



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

MAESTRÍA EN DEFENSA Y SEGURIDAD MENCIÓN LOGÍSTICA MILITAR

TEMA:

“LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS PARA PROPORCIONAR APOYO LOGÍSTICO DEL EJÉRCITO
EN COORDINACIÓN CON LAS INSTITUCIONES DEL ESTADO, ANTE EMERGENCIAS Y
DESASTRES NATURALES”

AUTORES

Fraga Hernández Freddy Iván.
Tapia Delgado Fausto Carlos.



TEMARIO



1. FORMULACION DEL PROBLEMA
2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN
3. OBJETIVO GENERAL
4. OBJETIVOS ESPECIFICOS
5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA
6. VARIABLES INDEPENDIENTE Y DEPENDIENTES
7. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
8. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN
9. PROPUESTA
10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. FORMULACION DEL PROBLEMA



¿La falta de una base legal y una organización funcional para optimizar el empleo del Ejército en coordinación con las entidades del Estado para el apoyo en la gestión de riesgos genera deficiencia en el apoyo?

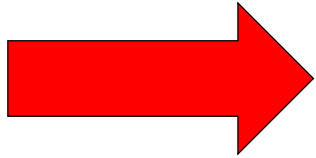
2. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA



Esta investigación permitirá:

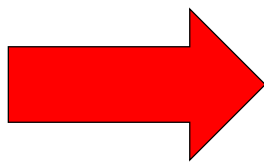
- Desarrollar actividades de apoyo humanitario de forma más óptima y efectiva
- El personal podrá guiar sus actividades de apoyo humanitario en caso de desastres naturales en base a lineamientos institucionales.
- Seguir procesos para el apoyo logístico y desarrollar las actividades de forma más efectiva
- Conocer las normativas legales en las cuales deben fundamentarse las actividades en caso de apoyo humanitario en desastres naturales y apoyo logístico.

3. OBJETIVO GENERAL



Diseñar lineamientos de apoyo logístico del Ejército cohesionado a las entidades del Estado en el marco de la gestión de riesgos que permitan ejecutar procedimientos eficientes orientados a la seguridad y apoyo humanitario.

4. OBJETIVO ESPECIFICOS



- Analizar la normativa que permita al Ejército actuar en apoyo a la gestión de riesgos en caso de desastres naturales o antrópicos.
- Diagnosticar el enlace con el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias y el Comité de Operaciones de Emergencias.
- Establecer lineamientos que contribuyan a obtener una estructura organizacional a la gestión de apoyo logístico y procedimientos basados en las normativas legales, para proporcionar un apoyo integral

5. MARCO TEORICO



1. Apoyo humanitario en el terremoto del 16 de abril 2016
2. Las protestas de 9 de octubre del 2019
3. Colaboración de las Fuerzas Armadas en tareas humanitarias
4. La Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos
5. La logística
6. El estructura organización logística militar
7. El aluvión en el barrio la Gasca de Quito

5. MARCO TEORICO



Fundamentación legal

1. La Constitución Política de la República (2008)
2. Ley Orgánica de la Defensa Nacional y su Reglamento (2009).
3. Ley de Seguridad Pública y del Estado, y su Reglamento (2017).
4. Plan Nacional de Seguridad Integral (2011).
5. Agenda Política de la Defensa y Directiva de Defensa Militar (2018).
6. Declaración de los Derechos Humanos

6. VARIABLES INDEPENDIENTES Y DEPENDIENTES

VARIABLE INDEPENDIENTE

Apoyo logístico eficiente del Ejército ante emergencias y desastres naturales.

VARIABLE DEPENDIENTE

Los lineamientos del apoyo logístico y procedimientos en casos de emergencias.



7. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES



Dimension (del tema)	Conceptualización (marco de revisión papers, tesis)	Sub teórico, dimensiones de (de la teoría o del modelo a aplicar)	Indicadores (Para cada dimensión o subdimensión)	Pregunta de investigación (Proviene del planteamiento o problema)	FUENTES (De donde obtendré información primaria y secundaria)	INSTRUMENTO (Como levanto información primaria)
Variable independiente:	La definición está relacionada con la determinación de actividades y responsabilidades relacionadas ante una emergencia y desastres naturales base a la legal	Hechos históricos recientes	% de impacto y desastres naturales	¿Cuáles ha sido el impacto social con los desastres naturales en el país?	Doctrina Revisión bibliográfica	Encuesta Entrevista
Apoyo logístico eficiente del Ejército ante emergencias y desastres naturales	relacionadas ante una emergencia y desastres naturales base a la legal	Cooperación	Apoyo Logístico Reconstrucción Apoyo humanitario Mitigación de eventos naturales Apoyo sanitario Evacuación aeromédico Transporte sanitario	¿Cómo ha contribuido el Ejército en el apoyo ante desastres naturales con la sociedad ecuatoriana?		

7. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES



Dimensión (del tema)	Conceptualización (marco teórico, revisión previa de papers, libros y tesis)	Sub dimensiones (de la teoría o del modelo a aplicar)	Indicadores (Para cada dimensión o subdimensión)	Pregunta de investigación (Proviene del planteamiento del problema)	FUENTES (De donde obtendré información primaria y secundaria)	INSTRUMENTO (Como levanto información primaria)
Variable dependiente e Los lineamientos del apoyo logístico y procedimientos en casos de emergencia	Son políticas generales relacionadas con el procedimiento en casos de emergencia	Normativas Procedimiento Organización	Normativas legales en caso de emergencias y desastres naturales Actividades y responsabilidades Análisis de la estructura	¿Qué normativas se deben analizar en el caso de emergencias y desastres naturales?	Normativas Doctrina Revisión bibliográfica	Encuesta Entrevista

8. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN



Tipos de investigación

Investigación descriptiva

Investigación de campo

Población y muestra

SUJETOS	POBLACIÓN	MUESTRA	PORCENTAJE
Jefe de Abastecimiento (CLT)	1	1	1,75%
Comandante del (COLOG)	1	1	1,75%
Jefe de Operaciones (COLOG)	1	1	1,75%
Comandante B. ABAST	1	1	1,75%
Comandante B. TRP	1	1	1,75%
Estudiantes de Gestión de Riesgos de la ESPE	65	52	91,23%
TOTAL	70	57	99,98%

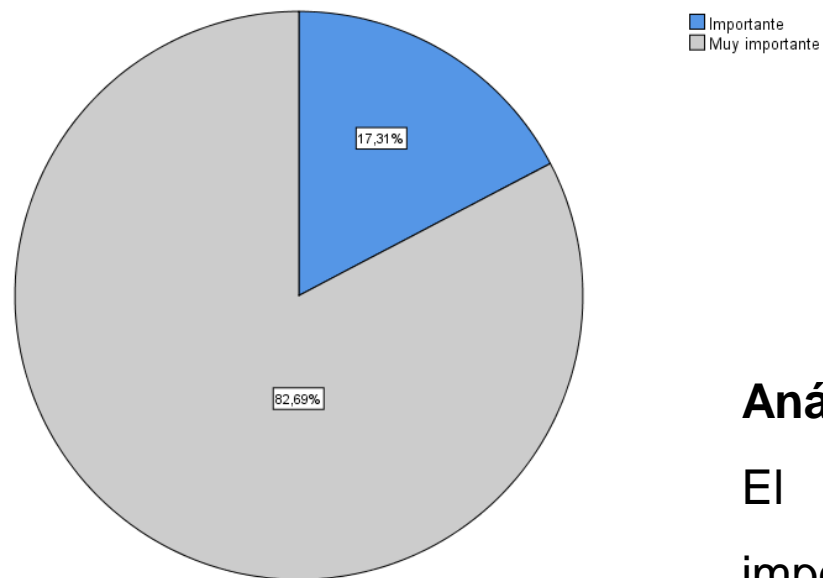
Instrumentos de investigación

- Guía de entrevista aplicados al personal de directivos.
- Encuestas mediante un cuestionario aplicados a estudiantes de Gestión de Riesgos de la ESPE

8. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN



¿La contribución del Ejército en el apoyo ante desastres naturales a la sociedad ecuatoriana ha sido?



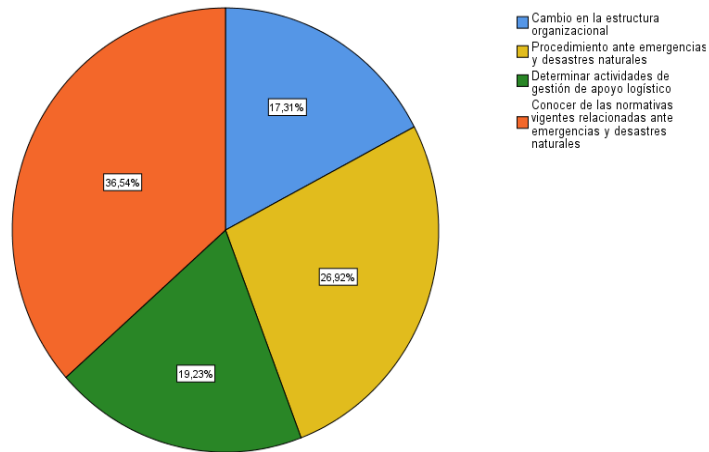
Análisis

El 82,70% responde que es muy importante el apoyo del Ejército ante desastres naturales.

8. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN



¿Qué cambios requiere el Ejército para realizar operaciones ante emergencias y desastres naturales?



Análisis

El 38,5% responde es necesario conocer de las normativas vigentes relacionadas ante emergencias y desastres naturales, el 26,9% establecer un procedimiento ante emergencias y desastres naturales, 19,2% determinar actividades de gestión de apoyo logístico y 17,3% realizar una modificación en la estructura organizacional.

9. PROPUESTA



OBJETIVO

Definir una propuesta de los procedimientos y organización de la administración de los recursos, en base a las normativas vigentes para la distribución en caso de emergencias y desastres naturales

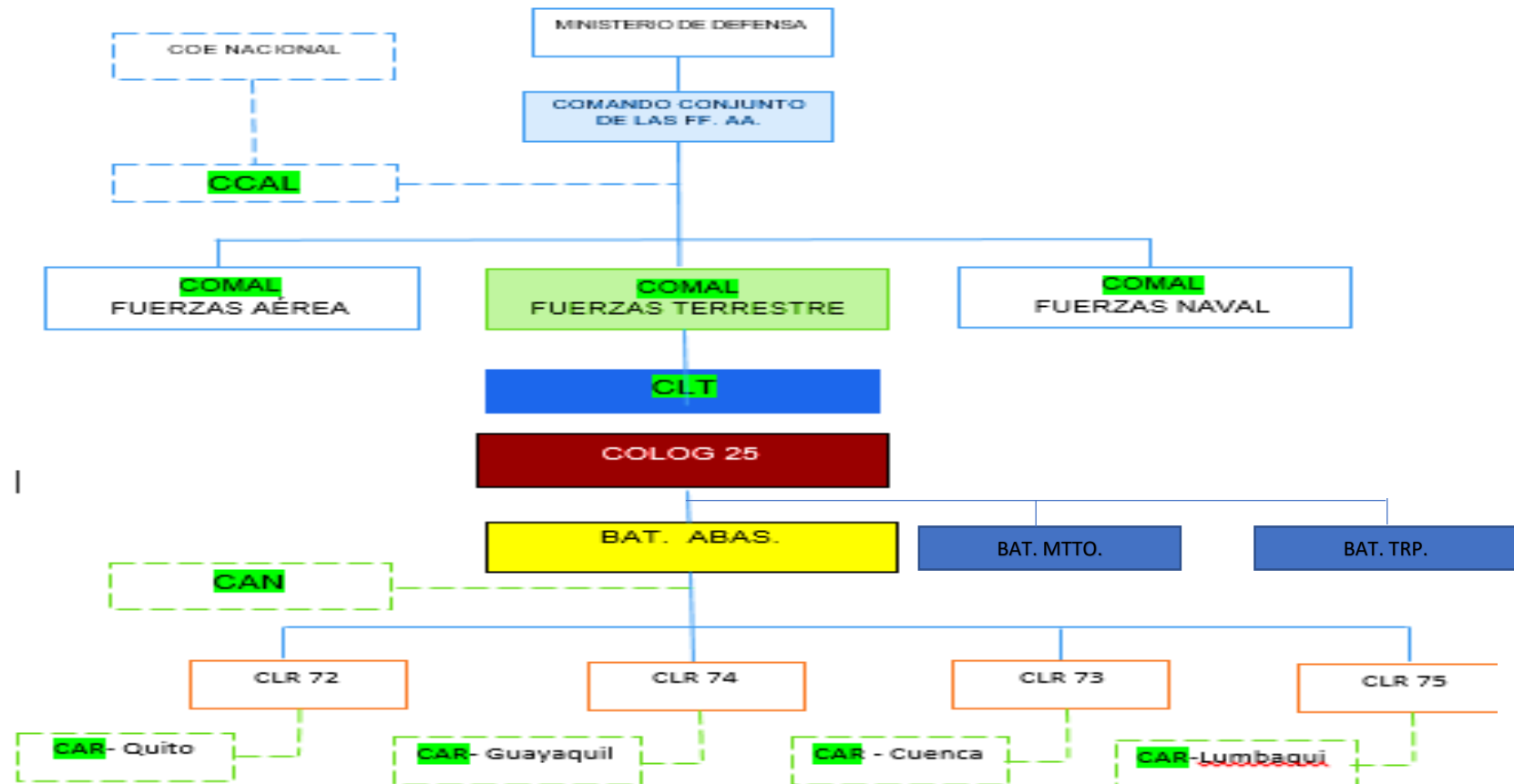
PROPUESTA

Estructura propuestas para casos de emergencias y desastres naturales

Desarrollo de la propuesta de procesos en casos de emergencias y desastres naturales

