

## Resumen

El objetivo del presente proyecto es generar información que permita medir la competitividad turística en ciertos ámbitos del cantón Pedro Moncayo. Es importante mencionar que el estudio establecido es bibliográfico y de alcance descriptivo, por lo que la metodología es mixta, puesto que considera herramientas como encuestas y entrevistas. El estudio contempla cuatro capítulos, en los cuales incluyen una búsqueda muy exhaustiva sobre el marco referencial, teórico y conceptual, lo que se basa en artículos de investigación semejante al tema correspondiente. Continuando con el análisis del desarrollo del objeto de estudio, en el que se identifica los factores para el microambiente y macro ambiente del cantón Pedro Moncayo. Luego de esto se establece la metodología y las herramientas para la investigación, las cuales son fundamentales para la realización de nuestro trabajo. Se efectúan y valoran los resultados obtenidos, teniendo de esta manera una secuencia lógica para el desarrollo del trabajo propuesto llegando así a nuestro objetivo planteado. Finalmente se realiza un análisis comparativo con la información obtenida del cantón Pedro Moncayo con la información que se ha obtenido de Quito con el fin de poder obtener una escala de valor y así poder obtener datos más precisos de cada uno de los indicadores que han sido seleccionados y analizados, acorde a la información que hemos recopilado en entrevistas y fuentes bibliográficas.

*Palabras claves:* Indicador, Criterio, Escala de Valor, Competitividad, Índice.

## **Abstract**

This project aims to generate information to measure tourism competitiveness in certain areas of the canton of Pedro Moncayo. It is important to mention that the established study is bibliographic and descriptive in scope, so the methodology is mixed since it considers tools such as surveys and interviews. The study includes four chapters, which include a very exhaustive search on the referential, theoretical, and conceptual framework, which is based on research articles similar to the corresponding topic.

Continuing with the analysis of the development of the object of study, the factors for the microenvironment and macroenvironment of the canton Pedro Moncayo are identified. After this, the methodology and tools for the investigation are established, which are fundamental for the realization of our work. The results obtained are carried out and evaluated, thus having a logical sequence for developing the proposed work, and reaching our proposed objective. Finally, a comparative analysis is made with the information obtained from the canton of Pedro Moncayo with the information obtained from Quito in order to obtain a value scale and thus obtain more accurate data for each of the indicators that have been selected and analyzed, according to the information we have collected in interviews and bibliographic sources.

*Key words:* competitiveness, Index, Criterion, Indicator, value scale.