



Revisión y aplicación del sistema de indicadores de competitividad de los criterios Social, Cultural, Gestión de destinos e Infraestructura de los destinos turísticos del Ecuador. Caso de estudio Cantón Mejía.

Espinoza Torres, Jeniffer Paola y León Jácome, Giuliana Saraí

Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Turismo

Trabajo de Integración Curricular, previo a la obtención del título de Licenciada en Turismo

Ing. Rea Dávalos, Martha Patricia, PhD

23 de febrero de 2024

Hoja de resultado de la herramienta para verificación y/o análisis de contenidos



Plagiarism and AI Content Detection Report

TESIS CANTÓN MEJÍA revision.docx

Scan details

Scan time:
February 20th, 2024 at 12:47 UTC

Total Pages:
67

Total Words:
16598

Plagiarism Detection



Types of plagiarism		Words
Identical	1.5%	241
Minor Changes	1.3%	209
Paraphrased	1.5%	254
Omitted Words	0%	0

AI Content Detection



Text coverage		Words
AI text	2.3%	375
Human text	97.7%	16223

[Learn more](#)

Plagiarism Results: (29)



Firmado electrónicamente por:
MARTHA PATRICIA REA DAVALOS

.....
Ing. Rea Dávalos, Martha Patricia, PhD

C. C: 1709678104



Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Turismo

Certificación

Certifico que el trabajo de integración curricular: **“Revisión y aplicación del sistema de indicadores de competitividad de los criterios Social, Cultural, Gestión de destinos e Infraestructura de los destinos turísticos del Ecuador. Caso de estudio Cantón Mejía”** fue realizado por las señoritas **Espinoza Torres, Jeniffer Paola** y **León Jácome, Giuliana Saraí**; el mismo que cumple con los requisitos legales, teóricos, científicos, técnicos y metodológicos establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, además fue revisado y analizado en su totalidad por la herramienta de prevención y/o verificación de similitud de contenidos; razón por la cual me permito acreditar y autorizar para que se lo sustente públicamente.

Sangolquí, 20 de febrero de 2024.



Firmado electrónicamente por:
**MARTHA PATRICIA REA
DAVALOS**

.....
Ing. Rea Dávalos, Martha Patricia, PhD
C. C: 1709678104



Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Turismo

Responsabilidad de Autoría

Nosotras, **Espinoza Torres, Jeniffer Paola y León Jácome, Giuliana Saraf**, con cédulas de ciudadanía n° 1725544108 y 1752643963, declaramos que el contenido, ideas y criterios del trabajo de integración curricular: **Revisión y aplicación del sistema de indicadores de competitividad de los criterios Social, Cultural, Gestión de destinos e Infraestructura de los destinos turísticos del Ecuador. Caso de estudio Cantón Mejía** es de nuestra autoría y responsabilidad, cumpliendo con los requisitos legales, teóricos, científicos, técnicos, y metodológicos establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, respetando los derechos intelectuales de terceros y referenciando las citas bibliográficas.

Sangolquí, 22 de febrero de 2024

.....
Espinoza Torres, Jeniffer Paola

C.C: 1725544108

.....
León Jácome, Giuliana Saraf

C.C: 1752643963



Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Turismo

Autorización de Publicación

Nosotras **Espinoza Torres, Jeniffer Paola y León Jácome, Giuliana Saraí**, con cédulas de ciudadanía n° 1725544108 y 1752643963, autorizamos a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE publicar el trabajo de integración curricular: **Revisión y aplicación del sistema de indicadores de competitividad de los criterios Social, Cultural, Gestión de destinos e Infraestructura de los destinos turísticos del Ecuador. Caso de estudio Cantón Mejía**, en el Repositorio Institucional, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra responsabilidad.

Sangolquí, 22 de febrero de 2024

.....
Espinoza Torres, Jeniffer Paola

C.C: 1725544108

.....
León Jácome, Giuliana Saraí

C.C: 1752643963

Dedicatoria

El presente proyecto de investigación va dedicado a mi madre Jenny Torres, por las lecciones de vida que me ha impartido y por el cariño que siempre me ha brindado; gracias por ser un pilar de fortaleza y un ejemplo de perseverancia. A mi familia, las personas que han estado siempre apoyándome de manera más incondicional; quienes me han enseñado siempre que todas las metas se logran con esfuerzo y sacrificio.

Agradezco también a mi novio, por estar en todo este proceso, por darme ánimos y ayudarme siempre en lo que necesito. Sin duda alguna, su paciencia, amor y confianza en los momentos más difíciles me ayudaron a seguir adelante, a no rendirme y creer que siempre seré capaz de hacer todo lo que me proponga.

Finalmente, y no menos importante a mis amigos, quienes han dejado huella en mi vida, que han compartido conmigo risas, lágrimas y aventuras en esta hermosa carrera, son mi grupito de soporte y siempre los llevaré en mi corazón.

Gracias a todos por hacer posible este logro.

Jeniffer Paola Espinoza Torres

Quiero expresar mi profunda gratitud a mis padres Javier y Renata, así como a mi amada hermana Martina, por brindarme un apoyo incondicional y amor ejemplar. A lo largo de los años, han sido modelos excepcionales a seguir, guiándome con sabiduría y dedicación para convertirme en una persona de bien. Su influencia ha sido crucial en mi vida y estoy agradecida por tenerlos a mi lado.

También quiero expresar mi sincero agradecimiento a mis profesores, quienes han compartido sus valiosos conocimientos y han sido guías fundamentales en mi aprendizaje. A aquellos amigos, en especial a Sara, mi amiga de la infancia, quien siempre me alienta y motiva a nunca rendirme. A mis seres queridos, quienes han sido mi constante motivación y apoyo, les doy las gracias de todo corazón.

Un especial agradecimiento a mis fieles compañeros, quienes han sido testigos silenciosos de las largas horas de trabajo, su compañía, alegría y amor incondicional han sido de gran apoyo emocional en cada momento. Para mí su lealtad es un regalo invaluable que ha iluminado cada día.

Finalmente dedico este trabajo como un logro que refleja mi dedicación constante y esfuerzo en la búsqueda de mis sueños, este esfuerzo no solo representa un avance en mi desarrollo profesional, sino también un gran paso para mi crecimiento por seguir mejorando en todos los aspectos de mi vida.

Giuliana Sarai León Jácome

Agradecimiento

En primer lugar, queremos expresar nuestro sincero agradecimiento a nuestra tutora y guía, la Ing. Martha Rea, cuya orientación, paciencia y apoyo constante fueron elementos cruciales en todo el proceso de investigación. Su guía y compromiso fue fundamental para alcanzar los objetivos de este trabajo académico, reconociendo profundamente su dedicación y valioso aporte que enriqueció significativamente nuestra experiencia de aprendizaje.

Deseamos expresar gratitud a nuestros profesores y compañeros, que nos brindaron valiosos conocimientos y motivaron a continuar en este proyecto. Apreciamos enormemente sus comentarios y sugerencias, los cuales resultaron esenciales para perfeccionar el desarrollo de nuestra tesis.

Por último, queremos expresar nuestro más cordial agradecimiento a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. A pesar de los desafíos y exigencias, esta institución nos ha permitido obtener nuestro título. Su experiencia y compromiso con la educación y la formación de sus estudiantes es invaluable para nuestro crecimiento académico y profesional.

Índice de Contenidos

Portada	1
Hoja de resultado de la herramienta para verificación y/o análisis de contenidos	2
Certificación	3
Responsabilidad de Autoría	4
Autorización de Publicación	5
Dedicatoria	6
Agradecimiento	8
Resumen	17
Abstract	18
Introducción	19
Objetivo General	20
Objetivos específicos	20
Planteamiento del Problema	21
Capítulo I	22
Marco Teórico	22
<i>Antecedentes</i>	22
<i>Teoría de la Competitividad</i>	22
<i>Teoría del Desarrollo local</i>	23
Marco Referencial	25
Marco Conceptual	29
<i>Competitividad</i>	29
<i>Índice</i>	29
<i>Criterio</i>	29
<i>Indicador</i>	29
<i>Social</i>	29

	10
<i>Cultural</i>	30
<i>Gestión de Destinos</i>	30
<i>Infraestructura</i>	30
Capítulo II	31
Objeto de Estudio	31
Macroambiente	31
Cantón Mejía	31
<i>Geografía</i>	31
<i>Características</i>	33
Atractivos Turísticos del Cantón Mejía	34
Tipologías de Turismo	39
<i>Turismo Vivencial</i>	40
<i>Cicloturismo</i>	41
<i>Turismo de Aventura</i>	41
<i>Turismo Ecuestre</i>	41
<i>Ecoturismo</i>	42
Gastronomía	42
Microambiente	45
Análisis PESTEL Cantón Mejía	45
<i>Aspecto Político</i>	45
<i>Aspecto Económico</i>	48
<i>Aspecto Social</i>	50
<i>Aspecto Tecnológico</i>	52
<i>Aspecto Ecológico</i>	54
<i>Aspecto Legal</i>	56
Visión Turística	57

	11
<i>Parroquia urbana Machachi</i>	57
<i>Parroquia rural El Chaupi</i>	59
Capítulo III	60
Metodología de la investigación	60
Herramientas de investigación	61
<i>Población</i>	62
<i>Muestra</i>	63
<i>Cálculo de la muestra</i>	63
<i>Encuesta</i>	66
<i>Encuesta a estudiantes</i>	66
<i>Encuesta a turistas</i>	66
<i>Entrevista</i>	67
<i>Consulta a expertos</i>	67
<i>Criterios de investigación</i>	67
<i>Social</i>	68
<i>Cultural</i>	68
<i>Gestión de Destinos</i>	68
<i>Infraestructura</i>	68
Capítulo IV	70
Resultados	70
Análisis de la consulta a expertos	71
<i>Ámbito Social</i>	71
<i>Ámbito Cultural</i>	72
<i>Ámbito Gestión de Destinos</i>	74
<i>Ámbito Infraestructura</i>	75
Aplicación del sistema de indicadores de competitividad turística	76

<i>Ámbito Social</i>	76
<i>Resultado de la encuesta aplicada: Estudiantes</i>	78
<i>Ámbito Cultural</i>	80
<i>Ámbito Gestión de destinos</i>	95
<i>Resultado de la encuesta aplicada: Operadores y Agencias de viajes</i>	95
<i>Ámbito Infraestructura</i>	100
Matriz Escala de Valoración	104
<i>Ámbito Social</i>	105
<i>Ámbito Cultural</i>	107
<i>Ámbito Gestión de destinos</i>	108
<i>Ámbito Infraestructura</i>	109
Análisis FODA	111
Matriz de Análisis CAME	115
<i>Estrategias</i>	117
Capítulo V	120
Conclusiones	120
Recomendaciones	121
Bibliografía	122
Apéndice	126

Índice de Tablas

Tabla 1	Atractivos turísticos del Cantón Mejía.....	35
Tabla 2	Gastronomía Típica del Cantón Mejía.....	43
Tabla 3	Datos Demográficos Cantón Mejía.....	50
Tabla 4	Acceso y uso de las TIC en el Cantón Mejía.	53
Tabla 5	Premio Hábitat Ecuador en el Cantón Mejía.	55
Tabla 6	Fuentes de investigación.	62
Tabla 7	Tamaño poblacional estudiantes.....	64
Tabla 8	Cálculo muestral para estudiantes universitarios y de institutos.....	64
Tabla 9	Cálculo muestral para turistas nacionales.....	65
Tabla 10	Cálculo muestral para turistas internacionales.	66
Tabla 11	Sistema de indicadores de competitividad turística.	70
Tabla 12	Salarios mínimos aplicados al 2023 en el sector turístico.	77
Tabla 13	Feria Dominical del Mercado Mayorista.....	82
Tabla 14	Iglesia Matriz de Machachi.	83
Tabla 15	Paseo Procesional del Chagra.....	84
Tabla 16	Complejo Hidroeléctrico La Calera.....	85
Tabla 17	Feria de Barros.	86
Tabla 18	Parque Manantial de los Volcanes.....	87
Tabla 19	Cultura Chagra.....	88
Tabla 20	Ruinas Arqueológicas Pucará de Salitre.....	89
Tabla 21	Talabartería.....	90
Tabla 22	Cara del Diablo.	91
Tabla 23	Número de productos turísticos culturales del Cantón Mejía.	92
Tabla 24	Número de declaraciones patrimoniales y reconocimientos internacionales.....	93
Tabla 25	Manifestaciones culturales del Cantón Mejía.....	94

Tabla 26	Número de paquetes turísticos ofertados.	97
Tabla 27	Horario de atención en el PIT El Chaupi.	100
Tabla 28	Cobertura de telecomunicaciones e internet.	101
Tabla 29	Cobertura del Sistema de Salud.	102
Tabla 30	Matriz de indicadores del Ámbito Social.	106
Tabla 31	Matriz de indicadores del Ámbito Cultural.	107
Tabla 32	Matriz de indicadores del Ámbito Gestión de Destinos.	108
Tabla 33	Matriz de indicadores del Ámbito Infraestructura.	109
Tabla 34	Matriz de Análisis FODA (DAFO).	111
Tabla 35	Análisis CAME del cantón Mejía.	116
Tabla 36	Estrategias CAME del Cantón Mejía.	118

Índice de Figuras

Figura 1	Límites provinciales y cantonales del Cantón Mejía.	32
Figura 2	Parroquias del Cantón Mejía.	33
Figura 3	Tipos de clima en el Cantón Mejía.	34
Figura 4	Parque nacional Cotopaxi.....	35
Figura 5	Volcán Los Ilinizas.	35
Figura 6	Caldera del Atacazo.....	35
Figura 7	Volcán Corazón.....	36
Figura 8	Bosque Hacienda Bombolí.	36
Figura 9	Bosque Protegido Sierra Alisos.	36
Figura 10	Cascadas de Canchacoto.....	37
Figura 11	Cascada Nápac.....	37
Figura 12	Piscinas o fuentes de Tesalia.	37
Figura 13	Diablo de Tandapi.....	37
Figura 14	Estación del tren Aloasí.	38
Figura 15	Iglesia Matriz de Machachi.	38
Figura 16	Iglesia Nuestra Señora del Rosario.....	38
Figura 17	Mercado de Machachi.....	39
Figura 18	Valle de los 9 Volcanes.....	40
Figura 19	Polla ronca.	43
Figura 20	Caldo de patas.	43
Figura 21	Pitimuchas.....	43
Figura 22	Cocinado.	44
Figura 23	Runaicho.....	44
Figura 24	Caldo de Ville.	44
Figura 25	Economía Circular.	49

Figura 26	Proyecto: Biocorredor del Puma Mejía.....	55
Figura 27	Mapa político de la parroquia Machachi.....	57
Figura 28	Vestimenta Tradicional Chagra.	58
Figura 29	Vestimenta Tradicional de la Warmi Chagra.....	59
Figura 30	Mapa político de la parroquia El Chaupi.	60
Figura 31	Indicadores de competitividad: Ámbito Social.....	72
Figura 32	Indicadores de competitividad: Ámbito Cultural.	73
Figura 33	Indicadores de competitividad: Ámbito Gestión de Destinos.....	74
Figura 34	Indicadores de competitividad: Ámbito Infraestructura.	75
Figura 35	Carreras que cursan actualmente los encuestados.....	79
Figura 36	Porcentaje de encuestados que trabajan en el sector turístico.	80
Figura 37	Jerarquización de Atractivos Turísticos.....	81
Figura 38	Mercado Mayorista Machachi.....	82
Figura 39	Iglesia Matriz de Machachi.	83
Figura 40	Paseo Procesional del Chagra.	84
Figura 41	Hidroeléctrica La Calera.	85
Figura 42	Artesanías de la Feria de Barros.	86
Figura 43	Parque Manantial de Los Volcanes.....	87
Figura 44	Chagra, personaje emblemático de la Sierra.....	88
Figura 45	Muro de las Ruina Pucará de Salitre.....	89
Figura 46	Montura de caballo.	90
Figura 47	Escultura “Cara del Diablo”.....	91
Figura 48	Oferta de paquetes turísticos.....	96
Figura 49	Porcentaje de paquetes turísticos.	98

Resumen

La presente investigación se enfoca en revisar y aplicar los indicadores de competitividad turística tomando como base los ámbitos social, cultural, gestión de destinos e infraestructura de los destinos turísticos del Cantón Mejía. Para lo cual se han propuesto tres objetivos específicos: el primero es evaluar el entorno y las condiciones del Cantón Mejía para desarrollar los criterios e indicadores establecidos; el segundo es diseñar los criterios e indicadores que serán parte del índice de competitividad turística; y el tercer objetivo es aplicar los criterios e indicadores levantados en el Cantón Mejía para obtener estrategias que permitan una mejora significativa en el cantón, comprobando su utilidad y funcionalidad.

Es pertinente resaltar que el estudio está establecido por una metodología mixta, debido a que proviene de fuentes bibliográficas, de información cualitativa y cuantitativa, y de herramientas como encuestas y entrevistas. Además, el estudio contiene cuatro capítulos; en primer lugar integra el marco teórico, el marco referencial y el marco conceptual; el segundo capítulo abarca al objeto de estudio, al macroambiente y al microambiente desarrollados mediante el análisis PESTEL del Cantón Mejía; el tercer capítulo detalla la metodología utilizada y las herramientas aplicadas para el presente estudio; y finalmente en el capítulo cuatro se presentan los resultados de la investigación, el análisis comparativo de los indicadores de competitividad con sus respectivas conclusiones y la matriz de escala de valoración.

Palabras clave: competitividad, ámbito, indicador, índice, Cantón Mejía.

Abstract

This investigation focuses on reviewing and applying the tourism competitiveness indicators based on the social, cultural, destination management and infrastructure ambits of the tourist destinations in Mejia canton. For which three specific objectives have been proposed: the first one is to evaluate the environment and conditions of the Mejia canton to develop the indicators and criteria, the second objective is to design the criteria and indicators that will be part of the tourism competitiveness index, and the third objective is to apply the criteria and indicators collected in Mejia canton to obtain strategies that allow for a significant improvement in the canton, testing their usefulness and functionality.

It should be noted that the research is based on a mixed methodology, since it is based on bibliographic sources, qualitative and quantitative information, and tools such as surveys and interviews. In addition, the research contains four chapters; first, it integrates the theoretical framework, the referential framework and the conceptual framework; the second chapter covers the of research, the macro-environment and the micro-environment develop through PESTEL analysis of Mejia canton; the third chapter details the methodology used and the tools applied for this research; finally, chapter four presents the results of the investigation the comparative analysis of the competitiveness indicators with their respective conclusions and the assessment scale matrix.

Key words: competitiveness, ambit, indicator, index, Mejia canton.

Introducción

La presente investigación tiene como objetivo realizar la revisión y aplicación del sistema de indicadores de competitividad de los criterios social, cultural, gestión de destinos e infraestructura de los destinos turísticos del Ecuador, como caso de estudio enfocado al Cantón Mejía, para dar a conocer información actualizada de los indicadores establecidos.

Por esa razón, se tomó a consideración la aplicación de los Índices de Competitividad Turística (tomando como referencia indicadores de competitividad de otros países) puesto que representan una herramienta capaz de aportar con información minuciosa respecto al desarrollo y características que posee un destino para posicionarse por delante de sus competidores.

De esta manera, se recopiló información del Cantón Mejía ya que es un destino que cuenta con múltiples recursos turísticos en su mayoría naturales gracias a su entorno geográfico rodeado por paisajes y montañas que forman el denominado “valle de los 9 volcanes”, además su riqueza y patrimonio cultural lo posicionan como un destino calificado para fijar puntos de comparación entre otros destinos.

Cabe recalcar, que se tomaron en cuenta varios aspectos de análisis para llegar a proponer estrategias de mejora en el cantón, e interpretar de manera correcta cada uno de los resultados presentados en cada indicador de competitividad turística, llegando a una serie de conclusiones y recomendaciones para los principales actores que involucran la actividad turística en este destino.

Objetivo General

Generar información que permita comparar el entorno general y la competitividad turística del Cantón Mejía por medio de indicadores seleccionados que abarcan criterios como: cultural, social, infraestructura y gestión de destinos, los cuales serán analizados en una escala de valor.

Objetivos específicos

1. Evaluar el entorno y las condiciones del Cantón Mejía para desarrollar los criterios e indicadores establecidos.
2. Diseñar los criterios e indicadores que serán parte del índice de competitividad turística.
3. Aplicar los criterios e indicadores levantados en el Cantón Mejía para obtener estrategias que permitan una mejora significativa en el cantón, comprobando su utilidad y funcionalidad.

