



**Revisión y aplicación de un sistema de indicadores de competitividad de los cantones
San Miguel de los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito, en los ámbitos
social y cultural**

Criollo Rocha, Enrique Sebastián y Moreta Román, Andrea Nicole

Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Turismo

Trabajo de integración curricular, previo a la obtención del título de Licenciada/o en Turismo

Ing. Gaibor Sotomayor, Walter Patricio

21 de febrero de 2024

Hoja de resultado de la herramienta para verificación y/o análisis de contenidos

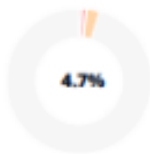


Proyecto de Titulacion_Criollo_Moret...

Scan details

Scan time: February 20th, 2024 at 13:29 UTC Total Pages: 83 Total Words: 20732

Plagiarism Detection



Types of plagiarism		Words
Identical	0.6%	124
Minor Changes	1.1%	227
Paraphrased	3%	616
Omitted Words	0%	0

AI Content Detection



Text coverage
● AI text
○ Human text



Impronta electrónica por:
WALTER PATRICIO
GAYBOR SOTOMAYOR

.....
Ing. Gaibor Sotomayor, Walter Patricio Mgs.

C.C: 1711056059



Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Turismo

Certificación

Certifico que el trabajo de integración curricular **“Revisión y aplicación de un sistema de indicadores de competitividad de los cantones San Miguel de los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito, en los ámbitos social y cultural”** fue realizado por los señores **Criollo Rocha, Enrique Sebastián y Moreta Román, Andrea Nicole** el mismo que cumple con los requisitos legales, teóricos, científicos, técnicos y metodológicos establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, además fue revisado y analizado en su totalidad por la herramienta de prevención y/o verificación de similitud de contenidos; razón por la cual me permito acreditar y autorizar para que se lo sustente públicamente.

Sangolquí, 29 de febrero de 2024.



.....
Firmado electrónicamente por:
WALTER PATRICIO GAYBOR SOTOMAYOR

Ing. Gaibor Sotomayor, Walter Patricio Mgs.

C.C: 1711056059



Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Turismo

Responsabilidad de Autoría

Nosotros, **Criollo Rocha, Enrique Sebastián y Moreta Román, Andrea Nicole**, con cédulas de ciudadanía n° 1753938743 y 1729150746 declaramos que el contenido, ideas y criterios del trabajo de integración curricular: **Revisión y aplicación de un sistema de indicadores de competitividad de los cantones San Miguel de los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito, en los ámbitos social y cultural** es de nuestra autoría y responsabilidad, cumpliendo con los requisitos legales, teóricos, científicos, técnicos, y metodológicos establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, respetando los derechos intelectuales de terceros y referenciando las citas bibliográficas.

Sangolquí, 29 de febrero del 2024.

Criollo Rocha, Enrique Sebastián
C.C: 1753938743

Moreta Román, Andrea Nicole
C.C: 1729150746



Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Turismo

Autorización de Publicación

Nosotros **Criollo Rocha, Enrique Sebastián y Moreta Román, Andrea Nicole**, con cédulas de ciudadanía n° 1753938743 y 1729150746, autorizamos a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE publicar el trabajo de integración curricular: **Revisión y aplicación de un sistema de indicadores de competitividad de los cantones San Miguel de los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito, en los ámbitos social y cultural** en el Repositorio Institucional, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra responsabilidad.

Sangolquí, 29 de febrero del 2024.

Criollo Rocha, Enrique Sebastián
C.C: 1753938743

Moreta Román, Andrea Nicole
C.C: 1729150746

Dedicatoria

Sebastián Criollo

Este proyecto de investigación está dedicado con profundo agradecimiento a mis padres, Patricia Rocha y Julio Criollo, quienes han sido el pilar fundamental en la construcción de mi vida profesional. Su amor, paciencia y esfuerzo han sido la fuerza motriz que me ha permitido alcanzar esta meta. Agradezco también a mis hermanos, Julio y Christian, por su constante apoyo y enseñanzas valiosas a lo largo de este viaje. Mi tía Isabel, tu respaldo ha sido invaluable. A todos mis amigos y personas que han sido parte de este recorrido, gracias por convertir los desafíos en lecciones y compartir conmigo sus conocimientos, alegrías y tristezas. Este logro es el resultado de la contribución de cada uno de ustedes.

Andrea Moreta

Este trabajo de integración curricular va dedicado hacia mi madre Alicia Román, quien, con su amor y esfuerzo diario, supo encaminarme por el camino del éxito y la dedicación, al ser una mujer perseverante y capaz, me motivó a siempre perseguir mis sueños sin importar cuantas barreras existan en el camino. Este no es solo un logro personal, sino también para mi amada madre. Así mismo va dedicado hacia mi padre Diego Moreta, quien ha sabido ser parte de mi formación como persona a lo largo de mi vida, agradezco sus consejos y su amor incondicional.

Agradecimiento

Sebastián Criollo

Al finalizar este intenso y desafiante viaje que significó el desarrollo de nuestra tesis, siento un profundo orgullo, pero también una inmensa gratitud hacia quienes fueron parte fundamental en este proceso. Mi agradecimiento inicial va a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, por brindarnos la oportunidad de formar parte de su comunidad y perseguir la carrera que siempre anhelamos.

Quiero expresar mi reconocimiento y agradecimiento a nuestros Ingenieros docentes, quienes no solo impartieron conocimientos académicos, sino que también fueron fuentes de inspiración constante. En especial, agradezco al Ing. Walter Patricio Gaibor Mgs., cuya guía fundamental marcó la pauta en la elaboración de nuestra tesis. Su apoyo, ideas valiosas y confianza no solo impactaron nuestro trabajo, sino que también enriquecieron nuestra visión como futuros profesionales ¡Muchísimas gracias!

A mis padres, Patricia Rocha y Julio Criollo, les dedico mi más profundo agradecimiento. Han sido mi roca en los momentos buenos y malos, enseñándome los valores de la humildad, superación y sacrificio. Su fe constante en mí ha sido el motor de mi éxito. Gracias por estar siempre ahí.

A mis amigos, hermanos, compañeros de universidad, agradezco su contribución significativa en mi formación y por ser testigos de momentos memorables. Su apoyo moral ha sido invaluable.

Quiero hacer mención especial a mi compañera de tesis, quien, con su paciencia y apoyo incondicional, incluso cuando al principio tuvimos algunos inconvenientes, supo entender y colaborar. Este logro también es tuyo. ¡Gracias a cada uno de ustedes por ser parte esencial de mi camino hacia este éxito!

Andrea Moreta

Quisiera expresar mi inmensa gratitud a todos aquellos que fueron parte de una u otra manera en la realización de este proyecto de titulación. En primer lugar, quisiera agradecer a la Universidad de las Fuerzas Armadas por ser una fuente de excelencia e inspiración y por brindarme la oportunidad de continuar mi camino académico.

También quiero agradecer a mi tutor de tesis Ing. Walter Patricio Gaibor Mgs, por su orientación y apoyo constante, sin el cual no hubiese sido posible dar forma a este proyecto, su conocimiento y sabiduría fueron fundamentales al momento de guiarnos en todos aquellos obstáculos que se presentaban en el transcurso de la investigación.

Pero principalmente quisiera agradecer a mis padres Alicia Román y Diego Moreta, a mi familia, amigos y seres queridos por su apoyo incondicional en el transcurso de mi carrera universitaria, al mantenerse siempre a mi lado y comprenderme en los malos momentos, fueron un pilar primordial en cada uno de mis logros.

Quiero agradecer a Dastin Chávez, por su amor, comprensión, y compañía durante todo este proceso, sin su apoyo, nada de esto sería posible.

No puedo prescindir de agradecer a mi gran amigo y compañero de tesis, con quien hemos realizado y finalizado este proyecto con éxito, a pesar de las adversidades y complicaciones, supimos salir adelante y continuar sin decaer.

Índice de contenido

Portada	1
Hoja de resultado de la herramienta para verificación y/o análisis de contenidos	2
Certificación	3
Responsabilidad de autoría.....	4
Autorización de publicación.....	5
Dedicatoria.....	6
Agradecimiento	7
Índice de contenido	9
Índice de tablas.....	16
Resumen	19
Abstract.....	20
Introducción	21
Problema.....	22
Justificación.....	22
Objetivo General	23
Objetivos Específicos	23
Capítulo I	24
Marco teórico	24
Antecedentes	24
Turismo local	24
Turismo sostenible.....	25
Competitividad	25

	10
Marco Referencial.....	30
Fondo Económico mundial (FEM)	30
Índice de Desarrollo de Viajes y turismo (TTDI).....	31
Índice de competitividad de Colombia	32
Marco Conceptual.....	33
Capítulo II	35
Macroentorno.....	35
Aspecto Político.....	35
Panorama Gobierno de Guillermo Lasso (2021-2023)	35
Crisis de Seguridad	35
Daniel Noboa asumió la presidencia en Ecuador	36
Prefectura de Pichincha	37
Grupos de poder	37
Aspecto Sociodemográfico	38
Tamaño de la población.....	38
Distribución de la Población	40
Movilidad.....	40
Natalidad.....	42
Aspecto Cultural	44
Tradiciones de la provincia de Pichincha	44
Tradiciones y festividades.....	46
Pueblos y nacionalidades	46
Propuestas únicas de valor y posicionamiento de Pichincha.....	48

	11
Aspecto Ambiental.....	49
Chocó Andino	50
Aspecto Tecnológico	52
Aspecto Económico.....	54
Aspecto Legal.....	56
Microentorno.....	61
Cantón Puerto Quito.....	61
Aspecto Político.....	61
Análisis de situación política del turismo	61
Políticas de comportamiento	62
Aspecto Sociodemográfico	63
Datos demográficos	63
Distribución de la población	64
Migración	64
Analfabetismo	65
Aspecto Cultural	65
Patrimonio cultural	65
Costumbres y tradiciones.....	66
Aspecto Ambiental.....	67
Problemáticas	67
Biodiversidad de flora y fauna	69
Aspecto tecnológico e infraestructura	70
Aspecto económico	72

	12
Aspecto Legal.....	75
Constitución de la república	75
Ley de participación ciudadana.....	76
Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y descentralización COOTAD	76
Análisis FODA.....	77
Cantón San Miguel de los Bancos.....	78
Aspecto Político.....	78
Recursos materiales y equipos e infraestructura.....	79
Priorización de Problemas y Potencialidades.....	79
Aspecto Social.....	80
Datos demográficos	81
Educación.....	83
Salud	83
Estructura social	84
Aspecto Cultural	85
Manifestaciones culturales.....	85
Costumbres y tradiciones.....	86
de San Miguel.....	86
Aspecto Ambiental.....	87
Impacto de la contaminación en el entorno ambiental.....	87
Ecosistemas frágiles y prioridades de conservación	88
IBA Mindo y estribaciones del Volcán Pichincha.....	88

	13
Reserva de Biodiversidad del Chocó Andino	88
Aspecto tecnológico e infraestructura	89
Aspecto económico	91
Aspecto Legal.....	92
Constitución de la república	93
Ley de participación ciudadana.....	94
Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y descentralización COOTAD	95
Análisis FODA	96
Cantón Pedro Vicente Maldonado	97
Aspecto Político.....	97
Mapeo de actores público, privados y sociedad civil	98
Concejo Cantonal de planificación	98
Aspecto Sociodemográfico	99
Aspecto Cultural	100
Aspecto Ambiental.....	102
Bosques y cobertura natural	102
Áreas Protegidas	103
Flora y Fauna.....	103
Aspecto tecnológico e infraestructura	104
Aspecto económico	108
Aspecto legal.....	109
Constitución de la república	109

	14
Ley de participación ciudadana.....	111
Organigrama legal del cantón Pedro Vicente Maldonado.....	112
Análisis FODA.....	113
CAPÍTULO III.....	114
Metodología de la investigación.....	114
Ponderación de indicadores.....	116
Búsqueda de información para indicadores seleccionados.....	116
Encuestas.....	117
Cálculo de la muestra.....	118
Entrevistas.....	120
Elaboración de Instrumentos.....	121
PDOT San Miguel de Los Bancos 2015 (2015-2025).....	122
CAPÍTULO IV.....	124
Análisis de resultados.....	124
Cantón Puerto Quito.....	125
Resultados de información primaria.....	125
Resultados de información secundaria.....	125
Cantón San Miguel de los Bancos.....	126
Resultados de información primaria.....	126
Resultado de información secundaria.....	127
Cantón Pedro Vicente Maldonado.....	128
Resultados de información primaria.....	128
Resultados de información secundaria.....	128

Análisis de información primaria conjunta.....	129
Encuesta.....	129
Análisis de información secundaria conjunta	133
Resultados de la escala de valor	134
Resultados del Cantón Puerto Quito	134
Resultados del cantón San Miguel de los Bancos.....	137
Resumen de Ámbito Cultural y Social	141
Análisis final de escala de valores para indicadores sociales y culturales	144
Conclusiones y recomendaciones	146
Conclusiones	146
Recomendaciones	148
Referencias.....	150
Apéndices	153

Índice de tablas

Tabla 1 Datos demográficos de la población de la provincia de Pichincha.....	39
Tabla 2 Principales festividades en la provincia de Pichincha	44
Tabla 3 Pueblos y nacionalidades del Ecuador	47
Tabla 4 Estrategias y programas relacionados a la gestión ambiental y territorial de Pichincha.	51
Tabla 5 Proyecciones y variables turísticas.....	56
Tabla 6 Legislación turística vigente en Ecuador	59
Tabla 7 Principales datos demográficos sobre la población de Puerto Quito	63
Tabla 8 Festividades y tradiciones	66
Tabla 9 Principales servicios ambientales que proporcionan los ecosistemas.	68
Tabla 10 Procedencia de energía eléctrica	71
Tabla 11 Servicios en Telecomunicaciones	72
Tabla 12 Análisis de Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas	77
Tabla 13 Principales datos demográficos identificados en San Miguel de los Bancos	81
Tabla 14 Atractivos culturales	85
Tabla 15 Festividades y tradiciones	86
Tabla 16 Actividades productivas.....	91
Tabla 17 Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas	96
Tabla 18 Principales datos demográficos del cantón Pedro Vicente Maldonado	99
Tabla 19 Atractivos	101
Tabla 20 Fiestas y tradiciones.....	101
Tabla 21 Áreas Protegidas del Cantón Pedro Vicente Maldonado	103
Tabla 22 Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas	113
Tabla 23 Indicadores pre y post consulta a expertos, ámbito cultural.....	114
Tabla 24 Indicadores pre y post consulta a expertos ámbito social.....	115
Tabla 25 Indicador compuesto del ámbito social.....	116

Tabla 26 Fuentes de información	122
Tabla 27 Entrevista al GAD Municipal	125
Tabla 28 Empleos generados por la actividad turística en Puerto Quito.....	125
Tabla 29 Entrevista al GAD Municipal	126
Tabla 30 Empleos generados por la actividad turística en San Miguel de los Bancos.....	127
Tabla 31 Entrevista al GAD Municipal	128
Tabla 32 Empleos generados por la actividad turística en Pedro Vicente Maldonado	129
Tabla 33 Resultado de encuestas realizadas a estudiantes	130
Tabla 34 Resultado de encuestas realizadas a estudiantes	131
Tabla 35 Resultados de encuestas realizadas a estudiantes	132
Tabla 36 Resumen general de estadísticas oficiales y base de datos.....	133
Tabla 37 Escala de valoración para indicadores del ámbito cultural en relación al cantón Puerto Quito.....	135
Tabla 38 Escala de valoración para indicadores del ámbito social en relación al cantón Puerto Quito.....	136
Tabla 39 Escala de del cantón San Miguel de los Bancos.	137
Tabla 40 Escala de valoración para indicadores del ámbito social en relación al cantón San Miguel de los Bancos.....	138
Tabla 41 Escala de valoración para indicadores del ámbito cultural en relación al cantón Pedro Vicente Maldonado.....	139
Tabla 42 Escala de valoración para indicadores del ámbito social en relación al cantón Pedro Vicente Maldonado.....	140
Tabla 43 Escala de valores del ámbito cultural	141
Tabla 44 Análisis general de los tres cantones que conforman el noroccidente de la provincia de Pichincha	143

Índice de Figuras

Figura 1 Cantidad de la población total	40
Figura 2 Tasa de Natalidad, periodo 2012-2022	42
Figura 3 Nacidos vivos por sector del establecimiento, periodo 2012-2022.	43
Figura 4 Porcentajes de Nacidos Vivos según lugar de ocurrencia.	44
Figura 5 Elementos de la propuesta única de valor y posicionamiento.	49
Figura 6 Representación de la distribución de servicios turísticos con internet.	53
Figura 7 Red vial del cantón Puerto Quito.....	71
Figura 8 Inventario Vial.	90
Figura 9 Marco legal vigente.	96
Figura 10 Sistema vial.....	105
Figura 11 Disponibilidad de telefonía convencional.....	107
Figura 12 Disponibilidad de telefonía convencional.....	107
Figura 13 Organigrama Gobierno Municipal.....	112
Figura 14 Modelo de encuesta.....	118
Figura 15 Modelo de entrevista.....	121

Resumen

El presente trabajo de integración curricular tiene como finalidad analizar y aplicar indicadores de competitividad turística, que permita comprender la repercusión del turismo en los cantones; Pedro Vicente Maldonado, Puerto Quito, San Miguel de los Bancos, en los ámbitos cultural y social para los cuales se tuvo como base tesis anteriores realizados por estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE de la carrera de Turismo.

Dichas tesis tomaron en cuenta informes realizados por el Foro Económico Mundial (WEF, por sus siglas en inglés), cuando desarrolló y publicó el Índice de Competitividad de Viajes y Turismo y el Índice de desarrollo de viajes y turismo, entre otros; como una herramienta estratégica de evaluación comparativa entre destinos.

La metodología de investigación utilizada en este estudio se basa en la búsqueda integral de información utilizando diversas fuentes bibliográficas. Se realizó un análisis descriptivo detallado y se utilizaron herramientas como encuestas y entrevistas a expertos del sector turístico. Se llevó a cabo una extensa recopilación de datos de fuentes primarias y secundarias, complementados con observaciones de campo para una comprensión integral.

Formular los indicadores fue crucial y cubrió ocho áreas centrales: social, cultural, económica, ambiental, infraestructura, negocios, gestión de destinos y estrategias de marketing. Este enfoque multidimensional permitió obtener una visión global de las diferentes facetas del sector turístico y proporcionar una base sólida para analizar y formular conclusiones importantes.

Palabras clave: Indicadores, competitividad, impacto turístico, destino, criterios.

Abstract

The purpose of this work of curricular integration is to analyze and apply tourism competitiveness indicators, which allow understanding the impact of tourism in the cantons of Pedro Vicente Maldonado, Puerto Quito, San Miguel de los Bancos, in the cultural and social areas, for which previous theses by students of the University of the Armed Forces ESPE of the Tourism career were used as a basis.

These theses took into account reports made by the World Economic Forum (WEF), when it developed and published the Travel and Tourism Competitiveness Index and the Travel and Tourism Development Index, among others, as a strategic tool for comparative evaluation between destinations.

The research methodology used in this study is based on a comprehensive search for information using various bibliographic sources. A detailed descriptive analysis was carried out and tools such as surveys and interviews with experts in the tourism sector were used. Extensive data collection from primary and secondary sources was carried out, complemented by field observations for a comprehensive understanding.

Formulating the indicators was crucial and covered eight core areas: social, cultural, economic, environmental, infrastructure, business, destination management and marketing strategies. This multidimensional approach provided a comprehensive overview of the different facets of the tourism sector and provided a solid basis for analysis and the formulation of important conclusions.

Key words: Indicators, competitiveness, tourism impact, destination, criteria.

Introducción

El Foro Económico Mundial, conocido como WEF, introdujo su índice de competitividad en 2007, con el objetivo de ser una herramienta estratégica de evaluación comparativa entre destinos y ofrecer una visión integral de las fortalezas y debilidades de cada país. La edición de 2019, denominada TTCl (Índice de Competitividad de Viajes y Turismo), tenía como propósito evaluar las combinaciones de elementos y estrategias que promueven el crecimiento sostenible en la industria de viajes y turismo, contribuyendo al avance y la competitividad del país.

El TTCl consistía en 4 criterios, 14 pilares y 90 indicadores divididos en habilitación del entorno, políticas y condiciones de soporte, infraestructura, y recursos naturales y culturales. En 2021, surgió el Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo (TTDI) como una evolución del TTCl, enfocado en evaluar factores y políticas para el desarrollo sostenible y la resiliencia del sector de viajes y turismo. El cambio del TTCl al TTDI se centró en el crecimiento sostenible, abordando los efectos de la pandemia y afrontando obstáculos presentes y futuros.

El TTDI experimentó cambios en su estructura, con 5 criterios basados en habilitación del entorno, políticas y condiciones, infraestructura, motores de la demanda y sostenibilidad, incorporando un total de 112 indicadores, 22 más que el índice de 2019. El impacto mundial del COVID-19 en 2020 generó secuelas graves en la economía global, siendo el turismo uno de los sectores más afectados. Ante esto, se implementaron ideas innovadoras y estrategias para la reactivación, destacando la importancia de un índice de competitividad como herramienta de diagnóstico y toma de medidas correctivas.

En Latinoamérica, han creado sus propios índices basados en el modelo del Foro Económico Mundial. Colombia se destaca con el "Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia" (ICTRC), desarrollado en colaboración entre instituciones públicas y privadas, abordando desafíos a nivel subregional. Ecuador, según el TTDI de 2021, ocupó

el puesto 73. La falta de un índice de competitividad nacional podría haber afectado su desempeño, especialmente en infraestructura de transporte aéreo. El objetivo del trabajo es recopilar información para desarrollar un índice de competitividad nacional, enfocándose en los tres cantones del noroccidente de la Provincia de Pichincha; Puerto Quito, San Miguel de los Bancos y Pedro Vicente Maldonado, con criterios centrados en lo social y cultural. Este estudio busca sentar las bases para mejorar la competitividad del turismo a nivel nacional, abordando la falta de información competitiva a nivel regional y cantonal.

Problema

El cantón San Miguel de los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito, tienen un gran potencial turístico, debido a su ubicación geográfica ubicados en el noroccidente de la provincia de pichincha y además de formar parte de la Reserva del Choco Andino, en conjunto representan una parte importante de actividad turística, siendo una fuente significativa de ingresos, empleo y producción. Sin embargo, la falta de conocimiento e información sobre dicha actividad en su estado actual en términos de índices de competitividad turística afecta su posicionamiento en el mercado frente a sus competidores. Esta falta de información no permite conocer el impacto real de la actividad turística, incluyendo los beneficios o dificultades que los cantones puedan enfrentar.

Justificación

La falta de información sobre datos turísticos de los cantones mencionados representa una limitación significativa para la toma de decisiones y la ejecución de acciones en la gestión sostenible de los cantones San Miguel de los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito como destino turístico.

La medición de la competitividad turística es importante para identificar aspectos positivos y negativos del destino turístico, así como definir estrategias que promuevan el entorno social y cultural. La falta de información sobre el mismo, dificulta la evaluación de las condiciones del destino y la identificación de oportunidades para su desarrollo.

Para poder dar un cambio a esta situación, es importante realizar análisis, estudios y evaluaciones periódicas del destino. Estos estudios deben incluir la aplicación de indicadores que permitan medir la calidad de los servicios turísticos, su economía, cultura, sociedad, promoción, medio ambiente entre otros aspectos relevantes para el turismo.

Además, se deben establecer alianzas estratégicas con organismos públicos y privados incluyendo expertos en turismo que puedan brindar orientación y capacitación eficaz a las personas responsables o involucradas para mejorar el estado del destino. También se debe promover la participación activa de los actores locales, como empresarios y comunidades, en la formulación de estrategias y acciones para el desarrollo turístico sostenible de los cantones.

Objetivo General

Conocer la situación actual y competitiva de los cantones San Miguel de los bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito, en los ámbitos social y cultural.

Objetivos Específicos

- 1) Revisar los indicadores de competitividad adecuados para el estudio.
- 2) Definir los criterios e indicadores que serán aplicados para los cantones Puerto Quito, San Miguel de los Bancos y Pedro Vicente Maldonado.
- 3) Aplicar los criterios e indicadores levantados en los destinos seleccionados para comprobar su utilidad y funcionalidad.

Capítulo I

Marco teórico

Antecedentes

El turismo en Ecuador es una potente herramienta de desarrollo socioeconómico y sostenible, según la Ley de Turismo del país. El Ministerio de Turismo tiene la responsabilidad de liderar la regulación, planificación, promoción y gestión del turismo. El objetivo es posicionar a Ecuador como un destino turístico destacado por su diversidad cultural, natural y vivencial.

El desarrollo de destinos turísticos sigue pasos sistemáticos para asegurar la sostenibilidad. Ecuador, reconocido por su riqueza natural y cultural, alberga una biodiversidad única, siendo uno de los 17 países con la mayor concentración de biodiversidad en el mundo. El país cuenta con áreas protegidas y ofrece atractivos históricos, gastronómicos y una variedad de culturas y tradiciones. Las Islas Galápagos, a 972 km de la costa, son una destacada atracción científica y turística con cerca de 200,000 visitantes anuales.

Turismo local

El desarrollo del turismo local en su análisis multidimensional se encuentra comprendido en diferentes ámbitos: económico, sociocultural y ambiental, dentro de los cuales se inserta el turismo como una herramienta que genera mejoras en el estilo de vida de la población de un territorio determinado.

El objetivo principal del desarrollo local es reconocer e identificar las necesidades y potencialidades reales de una comunidad mediante la actividad turística, como un factor importante de desarrollo en los destinos. (*Desarrollo Turístico Y Desarrollo Local*, 2008)

Según la OMT el turismo consiste en realizar actividades de ocio, descanso y descubrimiento de nuevos lugares, en un ambiente distinto del habitual para el turista, el

cual debe cumplir un periodo de permanencia superior a las 24 horas (Ibáñez Pérez & Cabrera Villa, 2019).

En este sentido se puede clasificar al turismo en varias modalidades, como son el turismo de aventura, de naturaleza y el cultural entre otros. Desde la perspectiva del usuario se generan determinadas demandas de servicio como la estadía y la visita de atracciones turísticas en el destino turístico, el cual directa o indirectamente recibe un beneficio económico y sociocultural, aumentando el flujo turístico y la competitividad (Ibáñez Pérez & Cabrera Villa, 2019).

Turismo sostenible

En el turismo sostenible se busca fomentar un turismo respetuoso en varios aspectos, entre ellos el cultural y medioambiental, donde se puedan satisfacer las necesidades de las comunidades, por medio del aporte económico para creación de nuevas plazas de empleo e infraestructuras, así como una mejor gobernanza local, junto al valor y respeto de los conocimientos y tradiciones locales, esencial para la gestión de la biodiversidad regional. En consecuencia, este tipo de turismo llega a destinar fondos hacia infraestructuras energéticas y de información, imprescindibles para brindar a los turistas experiencias de alto valor. (WEF, 2023).

Para que un destino obtenga un nivel turístico alto, requiere de ciertos aspectos medibles que engloben infraestructura turística, atractivos, servicio de transporte, alojamiento, alimentación, bienes y servicios, que generen en el individuo la sensación de satisfacción en su estancia y una experiencia memorable.

Competitividad

La competitividad recae sobre un ámbito económico, ya que un destino debe ser competitivo para no ser superado por otro. Aunque hablar de competitividad parezca un hecho simple de exponer requiere de varios aspectos el cual genera un proceso profundo

en la elevación del mercado para un destino turístico. Según Smith, se sitúa en la predisposición de los individuos a intercambiar y obtener un beneficio de ello. También menciona sobre la importancia de producir bajos costos, basándose en que el manejo deliberado del mercado, definiría que la producción de un país sea eficiente (Garcés Pérez et al., 2018).

La competitividad también puede analizarse a nivel de país. Fajnzylber (1988), citado por González y Mendieta (2009) plantea que este tipo de competitividad se relaciona con “el grado en el cual, en condiciones libres y claras de mercado, el país es capaz de sostener y expandir su participación en los mercados internacionales, al mismo tiempo que eleva la calidad de vida de su población” (p. 111).

A partir de ahí nacen ciertos modelos sobre la competencia perfecta, todas enfocándose en el crecimiento del comercio. Entre la definición de determinados autores como Porter (2003) menciona que “la competitividad surge de la productividad con la que las empresas emplean en una ubicación de factores como mano de obra, capital y recursos naturales, para producir bienes y servicios valiosos”. Estas definiciones sólo se enfocan en ciertos matices y perspectivas, que no llegan a ser un aproximado de cómo se lo aplicaría al sector turístico en un destino (Garcés Pérez et al., 2018).

Un destino turístico debe manejar sus propios recursos de forma eficaz y eficiente para que pueda obtener una ventaja competitiva, esto también influye en el estado en que se encuentra las condiciones del territorio, desde un ámbito social, cultural y económico, junto con la participación activa de instituciones públicas y privadas, generando bienestar en la población local.

En base a lo mencionado podemos establecer la definición de competitividad turística desde el punto de vista del destino turístico, ya que es el espacio natural y cultural donde se desenvuelve el turismo de manera económica y productiva, además que entre destinos surge la competencia.

Para Hong “la competitividad turística es la capacidad de un destino para crear, integrar y proporcionar experiencias de turismo, incluyendo los de valor añadido de bienes y servicios considerados importantes por los turistas. Estas experiencias sostienen los recursos de un destino turístico y ayudan a mantener una posición en el mercado en relación a otros destinos” (Garcés Pérez et al., 2018).

El Centro de Pensamiento Turístico de Colombia-CPTUR es un modelo que busca representar las condiciones de un destino turístico ante los mercados nacionales e internacionales, la situación de los recursos productivos, los factores influyentes de su entorno, la presencia de planes y políticas de desarrollo, la gestión de los diferentes grupos de actores y los elementos de sostenibilidad presentes en su territorio (ICTRC, 2022).

