

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Trabajo de titulación, previo a la obtención del título de Magíster en  
Administración de Empresas con Mención en Innovación

**TEMA: FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CAPACIDAD DE INNOVACIÓN DE LAS  
PEQUEÑAS EMPRESAS EN EL SECTOR DE SERVICIOS AUTOMOTRICES EN EL  
DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO: FACILITADORES, BARRERAS Y  
MODERADORES**

Autor: Iza Ayo Evelyn Maricela e Iza Ayo Jenny Alexandra

2023



## **Introducción:**

- Planteamiento del Problema
- Objetivos e Hipótesis

## **Capítulo I:**

- Base Teórica

## **Capítulo II**

- Metodología

## **Capítulo III**

- Resultados

## **Capítulo IV**

- Conclusiones



# *Introducción*



# Planteamiento del Problema



Ingresos producto  
Interno Bruto



Innovación

Factores Internos



Factores Externos



## Objetivo general

Analizar los factores que influyen en la capacidad de Innovación y su relación con el desempeño de las Pequeñas Empresas en el Sector de Servicios Automotrices en el Distrito Metropolitano de Quito.



## Objetivos específicos

- Identificar el enfoque teórico y el nivel de la capacidad de innovación de las empresas de este sector.

- Determinar la influencia de los factores liderazgo de la alta dirección y redes externas en la capacidad de innovación de las pequeñas empresas del sector.

- Definir la influencia de los factores rigidez organizacional y recursos insuficientes en la capacidad de innovación de las pequeñas empresas del sector.

- Establecer la incidencia de la capacidad de innovación en el desempeño de las pequeñas empresas del Sector de Servicios Automotrices en el Distrito Metropolitano de Quito.



- **H1:** El liderazgo de la alta dirección, promueven el desarrollo de la capacidad de la innovación en las Pequeñas Empresas del Sector de Servicios Automotrices en la Ciudad de Quito.
- **H2:** Las redes externas, promueve el desarrollo de la capacidad de la innovación en las Pequeñas Empresas del Sector de Servicios Automotrices en la Ciudad de Quito.
- **H3:** La rigidez organizacional, obstaculiza la capacidad de innovación en las Pequeñas Empresas del Sector de Servicios Automotrices en la Ciudad de Quito.



- **H4:** Los recursos insuficientes, obstaculiza la capacidad de innovación en las Pequeñas Empresas del Sector de Servicios Automotrices en la Ciudad de Quito.
- **H5:** La capacidad de innovación en las Pequeñas Empresas del Sector de Servicios Automotrices en la Ciudad de Quito afecta positivamente el desempeño de las empresas.