Planteamiento del Problema

En la provincia de Pichincha, específicamente en el Cantón Mejía, se ha podido evidenciar que existe un alto potencial turístico en distintos ámbitos como cultural, natural y gastronómico. Teniendo en cuenta que en Ecuador existe un escaso estudio sobre el nivel de competitividad turística, por lo que, se han detectado diferentes problemáticas en torno al desarrollo turístico con base en la gestión de destino y la infraestructura del cantón.

Es posible identificar la inconformidad al no encontrar la infraestructura primordial para el cantón, haciendo énfasis en la conectividad y su inexistente gestión de vías de acceso hacia los atractivos naturales y falta de señaléticas, algunas notablemente deben ser actualizadas, debido a que dejaron de funcionar o cuentan con mejores vías de ingreso.

Otro de los factores determinantes es la estacionalidad turística dentro del Cantón Mejía, como se sabe el cantón posee recursos, productos y servicios turísticos que sin duda atraen a los turistas durante algunas semanas o meses en donde la demanda se mantiene alta, sin embargo, la parte negativa de la estacionalidad viene cuando este periodo de la demanda decrece, lo cual provoca que las actividades turísticas sean temporales y los ingresos se desplomen sin antes tener una estrategia para combatir esta inestabilidad.

Asimismo, el compromiso de la población y los profesionales en el ámbito turístico son escasos, lo cual impide el trabajo a la par por parte del sector público y privado para llevar una correcta gestión y planificación del territorio, dificultando que las comunidades y asociaciones que han compuesto rutas en torno a sus productos no cuenten con el apoyo de las entidades como el GAD de Machachi. Por tal motivo, se logró identificar que algunos elementos del sistema turístico son vulnerables y comprenden una debilidad para el Cantón Mejía, considerando que la oferta, demanda, infraestructura, superestructura y la comunidad receptora conforman una relación en conjunto para la dinamización del turismo y su correcta gestión.

Capítulo I

Marco Teórico

Antecedentes

Los indicios de la investigación están encaminados en la capacidad que posee cada industria, bien o servicio del sector turístico para innovar e incrementar en el ámbito competitivo haciendo una comparación tanto de industrias de sectores cercanos como de zonas aledañas, efectuando un cotejo entre las mismas para evidenciar ventajas y desventajas competitivas.

En el presente trabajo se establece una aplicación y comparación de teorías con un enfoque del área competitiva y desarrollo local, analizando investigaciones previas que contemplan un análisis documental y de campo que servirán de guía para mejorar y expandir los criterios de la investigación, por tanto se hizo un estudio orientado en indicadores que posteriormente se calificarán mediante un sistema dinámico e intuitivo con la finalidad de llegar a la resolución más acertada para la investigación.

Teoría de la Competitividad

La teoría de la competitividad ha ido evolucionando a lo largo de los siglos y ha sido analizada desde diversas disciplinas como la economía, la administración, la sociología y otras áreas, integrando aportes y ajustándose a los cambios en el entorno económico y empresarial. Incluso se conoce que no existe un único origen, pero sí está la obra de pensadores clásicos, economistas neoclásicos, teorías contemporáneas y contribuciones más recientes como las de Michael Porter han cooperado notablemente en su desarrollo.

Con respecto al concepto de la teoría de la competitividad se menciona a éste, como un campo de estudio que indaga los factores y las condiciones que afectan la capacidad de una entidad (una empresa, una industria o un país) para competir en el mercado. Esta teoría abarca diversas disciplinas y enfoques, por lo que hay varios autores y modelos asociados con este tema; algunos de los autores más influyentes en este campo incluyen a: Michael Porter, Philip Kotler, Peter Drucker, Ricardo Hausmann, entre otros.

La teoría de la competitividad planteada por Michael Porter en su libro “La ventaja competitiva de las naciones” (Porter, 2007); alega que la teoría se basa en un proceso dinámico en donde se analizan los diferentes precios o valores que tiene un mercado a largo plazo. Donde aquellas empresas que tienen un mayor equipamiento poseen un valor bruto de producción (VBP) inferior, por ende, sus costos unitarios de producción se encuentran menores a los de su competencia, de acuerdo con este análisis las empresas que tienen un VBP necesitan menos cantidad de trabajo por unidad de producción. Desde esta perspectiva, se elige este autor debido a que muestra mediante el modelo de las "cinco fuerzas" y el "diamante de la competitividad" los aspectos fundamentales para entender cómo las empresas y las naciones pueden lograr ventajas competitivas; lo que permite en este caso de estudio el análisis de los factores que tiene el Cantón Mejía ubicado en la provincia de Pichincha.

En resumen, varios de los conceptos clave en la teoría de la competitividad incluyen: una ventaja competitiva, las cadenas de valor, la innovación y enfoque, el mercado internacional, entre otros. Dicho de otro modo, la teoría de la competitividad aborda una variedad de factores que involucran la capacidad de las entidades para competir en mercados locales e internacionales, desde aspectos microeconómicos que se crean en empresas individuales hasta factores macroeconómicos que influyen directamente en la competitividad nacional.

Teoría del Desarrollo local

La teoría del desarrollo se refiere a un conjunto de ideas y enfoques que buscan entender, explicar y adelantarse a los cambios y procesos que ocurren a lo largo del tiempo en diversos aspectos de la vida humana. Esta teoría es un campo multidisciplinario que se aplica a diferentes áreas, como la psicología, la sociología, la economía y la educación, entre otros. Por este motivo, a medida que las nuevas disciplinas aportan con conocimientos, las teorías del desarrollo se vuelven más integradoras y complejas.

Así también, las teorías del desarrollo son aquellas que intentan explicar cómo el ser humano cambia y crece a lo largo de su vida, en diferentes aspectos como el físico, el cognitivo, el emocional y el social. Existen muchas teorías del desarrollo, pero entre las más influyentes están:

- **Teoría del Desarrollo Cognitivo de Piaget (Psicología):** Propuesta por Jean Piaget, se focaliza en cómo los niños desarrollan la capacidad de pensar, razonar y resolver problemas a medida que crecen. En esta teoría se observan etapas específicas, como la sensoriomotora, la preoperacional, la operacional concreta y la operacional formal (Morales, s.f.).
- **Teoría Psicosocial de Erikson (Psicología):** Desarrollada por Erik Erikson, se centra en las crisis psicosociales a lo largo de la vida; aquí se identifican ocho etapas, cada una con un conflicto central que debe resolverse para avanzar en el desarrollo psicosocial (Rosales, s.f.).
- **Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (Psicología):** Albert Bandura planteó que el aprendizaje no solo ocurre a través de la experiencia directa, su teoría destaca en la explicación de sus modelos y la observación en el desarrollo social, lo que lleva a proponer dos ideas: “Los procesos de mediación se producen entre estímulos y respuestas; y la conducta es aprendida desde el medio ambiente a través la observación para el aprendizaje” (Guerri, 2023).
- **Teoría del Desarrollo Económico de Rostow (Economía):** Walt Rostow propuso un modelo de etapas de crecimiento económico que describe cómo las sociedades avanzan desde la etapa de "sociedad tradicional" hasta la de "consumo en masa", pasando por etapas intermedias como la de "despegue" y "madurez" (Gutiérrez, 2003).
- **Teoría del Desarrollo Sostenible (Ecología y Economía):** Se encamina en lograr un equilibrio entre el crecimiento económico, la equidad social y la preservación del medio

ambiente. Busca satisfacer las necesidades presentes sin entender la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades (Gudynas, 2003).

- **Teoría del Desarrollo Comunitario (Sociología):** Enfocada en el desarrollo de comunidades y la mejora de la calidad de vida a nivel local. Considera aspectos como la participación comunitaria, la identidad cultural y la equidad social e impactos que pueden ocurrir en ellos. (Díaz, 2016).

De acuerdo con las teorías de desarrollo económico y social (Vargas, 2018) sustenta que existen cuatro puntos fundamentales: modernización, dependencia, neoinstitucional, globalización, sistemas mundiales y desarrollo sustentable. Estas teorías destacan al desarrollo como un proceso caracterizado por la transformación de la sociedad basada en logros propios que llevan a una tendencia de crecimiento organizado de una comunidad en varios aspectos. Otro punto destacable se encuentra en el sector industrial, puesto que genera plazas de trabajo incrementando la demanda, ya que el estudio precisa la globalización y aspectos de capitalismo para la generación de desarrollo socioeconómico.

Para este enfoque, las teorías de desarrollo también analizan el diseño de las estructuras que tiene cada país para la posibilidad de desarrollo, puesto que, la estructura institucional de los mismos hace que sean factibles ciertas actividades que mantienen un índice económico creciente. La aplicación de la teoría del desarrollo en el proyecto aporta a una mejor comprensión sobre todo de las necesidades y capacidades de las personas involucradas, personaliza los enfoques y estrategias; lo que resulta crucial para el éxito del caso de estudio.

Marco Referencial

La siguiente información será analizada en base a investigaciones previas como artículos científicos, guías y papers de países como Chile, Colombia, España y Perú; conforme al tema propuesto, que muestran los diferentes índices de competitividad enfocados en varios ámbitos que han servido para mejorar la situación competitiva del sector en cada uno de los

países mencionados. Como resultado, se presentan los índices de competitividad más relevantes que serán esenciales para el desarrollo de la investigación.

Inicialmente se toma en cuenta los estudios realizados por Chile el cual dice que mide la competitividad del país en base a 4 ejes: desempeño económico, eficiencia del Gobierno, eficiencia de los negocios y la infraestructura. En cuanto al ranking de competitividad, Chile se encuentra en el puesto número 44 según el informe de Competitividad Mundial 2023.

Algunos de los principales desafíos presentados en el Informe de Competitividad Mundial 2023, según (Hidalgo et al., 2023) son: “Mejorar la seguridad pública a través del fortalecimiento del trabajo policial y el aseguramiento del Estado de Derecho” e “Incrementar la productividad a través de programas de capacitación especialmente en nuevas tecnologías e inteligencia artificial”; es importante mantenerse a la vanguardia en términos de productos, servicios y procesos, las empresas y regiones que no innovan pueden quedarse rezagadas frente a la competencia.

Otro estudio, realizado por Colombia señala algunos indicadores organizados a partir de características comunes que permiten la agrupación según estos ámbitos: económico, social, ambiental, cultural, infraestructura, empresarial, gestión de destinos y estrategias de mercado. Por ende, los indicadores se crean a partir del procesamiento de variables obtenidas durante la fase de investigación; contruidos en primera instancia por información primaria de ministerios y autoridades de turismo de los gobiernos locales, analizados como fuentes secundarias de los diversos organismos nacionales y regionales que se relacionan con el sector turístico de Colombia.

Gracias al Centro de Pensamiento Turístico de Colombia – CPTUR, se llegó a la conclusión de que la competitividad turística “Es la capacidad que tiene un destino para insertarse en los mercados de manera sostenible, mediante la articulación de los actores públicos y privados y la creación de productos diferenciados de alta calidad, innovadores y atractivos, que generen experiencias positivas y alto valor agregado al turista y visitante”, por

esta razón se conoce que el Modelo e Indicadores de Competitividad Turística Regional de Colombia se convierte en una herramienta de medición y seguimiento que permite a las autoridades turísticas regionales promover el fortalecimiento del sector turístico como mecanismo del desarrollo del país (Asociación Hotelera y Turística de Colombia, 2017).

De igual forma, toman en cuenta los indicadores mencionados anteriormente para que el país conozca cuáles son las ciudades más competitivas desde una visión integral de desempeño y que sirva como punto de referencia de análisis para las siguientes administraciones en el sector turístico. En contraste, según el informe publicado por el Foro Económico Mundial del 2019, España obtuvo 75.28 puntos en el índice de competitividad, puntos que han ido aumentando, gracias a diversos factores (Gobierno, desarrollo económico, infraestructura). Por otro lado, según el “World Digital Competitiveness Ranking 2021” España se encuentra en el puesto 31, mejorando dos puestos respecto a la anterior edición.

Se ha podido observar que, el Índice de Competitividad Regional (ICREG) de España se estructura en torno a siete ejes competitivos, mismos que han sido de gran utilidad para mantener la competitividad a nivel internacional.

- Eje 1: Entorno económico, dinamismo comercial y tamaño del mercado.
- Eje 2: Funcionamiento del mercado de trabajo.
- Eje 3: Capital humano.
- Eje 4: Entorno institucional y social.
- Eje 5: Infraestructuras básicas
- Eje 6: Actividades empresariales.
- Eje 7: Innovación tecnológica

Con respecto a Perú, según el Ranking de Competitividad Mundial 2023, se encuentra en el puesto 55 de 64 países con 48.1 puntos en el índice de competitividad general, pero cae 1.5 puntos retrocediendo de posición. Acerca de la eficiencia del Gobierno en el 2022 subió del puesto 52 al 50 mostrando mejoras en su posición obteniendo un enfoque más amplio y

sostenido con relación al fortalecimiento de la competitividad nacional, registrando un puntaje de 28.6 dentro de la posición relativa de 53 dentro de 64 economías. Los Componentes del indicador de la competitividad regional que aplica Perú, hacen referencia a: economía, capital humano, infraestructura, institucionalidad, medio ambiente.

Los índices de competitividad son un implemento que permite conocer y evaluar el desempeño del sector turístico, considerando diferentes ejes o criterios que se plantean, la importancia de analizar distintos índices de competitividad tomando como referencia los países de Colombia, Chile, España y Perú, se logra al obtener un enfoque más amplio ya que se tiene una perspectiva de países vecinos con un turismo cuyos componentes son similares a los de Ecuador y se podrían aplicar; en el caso de España es un gran ejemplo de desarrollo e innovación turística que pueden ser de gran utilidad para el caso de estudio.

También se observa los índices de aquellos países con un turismo más desarrollado, sin embargo, el uso de estos índices es principalmente aplicables para la realidad de cada país al cual están dirigidos, es por eso que se toman aquellos criterios de índices que se puedan adaptar al territorio ecuatoriano, de tal manera que aporte al estudio del proyecto tomando los elementos en común que más destacan para trabajar en su aplicación.

Marco Conceptual

Competitividad

Según “Michael Porter (1985), menciona que la competitividad es la capacidad que posee la empresa para producir y mercadear productos en mejores condiciones de precio, calidad y conveniencia de sus rivales” (Omnia, 2007).

Índice

El análisis propuesto por el Foro Económico Mundial, menciona que el índice de competitividad es aquel que permite sintetizar el estado y las ventajas competitivas de empresas o regiones “que permitan generar y evaluar las políticas públicas en el ámbito económico, productivo y social” (Foro Económico Mundial, 2018).

Criterio

Se entiende por criterio, según la RAE como la “regla o norma conforme a la cual se establece un juicio o se toma una determinación” lo que significa que es una postura para decidir lo verdadero o falso; el criterio es figuradamente aquello que nos sirve para clasificar, dividir o separar en sus partes un asunto. (Etecé, 2021).

Indicador

La Organización Mundial del Turismo menciona que los indicadores son medidas de la existencia de dificultades o de la gravedad de las ya conocidas, indicios de situaciones o problemas por venir, medidas del riesgo y la necesidad potencial de acción, medios para identificar y evaluar los resultados de nuestras acciones (OMT, 2005).

Social

Según Oxford Learner 's Dictionaries, social es todo aquello que está “conectado con la sociedad y la forma en que está organizada”. Este ámbito incluye a todas las relaciones, normas, instituciones y estructuras que influyen en la vida y las interacciones humanas (Oxford Learner's Dictionaries, 2023).

Cultural

El ámbito cultural se refiere al conjunto de conocimientos, valores, creencias, costumbres, expresiones artísticas y demás elementos que caracterizan a una sociedad o a un grupo humano en particular. De este modo, se entiende el término cultura a todos aquellos elementos, fenómenos o situaciones que son creados o generados a partir de la inteligencia, del uso de la razón y del conocimiento que pasa como herencia generación tras generación (Bembibre, 2010).

Gestión de Destinos

De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo, la gestión de destinos radica en la gestión coordinada de todos los elementos que constituyen un destino turístico los mismos que en ocasiones suelen ser dispares, para una mejor gestión del destino (ONU Turismo, s.f.).

Infraestructura

De acuerdo a Marx, la infraestructura es la base material de la economía e incluye todas las fuerzas y relaciones de producción (Roldán, 2018).

Por otro lado, la infraestructura turística se define como el conjunto de obras y servicios que permiten, el desarrollo socioeconómico de un país, y que el turismo utiliza, para impulsar su actividad (IDT, 2020).

Capítulo II

Objeto de Estudio

En este capítulo se detallan los datos y características relevantes del Cantón Mejía, tomando en cuenta el Índice de Competitividad Turística de Colombia, ya que sirve como base de análisis para realizar una comparación entre ellos, haciendo referencia en el estudio de los ámbitos social, cultural, gestión de destinos e infraestructura; cada uno con sus distintos indicadores propuestos.

Macroambiente

Cantón Mejía

El Cantón Mejía lleva su nombre en memoria del quiteño José Mejía Lequerica, el cual fue un catedrático y político criollo, famoso por sus dotes de oratoria y en aquella época diputado de las Cortes de Cádiz. Desde sus orígenes el Cantón Mejía fue habitado por las comunidades indígenas de los Panzaleos quienes fueron una de las primera culturas y aborígenes del valle de Machachi y del Ecuador, después de la época de la conquista y la colonia el territorio se convirtió en un punto estratégico de asentamiento poblacional y de comercio.

Geografía

El Cantón Mejía se encuentra ubicado al Suroriente de la provincia de Pichincha, en la región Andina del Ecuador; sus límites al Norte son el valle de Turubamba, unión de los ríos Toachi y Pilatón, las faldas del Atacazo al suroeste y quebrada Cushiaco. Asimismo, por parte de su división política limita con el Cantón Rumiñahui, Distrito Metropolitano de Quito y la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Para empezar, es fundamental mencionar sus límites, al Sur colinda con la Cordillera occidental e Ilinizas, cerros de El Chaupi, el puente y la quebrada La Unión, Nudo de Tiopullo, El Rumiñahui y los páramos del Cotopaxi; en cuanto a la división política limita con la provincia de Cotopaxi. Sus límites al Este son las estribaciones de la cordillera de Antisana, el páramo de

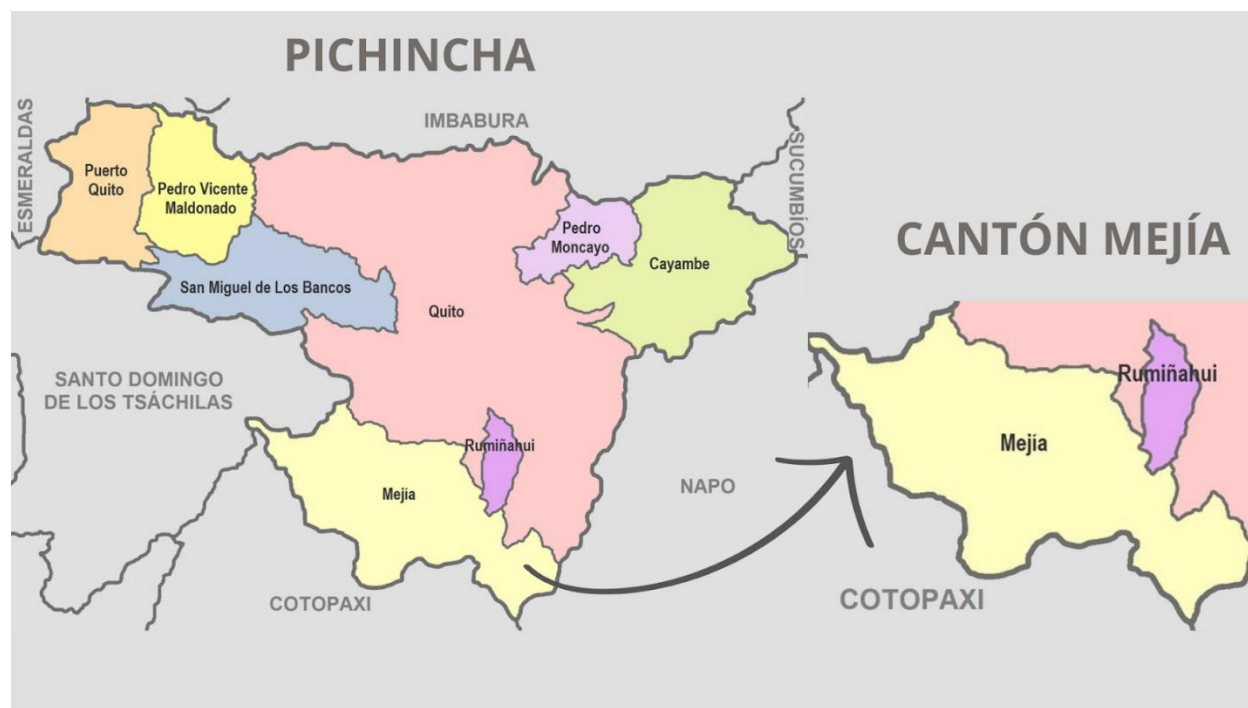
Tambo, las estribaciones de Tanda -Huanta, Yanahurco y Cimarronas. De la misma manera, por su división política limita con la provincia de Napo.

