

Resumen

El propósito central de la siguiente tesis radica en la creación y desarrollo de un modelo de sistema de indicadores de competitividad, enfocándose en los criterios cultura y ambiente. Este modelo será implementado a través de un riguroso análisis y estudio que se nutrirá de casos de éxito en la materia, tomando como referencia a naciones destacadas como Chile, México y Colombia. Estos países, reconocidos no solo por su progreso en el ámbito turístico, sino también como líderes en la región americana, presentan una promoción efectiva, gestión sólida, sostenibilidad y profundo arraigamiento cultural, todos elementos esenciales que los convierten en ejemplos ideales para este estudio.

La tesis adquiere especial relevancia en Ecuador, ya que se ha identificado una carencia significativa en la disponibilidad de información para la gestión turística en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs) y sus respectivas direcciones en los cantones del Distrito Metropolitano de Quito y Rumiñahui. Dado que estos cantones son pilares fundamentales en la actividad turística de la provincia de Pichincha, se torna imperativo analizar detenidamente sus características, fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades en relación con la competitividad de los factores culturales y ambientales.

Sin embargo, se percibe una falta de equitativo interés en mejorar tanto la oferta como la demanda turística, lo cual obstaculiza la identificación objetiva de indicadores de competitividad y el desarrollo local de los destinos turísticos. Esta tesis se propone abordar estas carencias y, mediante un enfoque holístico, contribuir al mejoramiento y enriquecimiento de las estrategias turísticas en estos cantones ecuatorianos, para finalmente impulsar un crecimiento sostenible y competitivo en el sector. Con un énfasis claro en la lección que pueden brindar los casos exitosos de otros países, se espera que este estudio sirva como guía para el fortalecimiento del turismo en el Ecuador y en otras regiones afines.

Palabras clave: Indicadores ambientales y culturales, Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), Rumiñahui, análisis.

Abstract

The central purpose of the following thesis resides in creating and developing a model for a competitiveness indicators system, focusing on the criteria of culture and environment. This model will be implemented through a rigorous analysis and study that will draw from successful cases in the field, using renowned nations such as Chile, Mexico, and Colombia as reference points. These countries, acknowledged not only for their progress in the tourism domain but also as leaders in the American region, exhibit effective promotion, solid management, sustainability, and deep cultural roots – all essential elements that make them ideal examples for this study. The thesis holds special significance in Ecuador, as a significant lack of information availability for tourism management has been identified within the Decentralized Autonomous Governments (GADs) and their respective departments in the cantons of the Metropolitan District of Quito and Rumiñahui. Given that these cantons are fundamental pillars in the tourism activity of the Pichincha province, it becomes imperative to meticulously analyze their characteristics, strengths, weaknesses, threats, and opportunities in relation to the competitiveness of cultural and environmental factors. However, there's a perceived lack of equitable interest in enhancing both tourism supply and demand, which obstructs the objective identification of competitiveness indicators and the local development of tourist destinations. This thesis aims to address these shortcomings and, through a holistic approach, contribute to the improvement and enrichment of tourism strategies in these Ecuadorian cantons, ultimately driving sustainable and competitive growth in the sector. With a clear emphasis on the lessons that successful cases from other countries can offer, it is hoped that this study will serve as a guide for strengthening tourism in Ecuador and other related regions.

Keywords: Environmental and cultural indicators, Metropolitan District of Quito (DMQ), Rumiñahui, analysis.