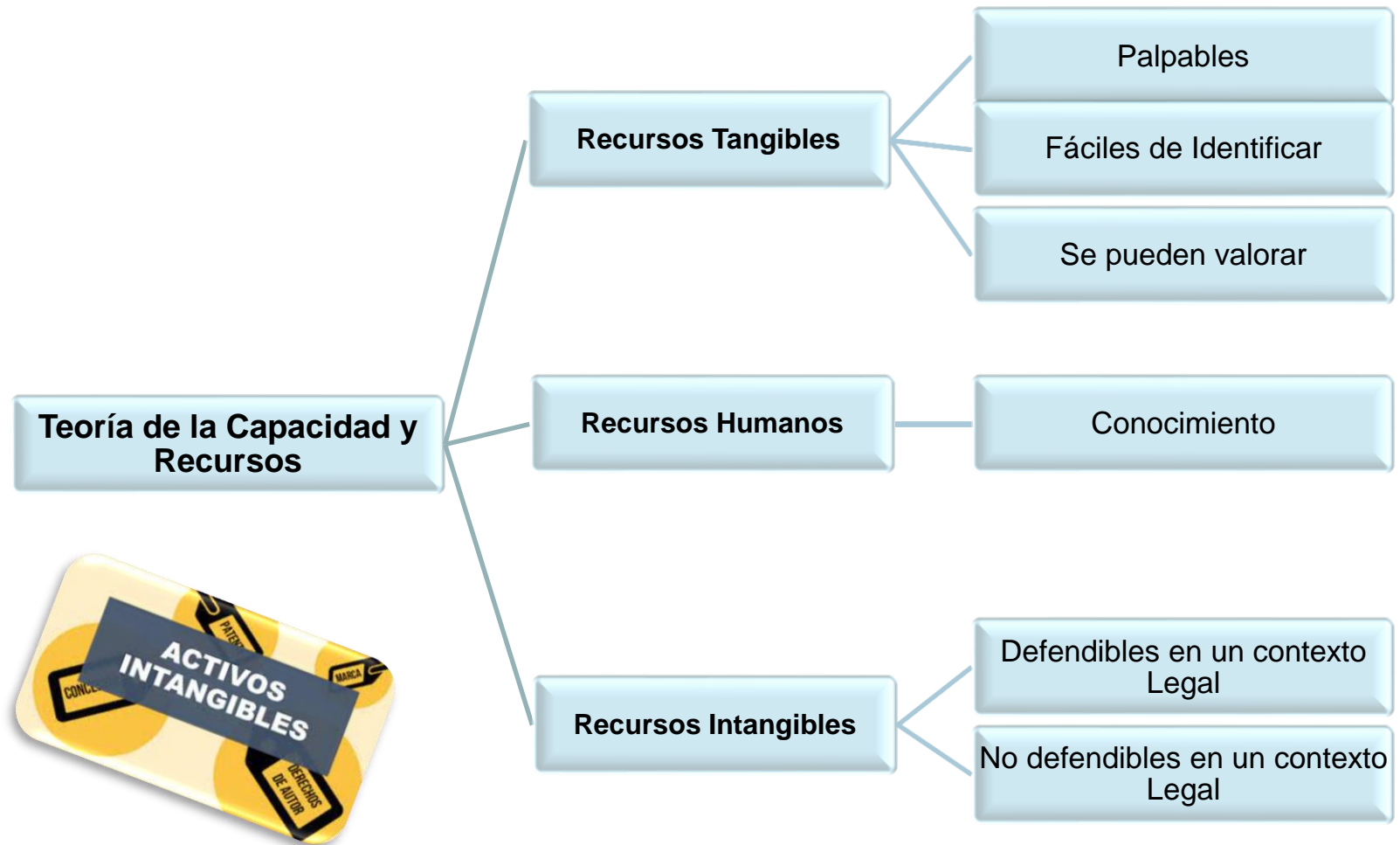




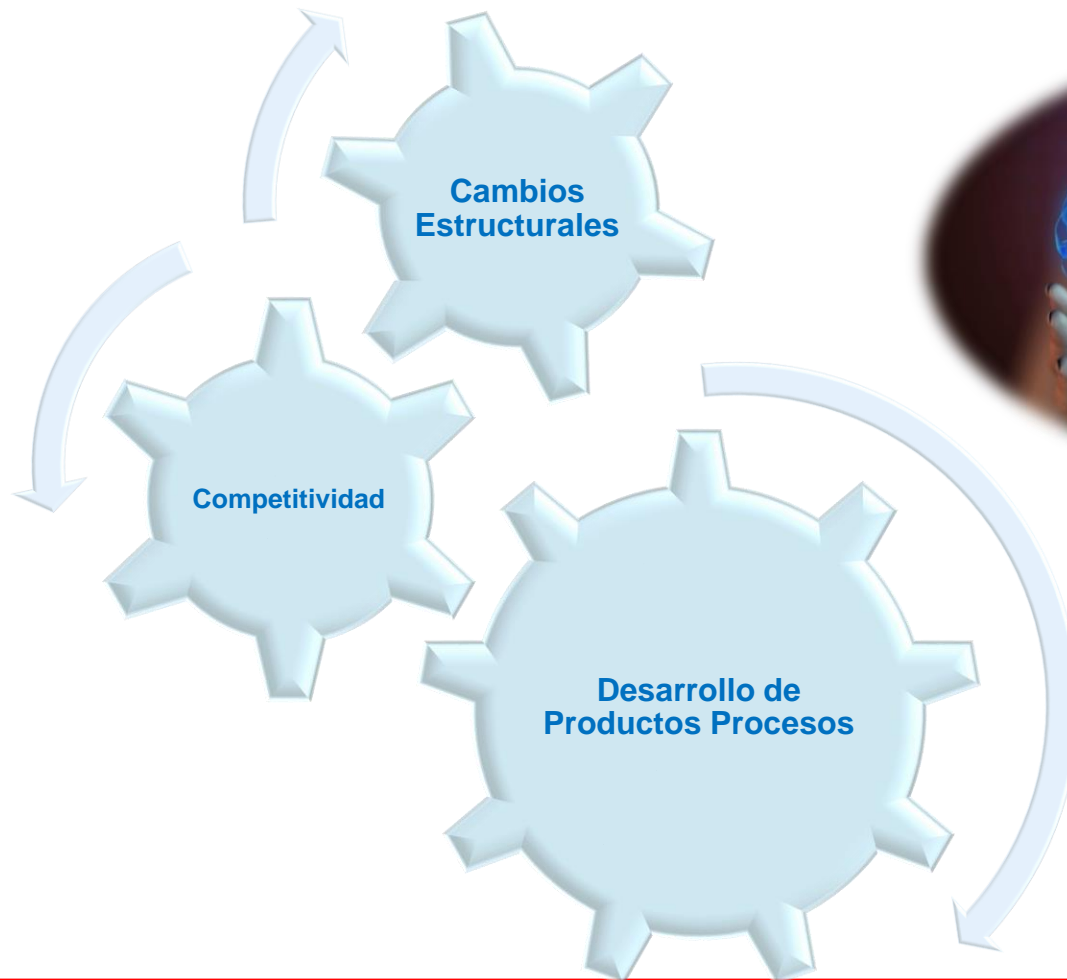
# *Capítulo I*

## *Base Teórica*

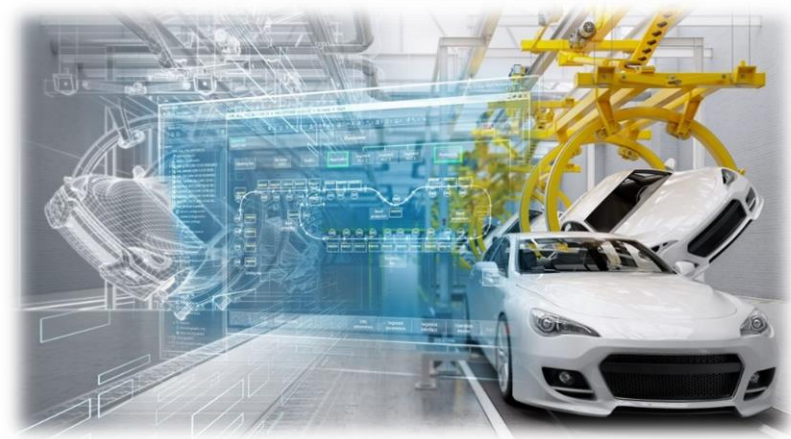
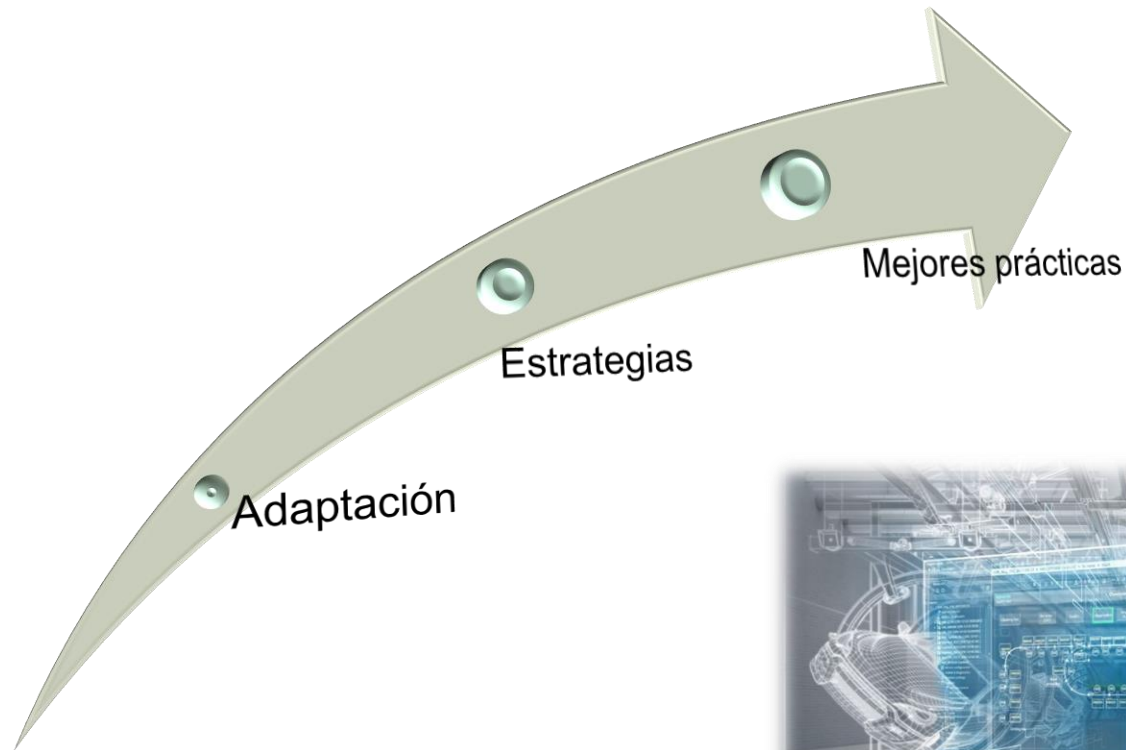




## Teoría de Innovación



## Teoría de las Capacidades Dinámicas



# *Capítulo II*

## *Metodología*



## Enfoque de la investigación

Enfoque de carácter cuantitativo

Ayudará a probar las hipótesis en base a la medición numérica y el análisis estadístico de las variables facilitadoras y barreras de la capacidad de innovación de las pequeñas empresas que pertenecen al del sector de Servicios Automotrices del Distrito Metropolitano de Quito



## Tipo de Investigación

- Diseño no experimental
- Las variables identificadas en esta investigación no pueden ser controladas, debido a que ya se encuentran preestablecidas y no se interviene directamente en el entorno, por lo tanto, lo que se realizará es un análisis de la información obtenida de los factores que influyen en la capacidad de innovación de las pequeñas empresas que pertenecen al sector de Servicios Automotrices del Distrito Metropolitano de Quito para poder determinar conclusiones.