El CPTUR crea un Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia- ICTRC, con el fin de medir aquellos aspectos que se encuentran relacionados a la actividad turística, dando como resultado la mejora del destino a un nivel sub regional, este modelo no es solamente un sistema medible si no también se adopta como un instrumento que contribuye con elementos de juicio, para los cuales direcciona una toma de decisiones y así generar políticas públicas, planificaciones o proyectos y mejorar la competitividad (ICTRC, 2022).

En Ecuador, el desarrollo y la gestión de la actividad turística han cobrado relevancia en la agenda nacional como parte de la política gubernamental. Al igual que en muchos otros países, este sector ha desempeñado un papel crucial en la recuperación económica en los últimos años.

Esto se evidencia a través de indicadores significativos, como la creación de empleo, la implementación de proyectos de inversión tanto locales como extranjeros, el progreso en infraestructuras hoteleras y vías de acceso, así como la expansión de conexiones aéreas mediante vuelos nacionales e internacionales. Estos factores han contribuido positivamente a la entrada de divisas en la economía nacional (Vasallo & Vega, 2018).

La finalidad de la Política de Competitividad Turística es promover la competitividad en la industria turística mediante el fortalecimiento de su cadena de valor, aprovechando las ventajas comparativas y competitivas del destino Ecuador (Prado, 2020).

En Ecuador para comprender mejor su modo de gestión es importante mencionar algunos sucesos históricos como la ley de Fomento Turístico del Ecuador en 1930 se incluye en el Plan de Estado (Larrea, 2018). Al ir generando determinados avances en el desarrollo del turismo, la entidad que iniciará la planificación en la actividad turística direccionó su esfuerzo en crear El Plan Inmediato de Turismo (1971 – 1973), ejecutado en el lapso de 3 años, este plan fue elaborado con el fin de solucionar determinadas necesidades en la infraestructura y cubrir el financiamiento de un plan de desarrollo turístico.

Debido al crecimiento del sector turístico Para 1994 surge la creación del Ministerio de Turismo del Ecuador (Mintur) la cual se dedicaría netamente a potenciar el turismo (Ministerio De Turismo Del Ecuador, 2004).

En el año 2000, mediante el Decreto Ejecutivo Nro. 26 se dispone que bajo la denominación de Ministerio de Turismo y Ambiente se fusionen en una sola entidad, sin embargo el Decreto Ejecutivo Nro. 259, se establece la denominación Ministerio del Ambiente (Vallejo Aguiñaga, 2012), simultáneamente también se origina el Plan de Competitividad Turística este plan va direccionado a un desarrollo sostenible, establece la biodiversidad de diferentes regiones del país, mediante la política de turismo que ayuden al crecimiento turístico mejorando a su vez la calidad de vida de los habitantes (Ordóñez, 2001).

Con el plan mencionado anteriormente el cual genera un impulso para reformar la legislación turística, surgiendo así la Ley Especial de Desarrollo Turístico en 2002 misma que ha ido formándose con el fin de mejorar la economía.

Para estudiar de mejor manera la gestión del MINTUR, podemos indicar que con el apoyo del Banco interamericano de Desarrollo en el año 2007 se crea el Plan Estratégico de Desarrollo del Turismo Sostenible (PLANTEUR 2020), esta fue una herramienta de planificación estratégica que integra el desarrollo de turismo sostenible en Ecuador, de forma análoga, se crea la constitución de la República del Ecuador en el año 2008, en la misma se contempla como deber Planificar el desarrollo nacional, erradicar la pobreza, promover el desarrollo sustentable y la redistribución equitativa de los recursos y la riqueza, para acceder al buen vivir (Ministerio de Defensa Nacional del Ecuador, 2008).

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), fueron adoptados por las Naciones Unidas en 2015 con el propósito universal de erradicar la pobreza, preservar el medio ambiente y asegurar que para el 2030 todas las personas gocen de paz y prosperidad. Los 17 ODS están interconectados, reconociendo que la acción en un área puede influir en los resultados en otras, y que el desarrollo debe equilibrar consideraciones sociales, económicas y ambientales.

Los países han asumido el compromiso de dar prioridad al avance de aquellos en situaciones más desfavorecidas. Para lograr los ODS en diversos contextos, se requiere la contribución de la creatividad, el conocimiento, la tecnología y los recursos financieros de toda la sociedad (Objetivos de desarrollo sostenible, s. f.)

Podemos notar que la planificación de la nación ecuatoriana va tomando importancia. Con los resultados del PLANTEUR 2020 los cuales sirvieron como punto de partida para poder crear en el 2019 el Plan de turismo 2030, dicho documento cuenta con 5 ejes primordiales (Destinos y calidad, Conectividad, Seguridad turística, Mercadeo y promoción y Fomento a la inversión) los cuales mediante determinados objetivos y estrategias lograrían posicionar al Ecuador.

Finalmente, en el año 2021 se constituye el Plan nacional de desarrollo conocido como El Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025, este plan ayudará a la instrucción

de la política pública en Ecuador, también como muestra del cumplimiento de las propuestas del plan de gobierno articulando la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible, este proyecto tiene como estructura 5 ejes, 16 objetivos, 55 políticas y 130 metas, de esta manera se puede identificar y analizar el avance de desarrollo turístico a nivel nacional (Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo, n.d.).

A pesar de ello, Ecuador no posee un sistema de índice de competitividad turística de los cantones. Como se mencionó anteriormente en el año 2023 se trabajó en las tesis en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE sobre “Desarrollo del sistema de indicadores de competitividad de los criterios Social y Económico de los destinos turísticos del Ecuador” y “Desarrollo del sistema de indicadores de competitividad de los criterios culturales y ambientales de los destinos turísticos del Ecuador” ambos aplicados al Distrito Metropolitano de Quito y Cantón Rumiñahui, dando resultados alentadores en cuanto a la recolección de datos para la formulación de indicadores de competitividad turística.

Pese a ello estos datos no abastecen para generar indicadores de competitividad, por tanto, es necesario aplicar índices de competitividad turística ya sea a nivel nacional, regional o cantonal, en este caso en los cantones San Miguel de los bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito debido a que no muestra una estabilidad en gestión de proyectos y planificaciones que se desarrollan en el sector turístico por determinados cambios gubernamentales.

Marco Referencial

Fondo Económico mundial (FEM)

El Foro Económico Mundial (FEM) es una organización internacional sin ánimo de lucro que se dedica a mejorar el estado del mundo. Su misión se centra en fomentar la cooperación y el diálogo entre líderes de diversos sectores, incluyendo políticos, empresarios, académicos y miembros de la sociedad civil. Cada año, el FEM organiza

reuniones en Davos, Suiza, donde se discuten temas económicos globales y se buscan soluciones colaborativas (Foro Económico Mundial, 2024).

En el contexto del desarrollo turístico en América Latina, el FEM juega un papel crucial al resaltar la relevancia del turismo para el crecimiento económico y la creación de empleo. La organización promueve la colaboración entre los sectores público y privado para enfrentar desafíos y mejorar la competitividad turística en la región (Foro Económico Mundial, 2024).

En relación con Ecuador y su competitividad turística, el FEM podría tener un papel fundamental al proporcionar análisis y evaluaciones a través de índices, como el Índice de Competitividad en Viajes y Turismo (TTCI). Este índice evalúa varios factores, incluyendo la infraestructura turística, la sostenibilidad ambiental y la seguridad, para clasificar a los países en términos de su atractivo turístico y competitividad (Foro Económico Mundial, 2024).

Índice de Desarrollo de Viajes y turismo (TTDI)

El Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo (TTDI), recientemente renombrado, es un componente esencial en el desarrollo de esta tesis. Este índice se establece como un referente importante en la investigación, proporcionando indicadores vitales para entender y fortalecer el desarrollo del sector de viajes y turismo en la región o área de estudio. La evolución de su nombre es considerada esencial para el análisis y la mejora continua en el campo turístico.

Si Ecuador aspira a mejorar su posición en estos índices, podría beneficiarse de la orientación y las recomendaciones proporcionadas por el FEM. Además, el Foro podría facilitar la colaboración entre actores gubernamentales y privados para abordar desafíos específicos que afectan la competitividad turística de Ecuador, como el desarrollo de infraestructuras y la promoción de prácticas sostenibles.

En este contexto, las acciones del FEM podrían contribuir de manera significativa al fortalecimiento del sector turístico en Ecuador y en la región latinoamericana en general.

El Foro Económico Mundial en un estudio publicado sobre los viajes y el turismo en mayo de 2022. El estudio reveló que el sector está mostrando signos de recuperación de los niveles mínimos registrados durante la pandemia, pero la recuperación ha sido desigual y siguen existiendo retos.

El TTDI evalúa a 117 economías e identifica factores clave para el impulso del crecimiento sostenible y resiliente de las economías de los viajes y el turismo. Japón, Estados Unidos, España, Francia y Alemania encabezan la lista (Hillyer, 2022).

Índice de competitividad de Colombia

Un estudio de caso realizado en América Latina, con un enfoque particular en Colombia, destaca que factores clave como la calidad, la innovación y la sostenibilidad son vitales para aumentar el atractivo para los turistas en términos de competitividad (CPTUR, 2020).

El Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia (ICTRC) va más allá de ser simplemente una clasificación de datos estadísticos relevantes para el seguimiento de la actividad turística. Se presenta como una herramienta guía para la toma de decisiones en políticas públicas turísticas, identificando y señalando los obstáculos que dificultan el desarrollo competitivo del turismo a nivel regional¹.

Este índice se considera un valioso complemento al Índice de Viajes y Turismo del Foro Económico Mundial para Colombia. En última instancia, el ICTRC resalta la importancia de la colaboración entre entidades públicas y privadas para gestionar eficazmente el turismo, promoviendo el desarrollo sostenible del sector como un motor clave para el progreso del país (CPTUR, 2020).

Este índice se basa en ocho criterios: cultural, ambiental, económico, empresarial, infraestructural, gestión de destinos y estrategias de marketing. Todos estos criterios tienen un propósito común: mejorar la competitividad y potenciar los destinos, garantizando un uso responsable de los recursos (CPTUR, 2020).

Marco Conceptual

Es importante comprender la definición de ciertos términos comúnmente empleados en el ámbito turístico. En esta sección, se presentarán palabras clave relevantes para este trabajo junto con sus significados correspondientes. Esta acción busca proporcionar una comprensión clara de los términos que se utilizarán a lo largo de la presente investigación.

Destino turístico: Un destino turístico local es un lugar físico en el que un viajero pernocta por al menos una noche. Incluyendo productos turísticos, tales como servicios de apoyo, atractivos y recursos turísticos dentro de un radio que permite una visita en un día. (OMT, 2007).

Desarrollo turístico: Provisión y mejoramiento de provisiones idóneas para satisfacer las necesidades del turista (Pearce 1991).

Sostenibilidad: Atender las demandas actuales sin poner en riesgo la capacidad de las generaciones venideras para atender sus propias necesidades. (Comisión Brundtland, 1987).

Indicadores: Herramientas que sirven para calificar y definir de forma más precisa objetivos e impactos, puede ser usada para mostrar los cambios y progresos que está logrando un programa (Pérez, A., 2002).

Criterios: Aquello que permite distinguir o diferenciar una cosa de otra, se define también como una regla de la cual es posible conocer la verdad o tomar una decisión (Hutcheson, 2017).

Democracia: Estado de sociedad donde existe igualdad (Brice, s,f).

Estrategia: Consiste en las interacciones entre el entorno tanto interno como externo de la empresa, junto con los objetivos y las políticas establecidas para alcanzarlos (Ansoff, 1976).

Grupos de poder: Los grupos de influencia son individuos o entidades que ejercen una notable influencia en la toma de decisiones sobre un tema específico. (Sosa, N, 2005).

Divisas: Son activos financieros en posesión de habitantes de un país y representan un compromiso para aquellos residentes de otro país que emiten una moneda distinta (Cazar, 2001).

Déficit fiscal: Es un desequilibrio financiero que impacta la economía, ocurre cuando los gastos gubernamentales exceden los ingresos, generando la necesidad de financiar este déficit mediante préstamos o emisión de deuda pública (Ruiz, s,f).

Entrevista: La entrevista es un intercambio entre dos personas (o entre un entrevistador y un grupo) que se da con el propósito de obtener información con respecto a un aspecto del mundo social del informante (Charles C, 1984).

Encuesta: Técnica que utiliza un conjunto de procedimientos con un estándar de investigación mediante los cuales se recoge y examina una serie de datos de una muestra de casos específicos de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características (Thompson et al., n.d.).

Método Cualitativo: Es una estrategia de investigación el cual indica la relación entre la teoría y la investigación y hace énfasis en cómo se generaron las teorías. Como estrategia de investigación, la investigación cualitativa es inductivista, construccionista e interpretivista. (Bryman y Bell, 2007).

Método Cuantitativo: La investigación cuantitativa es aquella donde se recogen y analizan datos cuantitativos (Redalyc, s.f.).

Capítulo II

Macroentorno

Para este análisis se han tomado en cuenta los aspectos: político. sociodemográfico, ambiental, cultural, económico. tecnológico y legal.

Aspecto Político

Panorama Gobierno de Guillermo Lasso (2021-2023)

Durante su mandato, Guillermo Lasso implementó políticas neoliberales continuando la línea de su predecesor, Lenin Moreno. La gestión de Lasso se vio marcada por un agudo deterioro de la crisis de seguridad, heredada del gobierno anterior, junto con problemas como el desabastecimiento y la ineficiencia del sistema de salud pública.

Esto culminó en el Paro Nacional de 2022 (Elverdin et al., 2022), donde Lasso respondió reprimiendo las protestas, resultando en 7 manifestantes fallecidos, 331 heridos y 158 detenidos. En enero de 2023, el Caso Encuentro desencadenó el juicio político contra Lasso en la Asamblea Nacional (BBC News Mundo, 2023). Sorprendentemente, un día después del inicio del juicio, Lasso aplicó la controvertida "muerte cruzada", disolviendo la Asamblea Nacional (Cañizares, 2023).

Crisis de Seguridad

Desde el año 2021, Ecuador ha experimentado una crisis de seguridad generada por enfrentamientos entre grupos delictivos vinculados al narcotráfico. Esta situación ha provocado un notable aumento en los índices de violencia, especialmente en cuanto al número de homicidios en el país.

En 2021, la tasa de asesinatos intencionales alcanzó el 14,04 por cada 100,000 personas, marcando el nivel más alto desde 2011 y comparado con una tasa de 7,8 en 2020. Estas cifras han continuado aumentando en el año 2022. La región más afectada comprende los cantones de Guayaquil, Durán y Samborondón, siendo testigo de 53 asesinatos entre enero y febrero de 2021, y 162 en el mismo período de 2022. (González, 2021).

Daniel Noboa asumió la presidencia en Ecuador

Como consecuencia de la interrupción abrupta del poder legislativo y el fin del mandato de Guillermo Lasso, el proceso de elecciones abierto para llenar ese vacío de poder que dejó la muerte cruzada en Ecuador, dio como nuevo presidente a Daniel Noboa, cuya posesión se realizó el 23 de noviembre del presente año. y tuvo un costo de \$132.202 de un presupuesto total destinado de \$600.000.

Por otro lado el ministro de economía, Juan Carlos Vega, nombrado por Daniel Noboa, menciona que la situación económica del país, en la que recibe el nuevo presidente es grave, recalca que "realmente tenemos la peor historia de la caja fiscal", con apenas 184 millones de dólares en la cuenta única del tesoro y atrasos por 2.872 millones de dólares con el IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social), GAD's (Gobiernos autónomos descentralizados) y más instituciones clave del sector público y privado del país (BBC News Mundo, 2023).

Se suman las cifras poco alentadoras del déficit fiscal, para el año del 2023 superará los 5.000 millones de dólares, es decir, el 5% del PIB (Producto interno bruto) de Ecuador. El total de deuda que recibe Daniel Noboa es de 63.000 millones de dólares entre deuda externa y deuda interna. Y por último se registra una caída del 9% del ingreso per cápita en los últimos 10 años, debido a escasos crecimientos, en términos reales que hemos tenido, es decir, es un país extremadamente empobrecido. (El Diario, 2023).

Prefectura de Pichincha

Paola Pabón, la prefecta de Pichincha, se ha comprometido a progresar en dos áreas vitales durante su mandato: la seguridad ciudadana y la reactivación económica. Sus objetivos se fundamentan en tres pilares esenciales: el agua, la producción y la comercialización. Además, la puesta en marcha de planes viales es una prioridad, con enfoques que incluyen acercar los servicios a la población, establecer vías para la producción y desarrollar rutas turísticas.

Pabón defiende la creación de alianzas estratégicas a nivel territorial para fomentar la cooperación mutua, potenciar las habilidades locales y estimular la actividad económica, siempre manteniendo un equilibrio armónico con el entorno natural.

Entre sus metas también se encuentra el diseño y la implementación del Plan Estratégico de Turismo de Pichincha, con el objetivo de establecer políticas públicas que guíen las intervenciones hasta 2030. De esta manera, se busca lograr un posicionamiento del destino que se caracterice por su calidad, sostenibilidad, innovación y competitividad.

Grupos de poder

En cuanto a principales actores involucrados en el Plan Estratégico de Turismo de Pichincha 2030, el cual tiene como objetivo; “Establecer la política pública que direcciona de manera asertiva al 2030, las intervenciones y actuaciones de los actores públicos y privados sobre el territorio turístico con una visión conjunta y que esto se traduzca en un posicionamiento del destino con calidad, sostenibilidad, innovación y competitividad”, encontramos a tres tipos;

- **Actores Territoriales:** Se trabajó con actores en los diferentes niveles de gobierno: central (Ministerio de Turismo), los GAD's distritales y cantonales (Quito Turismo y las Direcciones de Turismo de los 7 cantones.)
- **Actores Sectoriales:** Se trabajó y colaboró actores sectoriales, que están representados por gremios provinciales relacionados con los subsectores más

relevantes del turismo, como Alojamiento, Alimentos y Bebidas, Operadores de Turismo; MICE, entre otros. Además, se reconocieron actores locales, como gremios o asociaciones a nivel cantonal

- **Otros Actores:** Adicionalmente, se estableció contacto y colaboración con otros actores fundamentales en el sector turístico, tales como instituciones académicas (universidades e institutos de turismo), guías de turismo y redes de profesionales en turismo, el sector comunitario y actividades complementarias relacionadas con el turismo.

Aspecto Sociodemográfico

El presente trabajo de investigación estudia tres cantones de la provincia de Pichincha, ubicado al norte de Ecuador, en la región Sierra. Pichincha limita al norte con la provincia de Imbabura, al este con las provincias de Napo y Orellana, al sur con la provincia de Cotopaxi y al oeste con las provincias de Santo Domingo de los Tsáchilas y Esmeraldas.

Para el 2022 según el último censo en la provincia de Pichincha, tiene aproximadamente 3,09 millones de habitantes. Su capital administrativa es la ciudad de Quito, que además es su urbe más poblada y capital del país, ocupa un territorio de 9535,91 km².

Los primeros asentamientos en esta región datan de 10 mil años de antigüedad cerca del sector del Inga. Se evidencia distintos periodos migratorios que provienen de la serranía como; los Cayambis, Quitus, Yumbos y de la región costa como los Caras.

Tamaño de la población

A continuación, se analizan los principales datos demográficos de la provincia de Pichincha.

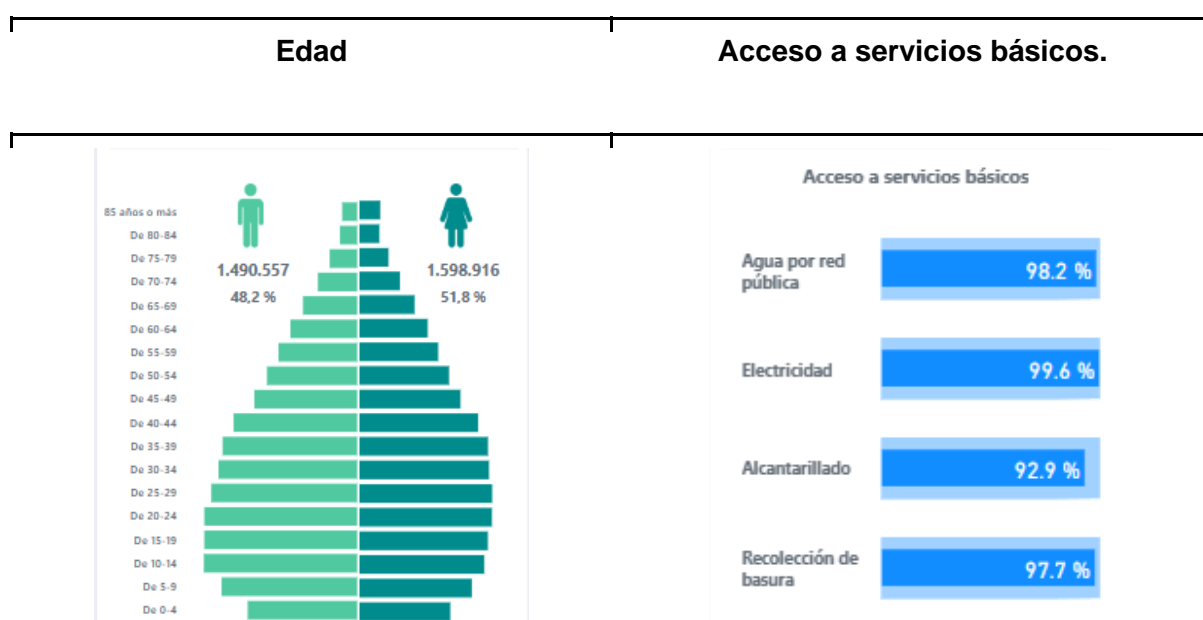
Tabla 1

Datos demográficos de la población de la provincia de Pichincha.



Nota. INEC, 2023.

Nota. INEC, 2023.



Nota. INEC, 2023.

Nota. INEC, 2023.

Nota. Se muestra la población total de la provincia de Pichincha, identificación según su cultura y costumbres, edades y el porcentaje de accesibilidad a servicios básicos. Tomado de INEC, 2023.

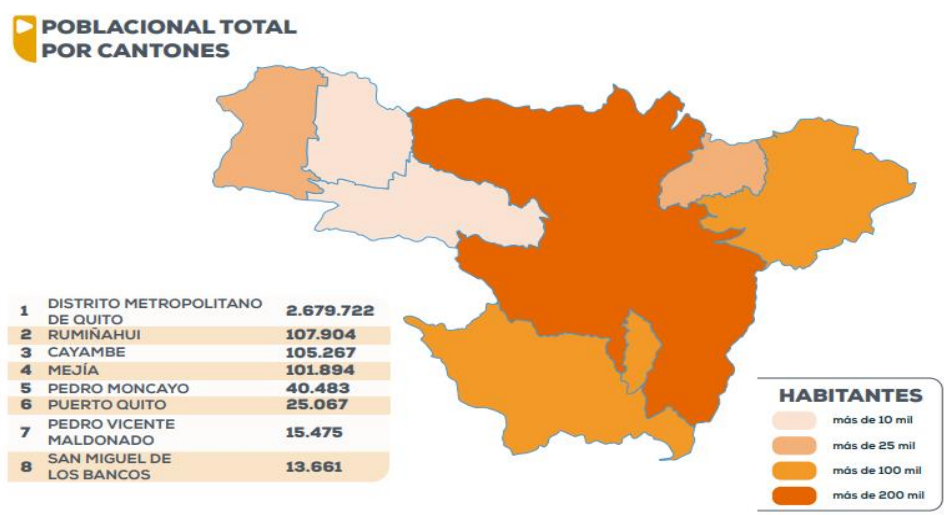
En relación a la población ha tenido una tasa de crecimiento de 1,42% anual desde 2010 que fue el último censo, el 51,8% es predominantemente mujer y el 48,2% corresponde a hombres, el 87,4% de la población se identifica mestiza y un 0,7% montubia.

Distribución de la Población

La provincia de Pichincha es la segunda más poblada del país después de Guayas, está conformada por ocho cantones, con sus parroquias urbanas y rurales respectivamente., esto debido a importantes corrientes migratorias internas, de distintas zonas en especial rurales del Ecuador que migran hacia la capital. Se concentra en la conurbación de Quito un 90% de toda la población de Pichincha. (INEC,2023).

Figura 1

Cantidad de la población total de la provincia de Pichincha.



Nota. Se muestra la población de la provincia de Pichincha y de cada uno de los 8 cantones que lo conforman. Tomado de Plan Estratégico de Turismo de Pichincha 2030, 2023.

Movilidad

Tras la pandemia el número de carros que entraron a Quito ha seguido en ascenso, en 2022 a nivel nacional se colocaron 139.517 carros y de esos, 42.412, es decir, el 37,1%

se comercializaron en Pichincha, según datos de la Asociación de Empresas Automotrices del Ecuador (AEADE) (Salazar. A, 2023).

En 2021, en Pichincha se colocaron 31.468 vehículos nuevos, lo que equivale a una participación del 36,7% de las ventas nacionales.

Según Guillermo Abad, presidente de la Organización Justicia Vial, el parque automotor de Quito ha tenido una tasa anual de crecimiento del 8%, durante los últimos 15 años, prácticamente se duplicó en 10 años. Para él esta es la principal razón que ha generado la mayor crisis en el tránsito, congestión y contaminación de la ciudad. Sumado a la mala calidad del servicio de transporte público, incrementando a que las personas traten de obtener vehículos privados.

Un hito importante para el país fue la apertura de operación del Metro de Quito, el 1 de diciembre del 2023, cuyo proyecto de impulso para tratar de aliviar la carga vehicular que se genera en la superficie (Salazar. A, 2023).

Abad menciona que los números son preocupantes, en el tráfico vehicular cada ciudadano pierde alrededor de 140 horas al año. Si se calcula por hora laboral, como resultado obtendremos una pérdida cercana a los \$350 millones de dólares.

Las posibles soluciones que menciona Alex Pérez, secretario de Movilidad del Municipio de Quito son;

- Analizar informes técnicos que llegarán a finales de diciembre y que se han venido desarrollando durante algunos meses, para gestionar desde enero medidas para enfrentar la congestión vehicular (Salazar. A, 2023).
- Instalación de peajes urbanos, carriles exclusivos de bus que permitan desincentivar el uso de transporte privado e incentivar el uso de transporte público (Salazar. A, 2023).

Natalidad

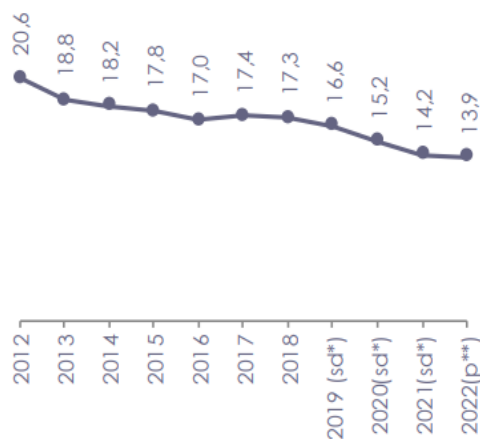
La tasa de natalidad en el año 2022 es de 13,9 nacidos vivos por cada 1.000 habitantes, de los 250.277 nacimientos registrados en este año, el 50,98% fueron hombres y el 49,02% mujeres. (Registro Estadístico de Nacidos vivos, años 2012- 2022, 2022).

Tasa de Nacidos Vivos

Entre el 2012 y 2022 la tasa de natalidad disminuye en 7,5 nacidos vivos por cada mil habitantes. (Registro Estadístico de Nacidos vivos, años 2012- 2022, 2022).

Figura 2

Tasa de Natalidad, periodo 2012-2022



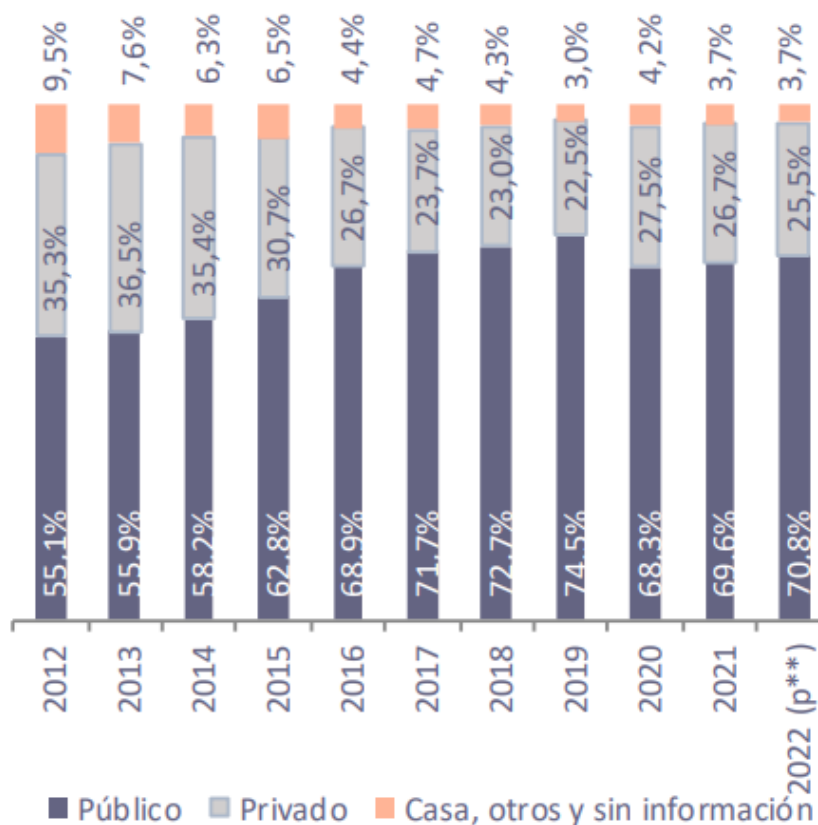
Nota. Se muestra Tasa de Natalidad, periodo 2012-2022. Tomado de *Registro Estadístico de Nacidos vivos, años 2012- 2022*, INEC, 2023.