Finalmente, sus límites al Oeste son Los Ilinizas, el río Zarapullo, el río Toachi y la cordillera Occidental. Respecto a su división política limita con la provincia de Cotopaxi y la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas (Prefectura de Pichincha, 2017).

En el siguiente gráfico se puede apreciar la ubicación del cantón y sus límites.

Figura 1

Límites provinciales y cantonales del Cantón Mejía.



Nota. Representación gráfica de la ubicación del Cantón Mejía.

Mejía cuenta con una parroquia urbana, conocida como su cabecera cantonal Machachi; y siete parroquias rurales: Alóag, Aloasí, Manuel Cornejo Astorga (Tandapi), Cutuglagua, El Chaupi, Tambillo y Uyumbicho. A continuación, en la figura 2 se puede observar la distribución geográfica de las ocho parroquias que conforman el cantón.

Figura 2

Parroquias del Cantón Mejía.



Nota. La figura representa el mapa de las parroquias del Cantón Mejía.

Características

En cuanto a su fundación, el Cantón Mejía fue creado por decreto el 23 de julio de 1883 en el Gobierno de Luis Cordero, por lo que, desde ese momento se celebra su cantonización. Tiene aproximadamente 101.894 habitantes según el censo del 2022, a su vez, el territorio ha experimentado una creciente poblacional y se espera que para el año 2030 la población sea de 133.467 habitantes (Alcaldía de Mejía, 2020).

El clima que se muestra en el Cantón Mejía está establecido por dos factores importantes: en primera instancia debido a su topografía y el sistema orográfico; además, la temperatura media del cantón presenta variaciones en toda la circunscripción, las cuales van desde temperaturas muy bajas en las zonas más altas del cantón principalmente en los

páramos, asimismo se evidencian las temperaturas más altas (20°C- 26°C) en las zonas más bajas del cantón.

Figura 3

Tipos de clima en el Cantón Mejía.

Clasificación climática de Pourrut			
Climas	Precipitación anual	Temperatura	Parroquias
Ecuatorial Mesotémico semi-húmedo	500 y 2000 mm	10 y 20 °C	Alóag, Aloasí, Tambillo, Cutuglagua y Uyumbicho
Ecuatorial de Alta montaña	1000 y 2000 mm	8 °C y 0°C	El Chaupi y ocupa pequeñas áreas de las parroquias de Machachi, Alóag, Aloasí, Tambillo, Cutuglagua y Uyumbicho
Tropical Megatémico Húmedo:	> 2000 mm	15 y 24 °C	Manuel Comejo Astorga

Nota. Representación gráfica de los tipos de clima que existe en el Cantón Mejía.

Por otro lado, se puede resaltar la vegetación del cantón debido a que es biodiversa con especies endémicas por la presencia de diferentes ecosistemas, sin embargo, por efecto del cambio climático y acción del hombre en actividades como la tala indiscriminada, incendios forestales y especies introducidas (Alcaldía de Mejía, 2020).

Acerca de la vegetación se puede encontrar familias de plantas como: Asterecea, Ericacea, Poacea, etc. Por otra parte, la fauna más característica del Cantón Mejía proviene de especies como mamíferos y aves, en este grupo se sitúan los venados, conejos, pumas, osos de anteojos, lobos, musarañas, jambatos, curiquingues, cóndores, entre otros.




Atractivos Turísticos del Cantón Mejía

En la siguiente tabla, se presentan los atractivos turísticos naturales y culturales del Cantón Mejía, que suelen ser visitados por los turistas locales e internacionales.

Tabla 1

Atractivos turísticos del Cantón Mejía.

N°	Nombre	Parroquia	Descripción	Gráfico
1	Parque nacional Cotopaxi	Machachi	El ingreso a este atractivo empieza desde Machachi en el barrio Santa Ana de El Pedregal, a lo largo de los 14km se pueden observar haciendas y el paisaje rural de este cantón. El control norte del Parque Nacional Cotopaxi es el más cercano hacia los atractivos de la laguna de Limpiopungo y el Rumiñahui donde es posible efectuar actividades como caminata, cabalgatas, bicicleta y acampada.	<p>Figura 4 <i>Parque nacional Cotopaxi.</i></p> 
2	Volcán Los Ilinizas	El Chaupi	Para quienes practican el ascenso de montaña es una cumbre que permite aclimatarse y prepararse para la alta montaña. Hay un refugio rústico ubicado entre los picos norte y sur. Se puede llegar a través de un viaje de 40 minutos en camioneta desde El Chaupi, seguido de una ascensión de tres horas aproximadamente. Se ubica a 23 km al suroeste de Machachi.	<p>Figura 5 <i>Volcán Los Ilinizas.</i></p> 
	Volcán Atacazo	Machachi	Para quienes practican el ascenso de montaña es una cumbre que permite aclimatarse y prepararse para la alta montaña. Hay un refugio rústico ubicado entre los picos norte y sur. Se puede llegar a través de un viaje de 40 minutos en camioneta desde El Chaupi, seguido de una ascensión de tres horas aproximadamente. Se ubica a 23 km al suroeste de Machachi.	<p>Figura 6 <i>Caldera del Atacazo.</i></p> 

El Corazón	Aloasí	<p>Según (AME, 2022), el volcán Corazón es “un volcán inactivo de 4788 m.s.n.m. con su caldera bastante erosionada dirigida hacia el noroccidente donde nace el río Negro. Lleva ese nombre debido a que dos quebradas bajan desde la cima y forman un corazón, pero no siempre se llamó así pues antes fue conocido como “Guallancatzo” o “Anchasi”. Cerca existen edificaciones indígenas llamadas pucarás que sirvieron como fuertes militares y estratégicos puntos de observación”.</p>	<p>Figura 7 <i>Volcán Corazón.</i></p> 
Reserva Natural Bombolí	Alóag	<p>Está constituida como una Reserva Ecológica Privada que busca preservar los bosques húmedos montano y primario alto y bajo. Posee además hermosas cascadas y cerca de 11 kilómetros de preciosas orquídeas cultivadas de la manera más natural posible. (AME, 2022)</p> <p>A lo largo del recorrido se puede apreciar vegetación representativa como el podocarpus, pumamaqui y aliso; los turistas reciben información por parte de los guías, y también se puede realizar camping u hospedarse en habitaciones existentes, brindan servicio de alimentación.</p>	<p>Figura 8 <i>Bosque Hacienda Bombolí.</i></p> 
Bosque Protector Sierra Alisos	Tambillo	<p>Posee un ecosistema biodiverso, el bosque es quien regula el microclima donde se presentan índices de temperatura y humedad, lo que hacen de un bosque nativo con gran variedad de especies endémicas. “Los caminos que atraviesan el bosque tienen tramos que simulan túneles formados por las ramas del sur, otra de las especies características de la Sierra Alisos”.</p>	<p>Figura 9 <i>Bosque Protegido Sierra Alisos.</i></p> 

Cascadas de Canchacoto	Manuel Cornejo Astorga	Se ubica a 2,5 km de la vía Alóag - Santo Domingo en el Km 36. Este conjunto de cascadas nace en los Andes, debido a que por la cordillera occidental bajan aguas cristalinas que en sus caídas forman los saltos de agua rodeadas de vegetación propia del bosque nublado.	Figura 10 <i>Cascadas de Canchacoto</i> 
Cascada Nápac	Alóag	La cascada Nápac nace del río del mismo nombre el cual se encuentra en la cumbre de la cordillera occidental, gracias a la presencia de nubosidades que viajan desde la Costa hacia las montañas, chocan con la cordillera y descienden en forma de lluvia para finalmente convertirse en la cascada Nápac para el deleite de todos.	Figura 11 <i>Cascada Nápac.</i> 
Tesalia	Machachi	Se ubican a 4.4 km de Machachi, son aguas que contienen sales minerales provenientes de nevados y volcanes que son los protagonistas de este fenómeno de la naturaleza; también cuenta con un balneario de dos piscinas e instalaciones deportivas que lo hacen aún más atractivo. El agua de Güitig, llamada: un milagro de la naturaleza, se comercializa en todo el país. Su nombre viene de la palabra alemana Güitig, que significa bondadoso.	Figura 12 <i>Piscinas o fuentes de Tesalia.</i> 
Diablo de Tandapi	Manuel Cornejo Astorga	Se ubica en el camino entre Alóag y Santo Domingo, en medio de la vía y el bosque. Éste es una especie de escultura muy especial, dado que a primera vista se puede apreciar como el mal “cara del diablo”; fue realizada en los años 1985 y 1987 por César Octaviano Cristóbal Buenaño Núñez, tractorista empleado del Ministerio de Obras Públicas.	Figura 13 <i>Diablo de Tandapi.</i> 

Antigua Estación del Tren de Aloasí	Aloasí	Se encuentra ubicada en el barrio del mismo nombre “La Estación” en honor a la estación del tren denominada Machachi, lugar que antiguamente era conocido como Huasinillo, parroquia Aloasí, de igual manera este es un punto de parada estratégico para las personas que se dirigen desde Chimbacalle.	<p>Figura 14 <i>Estación del tren Aloasí.</i></p> 
Iglesia Matriz Machachi	Machachi	Es un sitio que muestra una mezcla de varios estilos como el barroco y la simetría dórica. Su historia nace a finales del Siglo XVII, cuando los misioneros franciscanos empezaron la construcción del primer templo, hecho en adobe y cubierta de paja. Con los años se levantó la nueva iglesia, el convento (1810 a 1827) y una capilla adjunta para el Patrono Santiago Apóstol.	<p>Figura 15 <i>Iglesia Matriz de Machachi.</i></p> 
Iglesia Nuestra Señora del Rosario	Uyumbicho	Esta famosa iglesia ubicada en la parroquia de Uyumbicho se encuentra dirigida por el sacerdote Lazarista alemán Pedro Brunning, quien fue el intermediario para que se ejecute la construcción de la iglesia, misma que reúne elementos y formas de una arquitectura clásica europea. El retablo mayor de la iglesia se encuentra decorado con pan de oro, además podemos apreciar algunas imágenes religiosas como la Virgen del Rosario, San Antonio de Padua, San Francisco y San Cristóbal patrono de la parroquia.	<p>Figura 16 <i>Iglesia Nuestra Señora del Rosario.</i></p> 

**Feria
Dominical**

Machachi

Conserva las características del típico Mercado Andino en donde se realiza principalmente la transferencia de productos de la provincia de Pichincha como: verduras, legumbre, frutas, productos lácteos, una variedad de carnes, artesanías, flores, sin olvidar los platos y bebidas típicas del Cantón Mejía que se ofertan para que el visitante pueda abastecerse de productos de calidad.

Figura 17
Mercado de Machachi.



Nota. Detalle de los diferentes atractivos culturales y naturales que posee el Cantón Mejía.

En conclusión y tomando como referencia lo anteriormente recopilado en torno a los atractivos turísticos del Cantón Mejía, se puede mencionar que gracias a su posición geográfica Mejía cuenta con una amplia gama de atractivos turísticos que podrían ser potencializados siguiendo una adecuada planificación y gestión, de igual manera tiene la apertura de realizar diferentes tipologías turísticas como: turismo de naturaleza, turismo ecuestre, turismo comunitario, turismo de montaña, entre otros; paralelamente el personal a cargo de la gestión y promoción de los diferentes atractivos turísticos del cantón, es decir, el GAD debe mejorar los planes y proyectos que plantea en el PDOT, se ha detectado que muchos atractivos turísticos se encuentran deshabilitados y esto causa confusión en los turistas nacionales y extranjeros que llegan al cantón.

Tipologías de Turismo

El Cantón Mejía denominado "El valle de los nueve volcanes", debido a ubicación geográfica, es destino que brinda actividades relacionadas con su cultura, la naturaleza, la agricultura y la gastronomía. Gracias al GAD se ha propuesto una iniciativa de gestión del destino, que hace alusión a los 9 volcanes conformando circuitos turísticos para presenciar varios atractivos naturales como: Atacazo, La Viudita, El Corazón, Pasochoa, Ninahuilca, Los Ilinizas, Sincholagua, Rumiñahui y Cotopaxi.

Figura 18

Valle de los 9 Volcanes.



Nota. Imagen de los 9 volcanes que representan un paisaje único y llamativo para el Cantón Mejía.

A continuación, se exponen los tipos de turismo desarrollados con mayor frecuencia en el Cantón Mejía.

Turismo Vivencial

En esta tipología de turismo se incluye al turismo vivencial de: cultura (agroturismo), naturaleza (ecoturismo) y aventura (caminatas, cabalgatas, ciclismo de montaña y montañismo); las actividades turísticas del territorio se desarrollan en torno a la visita de los volcanes, siendo el Cotopaxi el imán y principal atractivo natural del Ecuador Continental; las haciendas; el valle; los ríos que deben ser rescatados; cascadas; páramos y bosques que deben ser protegidos; y es complementada con las manifestaciones socioculturales, principalmente el Paseo Procesional del Chagra, las fiestas parroquiales, las celebraciones de

cantonización y los carnavales. El patrimonio arqueológico del Capacñan constituye un potencial atractivo turístico que debe ser rehabilitado como la columna vertebral del turismo del cantón (Alcaldía de Mejía, 2020).

Cicloturismo

Se destaca que el ciclismo ha dado paso a una tipología de turismo que puede ser impulsada mediante la creación de rutas de cicloturismo abarcando atractivos turísticos naturales del Cantón Mejía; por ejemplo, en el 2020 se desarrolló la ruta “Machachi - Aloasí” que empieza por la parroquia de Machachi pasa por el sector del estadio El Chan, seguido por el camino antiguo de la Panamericana, el sector La Moya, la estación del tren y el parque central de Aloasí, y por último Machachi. Es una actividad que brinda una experiencia vivencial a quienes lo practican, debido a que durante la ruta se puede observar haciendas ganaderas y agrícolas.

Turismo de Aventura

El Cantón Mejía tiene una oferta de experiencias con actividades en torno al montañismo, sus nueve volcanes forman parte de los principales atractivos aptos para disfrutar del turismo de aventura, mismos que le otorgaron el título de la “Capital del Turismo de Montaña”, además el turismo de aventura en el cantón es uno de los más practicados, destacando también que es clave para fortalecer la actividad económica y dinamizar las fuentes de empleo (Ministerio de Turismo, 2020).

Turismo Ecuestre

El Cantón Mejía fue declarado como “Destino de Turismo Ecuestre”, en 2016, por parte de la Organización Mundial del Turismo Ecuestre; y en 2014, CNN Travel colocó a este destino dentro de las quince mejores opciones en el mundo para realizar paseos a caballo.” (MINTUR, 2020). Además, el New York Times también incluyó a El Pedregal junto a sus cabalgatas dentro de los lugares para visitar en 2017. El cantón cuenta con 13 rutas para el disfrute de esta

modalidad de turismo, entre ellas encontramos: Rutas El Pedregal, Rutas Rumiñahui, Rutas de Aloasí, Rutas El Chaupi, entre otras (Ministerio de Turismo, 2020).

Ecoturismo

El Cantón Mejía brinda la oportunidad de recorrer y disfrutar la diversidad de sus volcanes y cumbres. En este territorio se puede evidenciar la vida rural dando a conocer sus coloridas sementeras, el ganado y los campesinos que trabajan la tierra, por tal motivo el cantón se convierte en un lugar privilegiado para el ecoturismo, la oferta para los amantes de la naturaleza incluye caminatas dentro de los bosques andinos, ascender a los diferentes volcanes, visitar ruinas incas y excursiones a su variedad de cascadas y lagunas (Vallejo, 2018).




Se puede concluir que el cantón es un destino turístico integral que abarca diferentes tipologías para gusto y preferencia de quienes lo visitan, destacando que está encaminado a convertirse en un factor clave para el desarrollo económico, social y cultural del cantón, trayendo consigo un beneficio para población local a través de los actores involucrados, sin embargo existe un déficit en cuanto a acciones de posicionamiento del destino que puedan crear un valor añadido en productos y servicios para establecer una ventaja competitiva.

Gastronomía

El Cantón Mejía posee una gastronomía llena de tradiciones y saberes ancestrales influenciados por la cultura de los chagras y la cocina del páramo, platos que destacan desde la época prehispánica, colonial, republicana y contemporáneo, conformando un importante patrimonio cultural gastronómico, con platos elaborados a base de los productos locales como: melloco, papa, choclo, habas tiernas, etc.

Tabla 2

Gastronomía Típica del Cantón Mejía.

Plato	Descripción	Imagen
Polla ronca	El nombre se debe a que antiguamente se criaban pollos de campo los cuales al momento de tocar anunciaban que estaban listos para ser sacrificados. Para su preparación se utiliza la machica, col, papa, la polla ronca, cebolla, cilantro, ajo, comino y manteca de cerdo.	<p>Figura 19 <i>Polla ronca.</i></p> 
Caldo de patas	El caldo de patas es una sopa tradicional de la gastronomía especialmente de la Región Andina, se prepara a base de patas de res que son cocinadas lentamente hasta obtener un delicioso caldo en donde la carne se desprende de los huesos volviéndose tierna y jugosa.	<p>Figura 20 <i>Caldo de patas.</i></p> 
Pitimuchas	Son tortillas de maíz con queso, hechas en tiesto. Su nombre hace referencia a que son pequeñas para satisfacer el hambre solo con una, por ello se ofrecen 2 o más tortillas a cada persona para su degustación.	<p>Figura 21 <i>Pitimuchas.</i></p> 

Cocinado Sus ingredientes principales son: choclos, habas, mellocos y papas. Es un plato que se sirve en la mesa o pambamesa, se acompaña de ají hecho en piedra y una porción de queso.

Figura 22
Cocinado.



Runaicho Su ingrediente principal es el cuy asado que se lo acompaña con salsa de ají con maní, papas y ensalada. Este plato era preparado por los antepasados después de las siembras para recuperar energías.

Figura 23
Runaicho.



Caldo de Ville El ville, wagraville o guaguaville es un plato apetecido y recomendado por sus propiedades nutritivas y curativas. Se prepara con el feto de la vaca acompañado con papas o simplemente el caldo.

Figura 24
Caldo de Ville.



Nota. Detalle de los platos típicos del Cantón Mejía.

En relación a la gastronomía del Cantón Mejía, se puede decir que cuenta con una amplia variedad de restaurantes que ofrecen platos típicos y tradicionales para todos los gustos del consumidor. Según el catastro del MINTUR, existen 20 restaurantes distribuidos en 4 categorías (primer tenedor, segundo tenedor, tercer tenedor y cuarto tenedor). También una cafetería de cuarta categoría. En Machachi se puede degustar del delicioso hornado

acompañado de mote o de tortillas, humitas, caldo de patas o yahuarlocro y una exquisita y tradicional bebida como es la chicha (AME, 2022).

Microambiente

Análisis PESTEL Cantón Mejía

Según (Ruiz, 2020) el análisis PESTEL “es una herramienta básica para poder delimitar estratégicamente el camino que deben tomar los negocios y proyectos”, debido a que se puede identificar los aspectos: políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales. De esta forma, se presenta en análisis PESTEL del Cantón Mejía:

Aspecto Político

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mejía, cuenta con la gobernabilidad de Wilson Rodríguez como alcalde del cantón comprendido en el periodo 2023 al 2027; menciona lo siguiente como lema principal: de un compromiso inquebrantable para toda la ciudadanía mejjiense, convicción, cariño y trabajo para lograr el progreso del Cantón Mejía. El alcalde resalta su visión a futuro, capaz de superar las adversidades y hacer de esta administración la mejor. Por el bienestar y progreso de todos sus habitantes (GAD Mejía, 2024).

Dicho esto, se enfatiza el artículo 56 del COOTAD que cita lo siguiente: “El concejo municipal es el órgano de legislación y fiscalización del gobierno autónomo descentralizado municipal. Estará integrado por el alcalde o alcaldesa, que lo presidirá con voto dirimente, y por los concejales o concejales elegidos por votación popular, de conformidad con lo previsto en la ley de la materia electoral. En la elección de los concejales o concejales se observará la proporcionalidad de la población urbana y rural prevista en la Constitución y la ley” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2010).

