

Resumen

La Base Naval de Salinas, entidad pública, debe gestionar eficientemente recursos y bienes estatales, busca cumplir con regulaciones internas y la gestión por procesos de la Armada del Ecuador para una efectiva administración y control de inventarios. El objetivo del siguiente trabajo es analizar la incidencia del empleo de los procesos automatizados que disponen las diferentes dependencias en la Base Naval Salinas por medio de estudio descriptivo para la optimización de los recursos en el control de inventarios. La metodología adopta un enfoque cualitativo para explorar las actitudes y creencias en torno a los procesos automatizados y su impacto en el control de inventarios y un enfoque cuantitativo para recopilar datos numéricos y estadísticos que permitan una comprensión más objetiva de las variables relevantes en este contexto. El alcance es descriptivo y se dirige al personal encargado del inventario en la Base Naval de Salinas. Se utilizan instrumentos de recolección de datos como cuestionarios aplicados a 9 personas y entrevistas realizadas a 2 personas. Los resultados obtenidos permitieron diseñar una propuesta de mejoramiento en los procesos de automatización mediante la identificación de los limitantes del SISLOG. Por tanto, se reconoce que es crucial realizar un análisis constante de la retroalimentación de usuarios y jefes de área, junto con una comunicación y capacitación efectivas, para mejorar la eficiencia y precisión del control de inventarios.

Palabras claves: Base Naval de Salinas, procesos automatizados, control de inventarios.

Abstract.

The Salinas Naval Base, a public entity, must efficiently manage state resources and assets, seeking to comply with internal regulations and management processes of the Ecuadorian Navy for effective administration and inventory control. The objective of the following work is to analyze the incidence of the use of automated processes available in the different units at the Salinas Naval Base through a descriptive study for the optimization of resources in inventory control. The methodology adopts a qualitative approach to explore attitudes and beliefs around automated processes and their impact on inventory control and a quantitative approach to collect numerical and statistical data that allows for a more objective understanding of the relevant variables in this context. The scope is descriptive and is directed to the personnel in charge of the inventory at the Salinas Naval Base. Data collection instruments are used such as questionnaires applied to 9 people and interviews carried out with 2 people. The results obtained allowed us to design a proposal for improvement in automation processes by identifying the limitations of SISLOG. Therefore, it is recognized that constant analysis of feedback from users and area managers, together with effective communication and training, is crucial to improve the efficiency and accuracy of inventory control.

Keywords: Base Naval de Salinas, processes automated, inventory control.