Nacidos Vivos por sector de establecimiento

Se evidencia que los partos registrados en el sector público presentan un incremento considerable. Por otro lado, los partos ocurridos en casa y otros lugares han disminuido drásticamente. Para el año 2022, los establecimientos de salud del sector público atendieron el 70,8% del total de partos. (Registro Estadístico de Nacidos vivos, años 2012- 2022, 2022).

Figura 3

Nacidos vivos por sector del establecimiento, periodo 2012-2022.



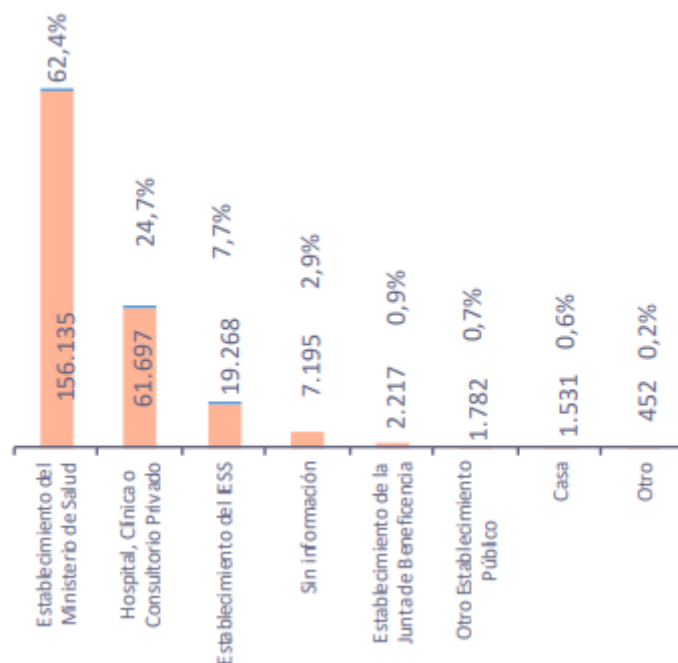
Nota. Se muestra Tasa de Natalidad, periodo 2012-2022. Tomado de *Registro Estadístico de Nacidos vivos, años 2012- 2022*, INEC, 2023.

Nacidos Vivos según lugar de ocurrencia

Durante el 2022, 156.135 nacidos vivos ocurrieron en establecimientos pertenecientes al Ministerio de Salud Pública, lo cual representa el 62,4% sobre el total de nacidos vivos. (Registro Estadístico de Nacidos vivos, años 2012- 2022, 2022).

Figura 4

Porcentajes de Nacidos Vivos según lugar de ocurrencia.



Nota. Se muestra Tasa de Natalidad, periodo 2012-2022. Tomado de *Registro Estadístico de Nacidos vivos, años 2012- 2022*, INEC, 2023.

Aspecto Cultural

Tradiciones de la provincia de Pichincha

Tabla 2

Principales festividades en la provincia de Pichincha

Nombre de la festividad	Descripción
Fiestas de Quito	Las festividades de Quito, que conmemoran la fundación española de la ciudad, ocurren desde finales de noviembre hasta el 6 de diciembre. Durante este tiempo, la ciudad se llena de festividad con bandas de pueblo, tarimas artísticas y la feria "Jesús del Gran Poder" el 5 de diciembre. Estas celebraciones incluyen conciertos, bailes callejeros, desfiles y ferias gastronómicas,

Nombre de la festividad	Descripción
Fiesta del maíz y del Turismo	En junio, en la Mitad del Mundo, Cayambe y Sangolquí, se lleva a cabo la Fiesta del Maíz y del Turismo. Este evento anual, que se celebra desde 1960, tiene como objetivo exhibir la rica tradición, gastronomía y folclore del Cantón Rumiñahui a visitantes nacionales e internacionales. Sangolquí, en particular, atrae a turistas con desfiles coloridos, toros populares, concursos de gallos y el esplendoroso paseo del chagra, ofreciendo momentos vibrantes donde se puede experimentar la intensidad de la vida y apreciar la riqueza del arte y la cultura local.
Fiesta de San Pedro y San Pablo	A pesar de los avances de la modernidad, la antigua costumbre de celebrar la "Fiesta de San Pedro y San Pablo" ha perdurado y se ha expandido en diversos barrios y comunidades. Esta tradicional celebración, con raíces en la época precolombina y fuertemente influenciada por la llegada de la República, ha evolucionado desde su asociación inicial con los solsticios. Ahora, se destaca por la organización de particulares comparsas que representan dos gobiernos, uno "negro" y otro "blanco". Estos grupos eligen presidentes, ministros y secretarios, vistiéndose formalmente con cintas y otros adornos. Las festividades incluyen visitas, cortejos, comilonas y bailes generales al ritmo de bandas musicales.
Paseo del Chagra	La festividad más arraigada en el cantón Mejía es el "Paseo Procesional del Chagra", que tiene lugar el 21 de julio anualmente y es organizado por el Municipio en colaboración con las haciendas participantes. Originada en 1877 en conmemoración a la erupción del volcán Cotopaxi, esta celebración destaca por desfiles, toros populares y eventos folclóricos. La vistosa fiesta criolla es de gran importancia en la provincia de Pichincha y se replica en otros lugares como Cayambe, Sangolquí, Pedro Moncayo, Tabacundo y Pintag.
Cascaronazo Carnavalero	La festividad destaca una tradición del Cantón Mejía, donde se confeccionan cascarones de cera en variados moldes de papa, chamburo o maracuyá, rellenándolos con agua perfumada. Estos cascarones forman parte de las festividades que incluyen comparsas, carros alegóricos, zanqueros, bandas de pueblo, artistas y deliciosa gastronomía, todo bajo la presidencia de la imagen del Niño Jesús de Praga. Se invita a participar a todos aquellos que aprecian las celebraciones tradicionales y las herencias mestizas.

Nombre de la festividad	Descripción
Inti Raymi	<p>El Inti Raymi, también conocido como la "fiesta del sol", era una ceremonia religiosa del imperio inca dedicada al dios Inti o Sol.</p> <p>En la Sierra norteña del Ecuador, el Inti Raymi, también llamado el "partido del sol y de la cosecha", se destaca como una celebración ancestral esencial para las comunidades indígenas. Esta tradición perdura en Cayambe y Pedro Moncayo en la provincia de Pichincha, así como en Otavalo, Cotacachi, Antonio Ante e Ibarra en la provincia de Imbabura. Cada 22 de junio, coincidiendo con el solsticio de verano, las comunidades indígenas realizan un ritual comunitario en ríos y cascadas sagradas. Desde la perspectiva andina del cosmos, este ritual busca la purificación espiritual, la recuperación de energía y la revitalización de la conexión con la madre naturaleza. El Inti Raymi marca el momento en que la tierra ofrece sus frutos al concluir uno de los ciclos de cosecha, destacando la importancia cultural de esta festividad.</p>

Nota. Se muestran las principales festividades existentes en Ecuador.

Tradiciones y festividades

En relación a temas culturales, la provincia de Pichincha presenta algunas festividades tal como en la ciudad de Quito, en donde acostumbran a realizar celebraciones con música, y conciertos en tarimas de las avenidas, desfiles, baile. En especial desde noviembre ya empiezan las actividades culturales, donde la población también participa en la organización compartiendo comidas y juegos. cronograma de actividades en fiestas

En otros cantones como Sangolquí y Cayambe, se realizan ferias, en especial durante el mes de junio, y las fiestas del Maíz y del Turismo, ambas son fiestas tradicionales que se realizan año con año, con el único objetivo de desarrollar la actividad turística.

Pueblos y nacionalidades

Según el Consejo de Nacionalidades y Pueblos del Ecuador (CODENPE), el país alberga 14 nacionalidades indígenas, 18 pueblos indígenas y una comunidad afrodescendiente. Ecuador se caracteriza por su rica diversidad cultural, representada por

su hermosa población que lleva con orgullo los Símbolos Patrios. Además, celebran anualmente el Día de la Bandera, el Día del Escudo y el Día del Himno Nacional. En la provincia de Galápagos, no se encuentran registros históricos de comunidades indígenas ni de nacionales originarios. (Palacio, 2022).

Tabla 3

Pueblos y nacionalidades del Ecuador

Pueblos	Nacionalidades
Pueblo Huancavilca, ubicados en la Provincia de Santa Elena y la Provincia del Guayas.	Nacionalidad Chachis, ubicados en la provincia de Esmeraldas.
Pueblo Manta, ubicados en la Provincia de Manabí y en la Provincia del Guayas.	Nacionalidad Awá, ubicados en las provincias de Carchi, Esmeraldas, Imbabura.
Pueblo Karanki, ubicados en la Provincia de Imbabura	Nacionalidad Tsáchila, ubicados en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchila.
Pueblo Otavalo, ubicados en la Provincia de Imbabura.	Nacionalidad Kichwa Sierra, ubicados en las provincias de Imbabura, Pichincha, Cotopaxi, Tungurahua, Bolívar, Cañar, Azuay, Chimborazo, Loja, Zamora, Napo; y la Nacionalidad Kichwa Amazónica, ubicadas en las provincias de Sucumbíos, Napo, Orellana Y Pastaza.
Pueblo Natabuela, ubicados en la Provincia de Imbabura.	Nacionalidad Shuar, ubicados en las provincias de Morona, Zamora, Pastaza, Napo, Orellana, Sucumbíos, Guayas, Esmeraldas.
Pueblo Kayambi, ubicados en las Provincia de Pichincha, Imbabura y Napo.	Nacionalidad Cofán, ubicados en la provincia de Sucumbíos
Pueblo Kitu Kara, ubicados en la Provincia de Pichincha.	Nacionalidad Siona, ubicados en la provincia de Sucumbíos
Pueblo Panzaleo, ubicados en la Provincia de Tungurahua.	Nacionalidad Secoya, ubicados en la provincia de Sucumbíos
Pueblo Chibuleo, ubicados en la Provincia de Tungurahua.	Nacionalidad Huaorani, ubicados en las provincias de Orellana, Pastaza y Napo
Pueblo Kisapincha, ubicados en la Provincia de Tungurahua.	
Pueblo Salasaka, ubicados en la Provincia de Tungurahua.	
Pueblo Waranka, ubicados en la Provincia de Bolívar	

Nota. Identificación de los pueblos y nacionalidades ubicados en el territorio ecuatoriano.

Tomado de Gómez, 2023.

La tabla previa proporciona una visión de la diversidad de pueblos y nacionalidades en varias provincias ecuatorianas, con un enfoque particular en Pichincha. Destaca la

presencia de los Pueblos Kayambi y Kitu Kara en esta provincia. Sin embargo, en comparación con otras regiones como Imbabura, Tungurahua y Pastaza, Pichincha muestra una representación más limitada en términos de variedad étnica. La mencionada diferencia puede atribuirse a diversos factores históricos, demográficos o geográficos específicos de cada área.

Propuestas únicas de valor y posicionamiento de Pichincha

Con el objetivo de promover una experiencia turística auténtica y significativa, se fomenta el desarrollo de productos turísticos culturales en Pichincha. Estos productos no solo resaltan los aspectos históricos y artísticos de la región, sino que también buscan generar un impacto positivo en la economía local. La interconexión entre la cultura y el turismo se convierte en un medio fundamental para fortalecer la identidad de la provincia y, al mismo tiempo, crear oportunidades sostenibles para sus residentes.

Un componente esencial de esta misión es la inclusión de eventos culturales en la agenda turística. La diversidad de expresiones culturales, que abarcan desde festivales hasta exposiciones y representaciones tradicionales, actúa como un imán para atraer a visitantes interesados en sumergirse en la autenticidad y vitalidad de la cultura pichinchana. Este enfoque no solo diversifica la oferta turística, sino que también contribuye a consolidar a Pichincha como un destino culturalmente vibrante.

Figura 5

Elementos de la propuesta única de valor y posicionamiento.



Nota. Se muestran los elementos de la propuesta única de valor y posicionamiento. Tomado de Plan Estratégico de Turismo de Pichincha 2030, 2023.

Aspecto Ambiental

Para Ecuador un hito importante fue que volverá a tener un pabellón propio en la COP 28, la Conferencia de las Partes que funciona como órgano supremo de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC), creada en 1992, en la “Cumbre de la Tierra de Río de Janeiro”, con el único objetivo de reforzar la conciencia pública a escala mundial sobre los problemas relativos al Cambio Climático. Ecuador llega con dos retos que deberá implementar en los próximos meses con respecto a hitos ambientales importantes de nuestra historia; el cierre de uno de los mayores yacimientos de petróleo por mandato popular (Bloque 43-ITT) y el canje de deuda por naturaleza para conservar las Islas Galápagos.

Chocó Andino

El Chocó Andino, que se extiende por 286,000 hectáreas y representa el 30.31% de la provincia de Pichincha, es un bosque nublado reconocido a nivel mundial como un área prioritaria para la conservación. Esta región alberga nueve bosques protectores, más de 35 reservas naturales, cuatro áreas de conservación y uso sostenible, y el corredor ecológico del oso andino (Chocó Andino Pichincha, 2021).

En 2018, la UNESCO declaró al Chocó Andino como Reserva de la Biósfera, un área donde se busca conciliar la conservación de la biodiversidad con la actividad humana a través del uso sostenible de los recursos naturales (Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, 2018).

Este “hotspot” de biodiversidad es hogar de una diversidad de especies de flora y fauna, incluyendo 150 especies de mamíferos, 700 especies de aves, más de 3,200 especies de flora, 40 especies de reptiles y 140 especies de anfibios. Entre los mamíferos notables se encuentran el puma, cuatro especies de venado, el oso de anteojos y el olinguito. El Chocó Andino también alberga al menos 320 sitios arqueológicos de la cultura precolombina Yumbo (Chuet et al., 2022).

Además de su riqueza biológica, la Reserva de la Biósfera del Chocó Andino es vital como reservorio de agua. Con cinco cuencas hídricas, proporciona agua tanto a las poblaciones dentro de la reserva como a las externas, beneficiando a más de 20,000 personas con agua potable, según datos de la ahora extinta Secretaría Nacional del Agua (Sorgato, 2018).

La importancia del Chocó Andino también radica en su capacidad para absorber dióxido de carbono de la atmósfera. Los bosques de esta reserva eliminan al menos 266,000 toneladas de carbono cada año, lo que contribuye significativamente a mitigar el cambio climático y el calentamiento global, según información del Colectivo Quito Sin Minería (El Oriente, 2023).

Tabla 4

Estrategias y programas relacionados a la gestión ambiental y territorial de Pichincha.

Estrategia 14	Programas
Vincularse a las iniciativas contra el cambio climático, a través de la implementación mecanismos y acciones que permitan la reducción y compensación de emisiones de CO ₂ de la industria turística de la provincia	<p>14.1 Plan de reducción de impactos en el cambio climático.</p> <p>14.2 Programa de implementación de buenas prácticas para la reducción de emisiones de CO₂</p>
Estrategia 15	Programas
Fortalecer y consolidar los principios y criterio de turismo sostenible en toda la cadena de valor del sector, en los destinos, en las comunidades receptoras y en la ciudadanía con el apoyo y coordinación de los demás niveles de gobierno y el sector turístico	<p>15.1 Implementación de buenas prácticas de turismo sostenible para negocios, destinos turísticos y actividades complementarias.</p> <p>15.2 Programa de certificación en turismo sostenible de negocios, productos, comunidades y destinos turísticos.</p>
Estrategia 16	Programas
Coordinación y apoyo para el levantamiento de información y gestión en la puesta en valor del patrimonio y los atractivos naturales de la provincia.	16.1 Programa de gestión integral del Patrimonio natural.
Estrategia 17	Programas
Impulsar y promover una política de gestión de riesgos en negocios, productos y destinos turísticos de la provincia para el manejo adecuado de amenazas directas e indirectas al sector turístico.	<p>17.1 Plan de gestión de riesgos del sector turístico provincial.</p> <p>17.2 Programa de capacitación en gestión de riesgos al sector turístico, comunidades locales y destinos.</p>

Nota. Estrategias y programas relacionados a la gestión ambiental y territorial de Pichincha.

Tomado de Plan estratégico de turismo de Pichincha 2030, 2023.

Aspecto Tecnológico

En las últimas décadas, el progreso humano ha experimentado una evolución veloz en la tecnología, con una expansión continua de dispositivos y servicios digitalizados. Asimismo, es probable que este ritmo de transformación se intensifique debido a las "tecnologías de vanguardia", como la inteligencia artificial (IA), la robótica, la biotecnología y la nanotecnología.

Por su parte, la inteligencia artificial se emplea en diversos ámbitos comerciales y de manufactura, abarcando áreas como la automatización, el procesamiento del lenguaje y el análisis de datos productivos. Esto posibilita que las compañías mejoren globalmente sus procesos de fabricación y operativos, así como aumenten su eficacia interna.

En conjunto, las tecnologías de la información y las comunicaciones o TIC's en la actualidad forman parte fundamental de la vida cotidiana, laboral y empresarial, permitiendo impulsar importantes avances, con características como la interconexión, rapidez, integración, interactividad, convirtiéndose en los medios y métodos para lograr una mayor competitividad y ser sostenible en el tiempo (Tafur, Vélez 2018).

Dado lo anteriormente mencionado, es de vital importancia el uso de internet, ya que es una herramienta indispensable para la información, comunicación y el entretenimiento.

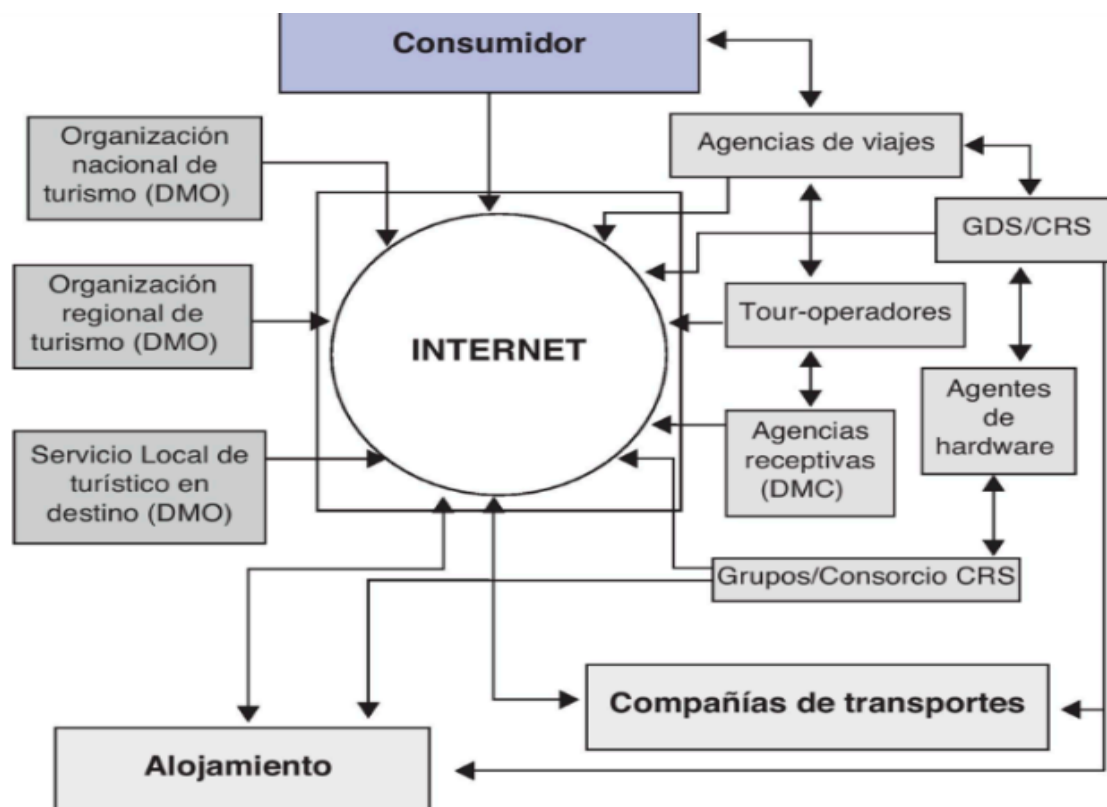
Globalmente.

Desde el último relevamiento de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT, 2022), aproximadamente 100 millones de individuos adicionales consiguieron conectarse a internet, pero aún existe un grupo de 2.600 millones de personas que no tienen acceso a esta red. Actualmente, el 67% de la población global, equivalente a 5.400 millones de individuos, está conectado en línea.

Para el turismo, el uso del internet se representa de la siguiente manera:

Figura 6

Representación de la distribución de servicios turísticos con internet.



Nota. Tomado de García-González, García-Uceda & Grijalba, 2013.

En Ecuador en el año 2018 el Ministerio de Turismo a través del Ministerio de Industrias y Productividad y la Asociación Ecuatoriana de Software -Aesoft-, promovieron el desarrollo del software nacional como estrategia para dinamizar y potenciar tecnológicamente el turismo nacional, junto con el desarrollo de al menos 300 aplicaciones que plantean como beneficios, la reducción de costos, el incremento de las ventas, la mejora de la productividad, el aumento de las oportunidades de negocio, así como la generación de empleo.

En cuanto a la tecnología usada con fines turísticos, algunas de las apps que se posicionan más relevantes son Go UIO: la cual cumple los roles de guía en lugares icónicos

de la ciudad, georreferenciación, etc, Airbnb: tecnología HD Realidad virtual para la interacción entre el turista y el lugar seleccionado, Booking: metabuscador de viajes para reservas de alojamiento. Smartech Group: realidad aumentada para el sector turístico, hostelería, marketing, packaging, ya cuenta con el patrimonio cultural del Ecuador (El Comercio, 2018).

Aspecto Económico

Dentro de la economía mundial, el PIB es considerado como uno de los indicadores más importantes para cuantificar el bienestar y el crecimiento económico de un país. Para alcanzar los porcentajes que delimitan el PIB es imprescindible mantener una relación entre gastos como parte de la industria turística y el turismo receptor, el cual se divide posteriormente en el PIB de la economía de un país.

En el mismo contexto internacional, el sector turístico aporta con el 9,8% del PIB, empleando a una de cada 11 personas a nivel global, lo que representa un promedio de 277 millones de personas, según el Consejo Mundial de Viajes y Turismo.

En América Latina se ha acreditado al turismo como una importante fuente de retribuciones económicas y de empleo.

La economía ecuatoriana se organiza en tres sectores: primario, secundario y terciario. El sector primario se centra en la extracción de materias primas, siendo fundamental para la generación de empleo, con cerca del 25% de la población trabajando en este ámbito. Representa el 20,2% de la Renta Nacional Bruta, equivalentes a 4.800 millones de dólares.

El sector primario se enfoca en la extracción de recursos naturales como petróleo, oro y diamantes, mientras que el secundario se concentra en la producción de bienes a partir de estas materias primas. Por su parte, el terciario abarca actividades de servicios que

facilitan la distribución de bienes y servicios para satisfacer las necesidades de los consumidores.

El terciario y la industria son los pilares económicos principales, representando el 45,8% y 46,1% respectivamente, según el Banco de Ecuador. La agricultura representa el 6,9% y la construcción el 3% de la economía del país. En Ecuador el turismo representa un 5.6% del total de empleos en el país, esto según datos proporcionados por la OMT (Camino & Guale, 2017), constituyendo una tercera fuente de ingresos no provenientes de la explotación petrolera.

Durante el año 2022, la llegada de turistas extranjeros aumentó en comparación a años anteriores y generó una derrama de 2,4 millones de dólares, es decir, un crecimiento del 60,9% con enfoque al año 2021.

El actual gobierno ecuatoriano optó por impulsar el turismo como sector básico y estratégico del desarrollo económico nacional dado que contribuye sustancialmente a mejorar el ingreso de divisas, disminuir el déficit fiscal y, sobre todo, a generar nuevos empleos.

Su gran impacto en la reactivación económica a través de sus efectos directos, indirectos e inducidos hacen que en Ecuador el Turismo contribuya con 1 de cada 10 empleos llegando a ubicarse en el tercer lugar en las exportaciones no petroleras en el año 2022 solo por debajo del Camarón y el Banano y a la vez sirviendo como motor generador de ingreso de divisas por montos cercanos a los USD 1,100 millones de dólares.

Tabla 5*Proyecciones y variables turísticas*

	2015	2025	Tasa de crecimiento anual
Llegada de turistas internacionales (miles)	1,506	2,215	4,4%
Gasto turístico (USD millones)	1.395	2,022	4,2%
Inversiones en turismo (USD millones)	1,078	1,557	4,2%
Empleo (miles)	373	487	3,0%
Contribución al PIB (%)	5,5%	5,7%	0,4%

Nota. Proyecciones Variables Turísticas Ecuador 2015-2025. Tomado de WTTC, 2015.

Según las proyecciones publicadas por la WTTC en el año 2015, visualizadas en la tabla, para el año 2025 se espera un crecimiento exponencial en cuanto a las llegadas.

Para el año 2023 el Ministerio de Turismo de Ecuador mediante el Plan de Promoción y Competitividad del país, propone varias acciones contempladas hacia al primer trimestre del 2024. Para esto se plantea una inversión de 7,5 millones de dólares el cual es parte del presupuesto total del periodo 2022-2025 conformado por 47.5 millones de dólares.

Así mismo se espera que el sector de viajes y turismo aporte 5 mil millones de dólares a la economía nacional, un 9,2% por encima de lo captado en 2022 Además, el sector sumará más de 410 mil empleos en el país, un incremento de 5% respecto al año anterior (WTTC, 2023).

Aspecto Legal

Ecuador es un país democrático, desde un punto de vista conceptual, la democracia se define como un sistema de gobierno en el cual la autoridad y el respaldo del poder descansan en la población, permitiéndole a esta última la capacidad de modificar o

confirmar sus decisiones mediante el proceso electoral en sucesivas votaciones. Un principio esencial de la democracia radica en la separación de los poderes estatales, asegurando la independencia de cada uno de ellos y estableciendo un control mutuo para prevenir casos de corrupción o irregularidades tanto en el ámbito público como en el privado.

Se encuentra regido bajo una constitución establecida en el año 2008. Fue redactada por la Asamblea Nacional Constituyente y ratificada mediante votación popular, ocupando el puesto más alto en el sistema legal del país.

Reemplazó a la Constitución de 1998 e incorporó aspectos esenciales del Estado, derechos, garantías y responsabilidades. Su aprobación ocurrió en Ciudad Alfaro, Montecristi, provincia de Manabí, por parte de la Asamblea Constituyente.

La Constitución ecuatoriana adopta el "buen vivir" en sus artículos 275 a 278, enfocándose en garantizar derechos y responsabilidades en un marco intercultural, respetando la diversidad y la armonía con la naturaleza. Este enfoque ha impactado en las nuevas constituciones de Ecuador y Bolivia, impulsando leyes y conceptos como los Derechos de la Madre Naturaleza.

La ley de turismo de Ecuador, se constituye como el instrumento normativo de la actividad turística en el país, que de acuerdo al artículo 1 de la misma, tiene por objeto "Determinar el marco legal que regirá para la promoción, el desarrollo y la regulación del sector turístico; las potestades del Estado y las obligaciones y derechos de los prestadores y de los usuarios" (Registro Oficial Suplemento 733 de 27-dic.-2002).

No obstante, el MINTUR se ha visto en la obligación de crear alrededor de 14 reglamentos, los mismos que buscan regular actividades turísticas como; alojamiento, el turismo en áreas protegidas, el turismo en Galápagos, la guianza turística, los centros comunitarios de turismo, la operación turística de aventura, la transportación turística, la

señalización turística, el expendio de bebidas alcohólicas e incluso un reglamento para el control de baterías sanitarias.

Según la ley de turismo (2002) se consideran actividades turísticas las siguientes definidas en el art 5;

Art. 5.- Se consideran actividades turísticas las desarrolladas por personas naturales o jurídicas que se dediquen a la prestación remunerada de modo habitual a una o más de las siguientes actividades:

- a. Alojamiento;
- b. Servicio de alimentos y bebidas;
- c. Transportación, cuando se dedica principalmente al turismo; inclusive el transporte aéreo, marítimo, fluvial, terrestre y el alquiler de vehículos para este propósito;
- d. Operación, cuando las agencias de viajes provean su propio transporte, esa actividad se considerará parte del agenciamiento;
- e. La de intermediación, agencia de servicios turísticos y organizadoras de eventos congresos y convenciones; y,
- f. Casinos, salas de juego (bingo-mecánicos), hipódromos y parques de atracciones estables (Ley de Turismo, 2020).

Por otro lado, la compilación de toda la normativa jurídica relacionada a actividades turísticas vigentes en Ecuador muestra un total de 27 elementos a la fecha de análisis.

