

## Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo el desarrollo de un manual metodológico en la Fuerza Terrestre que permitirá determinar el cumplimiento de los objetivos Estratégicos institucionales y establecer el aporte de los Comandos y Direcciones (Macroprocesos), mediante un sistema de medición con indicadores de gestión que permitirán realizar el seguimiento a la planificación institucional y poder cumplir la visión que persigue la institución en el tiempo. Para lo cual se contó con la participación de expertos en el área de planificación como son docentes de la Universidad de Fuerzas Armadas y militares en servicio activo y pasivo, con la finalidad de determinar errores comunes en la medición de la planificación. A través de los informes de gestión de la Fuerza Terrestre de los últimos 5 años se determinó el porcentaje de cumplimiento de los Objetivos Institucionales, datos que son de carácter público. Se realizó un análisis de la Matriz de Contribución Crítica para poder determinar posibles errores en la medición y corregirlos a tiempo, como parte del ciclo de mejora continua. Finalmente se pudo evidenciar que la planificación estratégica se desarrolló en base a la guía metodológica de planificación de la SENPLADES, y en base al diamante de la excelencia.

*Palabras clave:* manual metodológico, estratégicos institucionales, visión, gestión, contribución crítica, mejora continua.

## **Abstract**

The purpose of this work is to develop a methodological manual in the Ground Force that will allow determining the compliance with institutional Strategic Objectives and establishing the contribution of Commands and Directions (Macroprocesses), through a measurement system with management indicators that will allow monitoring institutional planning and achieving the institution's vision over time. To achieve this, experts in the planning area, such as professors from the Armed Forces University and active and retired military personnel, were involved to determine common errors in planning measurement. Through the Ground Force management reports of the last 5 years, the percentage of compliance with Institutional Objectives was determined, data that is public. An analysis of the Critical Contribution Matrix was carried out to determine possible errors in measurement and correct them in time, as part of the continuous improvement cycle. Finally, it was evidenced that the strategic planning was developed based on the SENPLADES planning methodological guide and based on the Diamond of Excellence.

*Keywords:* methodological manual, institutional strategies, vision, management, critical contribution, continuous improvement.