

Resumen

Hoy en día, los diferentes países y destinos se encuentran inmersos en un entorno global altamente competitivo, lo que les obliga a tener la capacidad de evolucionar constantemente para alcanzar el éxito y destacar a nivel nacional e internacional.

Por medio de evaluaciones cualitativas y cuantitativas, los indicadores de competitividad ayudan a identificar áreas de mejora y fortalecer la toma de decisiones, con el objetivo de optimizar la inversión en desarrollo turístico y mejorar la competitividad del destino, comparándolo con sus referentes.

En el caso de Ecuador, si bien se han realizado algunos avances en la medición de la competitividad, aún no se ha desarrollado un conjunto integral de indicadores. Esto limita la capacidad para evaluar de manera precisa el desempeño del país. En este contexto, la presente investigación tiene como objetivo desarrollar un modelo de sistema de indicadores de competitividad enfocados en los criterios Ambiental e Infraestructura, los cuales serán analizados en referencia a los siguientes casos de éxito: México, Colombia y Chile; que además de ser países inmersos en el tema del desarrollo turístico, son exponentes en la región de América. Se toma como caso de estudio los tres cantones del noroccidente de Pichincha: Puerto Quito, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de los Bancos, con el objetivo de analizar las características, fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades en relación a la competitividad dentro de los criterios anteriormente mencionados.

Palabras clave: índices de competitividad, criterios turísticos, desarrollo turístico, indicadores de desarrollo, competitividad turística.

Abstract

Today, different countries and destinations are immersed in a highly competitive global environment, which requires them to have the ability to constantly evolve to achieve success and stand out nationally and internationally.

Through qualitative and quantitative evaluations, competitiveness indicators help identify areas of improvement and strengthen decision-making, with the aim of optimizing investment in tourism development and improving the competitiveness of the destination, comparing it with its references.

In the case of Ecuador, although some progress has been made in measuring competitiveness, a comprehensive set of indicators has not yet been developed. This limits the ability to accurately evaluate the country's performance. In this context, the objective of this research is to develop a system model of competitiveness indicators focused on Environmental and Infrastructure criteria, which will be analyzed in reference to the following success cases: Mexico, Colombia and Chile; which, in addition to being countries immersed in the topic of tourism development, are exponents in the American region. The three cantons of the northwest of Pichincha are taken as a case study: Puerto Quito, Pedro Vicente Maldonado and San Miguel de los Bancos, with the objective of analyzing the characteristics, strengths, threats, weaknesses and opportunities in relation to competitiveness within the previously mentioned criteria.

Keywords: competitiveness index, tourism criteria, tourism development, development indexness, tourism competitiveness.