## *Tipos de Investigación Transeccional*

- Describir las variables: liderazgo, redes externas, rigidez organizacional, recursos insuficientes, capacidad de innovación, desempeño de la empresa y analizar la incidencia de cada uno de los factores de las pequeñas empresas que pertenecen al del sector de Servicios Automotrices del Distrito Metropolitano de Quito.





Pequeñas  
Empresas

Sector de Servicios  
Automotrices

Distrito  
Metropolitano de  
Quito



# *Capítulo III*

## *Resultados*

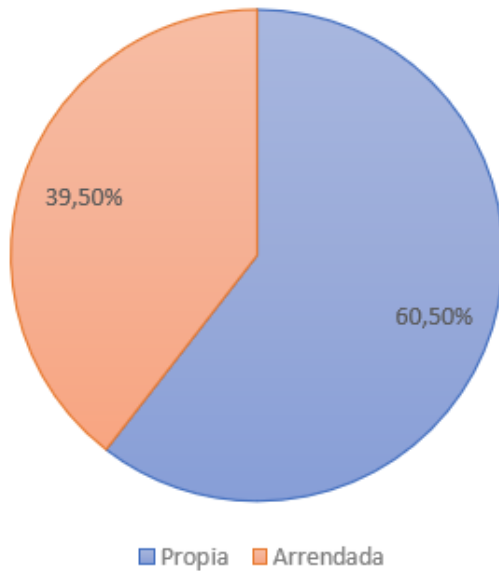






## Tipo de Infraestructura

Elementos	Frecuencia
Propia	155
Arrendada	101



## Tipo de Mercado que cubre

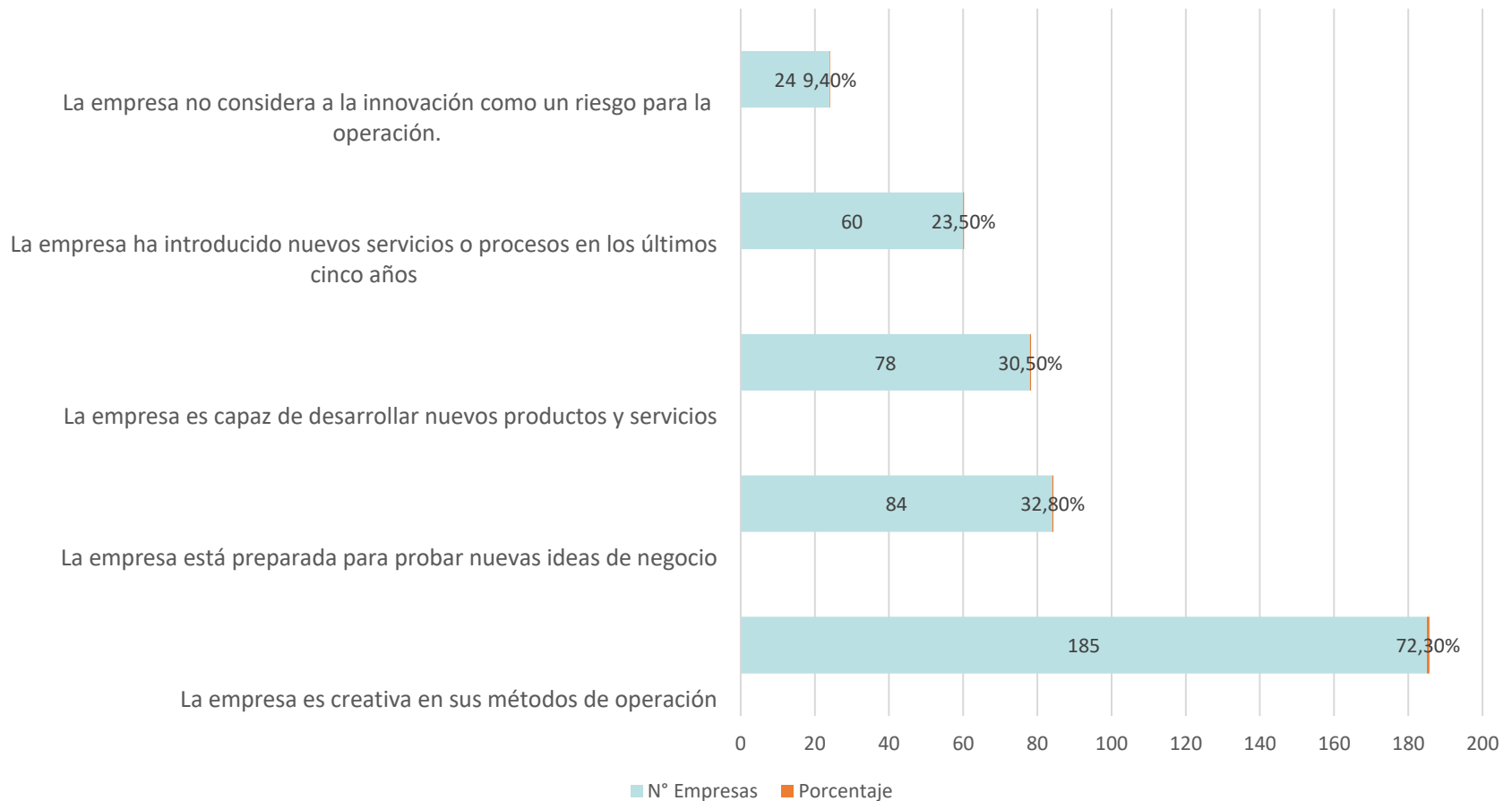
Tipo de mercado	Frecuencia
Mercado Local	255
Mercado Nacional	1