Entre las funciones que tiene el Concejo Municipal en el cantón según el artículo 58, sobresalen las siguientes: Intervenir con voz y voto en las diferentes reuniones o sesiones acerca de temas del cantón; presentar proyectos y programas que puedan ser ordenanzas cantonales desde el punto de vista del GAD; intervenir en la planificación estratégica y en las

comisiones que designe el concejo municipal; fiscalizar acciones del ejecutivo de acuerdo con el COOTAD (Asamblea Nacional del Ecuador, 2010).

Ahora bien, dentro del aspecto político se crean diferentes comisiones con el objetivo de fomentar la organización y la distribución del trabajo, a continuación, se presentan las comisiones existentes en el Cantón Mejía:

- Comisión de servicios públicos e higiene: Se compromete a normar los servicios públicos y regular el funcionamiento de plazas, mercados, cementerios, entre otros.
- Comisión de fiscalización: Asume responsabilidades de la administración del GAD, mediante requerimientos de informes sobre planes, programas y proyectos en los cuales exista una revisión y seguimiento de cada uno. Adicional, darle la correcta importancia y tratamiento de las denuncias ciudadanas que se presenten al municipio.
- Comisión de obras públicas y ordenamiento territorial: Encargado de efectuar informes enfocados en los procesos de uso y administración de bienes, que involucre la realización de proyectos urbanos, de construcción de obras públicas y mantenimiento de la red vial del cantón con su respectiva nomenclatura.
- Comisión de legislación: Abarca tres aspectos: resolución del consejo municipal, delegación del alcalde, y la iniciativa de la propia comisión, en base a leyes y ordenanzas que se aplican en el cantón.
- Comisión de mesa: Tramita denuncias de remoción o cambio en el personal administrativo del consejo municipal, también se desarrollan temas de controversia en las sesiones ordinarias y extraordinarias.
- Comisión de igualdad de género: Trata políticas de igualdad y equidad a través del Consejo Cantonal para la Protección de Derechos del Cantón Mejía (COPRODEM) mismo que atiende los derechos de los grupos de atención prioritaria.

- Comisión de planificación y presupuesto: Promueve el ordenamiento territorial, la articulación público-privada y la planificación estratégica para la gestión del cantón. Del mismo modo, impulsa mecanismos para el correcto uso del presupuesto, tasas y contribuciones y demás fondos que contiene la municipalidad.
- Comisión de educación y cultura: Anuncia convenios con instituciones educativas, mejora la infraestructura y promueve reconocimientos al mérito académico de estudiantes tanto de escuelas y colegios de la parroquia urbana Machachi, así como de las 7 parroquias rurales del cantón.

En conformidad, con las comisiones creadas se puede observar que se estudian asuntos y problemáticas que ocurren en las parroquias del Cantón Mejía, promoviendo proyectos y ordenanzas municipales que reduzcan posibles impactos en los diferentes sectores productivos del cantón. En relación a las direcciones en el Cantón Mejía se encuentran las siguientes: administración del talento humano; administrativa; comunicación social; control y servicios públicos; cuidado y control ambiental; desarrollo turístico y productivo; financiera; geomática, avalúos y catastros; movilidad y transporte; obras públicas; participación ciudadana; planificación territorial; procuraduría síndica; registro de la propiedad; secretaria general; seguridad ciudadana y riesgos. Cada una de ellas, cuenta con su propia administración, oficina y director a cargo de varias funciones de gestión en el cantón.

En cuanto a los acuerdos o convenios internacionales que posee Mejía en la actualidad, se encuentra el Convenio “Marco de Cooperación interinstitucional” con el fin de, implementar un proyecto educativo direccionado al aprendizaje de los idiomas inglés y/o francés, dirigido a los habitantes de las zonas urbana y rurales de todas las parroquias del Mejía. Dicho convenio, cuenta con un cronograma de dos años a partir de la suscripción, y puede ser renovado si las partes lo creen necesario (GAD Mejía, s.f.).

Aspecto Económico

El desarrollo de las actividades económicas del Cantón Mejía se fundamenta principalmente en la agricultura y la ganadería, sobre todo en la venta de hortalizas como: acelga, zanahoria, brócoli, leguminosas; y productos derivados de la leche tales como: el yogurt, quesos, mantequilla, que son los principales productos para el desarrollo del comercio e importantes para el abastecimiento de zonas adyacentes, especialmente para la ciudad de Quito.

Actualmente, el Gobierno Autónomo del Cantón Mejía se encuentra implementando iniciativas y acciones de economía en sectores objetivos como agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, residuos, transporte y biodiversidad.

- Sector agricultura, ganadería, silvicultura y pesca: la municipalidad del cantón busca promover el desarrollo económico local a través de mesas de trabajo de pequeños y medianos productores, con el fin de establecer acciones en beneficio del fortalecimiento de actividades, siendo amigables con el medio ambiente y en relación al fomento de la economía circular.
- Según la (CEPAL, s.f.) “la economía circular propone una nueva forma de organizar los sistemas de producción, distribución, comercio y consumo de bienes y servicios de una sociedad”. Pues, se conoce que la economía circular aparece como un mecanismo para luchar contra el calentamiento global, y aunque la transición no es tan fácil, es importante que se dé a conocer las estrategias para aplicar en las actividades productivas de un territorio determinado y en este caso, implementarlo en las parroquias rurales del Cantón Mejía.

Figura 25*Economía Circular.*

Nota. Representación gráfica del modelo que promueve la Economía Circular en Ecuador. Tomado de (CEPAL, s.f.).

El desarrollo alternativo de: materias primas; diseño; producción y reelaboración; distribución; consumo, utilización, reutilización, reparación, recogida, y el reciclado; son elementos destacados en la “Promoción de la Economía Circular en Ecuador” dado que, intensifica retos de innovación para la economía circular.

- Desarrollo de granjas agroproductivas: es una iniciativa en marcha, que parte del proyecto integral que engloba procesos de capacitación de pequeños y medianos productores, acciones de fortalecimiento, seguimiento en los procesos de siembra, cosecha y producción de abonos orgánicos, con la intención de llegar a comercializar los mejores productos originarios del Cantón Mejía.

Con el mismo enfoque, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mejía durante la administración 2019 - 2023, expidió la ordenanza de economía popular y solidaria, con el objetivo de fortalecer la misma basada en la producción, intercambio, distribución, financiamiento y consumo de bienes y servicios de acuerdo con la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública. Los sectores involucrados y amparados por la ordenanza corresponden a: sectores comunitarios, asociativos, cooperativistas y unidades económicas populares quienes en conjunto se determinan como sectores de la economía popular y solidaria, como actores principales de la economía desarrollada en el cantón (Alcaldía de Mejía, 2020).

Es así que, el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) ha entregado por parte de su gestión, sacos de urea y un tractor a 113 productores del sector agropecuario de la parroquia rural de Alóag, en la comuna Guagrabamba para facilitar sus largas jornadas laborales. Además, para el gobierno es importante crear buenas condiciones laborales para la producción agropecuaria, es por ello que, asisten con tecnología, insumos y capacitaciones para mantener los productos en las mejores condiciones sanitarias y de calidad; puesto que son distribuidos en todo el país (MAG, 2023).

Aspecto Social

Los datos demográficos son información que cubre los grupos de personas conforme a lo siguiente: género, lugar de residencia, etnia, estado civil, entre otros. Seguidamente, se presenta información del cantón Mejía obtenida del (INEC, 2022):

Tabla 3

Datos Demográficos Cantón Mejía.

Datos demográficos		Detalle
Población Total		101.894
Género	Mujeres	53.030

	Hombres	48.864
Autoidentificación étnica	Indígena	14.926
	Afroecuatoriano/a o Afrodescendiente	373
	Negro/a	120
	Mulato/a	377
	Montubio/a	401
	Mestizo/a	84.984
	Blanco/a	701
	Otro	12
Lugar de residencia	Parroquias urbanas (Total personas)	24.188
	Parroquias rurales (Total personas)	77.706
Estado civil	Unida/o	9.163
	Separada/o	2.039
	Divorciada/o	2.702
	Viuda/o	2.990
	Casada/o	29.545
	Soltera/o	35.822
Total, Viviendas		38.487
	Particulares	38.405
	Colectivas	82

Nota. Detalle de los datos demográficos del Cantón Mejía.

En el aspecto social también se destaca la participación del GAD Municipal de Mejía, dado que ha creado la institución “Acción Social - GAD de Mejía” con la aspiración de brindar servicios y ejecutar actividades, políticas, programas y metas sociales dirigido a grupos de atención prioritaria de escasos recursos económicos. Por este motivo, su visión en la siguiente “Ser una institución modelo de gestión de calidad, credibilidad, que permita la accesibilidad de todas y todos, fomentando el buen vivir en todo el territorio del cantón por medio de la participación ciudadana, voluntad política, voluntariado y personal técnico capacitado, promoviendo el desarrollo local de manera planificada, coordinada sustentable con los diferentes miembros estratégicos del marco del régimen de inclusión y equidad socioeconómica” (Acción Social, 2019).

De la misma manera, el Consejo Cantonal para la protección de Derechos del Cantón Mejía (COPRODEM) articula instituciones y redes institucionales para la protección de derechos, también cuenta con cinco etapas de gestión: formulación; transversalización; seguimiento y evaluación; observancia; y atribuciones. Sobre las cuales, se garantiza la igualdad y no discriminación de ningún tipo; además de lograr una sociedad justa, equitativa, igualitaria, incluyente y solidaria en el Cantón Mejía (COPRODEM, 2023).

Aspecto Tecnológico

El MAG impulsa el desarrollo de la apicultura proporcionando a los apicultores del cantón centros de investigación para impulsar las actividades, involucrando a jóvenes del cantón y dotando de insumos para las colmenas de abejas que forman parte del Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología para el Desarrollo Apícola, a sí mismo los insumos como colmenas, overoles, guantes, ahumadores vitaminas, aminoácidos y equipos fueron proporcionados por la Organización de la Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO).

El Centro de Investigación y Transferencia Tecnológica para el desarrollo Apícola se encuentra ubicado en la parroquia de Tambillo barrio el Rosal, este centro cuenta con el apoyo

del GAD de Mejía y ayuda principalmente a los técnicos del MAG e interesados en la apicultura, recibiendo capacitaciones teóricas y prácticas, con la finalidad de dinamizar la economía con este tipo de emprendimientos en todo el país (MAG, s.f.).

Así mismo, es necesario mencionar que el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ha tenido mayor relevancia en el Cantón Mejía, en la siguiente tabla se puede observar los datos proporcionados por el (INEC, 2022) acerca del uso de las TIC.

Tabla 4

Acceso y uso de las TIC en el Cantón Mejía.

N°	Parroquias	Acceso y uso de las TIC				
		Teléfono celular	Internet fijo	Computadora (escritorio o portátil)	Teléfono convencional	TV pagada (cable, satelital, otra)
1	Alóag	90,3%	64,8%	80,7%	28,3%	29,7%
2	Aloasí	87,5%	65,3%	78,7%	24,6%	19,4%
3	Cutuglagua	90,3%	57,1%	76,8%	22,4%	14,1%
4	El Chaupi	89,3%	50,2%	69,9%	17,3%	18%
5	Machachi	88,2%	71,2%	84,4%	30,7%	35,7%
6	Manuel Cornejo Astorga	88,5 %	42,2%	58,9%	10,1%	21,3%
7	Tambillo	91,6%	69,7%	88,5%	32,4%	50,9%
8	Uyumbicho	91,8%	71,7%	90,8%	42,4%	57,4%
	TOTAL	89,4%	64,9%	81,1%	27,7%	29,9%

Nota. Detalle de los datos del INEC respecto al acceso y uso de las TIC en las parroquias del Cantón Mejía.

Los porcentajes presentados anteriormente corresponden al acceso y uso de las TIC en cada una de las parroquias respecto a la población total (101.894) que tiene el Cantón Mejía, según datos del INEC del año 2022. Es decir, que dichos porcentajes incluyen la disponibilidad de cada uno de los servicios en los hogares; puesto que se puede analizar qué servicios son más accesibles y utilizados por la población en el cantón.

Aspecto Ecológico

Acorde a los sectores objetivo de la economía popular y solidaria mencionados por la (CEPAL, s.f.) con fecha de adhesión a la Declaratoria el 23 de Julio de 2022, se cita las acciones de concientización a la ciudadanía “Sensibilización comunitaria y a nivel estudiantil (escuelas y colegios) manejo integral de residuos sólidos y su afectación a ecosistemas frágiles, quebradas y masas de agua, concursos de basura challenge, mi barrio recicla, limpieza de ríos y quebradas, recuperación ecológica de páramos y limpieza de agroquímicos”. En consecuencia, las acciones señaladas surgieron gracias a la realización de mesas de trabajo para llevar a cabo proyectos e iniciativas con visión a la biodiversidad del cantón.

Por otra parte, el GAD de Mejía ha realizado acciones para fomentar el respeto al medio ambiente; por eso en la rendición de cuentas del año 2022 constan las siguientes actividades:

- 87 capacitaciones de Educación Ambiental
- 1.149 informes sobre uso de suelo
- 150 denuncias ambientales
- 3.510 kg. de abono orgánico “bokashi”
- 77.422 plantas ornamentales y nativas
- 3.204 intervenciones a las áreas verdes y espacios públicos.

También se declaró la defensa del Bosque Protector Santa Catalina “nuestra bandera de lucha” bajo la Ordenanza Municipal como área de interés para la conservación del Patrimonio Natural y Cultural del cantón. En vista de que, su integridad se ve afectada por la venta de este

predio realizada por la Secretaría Técnica de Gestión Inmobiliaria del Sector Público; se ejecutó acciones por parte del (GAD Mejía, 2022) como:

- Restauración ecológica con plantas nativas
- Caminatas familiares en el Bosque
- Marchas pacíficas en defensa del Bosque, dentro del Cantón Mejía y en Quito
- Acciones legales para evitar el fraccionamiento irregular de este predio.
- Denuncias a través de los medios de comunicación, entre otras.
- Finalmente, el Plan de Ejecución Plurianual.

Es destacable mencionar los premios y reconocimientos nacionales con denominación “Premio Hábitat Ecuador” gracias a la elaboración de proyectos ambientales:

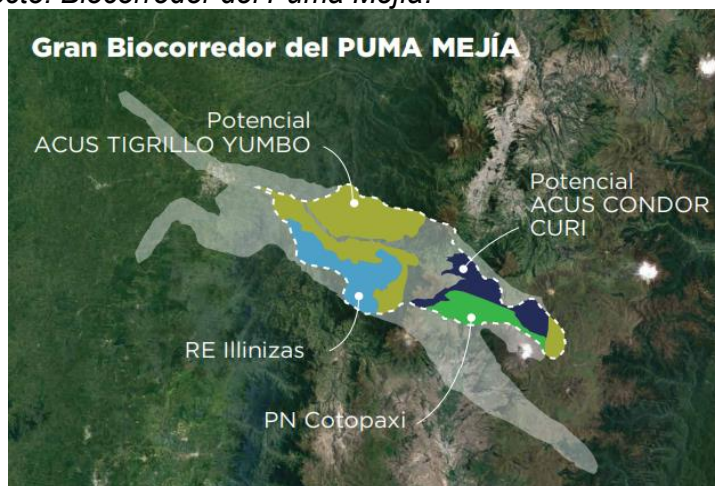
Tabla 5

Premio Hábitat Ecuador en el Cantón Mejía.

N°	Detalle	Año
1	En la categoría 3: Idea de Proyecto en Recuperación Verde Regeneración del Biocorredor del Puma a través del Chakra-Lab SC. I CO.	2021-2022

Figura 26

Proyecto: Biocorredor del Puma Mejía.



Nota. Imagen del Biocorredor del Puma Mejía, ganador en la categoría 3 del “Premio Hábitat Ecuador”. Tomado de GAD Mejía (2022).

2	Ampliación del Refugio de vida Silvestre Pasochoa a 979.93 ha, protegiendo uno de los últimos remanentes de bosque alto andino, Acuerdo Ministerial Nro. MAATE2022-139.	2022
3	Creación del subsistema cantonal de áreas protegidas bioculturales y otras medidas efectivas para la conservación, restauración, uso sostenible y bioconectividad de la naturaleza en el Cantón Mejía.	2023
4	Creación de la primera Área de Protección Hídrica en el Cantón Mejía en el volcán Atacazo (Osa-Yumbi), 953.20 ha.	2023

Nota. Detalle de los premios y reconocimientos nacionales otorgados por “Premio Hábitat Ecuador”. Tomado del (GAD Mejía, 2022).

Aspecto Legal

El factor legal del Cantón Mejía se fundamenta en la legislación de la actividad turística desde el Ministerio de turismo (MINTUR) como ente rector; el cual fija leyes y normativas aplicadas a nivel nacional, provincial y cantonal. Dentro del marco normativo, el Cantón Mejía trabaja bajo el mandato del alcalde y el consejo municipal, cuya gobernabilidad se rige en la responsabilidad del cumplimiento de las funciones designadas según las pautas de la Constitución de la República del Ecuador.

Por lo tanto, el literal a) del artículo 32 del COOTAD señala que “son competencias exclusivas de los gobiernos autónomos descentralizados regionales, planificar, con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad, el desarrollo regional y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, provincial, cantonal y parroquial en el marco de la interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2010).

Corresponde a la Planificación Territorial del Cantón Mejía según el artículo 28, “se estructurará como un sistema de planes jerarquizados donde cada uno de ellos contendrá determinaciones para mantener correlación con aquellos de nivel inferior y se posibilitará la

interrelación con los planes territoriales de escala nacional, regional y provincial” (GAD Mejía, 2021).

Visión Turística

Parroquia urbana Machachi

Cabecera cantonal de Mejía, Machachi o también conocida como la “Capital del Chagra” forma parte de las 8 parroquias del Cantón Mejía, además de ser la única parroquia urbana, se encuentra rodeada de elevaciones tales como el Pasochoa, Sincholagua, Atacazo, Rumiñahui, Corazón, Ilinizas y Cotopaxi los cuales son fuentes de agua mineral debido al proceso de filtración del agua por los páramos y la roca volcánica, lo cual le otorga propiedades minerales.

Figura 27

Mapa político de la parroquia Machachi.



Nota. Imagen del mapa político de la parroquia urbana Machachi.

Su clima durante la temporada de lluvias se caracteriza por ser nublado, mientras que en la temporada seca se mantiene parcialmente nublado y fresco durante todo el año con una temperatura que generalmente oscila entre 6°C a 20°C.

Por otro lado, Machachi es conocido por su gente trabajadora del campo, lo agrícola, ganadero y su conexión con la cultura chagra, las huarmis y los caris chagra son símbolo del

mestizaje de nuestros antepasados con la cultura española con costumbres y tradiciones que han ido pasando de generación en generación y han prevalecido por muchos años, habilidades y destrezas como el montar a caballo desde muy pequeños, el manejo de ganado bravo, el cuidado de la tierra y la dedicación en cada jornada en el campo, así como su vestimenta tradicional representativa de los chagras acorde a las condiciones climáticas.

Figura 28

Vestimenta Tradicional Chagra.

Vestimenta del Chagra



Nota. Vestimenta tradicional de los chagras.

En la imagen presentada se puede observar cada una de las prendas utilizadas por los “Chagras” y el uso que tiene su vestimenta tradicional.

Figura 29

Vestimenta Tradicional de la Warmi Chagra.

Vestimenta de la Chagra Warmi

Blusa: De manga larga y puño en corte pañuelo, adornada con encajes sobrepuestos en su mayoría de color blanco.

Faldón: Hechas de paño (100% lana), su función es proteger la parte inferior del cuerpo.

Debajero: Prenda usada debajo de la falda para protección del frío.



Sombrero: Hecho de paño, impermeable para protección de la lluvia y el frío.

Chal o Pañolón: Rectángulo que se usa doblado sobre los hombros y se usa cruzado, lleva tejidos y bordados coloridos hechos a mano.

Medias: De color carne, hechas de seda, muselina o nylon, se utilizan hasta la rodilla.

Zapatos: De charol, con tacón medio y ajustado al pie.

Nota. Vestimenta tradicional de la Warmi Chagra.

En la figura expuesta anteriormente, se puede admirar la vestimenta tradicional que usan las mujeres mejienses, es decir, la “Chagra Warmi”; donde se puede contemplar las características que posee cada prenda.