9. PROPUESTA

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PROPUESTA PARA ACTIVAR EN CASO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES NATURALES



9. PROPUESTA



- **Centro Coordinador Administrativo Logístico (CCAL)**
 - Jefe de Coordinación Administrativo Conjunto y Direcciones según necesidad.
 - Jefe de Coordinación Administrativo Logístico – terrestre.
 - Jefe de Coordinación Administrativo Logístico – aéreo.
 - Jefe de Coordinación Administrativo Logístico – naval.
- **Centro de Coordinación Logístico (COMAL)**
 - JEM de cada fuerza y las direcciones según necesidad.
- **Comando Logístico Terrestre (CLT)**
 - Director de Logística de la Fuerza Terrestre.
- **Centro de Acopio Nacional (CAN)**
 - Jefe de Coordinación Logístico COLOG 25 “Reino de Quito”
 - Oficial de Coordinación del BAT.ABAS “Puruhá”
 - Voluntarios designados
- **Centro de Acopio Regional (CAR)**
 - Oficial de Coordinación regional de CLR - 72
 - Oficial de Coordinación regional de CLR - 73
 - Oficial de Coordinación regional de CLR – 74
 - Oficial de Coordinación regional de CLR - 75
 - Voluntarios designados

9. PROPUESTA



1. FICHA DEL PROCESO DE ABASTECIMIENTO DE CASO DE EMERGENCIAS Y DE SASTRES NATURALES

Proceso:	ABASTECIMIENTO EN CASOS DE EMERGENCIAS Y DE SASTRES NATURALES
Código del Proceso:	A.E (Abastecimientos de emergencia)
Descripción:	<p>PROPOSITO:</p> <p>Abastecer de forma oportuna los abastecimientos donados por personas naturales e instituciones, mediante la recepción, clasificación almacenamiento, distribución, control y baja para apoyar al cumplimiento de las misiones asignadas a la Fuerza Terrestre en casos de emergencia y desastres naturales.</p> <p>DISPARADOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directrices del COLOG • Normativas vigente <p>ENTRADAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disposición de la recepción de abastecimientos • Disposición para entrega de los abastecimientos • Planificación y hoja rutas de abastecimientos para la zona de emergencia y desastres naturales • Informe de Estado y Condición de los abastecimientos para la baja. <p>SUBPROCESOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Recepción, clasificación, almacenamiento y distribución de los abastecimientos donados para caso de desastres naturales y emergencias 2. Control y bajas de los abastecimientos donados para caso de desastres naturales y emergencias.
Productos, Servicios del Proceso:	<ul style="list-style-type: none"> • Acta entrega recepción – Ingreso.- Documento donde se detalla código, cantidad,

	<p>nomenclatura, condición (fecha de expiración), serie y lote.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro de Ingresos de bodega (kárdex)- Documento donde se describe artículo, condición (fecha de expiración), estado, serie, lote, tipo exist., cantidad. • Registro de estado condición de los abastecimientos - Registro del estado o condición de los abastecimientos de bodega (Tarjeta color amarilla - material servible, y Tarjeta color rojo – material condenado) • Registro de egresos de bodega (kárdex)- Documento donde se describe artículo, cantidad, estado, serie, lote. • Informe de control de novedades de los abastecimientos donados.- Documento donde se detallan las novedades encontradas durante el control de los abastecimientos donados. • Acta de Inspección de baja de abastecimientos donados.- Documento donde se describe los datos de los abastecimientos donados en malas condiciones.
Tipo de Proceso:	Sustantivo – (temporal)
Responsable del Proceso:	Oficial de Abastecimiento de Intendencia
Tipo de cliente:	Damnificados
Marco Legal:	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución de la República del Ecuador -2008

