

Resumen

Los establecimientos de salud de nivel III en el país se dedican a la atención especializada de casos emergentes y complejos como son las intervenciones quirúrgicas. Por esta razón, es necesario contar con profesionales que se encuentren en buenas condiciones de salud para ofrecer a sus pacientes un servicio rápido y oportuno.

En los últimos años la calidad en la atención de los pacientes en los establecimientos de salud se ha visto deteriorada debido a la reducción del número de funcionarios en determinadas unidades médicas, causado por el ausentismo laboral de los funcionarios públicos. Este factor representa una de las razones que ha ocasionado el retraso y la interrupción de la continuidad del servicio médico y de manera particular provoca que se incremente el estrés físico y mental de los funcionarios.

Mediante el modelo de BI propuesto y enfocado en la metodología Kimball, se determinan los factores que ocasionan el ausentismo laboral mediante la utilización de los registros de certificados médicos presentados por los funcionarios públicos y que se encuentran almacenados en el sistema denominado Certificados Médicos. Como resultado, el modelo propuesto identifica los factores que tienen mayor relevancia al momento de determinar la causa del ausentismo laboral. Además, permite a los directivos visualizar patrones y comportamientos estacionales con la información de las solicitudes registradas pudiendo en algunos casos predecir el ausentismo dependiendo de una época del año. Esto ayudará a planificar planes preventivos en los funcionarios públicos para disminuir el ausentismo en la institución.

Palabras clave: inteligencia de negocios, ausentismo laboral, toma de decisiones, metodología Kimball.

Abstract

Health facilities level III in the country are dedicated to specialized care for emergency and complex cases such as surgical interventions. For this reason, it is necessary to have professionals who are in good health to offer their patients a quick and timely service.

In recent years, the quality of patient care in health facilities has been deteriorating due to the reduction in the number of officials in certain medical units, caused by the absenteeism of public officials. This factor represents one of the reasons that has caused delays and disruptions in the continuity of medical service, and in particular causes an increase in the physical and mental stress of officials.

Through the proposed BI model and focused on the Kimball methodology, the factors causing absenteeism are determined using the records of medical certificates presented by public officials and stored in the system called Medical Certificates. As a result, the proposed model identifies the factors that are most relevant when determining the cause of absenteeism. In addition, it allows managers to visualize seasonal patterns and behaviors with the information from the recorded requests, in some cases being able to predict absenteeism depending on a time of year. This will help to plan preventive measures in public officials to reduce absenteeism in the institution.

Keywords: business Intelligence, work absenteeism, decision making, Kimball