

Resumen

En la presente tesina se evidencia el proceso de creación de un sistema web multiplataforma para la administración de pedidos y logística de envíos de la empresa SKALEC. El proyecto fue desarrollado con el framework de desarrollo 'Angular' y las diversas herramientas que posee Amazon, incluyendo varios servicios de Amazon Web Services (AWS) que se encargan de la gestión de productos, clientes, pedidos, usuarios y visitas a clientes. Para llevar a cabo el proyecto se utilizó el marco de trabajo SCRUM, el cual se dividió en tres Sprints para abarcar los requerimientos funcionales propuestos. Además, se realizaron pruebas de funcionalidad siguiendo el flujo que dicta SCRUM, logrando determinar que el sistema cumple con los requerimientos planteados y facilita su uso gracias a una interfaz de usuario simple y minimalista, permitiendo a los usuarios acceder a la información necesaria de manera rápida y efectiva a través de la plataforma creada. En este proyecto, se destaca el uso de tecnologías modernas y la implementación de metodologías ágiles, lo que permitió un desarrollo eficiente y un alto nivel de calidad en el producto final. También se consideraron aspectos de seguridad en el diseño del sistema y se implementaron medidas para proteger la información de los clientes.

Palabras clave: sistema web, multiplataforma, seguimiento de órdenes, amazon web services (AWS), logística.

Abstract

This thesis presents the development process of a cross-platform web system for order management and shipping logistics of SKALEC, we used the Angular framework and Amazon's development tools. The system included managing products, customers, orders, tracking, user management, customer visits, among other things. The development of the project followed the SCRUM framework, consisting of three sprints, each covering a set of functional requirements. The system was tested throughout development following SCRUM guidelines, ensuring that the platform was efficient, user-friendly, and met the requirements initially proposed. The results of the testing process showed that the system met the proposed requirements and provided a simple and minimalist user interface, allowing users to access necessary information quickly and effectively.

Key words: web system, cross-platform, orders tracking, amazon web services (AWS), logistics.