9. PROPUESTA



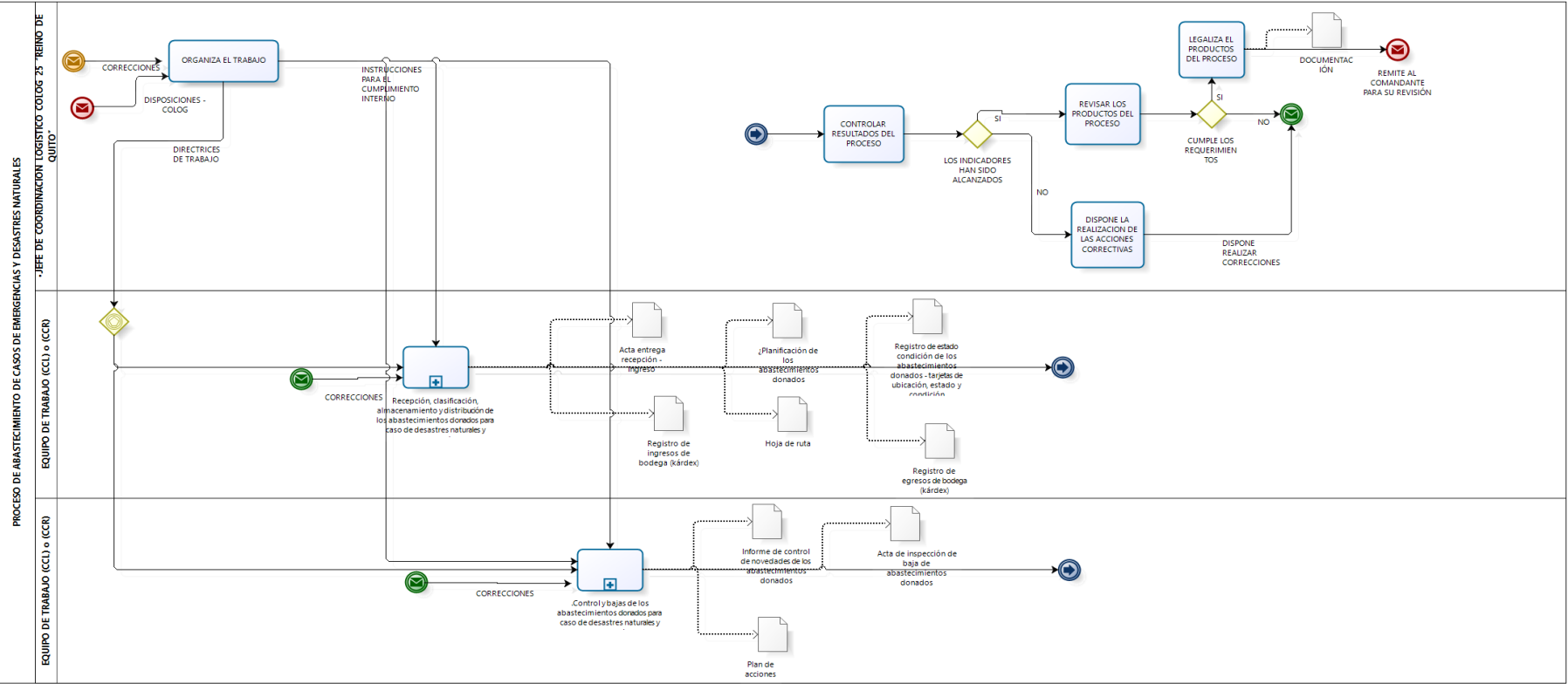
73

- Plan Nacional Toda una Vida 2017
- Manual de Abastecimientos
- La Guía metodológica de procesos 1580.
- Instructivo de la SNAP para diseñar manuales de procesos.
- La Ley Orgánica de la Contraloría General en los artículos 7 y 11 dispone la evaluación a través de indicadores de gestión.
- Norma ISO 9001-2008

9. PROPUESTA



MAPA DE INTERRELACIÓN DEL PROCESO DE ABASTECIMIENTO DE CASOS DE EMERGENCIAS Y DESASTRES NATURALES



9. PROPUESTA



5. DESCRIPCIÓN DE LOS SUBPROCESOS

5.1. Subproceso de recepción, clasificación, almacenamiento y distribución de los abastecimientos donados para caso de desastres naturales y emergencias

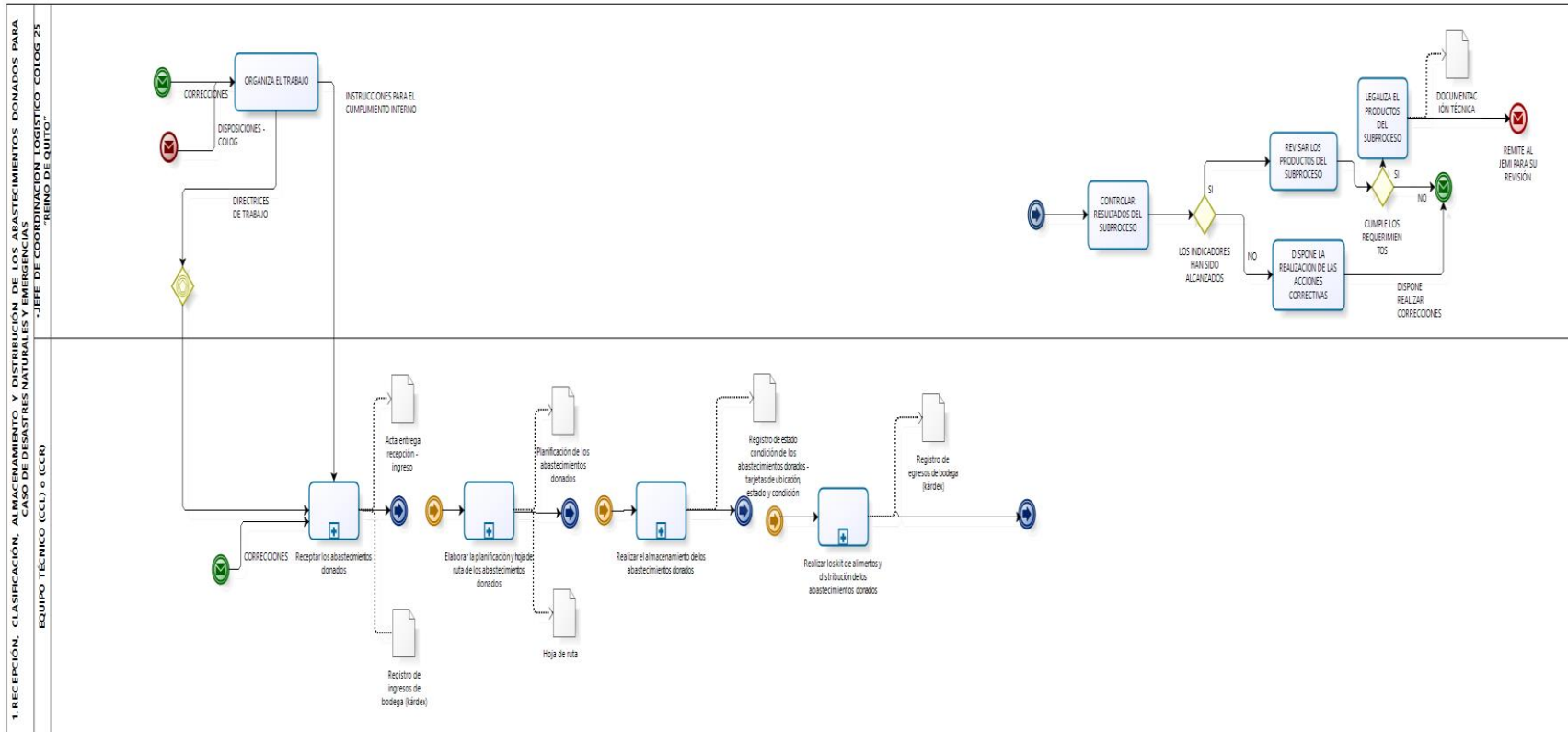
5.1.1. Ficha del Subproceso.

Subproceso	Recepción, clasificación, almacenamiento y distribución de los abastecimientos donados para caso de desastres naturales y emergencias			
Código	A.E 1			
Descripción	<p>PROPÓSITO</p> <p>Realizar el abastecimiento de artículos donados mediante la recepción, clasificación, almacenamiento y distribución de forma eficiente y efectiva, para ayudar en casos de emergencia y desastre naturales</p> <p>DISPARADOR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directrices del COLOG • Normativas vigente 			
Proveedor	Entrada	Actividades	Productos	Cliente
COLOG	Disposición de la recepción de abastecimientos	Receptar los abastecimientos donados	Acta entrega recepción - ingreso Registro de ingresos de bodega (kárdex)	BAT. ABAS.

COLOG	Acta entrega recepción - ingreso Registro de ingresos de bodega (kárdex)	Elaborar la planificación y hoja de ruta de los abastecimientos donados	Planificación de los abastecimientos donados Hoja de ruta	BAT. ABAS.
BAT ABAS	Acta entrega recepción - ingreso	Realizar el almacenamiento de los abastecimientos donados	Registro de estado condición de los abastecimientos donados - tarjetas de ubicación, estado y condición	COLOG Entidades externas que soliciten
COLOG	Planificación de los abastecimientos donados Hoja de ruta Disposiciones emitidas	Realizar los kit de alimentos y distribución de los abastecimientos donados	Registro de egresos de bodega (kárdex)	Damnificados COLOG Entidades externas que soliciten
Responsable del Subproceso	Oficial de Abastecimiento de Intendencia			