Parroquia rural El Chaupi

Esta parroquia se sitúa al sur occidente del Cantón Mejía, con aproximadamente una superficie de 145,40 km². Su población al encontrarse en las faldas de Los Ilinizas se los conoce como “guardianes eternos de los milenarios Ilinizas”, además, sus tierras son fértiles y se dedican netamente a la agricultura y ganadería. De acuerdo al Decreto Ejecutivo No. 265, los linderos de la nueva parroquia son los siguientes: por el Norte la quebrada conocida con el nombre de *Magnas* de occidente a oriente, partiendo del cerro Corazón en los páramos de las haciendas Santa Elena y Umbría hasta la línea del ferrocarril del sur; por el Sur, el lindero entre

la provincia de Pichincha y la parroquia de Pastocalle de la provincia de Cotopaxi; por el Oriente, la línea del ferrocarril del sur, partiendo desde la quebrada de Magnas, hasta los linderos de la provincia de Cotopaxi; por el Occidente, las montañas occidentales que lindan con Santo Domingo de los Colorados (Municipio de Mejía, s.f.).

Figura 30

Mapa político de la parroquia El Chaupi.



Nota. Imagen del mapa político de la parroquia rural El Chaupi.

Capítulo III

En este capítulo se analizará la metodología aplicada de encuestas y entrevistas, con el diseño metodológico que se tomó para la investigación, en el que se presentará el enfoque de la investigación, el tipo de investigación, técnicas y herramientas que sirvieron para la recolección de datos y el cálculo de la muestra.

Metodología de la investigación

El presente trabajo de investigación utiliza una orientación metodológica mixta, con un alcance a nivel cantonal y cuyo proceso se basa en una búsqueda y recopilación bibliográfica, análisis y estudios efectuados en otros países, además de realizar encuestas y entrevistas a un grupo de expertos en el ámbito turístico tanto del sector público como del privado para el

análisis de los indicadores considerando la aplicación de los criterios social, cultural, gestión de destinos e infraestructura.

El empleo de la metodología mixta permite obtener datos cuantitativos y cualitativos, puesto que aporta al trabajo con una mejor comprensión del problema y aplicación de los instrumentos de recolección de información de manera más específica, con la finalidad de lograr un punto de vista más amplio; también la metodología es de tipo correlacional debido a que asocia las variables mencionadas, lo que permite conocer la competitividad en base a los aportes de “Las cinco fuerzas de Porter”, que se aplican en función de los indicadores propuestos.

Por otro lado, el método de Focus Group según Powell, Single y Loyd (1996) lo definen como “un grupo de individuos seleccionados y reunidos por el investigador con la finalidad de discutir y explicar desde su experiencia sobre un tema en particular que es el objeto de estudio de la investigación”, por lo que la aplicación del método ayuda en la obtención de información adicional y detalles que podrían ser pasados por alto dentro del estudio.

Con el método de Focus Group, se toma en cuenta las sugerencias del grupo de expertos para la aplicación de las encuestas a una muestra determinada para el Cantón Mejía, en los indicadores necesarios para corroborar datos reales en cada indicador de los criterios social, cultural, gestión de destinos e infraestructura.

Herramientas de investigación

El instrumento de recolección de información para este trabajo de titulación, será mediante herramientas físicas y digitales; adquiridas del repositorio de la Universidad de las Fuerzas Armadas “ESPE” e información de primera mano proporcionada por el GAD municipal del Cantón Mejía, sumado de las entrevistas realizadas y encuestas a expertos en el área turística.

A continuación, se presentan las herramientas que han ayudado a comprender la aplicación de los indicadores de competitividad en el Cantón Mejía, lo que han servido para aclarar temas durante esta investigación.

Tabla 6

Fuentes de investigación.

Fuentes primarias	
Información nueva basada en datos cuantitativos y cualitativos	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas a la Dirección de Turismo del Cantón Mejía • Encuestas a estudiantes universitarios y de institutos de educación superior de la carrera de turismo o afines. • Boletines oficiales del Banco Central del Ecuador, Ministerio de Educación, Ministerio de Turismo, Ministerio de Trabajo. • Tesis referentes al Cantón Mejía en el sector Turístico o en relación a los ámbitos social, cultural, gestión de destino e infraestructura.
Fuentes secundarias	
Información obtenida de datos y análisis previos más generalizados y con un punto de vista diferente.	<ul style="list-style-type: none"> • Censos, Base de datos Turismo en Cifras • Guías metodológicas aplicadas al turismo en los ámbitos de aplicación de la investigación • Revistas científica Ciencia Latina, Revista Multidisciplinar • Libros académicos sobre el Cantón Mejía

Nota. Detalle de las fuentes de investigación utilizadas en el presente trabajo.

Población

Según (Robles y Artigas, 2010), define a la población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características en común para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación.” Esta se encuentra delimitada por el problema y por los objetivos de

estudio. Por consiguiente, la población que se tomó en cuenta para el análisis, constituida por los estudiantes universitarios de turismo y carreras afines, incluyendo a los profesionales graduados en turismo y afines.

Muestra

Para el cálculo de la muestra se usó el muestreo aleatorio simple, el cual es bastante utilizado por poseer un diseño y estructura simple y fácil de llevar, este consiste en tomar individuos de un marco poblacional con elementos bien definidos, los mismo que son elegidos al azar, por lo que cada individuo tiene la misma probabilidad de ser seleccionado en cualquier etapa del proceso.

En cuanto al tamaño de la muestra, se determinó la aplicación de una encuesta a los estudiantes de Universidades e Institutos de Educación Superior de la Provincia de Pichincha que ofertan la carrera de turismo o carreras afines como Gastronomía, Hotelería, Guía Nacional de Turismo, Hotelería, entre otros.

Para la aplicación de encuestas a turistas nacionales e internacionales, se determinó una muestra en base a los datos de turistas nacionales proporcionada por Ministerio de Turismo y datos los turistas internacionales obtenida del Sistema Integrado de Información Territorial (SIIT).

Cálculo de la muestra

En cuanto a la aplicación del cálculo se determinó inicialmente el tamaño población, en donde se seleccionó el total de estudiantes de una lista de Universidades e Institutos que ofertan la carrera de turismo en Pichincha, es decir la Universidad de las Fuerzas Armadas “ESPE”, el Instituto Superior Tecnológico Crecermas (ISTEC), Universidad Central del Ecuador, Universidad San Francisco de Quito, Universidad Internacional del Ecuador, Tecnológico Internacional Universitario.

El total de estudiantes se obtuvo en base a la información proporcionada por directivos y administrativos de las respectivas universidades.

Tabla 7*Tamaño poblacional estudiantes.*

Número de estudiantes	Carrera	Universidad o Instituto
560	Turismo	Universidad de las Fuerzas Armadas "ESPE"
150	Guías/Turismo	Instituto Superior Tecnológico Crecermas (ISTEC)
770	Turismo	Universidad Central del Ecuador
299	Gastronomía/Hospitalidad y Hotelería	Universidad San Francisco de Quito (USFQ)
300	Gastronomía	Universidad de las Américas (UDLA)
25	Gastronomía	Universidad Internacional del Ecuador (UIDE)
53	Guías de turismo	Instituto Tecnológico Universitario (ITI)
Total = 2.157 estudiantes		

Nota. Información poblacional para el cálculo de la muestra.

Para el cálculo de la muestra se utilizó el muestreo aleatorio simple, con los siguientes elementos:

Tabla 8*Cálculo muestral para estudiantes universitarios y de institutos.*

Símbolo	Cálculo
n= Tamaño de la muestra	183,12
N= Tamaño de la población	2.157 (N-1) = 2.156
σ = Desviación estándar de la población	0,5 σ^2 = 0,25
Z= Valor obtenido de los niveles de confianza	1,98 Z^2 = 3,92
e= Límite aceptable de error muestral	0,07 e^2 = 0,0049

Nota. Detalle del cálculo de la muestra de tipo aleatorio simple, aplicado a estudiantes y/o egresados de la carrera de turismo a fines.

$$n = \frac{N * \sigma^2 * Z^2}{(N - 1) e^2 + \sigma^2 * Z^2}$$

$$n = \frac{2.157 * 0,25 * 3,92}{(2.156) 0,0049 + 0,25 * 3,92}$$

$$n = \frac{2.114,0757}{11,5445}$$

$$n = 183,12$$

En cuanto al cálculo de la muestra para turistas nacionales, se utilizaron los siguientes datos:

Tabla 9

Cálculo muestral para turistas nacionales.

Símbolo	Cálculo
n= Tamaño de la muestra	193,871
N= Tamaño de la población	17757 (N-1) = 17756
σ= Desviación estándar de la población	0,5 σ ² = 0,25
Z= Valor obtenido de los niveles de confianza	1,96 Z ² = 3,84
e= Límite aceptable de error muestral	0,07 e ² = 0,0049

Nota. Detalle del cálculo de la muestra de tipo aleatorio simple, aplicado a turistas nacionales.

$$n = \frac{N * \sigma^2 * Z^2}{(N - 1) e^2 + \sigma^2 * Z^2}$$

$$n = \frac{17.757 * 0,25 * 3,84}{(17.756) 0,0049 + 0,25 * 3,84}$$

$$n = \frac{17.053,823}{87,965}$$

$$n = 193,871$$

Respecto al cálculo de la muestra para turistas internacionales, se utilizaron los siguientes datos:

Tabla 10*Cálculo muestral para turistas internacionales.*

Símbolo	Cálculo		
n= Tamaño de la muestra	195,910		
N= Tamaño de la población	425325	(N-1) =	425324
σ= Desviación estándar de la población	0,5	σ ² =	0,25
Z= Valor obtenido de los niveles de confianza	1,96	Z ² =	3,84
e= Límite aceptable de error muestral	0,07	e ² =	0,0049

Nota. Detalle del cálculo de la muestra de tipo aleatorio simple, aplicado a turistas internacionales.

$$n = \frac{N * \sigma^2 * Z^2}{(N - 1) e^2 + \sigma^2 * Z^2}$$

$$n = \frac{425325 * 0,25 * 3,84}{(425324) 0,0049 + 0,25 * 3,84}$$

$$n = \frac{408482,130}{2085,048}$$

$$n = 193,871$$

Encuesta

Encuesta a estudiantes

Para la aplicación de encuestas a estudiantes de universidades e institutos se elaboró un cuestionario de preguntas con la finalidad de obtener información necesaria, para la elaboración se contempló el ámbito social del indicador “Número de estudiantes graduados en turismo vs estudiantes graduados en turismo empleados en el sector turístico”. En el **Apéndice 1** se puede visualizar el formato de la encuesta aplicada.

Encuesta a turistas

Para la aplicación de encuestas a turistas nacionales e internacionales se definió un sitio estratégico con gran afluencia de turistas en donde sea posible recopilar información y

datos relevantes para el Cantón Mejía y así determinar aquellos turistas que visitaron Quito y sus alrededores incluyendo a Mejía; para lo cual se aplicó la encuestas en la Ciudad Mitad del Mundo durante el evento internacional Festival del Globo 2023. En el **Apéndice 2** se detalla el modelo de encuesta aplicada.

Entrevista

Asimismo, la metodología abarca el trabajo de campo como un método de observación y recolección de datos generalmente a personas, entornos naturales o culturales, para lo cual será relevante la formulación de preguntas enfocadas a cada indicador que necesite de la aplicación de una entrevista, para el caso de estudio se realizó una entrevista con la finalidad de recopilar nueva información de fuentes primarias para un propósito en específico. En el **Apéndice 3**, se puede visualizar el respectivo formato.

Consulta a expertos

Parte de la metodología, fue la aplicación de una consulta a docentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas “ESPE”, profesionales en diferentes áreas de turismo quienes analizaron los distintos indicadores a aplicar en los ámbitos: social, cultural, gestión de destinos e infraestructura respectivamente.

Para el empleo de este tipo de metodología se utilizaron herramientas web que permitieron interactuar y hacer partícipe al grupo de expertos, evaluando la calificación que cada uno proporcionaba respecto a los indicadores de cada criterio y arrojando los resultados con gráficas de la ponderación que recibió cada indicador en tiempo real, por medio de esta consulta se llegó a un consenso y reestructuración de aquellos indicadores a mejorar y ser reformulados para una correcta aplicación de los mismos en el Cantón Mejía.

Criterios de investigación

Para la revisión y aplicación de los criterios de competitividad se tomó como referencia el índice de Competitividad de Turística regional de Colombia (ICTRC), con el cual se trabaja

bajo un modelo de competitividad aplicada en parámetros de valoración ambiental, cultural, económico, empresarial, estrategias de mercado, infraestructura, gestión de destinos y social.

Para lo cual, en la presente investigación se aplicaron cuatro ámbitos de análisis empleado al Cantón Mejía:

Social

El ámbito social está definido por once indicadores que buscan analizar el impacto de la actividad turística sobre la comunidad local según el índice de Competitividad de Turística regional de Colombia (ICTRC), sin embargo, para el caso de estudio del Cantón Mejía se modificó ciertos indicadores en relación al destino y a su posición social, con la finalidad de aplicar tres indicadores que proporcionen aspectos a detalle.

Cultural

Este ámbito abarca elementos con un enfoque al patrimonio cultural del destino y el impacto que tiene la actividad turística sobre este. Igualmente, aquí se miden cuatro indicadores a razón de medir el número de atractivos culturales, productos, festividades y eventos culturales que posee el Cantón Mejía.

Gestión de Destinos

El ámbito gestión de destinos” está compuesto por cinco indicadores como el número de productos turísticos, la inversión pública anual, porcentaje de contribución parafiscal anual del sector turísticos, número de puntos de información turística y los turistas que fueron atendidos en los diferentes PIT, todos los indicadores anteriormente mencionados demuestran las condiciones por las cuales el destino se desarrolla en la actividad turística bajo los parámetros y la articulación de los actores públicos y privados.

Infraestructura

El ámbito de infraestructura está compuesto por 5 indicadores en relación a los aspectos de infraestructura de las telecomunicaciones, sistema de salud, entidades financieras, servicios básicos, cantidad y calidad de la red vial.

El componente de la infraestructura se considera un factor esencial para garantizar una experiencia turística positiva, debido a que el alojamiento, alimentación, entretenimiento y transporte aseguran el bienestar y la calidad no solo del visitante, sino que visto desde un enfoque social beneficia a los locales mejorando su calidad de vida, es por eso que la infraestructura debe ser tomada en cuenta desde todos los ámbitos para generar más oportunidades y beneficios para todos.

Capítulo IV

Resultados

Tras la investigación y revisión del sistema de indicadores elaborados previamente, se establecen los siguientes para ser aplicados en el Cantón Mejía, después de la metodología aplicada de “Consulta a expertos” y un análisis a profundidad para la obtención de información actualizada del mismo:

Tabla 11

Sistema de indicadores de competitividad turística.

Criterios	N°	Indicadores
Cultural	1	Número de atractivos culturales (Recurso y Jerarquía I, II, III, IV).
	2	Número de productos turísticos culturales y gastronómicos
	3	Número de atractivos culturales declarados patrimonio de la nación u otros reconocimientos internacionales.
	4	Número de festividades y eventos tradicionales
Social	1	Porcentaje de empleo generado por la actividad turística
	2	Número de estudiantes graduados en turismo vs estudiantes graduados en turismo empleados en el sector turístico.
	3	Nivel salarial del sector turístico.
	4	Porcentaje de aporte del turismo al empleo.
Gestión de Destinos	1	Número de productos turísticos
	2	Porcentaje de inversión pública anual
	3	Porcentaje de contribución parafiscal anual del sector turístico (tasas, impuestos, contribuciones, etc.)
	4	Número de puntos de información turística

 5 Número de turistas atendidos en puntos de información turística

Infraestructura	1	Porcentaje de la cobertura de telecomunicaciones e internet
	2	Porcentaje de cobertura del sistema de salud
	3	Número de entidades financieras (cajeros, bancos, cooperativas) y corresponsables no bancarios, pasarelas de pago, facilidades de pago digital
	4	Porcentaje de cobertura de Servicios básicos: agua, luz, alcantarillado, manejo de desechos
	5	Cantidad y calidad de la red vial y servicio de transporte

Nota. Detalle de los indicadores de competitividad turística propuesto para el Cantón Mejía.

Análisis de la consulta a expertos

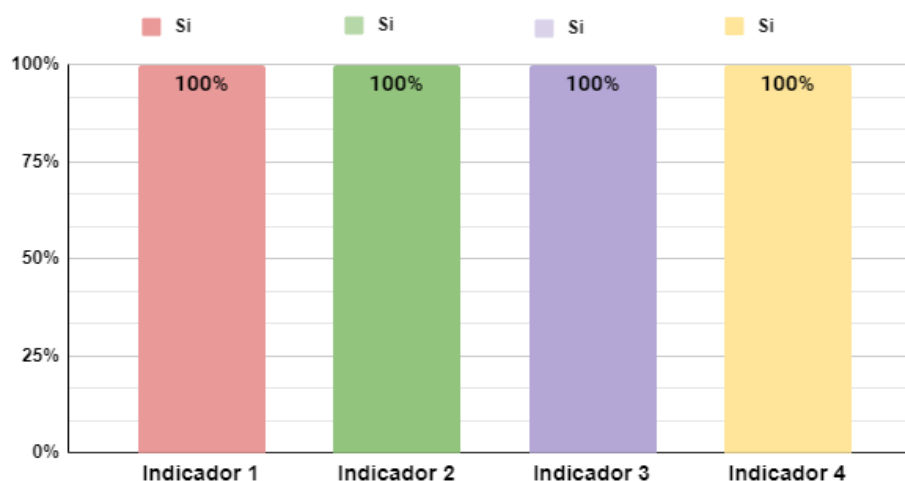
Para la aplicación del sistema de indicadores enfocados en el Cantón Mejía, se realizó una consulta a expertos con el objetivo de revisar y mejorar los indicadores de competitividad en los ámbitos: cultural, social, infraestructura y gestión de destinos. A continuación, se presentan los gráficos que muestran los resultados de esta metodología aplicada.

Ámbito Social

El ámbito social contiene cuatro indicadores de competitividad aceptados en la consulta a expertos: Porcentaje de empleo generado por la actividad turística; Número de estudiantes graduados en turismo vs estudiantes graduados en turismo empleados en el sector turístico; Nivel salarial del sector turístico; Porcentaje de aporte del turismo al empleo. Dicho esto, se presenta a continuación, el gráfico con las respuestas pertinentes a cada indicador.

Figura 31

Indicadores de competitividad: Ámbito Social.



Nota. Representación gráfica de los cuatro indicadores del ámbito social aplicado en el Cantón Mejía.

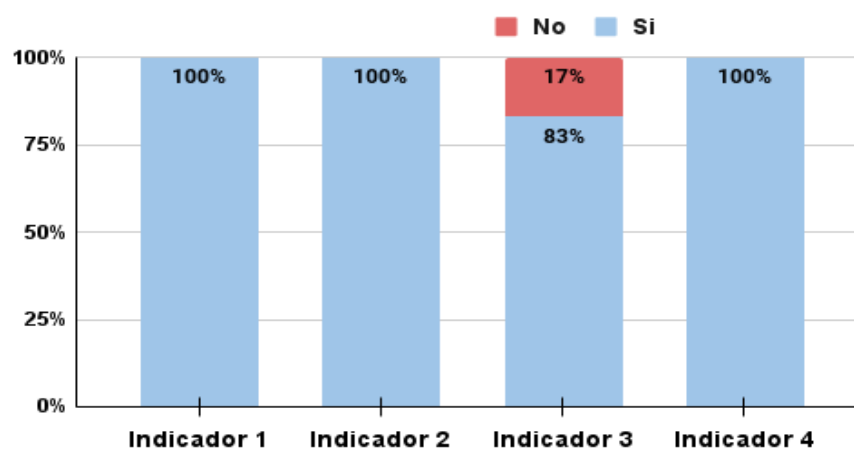
En el diagrama de barras expuesto anteriormente, se puede apreciar que los cuatro indicadores fueron aceptados en un 100%, es decir, los 6 participantes en la consulta a expertos estuvieron de acuerdo con cada uno de los indicadores propuestos a aplicar en el Cantón Mejía. Con el fin de que cada uno de ellos, sean analizados y comparados en una escala de valoración de 0 a 5 para determinar el nivel de competitividad turística que puede aportar este ámbito al cantón.

Ámbito Cultural

Este ámbito cuenta con cuatro indicadores de competitividad: Número de atractivos culturales (Recursos y Jerarquía I, II, III, IV); Número de productos turísticos culturales y gastronómicos; Número de atractivos culturales declarados patrimonio de la nación u otros reconocimientos internacionales; Número de festividades y eventos tradicionales. Dichos indicadores son representados gráficamente en base a la respuesta de la consulta a expertos.

