

## Resumen

El sector turístico ha sido una de las industrias más afectadas ante la crisis sanitaria a nivel mundial por la pandemia del nuevo coronavirus. (COVID-19). Las pequeñas empresas turísticas han tenido dificultades en la recuperación empresarial. Ante esta situación, existe una disminución en la actividad turística a nivel mundial y nacional.

Esta investigación es un primer intento de explorar el impacto directo de la Resiliencia y sostenibilidad en el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito, así como el impacto indirecto a través del desempeño empresarial. Se administró una encuesta al personal involucrado en el sector turístico de Quito. Los resultados del modelo de ecuaciones estructurales (SEM) utilizando AMOS mostraron un impacto positivo, directo y significativo de la resiliencia (planificada y adaptativa) en el desarrollo del turismo sostenible y una influencia indirecta a través del desempeño empresarial.

Los resultados del análisis multigrupo mostraron que el tipo de empresa tiene un efecto significativo en los resultados, donde los involucrados en el sector turístico de Quito demostraron baja resiliencia ante eventos adversos a la normalidad. Se han discutido y elaborado varias estrategias y recomendaciones teóricas y prácticas para los responsables de la formulación de políticas de turismo y el personal involucrado en el sector. Lo cual permitirá a corto, mediano y largo plazo tomar acciones que generen estabilidad económica y estar preparados para adversidades a nivel nacional e internacional.

*Palabras clave:* Resiliencia planificada, Resiliencia adaptativa, Desempeño empresarial, Turismo sostenible.

## **Abstract**

The tourism sector has been one of the industries most affected by the global health crisis caused by the new coronavirus pandemic. (COVID-19). Small tourism businesses have had difficulties in business recovery. Given this situation, there is a decrease in tourism activity worldwide and nationally.

This research is a first attempt to explore the direct impact of resilience and sustainability in the tourism sector of the Metropolitan District of Quito, as well as the indirect impact through business performance. A survey was administered to personnel involved in Quito's tourism sector. The results of structural equation modeling (SEM) using AMOS showed a positive, direct and significant impact of resilience (planned and adaptive) on sustainable tourism development and an indirect influence through business performance.

The results of the multigroup analysis showed that the type of enterprise has a significant effect on the results, where those involved in the tourism sector in Quito demonstrated low resilience to events adverse to normality. Several theoretical and practical strategies and recommendations for tourism policy makers and personnel involved in the sector have been discussed and elaborated. Which will allow in the short, medium and long term to take actions that generate economic stability and be prepared for adversities at the national and international level.

*Keywords:* Planned resilience, adaptive resilience, business performance, sustainable tourism.