9. PROPUESTA

Diagrama de flujo del subproceso recepción, clasificación, almacenamiento y distribución de los abastecimientos donados para caso de desastres naturales y emergencias



9. PROPUESTA

5.2 Subproceso de control y bajas de los abastecimientos donados para caso de desastres naturales y emergencias

5.2.1 Ficha del Subproceso.

Subproceso	Control y bajas de los abastecimientos donados para caso de desastres naturales y emergencias			
Código	A.E 2			
Descripción.	<p>PROPÓSITO</p> <p>Realizar el control y bajas de los abastecimientos donados, mediante las normativas vigentes para alcanzar mayor índice de eficacia y calidad.</p> <p>DISPARADOR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directrices del COLOG • Normativas vigentes. 			
Proveedor	Entrada	Actividades	Productos	Cliente
Comandante BAT. ABAS.	Disposiciones para el control de bodegas	Realizar el control de las bodegas de los abastecimientos donados	Informe de control de novedades de los abastecimientos donados Plan de acciones	COLOG Entidades externas que soliciten
Almacenista	Informe de control de novedades de	Realizar las bajas, de los	Acta de inspección de baja de	COLOG Entidades externas

	los abastecimientos donados	abastecimientos donados.	abastecimientos donados	que soliciten
Responsable del Subproceso	Oficial de Abastecimiento de Intendencia			

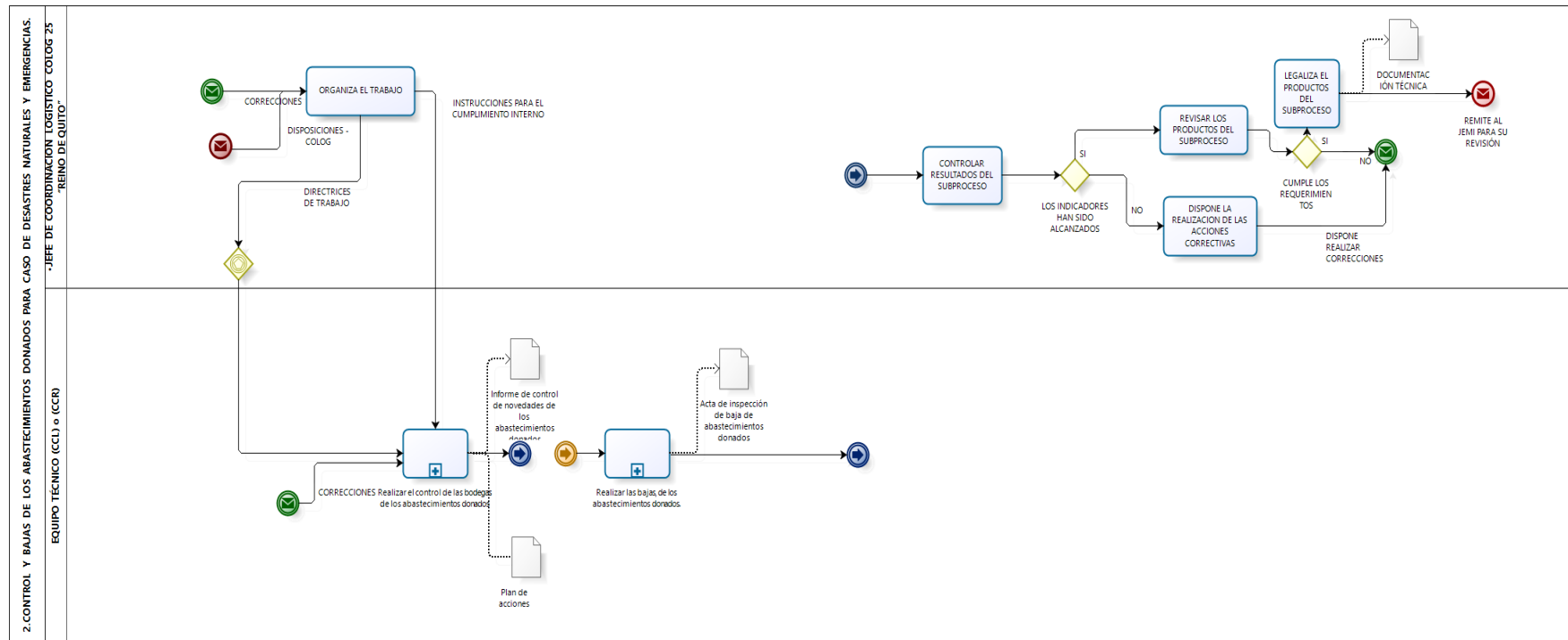
5.2.2 Controles del Subproceso.