Estos se detallan en la tabla 2, a continuación:

Tabla 6*Legislación turística vigente en Ecuador*

Normativa	Publicación del registro oficial
Ley de Turismo	Registro Oficial Suplemento 733 de 27 de diciembre de 2002
Reglamento General de la Ley de turismo	Registro Oficial 244 de 5 de enero de 2004
Reglamento General de las Actividades Turísticas	Registro Oficial 726 de 17 de diciembre de 2002
Reglamento Especial de Turismo en Áreas Naturales Protegidas	Decreto ejecutivo 3045. Registro Oficial 656 de 5 de septiembre de 2002
Reglamento General del Fondo de Promoción Turística	Registro Oficial de 8 de mayo de 2005
Reglamento para el Ejercicio de la Jurisdicción Coactiva del Ministerio de Turismo	Registro Oficial 823 de 5 de noviembre de 2002
Acuerdo Ministerial 19. Tasas por Establecimientos Turísticos y Permisos de Funcionamiento	Registro oficial 443 de 14 de marzo de 2005
Reglamento de Transporte Terrestre Turístico	Decreto Ejecutivo 830. Registro Oficial 252 de 15 de enero de 2008
Resolución 172 del director ejecutivo de la Corporación Ecuatoriana de Turismo. Requisitos mínimos para Alojamiento. Alimentos y Bebidas.	24 de noviembre de 1989
Norma Técnica de Actividades Turísticas Principales y accesorias	Acuerdo Ministerial 75. Registro Oficial de Suplemento 105 de 25 de febrero de 2009
Reglamento de Guías Naturalistas de las Áreas Protegidas	Decreto Ejecutivo 1513. Registro Oficial 304 de 31 de marzo de 2004

Nota. Tomado de Ministerio de Turismo, 2023.

Al revisar las regulaciones turísticas en Ecuador, se pueden identificar aspectos positivos y negativos que permiten evaluar la situación actual y, a partir de ello, tomar decisiones importantes. La normativa turística ecuatoriana muestra algunas deficiencias notables,

como la falta de consideración de nuevas formas de turismo dentro del marco normativo actual.

Por consiguiente, es crucial integrar nuevas modalidades turísticas que estén alineadas con las tendencias globales y los emprendimientos locales vinculados a esta actividad. Estos desafíos se convierten en prioridades que el Mintur debe abordar, enfocándose en la participación y la inclusión.

Además, la carencia de un marco legal sólido podría dar lugar a un aumento de servicios turísticos informales. Esta situación, junto con la disminución de los estándares de calidad en los productos turísticos, genera una imagen desfavorable a nivel nacional e internacional.

Otro punto a considerar es la falta de claridad en los criterios de aplicación y cobro de los montos y multas establecidos dentro de las normativas turísticas actuales. Todo esto resalta la necesidad urgente de reformar el marco legal turístico en Ecuador.

Esta reforma debe incorporar acciones que fortalezcan y solventen las deficiencias actuales, procurando abarcar todos los aspectos relevantes para el turismo, maximizando así las oportunidades que este sector puede brindar al desarrollo del país.

Además, es esencial posicionar al Mintur como la entidad rectora del turismo en Ecuador, proporcionándole un sistema eficaz y transparente de registro, control y seguimiento. Esto permitirá al MINTUR facilitar las labores de los proveedores de servicios turísticos y mejorar la experiencia de los turistas nacionales e internacionales.

Microentorno

Cantón Puerto Quito

Aspecto Político

La sociedad civil del cantón ha estado involucrada en la gobernanza municipal, particularmente en temas como el control del gasto público, la distribución justa de los recursos y el análisis de proyectos prioritarios. El GAD del cantón emitió normas que promueven la cohesión de la sociedad civil y su integración. En abril de 2011, el GAD de la Ciudad de Puerto Quito aprobó mediante ordenanza el establecimiento del Sistema de Participación Ciudadana del Cantón Puerto Quito.

Este instrumento legal declara que su estructura se basa en la creación de redes comunitarias, y el objetivo es que estas estructuras o redes permitan a los ciudadanos operar durante todo el proceso territorial (PDOT GAD, Puerto Quito, 2021).

Análisis de situación política del turismo

Según la Evaluación del Sistema turístico del cantón, aplicado en 2020, se determinó un potencial turístico equivalente al 50% debido a tres factores;

- Puerto Quito tiene un Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial publicado en 2015, Su gobierno Autónomo Descentralizado (GAD PQ) se encuentra en el proceso de actualización del mismo (Sarango,2021).
- Se evidencia que su Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial, solo cuenta con 2 estrategias vinculadas con la actividad turística (Sarango,2021).
- Presenta un capítulo dedicado exclusivamente al turismo en el cantón, siendo una mera descripción del territorio (Sarango,2021).

Políticas de comportamiento

Poco o nulo control sobre actividades turísticas desarrolladas en el cantón. No poseen un manual de comportamiento para el visitante (Sarango,2021).

Políticas públicas

Desde 2019 se está llevando a cabo la construcción de una normativa de Política Pública para el Sistema Turístico de Puerto Quito (Sarango,2021).

Administración del turismo en el cantón

El GAD PQ cuenta con una Dirección de Gestión Ambiental Higiene y Turismo, la misma que dirige la actividad turística del cantón. Según la Evaluación del Sistema Turístico del cantón se determinó un potencial bajo, respecto al trabajo que realizan las diferentes instituciones en temas de turismo.

Convenios para investigación turística


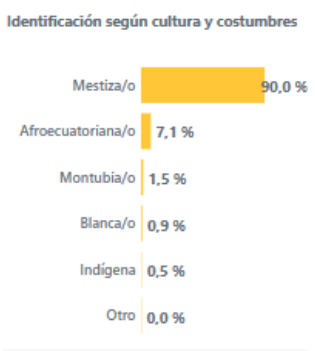
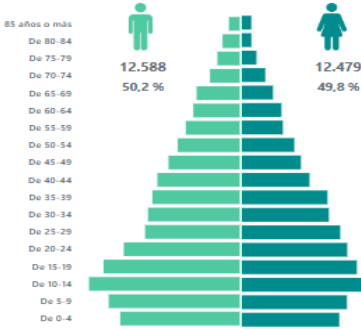
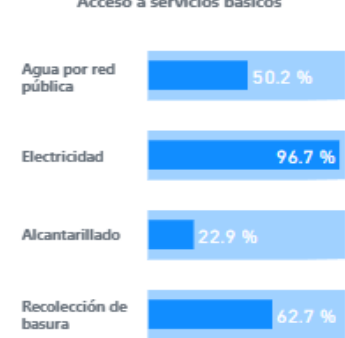
En 2020 el GAD PQ no presentaba convenios con instituciones académicas para colaborar en la ejecución de la investigación en pro del turismo, pero actualmente el GAD PQ se encuentra en conversaciones con la carrera de turismo de la Universidad Central del Ecuador (Sarango,2021).

Aspecto Sociodemográfico

Datos demográficos

Tabla 7

Principales datos demográficos sobre la población de Puerto Quito

Población de Puerto Quito	Autoidentificación étnica de Puerto Quito
 <p>Población Total 25.067</p> <p>Urbano: 3.833 Rural: 21.234</p>	 <p>Identificación según cultura y costumbres</p> <ul style="list-style-type: none"> Mestiza/o: 90,0 % Afroecuatoriana/o: 7,1 % Montubia/o: 1,5 % Blanca/o: 0,9 % Indígena: 0,5 % Otro: 0,0 %
<p><i>Nota.</i> INEC, 2023.</p>	<p><i>Nota.</i> INEC, 2023.</p>
Edad de la Población de Puerto Quito	Nivel de acceso a servicios básicos de Puerto Quito
 <p>Edad de la Población de Puerto Quito</p> <p>85 años o más De 80-84 De 75-79 De 70-74 De 65-69 De 60-64 De 55-59 De 50-54 De 45-49 De 40-44 De 35-39 De 30-34 De 25-29 De 20-24 De 15-19 De 10-14 De 5-9 De 0-4</p> <p>12.588 (50,2 %) 12.479 (49,8 %)</p>	 <p>Acceso a servicios básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Agua por red pública: 50,2 % Electricidad: 96,7 % Alcantarillado: 22,9 % Recolección de basura: 62,7 %
<p><i>Nota.</i> INEC, 2023.</p>	<p><i>Nota.</i> INEC, 2023.</p>

Nota. Se identifica la población total del cantón, así como la edad y la accesibilidad a servicios básicos. Tomado de INEC, 2023.

Distribución de la población

Según el plan de desarrollo y ordenamiento territorial del cantón puerto quito en 2021. Puerto Quito tiene una población de 25.067 habitantes y cuenta con una extensión de 695.71 km², como información relevante se menciona que para 2025 se proyecta que Puerto Quito contará con 26.658 habitantes en todo el territorio cantonal. La densidad poblacional del cantón Puerto Quito al 2021 es de 36.32 hab/m² en comparación con el territorio nacional es de 47.4 hab/km².

Respecto a grupos de edad, la población del cantón se encuentra confirmada por adultos/as entre los 30 a 64 años equivalente al 31.34%, sin embargo, la población de niñez y adolescencia es similar entre ellas 22.99% y 24.23% respectivamente (PDOT GAD, Puerto Quito, 2021).

Migración

En relación a la situación actual del territorio el crecimiento poblacional presentado en el cantón Puerto Quito en los últimos años, responde a la migración de la población principalmente del campo a la ciudad. por lo que se ha observado la expansión de la franja urbana invadiendo el área rural. (PDOT GAD, Puerto Quito, 2021).

Por otro lado, las condiciones de los asentamientos humanos han sido demandantes de servicios básicos y sociales en busca de bienestar y mejoramiento de la calidad de vida debido a que las coberturas de servicios básicos presentan un déficit muy marcado de acceso a los servicios públicos, el 49.19% en el sector urbano y del 29.04% en el sector rural. Mientras que en Ecuador la mayor parte del agua proviene de una red pública, un alto número de hogares del cantón Puerto Quito, acorde a datos del INEC en el 2010, presentan que 5.037 viviendas poseen algún sistema de abastecimiento del agua, entre ellos; pozos con 43%, ríos, vertientes y acequias con el 39%, de otras formas con el 1.2% y a través de tanqueros 0,1% (PDOT GAD, Puerto Quito, 2021).

Analfabetismo

El analfabetismo sigue siendo una de las principales problemáticas, siendo más afectada la población rural y especialmente en mujeres. En estadísticas el cantón Puerto Quito tiene presenta un nivel de analfabetismo del 10.14%, pero en los sectores rurales, este índice es mucho mayor que en el área urbana. (PDOT GAD, Puerto Quito, 2021).

Aspecto Cultural

Su población demuestra cierta identidad cultural, tradiciones y costumbres que se explica:

Patrimonio cultural

El Patrimonio Cultural, el cual comprende patrimonio tangible e intangible, así como el Conocimiento Ancestral, representa la identidad de un pueblo a lo largo de toda su historia. Estas creaciones logran transmitirse de generación en generación mediante la imitación, la educación y la asimilación.

En el caso de Puerto Quito, la riqueza cultural que posee abarca desde épocas prehispánicas hasta el presente, donde sus entornos culturales continúan en varios ámbitos y en las actividades cotidianas de su pueblo.

A continuación, se detallan los distintos aspectos del patrimonio cultural, tanto tangible como intangible:

Patrimonio Cultural Tangible

Sitios Arqueológicos:

- Se han identificado varios sitios arqueológicos, de los cuales, los principales contienen principalmente material lítico y cerámica

- Se distinguen los sitios "no monumentales", en el cual el material cultural se presenta como escaso, y los "non sitios", cuya identificación se ve gravemente difícil de identificar ya sea por fenómenos como deslaves o intervenciones humanas en construcciones de oleoductos

Costumbres y tradiciones

La población tiene varias festividades a través de las cuales muestran sus tradiciones y costumbres que se han mantenido de generación en generación; los grupos de danza y la música se combinan entre las culturas de la sierra y costa ofreciendo una gran diversidad cultural e identidad autóctona.

Tabla 8

Festividades y tradiciones

CANTÓN	FESTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
PUERTO QUITO	17 de julio	<ul style="list-style-type: none"> ● Pregón ● Elección de reina ● Espectáculos artísticos ● Eventos deportivos
	Virgen del Carmen	<ul style="list-style-type: none"> ● Actividades ● Eventos

Nota. Principales festividades y tradiciones del cantón Puerto Quito.

En cuanto al desarrollo de las artesanías, es muy bajo; la corresponsabilidad no se muestra entre artesanos y entidades públicas además de que no se cuenta con los espacios públicos adecuados para estos fines.

Un aspecto significativo que requiere atención es la falta de recopilación de las costumbres del cantón, claramente establecido en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) de Puerto Quito 2021. De manera explícita, se menciona: "No se ha llevado a cabo una recopilación de las costumbres y leyendas propias de este cantón". Esta

carencia dificulta la obtención de información crucial para la formulación de futuros proyectos y programas relacionados con Puerto Quito.

Aspecto Ambiental

Según el plan de desarrollo y ordenamiento territorial del cantón Puerto Quito en 2021, el territorio del cantón es muy irregular, se encuentra en zonas diferenciadas que corresponden al sistema montañoso conformado por las estribaciones de la cordillera occidental y la depresión de los ríos Blanco y Guayllabamba. Las formas del terreno sobre el cual se asienta el cantón son planas, con pendientes de 0% a 30%, pasando por plano ondulado con pendientes de 0 a 15%. Son 3 formas de relieve existentes en el cantón Puerto Quito.

Problemáticas

Dentro del PDOT se evidencia algunos de las problemáticas más fuertes en el cantón respecto a lo ambiental, entre ellos está la deforestación, la deforestación en los trópicos afecta principalmente al 70% de especies de animales y plantas que albergan en el mundo, influyen en el clima local y regional, regulan el caudal de los ríos y proveen una amplia gama de productos maderables y no maderables. También encontramos la contaminación del agua, que sería resultado de la descarga de aguas residuales proveniente de centros poblados directamente en quebradas y ríos, sin previo tratamiento (PDOT GAD, Puerto Quito, 2021).

Aire

Y finalmente el aire, este factor puede considerarse poco contaminado, registrándose afectaciones en ciertas épocas del año o ciertas horas del día, en forma puntual, resultado de la generación de malos olores, generación de partículas de polvo en vías no asfaltadas y en menor porcentaje la circulación vehicular (PDOT GAD, Puerto Quito, 2021).

Adicionalmente se presentan los principales servicios ambientales que proporcionan los ecosistemas.

Tabla 9

Principales servicios ambientales que proporcionan los ecosistemas.

Servicio de Soporte	Servicio de provisión	Servicio de regulación del ecosistema	Servicios culturales
Biodiversidad	Alimento	Regulación de emisiones	Belleza Escénica
Ciclo de nutrientes	Materias Primas	Regulación de clima	Recreación
Formación de suelo	Recursos Genéticos	Previsión de Disturbios	Información cultural y artística
Producción primaria	Recursos Medicinales	Regulación de agua	Información espiritual e histórica
Polinización	Recursos Ornamentales	Provisión de agua	Ciencia y educación
Centros Biológicos		Tratamiento de desechos	

Nota. Principales servicios ambientales que proporcionan los ecosistemas. Tomado de PDOT GAD Puerto Quito, 2021.

Los servicios ambientales son las actividades, productos y procesos que la naturaleza nos proporciona y que posibilitan que la vida pueda desarrollarse sin mayores costos para la humanidad. Otros ejemplos de servicios ambientales son: la producción de oxígeno y la purificación del aire que realizan las plantas, la estabilidad de las condiciones climáticas y la capacidad de producción de agua, así como el equilibrio del ciclo hidrológico, control de inundaciones y de los períodos de la estación seca. Tales servicios también corresponden al flujo de materiales, energía e información de las reservas de capital natural.

Los servicios ambientales prestados por la naturaleza proporcionan productos como alimentos, remedios naturales, fibras, combustibles, agua, oxígeno, etc. (PDOT GAD, Puerto Quito, 2021).

Biodiversidad de flora y fauna

Flora

Los bosques húmedos tropicales del cantón están compuestos por una variada gama de especies arbóreas, entre las que se destacan el chanul, sandi, guasca, mascarey, paco, chalviande, moral fino, jigua, tangaré, salero, chavellin, sangre de gallina y cordoncillo. En las riberas de los ríos se observan higuerones gigantes, matapalos enormes y chiparos. En altitudes superiores a los 200 m.s.n.m. y en áreas inaccesibles, aún se encuentran pequeñas áreas de selva virgen con árboles como el cauchillo, matapalos de los géneros ficus y coussapoa, y la sangre de gallina. En el subdosel, se destacan especies como peine de mono, uva, caimitillo, tachuelo, duco, helechos arbóreos y algunas especies de palmas como la chonta y el pambil, así como la caña de guadua. En el sotobosque, son comunes el cacao de monte, gualpite, paco, nacedero, achiote, platanillo, anturios, paja toquilla y bijao, mientras que en el bosque secundario se encuentra el guarumo plateado, laurel, y en las orillas de los ríos el aliso y el chíparo. A pesar de ello, en las últimas décadas, el territorio del cantón ha experimentado una continua expansión agresiva de la frontera agrícola, resultando en la desaparición de su vegetación nativa. Los árboles maderables han sido especialmente codiciados por empresas madereras y finqueros, representando una fuente rápida de ingresos económicos para estos últimos a través de la venta de madera.

Fauna

El cantón alberga una diversidad de aves, como loros, plataneros, jilgueros, olleros y valdivias. Aunque la presencia humana ha llevado a la disminución de algunas serpientes, todavía se encuentran especies como la sayama, nupa y mataballo, así como serpientes

venenosas como la equis, papagayo, rabí hueso y pudridora. Entre los mamíferos se incluyen guantas, armadillos, osos perezosos, guatusas, liebres, sainos, venados y diversas variedades de monos, zorros, jaguares, tigrillos y pumas.

A altitudes superiores a los 300 m.s.n.m., se ha observado la presencia del oso de anteojos. Además, el cantón cuenta con una variedad de peces, como sábalos, sabaletas, guañas, la vieja, el barbudo y lisas, entre otros.

Se aprobó la propuesta de ampliación de las Áreas Importantes para la Conservación de Aves (IBAs) en el noroccidente de Pichincha. La investigación científica es esencial para monitorear el ambiente y priorizar estudios sobre los recursos de flora y fauna del cantón. La conservación de la flora y fauna se lleva a cabo mediante la ordenanza de Protección de Cuencas y Microcuencas Hidrográficas para fomentar el manejo sostenible de los bosques y su hábitat.

Puerto Quito es atractivo por sus paisajes, recursos hídricos, vegetación y fauna, lo cual se promueve mediante medidas de conservación y ordenanzas locales.

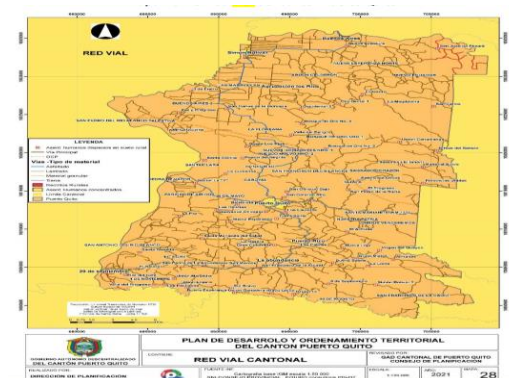
Aspecto tecnológico e infraestructura

En cuanto a la tecnología que se puede encontrar en el cantón de Puerto Quito, se analiza distintos factores tales como: movilidad, energía, conectividad y las telecomunicaciones.

La infraestructura vial del cantón, especialmente en las zonas rurales, consiste principalmente en caminos vecinales. Esta situación dificulta el acceso a los servicios e instalaciones necesarios para una conexión vial más eficiente, lo que se convierte en un problema especialmente durante la temporada de lluvias. Además, el servicio de transporte es deficiente en las zonas agrícolas y ganaderas.

Figura 7

Red vial del cantón Puerto Quito



Nota. Mapa de la red vial del cantón Puerto Quito. Tomado de PDyOT Gobierno Autónomo Descentralizado de Puerto Quito 2021-2023, IGM 2020.

En lo que respecta a la energía, la principal fuente de electricidad es la red pública cantonal de abastecimiento, especialmente en el sector urbano, aunque sólo existe una minoría de suministro eléctrico en el sector rural.

Además, Puerto Quito también cuenta con energías alternativas como generadores de energía y paneles solares, sin embargo, el 13,68% de la población total no cuenta con electricidad.

Tabla 10

Procedencia de energía eléctrica

PARROQUIA	PROCEDENCIA DE LUZ ELÉCTRICA				
	Red de empresa eléctrica de servicio público	Panel Solar	Generador de Luz	Otro	No tiene
PUERTO QUITO	89,64%	0,05%	0,14%	0,12%	10,24%

Nota. Procedencia de la energía eléctrica en el cantón Puerto Quito. Tomado de PDyOT Gobierno Autónomo Descentralizado de Puerto Quito 2021-2023, INEC 2010.

El acceso a las redes telefónicas en el Cantón de Puerto Quito se evidencia en la disponibilidad de los servicios de telefonía móvil y fija de CNT.

En el ámbito de la telefonía móvil, Movistar y Claro ofrecen una cobertura del 70% a nivel cantonal, mientras que Movistar es del 20 al 25% para las conexiones móviles. Además, hay acceso a Internet, televisión por cable y canales nacionales gratuitos.

Tabla 11

Servicios en Telecomunicaciones

CONECTIVIDAD	
INDICADOR	TOTAL
ACCESO A INTERNET FIJO (usuarios)	815
ACCESO A TELEFONÍA FIJA (abonados)	512

Nota. Servicios de telecomunicaciones ofrecidos en el cantón Puerto Quito. Tomado de PDyOT Gobierno Autónomo Descentralizado de Puerto Quito 2021-2023, SUPERTEL 2020

La cobertura de Internet a nivel cantonal es del 3,5 por ciento, con menor cobertura en las zonas rurales. Es importante señalar que el acceso a internet no se limita a los hogares, sino que también está disponible a través de cibercafés, principalmente en Puerto Quito, la capital del cantón, y centros de información.

Aspecto económico

Este análisis se centra en las principales actividades económicas de la zona y en las interacciones entre los factores de producción que impulsan el desarrollo económico. El objetivo es comprender el nivel de educación, especialización, habilidades y destrezas de la mano de obra local. El estudio de este componente tiene como objetivo comprender los

patrones de producción y consumo y determinar si los diferentes sectores económicos de la zona se complementan o compiten entre sí, y cómo se comportan a nivel nacional.

Además del estudio de las actividades económicas y la composición de los ingresos, se aplicarán métodos diferenciados que producirán resultados claros a nivel de empresas y familias y de los economistas.

La economía del cantón Puerto Quito se basa actualmente en tres pilares fundamentales: el turismo, el comercio y las actividades agropecuarias. Debido a su amplia diversidad geográfica y climática, la comunidad de Puerto Quito se dedica al cultivo de una variedad de productos, entre los que destacan la yuca, la palma africana, el cacao, el palmito, el café y el maracuyá. Estos productos se comercializan principalmente en las industrias locales o en los mercados locales, e incluso se lleva a cabo la producción de tilapias.

Otra fuente de ingresos económicos es la producción ganadera y avícola, que ayuda a desarrollar un comercio dinámico, debido a las extensas tierras que son ocupadas por pastizales y actividades ganaderas, jugando un papel clave para el crecimiento comercial y la producción rural.

Los rendimientos de los diferentes productos agrícolas varían en función de factores como el clima, los tipos de fertilizantes y los insumos necesarios para la agricultura y la ganadería. Aproximadamente el 70% de la producción agrícola se comercializa localmente, incluyendo productos como la palma, el palmito y el cacao, mientras que el 30% restante se distribuye en provincias cercanas.

Los mercados más atractivos para estos productos suelen ser Quito y Santo Domingo, donde hay demanda de productos locales. Sin embargo, según la información proporcionada por los agricultores, en algunos casos los precios ni siquiera cubren los

costos de producción, debido a limitaciones como la falta de canales de comercialización y la oferta de productos de otros sectores a precios más bajos.

En la región turística del cantón, la economía ha crecido notablemente en los últimos años, impulsada por la creación de muchos puestos de trabajo en el sector del alojamiento y la restauración. Puerto Quito tiene un potencial turístico considerable gracias a sus ricos recursos naturales y culturales, que deben ser gestionados por la comunidad con un enfoque de sostenibilidad y conservación a largo plazo.

De acuerdo con el registro de la propiedad del municipio, se han identificado nueve empresas inscritas en el cantón. De estos, uno está relacionado con el OCP (Oleoducto de Crudos Pesados), dos con el sector maderero, uno con el turismo, otro con la gasolinera Miravalle y los otros cuatro están enfocados en empresas que incluyen la producción de aceite de palma africana, productos agrícolas, agroindustria y aceites vegetales.

En Puerto Quito, el mercado está altamente concentrado en el sector terciario, con actividades como la administración pública, seguido de la educación y el comercio al por mayor y al por menor, que se realizan a mayor escala.

En este mismo sector encontramos las actividades de alojamiento y servicios de comidas, que son actividades que tienen poca participación laboral, tomando en cuenta este dato y por información recolectada de la comunidad, se ha creído importante considerar al turismo como un sector que debería ser altamente potencializado.

Debido a las condiciones naturales, climatológicas, ambientales, culturales, gastronómicas, es un área propicia a fomentar, lo cual generaría ingresos en general para todo el cantón y teniendo como ventaja, que esta también es una actividad amigable con el ecosistema.

Aspecto Legal

El cantón Puerto Quito fue creado bajo el Registro Oficial No. 112, el cual fue publicado el 1ro de abril de 1996 y se rige bajo el siguiente marco legal:

Constitución de la república

Art. 100.- En todos los niveles de gobierno se conformarán instancias de participación integradas por autoridades electas, representantes del régimen dependiente y representantes de la sociedad del ámbito territorial de cada nivel de gobierno, que funcionarán regidas por principios democráticos (Constitución de la República del Ecuador. Art. 100, 2008).

Art. 241.- La planificación garantizará el ordenamiento territorial y será obligatoria en todos los gobiernos autónomos descentralizados (Constitución de la República del Ecuador. Art. 241, 2008).

Art. 261.- El Estado central tendrá competencias exclusivas sobre:

1. La defensa nacional, protección interna y orden público.
2. Las relaciones internacionales.
3. El registro de personas, nacionalización de extranjeros y control migratorio.
4. La planificación nacional.
5. Las políticas económica, tributaria, aduanera, arancelaria; fiscal y monetaria; comercio exterior y endeudamiento.
6. Las políticas de educación, salud, seguridad social, vivienda.
7. Las áreas naturales protegidas y los recursos naturales.
8. El manejo de desastres naturales.
9. Las que le corresponda aplicar como resultado de tratados internacionales.

10. El espectro radioeléctrico y el régimen general de comunicaciones y telecomunicaciones; puertos y aeropuertos.
11. Los recursos energéticos; minerales, hidrocarburos, hídricos, biodiversidad y recursos forestales.
12. El control y administración de las empresas públicas nacionales. (Constitución de la República del Ecuador. Art. 261, 2008).

Ley de participación ciudadana

Art. 49.- Atribuciones de la Asamblea Ciudadana Plurinacional e Intercultural para el Buen Vivir. (Ley Orgánica de participación ciudadana, Art. 49, 2011).

Son atribuciones de la Asamblea Ciudadana Plurinacional e Intercultural para el Buen Vivir:

3. Aportar en el seguimiento y la evaluación periódica del cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo;
6. Elegir, entre sus miembros, a cuatro representantes ciudadanos principales, uno por cada región geográfica del país, y sus alternas o alternos, quienes integrarán el Consejo Nacional de Planificación. La elección de representantes se realizará entre las delegadas y los delegados de la Asamblea de cada una de las regiones geográficas del país, y garantizará la paridad de género entre principales y alternos, quienes durarán en sus funciones cuatro años. A mitad de periodo, las alternas y los alternos se principalizarán. El proceso de elección de representantes contará con la supervisión y apoyo del Consejo Nacional Electoral (Ley Orgánica de participación ciudadana, Art. 49, 2011).

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y descentralización COOTAD

En el contexto del desarrollo de actividades turísticas, los gobiernos autónomos descentralizados municipales y metropolitanos tienen ciertas facultades definidas por los artículos 9, 10, 11 y 12:

Art. 9: Se otorgan facultades de planificación, regulación, control y gestión cantonal en el ámbito de actividades turísticas, de acuerdo con la resolución y la normativa nacional. (COOTAD, Art.9. 2020).

Art. 11: Se establecen atribuciones de regulación cantonal, como expedir ordenanzas y resoluciones, regular horarios de establecimientos turísticos, y coordinar el desarrollo del sector turístico cantonal con otros gobiernos autónomos descentralizados (COOTAD, Art.11. 2020).

Art. 12: Se definen atribuciones de control cantonal, que incluye verificar el cumplimiento de normativas, controlar actividades turísticas en áreas de conservación, otorgar licencias anuales de funcionamiento, aplicar sanciones por incumplimientos, entre otras (COOTAD, Art.12. 2020).

Séptima: La Autoridad Nacional de Turismo contará con un sistema de información turística de alta transaccionalidad, interoperabilidad y seguridad. Los gobiernos autónomos descentralizados deben utilizar este sistema o uno compatible, actualizando la información correspondiente permanentemente (COOTAD, Art. Séptimo, 2020).

Análisis FODA

Tabla 12

Análisis de Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • El área urbana ha ido mejorando con el fin de construir infraestructuras que corresponden a vialidad, viviendas, instituciones, centros educativos, de salud, centros recreacionales, etc. • Existe el programa socio Bosque para conservación, sector de Bosque de Oro • Puerto Quito, posee un patrimonio cultural riquísimo y variado. Abarca períodos de tiempo de épocas prehispánicas, y continúa en el presente con las creaciones vivas en los diversos campos de la cultura. • Clima privilegiado, existe mano de obra joven, y altamente cualificada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Priorizar programas y proyectos de fomento económico y productivo. • Garantizar y definir políticas y mecanismos para compensar los desequilibrios territoriales en el proceso de desarrollo. • Estudios del Plan Maestro de Agua Potable y Alcantarillado Fuentes Hídricas Topografía • Existencia de la Dirección de Planificación • Deseo de superación e integración a las actividades de la ciudad

• DEBILIDADES	• AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • La deforestación en los trópicos es uno de los problemas ambientales más importantes, con serias consecuencias económicas y sociales. • Descarga de aguas residuales provenientes de centros poblados directamente en quebradas y ríos, sin un previo tratamiento. • Problemáticas sociales en la población del cantón (violencia, discriminación, desempleo, etc.) • Deficitaria infraestructura turística, escaso apoyo del Ministerio de Turismo • En el cantón el apoyo a la producción es mínimo, se lo considera como una zona olvidada, y uno de esos factores es el difícil acceso al lugar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio climático en donde se consideran prioritarias las lluvias intensas, temperaturas muy altas, sequías y heladas. • Falta de capital, conociéndose que los créditos que se pueden obtener son pocos y las personas no se arriesgan en gran medida a tomarlos. • Mala situación de la vialidad que generaría inconvenientes en la movilización de los factores productivos. • Plagas que se generan, ya que, para eliminarlas, utilizan productos altamente contaminantes, que incluso generan malestar en los agricultores. • Contaminación ambiental que afecta principalmente a las y los trabajadoras de las fincas de palma, a la población local y a la biodiversidad.