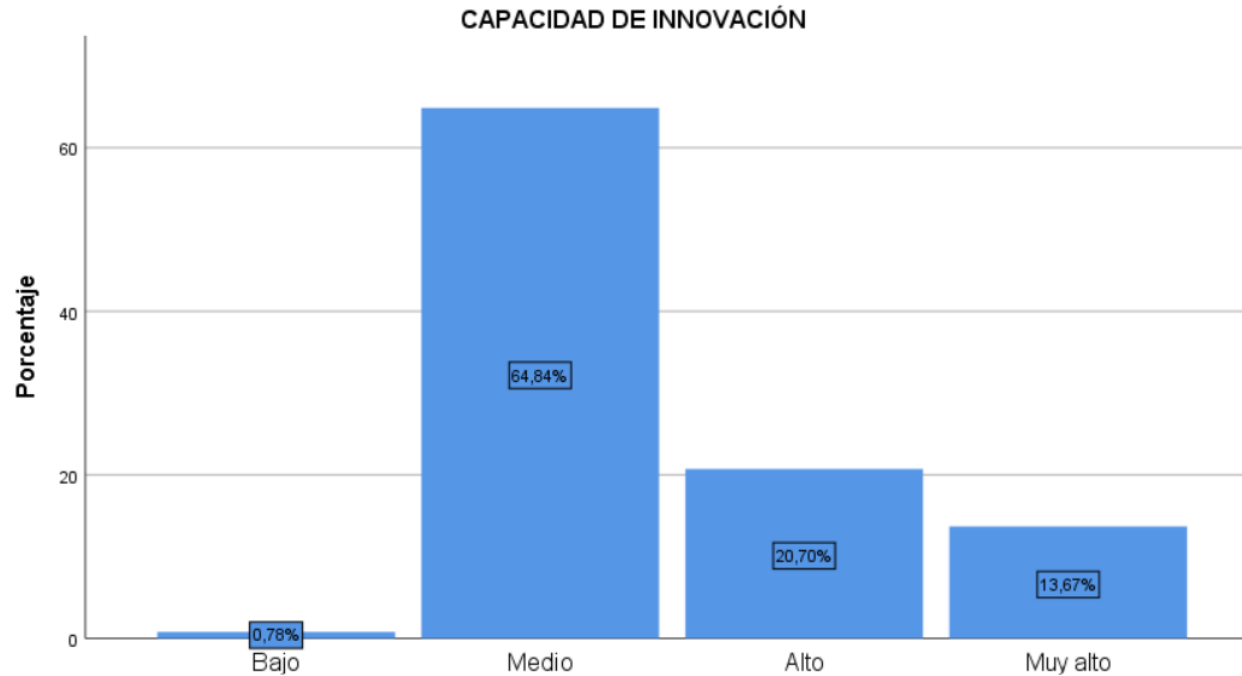
## *Capacidad de Innovación*



## Actividades de la Capacidad de Innovación



## Nivel de Capacidad de Innovación

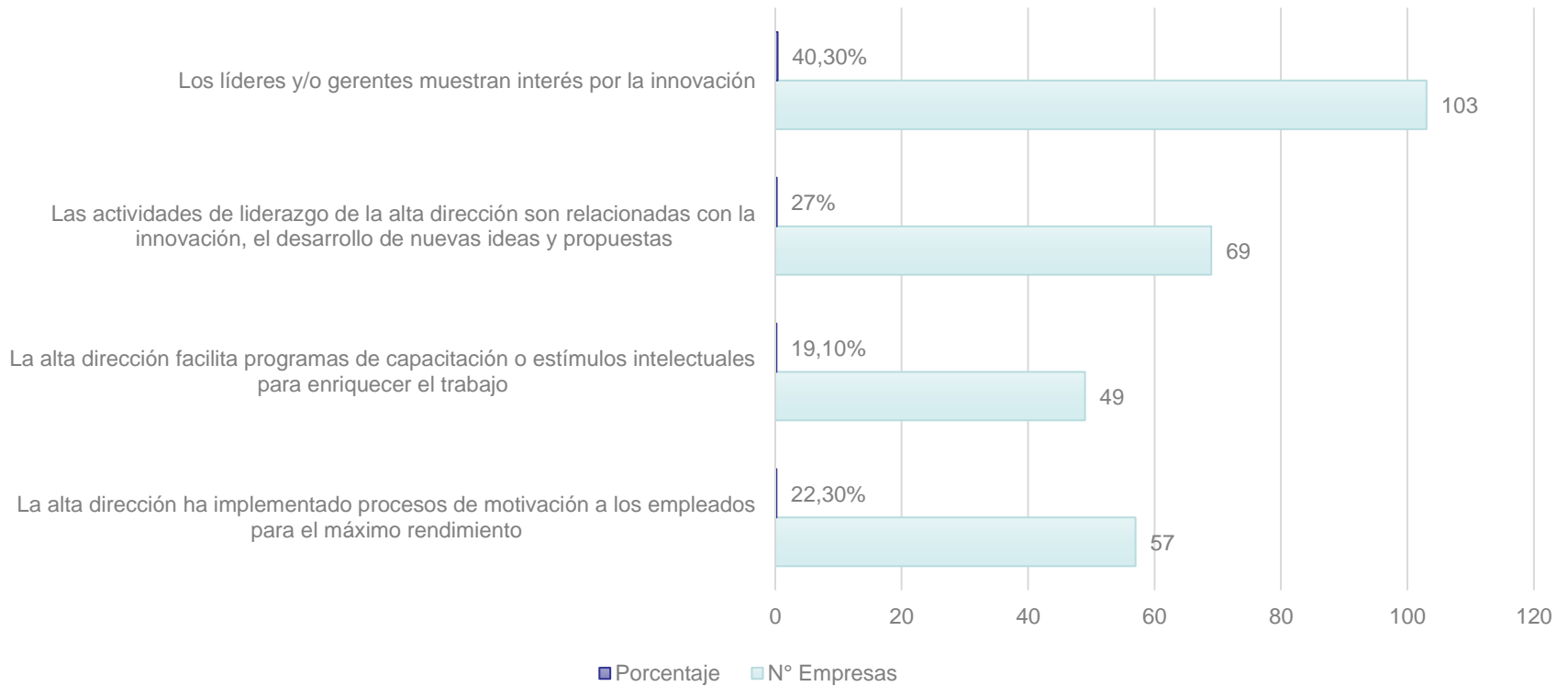




## *Liderazgo de la Alta Dirección*



## Actividades de Liderazgo de la Alta Dirección



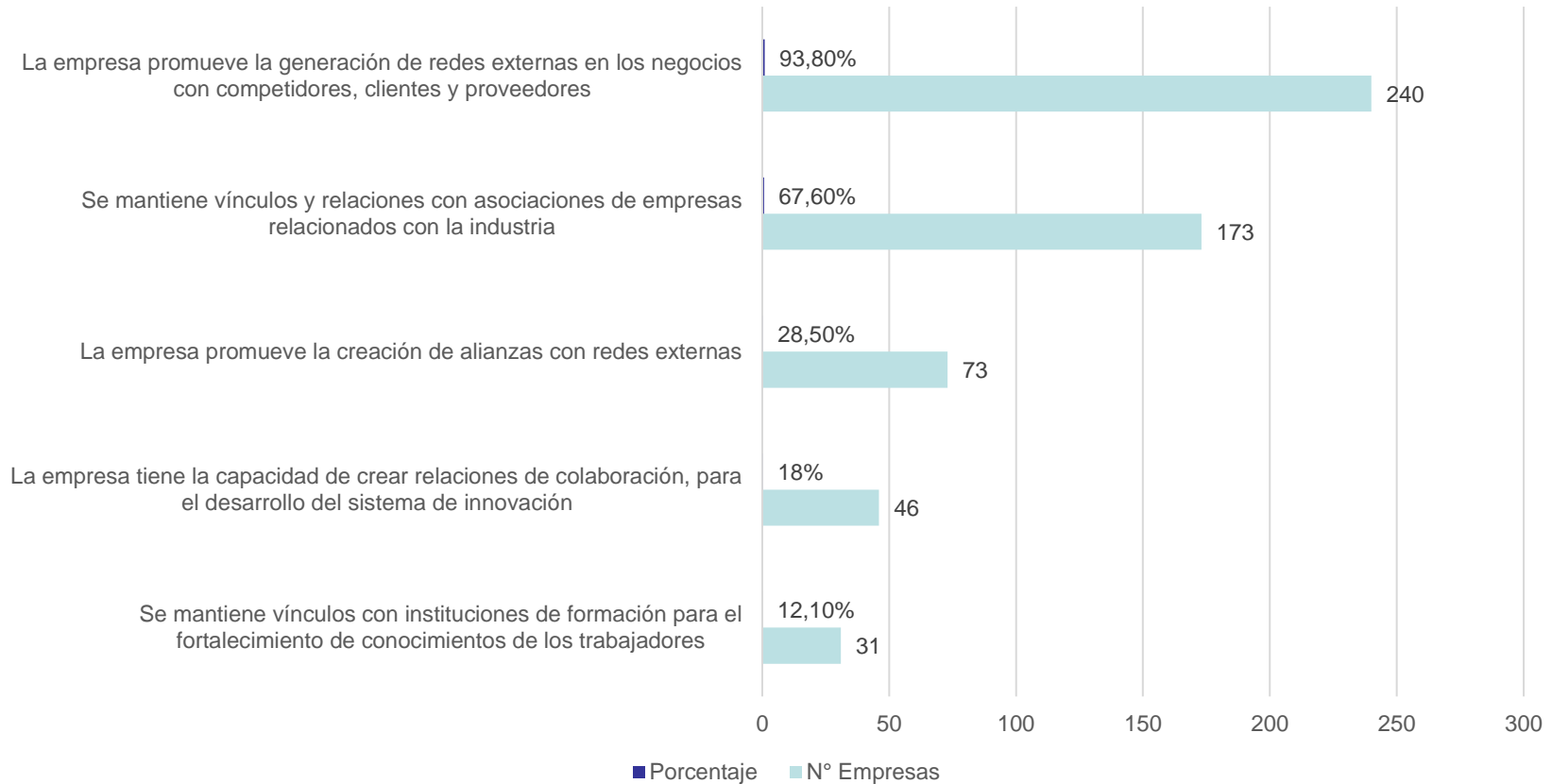
## Nivel de Liderazgo de la Alta Dirección



