

Resumen

El Ministerio de Salud Pública es el ente rector del Sistema Nacional de Salud, está conformado por nueve Coordinaciones Zonal distribuidas en todo el país. La Coordinación Zonal 1 corresponde a las provincias de Esmeraldas, Carchi, Imbabura y Sucumbíos, la sede zonal es una entidad administrativa que coordina, controla y planifica en la zona las acciones referentes a la salud pública.

La Coordinación Zonal 1 – Salud a través de la Dirección Zonal de Tecnologías de la Información y Comunicación DZTIC, aplica políticas, normas y procedimientos que efectivicen la gestión y administración de las tecnologías de la información y comunicaciones orientadas a la optimización de recursos, sistematización y automatización de los procesos del nivel zonal, para ello la DZTIC brinda varios servicios a los funcionarios de la sede zonal y funcionarios de las entidades operativas desconcentradas llamadas EODs.

A través de la presente investigación se realiza una evaluación técnica informática en base de riesgos de la Coordinación Zonal 1 – Salud, utilizando el Marco de Referencia COBIT 2019, que permita conocer la situación actual de las tecnologías de la información en la institución y emitir recomendaciones acertadas y oportunas, las mismas que posteriormente deberán ser implementadas para el beneficio la institución, que permita el cumplimiento de las normas vigentes para la Dirección Zonal de Tecnologías de la Información y Comunicación, como es las Normas de Control Interno de la Contraloría General del Estado y finalmente se evidencie en mejoras en los servicios brindados a través de las tecnologías de la información.

Palabras clave: evaluación técnica informática, COBIT 2019, riesgos, gobierno de TI.

Abstract

The Ministry of Public Health is the governing body of the National Health System, it is made up of nine Zonal Coordinations distributed throughout the country. Zonal 1 corresponds to the provinces of Esmeraldas, Carchi, Imbabura and Sucumbíos, is an administrative entity that coordinates, controls and plans actions related to public health in the area.

The Zonal Coordination 1 - Health through the Zonal Directorate of Information and Communication Technologies DZTIC, applies policies, standards and procedures that make the management and administration of information and communications technologies effective, aimed at optimizing resources, systematization and automation of the zonal level processes, for this the DZTIC provides various services to the officials of the zonal headquarters and officials of the decentralized operating entities called EODs.

Through this research, a risk-based computer technical evaluation of Zonal Coordination 1 - Health is carried out, using the COBIT 2019 Reference Framework, which allows knowing the current situation of information technologies in the institution and issuing recommendations correct and timely, which must later be implemented for the benefit of the institution, which allows compliance with the current regulations for the Zonal Directorate of Information and Communication Technologies, such as the Internal Control Standards of the State Comptroller General's Office and finally it is evidenced in improvements in the services provided through information technologies.

Key Word: IT technical assessment, COBIT 2019, risks, IT governance.