Nota. Análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que posee el cantón Puerto Quito.

Cantón San Miguel de los Bancos

Aspecto Político

San Miguel de los Bancos es uno de los 8 cantones de la Provincia de Pichincha ubicado en la zona noroccidental de la misma consta de dos Parroquias, Mindo y la Cabecera cantonal San Miguel de Los Bancos; además, posee 52 centros poblados entre comunidades, recintos y cooperativas distribuidas en toda la geografía cantonal, siendo las más importantes San Bernabé, Ganaderos Orenses, San José de Saloya, Pueblo Nuevo, entre otros.

Dispone como instrumentos de planificación Nacional y local: Plan nacional del Buen Vivir 2013-2017.

- Agenda Zonal N.º 2

- Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2012 – 2025; elevado a ordenanza, aprobada el 31 de diciembre del 2012; vigente.
- El Plan Regulador Urbano para el Cantón San Miguel de los Bancos, elevado a ordenanza, vigente hasta el 2015, se encuentra desactualizado para los requerimientos actuales de ordenamiento urbano.
- Plan Anual de Compras, este último modificado mediante resolución No. 05-GADMSMB-ALC-2020, de 06 de febrero del 2020 emitida por el Ab. Marco Calle Ávila - alcalde.
- Plan Operativo Anual; elaborado por todos los departamentos del GAD Municipal

Recursos materiales y equipos e infraestructura

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal exhibe notable fragilidad en su infraestructura. Específicamente, la mampostería y el espacio físico presentan deficiencias. El edificio carece de un auditorio, lo que limita la capacidad de brindar un servicio de atención al usuario adecuado. En lugar de un auditorio, se utiliza una sala pequeña para llevar a cabo las sesiones del Concejo Municipal.

En cuanto a los recursos materiales y equipos, existe un alto porcentaje de bienes muebles en buen estado. (Román, 2018).

Priorización de Problemas y Potencialidades

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal enfrenta desafíos significativos en su infraestructura y funcionamiento. A continuación, se detalla los aspectos clave:

Instrumentos de planificación y ordenamiento territorial:

- Aunque existen herramientas como el PDyOT y el Plan Regulador Urbano, estos están desactualizados y no satisfacen los requisitos para una regulación urbana adecuada.

- El mapeo de actores públicos, privados y de la sociedad civil está identificado, pero no se evidencia su grado de intervención en la gestión municipal.

Estructura y capacidades del GAD:

- El SIG AME está disponible de forma parcial.
- Se cuenta con un sistema informático elaborado por el IGM para catastros y recaudaciones, así como el sistema MAPINFO para observar los predios catastrados.
- Sin embargo, la estructura orgánica y funcional del GADM SMB no cumple con los requerimientos necesarios para una gestión municipal eficiente.
- Además, hay un elevado número de servidores municipales que no tienen el perfil profesional adecuado para sus puestos.

Participación ciudadana:

- Los procesos de participación ciudadana han sido reducidos en la gestión municipal.
- Se enfocan principalmente en áreas sociales, mientras que los aspectos relacionados con planificación y presupuesto reciben menos énfasis.

Aspecto Social

Este aspecto se enfoca en diversos aspectos que influyen en la vida comunitaria, abarcando desde la demografía y la cultura hasta la educación, la salud, el estilo de vida y el desarrollo comunitario. Este enfoque integral busca comprender las necesidades y valores locales para diseñar estrategias y políticas que mejoren la calidad de vida de la población.

San Miguel de Los Bancos, un territorio que fue crucial para los asentamientos Yumbo-Nigua, desempeñando un papel fundamental como punto de conexión entre la Costa y la Sierra. Los Yumbos, comerciantes y agricultores, se vieron obligados a migrar debido a las erupciones del Volcán Ruco Pichincha e inundaciones. Colonos descendientes de provincias como El Oro, Loja y Manabí poblaron la región posteriormente.

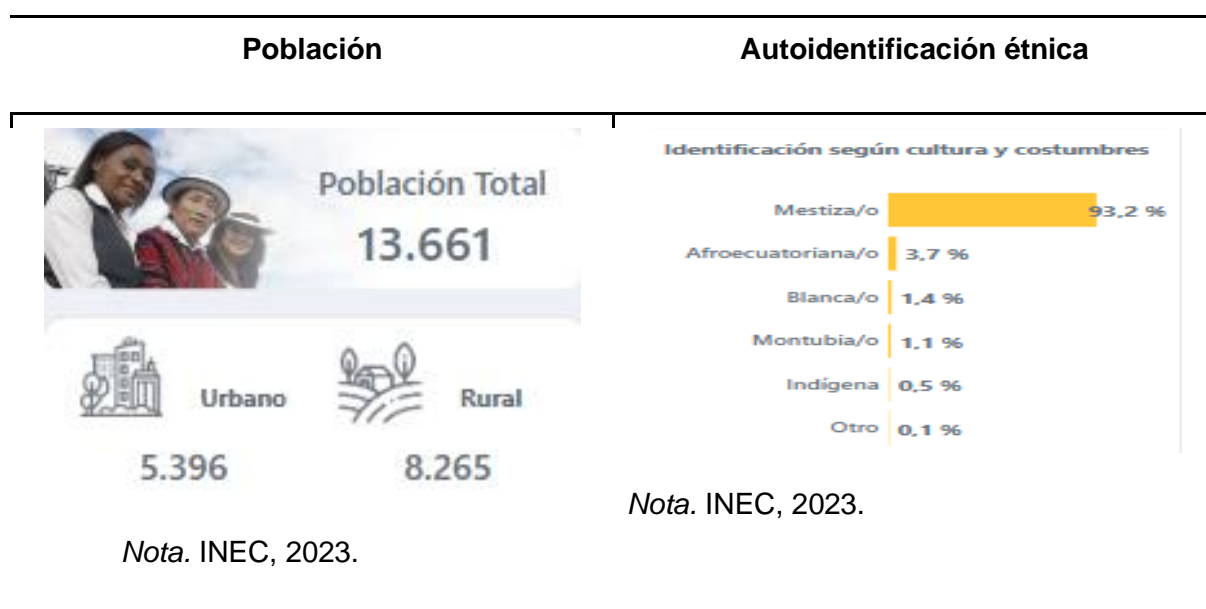
Aunque en la actualidad no existen grupos étnicos específicos en el cantón, hay habitantes que provienen de diversas nacionalidades indígenas.

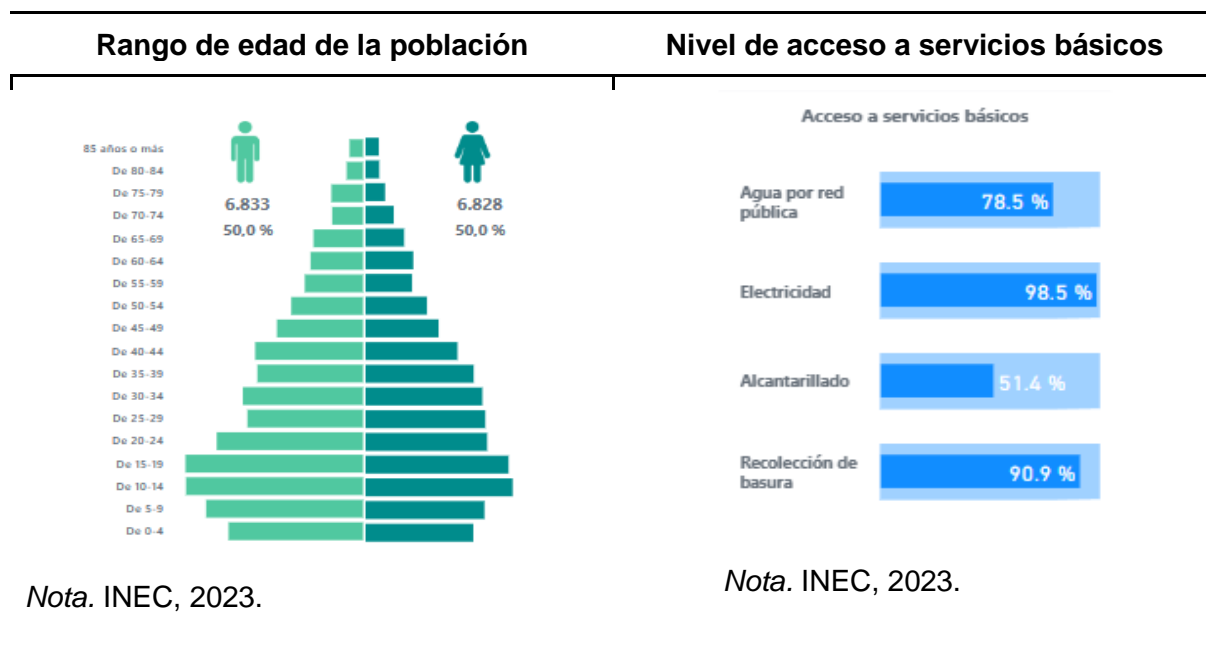
Se destaca la presencia de población proveniente de nacionalidades como Achuar, Shuar, Kichwa de la Sierra, Otavalo, Karanki, Panzaleo, Salasaka, Puruhá, Saraguro, Huancavilca, entre otras. Estos datos reflejan la diversidad étnica en San Miguel de Los Bancos, donde se registra una variedad de nacionalidades representadas por sus habitantes.

Datos demográficos

Tabla 13

Principales datos demográficos identificados en San Miguel de los Bancos





Nota. Se muestran los principales datos demográficos del cantón San Miguel de los bancos. Adaptado de "Censo Ecuador 2023". Tomado de INEC, 2023.

San Miguel de los Bancos es un cantón ubicado en la provincia de Pichincha a 94 km de la ciudad de Quito, según datos del INEC en el censo de población y vivienda del 2010, el cantón tiene una población de 17.573 habitantes, tienen un mayor porcentaje de población joven comprendida entre 1 a 24 años que representan los rangos con mayor proporción en función de la población total, debido a que existe una alta tasa de natalidad, la población joven genera una dinámica laboral y crecimiento poblacional lo que garantiza continuidad de las generaciones futuras, lo que ha permitido un dinamismo en la producción de su territorio. Es un cantón que no ha podido desarrollar una cultura propia, debido a la llegada de descendientes de varias provincias, destacando a los colonos oreños, lojanos y manabitas, que llevaron consigo costumbres y tradiciones con escasa configuración de identidad colectiva. (PDOT San Miguel de los Bancos, 2014).

Se evidencia un crecimiento descontrolado de la tasa poblacional, lo que genera mayor demanda de servicios, vivienda, la inseguridad aparece como una problemática debido a que la densidad urbana incrementa la conflictividad social, presenta deficiencias en la cobertura de servicios, en especial agua potable apenas el 29% se encuentra servido con

la red pública y con servicios de alcantarillado apenas el 12% de la población, lo que ocasiona problemas en la salud de los habitantes. (PDOT San Miguel de los Bancos, 2014).

El cantón San Miguel de los Bancos no cuenta con instituciones que brindan educación superior, lo que ha ocasionado la migración de los jóvenes a las principales ciudades, sumando a que la mayor parte de la población no accede a la educación superior. (PDOT San Miguel de los Bancos, 2014).

Educación

En San Miguel de los Bancos, el análisis educativo revela la existencia de 44 establecimientos educativos, principalmente de enseñanza primaria, distribuidos a lo largo de las vías Valle Hermoso y Ganaderos Orenses. Con un total de 4,177 alumnos, la mayoría concentrada en la cabecera cantonal y la parroquia Mindo, el sistema educativo enfrenta problemas de hacinamiento y falta de infraestructura y equipamiento. Con 217 docentes, la calidad de la educación se ve afectada, especialmente en el sector rural donde la falta de tecnología y recursos es evidente. La única institución de educación superior, la Universidad Particular de Loja, limita el acceso a la instrucción superior, con solo el 6.28% de la población accediendo a ella. La emigración de jóvenes hacia ciudades principales ha contribuido a la profesionalización de un grupo minoritario. Sin embargo, la educación en los niveles primario y secundario no satisface las expectativas debido a problemas de infraestructura, programas de estudio no adecuados a la realidad local, falta de definición de competencias en la COOTAD, falta de implementación tecnológica y exceso de estudiantes en las aulas. (PDOTMSMB, 2019-2023).

Salud

La situación de salud en San Miguel de los Bancos es preocupante, ya que tanto el centro de salud como los puestos de salud carecen de infraestructura y personal adecuados para brindar atención de calidad. La mayoría de los centros poblados solo cuenta con un dispensario del Seguro Social Campesino para afiliados. En el Centro de Salud de San

Miguel de los Bancos se identifican parasitosis, desnutrición, enfermedades respiratorias e infecciones intestinales como principales problemas de salud. A pesar de atender a alrededor de 90 pacientes diarios, la infraestructura es insuficiente desde su creación en 1976. Aunque existen diversas instituciones y procesadoras de lácteos, la atención médica es limitada, subrayando la necesidad de mejorar las condiciones de salud en la región (PDOT MSMB, 2019-2023).

Estructura social

En San Miguel de los Bancos, el análisis de la estructura de base de la población destaca la falta de una cultura de trabajo comunitario y asociatividad, con intereses individuales que limitan la generación de emprendimientos. A lo largo de la historia, las actividades económicas han incluido la recolección de caucho, la producción de almidón y la explotación maderera, que posteriormente evolucionaron hacia la actividad ganadera.

A partir de los años 1980, surgió una iniciativa de conservación de recursos naturales en Mindo, impulsada por la preocupación por la deforestación. Tras más de 30 años de esfuerzos, se logró concientizar a la comunidad sobre la importancia de proteger la biodiversidad, consolidando a Mindo como un referente en conservación y turismo ecológico.

Se identifican diversas organizaciones locales, como el Centro de Acopio de recepción de leche, la Fundación Vida Activa, la Fundación Puntos Verdes, la Asociación de Guías Naturalistas, entre otras, que desempeñan roles en conservación, educación ambiental, manejo de residuos sólidos, reforestación y desarrollo comunitario. Sin embargo, algunas de estas organizaciones enfrentan limitaciones económicas y de apoyo para la elaboración de proyectos.

Se destaca la necesidad de fortalecer la cultura de trabajo comunitario, apoyar iniciativas de desarrollo sostenible y mejorar la infraestructura y capacitación en diversas áreas para potenciar el progreso en San Miguel de los Bancos.

Aspecto Cultural

San Miguel de Los Bancos, con su valioso patrimonio cultural e histórico, se distingue por su relevancia como antiguo asentamiento Yumbo-Nigua y por la diversidad de migrantes que han dejado su huella en su desarrollo. A lo largo de su historia, ha pasado de ser un centro de comercio y agricultura con los Yumbos a convertirse en un enclave habitado por colonos de diversas provincias. La actividad económica ha evolucionado desde la recolección de caucho e incienso hasta la ganadería.

En las últimas décadas, el municipio de Mindo ha liderado iniciativas de conservación y ecoturismo, destacándose por su compromiso con la protección de la biodiversidad. La creación del Bosque Protector Mindo Nambillo y la promoción del turismo han sido fundamentales para el desarrollo económico local, la creación de empleo y la generación de ingresos. Este enfoque sostenible ha posicionado a San Miguel de Los Bancos como un destino turístico atractivo, destacando su rica historia y la belleza de su entorno natural.

Manifestaciones culturales

Tabla 14

Atractivos culturales

CANTÓN	ATRACTIVO	DESCRIPCIÓN
SAN MIGUEL DE LOS BANCOS	Mindo Canopy Adventure	Primera compañía en Mindo dedicada a tours en Canopy. Así mismo son los primeros en implementar y desarrollar el sistema de doble cableado. Cuentan también con un tour del café
	Mindo Ziplines	El vuelo se combina por los cables con pequeños paseos entre los puntos de llegada y salida. Se observa la diversidad de flora y fauna existente, también pueden realizar piruetas sin coste adicional como "murciélago", "mariposa" o "Superman".

ATRACTIVO	DESCRIPCIÓN
Parque Central de Mindo	El parque de Mindo ubicado en pleno centro de la parroquia cuenta con espacios para recrearse y pasar momentos familiares, noches llenas de cultura, artesanías, teatro, danza, música entre otras actividades
Romería Virgen del Cisne	La Virgen del Cisne es una de las imágenes más veneradas que existe en Ecuador y el Mundo, especialmente en la tradicional romería, celebrada alrededor de cuatro siglos
Centro Cultural Mindalae	Es una organización cultural, sin fines de lucro, la cual se dedica a la promoción, exhibición y comercialización de artesanías llenas de identidad cultural.

Nota. Se muestran los principales atractivos culturales del cantón San Miguel de los bancos.

Costumbres y tradiciones

Tabla 15

Festividades y tradiciones

CANTÓN	FESTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
SAN MIGUEL DE LOS BANCOS	Festival de San Miguel	<ul style="list-style-type: none"> • Lugareños se visten con sus mejores trajes • Congregan en la iglesia para rendir homenaje al patrón del pueblo.
	El Carnavalito	<ul style="list-style-type: none"> • Febrero y marzo • Calles llenas de colores, música, bailes y mucha diversión.
	Festival de la Cosecha	<ul style="list-style-type: none"> • Se honra a los agricultores • Se agradece por los frutos que brinda la tierra. • Realizan coloridos desfiles con carros alegóricos.
	Fiesta del Chigualo	<ul style="list-style-type: none"> • Se celebra en San Miguel de Los Bancos durante el mes de diciembre. Los habitantes del pueblo se reúnen alrededor de una fogata y cantan chigualos

Nota. Se muestran las principales festividades y tradiciones del cantón San Miguel de los bancos.

Aspecto Ambiental

Presentan deficiencias en la cobertura de servicios, en especial agua potable apenas el 29% se encuentra servido con la red pública y con servicios de alcantarillado apenas el 12% de la población, lo que ocasiona problemas en la salud de los habitantes y la contaminación del ambiente dado que las descargas se las realiza en ríos y quebradas sin ningún tipo de tratamiento

La recolección de los residuos sólidos presenta un gran problema para la población, ya que la disposición final de los mismos es realizada a cielo abierto, la población carece de una cultura de clasificación que permita reducir el volumen,

Impacto de la contaminación en el entorno ambiental

Las actividades antrópicas en San Miguel de los Bancos incluyen ganadería, agricultura, turismo, urbanizaciones, botadero de desechos, minería, piscicultura, floricultura, procesamiento lácteo y más. Dichas acciones generan impactos ambientales, como aumento desordenado de la población, gestión inadecuada de desechos sólidos, manejo inapropiado de aguas servidas, deforestación de riberas, crecimiento avícola y cambios en el uso del suelo. Estos factores han resultado en niveles de contaminación, aunque las evaluaciones se basan en observaciones y conocimientos locales, ya que no se han realizado estudios específicos con metodologías formales.

El agua, como recurso principal, se ve afectada principalmente por el manejo inadecuado de aguas servidas, provocando alteraciones en las fuentes hídricas, como ríos y quebradas. Las descargas directas en estos cuerpos de agua, vinculadas a las cuencas del río Guayllabamba y del río Esmeraldas, resultan de las actividades agrícolas y ganaderas sin un manejo sostenible. La expansión constante de estas actividades contribuye a la pérdida de flora y fauna nativa, especialmente de especies vulnerables a cambios en su hábitat natural.

Ecosistemas frágiles y prioridades de conservación

El cantón San Miguel de los Bancos abarca diversos ecosistemas, incluyendo bosques siempreverdes pie montanos, bosques siempreverdes montanos bajos, bosques de neblina montanos y bosques siempreverdes montanos altos. Estos ecosistemas albergan una variada flora y fauna. Áreas representativas como el Cañón del Río Blanco y el Bosque Protector Mindo-Nambillo son prioritarias para la conservación debido a las amenazas antropogénicas.

IBA Mindo y estribaciones del Volcán Pichincha

En el año 2007, se declaró una reserva ubicada entre los 1200 y 4780 metros sobre el nivel del mar, abarcando áreas de las parroquias Lloa, Nono, Gualea, Nanegalito y Pacto en el Distrito Metropolitano de Quito, así como parte de la parroquia Mindo en el cantón San Miguel de los Bancos. Esta reserva comprende 14 bosques protectores, destacando el Bosque Protector Mindo-Nambillo, junto con reservas privadas como Sachatamia, Gallos de la Peña, Allpalluta, Bellavista, Séptimo Paraíso, Yanacocha, La Merced, Mindo Loma, Las Galarias, Mindo Lindo, El Pahuma, El Quinde, Rumisitana, Allpahuasi, y Las Tolas, donde se llevan a cabo iniciativas de conservación y turismo de naturaleza.

Reserva de Biodiversidad del Chocó Andino

En julio de 2018, la Reserva de Biósfera del Chocó Andino de Pichincha fue designada como la séptima reserva de biosfera nacional. Este territorio abarca alrededor de 286,805 hectáreas, incluyendo remanentes de bosques andinos, páramos y ecosistemas arbustivos. Situada en el noroeste del volcán Pichincha, engloba áreas de las parroquias de Nono, Lloa, Nanegal, Nanegalito, Pacto, Gualea, Calacalí, San José de Minas y Mindo.

Esta región única, ubicada entre los hotspot de biodiversidad Chocó Darién y Andes Tropicales, alberga comunidades de plantas y animales únicas, con el 78.4% de las especies vegetales de Ecuador, incluyendo un 2.5% de flora endémica. Además, sustenta una rica biodiversidad animal, con 450 especies de aves, 35 especies en herpetofauna, y

diversas especies de mamíferos, contribuyendo significativamente al equilibrio ecológico y al bienestar de las comunidades locales a través de prácticas sostenibles.

Aspecto tecnológico e infraestructura

Actualmente no existen instalaciones de generación eléctrica en San Miguel de Los Bancos, pero se reconoce el potencial de la región en términos hídricos, climáticos y geográficos para el desarrollo de energías alternativas. Debido al enfoque ecológico del cantón, se propone que el municipio promueva proyectos de energías alternativas, como la implementación de paneles solares y otras formas de producción sostenible.

La infraestructura petrolera incluye una red de instalaciones y oleoductos diseñados para agilizar el transporte, la refinación, el almacenamiento y la distribución nacional de petróleo crudo y productos derivados del petróleo. Este sistema es crucial para el desarrollo de la comunidad, ya que se puede convertir en diferentes tipos de energía que se utilizan en sectores clave como el transporte, la agricultura, la industria y los hogares. Además, sirve como materia prima para la fabricación de otros productos.

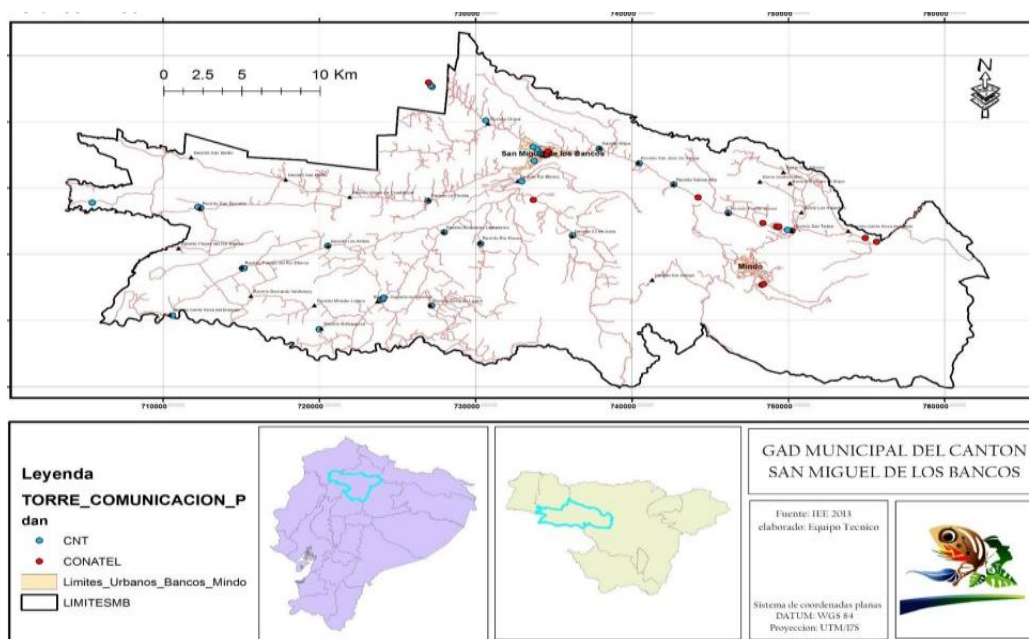
El objetivo de la infraestructura de hidrocarburos es canalizar las inversiones hacia la diversificación de la oferta y el uso de hidrocarburos, promoviendo así el desarrollo sostenible de los recursos naturales no renovables. En el caso específico de San Miguel de los Bancos, esta infraestructura juega un papel crucial en el desarrollo económico y la optimización de los recursos energéticos en beneficio de la comunidad. Por lo tanto, se cuenta con dos registros de estaciones de servicio y un registro del sistema oleoducto de crudos pesados.

En lo que respecta a las rutas de transporte, el cantón solo tiene rutas terrestres. Los servicios de transporte desde y hacia San Miguel de los Bancos son prestados principalmente por empresas como Transporte Kennedy, Reina de las Mercedes, Santo Domingo, Gilberto Zambrano y Zaracay a Santo Domingo de los Colorados.

Asimismo, se dispone de servicios de transporte hacia Quito a través de Transportes Alóag, San Pedrito, Kennedy, Trans Esmeraldas, Flor del Valle y Occidental, con rutas diarias. Además, se ofrecen servicios de transporte a Pacto a través de la Compañía de Transportes Santo Domingo. Dentro de la ciudad, se utilizan servicios como los taxis de Tránsito, Los Bancos Taxis y camionetas de carga liviana.

Figura 8

Inventario Vial.



Nota. Mapa de la red vial del cantón San Miguel de los bancos. Tomado de PDOT Gobierno Autónomo Descentralizado San Miguel de los Bancos, Equipo Técnico PDOT-GAD SMB, 2014.

En el ámbito de las telecomunicaciones, San Miguel de los Bancos ha experimentado un importante avance tecnológico, pasando de la telefonía fija a los servicios inalámbricos y celulares con cobertura nacional.

La infraestructura del cantón permite la instalación de antenas para telecomunicaciones en instituciones locales, hogares, escuelas, fincas, entre otros, lo que facilita el acceso a servicios fijos y móviles, Internet e incluso televisión por cable.

Aspecto económico

En San Miguel de los Bancos, la economía se segmenta en tres sectores: primario, secundario y terciario. El sector primario, principalmente agrícola con actividades como la agricultura, ganadería y piscicultura, tiene el mayor impacto económico y emplea aproximadamente al 55% de la población masculina y femenina en la zona.

Por otro lado, el sector secundario o industrial, a pesar de la producción de lácteos para agregar valor a la leche y sus derivados, genera solo el 8,5% del empleo.

El cantón está compuesto por 28 centros poblados, definidos como tales cuando cuentan con al menos 10 casas y una escuela. Algunos de estos centros son:

Tabla 16

Actividades productivas

Poblado	Actividad
Poblado Nuevo Rio Sayola El Chipal Mirador Lojano 23 de junio	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentos procesados • Ganadería y agricultura • Ganadería • Producción de leche • Producción de leche, ganadería y turismo
San Pedro La Florida San Bernabe Paisaje del Río Blanco	<ul style="list-style-type: none"> • Ganadería, cultivo de cacao y palmito • Agricultura • Agricultura y ganadería • Ganadería y cultivo de cacao

Nota. Actividades productivas de los centros poblados del cantón San Miguel de los Bancos.

La región se caracteriza por el cultivo de pimiento, borojón, palmito, naranjas, pimiento, naranjilla, plátano, yuca y maní, así como la producción forestal de laurel, copal y pachaco. El negocio lácteo es fundamental porque los productos son comercializados por empresas lácteas locales. Además, el desarrollo de la artesanía es un campo incipiente donde algunas comunidades explotan los recursos naturales y siembran troncos, bambú, y balsa en formas de arte apreciadas por turistas, especialmente extranjeros.

Según un estudio realizado por ganaderos locales, la producción de leche alcanza los 1.300.000 litros mensuales, según el censo económico de 2010. Destaca el municipio de Primero de Mayo, que es visto como un modelo para proyectos lácteos en otras partes del país. Algunos productos se comercializan a través del Centro de Mercadeo Comunitario de Pueblo Nuevo.

En Mindo, más del 50% de la población participa en actividades turísticas que aprovechan los recursos naturales. Además, se pueden practicar deportes de aventura como montañismo, cabalgatas, ciclismo de montaña y rafting, lo que repercute positivamente en el aspecto socioeconómico. Este fenómeno tiene un efecto multiplicador para la economía local, creando puestos de trabajo directos e indirectos, lo que repercute en las decisiones laborales de los gobiernos autonómicos.

Aspecto Legal

Se llevará a cabo una evaluación exhaustiva de todas las normas, reglamentos y requisitos legales que afectan a San Miguel de los Bancos. Entre ellas se encuentran las leyes nacionales, regionales o locales, así como las ordenanzas municipales y cualquier otra legislación relativa al funcionamiento y la administración del cantón.