Figura 32

Indicadores de competitividad: Ámbito Cultural.



Nota. Representación gráfica de los cuatro indicadores del ámbito cultural aplicado en el Cantón Mejía.

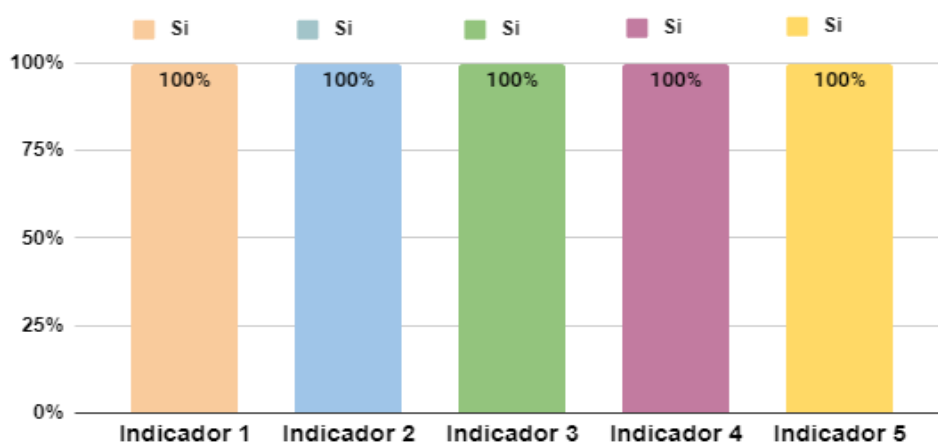
En el gráfico se puede observar que el indicador 1 fue aceptado en un 100% (6 participantes), correspondiente a la búsqueda de información relacionada con el “Número de atractivos culturales (Recursos y Jerarquía I, II, III, IV)”, lo que dio pauta para aplicarlo en el Cantón Mejía. Seguidamente, el indicador 2 también fue aceptado en su totalidad por el grupo de expertos, lo que hizo del indicador “Número de productos turísticos culturales y gastronómicos” uno de gran interés para los participantes, debido a que, es información un poco ambigua y que debe ser bien justificada. En cuanto al indicador 3 “Número de atractivos culturales declarados patrimonio de la nación u otros reconocimientos internacionales”, se obtuvieron 5 respuestas positivas y 1 negativa, por lo que, se sugirió analizar bien la búsqueda de la información sobre este indicador para poder aplicarlo. Finalmente, el indicador 4 “Número de festividades y eventos tradicionales” no tuvo mayor cambio, ya que es información fácil de levantar y utilizar a favor del ámbito de análisis.

Ámbito Gestión de Destinos

El ámbito gestión de destinos es el último que se aplicó en el sistema de indicadores de competitividad orientado al Cantón Mejía, en virtud de ello, este ámbito cuenta con cinco indicadores: Número de productos turísticos; Porcentaje de inversión pública anual; Porcentaje de contribución parafiscal anual del sector turístico (tasas, impuestos, contribuciones, etc.); Número de puntos de información turística; Número de turistas atendidos en puntos de información turística. Por consiguiente, se expone el gráfico con los resultados obtenidos en los indicadores del ámbito gestión de destinos.

Figura 33

Indicadores de competitividad: Ámbito Gestión de Destinos.



Nota. Representación gráfica de los cinco indicadores del ámbito gestión de destinos aplicado en el Cantón Mejía.

La conformación de los cinco indicadores propuestos dentro de este ámbito fue consentida desde el punto de vista de cada uno del grupo de expertos, por lo que se acotó que el indicador 4 se haga de manera separada. Anteriormente, el indicador “Número de turistas atendidos en puntos de información turística” no tomaba en cuenta al número de puntos de información, entonces se llegó a la conclusión de introducir este dato en un indicador adicional y poder comparar con datos más específicos. En los demás indicadores, no se requirió de mayores cambios, más bien se esclarecieron los términos utilizados en cada indicador.

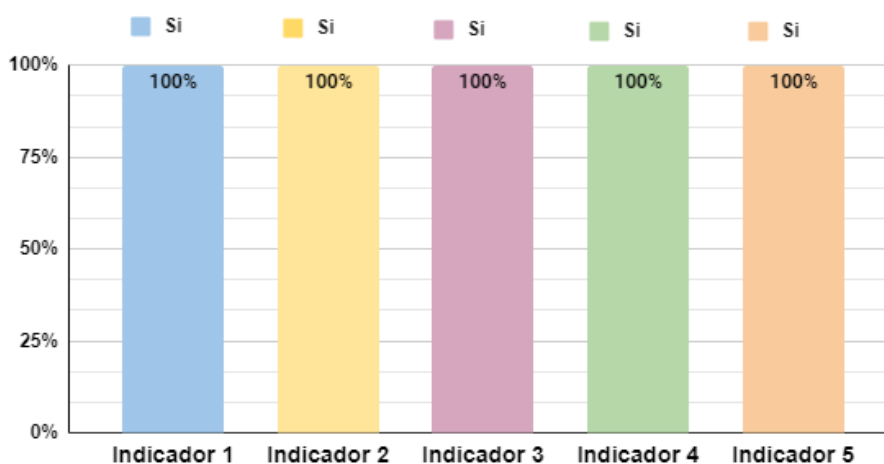
En definitiva, se aclara que todos los indicadores de competitividad turística fueron aceptados y corregidos, para este caso de estudio aplicado al Cantón Mejía respecto a los ámbitos: Social, Cultural, Infraestructura y Gestión de destinos. Por esta razón, el indicador final se presenta en la matriz de la escala de valoración; por tanto, permite visualizar el porcentaje y la valoración en una escala de 0 a 5 para conocer el nivel de competitividad que existe entre los ámbitos analizados.

Ámbito Infraestructura

El ámbito infraestructura incluye cinco indicadores de competitividad: Porcentaje de cobertura de telecomunicaciones e internet; Porcentaje de cobertura del sistema de salud; Número de entidades financieras (cajeros, bancos, cooperativas) y corresponsales no bancarios, pasarelas de pago, facilidades de pago digital; Porcentaje de cobertura de Servicios básicos: agua, luz, alcantarillado, manejo de desechos; Cantidad y calidad de la red vial y servicio de transporte de los cantones.

Figura 34

Indicadores de competitividad: Ámbito Infraestructura.



Nota. Representación gráfica de los cinco indicadores del ámbito infraestructura aplicado en el Cantón Mejía.

En los cinco indicadores de este ámbito, se obtuvieron respuestas positivas, puesto que, son los más importantes dentro de lo que abarca la infraestructura para aplicar en el Cantón Mejía. Al obtener el 100% de aceptación de cada indicador, se procede a la búsqueda de información de cada uno de ellos, haciendo énfasis en las sugerencias dichas por parte del grupo de expertos; como la verificación del número o cantidades de establecimientos que actualmente brindan servicios en relación a cada indicador, para lograr que la información sea verídica y posible de comparar en el sistema de indicadores según la escala de valoración que cada ámbito tiene en la presente investigación.

Aplicación del sistema de indicadores de competitividad turística

Ámbito Social

1. Número de empleos generados por la actividad turística

Según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, se determinó los empleos mensuales que existen dentro del sector turístico en actividades de alojamiento y servicios de comida de los cantones de la provincia de Pichincha para el 2023, en donde el Cantón Mejía registró un total de 3.243 empleos en el sector turístico en comparación al cantón de Referencia Quito con 89.805 empleos del sector turístico (INEC, 2023).

2. Nivel salarial del sector turístico de los cantones.

De acuerdo con el indicador para el cálculo del nivel salarial se realizó un sondeo a las personas que trabajan en el sector turístico tales hoteles, agentes de counter agencias de viajes, cocineros en restaurantes, guías de turismo, transporte, etc. Por medio del sondeo se llegó a la conclusión de que el nivel salarial del sector turístico del Cantón Mejía en su mayoría se encuentra articulado y se rige por tabla de salarios mínimos sectoriales 2023 según el cargo/actividad, estructura ocupacional, detalles del cargo o actividad y el salario mínimo sectorial correspondiente a las comisiones de turismo, alimentación, transporte.

Así mismo para determinar el nivel salarial se consideró que en el Cantón Mejía existen en su mayoría restaurantes de tercera y cuarta categoría y alojamientos de tercera, cuarta y quinta categoría para lo cual se estableció que el salario mínimo del sector turístico para el Cantón Mejía en el año 2023 fue de \$452,61 dólares americanos.

A continuación, se muestra una tabla con los salarios mínimos 2023 con base en actividades que más se desarrollan en el Cantón Mejía dentro del sector turístico.

Tabla 12

Salarios mínimos aplicados al 2023 en el sector turístico.

CARGO / ACTIVIDAD	ESTRUCTURA OCUPACIONAL	DETALLES DEL CARGO	SALARIO MÍNIMO SECTORIAL 2023
Guia especializado en aventura	C2	AGENCIAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS	\$455,53
Guia Nacional	C2	AGENCIAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS	\$455,53
Guia Local	C2	AGENCIAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS	\$455,53
Operador de Agencia de Viajes	C2	AGENCIA DE SERVICIOS TURÍSTICOS	\$455,53
Asistente de Agencia de Viajes	D2	AGENCIA DE SERVICIOS TURÍSTICOS	\$453,78
Administrador (Establecimientos categoría tercera y cuarta)	A1	INCLUYE: GERENTE (Establecimientos categoría tercera y cuarta); HOTELEROS Y NO HOTELEROS	\$457,11
AMA DE LLAVES (Establecimientos de tercera y cuarta categoría)	B1	HOTELEROS Y NO HOTELEROS	\$456,66

Cocinero (Establecimientos de tercera y cuarta)	C2	HOTELEROS Y NO HOTELEROS	\$454,86
Cocinero Polivalente (Establecimientos de tercera y cuarta)	C2	HOTELEROS Y NO HOTELEROS	\$454,86
Recepcionista (Establecimientos de tercera y cuarta)	D2	HOTELEROS Y NO HOTELEROS	\$453,51
Chef de cocina (Establecimientos de tercera y cuarta categoría)	C1	SERVICIOS DE COMIDAS Y BEBIDAS	\$455,31
Cocinero Polivalente (Establecimientos de tercera y cuarta)	C2	SERVICIOS DE COMIDAS Y BEBIDAS	\$454,86
Ayudante de Cocina (Establecimientos de tercera y cuarta)	E2	SERVICIOS DE COMIDAS Y BEBIDAS	\$452,61
Guardaparque	E1		\$453,20

Nota. Tabla de los salarios mínimos del año 2023.

3. Porcentaje de estudiantes graduados en turismo vs estudiantes graduados en turismo empleados en el sector turístico de los cantones.

Resultado de la encuesta aplicada: Estudiantes

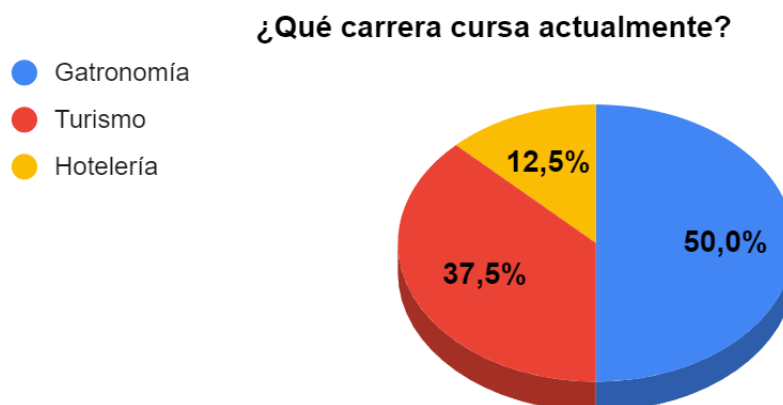
Con base en la encuesta realizada a los estudiantes de universidades e institutos de educación superior de las carreras de turismo y afines aplicada en la provincia de Pichincha, el Cantón Mejía obtuvo un porcentaje del 4,00% que representan a las 8 personas que respondieron “Mejía” como su lugar de residencia y que son estudiantes

de turismo o alguna carrera afín, con relación al Cantón Quito que obtuvo un porcentaje del 87,50 % representado por las 175 personas que respondieron “Quito” como su lugar de residencia y de la misma manera estudian la carrera de turismo o una carrera afín.

Del porcentaje que obtuvo el Cantón Mejía, es decir el 4,00% se obtuvo un total de 8 personas que para razones de cálculo dentro del Cantón Mejía representarán el 100%. De un total de 8 personas encuestadas 4 de ellas estudian gastronomía equivalente al 50%, 3 de ellas estudian turismo representado por el 37,5% y 1 persona estudia hotelería equivalente al 12,5%.

Figura 35

Carreras que cursan actualmente los encuestados.



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes universitarios.

De un total de 8 personas encuestadas solo 1 representada por el 12,5% se encuentra trabajando en el sector turístico en el área hotelera.

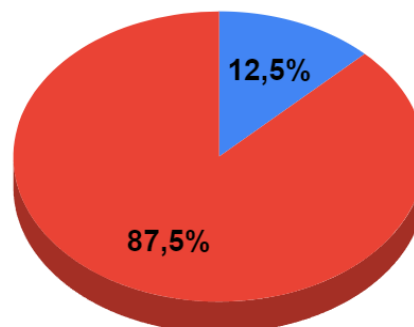
Figura 36

Porcentaje de encuestados que trabajan en el sector turístico.

¿Se encuentra trabajando actualmente dentro del sector turístico?

● Si

● No



Nota. Datos obtenidos de la encuesta realizada a estudiantes universitarios.

A modo de cierre, se ha demostrado a nivel general que del ámbito social se recopilaron datos muy escasos con cifras bajas para el indicador “Número de empleos generados por la actividad turística” al igual que el indicador “Porcentaje de estudiantes graduados en turismo vs estudiantes graduados en turismo empleados en el sector turístico de los cantones”, dando a entender que el interés de la población por el sector turístico aún está en una etapa de implicación, debido a que la actividad agrícola y ganadera es la que predomina en el cantón por ende la mayoría de la población de forma y se dedica a esta actividad.

Ámbito Cultural

1. Número de atractivos culturales de los cantones (Recurso y Jerarquía I, II, III, IV).

La aplicación de este indicador se basa en el conteo de los atractivos turísticos de tipo cultural que pueden ser “Recurso” o bien correspondiente a una “Jerarquización de Atractivos Turísticos”. Continuamente, se indica el rango y jerarquía que puede tener:

Figura 37

Jerarquización de Atractivos Turísticos.


RANGOS	JERARQUÍA
86 – 100	IV
61 – 85	III
36 – 60	II
11 – 35	I
0 – 10	Recurso

Nota. Detalle del rango que tiene la jerarquía de atractivos turísticos. Tomado de MINTUR (2018).

Como resultado, se muestran las siguientes fichas de información de los atractivos turísticos culturales que forman parte del número total y de la valoración que obtuvo este indicador.

Tabla 13


Feria Dominical del Mercado Mayorista.

<p>Figura 38 <i>Mercado Mayorista Machachi.</i></p> 	<p>Categoría:</p>
	<p>Manifestaciones culturales</p>
	<p>Tipo:</p>
	<p>Acervo cultural y popular</p>
	<p>Subtipo:</p>
	<p>Ferias y mercados</p>
	<p>Jerarquía:</p>
<p>III</p>	
<p>Característica Principal: Su atractivo se debe a la diversidad de productos que se ofertan como el área de tubérculos y verduras, productos varios, granos, frutas y el área para la comercialización de animales. La feria se realiza únicamente los domingos desde tempranas horas de la mañana.</p>	

Nota. Ficha de la categoría y jerarquía de atractivos.

Tabla 14


Iglesia Matriz de Machachi.

<p>Figura 39 <i>Iglesia Matriz de Machachi.</i></p> 	<p>Categoría:</p>
	<p>Manifestaciones culturales</p>
	<p>Tipo:</p>
	<p>Arquitectura</p>
	<p>Subtipo:</p>
	<p>Histórica / Vernácula</p>
<p>Jerarquía:</p>	
<p>III</p>	
<p>Característica Principal: Construida en el siglo XVIII entre 1901 y 1931, su estilo es barroco y neoclásico, en su interior posee una colorida decoración, el retablo mayor está cubierto con pan de oro y en el centro se encuentra la escultura del Señor de la Santa Escuela, Patrono del Cantón Mejía.</p>	

Nota. Ficha de la categoría y jerarquía de atractivos.

Tabla 15


Paseo Procesional del Chagra.

<p>Figura 40 <i>Paseo Procesional del Chagra.</i></p> 	Categoría:
	Manifestaciones culturales
	Tipo:
	Acervo cultural y popular
	Subtipo:
	Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares
Jerarquía:	
	II
<p>Característica Principal: El tradicional paseo del chagra se celebra la tercera semana del mes de julio en la parroquia de Machachi, los chagras con sus mejores atuendos desfilan sobre caballos por las calles de la cabecera cantonal, llamando la atención de turistas nacionales y extranjeros.</p>	

Nota. Ficha de la categoría y jerarquía de atractivos.

Tabla 16


Complejo Hidroeléctrico La Calera.

<p>Figura 41 <i>Hidroeléctrica La Calera.</i></p> 	Categoría:
	Manifestaciones culturales
	Tipo:
	Realizaciones Técnicas y Científicas
	Subtipo:
	Obras de ingeniería
	Jerarquía:
II	
<p>Característica Principal: Lugar para el disfrute de la naturaleza y recorrido por la antigua central hidroeléctrica que genera energía para abastecer al Cantón Mejía, en sus instalaciones cuenta con un balneario de agua mineral y a sus alrededores se pueden apreciar pequeñas cascadas, flora y fauna que habita a lo largo del río San Pedro.</p>	

Nota. Ficha de la categoría y jerarquía de atractivos.

Tabla 17


Feria de Barros.

<p>Figura 42 <i>Artesanías de la Feria de Barros.</i></p> 	Categoría:
	Manifestaciones culturales
	Tipo:
	Acervo cultural y popular
	Subtipo:
	Artesanías y arte
Jerarquía:	
III	
<p>Característica Principal: Feria tradicional que se realiza en el mes de noviembre durante el día de difuntos, artesanías de barro y gastronomía típica son expuestas en esta feria en las principales calles de Machachi.</p>	

Nota. Ficha de la categoría y jerarquía de atractivos.

Tabla 18


Parque Manantial de los Volcanes.

<p>Figura 43 <i>Parque Manantial de Los Volcanes.</i></p> 	<p>Categoría:</p>
	<p>Manifestaciones culturales</p>
	<p>Tipo:</p>
	<p>Arquitectura</p>
	<p>Subtipo:</p>
	<p>Infraestructura recreativa</p>
	<p>Jerarquía:</p>
<p>III</p>	
<p>Característica Principal: Lugar de diversión, recreación y esparcimiento donde la tecnología se conjuga con el entretenimiento. Su nombre se debe a los volcanes y manantiales del Cantón, el atractivo cuenta con una extensión de 1.5 hectáreas con diversos espacios y temáticas para disfrutar con amigos y familia.</p>	

Nota. Ficha de la categoría y jerarquía de atractivos.

Tabla 19


Cultura Chagra.

<p>Figura 44 Chagra, personaje emblemático de la Sierra.</p> 	Categoría:
	Manifestaciones culturales
	Tipo:
	Acervo cultural y popular
	Subtipo:
	Pueblo y/o Nacionalidad (Etnografía)
	Jerarquía:
II	
<p>Característica Principal: La cultura chagra viene del significado de conocer las labores del campo, montar a caballo, las actividades ganaderas y agrícolas que han prevalecido a lo largo de los años a través de música con bandas de pueblo, las habilidades y maniobras de los jinetes, los saberes ancestrales como la gastronomía, el sentimiento de pertenencia, su vestimenta, crianza de los animales y las labores diarias en el páramo.</p>	

Nota. Ficha de la categoría y jerarquía de atractivos.

Tabla 20


Ruinas Arqueológicas Pucará de Salitre.

<p>Figura 45 <i>Muro de las Ruina Pucará de Salitre.</i></p> 	<p>Categoría:</p>
	<p>Manifestaciones culturales</p>
	<p>Tipo:</p>
	<p>Arquitectura</p>
	<p>Subtipo:</p>
	<p>Área Arqueológica</p>
	<p>Jerarquía:</p>
<p>III</p>	
<p>Característica Principal: El término “pukara” proviene del quichua que significa “fortaleza”, nombre con el cual han sido denominadas a las formas concéntricas de muros y fosos, cuyos vestigios fueron utilizados por los Incas y los Panzaleos, contruidos con la técnica de la pirca utilizada para fines militares.</p>	

Nota. Ficha de la categoría y jerarquía de atractivos.