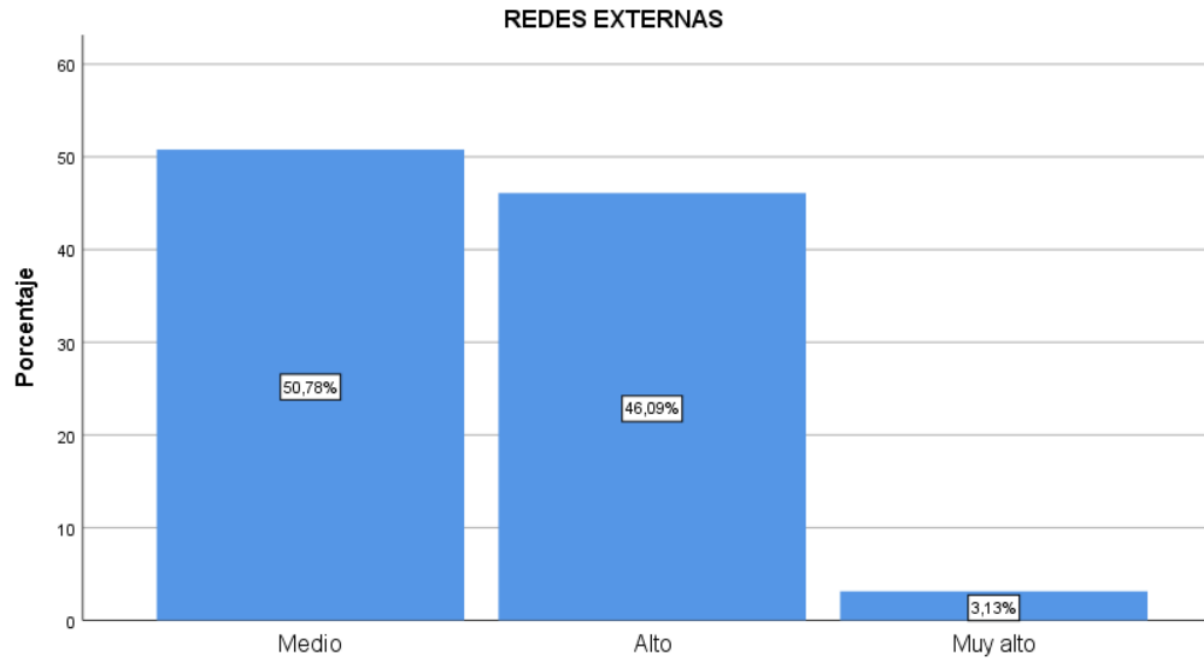
## Redes Externas



## Actividades de Redes Externas



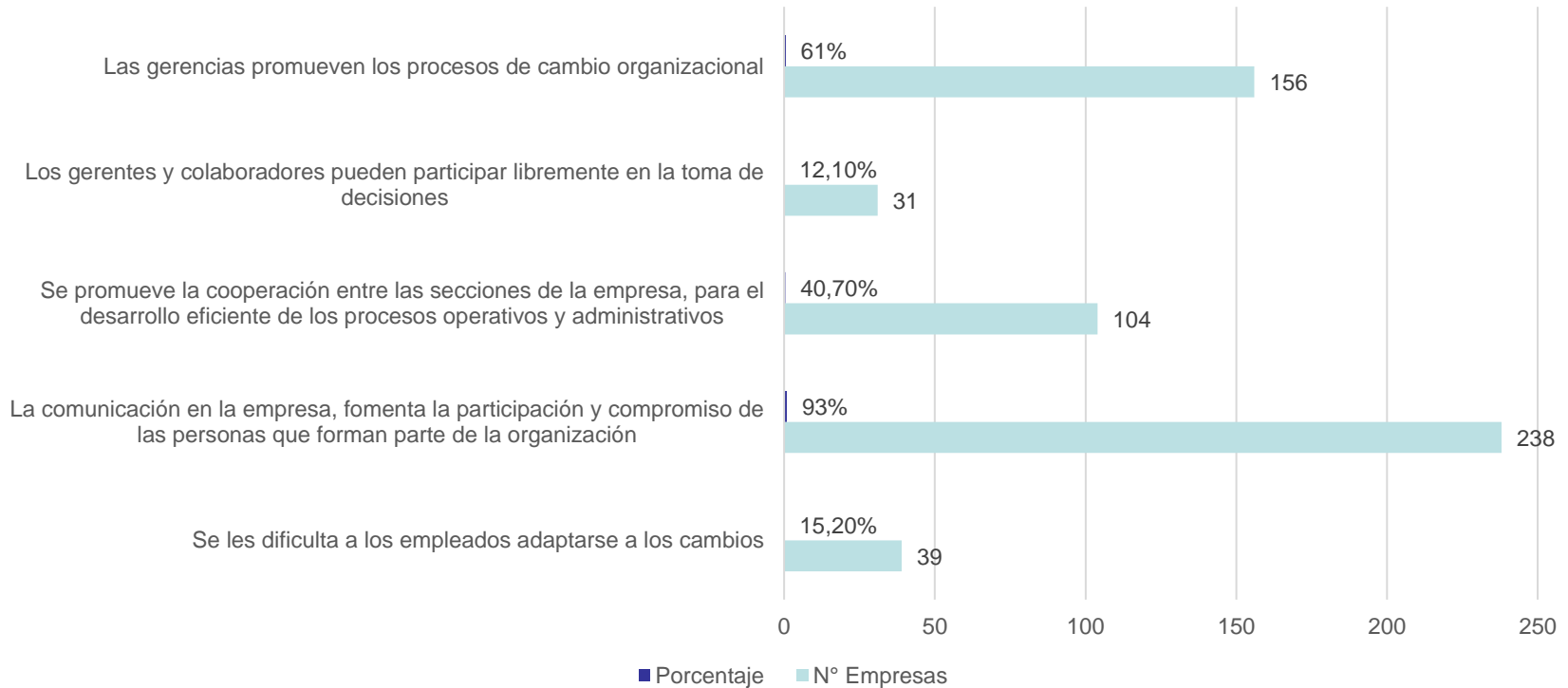
## Nivel de Redes Externas



## *Rigidez Organizacional*

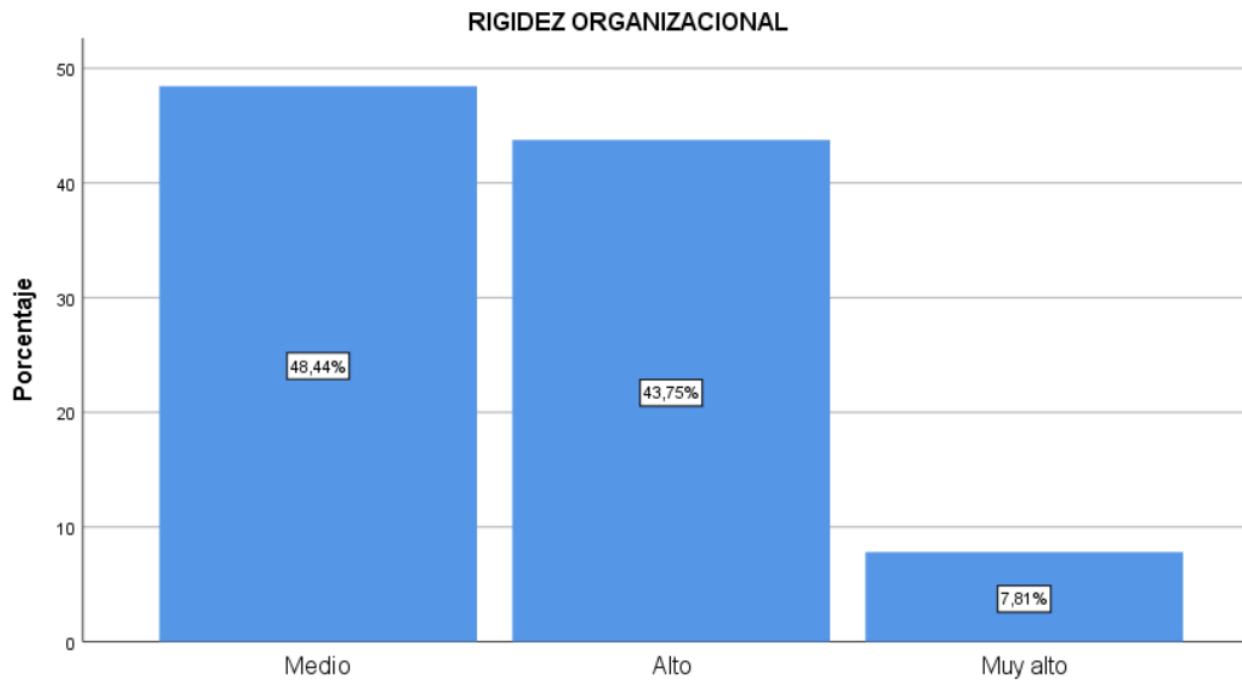


## Actividades de Rigidez Organizacional

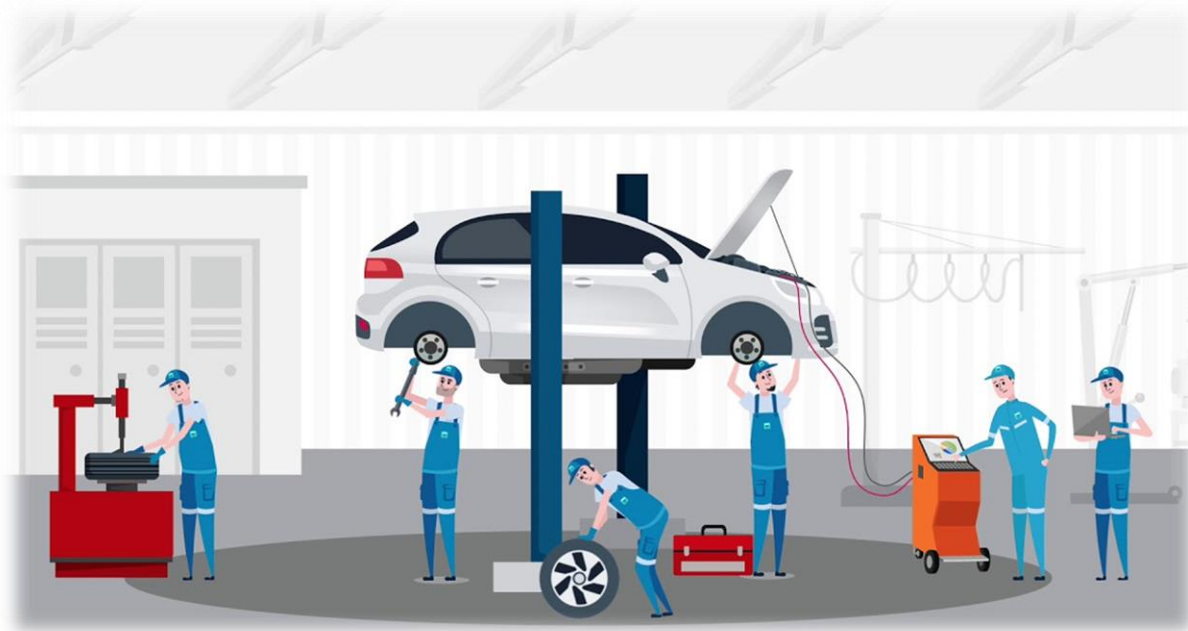




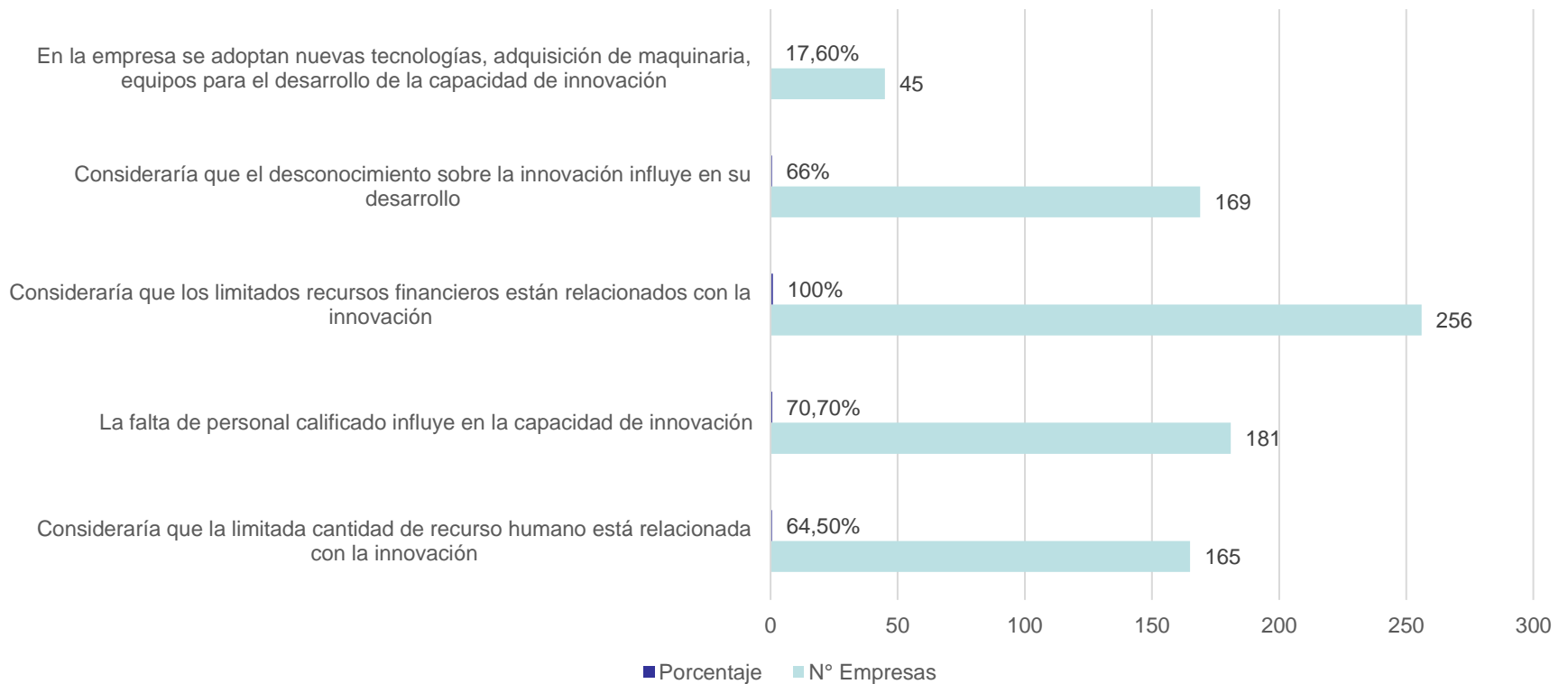
## Nivel de Rigidez Organizacional



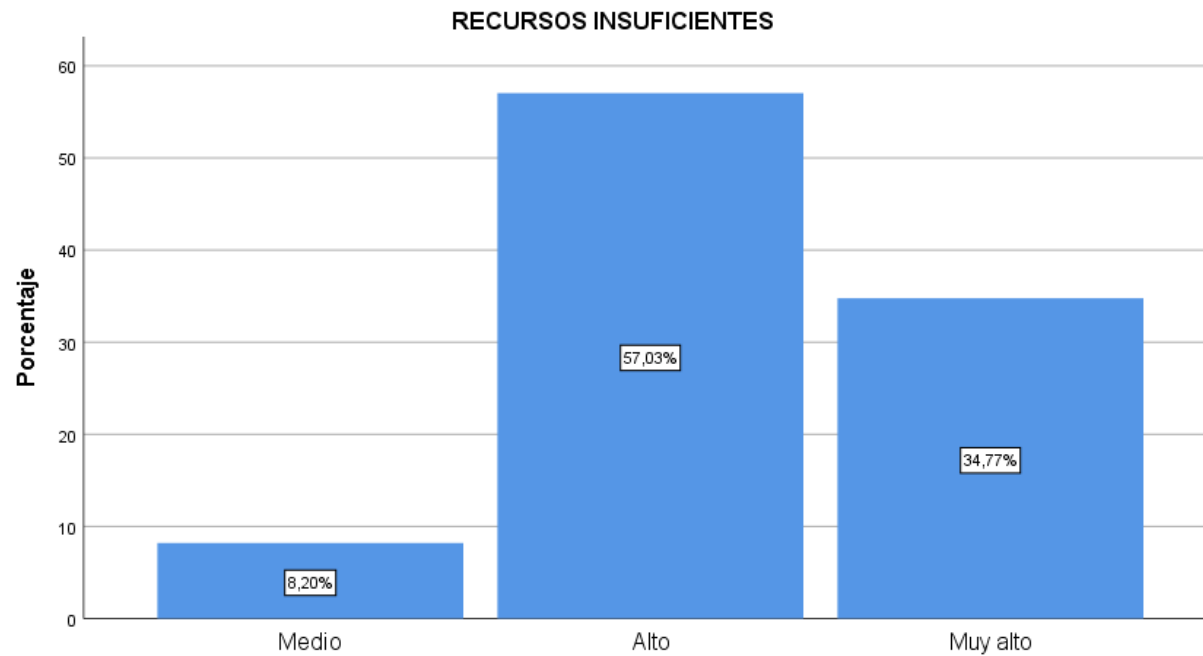
## *Recursos Insuficientes*



## Recursos Insuficientes



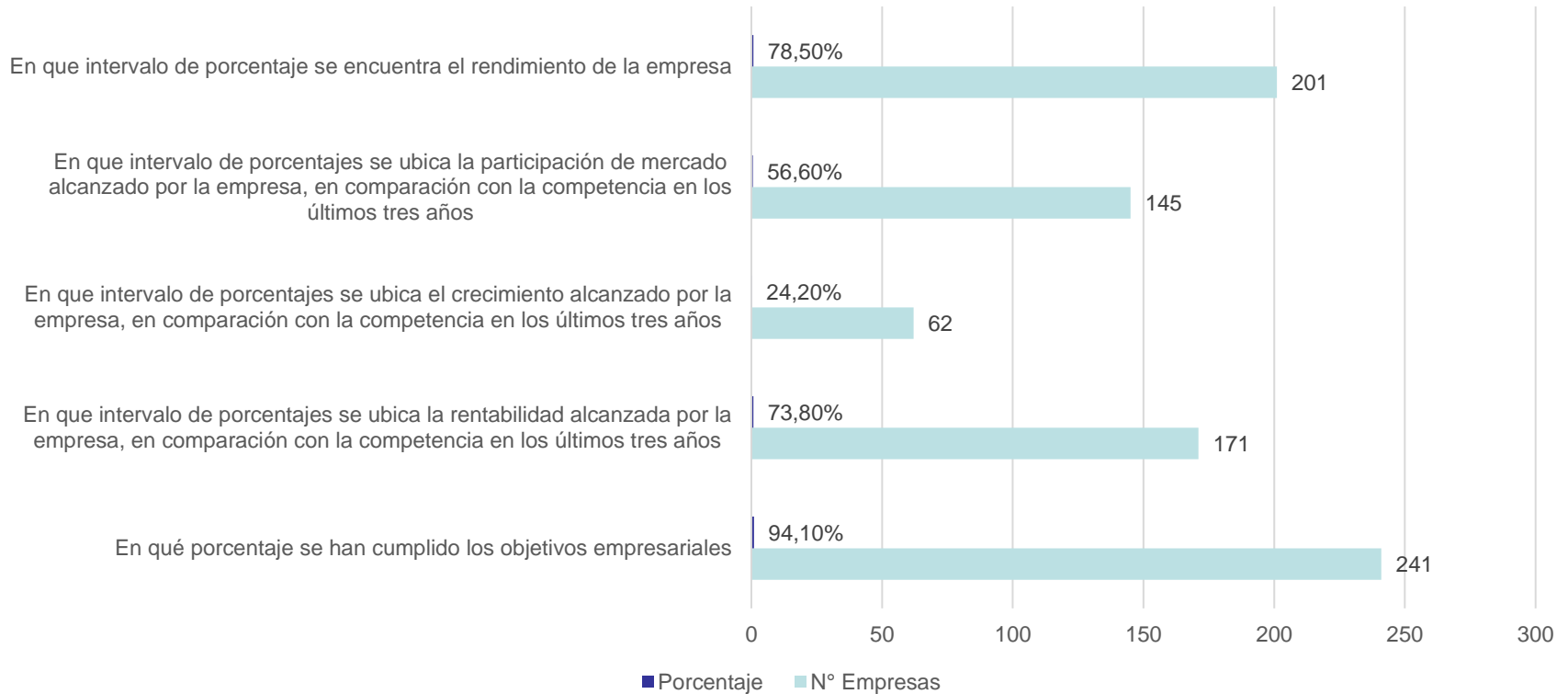
## Nivel de Recursos Insuficientes



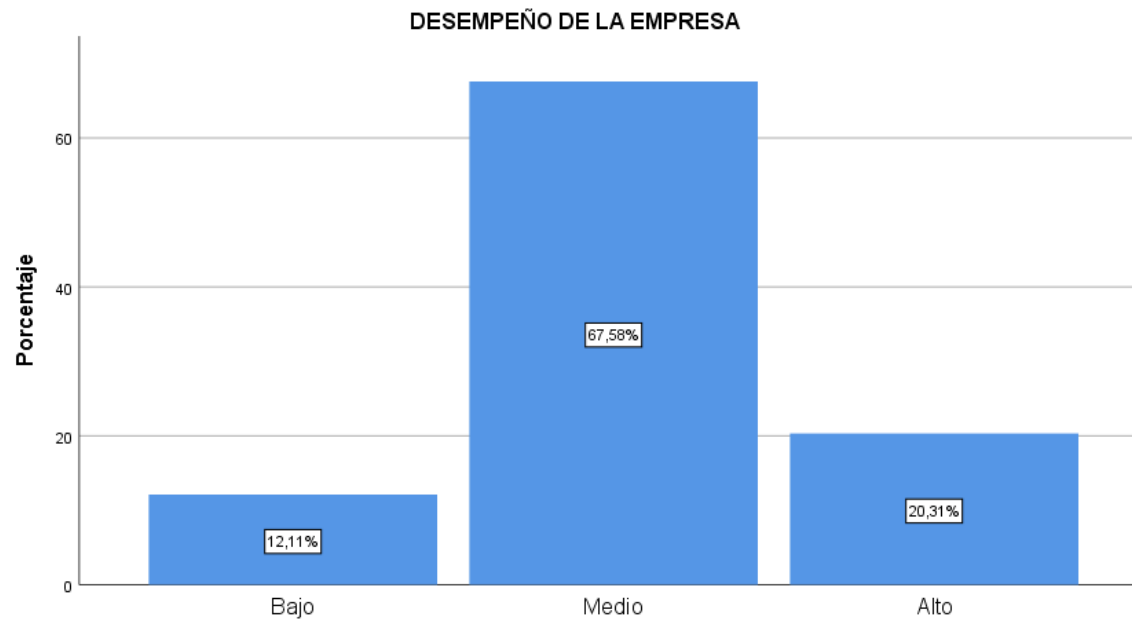
## *Desempeño de la Empresa*



## Desempeño de la Empresa



## Nivel de Desempeño de la Empresa



## *Contrastación de Hipótesis*







## Hipótesis 2

Prueba análisis de regresión lineal. Incidencia de las redes externas en el desarrollo de la capacidad de innovación.

Variable	p
Redes Externas	< .001

**H0:** Las redes externas, no promueven el desarrollo de la capacidad de la innovación en las Pequeñas Empresas del Sector de Servicios Automotrices en la Ciudad de Quito.