Este análisis legal cubre una variedad de aspectos, como la planificación urbana, el desarrollo económico, la protección del medio ambiente, los servicios públicos y la administración municipal. El objetivo principal es comprender el marco jurídico en el que

opera el cantón y garantizar el cumplimiento de todas las disposiciones legales pertinentes para garantizar una gestión eficaz y el bienestar de sus residentes.

El cantón San Miguel de los Bancos se rige bajo el siguiente marco legal:

Constitución de la república

Art. 100.- En todos los niveles de gobierno se conformarán instancias de participación integradas por autoridades electas, representantes del régimen dependiente y representantes de la sociedad del ámbito territorial de cada nivel de gobierno, que funcionarán regidas por principios democráticos. (Constitución de la República del Ecuador. Art. 100, 2008).

Art. 241.- La planificación garantizará el ordenamiento territorial y será obligatoria en todos los gobiernos autónomos descentralizados. (Constitución de la República del Ecuador. Art. 241, 2008).

Art. 261.- El Estado central tendrá competencias exclusivas sobre:

1. La defensa nacional, protección interna y orden público.
2. Las relaciones internacionales.
3. El registro de personas, nacionalización de extranjeros y control migratorio.
4. La planificación nacional.
5. Las políticas económica, tributaria, aduanera, arancelaria; fiscal y monetaria; comercio exterior y endeudamiento.
6. Las políticas de educación, salud, seguridad social, vivienda.
7. Las áreas naturales protegidas y los recursos naturales.
8. El manejo de desastres naturales.
9. Las que le corresponda aplicar como resultado de tratados internacionales.

10. El espectro radioeléctrico y el régimen general de comunicaciones y telecomunicaciones; puertos y aeropuertos.
11. Los recursos energéticos; minerales, hidrocarburos, hídricos, biodiversidad y recursos forestales.
12. El control y administración de las empresas públicas nacionales. (Constitución de la República del Ecuador. Art. 261, 2008).

Ley de participación ciudadana

Art. 49.- Atribuciones de la Asamblea Ciudadana Plurinacional e Intercultural para el Buen Vivir. (Ley Orgánica de participación ciudadana, Art. 49, 2011).

Son atribuciones de la Asamblea Ciudadana Plurinacional e Intercultural para el Buen Vivir:

3. Aportar en el seguimiento y la evaluación periódica del cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo;
6. Elegir, entre sus miembros, a cuatro representantes ciudadanos principales, uno por cada región geográfica del país, y sus alternas o alternos, quienes integrarán el Consejo Nacional de Planificación. La elección de representantes se realizará entre las delegadas y los delegados de la Asamblea de cada una de las regiones geográficas del país, y garantizará la paridad de género entre principales y alternos, quienes durarán en sus funciones cuatro años. A mitad de periodo, las alternas y los alternos se principalizarán. El proceso de elección de representantes contará con la supervisión y apoyo del Consejo Nacional Electoral. (Ley Orgánica de participación ciudadana, Art. 49, 2011).

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y descentralización COOTAD

En el contexto del desarrollo de actividades turísticas, los gobiernos autónomos descentralizados municipales y metropolitanos tienen ciertas facultades definidas por los artículos 9, 10, 11 y 12:

Art. 9: Se otorgan facultades de planificación, regulación, control y gestión cantonal en el ámbito de actividades turísticas, de acuerdo con la resolución y la normativa nacional. (COOTAD, Art.9. 2020).

Art. 11: Se establecen atribuciones de regulación cantonal, como expedir ordenanzas y resoluciones, regular horarios de establecimientos turísticos, y coordinar el desarrollo del sector turístico cantonal con otros gobiernos autónomos descentralizados. (COOTAD, Art.11. 2020)

Art. 12: Se definen atribuciones de control cantonal, que incluye verificar el cumplimiento de normativas, controlar actividades turísticas en áreas de conservación, otorgar licencias anuales de funcionamiento, aplicar sanciones por incumplimientos, entre otras. (COOTAD, Art.12. 2020).

Séptima: La Autoridad Nacional de Turismo contará con un sistema de información turística de alta transaccionalidad, interoperabilidad y seguridad. Los gobiernos autónomos descentralizados deben utilizar este sistema o uno compatible, actualizando la información correspondiente permanentemente. (COOTAD, Art. Séptimo, 2020).

Figura 9

Marco legal vigente.



Nota. Instrumentos de planificación existentes en el GAD del cantón San Miguel de los Bancos, Equipo Técnico PDOT- GAD SMB, 2014.

Análisis FODA

Tabla 17

Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con una gran biodiversidad de flora y fauna. • Mindo forma parte de la reserva natural protegida "Bosque Protector Mindo Nambillo" que a su vez comprende el espacio del Chocó Andino del Pichincha, declarada en 2018 "Reserva de la Biosfera de la Unesco". • Su clima cálido y templado hace del cantón un lugar idóneo para ser visitado en cualquier época del año. • Su actividad principal hoy en día es el turismo ecológico, gracias a las 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectos que se han implementado para recuperar áreas afectadas por la actividad antrópica. • Conformación del COE Cantonal y Parroquial. Plan de Contingencias • Programas de desarrollo social que han permitido mejorar la calidad de vida de grupos prioritarios • Presencia de organizaciones enfocadas en la capacitación y el desarrollo comunitario

características extraordinarias de su entorno.

- La implementación de actividades turísticas, creando fuentes de trabajo e ingresos para su gente.

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • No hay un adecuado manejo y regulación ambiental de las minas. • Falta de planificación del Ordenamiento Territorial • Especies endémicas y representativas en peligro de extinción • No cuenta con infraestructura ni equipamiento adecuado que permita a sus habitantes tener calidad en educación, salud y recreación. • Disminución de oportunidades de desarrollo socio económico, aumentando la vulnerabilidad social, política e institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • En el territorio del cantón San Miguel de los Bancos El 69,7% tiene susceptibilidad muy alta a actividades sísmicas • Extracción de material pétreo • Construcciones con fines turísticos en riberas del río Blanco y río Canchupi. • Existe un débil involucramiento de la población en la gestión y solución de los programas locales. • Desplazamiento masivo de jóvenes a ciudades cercanas.

Nota. Análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que posee el cantón San Miguel de los Bancos.

Cantón Pedro Vicente Maldonado

Aspecto Político

Los instrumentos dentro de los cuales se enmarca el desarrollo de las actividades del GAD de Pedro Vicente Maldonado y en los que se rige son los siguientes:

- Constitución Política del Ecuador
- Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD)
- Código Orgánico de planificación y Finanzas Publica (COPYFT)
- Plan Toda una Vida
- Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Pedro Vicente Maldonado 2014-2019
- Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017 (PNBV)

Mapeo de actores público, privados y sociedad civil

En el Cantón Pedro Vicente Maldonado, la participación ciudadana ha sido vital, liderada por la sociedad civil, contribuyendo activamente en las administraciones municipales.

El Gobierno Autónomo Descentralizado ha promulgado ordenanzas para regular y promover la participación ciudadana, asegurando su inclusión y priorizando los derechos de niños, niñas y adolescentes. Además, se han establecido el Consejo de Seguridad Ciudadana y un sistema de participación ciudadana y control social para coordinar acciones y fomentar el involucramiento de la comunidad en la toma de decisiones.

Actualmente del GAD PVM, tiene aprobado tres consejos de participación

- Concejo Cantonal de la Niñez y adolescencia
- Concejo de Seguridad Ciudadana
- Concejo Cantonal de planificación

Concejo Cantonal de planificación

Es un espacio de participación permanente responsable de la planificación tanto social como física del territorio e Pedro Vicente Maldonado y está conformado por:

- El alcalde o su delegado
- Un concejal designado por el Concejo Municipal
- Director de Planificación
- Director de Obras Públicas
- Síndico
- Director Financiero
- Tres representantes de la Sociedad Local

El Consejo de Planificación tiene diversas funciones, como participar en la formulación de planes, emitir resoluciones sobre prioridades estratégicas, velar por la coherencia entre

el plan local y otros niveles de gobierno, supervisar la programación presupuestaria y planes de inversión, armonizar la cooperación internacional con los planes locales, conocer informes de seguimiento del plan y ordenamiento territorial, delegar representación técnica ante la Asamblea Cantonal, y otras funciones que considere apropiadas.


Aspecto Sociodemográfico

Pedro Vicente Maldonado, en la provincia de Pichincha, presenta una rica diversidad cultural y arraigadas tradiciones que definen su identidad. Este cantón se destaca por la interacción única entre sus habitantes y su entorno.

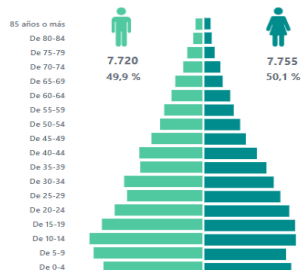
Al analizar detenidamente el tejido social local, se revelan aspectos fundamentales como la participación ciudadana, las estructuras comunitarias y las dinámicas cotidianas que configuran la vida de sus residentes. Este estudio aporta una visión integral de la realidad social en este específico microentorno de la provincia.

Tabla 18

Principales datos demográficos del cantón Pedro Vicente Maldonado

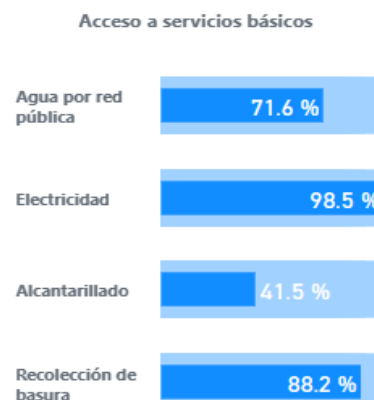
Población total de Pedro Vicente Maldonado	Autoidentificación Étnica
 <p>Población Total 15.475</p> <p>Urbano: 7.162 Rural: 8.313</p>	<p>Identificación según cultura y costumbres</p> <ul style="list-style-type: none"> Mestiza/o: 86,8 % Afroecuatoriana/o: 7,2 % Indígena: 2,6 % Blanca/o: 1,9 % Montubia/o: 1,4 % Otro: 0,0 %
<p><i>Nota.</i> INEC, 2023.</p>	<p><i>Nota.</i> INEC, 2023.</p>

Rango de edades de la población de Pedro Vicente Maldonado



Nota. INEC, 2023.

Nivel de acceso a servicios básicos



Nota. INEC, 2023.

Nota. Se muestran los principales datos demográficos del cantón Pedro Vicente Maldonado. Adaptado de "Censo Ecuador 2023". Tomado de INEC, 2023.

Aspecto Cultural

Las expresiones culturales son fundamentales para la identidad de una comunidad o región. En el cantón Pedro Vicente Maldonado, existe una gran variedad de eventos culturales que son disfrutados y celebrados por los lugareños.

Es importante destacar que estas expresiones culturales se complementan con una amplia oferta de actividades recreativas y sociales en el cantón debido a su potencial estratégico para el turismo de aventura y los deportes extremos, estimulado por su rica geografía y la presencia de numerosos cuerpos de agua.

Además, las fiestas civiles y religiosas son eventos de gran importancia e importancia para la comunidad.

Tabla 19

Atractivos culturales

CANTÓN	ATRACTIVO	DESCRIPCIÓN
PEDRO VICENTE MALDONADO	Santuario de la Pasión del Señor	Este santuario es visitado por fieles católicos de distintos lugares de la provincia y del país que buscan un espacio de reflexión y de fe.

Nota. Se muestran los principales atractivos culturales del cantón Pedro Vicente Maldonado.

Tabla 20

Fiestas y tradiciones

CANTÓN	FESTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
PEDRO VICENTE MALDONADO	Fiestas de emancipación política	<ul style="list-style-type: none"> • Eventos ceremoniales • Desfiles interculturales, • Eventos culturales • Sesión solemne.
	Festividades de San Pedro y San Pablo	<ul style="list-style-type: none"> • Fogatas donde se acostumbra a quemar ropa vieja
	Homenaje a la Santísima Virgen del Cisne	<ul style="list-style-type: none"> • Las fiestas de la Virgen del Cisne, cuentan con el apoyo del Municipio cantonal.

Nota. Se muestran las principales festividades y tradiciones culturales del cantón Pedro Vicente Maldonado.

Aspecto Ambiental

Bosques y cobertura natural

En Pedro Vicente Maldonado, se destacan diversos paisajes y cascadas, como la Cascada del Tatalá, la Cascada Azul, y el Salto del Tigre, que poseen un potencial turístico atractivo. El análisis cartográfico revela que el cantón cuenta con extensas áreas de cobertura vegetal, incluyendo bosques nativos y matorrales, que suman aproximadamente 17,280.09 hectáreas. Estas áreas, algunas de las cuales están moderadamente o poco alteradas,

presentan oportunidades para servicios ambientales, turismo ecológico y de aventura. La identificación y preservación de suelos para futuras zonas de protección ecológica se torna crucial.

Además, se destaca la importancia de acciones conjuntas entre los cantones del noroccidente para conservar el entorno y fomentar el turismo de manera integrada.

Se evidencia la existencia de bosques naturales que pueden ser utilizados como reserva ambiental;

- Reserva Ecológica Suamox
- Reserva Ecológica Cascadas Verdes
- Riveras de Protección del Río Caoni
- Reserva Ecológica Santuario de las aves
- Reserva Ecológica Madreselva
- Reserva Ecológica El Encuentro
- Reserva Ecológica San Marcos
- Reserva Ecológica La Florana

Áreas Protegidas

Dentro de los límites del cantón Pedro Vicente Maldonado, se encuentran 743.58 hectáreas designadas como áreas protegidas, siendo las de propiedad pública y las incluidas en el programa Socio bosque las que conforman la mayor proporción.

Tabla 21

Áreas Protegidas del Cantón Pedro Vicente Maldonado

N.º	Descripción	Área m ²	Área HA	Porcentaje
1	SNAP	-	-	-
2	Áreas Protegidas Socio Bosque	3.459.345,16	345,93	46,52
3	Áreas Protegidas Privadas	447.122,72	44,71	6,01
4	Área Protegidas Públicas	3.529.285,10	352,93	47,46
TOTAL		7.435.752,98	743,58	100

Nota. Principales Áreas Protegidas identificadas en el cantón Pedro Vicente Maldonado. Tomado de PDOT Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Vicente Maldonado, Dirección de Planificación y Territorialidad, 2021.

Flora y Fauna

La disminución en la disponibilidad de vida silvestre en Pedro Vicente Maldonado se atribuye principalmente a la pérdida de hábitats, expansión de la frontera agrícola,

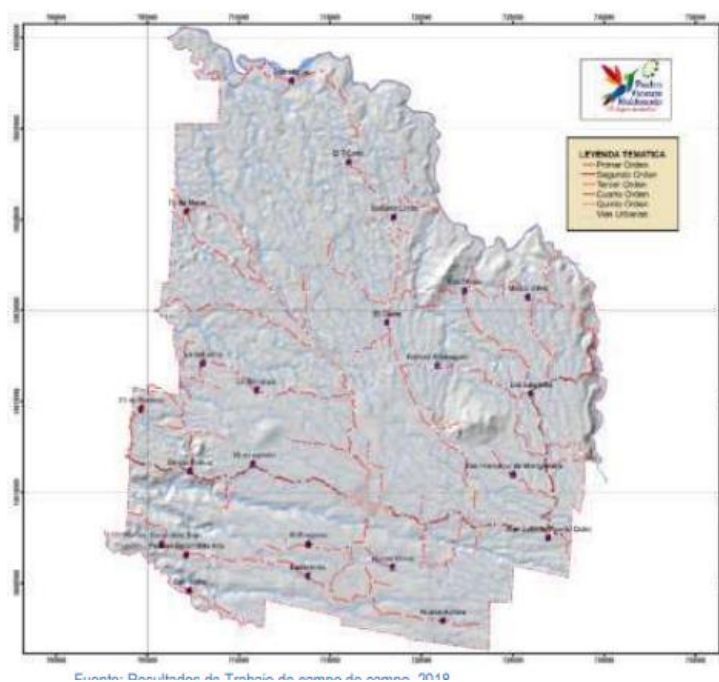
introducción de especies exóticas y caza para consumo humano. La transformación del uso del suelo y la caza han llevado a la reducción de poblaciones y biodiversidad. En los ecosistemas locales, como el Bosque siempreverde de tierras bajas del Chocó Ecuatorial y el Bosque siempreverde Pie montano de Cordillera Occidental de los Andes, la fauna ha experimentado una disminución de especies debido al consumo humano. Estos ecosistemas, pertenecientes al Bosque Pie montano Occidental, albergan una diversidad de mamíferos y reptiles, pero la presión humana ha llevado a la disminución de especies. La región presenta características específicas de vegetación, como bosques multiestratificados y una rica biodiversidad, pero enfrenta amenazas significativas.

Aspecto tecnológico e infraestructura

La red vial incluye las calles que se muestran en el mapa de Pedro Vicente Maldonado. El Plan de Ordenamiento Territorial (PDOT) del cantón distingue entre caminos rurales y urbanos y establece una jerarquía para los primeros, de acuerdo con su importancia para los asentamientos humanos.

Figura 10

Sistema vial.



Nota. Mapa de la red vial del cantón Pedro Vicente Maldonado. Tomado de PDOT Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Vicente Maldonado, Equipo Técnico PDOT- GAD PVM, 2018.

En San Vicente de Andoas, la carretera principal conecta con la carretera nacional en ambos extremos. Aunque es un camino que fluye desde otras localidades, no cumple con los criterios para ser considerado una ruta de recolección. En Pedro Vicente Maldonado, la producción de electricidad se basa exclusivamente en la energía hidroeléctrica, y no existe otro tipo de generación eléctrica en el municipio.

La distribución de energía en el cantón es responsabilidad de EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A. Esta entidad ha desplegado líneas de transmisión aéreas de baja y media tensión, y actualmente está llevando a cabo la implementación de la red trifásica en diversos sectores del cantón.

La integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de planificación es crucial para el logro de los objetivos institucionales y de desarrollo. Por ello, el apoyo de los recursos tecnológicos e informáticos es fundamental para la gestión eficaz de los recursos públicos y la gestión integral de la institución.

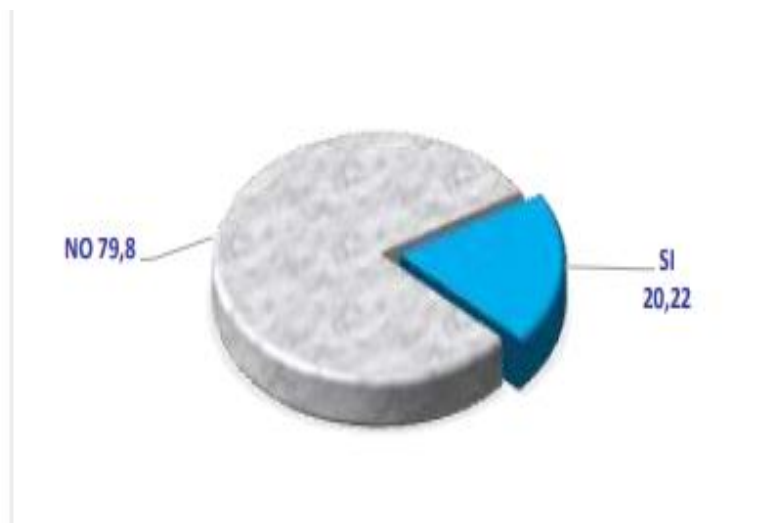
El municipio cuenta con varios sistemas informáticos que dan soporte a su funcionamiento. Uno de ellos es el Sistema de Gestión Documental (DAS), que se utiliza en todos los gobiernos locales. Además, cuenta con una base de datos Visual Fox 9.0, montada sobre Linux, que brinda servicios a todos los departamentos del municipio, protegiendo los archivos y documentos electrónicos de la institución.

El municipio también está conectado a las bases de datos de la Asociación Ecuatoriana de Municipios (AME). Además, el cantón cuenta con tres centros de información en la capital cantonal y actualmente está implementando dos más en los distritos de Celica y Andoas, zonas con mayor densidad poblacional.

El cantón Pedro Vicente Maldonado cuenta con tres Infocentros localizados en la cabecera cantonal, y en la actualidad se están implementando dos más en los Recintos Celica y Andoas, que son los centros poblados con mayor número de habitantes.

Figura 11

Disponibilidad de telefonía convencional.



Nota. Representación gráfica de la disponibilidad de telefonía convencional en el cantón Pedro Vicente Maldonado. Tomado de PDOT Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Vicente Maldonado, Equipo Técnico PDOT- GAD PVM, 2018.

Figura 12

Disponibilidad de telefonía convencional



Nota. Representación gráfica de la disponibilidad de telefonía móvil en el cantón Pedro Vicente Maldonado. Tomado de PDOT Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Vicente Maldonado, Equipo Técnico PDOT- GAD PVM, 2018.

Aspecto económico

Los elementos decisivos para el desarrollo económico general del Cantón Pedro Vicente Maldonado son el factor del hombre o del trabajo, el factor del capital y el factor del suelo. Si nos fijamos en la distribución de la población activa por sectores, el sector primario cuenta con 2.487 casos (55,98%), seguido del sector terciario con 1.677 casos (37,75%) y por último el sector secundario con solo 278 casos (6,27%). Las actividades del sector primario comprenden la agricultura, ganadería, silvicultura, pesca y explotación de minas y canteras. Es en este sector donde se concentra la mayoría de la población de Pedro Vicente Maldonado.

El pastoreo es crucial en el cantón Pedro Vicente Maldonado, ya que sustenta la ganadería intensiva y extensiva para la producción de carne y leche. Las condiciones climáticas de la región favorecen una producción constante de abundante biomasa herbácea durante todo el año, incluyendo variedades como el gramalote, la hierba melífera, la col rizada y otras variedades introducidas destinadas a mejorar la productividad ganadera.

La región se centra en la agricultura y la ganadería, especialmente en la producción de diversos tipos de pastos. La brachiaria (*Brachiaria decumbens*), la miel (*Setaria sphacelata*), la col rizada (*Panicum maximum*) y el micay (*Axonopus micay*) se distinguen por el pastoreo de ganado. En los últimos años, se han introducido especies forrajeras nuevas y mejoradas como Brachiaria (*Brachiaria brizantha*), pasto de Tanzania (*Cynodon* sp.) y maní forrajero (*Arachis pintoi*)

Los pequeños agricultores tienen conocimientos empíricos sobre el uso de fertilizantes químicos, pero hay una falta de información detallada sobre los estándares, los tipos de productos, las formas y los tiempos óptimos de aplicación. Esta falta de conocimiento afecta la calidad de sus productos y, por lo tanto, limita las oportunidades de exportación para la cadena productiva. La situación se complica aún más por la falta de

organización de estos productores, lo que les impide desarrollar mecanismos para fortalecerse como grupo, adoptar buenas prácticas agrícolas y construir una posición colectiva fuerte sobre los precios (programa USAID, 2009).

Los monocultivos, al igual que otras actividades agroindustriales orientadas a la exportación, no sólo deben basarse en consideraciones económicas y económicas, sino que también deben incorporar elementos de protección del medio ambiente desde la perspectiva de la sostenibilidad y la sostenibilidad.

El cultivo del palmito es una de las principales actividades del cantón y ha experimentado un notable crecimiento en grandes plantaciones o extensiones. Hace una importante contribución a la economía local. Actualmente, abarca una superficie de 5.635,08 hectáreas, lo que corresponde al 9,11% del territorio cantonal. Estas plantaciones se distribuyen en varios sectores del cantón, destacándose especialmente en lugares como la cooperativa Salcedo Linda, el Recinto San Francisco y la Cooperativa Los Tres Ríos.

Aspecto legal

Un análisis legal del cantón Pedro Vicente Maldonado implicaría examinar todas las normativas, regulaciones y disposiciones legales que afectan o aplican específicamente a esta jurisdicción

El cantón Pedro Vicente Maldonado se rige bajo el siguiente marco legal:

Constitución de la república

Art. 100.- En todos los niveles de gobierno se conformarán instancias de participación integradas por autoridades electas, representantes del régimen dependiente y representantes de la sociedad del ámbito territorial de cada nivel de gobierno, que funcionarán regidas por principios democráticos. (Constitución de la República del Ecuador. Art. 100, 2008).

Art. 241.- La planificación garantizará el ordenamiento territorial y será obligatoria en todos los gobiernos autónomos descentralizados. (Constitución de la República del Ecuador. Art. 241, 2008).

Art. 261.- El Estado central tendrá competencias exclusivas sobre:

1. La defensa nacional, protección interna y orden público.
2. Las relaciones internacionales.
3. El registro de personas, nacionalización de extranjeros y control migratorio.
4. La planificación nacional.
5. Las políticas económica, tributaria, aduanera, arancelaria; fiscal y monetaria; comercio exterior y endeudamiento.
6. Las políticas de educación, salud, seguridad social, vivienda.
7. Las áreas naturales protegidas y los recursos naturales.
8. El manejo de desastres naturales.
9. Las que le corresponda aplicar como resultado de tratados internacionales.
10. El espectro radioeléctrico y el régimen general de comunicaciones y telecomunicaciones; puertos y aeropuertos.
11. Los recursos energéticos; minerales, hidrocarburos, hídricos, biodiversidad y recursos forestales.
12. El control y administración de las empresas públicas nacionales. (Constitución de la República del Ecuador. Art. 261, 2008).

Ley de participación ciudadana

Art. 49.- Atribuciones de la Asamblea Ciudadana Plurinacional e Intercultural para el Buen Vivir. (Ley Orgánica de participación ciudadana, Art. 49, 2011).

Son atribuciones de la Asamblea Ciudadana Plurinacional e Intercultural para el Buen Vivir:

3. Aportar en el seguimiento y la evaluación periódica del cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo;

6. Elegir, entre sus miembros, a cuatro representantes ciudadanos principales, uno por cada región geográfica del país, y sus alternas o alternos, quienes integrarán el Consejo Nacional de Planificación. La elección de representantes se realizará entre las delegadas y los delegados de la Asamblea de cada una de las regiones geográficas del país, y garantizará la paridad de género entre principales y alternos, quienes durarán en sus funciones cuatro años. A mitad de periodo, las alternas y los alternos se principalizarán. El proceso de elección de representantes contará con la supervisión y apoyo del Consejo Nacional Electoral. (Ley Orgánica de participación ciudadana, Art. 49, 2011).

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y descentralización COOTAD

En el contexto del desarrollo de actividades turísticas, los gobiernos autónomos descentralizados municipales y metropolitanos tienen ciertas facultades definidas por los artículos 9, 10, 11 y 12:

Art. 9: Se otorgan facultades de planificación, regulación, control y gestión cantonal en el ámbito de actividades turísticas, de acuerdo con la resolución y la normativa nacional. (COOTAD, Art.9. 2020).

Art. 11: Se establecen atribuciones de regulación cantonal, como expedir ordenanzas y resoluciones, regular horarios de establecimientos turísticos, y coordinar el desarrollo del sector turístico cantonal con otros gobiernos autónomos descentralizados. (COOTAD, Art.11. 2020).

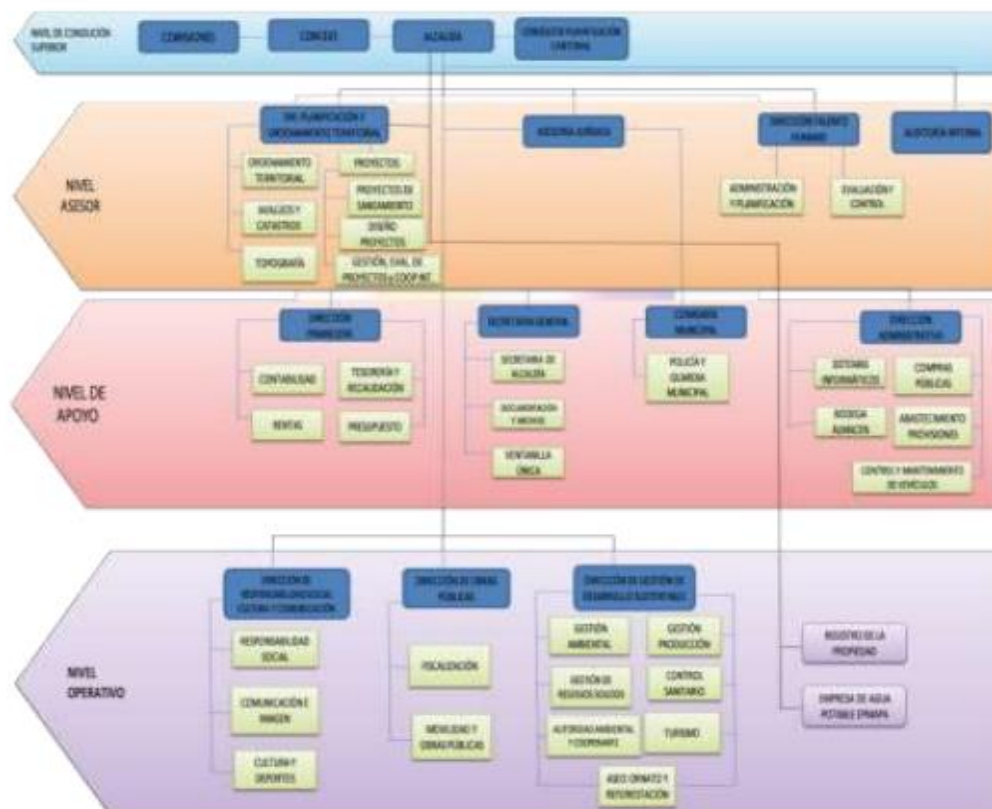
Art. 12: Se definen atribuciones de control cantonal, que incluye verificar el cumplimiento de normativas, controlar actividades turísticas en áreas de conservación, otorgar licencias anuales de funcionamiento, aplicar sanciones por incumplimientos, entre otras. (COOTAD, Art.12. 2020).

Séptima: La Autoridad Nacional de Turismo contará con un sistema de información turística de alta transaccionalidad, interoperabilidad y seguridad. Los gobiernos autónomos descentralizados deben utilizar este sistema o uno compatible, actualizando la información correspondiente permanentemente. (COOTAD, Art. Séptimo, 2020).

Organigrama legal del cantón Pedro Vicente Maldonado

Figura 13

Organigrama Gobierno Municipal.



Nota. Organigrama Gobierno Municipal Pedro Vicente Maldonado. Aprobado 2015 y la reforma el 2018. Tomado de PDOT Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Vicente Maldonado, Equipo Técnico PDOT- GAD PVM, 2018.

Análisis FODA

Tabla 22

Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Posee un suelo fértil y abundante en recursos naturales y con un paisaje de indescriptible belleza por ser el punto central de la zona noroccidental. • Un importante sistema hidrográfico hace presencia en las comunidades • y recintos, permitiendo la provisión de agua para labores agrícolas y humanas. • La bondad de su clima permite una gran variedad de cultivos en la zona. • Presencia de grandes empresas que se dedican a la actividad avícola con instalaciones propias. • La inversión pública es la más importante que se fomenta en el cantón. 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de una planta procesadora de lácteos denominada EL SANDI • Mejorar la conectividad y movilidad longitudinal y transversal entre ellos, estableciendo un medio de • circulación seguro y continuidad a los flujos socioeconómicos • Programas de capacitación que aseguren una gestión eficiente del agua. • Promoción de economías eficientes y dinámicas. • Realización de eventos deportivos en diferentes disciplinas y para todas las edades.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Escasos componentes de salud y educación • La inexistencia de agencias de viajes a nivel cantonal, debilitan en gran manera la calidad de promoción que podría tener el turismo el cantón. • Existen problemas con la provisión de servicios, que brindan las personas de este territorio • Los pequeños productores del cantón no se encuentran organizados lo que dificulta su crecimiento en producción. 	<ul style="list-style-type: none"> • El monocultivo cuenta con una precaria organización empresarial dentro del mercado. • Cambio climático • El suelo presenta limitaciones por su topografía irregular y por su geomorfología. • Deforestación sistemática a un ritmo alto. • Territorio susceptible a inundaciones.

Nota. Análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que posee el cantón Pedro Vicente Maldonado.

CAPÍTULO III

Metodología de la investigación

Para llevar a cabo la investigación de manera integral, es crucial contar con un proceso organizado que incluya tareas, procedimientos y técnicas específicas. Las técnicas de investigación proporcionan una guía sobre cómo proceder, mientras que los enfoques delimitan la forma de aplicar esas técnicas de manera efectiva.

A fin de establecer y analizar los indicadores, se llevó a cabo una consulta a expertos con los cuales se desempeñan en el campo del turismo de la Universidad de las Fuerzas Armadas "ESPE".

Esta consulta establece un criterio cualitativo de aceptación para determinar si estos indicadores facilitarían la recopilación de información importante a través de entrevistas tanto a entidades públicas como privadas.

Los expertos son necesarios para comprender las verdaderas dimensiones del problema, desarrollar modelos alternativos, decidir qué datos utilizar o simplemente interpretar los resultados. En aquellas situaciones donde la solución de un problema o la adopción de decisiones sea muy importante; es mejor recoger opiniones de las personas con amplios conocimientos y experiencia contrastada en el área de interés y, por lo tanto, mejor calificadas para responder a las cuestiones planteadas.

Tabla 23

Indicadores pre y post consulta a expertos, ámbito cultural

Ámbito	N°	Indicadores	Indicadores después de consulta
Cultural	1	Número de atractivos culturales de los cantones (Jerarquía 3 y 4)	Número de atractivos culturales de los cantones (Recursos y Jerarquía I, II, III, IV)

N°	Indicadores	Indicadores después de consulta
2	Cantidad de oferta de productos turísticos culturales y gastronómicos de los cantones	Número de productos turísticos culturales y gastronómicos de los cantones
3	Atractivos culturales declarados patrimonio de la nación, destinos de colores o pueblos mágicos de los cantones	Número de atractivos culturales declarados patrimonio de la nación u otros reconocimientos internacionales
4	Número de festividades y eventos tradicionales del cantón	Número de festividades y eventos tradicionales de los cantones

Nota. Se muestran los indicadores finales del ámbito cultural después de realizar una consulta a expertos.

Tabla 24

Indicadores pre y post consulta a expertos ámbito social

Ámbito	N°	Indicadores	Indicadores después de consulta
Social	27	Empleo directo en el sector turístico de los cantones.	Porcentaje de empleo directo en el sector turístico de los cantones
	28	Número de estudiantes de turismo y carreras afines de los cantones.	Número de estudiantes graduados en turismo vs estudiantes graduados en turismo empleados en el sector turístico de los cantones
	29	Nivel salarial del sector turístico de los cantones.	Nivel salarial del sector turístico de los cantones.
	30	Aporte del turismo al empleo de los cantones.	Porcentaje de aporte del turismo al empleo de los cantones

Nota. Se muestran los indicadores finales del ámbito cultural después de realizar una consulta a expertos.

No obstante, tras recopilar la información, se procedió a ajustar el indicador "Porcentaje de empleo directo en el sector turístico de los cantones" y "Aporte del turismo al empleo de los cantones, fusionando dos indicadores interrelacionados. Esto dio lugar a un nuevo indicador compuesto que examinará la cantidad de empleo generado por actividades turísticas en los cantones. Esta adaptación fue necesaria debido a la escasez y falta de actualización frecuente de la información disponible.

Tabla 25

Indicador compuesto del ámbito social

Indicador Compuesto	
Porcentaje de empleo generado por la actividad turística y el empleo total de los cantones.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Porcentaje de empleo directo en el sector turístico de los cantones </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Porcentaje de aporte del turismo al empleo de los cantones </div>

Nota. Indicador compuesto del ámbito social.

Ponderación de indicadores

Una vez determinados los indicadores que se utilizaron para los ámbitos tanto social como cultural se realizó una ponderación de dichos indicadores en conjunto con el equipo parte del proyecto de integración curricular, la cual determina el nivel de importancia que se le asigna en relación a los demás indicadores de su mismo ámbito, en este caso, cultural y social.

Búsqueda de información para indicadores seleccionados

Como siguiente punto se analizaron las distintas fuentes de información secundarias en páginas web, inventarios, portales oficiales, informes, revistas, etc. Sin embargo, al no

obtener la suficiente información mediante las fuentes anteriormente mencionadas, se procedió a utilizar fuentes primarias tales como encuestas y entrevistas las cuales se detallan a continuación:

Encuestas

Dirigido a estudiantes de Turismo y carreras a fines de la provincia de Pichincha

Para llevar a cabo la investigación y alcanzar los objetivos propuestos, se implementaron encuestas como método de recolección de información. Este instrumento fue diseñado con el objetivo de identificar datos sobre el indicador social vinculado con el nivel de empleo de los cantones en relación a estudiantes graduados de turismo y que se encuentren laborando en el mismo sector.

Las encuestas fueron distribuidas entre una muestra representativa de estudiantes graduados en turismo, sobre la situación laboral de los graduados. Este método de recolección de datos fue seleccionado con la finalidad de realizar una comparación exhaustiva del número de estudiantes graduados en turismo versus aquellos que se encuentran empleados en el sector turístico.

Dicho enfoque se empleó específicamente para cumplir con el segundo indicador del ámbito social, que aborda el número de estudiantes por cantón empleados en el sector turístico.

Figura 14

Modelo de encuesta.

8. ¿En que nivel académico se encuentra actualmente? *

Últimos niveles

Egresado

En proceso de titulación

9. ¿Cuál es el grado que obtuvo/obtendrá? *

Tecnólogo/a

Licenciado/a

Ingeniero/a

Otro:

10. ¿Se encuentra trabajando actualmente? *

Sí

No

Nota. La imagen contiene algunas de las preguntas que se realizaron a los estudiantes de turismo y carreras afines, con la intención de conocer su situación laboral.

Cálculo de la muestra

Población y muestra de estudiantes graduados en carreras de turismo o afines y que trabajan en actividades relacionadas.

En la presente investigación para analizar el nivel de empleabilidad de estudiantes graduados dentro del sector turístico perteneciente al indicador número 2 del ámbito social, es necesario aplicar encuestas a la población estudiantil egresada y que se encuentre trabajando en la industria turística y poder conocer la realidad del empleo turístico para profesionales del turismo de los cantones; Puerto Quito, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de los Bancos.

Establecer el tamaño de la muestra es crucial para determinar cuántos estudiantes deben ser encuestados, facilitando así un análisis exhaustivo en la investigación.

En este contexto, se emplea la fórmula de muestra para población finita, ya que se tiene conocimiento del número total de estudiantes matriculados en carreras relacionadas con el turismo en varias universidades e institutos.

$$n = \frac{N * \sigma^2 * Z^2}{(N - 1) * e^2 + \sigma^2 * Z^2}$$

Donde:

n= Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población

σ = Desviación estándar de la población

Z= Valor obtenido mediante niveles de confianza

e= Límite aceptable de error muestral

Tamaño de la muestra

La consideración del número total de estudiantes en la aplicación de la fórmula de cálculo de la muestra se derivó de un listado de universidades e institutos, tomando en cuenta la cantidad de estudiantes matriculados.

Este proceso resulta en un total de 2157 como tamaño de la población. Con base en esta información, aplicamos la fórmula:

n= ?

N= 2157

σ = 0,5 (0,5²=) 0,25

$$Z= 1,96 (1,96^2=) 3,84$$

$$e= 0,07 (0,07^2=) 0,0049$$

$$(N-1)= 2156$$

$$n = \frac{2157 * 0,5^2 * 1,96^2}{(2156 * 0,07^2) + (0,5^2 * 1,96^2)}$$

$$n = \frac{2157 * 0,25 * 3,84}{(2156 * 0,0049) + (0,25 * 3,84)}$$

$$n = \frac{2071,5828}{(10,5644) + (0,9604)}$$

$$n = \frac{2071,5828}{11,5248}$$

$$n = 179,75$$

Para fines de tener un mayor porcentaje de efectividad el valor de 179,75 se redondea a 200 encuestas. Debido a que el tamaño de la muestra debe ser un número entero, los resultados se redondean.

Entonces, el tamaño de muestra necesario para la población de 2157 personas, con un nivel de confianza del 96% y un margen de error del 7% es de 200 personas, dicha encuesta se realizó a diferentes Universidades dentro de la provincia de Pichincha

Entrevistas

Para obtener información directa y detallada sobre la actividad turística y el manejo de cada Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) en la región de estudio, se optó por la realización de entrevistas. Este enfoque se implementó debido a la falta de disponibilidad de información completa y específica en sitios web oficiales de los GAD's. La realización de estas entrevistas demostró ser esencial para abordar dos indicadores específicos del ámbito

social y un indicador del ámbito cultural que habían sido previamente identificados y analizados.

La interacción directa con los representantes de turismo proporcionó una perspectiva única y valiosa que no hubiera sido accesible a través de fuentes en línea. Este enfoque metodológico facilitó una comprensión más completa y contextualizada de la realidad turística en cada GAD municipal, contribuyendo significativamente a la consecución de los objetivos planteados en esta investigación.

Figura 15

Modelo de entrevista

Gad - Puerto Quito, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de los Bancos.

Relacionados con el indicador social

1. ¿Conoce el número de empleados registrados en actividades turísticas dentro del cantón?
2. ¿Cuál es el salario que percibe una persona que trabaja dentro de actividades turísticas del cantón?

Nota. Se muestran las preguntas realizadas a especialistas de turismo en los respectivos Gads municipales.

Elaboración de Instrumentos

A continuación, se presentan las principales fuentes de información utilizadas en el desarrollo del presente proyecto de investigación.

Tabla 26

Fuentes de información

Fuente de información Primaria	Información encontrada	Fecha
Consulta a expertos	Opiniones de indicadores del ámbito cultural y social	2023
Fuente de información Primaria	Información encontrada	Fecha
Entrevistas a los GAD's municipales de los cantones PDM, PQ Y SMB	Numero de productos gastronómicos y culturales de los cantones	2023
Encuestas a estudiantes de distintas universidades de la Provincia de Pichincha	Número de estudiantes egresados que se encuentran trabajando en el sector turístico	2023
PDOT San Miguel de Los Bancos 2015 (2015-2025)	Entorno económico Entorno ambiental Entorno social Entorno cultural Entorno tecnológico Entorno Político	2015
Desarrollo de las teorías y conceptos	Marco Conceptual (Glosario)	2010
BBC News Mundo	Aspecto Político Actualidad	2023
Fuente de Información Secundaria	Información encontrada	Fecha
El país (La inseguridad en Ecuador escala a niveles históricos y se impone como prioridad del próximo Gobierno)	Aspecto Político <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad en el Ecuador 	2023
Primicias	Aspecto Social	2021
Naciones Unidas	Aspecto Social	2020
PDOT Puerto Quito	Aspecto ambiental, social, cultural, económico	2016

Fuente de información Primaria	Información encontrada	Fecha
GAD Municipal Puerto Quito	Entorno económico Entorno ambiental Entorno social Entorno cultural Entorno tecnológico Entorno Político	2023
GAD Municipal Pedro Vicente Maldonado	Entorno económico Entorno ambiental Entorno social Entorno cultural Entorno tecnológico Entorno Político	2023
Portal de Servicios Mintur	Inventario de Atractivos Turísticos	2023
Portal Pichincha es Turismo	Fiestas Populares de Puerto Quito Fiestas Populares San Miguel de los Bancos Fiestas Populares Pedro Vicente Maldonado	2023
Portal de Servicios Mintur	Normativa Legal	2014
Portal WEF	Indicadores de desarrollo de viajes y turismo	2021

Nota. Matriz de fuentes de información secundaria utilizada en el levantamiento de información para los cantones de Puerto Quito, San Miguel de los Bancos y Pedro Vicente Maldonado.

CAPÍTULO IV

Análisis de resultados

Tanto las empresas como los países se ven inmersos en un entorno global en constante transformación y altamente competitivo. En este escenario, la capacidad para destacar y prosperar se convierte en un elemento crucial para alcanzar el éxito y el desarrollo sostenible. En este contexto, los indicadores de competitividad desempeñan un papel fundamental al ofrecer una evaluación objetiva y cuantitativa de la posición y el rendimiento de un país en comparación con sus competidores y referentes internacionales. En el caso de Ecuador, aún no se han desarrollado indicadores adecuados que proporcionen un conjunto integral de datos para evaluar tanto el desempeño social como cultural.

Por esta razón, se presenta un análisis de los resultados obtenidos a través de la recopilación de información mediante entrevistas a autoridades competentes en el sector turístico de los cantones Puerto Quito, San Miguel de los Bancos y Pedro Vicente Maldonado. Además, se llevaron a cabo encuestas dirigidas a estudiantes de tercer nivel de diversas universidades de la provincia de Pichincha. La información recabada se obtuvo mediante el uso de herramientas de cuestionarios implementadas en la aplicación Google Forms.

El propósito de las entrevistas y encuestas fue obtener información clara y completa sobre diversos indicadores, incluyendo: 1. El número de atractivos culturales según el inventario de atractivos, clasificados como recursos turísticos con jerarquías I, II, III y IV. 2. La cantidad de productos turísticos culturales y gastronómicos. 3. El número de atractivos culturales declarados patrimonio de la nación u otros reconocimientos internacionales. 4. La cantidad de festividades y eventos tradicionales. 5. El porcentaje de empleo generado por la actividad turística en comparación con el empleo total en los cantones. 6. El número de estudiantes graduados en turismo en comparación con aquellos empleados en el sector turístico de los cantones. 7. El nivel salarial en el sector turístico de los cantones.

Nota. Empleo generado por la actividad turística en Puerto Quito [Ilustración] por Instituto Nacional de Estadística y Censos - Base de datos Encuesta de Empleo, Desempleo y Subempleo del Ecuador, 2023.

El valor a ser tomado en cuenta es el que nos muestran en diciembre de 2023 ya que es el último y el más actualizado respecto a la cantidad de empleados del sector turístico del cantón Puerto Quito.

Cantón San Miguel de los Bancos

Resultados de información primaria

Tabla 29

Entrevista al GAD Municipal

Entrevistado	Cargo	Resultado
Cindy Pérez	Representante del departamento de turismo en su respectivo GAD municipal	<p>Existe una ruta turística, la cual embarca al chocolate y café, y se ubica en Mindo, estas son realizadas por diferentes agencias como parte de su oferta de tours.</p> <p>Por otra parte, en el cantón también se realizó una feria gastronómica en la cual participaron varios establecimientos de A y B en el año 2023, esta feria tuvo la intención de dar a conocer diferentes platos típicos de la zona como la tilapia, gallina criolla, etc.</p> <p>Sin embargo, se puede notar una falta de promoción hacia las ferias organizadas por el municipio. (Pérez, 2023)</p>

Nota. Resultado de la entrevista realizada al encargado de Turismo del GAD municipal de San Miguel de los Bancos.

Resultado de información secundaria

Para determinar el nivel de empleabilidad de los cantones se realizó un levantamiento de información, mediante un oficio dirigido al Ministerio de Turismo, en el cual se le solicitó el nivel de empleabilidad en el sector turístico de los cantones, así como el nivel de empleabilidad total del cantón San Miguel de los Bancos en el cual se obtuvo la siguiente tabla.

Tabla 30

Empleos generados por la actividad turística en San Miguel de los Bancos

Cantón	2023											
	ene	feb	Mar	abr	may	Jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
San Miguel de los Bancos	703			665			3.976			2.673		

Nota. Empleo generado por la actividad turística en San Miguel de los Bancos. Tomado de Ministerio de Turismo, Instituto Nacional de Estadística y Censos - Base de datos Encuesta de Empleo, Desempleo y Subempleo del Ecuador, 2023.

Se debe considerar el valor proporcionado en octubre de 2023, ya que es el dato más reciente y actualizado sobre la cantidad de empleados en el sector turístico del cantón San Miguel de los Bancos. Se observa una variación en el empleo durante los meses de abril (665), julio (3,976) y octubre (2,673).

La cifra de abril sugiere la existencia de empleos con contratos estables, menos afectados por la estacionalidad. En cambio, la elevada cifra de julio podría deberse a la

temporada de vacaciones en la sierra y a la necesidad temporal de contratar personal en los establecimientos.

Cantón Pedro Vicente Maldonado

Resultados de información primaria

Tabla 31

Entrevista al GAD Municipal

Entrevistado	Cargo	Resultado
María Sandoval	Representante del departamento de turismo en su respectivo GAD municipal	A pesar de no contar con rutas gastronómicas y turísticas dentro del territorio, en el año 2023 para el mes de junio se ofrece como producto gastronómico el “Festival de Ceviche de Palmito”, ya que, al ser el primer cantón exportador del producto, se busca su institucionalización como Fortalecimiento de la identidad de Pedro Vicente Maldonado. En dicha feria se toma en cuenta a distintos establecimientos de A&B los cuales producen este plato típico (Sandoval, 2023).

Nota. Resultado de la entrevista realizada al encargado de Turismo del GAD municipal de Pedro Vicente Maldonado.

Resultados de información secundaria

Para determinar el nivel de empleabilidad de los cantones se realizó un levantamiento de información, mediante un oficio dirigido al Ministerio de Turismo, en el cual se le solicitó el nivel de empleabilidad en el sector turístico de los cantones, así como el nivel de empleabilidad total del cantón Pedro Vicente Maldonado en el cual se obtuvo la siguiente tabla.

Tabla 32*Empleos generados por la actividad turística en Pedro Vicente Maldonado*

Cantón	2023											
	ene	Feb	mar	Abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Pedro Vicente Maldonado	1.050											

Nota. Empleo generado por la actividad turística en Pedro Vicente Maldonado. Tomado de Ministerio de Turismo, Instituto Nacional de Estadística y Censos - Base de datos Encuesta de Empleo, Desempleo y Subempleo del Ecuador, 2023.

El valor a ser tomado en cuenta es el que nos muestran en enero de 2023 ya que es el último y el más actualizado respecto a la cantidad de empleados del sector turístico del cantón Pedro Vicente Maldonado

Análisis de información primaria conjunta

Encuesta

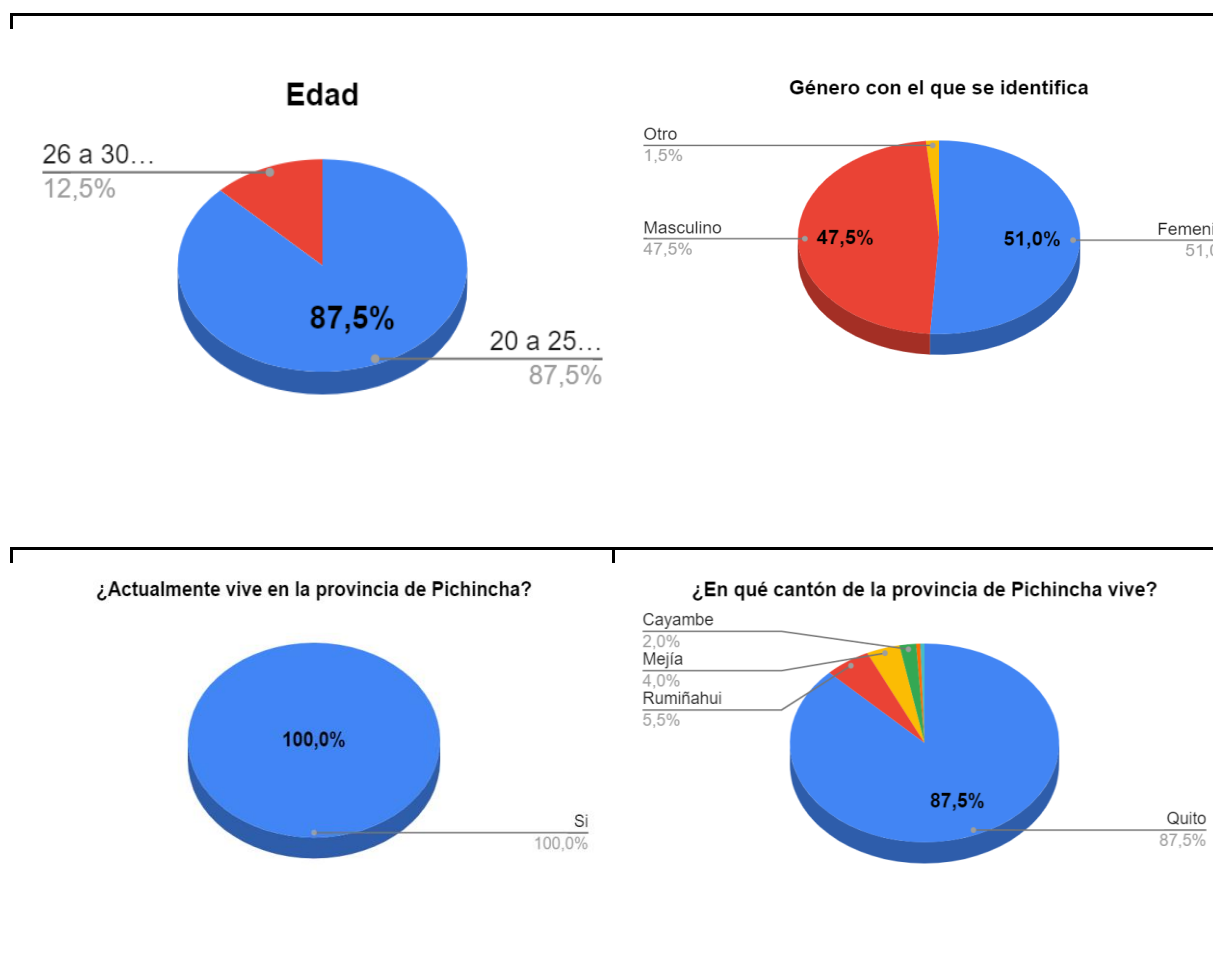
Número de estudiantes graduados en turismo vs estudiantes graduados en turismo empleados en el sector turístico de los cantones.

Como se menciona en el presente trabajo se utilizó la encuesta como medio para obtener información, en este caso, ayudó a tener un mayor punto de vista de la realidad de las personas que estudian turismo y su situación laboral.

Tabla 33

Resultado de encuestas realizadas a estudiantes

Resultados de encuestas



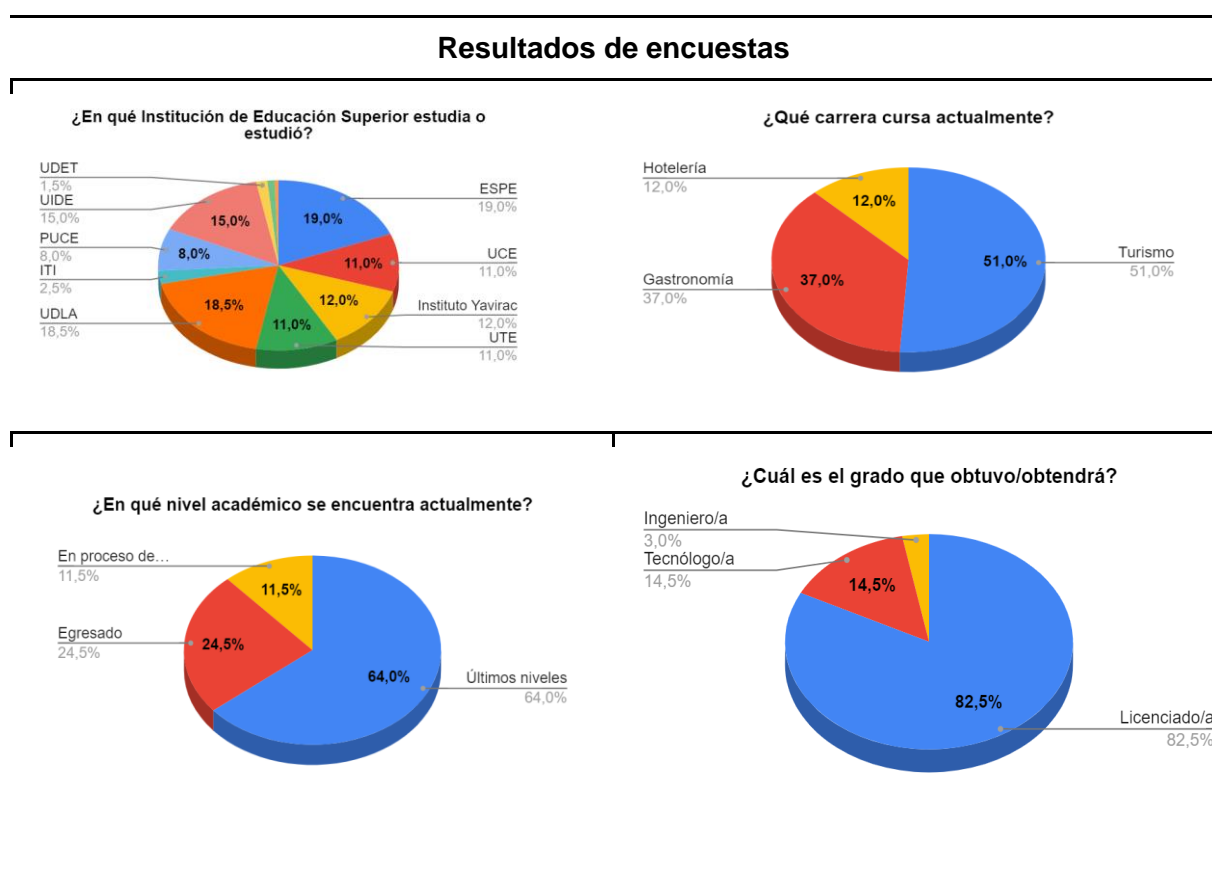
Nota. Gráfica representativa del porcentaje resultado de las encuestas realizadas a estudiantes de la provincia de Pichincha.

Se observa que el 87,5% de la muestra corresponde a individuos con edades entre 20 y 25 años, mientras que el 12,5% restante representa otra franja de edad en la población. Se destaca que la mayoría de los encuestados son mujeres. Los resultados de las encuestas revelan que la mayoría de los 200 estudiantes encuestados residían en Quito. Al analizar los tres cantones bajo estudio (Puerto Quito, Pedro Vicente Maldonado y San

Miguel de los Bancos), se evidencia que la mayoría no presentaba respuestas afirmativas, con la excepción de San Miguel de los Bancos, donde una persona indicó vivir y realizar sus actividades en dicho cantón.

Tabla 34

Resultado de encuestas realizadas a estudiantes



Nota. Gráfica representativa del porcentaje resultado de las encuestas realizadas a estudiantes de la provincia de Pichincha.