Tabla 21

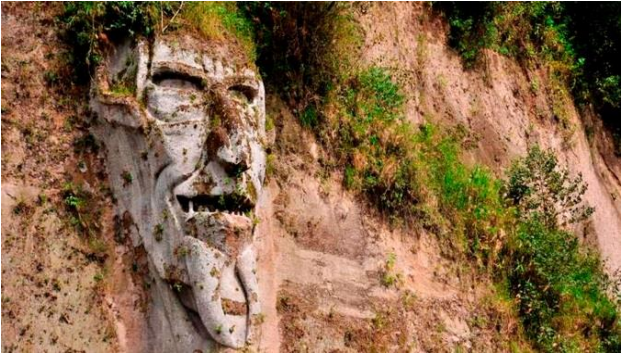
Talabartería.

<p>Figura 46 <i>Montura de caballo.</i></p> 	Categoría:
	Manifestaciones culturales
	Tipo:
	Etnografía
	Subtipo:
	Artesanía y arte
	Jerarquía:
Recurso	
<p>Característica Principal: Con el turismo ecuestre y el Paseo del Carga, la talabartería forma parte de la cultura en el trabajo del cuero con obras realizadas con cuero 100% natural sin químicos añadidos, lo cual garantiza la calidad y durabilidad de las piezas.</p>	

Nota. Ficha de la categoría y jerarquía de atractivos.

Tabla 22

Cara del Diablo.

<p>Figura 47 <i>Escultura “Cara del Diablo”.</i></p> 	<p>Categoría:</p>
	<p>Manifestaciones culturales</p>
	<p>Tipo:</p>
	<p>Manifestaciones artísticas contemporáneas</p>
	<p>Subtipo:</p>
	<p>Escultura</p>
	<p>Jerarquía:</p>
<p>Recurso</p>	
<p>Característica Principal: La escultura fue realizada entre 1985 y 1987 por César Octaviano Cristóbal Buenaño Núñez tractorista empleado del Ministerio de Obras Públicas, quien por el día realizaba las actividades de su trabajo y por las noches se dedicaba a esculpir la piedra.</p> <p>La escultura Cara de Diablo está ubicada en el camino entre Alóag y Santo Domingo, pasando Tandapi.</p>	

Nota. Ficha de la categoría y jerarquía de atractivos.

El conteo total de atractivos culturales para el Cantón Mejía fue de 10, de los cuales 8 se encuentran registrados como parte del último corte de inventarios de atractivos turísticos de enero 2024, en donde se registraron cinco atractivos culturales de Jerarquía III y tres atractivos culturales con Jerarquía II, además con base en el manual se atractivos turísticos se tomó en consideración aquellos elementos culturales

que motivan el desplazamiento de turistas pero que no se encuentran dentro de la dinámica turística y no poseen infraestructura de apoyo denominándose un “Recurso”, para este caso se tomaron en cuenta dos, en primer lugar la “Talabartería” que si bien dentro del cantón quedan pequeños talleres que se dedican a este arte, no es mucha la promoción turística que se le da fuera de un fin comercial y los clientes que llegan a estos talleres para hacer reparaciones y adquisición de las distintas piezas, por otro lado se tomó en consideración a la “Cara del Diablo” como un recurso ya que no cuenta con un espacio turístico adecuado, recorrido o señalización interpretativa como paneles informativos para el visitante.

2. Número de productos turísticos culturales y gastronómicos de los cantones.

En base al indicador se realizó un recuento de los productos culturales y gastronómicos del Cantón Mejía, en su mayoría se incluye el turismo ecuestre como parte de la tradición y la vida cotidiana de la cultura chagra, así mismo el turismo gastronómico representado por los platos típicos del cantón y los nuevos productos que se insertan a la dinámica turística con actividades como cabalgatas, caminatas, gastronomía, etc.

Tabla 23

Número de productos turísticos culturales del Cantón Mejía.

Producto	Tipología de turismo	Cantón	Parroquia/Sector
Ruta Pedregal – Contadero	Turismo ecuestre	Mejía	Sector el Pedregal
Ruta Pedregal – El Manantial	Turismo ecuestre	Mejía	Sector el Pedregal
Ruta Tambopaxi – La Merced	Turismo ecuestre	Mejía	Sector el Pedregal
Ruta Tambopaxi – El Manantial	Turismo ecuestre	Mejía	Sector el Pedregal
Ruta Santa Ana – Rumiñahui	Turismo ecuestre	Mejía	Sector Rumiñahui
Ruta el Porvenir	Turismo ecuestre	Mejía	Sector Rumiñahui

Ruta Papagayo – Alli Llacta	Turismo ecuestre	Mejía	Aloasí
Ruta Papagayo - El Corazón	Turismo ecuestre	Mejía	Aloasí
Ruta Papagayo - El Chaupi	Turismo ecuestre	Mejía	Aloasí
Ruta El Chaupi - Tunduluquín	Turismo ecuestre	Mejía	El Chaupi
Ruta El Chaupi - Pucará	Turismo ecuestre	Mejía	El Chaupi
Ruta La Alegría - Miraflores	Turismo ecuestre	Mejía	Alóag
Ruta La Alegría - Viudita	Turismo ecuestre	Mejía	Alóag
Huecas patrimoniales	Turismo gastronómico	Mejía	Todas las parroquias
Ruta del Mortiño	Turismo gastronómico	Mejía	Alóag, Aloasí, Machachi
Los 24 platos de la oferta gastronómica del Cantón Mejía	Turismo gastronómico	Mejía	Todas las parroquias

Nota. La tabla muestra las rutas pertenecientes al Cantón Mejía

3. Número de atractivos culturales declarados patrimonio de la nación u otros reconocimientos internacionales.

El indicador busca identificar aquellos atractivos culturales declarados patrimonio de la nación y reconocidos por comprender el conjunto de obras artísticas, arquitectónicas, festividades, música, danza, artesanías; que se han mantenido y transmitido por las personas, comunidades, pueblos, nacionalidades y que forman parte de una práctica social y de identidad cultural.

Tabla 24

Número de declaraciones patrimoniales y reconocimientos internacionales.

Declaraciones patrimoniales / reconocimientos internacionales	Año
<ul style="list-style-type: none"> • Paseo Procesional del Chagra declarado patrimonio cultural inmaterial de la nación. 	2018 por el Ministerio de Cultura y Patrimonio
<ul style="list-style-type: none"> • Destino de Turismo Ecuestre 	2016 por la Organización Mundial de Turismo Ecuestre

Nota. La tabla muestra las categorías respecto a declaraciones patrimoniales y reconocimientos internacionales

El cantón Mejía se caracteriza por poseer muy arraigada la cultura chagra o el vaquero de la serranía, misma que se celebra todos los años en la tercera semana de julio de la cabecera cantonal Machachi, denominada “Paseo Procesional del Chagra” la cual en 2018 fue declarado Patrimonio Cultural Inmaterial de la Nación, gracias a este reconocimiento la cultura de los chagras en el cantón tomó fuerza y fortalece la identidad local y a nivel país, promoviendo los saberes culturales, gastronómicos, vestimenta, crianza de los caballos y las traiciones en el campo y el páramo.

4. Número de festividades y eventos tradicionales de los cantones.

Para sustentar este indicador, se requiere hacer un conteo de las festividades y eventos tradicionales del Cantón Mejía, tomando como referencia el Calendario Festivo del Instituto Nacional de Patrimonio Cultural (INPC) el cual proporciona información como la siguiente:

Tabla 25

Manifestaciones culturales del Cantón Mejía.

Manifestación	Cantón	Parroquia	Fecha
Fiesta de san pedro-barrio san pedro de pilopata	Mejía	Uyumbicho	29 y 30 de junio
Procesión del chagra	Mejía	Machachi	23 de julio
Fiestas de parroquialización Aloasí	Mejía	Aloasí	29 de mayo
Fiestas de San Cristóbal	Mejía	Uyumbicho	25 de Julio
Semana santa señor de la santa escuela	Mejía	Machachi	marzo - abril fecha variable
Fiestas de San Pedro del Murco	Mejía	Tambillo	29 de junio

Nota. La tabla muestra las fiestas del cantón y parroquias respectivamente en donde se realizan.

Finalmente la información y datos recopilados dentro de cada indicador del ámbito cultural representan aspectos positivos debido a que se encontró una variedad de atractivos y productos turísticos culturales que pueden motivar al visitante, resaltando que dentro de toda esta lista el Cantón Mejía posee una festividad bien posicionada y nombrada como Patrimonio Cultural Inmaterial de la Nación al “Paseo Procesional del Chagra”, lo que simboliza un factor importante de la preservación y protección de la cultura.

Ámbito Gestión de destinos

1. Número de productos turísticos.

Para llegar a la escala de valoración correspondiente a este indicador, se analizaron los datos de la encuesta realizada por otro ámbito, puesto que contiene preguntas sobre los paquetes turísticos, se ha tomado como resultado que existen 33 paquetes ofertados al Cantón Mejía por parte de las agencias de viajes y operadoras. Dicha información fue recolectada en el mes de diciembre del 2023, por tal motivo son datos completamente verídicos ya que se tomó como muestra a 155 establecimientos que ofrecen paquetes turísticos hacia los cantones de Pichincha.

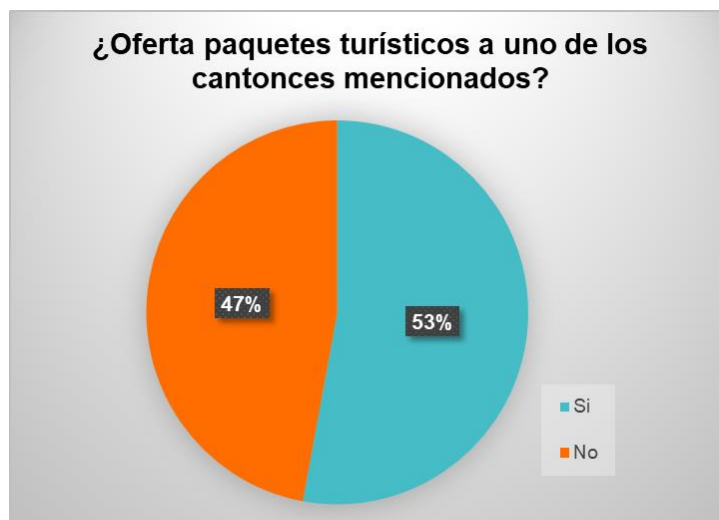
Resultado de la encuesta aplicada: Operadores y Agencias de viajes.

Formato de la encuesta a operadores y agencias de viajes **Apéndice 4.**

Se tomaron en cuenta dos preguntas de esta encuesta: ¿Oferta paquetes a los diferentes cantones de Pichincha? y ¿Cuántos paquetes turísticos oferta al Cantón Mejía?, dado esto surgieron los siguientes resultados:

Figura 48

Oferta de paquetes turísticos.



Nota. Representación gráfica del número de operadoras y agencias de viajes que ofertan paquetes turísticos a los cantones de Pichincha.

Se puede identificar que 82 agencias de viajes u operadoras encuestadas ofrecen paquetes turísticos a los diferentes cantones de la provincia de Pichincha, lo que corresponde al 47% del total de encuestados; sin embargo, el porcentaje mayor es de 53% que se direcciona a 73 agencias de viajes u operadoras de un total de 155 encuestados que no ofrecen paquetes turísticos a ningún destino de los cantones de Quito.

Y para obtener el dato exacto que requirió este indicador, se tomó en cuenta los resultados de la segunda pregunta anteriormente mencionada; es decir, se recabó información de la cantidad de paquetes ofertados hacia los cantones de Pichincha, dando como resultado lo siguiente:

Tabla 26*Número de paquetes turísticos ofertados.*

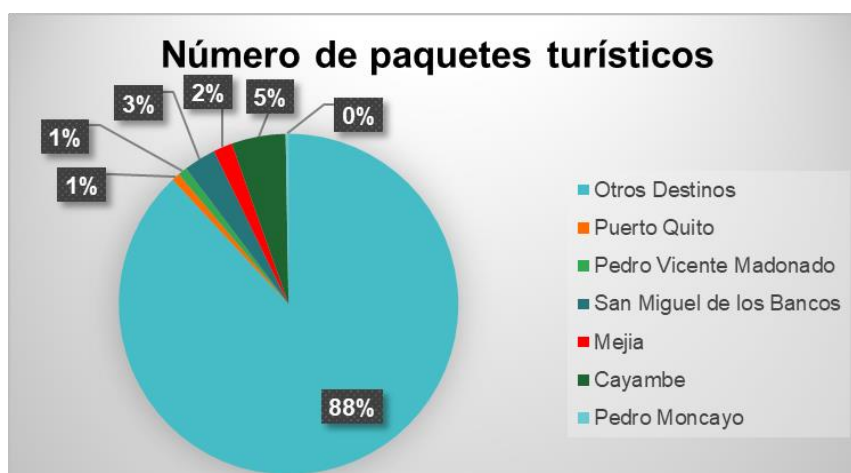
Cantones	Número de paquetes
Cayambe	94
Mejía	33
Pedro Moncayo	5
Pedro Vicente Maldonado	16
Puerto Quito	14
San Miguel de los Bancos	56
Otros destinos	1604
Total	1822

Nota. Información del número de paquetes turísticos ofertados por las agencias de viajes y operadoras.

Como se pudo contemplar en la tabla anterior, existen 1822 paquetes turísticos ofertados por las 155 agencias de viajes y operadores turísticos encuestados; por esa razón, se concluye que existen solo 218 paquetes turísticos ofertados a los cantones de Pichincha (excluyendo Quito). Lo que corresponde a Mejía un porcentaje de 1,81% superando a tres cantones con menor porcentaje de venta de paquetes turísticos.

Figura 49

Porcentaje de paquetes turísticos.



Nota. Porcentaje de oferta de paquetes turísticos de agencias de viajes y operadoras encuestadas

2. Porcentaje de inversión pública anual.

Se recabó información del Ministerio de Finanzas y de la Dirección de Desarrollo Turístico y Productivo del Cantón Mejía; así, se llegó a la conclusión de que el presupuesto destinado al turismo es de \$11'133.655,25 por otro lado, el presupuesto general para el Cantón Mejía es de \$170.000 equivalente al 0,44% del ingreso total que recibe el cantón. Para obtener el porcentaje de inversión pública anual en el cantón, se procedió a realizar el siguiente cálculo:

$$\text{Porcentaje de inversión pública anual} = (170.000/1'113.3655,25) * 100 = 1,53\%$$

El 1,53% de inversión pública anual corresponde al 0,28 de 1,25 en relación a Quito, en la escala de valoración de 0 a 5. Paralelamente, este indicador contiene el color rojo con un 25% de peso al igual que el indicador 1 del ámbito gestión de destinos.

3. Porcentaje de contribución en impuestos del sector turístico (SRI)

Mediante el portal del SRI, se obtuvieron datos acerca de la recaudación en actividades relacionadas al turismo y la recaudación de todas las actividades

económicas a nivel provincial y por ende, a nivel cantonal. Dando como resultado, que \$10.411 corresponde a las actividades turísticas en Mejía y \$1'171.212 es la recaudación en las actividades económicas totales. Al dividir el primer valor entre el segundo, y multiplicar por cien, se llegó a un porcentaje del 0,89% correspondiente a la contribución en impuestos del sector turístico en el Cantón Mejía.

En consecuencia, este indicador cumplió un 0,02 en relación a la valoración que tuvo el cantón Quito (1 punto) ya que, el porcentaje de contribución en impuestos del sector turístico en Quito fue de un 42,09%, evidentemente el porcentaje alcanzado por parte del Cantón Mejía es muy mínimo y no es lo suficientemente competitivo en esta relación.

4. Número de puntos de información turística.

Según la información proporcionada por el GAD del Cantón Mejía, en el año 2023 se implementó un punto de información turística con la colaboración del GAD parroquial de El Chaupi y un proyecto de prácticas para estudiantes de turismo. Cabe mencionar que, la propuesta de creación de un punto de información turística en El Chaupi, surgió mediante un grupo de personas del sector hotelero que vieron la necesidad de gestionar el destino turístico de Mejía, brindando información real y actualizada de los servicios que ofrece el cantón, pero sobre todo la parroquia El Chaupi, ya que se ven beneficiados por la demanda turística internacional que ingresan a la Reserva Ecológica Los Ilinizas.

Actualmente, bajo la dirección del GAD parroquial de El Chaupi, estudiantes de la carrera de Turismo de la Universidad Técnica de Cotopaxi y del Instituto Rumiñahui son quienes brindan información turística en dicho punto; el horario de atención es el siguiente:

Tabla 27*Horario de atención en el PIT El Chaupi.*

Días	Hora
Viernes	08:00 a 17:00
Sábados y Domingos	07:00 a 16:00

Nota. Detalle del horario de atención en el PIT El Chaupi.

5. Número de turistas atendidos en puntos de información turística.

El punto de información turística (PIT) se ubica en la calle Longitudinal A y Transversal 1, en el redondel de la parroquia de El Chaupi. Aunque el número de turistas no es alto comparado a los datos de Quito, se puede determinar que, por cada 105.819 turistas extranjeros que llegan al cantón Quito existen 3 puntos de información que cubren el 45,47% del total de turistas extranjeros que visitan a Ecuador (1'410.927), por otro lado, por cada 8.230 turistas extranjeros que llegan al Cantón Mejía existe 1 punto de información que cubre el 1,50% del total de turistas extranjeros que visitan a Ecuador. El PIT de El Chaupi atiende aproximadamente a 120 turistas al mes, tomando en cuenta que su horario de atención solo consta de tres días a la semana, y que este número de turistas atendidos varía según la temporada. Concurren más visitantes al cantón en feriados y fiestas de cantonización.

Ámbito Infraestructura

1. Porcentaje de la cobertura de telecomunicaciones e internet.

Se dispone del registro estadístico del porcentaje de hogares que tienen acceso al servicio de internet fijo y demás aparatos tecnológicos que comprende la cobertura de telecomunicaciones e internet en el Cantón Mejía, por ello, se proporcionan los siguientes porcentajes obtenidos del (INEC, 2022).

Tabla 28*Cobertura de telecomunicaciones e internet.*

Internet Fijo	Telecomunicaciones
Internet fijo = 64,9%	Teléfono celular = 89,4%
	Computador (escritorio, laptop) = 81,1%
	Teléfono convencional = 27,7%
	TV pagada (cable, satelital, otra) = 29,9%
Total = 64,9%	Total = 57,03%

Nota. Detalle del porcentaje de acceso y uso de las TIC que tiene la población en Mejía.

Al detectar dos respuestas, se procedió a colocar como un indicador compuesto, en otros términos, el porcentaje de internet fijo (64,9%) tuvo una valoración de 0,46 en la escala de 0,56 respectivo a Quito, mientras que, el porcentaje de telecomunicaciones (57,03%) obtuvo un 0,48 de 0,56 comparado con Quito. Cabe mencionar que cada subindicador posee un 11,25% en relación al 100% que es el total del ámbito infraestructura.

2. Porcentaje de cobertura del sistema de salud.

En la provincia de Pichincha existen 556 establecimientos que conforman la cobertura del sistema de salud pública según datos del Ministerio de Salud Pública, de los cuales se ha concluido que en el Cantón Mejía solo existe un 2,70% lo que corresponde a 15 establecimientos de salud pública, con la siguiente distribución:

Tabla 29*Cobertura del Sistema de Salud.*

N°	Parroquias	Institución	Nivel de atención	Total
1	Alóag	MSP: 1	Nivel 1	1
2	Aloasí	MSP: 1	Nivel 1	1
3	Cutuglagua	MSP: 1	Nivel 1	1
4	El Chaupi	MSP: 1	Nivel 1	1
5	Machachi	Fuerzas Armadas: 1	Nivel 1	7
		GAD: 1	Nivel 1	
		IESS: 1	Nivel 1	
		IESS: 1	Establecimientos móviles de atención	
		MSP: 1	Establecimientos móviles de atención	
		MSP: 1	Nivel 2	
6	Manuel Cornejo Astorga (Tandapi)	IESS: 1	Nivel 1	1
		MSP: 1	Nivel 1	1
7	Tambillo	MSP: 1	Nivel 1	1
8	Uyumbicho	MSP: 1	Nivel 1	1

Nota. Detalle de los establecimientos de Salud que existe en el Cantón Mejía.