- Constitución de la República del Ecuador -2008
- Plan Nacional Toda una Vida 2017.
- La Guía metodológica de procesos 1580.
- Instructivo de la SNAP para diseñar manuales de procesos.
- La Ley Orgánica de la Contraloría General en los artículos 7 y 11 dispone la evaluación a través de indicadores de gestión.
- Norma ISO 9001-2008
- Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias Resolución No SNGRE – 025- 2019



9. PROPUESTA

Diagrama de flujo del subproceso de control y bajas de los abastecimientos donados para caso de desastres naturales y emergencias



9. PROPUESTA



Subproceso	N°	Tip o	Nombre Indicador	Definición	Fórmula de cálculo	Unida d de medid a	Responsable de medición	Fuente de la medición.	Frecue ncia
Recepción, clasificación, almacenamiento y distribución de los abastecimientos donados para caso de desastres naturales y emergencias	1	D	% os cumplimiento de entrega de abastecimientos donados	Permite determinar el porcentaje de cumplimiento de abastecimientos donados	$\text{EFECT.} = \frac{\text{Abastecimientos donados entregados}}{\text{Total de abastecimiento donados}} * 100\%$	%	Oficial de Abastecimientos	V0= Acta entrega recepción V1= Registro de ingresos de bodega (kárdex)	Mensual
Control y bajas de los abastecimientos donados para caso de desastres naturales y emergencias	1	D	% de cumplimiento en la actividad de control y bajas de los abastecimientos donados	Permite determinar el cumplimiento en las actividades de control y bajas de los abastecimientos donados	$\text{EFECT.} = \frac{\text{No de tareas cumplidas}}{\text{No de tareas establecidas}} * 100\%$	%	Oficial de abastecimientos	V0= Informe de control de novedades de los abastecimientos donados Acta de inspección de baja de abastecimientos donados V1= Proceso	Mensual

9. PROPUESTA



FORMATO

1. ACTA DE ENTREGA RECEPCIÓN DE LOS ABASTECIMIENTOS DONADOS
2. KARDEX DE INGRESO Y SALIDA DE LOS KITS
3. PLANIFICACIÓN DE LOS ABASTECIMIENTOS DONADOS
4. HOJA DE RUTA- PARA EL TRASLADO DE ABASTECIMIENTOS
5. INFORME DE CONTROL DE ABASTECIMIENTOS DONADOS
6. PLAN DE ACCIONES

10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



Conclusiones

- Se determinó que el 82,70% del personal encuestado consideran muy importante el apoyo de la Fuerza Terrestre ante desastres naturales y emergencias, el 78,8% del personal encuestado establece que es muy importante la concientización del impacto ambiental tanto al Ejército como a la ciudadanía, el 78,8% del personal encuestado considera que es muy importante que el Servicio de Gestión de Riesgo desarrolle planes de evacuación y simulacros en casos de desastres naturales y emergencias.
- Se desarrollo un proceso relacionado con la entrega de abastecimientos de emergencias y desastres naturales
- Se realizó un plan de implementación para la ejecución del proceso de abastecimientos de emergencias y desastres naturales
- Se creo una estructura temporal que se active en la Fuerza Terrestre ante desastres naturales y emergencias
- Es necesario desarrollar una capacitación complementaria al personal.

10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



Recomendaciones

- Capacitar para concientizar del impacto ambiental al personal del Ejército.
- Sugerir al Servicio de Gestión de Riesgos el desarrollo planes de evacuación y simulacros en casos de desastres naturales y emergencias.
- Poner en ejecución el proceso relacionado con la entrega de abastecimientos de emergencias y desastres naturales.
- Ejecutar un plan de implementación fundamental para el proceso de abastecimientos de emergencias y desastres naturales.
- Llevar un proceso para el caso de desastres naturales y alcanzar una mayor efectividad en apoyo a emergencias es fundamental en el ámbito logístico, evitando errores en las actividades desarrolladas..
- Poner en ejecución una estructura temporal que se active en la Fuerza Terrestre ante desastres naturales y emergencias
- Desarrollar una capacitación complementaria al personal en los siguientes temas.
 - Gestión de riesgos ante desastres naturales
 - Reducción de riesgos en emergencias y desastres naturales
 - Identificación de riesgos
 - Conservación del Medio ambiente
 - Reciclaje industrial
 - Evaluación de riesgos
 - Manejo del plan de emergencia y evacuación ante desastres naturales
 - Inventarios
- Es indispensable hacer que el proceso sea más ágil, adoptando un software de inventarios que puede ser el Programa Mónica u otro software cuya licencia no sea costosa y útil en estas eventualidades.



GRACIAS

POR SU ATENCIÓN