

Resumen

El objetivo de este estudio es analizar la relación entre la seguridad ciudadana y la actividad comercial en el cantón Rumiñahui, mediante una investigación correlacional y transversal, con la finalidad de proponer alternativas pertinentes para enfrentar la inseguridad. Se analizó la relación teórico y referencial que sirvió como base de consulta, sobre la seguridad y el comercio, luego se caracterizó la situación de la seguridad ciudadana y se identificaron los elementos de mayor dificultad que afectan el desarrollo de las actividades comerciales; la técnica aplicada fue una encuesta para evaluar las variables: seguridad ciudadana y sus constructos asociados a factores de inseguridad ciudadana, entidades de atención ciudadana y orden público. La variable dependiente actividad comercial y sus constructos actores en el proceso de la comercialización y comportamiento del consumidor. La evidencia estadística permite afirmar que la Seguridad Ciudadana y Actividad Comercial están positivamente correlacionadas, tanto entre los encargados de los negocios, así como entre los clientes y por tanto se concluye que hay una conexión directa entre la percepción de seguridad ciudadana y las actividades comerciales en el cantón Rumiñahui. Finalmente, se presenta una propuesta en función de los resultados como alternativa para enfrentar el riesgo al que han estado expuestos los actores en la actividad comercial del cantón Rumiñahui.

Palabras Claves: Factores de inseguridad, entidades de seguridad, proceso comercial, comportamiento del consumidor.

Abstract

The objective of this study is to examine the connection between citizen security and the progress of commercial activity in the Rumiñahui canton. Through a correlational and cross-sectional investigation, the purpose is to propose relevant alternatives to address the risk. The theoretical and reference relationship that served as a reference was analyzed, regarding urban security and commerce, then the situation of citizen security was characterized and the risk factors affecting the progress of commercial activities were identified; the survey technique was applied to measure the variables: citizen security and its constructs associated with factors of urban insecurity, public order and citizen attention entities. The dependent variable, commercial activity, and its constructs, actors in the commercialization process and consumer behavior. Statistical evidence allows us to affirm that Citizen Security and Commercial Activity are positively correlated, both among business managers and among customers, and therefore it is concluded that there is a direct connection between the perception of urban security and the progress of commercial activities in the canton. Finally, a proposal is presented based on the results as an alternative to face the risk to which the actors in the commercial activity of the Rumiñahui canton have been exposed.

Key Words: Insecurity factors, security entities, commercial process, consumer behavior.