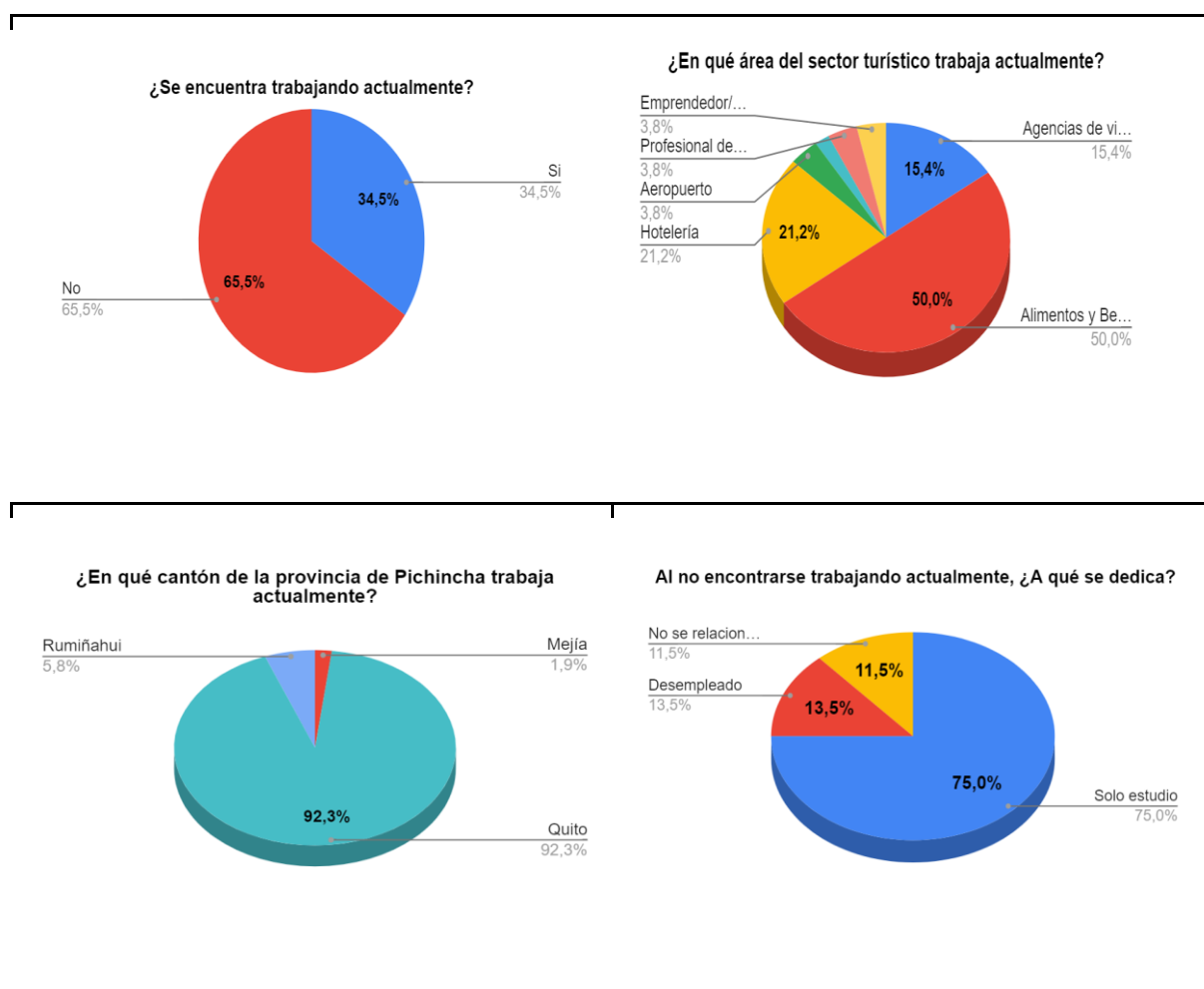
Los resultados de 200 encuestas a estudiantes revelan que la mayoría pertenece a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE (19%), seguidos por estudiantes de la UDLA (18.5%) y la UDET (1.5%). En cuanto a carreras, el 51% estudia Turismo, el 37% Gastronomía y el 12% Hotelería. En niveles académicos, el 64% está en los últimos niveles, el 24.5% ha egresado y el 11.5% está en proceso de titulación. Respecto a los grados

anticipados, el 82.5% busca obtener el título de licenciado, el 14.5% el de tecnólogo y el 3% el de ingeniero. Estos resultados ofrecen una visión detallada de las preferencias y situaciones académicas de la muestra.

Tabla 35

Resultado de encuestas realizadas a estudiantes

Resultados de encuestas



Nota. Gráfica representativa del porcentaje resultado de las encuestas realizadas a estudiantes de la provincia de Pichincha.

De las 200 respuestas analizadas, el 65.5% de los estudiantes no trabaja, mientras que el 34.5% sí. Entre los empleados, el 50% se desempeña en alimentos y bebidas, el 21.2% en el sector hotelero, y el 3.8% ha emprendido.

La mayoría trabaja en el cantón Quito (muestra recopilada), con un 1.9% en el cantón Mejía. Para los no empleados, el 75% se dedica exclusivamente a estudiar, el 13.5% está desempleado, y el 11.5% no está vinculado a la actividad turística.

Estos resultados ofrecen una comprensión detallada de las ocupaciones y elecciones laborales de los estudiantes encuestados.

Análisis de información secundaria conjunta

Tabla 36

Resumen general de estadísticas oficiales y base de datos

Cantón	2023 (en miles)											
	ene	Feb	mar	Abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Pedro Vicente Maldonado	1.05											
Puerto Quito												1.12
San Miguel de los Bancos	0.703			0.665			0.397			0.26		

Nota. Empleo directo en turismo en los cantones de, Pedro Vicente Maldonado, Puerto Quito y San Miguel de los Bancos. Regido de Excel Ministerio de Turismo. Tomado de Ministerio de Turismo, por Instituto Nacional de Estadística y Censos - Base de datos Encuesta de Empleo, Desempleo y Subempleo del Ecuador, 2023.

Resultados de la escala de valor

Una vez establecidos los indicadores y levantada información tanto primaria como secundaria, se procedió a aplicar información reflejada en los indicadores de cada uno de los cantones de estudio mediante una escala de valor, esta escala ayudó a medir o cuantificar los datos encontrados en los ámbitos social y cultural, proporcionando un sistema de referencia que permitió asignar un valor numérico a cada indicador y finalmente al ámbito en cuestión.

La escala se manejó de 0 a 5; se establece esta numeración debido a que es una forma común de categorizar o evaluar los indicadores propuestos para los casos de estudio. Esta escala proporciona opciones para calificar a los cantones con mayor precisión.

Se tomó como punto de referencia a la ciudad de Quito, esto para tener un modelo de comparación en el nivel de competitividad cantonal, debido su alto nivel de competitividad turística, al ser una de las ciudades más visitadas a nivel nacional, por lo tanto, cumple con todos los indicadores establecidos para el presente trabajo.

De la misma manera a cada indicador se le asignó una ponderación de acuerdo a su importancia con relación a su ámbito, de un total de 100% se dividió en porcentajes tales como: 50%, 20% y 15% respectivamente. Dicha ponderación se generó mediante un consenso de los estudiantes que forman parte del equipo del proyecto de titulación “Revisión y aplicación de un sistema de indicadores de competitividad de los cantones San Miguel de los bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito”, en los ámbitos social, cultural, empresarial, económico, gestión de destinos, ambiental, infraestructura, y estrategias de mercadeo.

Resultados del Cantón Puerto Quito

Resultado de Ámbito Cultural y Social

Tabla 37

Escala de valoración para indicadores del ámbito cultural en relación al cantón Puerto Quito.

Ámbito	N°	Indicador	Ponderación	Quito Referencia	Escala 0 a 5	Puerto Quito	Escala 0 a 5
Cultural	1	Número de atractivos culturales de los cantones (Recursos y Jerarquía I, II, III, IV)	50%	16	2,5	3	0,47
	2	Número de productos turísticos culturales y gastronómicos de los cantones	20%	20	1	4	0,2
	3	Número de atractivos culturales declarados patrimonio de la nación u otros reconocimientos internacionales.	15%	7	0,75	0	0
	4	Número de festividades y eventos tradicionales de los cantones	15%	23	0,75	3	0,1
TOTAL			100%		5		0,77

Nota. Matriz de valoración de los indicadores del ámbito cultural del cantón Puerto Quito.

Se puede evidenciar una falta de atractivos culturales declarados patrimonio, lo que demuestra una falta de compromiso por parte del GAD.

Tabla 38

Escala de valoración para indicadores del ámbito social en relación al cantón Puerto Quito

Ámbito	N°	Indicador	Ponderación	Quito Referencia	Escala 0 a 5	Puerto Quito	Escala 0 a 5
Social	26	Número de empleos generados por la actividad turística de los cantones	50%	89,805	2,5	1,121	0,03
	27	Número de estudiantes graduados en turismo vs estudiantes graduados en turismo empleados en el sector turístico de los cantones	20%	87,5	1	0,5	0,01
	28	Nivel salarial del sector turístico de los cantones.	30%	\$453,96	1,5	\$425,65	1,41
TOTAL			100%		5		1,45

Nota. Matriz de valoración de los indicadores del ámbito cultural del cantón Pedro Vicente Maldonado.

El ámbito social muestra diferencias significativas entre Quito y Puerto Quito en términos de empleos generados por la actividad turística, estudiantes graduados en turismo y niveles salariales en el sector turístico. Quito tiene una puntuación más alta en general, mientras que Puerto Quito muestra valores más bajos en estos indicadores. La puntuación total es de 5, con un valor ponderado de 1.45 para el cantón Puerto Quito.

Resultados del cantón San Miguel de los Bancos

Resultado de Ámbito Cultural y Social

Tabla 39 Ámbito cultural en relación al para indicadores

Escala de valoración para indicadores del ámbito cultural en relación al cantón San Miguel de los Bancos.

Ámbito	N°	Indicador	Ponderación	Quito Referencial	Escala 0 a 5	San Miguel de los Bancos	Escala 0 a 5
Cultural	1	Número de atractivos culturales de los cantones (Recursos y Jerarquía I, II, III, IV)	50%	16	2,5	8	1,25
	2	Número de productos turísticos culturales y gastronómicos de los cantones	20%	20	1	4	0,2
	3	Número de atractivos culturales declarados patrimonio de la nación u otros reconocimientos internacionales	15%	7	0,75	1	0,11
	4	Número de festividades y eventos tradicionales de los cantones	15%	23	0,75	9	0,29
TOTAL			100%		5		1,85

Nota. Matriz de valoración de los indicadores del ámbito cultural del cantón Puerto Quito.

Tabla 40

Escala de valoración para indicadores del ámbito social en relación al cantón San Miguel de los Bancos.

Ámbito	N°	Indicador	Ponderación	Quito Referencia	Escala 0 a 5	San Miguel de los Bancos	Escala 0 a 5
Social	26	Número de empleos generados por la actividad turística de los cantones	50%	89,805	2,5	2,673	0,07
	N°	Indicador	Ponderación	Quito Referencia	Escala 0 a 5	San Miguel de los Bancos	Escala 0 a 5
	27	Número de estudiantes graduados en turismo vs estudiantes graduados en turismo empleados en el sector turístico de los cantones	20%	87,5	1	0	0
	28	Nivel salarial del sector turístico de los cantones.	30%	\$453,96	1,5	\$425,65	1,41
TOTAL			100%		5		1,48

Nota. Matriz de valoración de los indicadores del ámbito cultural del cantón Pedro Vicente Maldonado [Ilustración].

Este análisis compara los indicadores turísticos entre Quito y San Miguel de los Bancos. Mientras Quito destaca en la generación de empleos y salario en el sector turístico, San Miguel de los Bancos muestra un rendimiento más bajo en ambos aspectos. Ambos cantones enfrentan desafíos significativos en la integración de estudiantes graduados en turismo en el sector laboral, lo que se refleja en puntajes más bajos. El puntaje total es 1.48 de 5, indicando áreas de mejora en el impacto social de la actividad turística en ambos cantones.

Resultado del Cantón Pedro Vicente Maldonado

Resultado del Ámbito Cultural y Social

Tabla 41

Escala de valoración para indicadores del ámbito cultural en relación al cantón Pedro Vicente Maldonado.

Ámbito	N°	Indicador	Ponderación	Quito Referencia	Escala 0 a 5	Pedro Vicente Maldonado	Escala 0 a 5
Cultural	1	Número de atractivos culturales de los cantones (Recursos y Jerarquía I, II, III, IV)	50%	2	0,31	8	1,25
	2	Número de productos turísticos culturales y gastronómicos de los cantones	20%	2	0,1	4	0,2
	3	Número de atractivos culturales declarados patrimonio de la nación u otros reconocimientos internacionales	15%	1	0,11	1	0,11
	4	Número de festividades y eventos tradicionales de los cantones	15%	5	0,16	9	0,29
TOTAL			100%		5		0,68

Nota. Matriz de valoración de los indicadores del ámbito cultural del cantón Pedro Vicente Maldonado.

Tabla 42

Escala de valoración para indicadores del ámbito social en relación al cantón Pedro Vicente Maldonado.

Ámbito	N°	Indicador	Ponderación	Quito Referencia	Escala 0 a 5	Pedro Vicente Maldonado	Escala 0 a 5
	26	Número de empleos generados por la actividad turística de los cantones	50%	89,805	2,5	1,05	0,03
Social	27	Número de estudiantes graduados en turismo vs estudiantes graduados en turismo empleados en el sector turístico de los cantones	20%	87,5	1	0	0
	28	Nivel salarial del sector turístico de los cantones.	30%	\$453,96	1,5	\$425,65	1,41
TOTAL			100%		5		1,44

Nota. Matriz de valoración de los indicadores del ámbito social del cantón Pedro Vicente Maldonado [tabla].

En este análisis comparativo entre Quito y Pedro Vicente Maldonado en términos de indicadores turísticos, Quito muestra un rendimiento superior en la generación de empleos y nivel salarial en el sector turístico. Sin embargo, ambos cantones enfrentan dificultades similares al integrar a estudiantes graduados en turismo en el ámbito laboral, reflejado en puntajes bajos para este indicador. El puntaje total de 1.44 sobre 5 indica áreas de mejora en el impacto social de la actividad turística en ambos cantones, aunque Quito tiene un desempeño ligeramente mejor en comparación con Pedro Vicente Maldonado.

Resumen de Ámbito Cultural y Social

Ámbito Cultural

Tabla 43

Escala de valores del ámbito cultural

Ámbito	N°	Indicadores	Ponderación	Quito Referencia	Escala 0 a 5	Puerto Quito	Escala 0 a 5	San Miguel de los Bancos	Escala 0 a 5	Pedro Vicente Maldona do	Escala 0 a 5
Cultural	1	Número de atractivos culturales de los cantones (Recursos y Jerarquía I, II, III, IV)	50%	16	2,5	3	0,47	8	1,25	2	0,31

N°	Indicadores	Ponderación	Quito Referencia	Escala 0 a 5	Puerto Quito	Escala 0 a 5	San Miguel de los Bancos	Escala 0 a 5	Pedro Vicente Maldona do	Escala 0 a 5
2	Número de productos turísticos culturales y gastronómicos de los cantones	20%	20	1	4	0,2	4	0,2	2	0,1
3	Número de atractivos culturales declarados patrimonio de la nación u otros reconocimientos internacionales	15%	7	0,75	0	0	1	0,11	1	0,11
4	Número de festividades y eventos tradicionales de los cantones	15%	23	0,75	3	0,1	9	0,29	5	0,16
TOTAL		100%		5		0,77		1,85		0,68

Nota. Escala de valor del ámbito cultural de los cantones Puerto Quito, San Miguel de los Bancos y Pedro Vicente Maldonado.

Ámbito Social

Tabla 44

Análisis general de los tres cantones que conforman el noroccidente de la provincia de Pichincha

Ámbito	N°	Indicadores	Ponderación	Quito Referencia	Escala 0 a 5	Puerto Quito	Escala 0 a 5	San Miguel de los Bancos	Escala 0 a 5	Pedro Vicente Maldonado	Escala 0 a 5
	26	Número de empleos generados por la actividad turística de los cantones	50%	89,805	2,5	1,121	0,03	2,673	0,07	1,05	0,03
Social	27	Número de estudiantes graduados en turismo vs estudiantes graduados en turismo empleados en el sector turístico de los cantones	20%	87,5	1	0,5	0,01	0	0	0	0
	28	Nivel salarial del sector turístico de los cantones.	30%	\$453,96	1,5	\$425,6 5	1,41	\$425,65	1,41	\$425,65	1,41
TOTAL			100%		5		1,45		1,48		1,44

Nota. Escala de valor del ámbito social de los cantones Puerto Quito, San Miguel de los Bancos y Pedro Vicente Maldonado.

El análisis exhaustivo de indicadores para evaluar el impacto social de actividades turísticas en los cantones del noroccidente de la provincia de Pichincha, revela a San Miguel de los Bancos como líder. Con un puntaje de 1,48 en el ámbito social, en comparación con el puntaje, máximo de 1,44 de Pedro Vicente Maldonado, San Miguel de los Bancos muestra una clara ventaja. Estos resultados reflejan un desarrollo social positivo y diferenciado, respaldados por una investigación meticulosa centrada en la identificación y aplicación de indicadores relevantes para medir la competitividad turística.

También en el ámbito cultural se puede deducir que el cantón que presenta una mayor competitividad en cuanto a el ámbito cultural es San Miguel de los Bancos con un resultado de 1,85 en una escala de 0 a 5. Por el contrario, Pedro Vicente Maldonado es el cantón menos competitivo, ya que sus resultados no son prometedores.

Análisis final de escala de valores para indicadores sociales y culturales

El análisis minucioso de indicadores para evaluar el impacto social de las actividades turísticas en los cantones del noroccidente de la provincia de Pichincha destaca a San Miguel de los Bancos como líder en desarrollo social. Con un puntaje de 1.48 en el ámbito social, superando el máximo de 1.44 de Pedro Vicente Maldonado, San Miguel de los Bancos muestra una clara ventaja y refleja un desarrollo social positivo y diferenciado. Estos resultados sugieren un impacto social favorable respaldado por una investigación meticulosa que utiliza indicadores pertinentes para medir la competitividad turística.

En cuanto al ámbito cultural, San Miguel de los Bancos también se destaca como el cantón más competitivo, con un resultado de 1.85 en una escala de 0 a 5, mientras que Pedro Vicente Maldonado muestra resultados menos prometedores, siendo el cantón menos competitivo en este aspecto. Estos hallazgos proporcionan una visión integral de la posición

relativa de cada cantón en términos de desarrollo social y cultural, respaldando la necesidad de estrategias específicas adaptadas a las fortalezas y debilidades de cada uno.

En cuanto al ámbito cultural, San Miguel de los Bancos también se destaca como el cantón más competitivo, con un resultado de 1.85 en una escala de 0 a 5, mientras que Pedro Vicente Maldonado muestra resultados menos prometedores, siendo el cantón menos competitivo en este aspecto. Estos hallazgos proporcionan una visión integral de la posición relativa de cada cantón en términos de desarrollo social y cultural, respaldando la necesidad de estrategias específicas adaptadas a las fortalezas y debilidades de cada uno

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

- La ausencia de una actualización reciente del catastro en los cantones Puerto Quito y Pedro Vicente Maldonado, que se manifiesta en la falta de registro de atractivos culturales, constituye un impedimento considerable para el fomento del desarrollo sostenible en la zona. La escasez de información al día restringe la habilidad para planificar y llevar a cabo iniciativas y programas orientados a impulsar el turismo.
- Se evidencia la falta de oferta en cuanto a las rutas turísticas gastronómicas y culturales en los tres cantones de estudio, lo que conlleva a una escasa demanda de turistas en dichos territorios, la mayoría de los casos no cuenta con agencias de viajes, que les permita a los cantones establecer productos turísticos.
- Los cantones no cuentan con suficientes reconocimientos nacionales e internacionales, llegando incluso a ser nulos lo que evidencia una falta grave en su gestión cantonal, lo que no les permite ser competitivos tanto a nivel cantonal como nacional.
- Es notoria la clara riqueza cultural en cuanto a festividades y tradiciones de los cantones estudiados, cada uno representando la identidad de sus pueblos a través de los eventos que realizan en distintas fechas del año. dando un valor significativo a las raíces de las comunidades que son parte de los cantones.
- Es inminente que el Cantón San Miguel de los Bancos presenta una mayor competitividad frente a Puerto Quito y Pedro Vicente Maldonado, sin embargo, no alcanza a la ciudad de Quito como ciudad de referencia competitiva, lo que genera la necesidad de mejorar la gestión municipal en el ámbito cultural.
- Este estudio resalta de forma enfática la necesidad de adquirir datos más exactos y recientes, particularmente en relación con el empleo generado por las actividades

turísticas. La falta de información en este sector subraya la importancia vital de iniciar investigaciones detalladas que permitan entender profundamente el efecto de estas actividades en los cantones analizados.

- Se evidencia que el bajo número de graduados en turismo empleados en el sector turístico en Puerto Quito, San Miguel de los Bancos y Pedro Vicente Maldonado puede ser debido a un desajuste de habilidades, falta de oportunidades, preferencias de los empleadores y movilidad laboral. Esto resalta la necesidad de políticas y programas que mejoren la formación en turismo, creen más oportunidades de empleo y apoyen a los graduados en su búsqueda de empleo.
- Fomentar la educación en turismo en los cantones de Puerto Quito, San Miguel de los Bancos y Pedro Vicente Maldonado podría aumentar la cantidad de profesionales en el sector, impulsar la economía local y ayudar a preservar el patrimonio cultural y natural. La implementación de políticas y programas educativos en turismo, como programas de estudio y becas, es esencial. Esta estrategia podría beneficiar la economía, el patrimonio y el desarrollo sostenible de la industria turística en estos cantones.
- En cuestiones sociales, los cantones de estudio presentan una baja competitividad, ya sea en empleo, ingresos económicos o educación, lo que representa una falta de compromiso en la población local hacia el turismo y sus oportunidades en el campo laboral.

Recomendaciones

- Es esencial dar prioridad y realizar una revisión completa del catastro de los cantones, con un enfoque particular en la identificación y registro de los recursos culturales existentes. Esta acción no solo simplificará la creación de estrategias eficaces para el crecimiento sostenible, sino que también fomentará la conservación y difusión del patrimonio cultural local. La cooperación entre las autoridades gubernamentales, las comunidades locales y los especialistas en turismo será fundamental para implementar este proceso de actualización de manera completa y eficaz.
- Es recomendable fomentar la colaboración entre distintos actores del sector turístico en los aspectos culturales y gastronómicos, así como agencias de viajes, ya que trabajar en conjunto puede elevar la calidad de la oferta turística ofrecida, así como mejorar la experiencia de los turistas que visitan los cantones.
- Es importante para los cantones mejorar en aspectos como la infraestructura, productos turísticos únicos, promover la sostenibilidad, fortalecer la promoción turística, formación y capacitación de la localidad dedicada al turismo, así como certificaciones que ofrezcan un desarrollo exponencial, para poder obtener reconocimientos tanto nacionales como internacionales, y así destacar en el mercado turístico.
- Es necesario recalcar la importancia del patrimonio cultural intangible como las festividades y tradiciones, lo que va a permitir resaltar la historia, tradiciones, artesanías, música, danzas, vestimenta y gastronomía de la comunidad, y proporciona información educativa sobre su significado y relevancia cultural.
- Se recomienda a los encargados de la gestión de los cantones Puerto Quito, San Miguel de los Bancos y Pedro Vicente Maldonado, mantener una evaluación continua de los territorios, junto con el levantamiento actualizado de información, que

permita a las autoridades y población en general identificar los impactos y beneficios que el turismo pueda brindar a la comunidad.

- Se recomienda mejorar los sistemas de registro de actividades económicas, especialmente relacionadas con el ámbito turístico, dado que la información existente no es de fácil acceso para futuros estudios. Incrementar la eficacia en la recolección y accesibilidad de datos laborales en los cantones es esencial para la implementación de proyectos que beneficien a este sector.
- Fomentar el empleo turístico en los cantones de Puerto Quito, San Miguel de los Bancos y Pedro Vicente Maldonado puede traer beneficios económicos y culturales. Esto incluye la diversificación económica, el desarrollo de infraestructuras, la preservación cultural y ambiental, la educación y formación, y el aumento de la inversión. Por lo tanto, es esencial considerar políticas que promuevan el crecimiento del sector turístico.
- Mejorar las condiciones salariales en el sector turístico es crucial para atraer y retener talento, estimular la economía local, mejorar la calidad del servicio y promover la equidad salarial. Un salario competitivo puede aumentar la satisfacción laboral, mejorar el servicio al cliente y tener un efecto multiplicador en la economía local. Es esencial que los responsables de la toma de decisiones consideren estas razones al trabajar en mejorar las condiciones salariales en el sector turístico.
- Se recomienda promover la educación en los cantones, ya que es esencial para el desarrollo humano, económico y social. Contribuye al crecimiento individual y colectivo, fortalece las comunidades y sociedades, y es un elemento clave para lograr un futuro más próspero, equitativo y sostenible.

Referencias

- Arroyo, M. (2021). *Desarrollo Turístico*. Desarrollo turístico:
<https://1library.co/article/desarrollo-tur%C3%ADstico-desarrollo-teor%C3%ADas-conceptos.y6eww15z>
- Asamblea Nacional. (2008). CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008:
<https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2020-06/CONSTITUCION%202008.pdf>
- BBC News Mundo. (2023). Daniel Noboa asume en Ecuador por un año y medio: para qué sirve un gobierno tan corto. *BBC*. <https://www.bbc.com/mundo/articles/c7291r4xxneo>
- BBC News Mundo. (2023). *La Asamblea de Ecuador aprueba el juicio político contra el presidente Lasso por presunta corrupción*. *BBC*:
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-65540610>
- Benavides, M. (2020). *Los 8 Patrimonios del Ecuador*. Trips & Travel Ecuador:
<https://www.travelecuador.org/8-patrimonios-de-ecuador/>
- Caiza, K. (2023). Productos Gastronomicos y Culturales del cantón. (A. Moreta, Interviewer)
- Cañizares, A. M. (2023, May 18). *¿Qué es la "muerte cruzada" decretada por Lasso en Ecuador?* CNN en Español: <https://cnnespanol.cnn.com/2023/05/18/que-es-muerte-cruzada-significado-lasso-ecuador-orix/>
- Cazar, E. (n.d.). *EL MERCADO INTERNACIONAL DE DIVISAS Principios básicos INT*. UNM
https://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1315&context=abya_yala
- Choco Andino Pichincha. (2021). *Chocó Andino de Pichincha*. Chocó Andino de Pichincha | Reserva de Biósfera | Ecuador: <https://www.chocoandinopichincha.com/>
- Chuet, J. P., Tubilla, C., & Torres, J. M. (2022). *Chocó Andino: el gran paraíso de la biodiversidad de un pequeño país*. Economía Digital:

<https://www.economiadigital.es/tendencias/destinos/choco-andino-quito-ecuador.html>

Consejo de Participación Ciudadana y Control Social . (2010). *LEY ORGANICA DE PARTICIPACION CIUDADANA*. Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación: https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento_Ley-Org%C3%A1nica-Participaci%C3%B3n-Ciudadana.pdf

CPTUR. (2020). *Centro de Pensamiento Turístico de Colombia*. CPTUR: <https://cptur.org/publicaciones>

El Oriente. (2023). *2.000 voluntarios promoverán la prohibición de la minería en el Chocó Andino*. El Oriente: <https://www.eloriente.com/articulo/mas-2-000-voluntarios-promoveran-la-prohibicion-de-la-mineria-en-el-choco-andino/40563>

El Pais. (2023). Crisis política en Ecuador | Opinión. *EL PAÍS*. <https://elpais.com/opinion/2023-05-19/crisis-politica-en-ecuador.html>

Elverdín, J., Bravo Medina, P., & Quintana Barney, L. (2022). Resumen de las protestas y el paro nacional en Ecuador el 24 de junio: <https://cnnespanol.cnn.com/2022/06/24/ultima-hora-protestas-paro-nacional-ecuador-vivo-orix/>

Foro Económico Mundial. (2024). *World Economic Forum Annual Meeting 2024 | Foro Económico Mundial*. El Foro Económico Mundial: <https://es.weforum.org/events/world-economic-forum-annual-meeting-2024/>

García, F. (n.d.). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos*. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>

González, M. A. (2021). Ecuador camina hacia la tasa de muertes violentas más altas desde 2012. *Primicias*.

<https://web.archive.org/web/20211017033820/https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/ecuador-tasa-muertes-violentas-alta/>

Hillyer, M. (2022). *Un nuevo estudio sobre los viajes y el turismo apunta a la necesidad de prepararse para nuevas adversidades, mientras el sector muestra signos de recuperación*. Weforum:

https://www3.weforum.org/docs/WEF_TTDI_2021_Press_Release_es.pdf

INEC. (2023). *Censo Ecuador*. <https://censoecuador.ecudatanalytics.com/>

Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. (2018). *El Chocó Andino de Pichincha es declarado por la UNESCO, como la nueva Reserva de Biósfera – Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica*. Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica: <https://www.ambiente.gob.ec/el-choco-andino-de-pichincha-es-declarado-por-la-unesco-como-la-nueva-reserva-de-biosfera/>

Montaño, D. (2023). Todo lo que debe saber sobre la consulta popular por el Chocó Andino. *Teleamazonas*. <https://www.teleamazonas.com/consulta-popular-choco-andino-todo-debe-saber/>

Palacio, A. (2022). *Pueblos y Nacionalidades indígenas del Ecuador*. GoRaymi: <https://www.goraymi.com/es-ec/ecuador/culturas-nacionalidades/pueblos-nacionalidades-indigenas-ecuador-a0ubmq0jf>

Pérez, C. (2023). Productos Gastronomicos y culturales del cantón. (A. Moreta, Interviewer)

Román, C. (2018). *Participación ciudadana e instituciones: un análisis desde la teoría democrática de Robert A. Dahl*. SciELO México: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-64422015000300579

Sandoval, M. (2023). Productos Gastronomicos y Culturales del cantón. (A. Moreta, Interviewer)

Sorgato, V. (2018, August 27). *Conoce el Chocó Andino, la séptima reserva de la biósfera de Ecuador*. Mongabay Latam: <https://es.mongabay.com/2018/08/ecuador-choco-andino-reserva-de-la-biosfera/>

Sostenibilidad | Naciones Unidas. (2019). the United Nations:

<https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/sostenibilidad>

Thompson, I., Stanton, E., & Graw, M. (n.d.). *DEFINICIÓN DE ENCUESTA*.

Promonegocios.net: <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/encuestas-definicion.html>