**H2:** Las redes externas, promueven el desarrollo de la capacidad de la innovación en las Pequeñas Empresas del Sector de Servicios Automotrices en la Ciudad de Quito.





## Hipótesis 4

Prueba análisis de regresión lineal. Incidencia de los recursos insuficientes en el desarrollo de la capacidad de innovación.

Variable	p
Recursos Insuficientes	< .001

**H0:** Recursos insuficientes, no obstaculizan la capacidad de innovación en las Pequeñas Empresas del Sector de Servicios Automotrices en la Ciudad de Quito.

**H4:** Recursos insuficientes, obstaculizan la capacidad de innovación en las Pequeñas Empresas del Sector de Servicios Automotrices en la Ciudad de Quito.



## Hipótesis 5

Prueba análisis de regresión lineal. Afectación de la capacidad innovación en el desempeño de la empresa.

Variable	p
Desempeño de la Empresa	< .001

**H0:** La capacidad de innovación en las Pequeñas Empresas del Sector de Servicios Automotrices en la Ciudad de Quito no afecta positivamente el desempeño de las empresas.

**H5:** La capacidad de innovación en las Pequeñas Empresas del Sector de Servicios Automotrices en la Ciudad de Quito afecta positivamente el desempeño de las empresas.



# *Capítulo IV*

## *Conclusiones*



# Conclusiones

- La teoría de la capacidad y recursos indica que la combinación de los recursos que poseen las empresas permite alcanzar un alto nivel de desempeño; así mismo plantea que las pequeñas empresas poseen recursos limitados que las exponen a enfrentarse a mayores riesgos y se convierte en una desventaja para la competitividad empresarial. Por consiguiente, en esta investigación se evidencia la limitada disponibilidad de recursos para la gestión por lo tanto su nivel de capacidad de innovación se mantiene en un nivel medio.



# Conclusiones

- En la realidad de las empresas los factores que promueven la capacidad de innovación son el liderazgo de la alta dirección pues originan la creatividad, el desarrollo y generación de ideas que permiten la creación y modificación de nuevos procesos; así también las redes externas que contribuyen al proceso de innovación interna de la compañía para la implementación de recursos y contribución del desarrollo de nuevos procesos generados a través del conocimiento. La rigidez organizacional en este contexto se convierte en un factor facilitador en este sector porque contribuye a la flexibilidad de la cultura, para acoplarse al cambio y adaptación al entorno.





# Conclusiones

- El factor que obstaculiza la capacidad de innovación son los Recursos insuficientes, los limitados recursos financieros, humanos, maquinaria y equipos generan altos riesgos y bajo nivel de competitividad para las pequeñas empresas del sector de servicios automotrices del Distrito Metropolitano de Quito.



# Conclusiones

- La capacidad de innovación afecta positivamente el desempeño de las empresas, promoviendo una gestión adecuada y la ejecución de las actividades de manera eficiente, para obtener un mejor rendimiento; es así que de acuerdo a la información procesada las empresas de este sector indican que han sido creativas en sus métodos de operación y procesos aplicados, pues no han considerado a la innovación como un riesgo, más bien como fomento de crecimiento, participación de mercado y eficiencia de producción.



# Muchas Gracias



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA