ORGÁNICO ESTRUCTURAL

ORGANIGRAMAS





MARCO TEÓRICO

ADMINISTRACIÓN

PRINCIPIOS Y VALORES

TRANSPORTE

SEPS

REGLAMENTO A LA LEY ORGÁNICA DE ECONOMÍA
POPULAR Y SOLIDARIA



DESARROLLO DEL TEMA





ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTE PESADO "LOS ANDES" DE LA CIUDAD DE AMBATO

ANALISIS DE PUESTOS

A través del cuadro de análisis de puestos se determino las funciones a los niveles: Directivo, Asesor, Auxiliar y Operativo.





FODA

FORTALEZAS

- Ambiente agradable
- Niveles directivo y asesor
- Socios y empleados

DEBILIDADES

- Ausencia de capacitación
- No posee un organigrama estructural
- Necesidad de contar con un Manual Orgánico Funcional

OPORTUNIDADES

- Satisfacción de los clientes
- Actualización y capacitación
- Aplicación de evaluación desempeño

AMENAZAS

- Varias cooperativas de transporte
- Competencia desleal
- Recesión de la economía





DIAGNÓSTICO DEL ORGÁNICO ESTRUCTURAL

Cooperativa de Transporte Pesado "Los Andes"
Organigrama Estructural

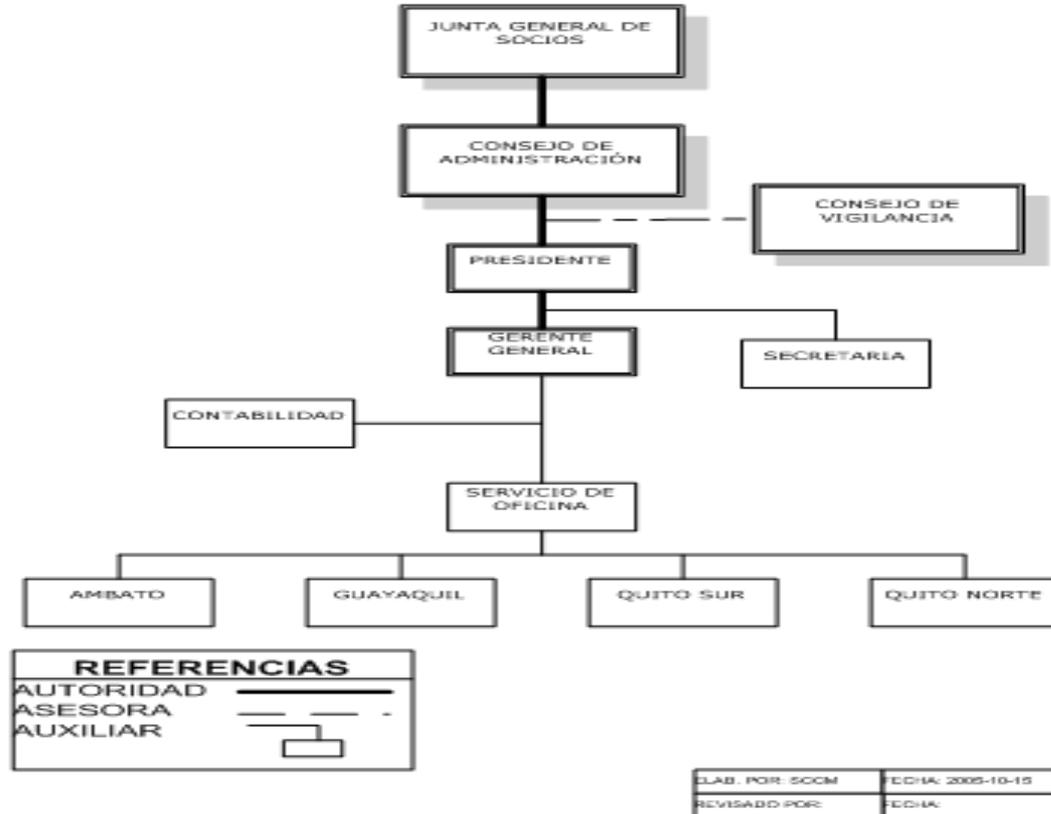


Figura 13. Organigrama Estructural de la Cooperativa de Transporte Pesado "Los Andes".





ELABORACIÓN DEL MANUAL ORGÁNICO
FUNCIONAL PARA LA COOPERATIVA DE
TRANSPORTE PESADO “LOS ANDES” DE LA
CIUDAD DE AMBATO





OBJETIVOS

Objetivo General

- Describir información escrita apropiada al personal de la Cooperativa de Transporte Pesado "Los Andes" de la ciudad de Ambato, sobre sus funciones específicas, su dependencia jerárquica y coordinación para el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades mediante el manual de orgánico funcional.

Objetivo Especifico

- Contar con información adecuada para la Cooperativa , que facilite las actividades diarias de cada empleado, mediante la determinación de funciones.
- Reducir la duplicidad de tareas, mediante la delimitación de funciones, para mejorar el desempeño del personal.
- Facilitar el proceso de capacitación del personal, para permitir la orientación de las funciones y responsabilidades del puesto que le ha sido asignado, así como aplicar programas de formación.



MANUAL ORGANICO FUNCIONAL

COOPERATIVA DE TRANSPORTE PESADO
"LOS ANDES" DE LA CIUDAD DE AMBATO

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL
COOPERATIVA DE TRANSPORTE PESADO "LOS ANDES"
AMBATO- ECUADOR



Figura. 14 Organigrama Estructural de la Cooperativa de Transporte Pesado "Los Andes" de la ciudad de Ambato.



COOPERATIVA DE TRANSPORTE PASADO "LOS ANDES" DE LA CIUDAD DE AMBATO
ORGANIGRAMA FUNCIONAL
COOPERATIVA DE TRANSPORTE PASADO "LOS ANDES"
AMBATO-ECUADOR

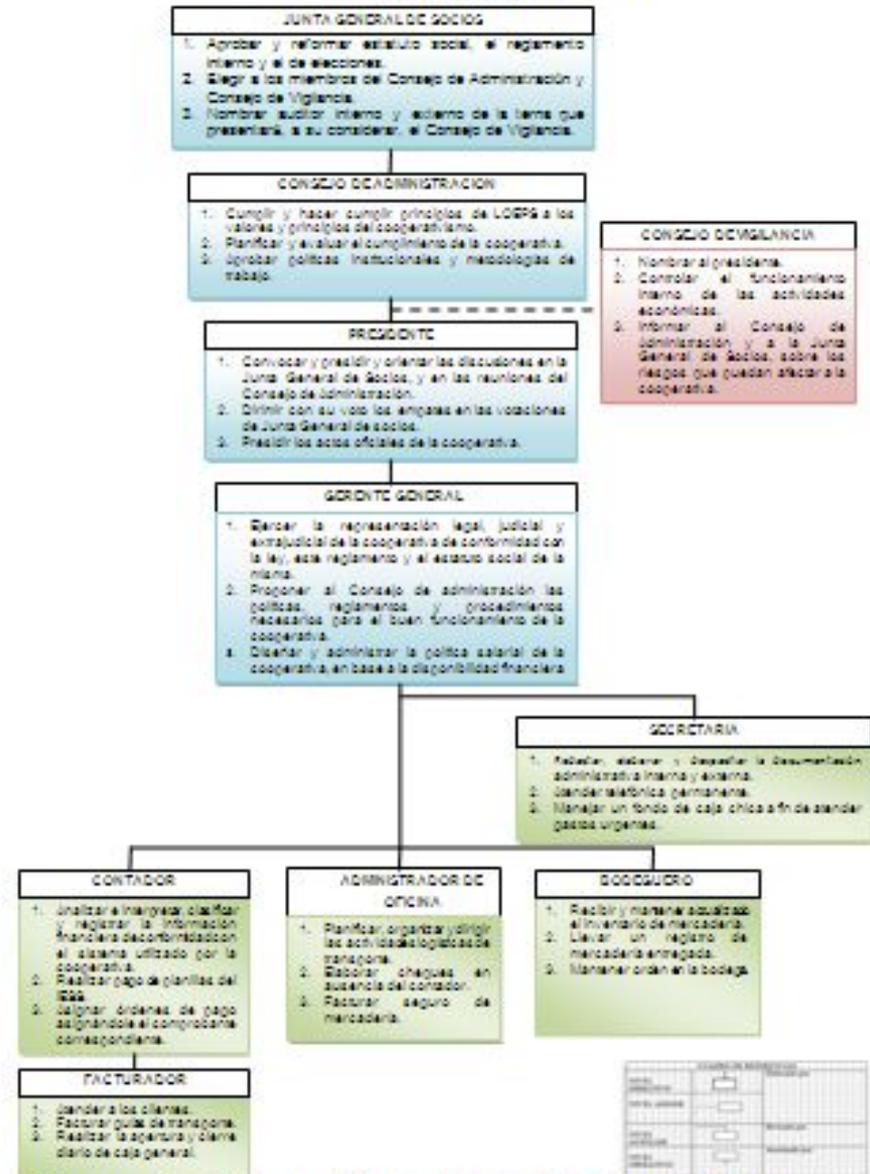


Figura 15. Organigrama Funcional Cooperativa de Transporte Pasado "Los Andes" de la ciudad de Ambato





MISIÓN

- "Proporcionar información adecuada en la Cooperativa de Transporte Pesado "Los Andes" de la ciudad de Ambato, para que se guíen correctamente en cumplir con sus funciones y responsabilidades descritas en este manual, siendo un aporte a quienes trabajan y son contratados con el fin de obviar problemas entre sí."

VISIÓN

- "Ser una guía útil para todo el personal que labora en Cooperativa de Transporte Pesado "Los Andes" de la ciudad de Ambato, para poder satisfacer las necesidades de todos los departamentos ,mediante la utilización de información detallada clara y útil , para facilitar el desempeño de las actividades asignadas al personal empleado, logrando que el personal sea competitivo."



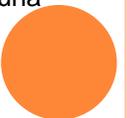


CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



CONCLUSIONES

- Se realizó el análisis de la situación actual de la Cooperativa de Transporte Pesado "Los Andes" de la ciudad de Ambato, donde se pudo determinar que un orgánico estructural es fundamental para el desarrollo organizacional de la cooperativa. de tal manera que fue evidente la carencia de un Manual Orgánico Funcional, también se logró comprobar que los trabajadores de la Cooperativa realiza en su mayoría actividades ajenas, en la encuesta todos los empleados coinciden que no tienen un documento donde especifique sus funciones y responsabilidades; y las instrucciones que reciben son verbales de su jefe inmediato, es evidente la necesidad de realizar el diseño de orgánico estructural y la elaboración del manual, resultando indispensable para desempeño laboral de todo el personal de la cooperativa.
- Las funciones y responsabilidades de la Cooperativa de Transporte Pesado "Los Andes" de la ciudad de Ambato, se determinó en el Reglamento a la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria, en el directivo y nivel asesor, y mediante una observación realizada se pudo identificar las funciones y responsabilidades del nivel auxiliar y operativo, con el único propósito de evitar la sobrecarga laboral y la subutilización de recursos.
- Se elaboró el Manual Orgánico Funcional para la Cooperativa de Transporte Pesado "Los Andes" de la ciudad de Ambato, el mismo documento servirá como guía para establecer las funciones y responsabilidades de acuerdo a cada puesto de trabajo para el cual fue contratado, así como aquellas funciones que le son inherentes respecto a su nivel jerárquicos, logrando tener una excelente organización administrativa.



RECOMENDACIONES

- Se determinó que es necesario que la Cooperativa de Transporte Pesado "Los Andes" de la ciudad de Ambato, cuente con un orgánico estructural el mismo que sea base para determinar los niveles jerárquicos, siendo fundamental la elaboración del Manual Orgánico Funcional el mismo define funciones y responsabilidades de cada trabajador, permitiendo brindar apoyo a cada uno de los puestos de trabajo en la cooperativa para mantener un correcto manejo de personal.
- Es necesario conocer las actividades que se establecieron para cada función asignada lo cual permitirá el desenvolvimiento adecuado de los miembros de la cooperativa en cada puesto trabajo respetando el nivel jerárquico según el Organigrama Funcional de la Cooperativa de Transporte Pesado "Los Andes" de la ciudad de Ambato.
- Se considera oportuno realizar la socialización de la propuesta del manual, entre otros aspectos importantes la misión, visión y objetivo, de tal manera que permitirá conservar la organización en la cooperativa de Transporte Pesado "Los Andes" de la ciudad de Ambato, con la utilización correcta del manual orgánico funcional, de igual manera se recomienda indispensable la actualización del manual dependiendo la necesidad de la cooperativa.



**GRACIAS POR SU AGRADABLE
ATENCIÓN**