Para la obtención del porcentaje de la cobertura de salud que tiene el Cantón Mejía, se realizó una regla de tres (556 establecimientos de salud = 100%), entonces se

multiplicó los 15 establecimientos de Mejía con el porcentaje y posteriormente se dividió para los 556 establecimientos registrados en la provincia. Y en la escala de valoración obtuvo un 0,04 de 1,13 en comparación con Quito.

3. Número de entidades financieras (cajeros, bancos, cooperativas) y corresponsables no bancarios, pasarelas de pago, facilidades de pago digital.

Según datos de la Superintendencia de Bancos, el Cantón Mejía cuenta con:

- Agencias: 2
- Ventanilla: 16
- Corresponsal no bancario: 130

Dando un total de 148 entidades financieras activas en el Cantón Mejía lo que corresponde al 0,11 de 0,25 que obtuvo Quito. Este indicador se encuentra de color amarillo otorgándole el menor peso en la escala de valoración con tan solo un 5% del total del ámbito infraestructura. Las entidades financieras que más predominan son: Banco del Pichincha y Produbanco; aunque las Cooperativas de Ahorro y Crédito son esenciales para la intermediación financiera en el cantón, siendo las cooperativas de mayor captación: Manantial de Oro, Alianza del Valle y Mushuc Runa.

4. Porcentaje de cobertura de servicios básicos: agua, luz, alcantarillado, manejo de desechos.

De igual manera, la información obtenida en este indicador parte de los datos estadísticos del (INEC, 2022), donde se obtuvo un porcentaje de cobertura de servicios básicos, el cual toma en cuenta: agua, luz, alcantarillado, manejo de desechos. Dando así, un dato del 93,63% que cubre la cobertura de servicios básicos que tiene la población en el Cantón Mejía.

- Agua: 94,3%
- Energía eléctrica: 99,2%
- Alcantarillado: 86,4%

- Recolección de basura: 94,6%

Se conoce que los cuatro servicios mencionados, con mejor gestionados y organizados en el cantón Machachi según las estadísticas del último censo; también se recalca la participación del GAD de Mejía que cuenta con proyectos y programas de cuidado ambiental y mejora de infraestructura en el cantón.

5. Cantidad y calidad de la red vial y servicio de transporte.

Este indicador hace referencia al estado de las vías y al servicio de transporte que se evidencia en el cantón, por tal motivo, se ha recolectado información del GAD de Mejía, donde se dice que existe una red vial de 389,17 km en buenas condiciones que siguen en mantenimiento; en cuanto al servicio de transporte (cooperativas) y transporte intracantonal, se detalla lo siguiente:

- Transporte público (cooperativas)
- Interprovincial: 181
- Intracantonal: 79
- Taxis ejecutivos/convencionales: 588
- Carga mixta: 433
- Carga liviana: 243

Lo que genera un total de 1524 vehículos que cubren el servicio de transporte en el cantón, cabe recalcar que existe servicio de transporte no legalizado o registrado pero que, de igual manera, sirven como medio de transporte para los visitantes ya que suele ser difícil el acceso a lugares rurales del cantón.

Matriz Escala de Valoración

Para finalizar, se ha colocado en las siguientes tablas los resultados de cada indicador correlativamente en una escala de valoración de 0 a 5, siendo 5 el valor más alto en comparación al Cantón Quito, debido a que se estableció que este cantón posee información

actualizada y veraz lo que hizo de la investigación un punto de referencia para el sistema de indicadores de competitividad turística.

Por consiguiente, se fijó tres colores que representan el nivel de importancia en la escala de valoración; el color rojo corresponde a los indicadores con mayor peso (porcentaje), es decir, son aquellos indicadores que son más importantes en cuanto a la obtención de información y análisis del mismo, el siguiente color es el verde y representa una escala medianamente importante con una valoración casi promedio o más alta que los de color amarillo, y por último, los indicadores de color amarillo son aquellos que obtuvieron una valoración mínima pero que permitieron llegar al 100% de cumplimiento en cada ámbito, puesto como referencia el Cantón Quito.

Para lograr el dato exacto en la escala de 0 a 5, se tomó el porcentaje propuesto para cada indicador (varía en cada ámbito) multiplicado por 5 (dato mayor en la escala de valoración) y se dividió para el 100% (que corresponde a cada ámbito), presentado de otro modo, se realizó el siguiente cálculo:

$$\text{Escala de valoración} = (\text{Porcentaje del indicador} * 5)100\%$$

Ámbito Social

Posterior a la consulta a expertos se realizó una modificación en los indicadores del ámbito social y se redujo a 3 indicadores de los 4 establecidos inicialmente, correspondientes al “Porcentaje de empleo generado por la actividad turística” y “Porcentaje de aporte del turismo al empleo de los cantones” este último se consideró un indicador subjetivo que para su cálculo resultaba extenso en cuanto a las diferentes temáticas que podía contener y en cuanto a información existente y verídica, ya que el aporte del turismo al empleo se lo puede considerar como un aporte a oportunidades laborales, desarrollo de emprendimiento, la mejora de la calidad de vida, desarrollo local, entre otros aspectos que serían muy extensos de abarcar, por otro lado el indicador “Porcentaje de empleo generado por la actividad turística” se modificó quedando como indicador final “Número de empleos generados por la actividad turística” para

una comparación más exacta a razón del tipo de dato que se ocupó en cifras de números enteros.

Tabla 30

Matriz de indicadores del Ámbito Social.

Ámbito	N°	Peso del indicador	Quito	Escala 0 a 5	Indicadores FINALES	Mejía	Escala 0 a 5	Ámbito
Social	1	40%	89.805	2,5	Número de empleos generados por la actividad turística		3.243	0,07
	2	40%	\$453,96	1,5	Nivel salarial del sector turístico en los cantones		\$452,61	1,99
	3	20%	87,5%	1	Porcentaje de estudiantes graduados en turismo vs estudiantes graduados en turismo empleados en el sector turístico de los cantones		4,00%	0,05
TOTAL		100%		5				2,11

Nota. Tabla de valoración del Ámbito Social con una puntuación en la escala de 0 a 5 para los indicadores.

Por último, después de un análisis de los datos que se recopiló, el Ámbito Social revela que el Cantón Mejía obtuvo un total de 2,11 en la escala de 0 a 5, ubicando a este ámbito por debajo de la media en comparación a la referencia que se tiene del Cantón Quito, lo cual simboliza que existen una tendencia social por actividades educativas, profesionales y laborales no vinculantes directamente al sector turístico, acotando la falta de información hacia el indicador “Número de empleos generados por la actividad turística” que inicialmente se analizaba la comparación del porcentaje que representa el empleo turístico contra el empleo total del cantón, un dato que hubiera resultado mucho más enriquecedor para la presente

investigación, sin embargo debido a la falta de información únicamente se tomó el dato del número de empleos que genera la actividad turística en el Cantón Mejía.

Ámbito Cultural

Tabla 31

Matriz de indicadores del Ámbito Cultural.

Ámbito	N°	Peso del indicador	Quito	Escala 0 a 5	Indicadores FINALES	Mejía	Escala 0 a 5
Cultural	1	50%	16	2,5	Número de atractivos culturales de los cantones (Recursos y Jerarquía I, II, III, IV) Número de atractivos culturales de los cantones (Recursos y Jerarquía I, II, III, IV)	10	1,56
	2	20%	20	1	Número de productos turísticos culturales y gastronómicos de los cantones	16	0,80
	3	15%	7	0,75	Número de atractivos culturales declarados patrimonio de la nación u otros reconocimientos internacionales	2	0,21
	4	15%	23	0,75	Número de festividades y eventos tradicionales de los cantones	6	0,20
TOTAL		100%		5			2,77

Nota. Tabla de valoración del ámbito cultural con una puntuación en la escala de 0 a 5 para los indicadores.

En un análisis íntegro de los indicadores se evaluó el entorno cultural en lo que comprende elementos y sitios de interés normalmente visitados y reconocidos por su riqueza cultural e identidad para el Cantón Mejía. Con una valoración total de 2,77 de la escala de 0 a 5 para Mejía con respecto a Quito, se evidencia una ponderación por encima de la media, destacando una ventaja competitiva en el ámbito cultural. Así mismo, el indicador “Número de atractivos culturales de los cantones (Recursos y Jerarquía I, II, III, IV)” obtuvo la valoración

más alta de 1,56, demostrando la presencia de atractivos culturales que motivan al visitante a conocer la historia, tradiciones y costumbres para una experiencia enriquecedora.

Ámbito Gestión de destinos

En este ámbito existe un indicador compuesto que surgió gracias a una sugerencia por parte del grupo de expertos donde se permitió analizar a los puntos de información turística (PIT) que existe en el cantón, al número de turistas que llega al cantón y al número de turistas que son atendidos en el PIT durante el mes y por añadidura el daño anual para la comparación con el Cantón Quito, a continuación, se presentan los siguientes resultados.

Tabla 32

Matriz de indicadores del Ámbito Gestión de Destinos.

Ámbito	N°	Peso del indicador	Quito	Escala 0 a 5	Indicadores FINALES	Mejía	Escala 0 a 5	Ámbito
Gestión de Destinos	1	25%	47,10%	1,25	Porcentaje de productos turísticos de los cantones		21,29%	0,57
	2	25%	6,84%	1,25	Porcentaje de inversión pública anual de los cantones Porcentaje de inversión pública anual de los cantones		1,53%	0,28
	3	20%	42,08%	1	Porcentaje de contribución en impuestos del sector turístico de los cantones (SRI)		0,89%	0,02
	4	15%	105819	0,75	Número de puntos de información turística efectivamente operacionales en los cantones	Número de turistas que llegan al cantón	8230	0,06
		15%	35273	0,75		Proporción de turistas atendidos / en PIT	8230	0,17
TOTAL		100%		5				1,10

Nota. Tabla de valoración del Ámbito Gestión de Destinos con una puntuación en la escala de 0 a 5 para los indicadores.

Se concluye que el ámbito gestión de destinos abarca porcentajes de inversiones y contribuciones en el sector turístico y al cantón en general, son datos que se obtuvo tras investigaciones de campo y bibliográficas; los resultados de cada indicador no son tan competitivos en relación al Cantón Quito, puesto que este ámbito tuvo un total de 1,10 en la escala de valoración de 0 a 5, siendo el más bajo entre los demás. El GAD y establecimientos que cubren la oferta turística en el cantón, están trabajando para promover estrategias y herramientas para mejorar la gestión turística, dado es el caso, de que se está desarrollando una aplicación para obtener un registro más real y certero de la llegada de turistas al cantón.

Ámbito Infraestructura

Este ámbito cuenta con un indicador compuesto, el primero proporciona dos datos y, por ende, la división del peso de cada indicador es menor comparado con otros ámbitos; también sucede que todos los indicadores son bastante competitivos ya que no es grande la diferencia con los datos del Cantón Quito. A continuación, los resultados:

Tabla 33

Matriz de indicadores del Ámbito Infraestructura.

Ámbito	N°	Peso del indicador	Quito	Escala 0 a 5	Indicadores FINALES	Mejía	Escala 0 a 5	Ámbito
Infraestructura	1	11,25%	65,85%	0,56	Porcentaje de la cobertura de telecomunicaciones e internet en los cantones	(UTICS)	57,03%	0,48
		11,25%	78,80%	0,56		Internet fijo	64,9%	0,46
	2	22,5%	83,45%	1,13	Porcentaje de cobertura del sistema de salud de los cantones		2,70%	0,04
	3	5%	333	0,25	Número de entidades financieras (cajeros, bancos, cooperativas) y corresponsales no bancarios, pasarelas de pago, facilidades de pago digital de los cantones		148	0,11

	4	35%	98,03%	1,75	Porcentaje de cobertura de Servicios básicos: agua, luz, alcantarillado, manejo de desechos de los cantones	93,63%	1,67
	5	15%	4581	0,75	Cantidad y calidad de la red vial y servicio de transporte de los cantones	389,17	0,06
TOTAL		100%		5			2,83

Nota. Tabla de valoración del ámbito Infraestructura con una puntuación en la escala de 0 a 5 para los indicadores.

Al analizar la información recopilada, se llegaron a los resultados colocados en la escala de valoración de 0 a 5 correspondiente a los cinco indicadores del ámbito infraestructura. Cabe recalcar que, el primer indicador es uno compuesto ya que brinda dos datos en cuanto al acceso a telecomunicaciones e internet fijo en el Cantón Mejía. El indicador cuatro, de la cobertura de servicios básicos es el que tiene mayor valor entre los demás, se evidencia que es mejor gestionado y con posibilidades de que, la mayor parte de la población tiene acceso a los servicios básicos según datos del último censo.

Análisis FODA

Por medio de la matriz FODA se analizaron los elementos internos del Cantón Mejía que corresponden a las fortalezas y debilidades, así mismo se examinaron los componentes externos como las oportunidades y amenazas que se presentan en el mismo.

Tabla 34

Matriz de Análisis FODA (DAFO).

INTERNAS	EXTERNAS
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>F1 Creación de “Acción Social” del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Mejía.</p> <p>F2 Apoyo de los ministerios al emprendimiento local del cantón y desarrollo de negocios turísticos y agroproductivos.</p> <p>F3 Fortalecimiento del sector agrícola y ganadero para impulsar la comercialización directa.</p> <p>F4 Atractivos turísticos con riqueza cultural.</p>	<p>O1 Aumento de la demanda turística acorde a las diferentes tipologías de turismo que posee el Cantón.</p> <p>O2. Talleres de asociatividad para la economía popular y solidaria</p> <p>O3 Firma del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional</p> <p>O4 Programas de capacitación en diferentes sectores del Cantón Mejía.</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>D1 Ineficiente gestión y falta de intervención territorial principalmente en zonas rurales</p> <p>D2 Falta de gestión administrativa de los atractivos turísticos.</p> <p>D3 Déficit de la planificación urbanística e infraestructura</p> <p>D4 Contaminación y degradación del suelo a causa del uso de fertilizantes.</p>	<p>A1 Riesgo de desastres naturales como erupciones volcánicas debido a su cercanía con el volcán Cotopaxi.</p> <p>A2 Aumento de la delincuencia.</p> <p>A3 Contaminación de ríos y quebradas</p> <p>A4 Crecimiento descontrolado de la fauna urbana.</p>

Nota. Detalle del análisis FODA del cantón Mejía. Elaboración propia.

Fortalezas

- F1: Acción Social del GAD de Mejía es un proyecto creado especialmente para los grupos de atención prioritaria del cantón, permitiendo la accesibilidad de todas y todos para mejorar la calidad de vida y alcanzar el buen vivir a través de la participación ciudadana

- F2: Apoyo de los ministerios al emprendimiento local del cantón y desarrollo de negocios turísticos y agroproductivos de las 8 parroquias del Cantón Mejía, gracias a esta ayuda los emprendedores reciben capacitaciones en temas de técnicas de negociación y presentación de sus marcas o productos con el fin de ampliar la red de contactos de los pequeños negocios y expandirse a todo el país.
- F3: El fortalecimiento del sector agrícola y ganadero a través de la cooperación del Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), quienes brindan acompañamiento técnico en programas y proyectos que se ejecuten, además de la dotación de insumos y equipos a veterinarios y agrícolas para realizar asistencias técnicas de especies mayores y menores, de igual manera el MAG fortalece los procesos de producción e incentiva la comercialización directamente del productor al consumidor, capacitaciones a los productores en temas agrícolas y pecuarios para la obtención de la certificación y el sello de la AFC quien les otorga un distintivo a los agricultores con Buenas Prácticas Agrícolas (BPA).
- F4: Atractivos turísticos con riqueza cultural, arquitectónica, artística y gastronómica variada con un alto potencial turístico, manifestaciones de la cultura a través de fiestas populares y tradicionales que fortalece la identidad y sentimiento de pertenencia de los pobladores.

Oportunidades

- O1: Aumento de la demanda turística acorde a las diferentes tipologías de turismo que posee el Cantón, dada por el incremento de la infraestructura turística en los servicios turísticos privados como: alojamiento, restauración y agencias de viajes. El cantón está dando apertura al turismo rural gracias a la adecuación y dotación de servicios en haciendas turísticas, de igual manera la oferta gastronómica va en aumento con propuestas de restaurantes innovadores con productos locales y platos típicos, impulsando el turismo gastronómico y cultural.

- O2: Talleres de asociatividad para la economía popular y solidaria dirigida a los actores del sector productivo tales como la metalmetálica, agricultura, limpieza, catering, textil y turismo comunitario, dichos talleres fortalecen los procesos organizativos para abrirse paso a los mercados locales, nacionales e internacionales, fomentar iniciativas productivas en el Economía Popular y Solidaria promoviendo el bien común para alcanzar el Buen Vivir.
- O3: Firma del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre el gobierno del Cantón Mejía, La Fundación Salgado Silva, el Centro de Certificación Internacional Way To English y la empresa Multidiomas de origen norteamericano, el convenio tiene como fin de ser un proyecto educativo en el aprendizaje de los idiomas inglés y francés a los habitantes de las zonas urbana y rurales de todas las parroquias del Cantón Mejía, lo cual permitirá el desarrollo lingüístico.
- O4: Programas de capacitación en diferentes sectores del Cantón Mejía, el SECAP y el GAD de Mejía se unieron para brindar capacitaciones en el área de comercio y ventas a los trabajadores y propietarios de locales del Mercado Central de Machachi, oportunidad que permita dotar a los trabajadores de un documento que valide las competencias laborales y los años de experiencia, para lo cual los ciudadanos interesados se capacitan tanto para evaluaciones teóricas como prácticas, así mismo los agentes municipales de Mejía también reciben capacitaciones por instructores certificados del cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito, en temas de técnicas profesionales, legales y desarrollo personal.

Debilidades

- D1: Ineficiente gestión y falta de intervención territorial ha causado un impedimento para la ejecución de proyectos como el mejoramiento de la cobertura de servicios básicos con énfasis en los barrios de las zonas rurales, en cuanto a servicios como el alumbrado público, agua potable segura para el consumo, alcantarillado y telefonía son

limitados y en caso de poseerlos no son de calidad impidiendo el crecimiento y desarrollo de un ambiente sano en las parroquias rurales del cantón Mejía.

- D2: Falta de gestión administrativa de los atractivos turísticos provocaron el cierre de atractivos tales como: el cese de las actividades del ferrocarril lo cual afectó al desarrollo económico poblacional de la parroquia Aloasí, encareciendo las fuentes de trabajo y el descenso de la actividad turística y comercial, más se sesenta emprendimientos de hosterías, haciendas y restaurantes relacionados con el tren se quedaron sin un ingreso fijo, por otro lado el balneario de fuente tesalia ubicado en la parroquia urbana de Machachi cerró sus puertas a la actividad turística debido a problemas administrativos pasando a ser propiedad privada sin apertura al público y desaprovechando el potencial de los atractivos turísticos que posee el cantón.
- D3: Déficit de la planificación urbanística e infraestructura, existen viviendas ubicadas a los márgenes de ríos y quebradas en zonas de alto riesgo de derrumbes o junto a construcciones con un alto riesgo de colapsar, muchas de ellas construcciones patrimoniales que demandan reparaciones inmediatas, por otro lado, el déficit de infraestructura de equipamiento educativos nivel secundario y superior, así como el servicio de salud.
- D4: Presencia de ganado vacuno y bóvido y su impacto en la degradación de los suelos, con el crecimiento del sector ganadero y lechero el cultivo de pastos ha ido en aumento caracterizándose por ser de muy alta calidad debido al uso constante de fertilizantes químicos que perjudican y modifican el pH, la estructura del suelo y deterioro progresivo de la microfauna.

Amenazas

- A1: El cantón cuenta con un riesgo en desastres naturales debido a su cercanía con el volcán Cotopaxi, la frecuente actividad eruptiva del volcán mantiene alerta a los pobladores debido a las emisiones continuas de gases y ceniza, lo cual pone en riesgo

las cosechas y comida para los animales, así mismo representa un riesgo para la salud de los mejienses provocando afecciones respiratorias en niños y adultos.

- A2: Aumento de la delincuencia, los robos se han focalizado en la parroquia rural de Machachi, los cuales han alertado a la comunidad tras los atracos a cajeros automáticos, robo de vehículos, denuncias por robos y asaltos van en crecimiento, lo que mantiene preocupada a la población.
- A3: Contaminación de ríos y quebradas debido al desecho de la basura por parte de los ciudadanos en estos lugares, la quema indiscriminada de la basura y la contaminación del ambiente por la mala educación de los pobladores y falta de gestión de los gobiernos parroquiales y municipales en cuanto a la cobertura de basureros públicos y camiones recolectores de basura.
- A4: Crecimiento descontrolado de la fauna urbana, el Cantón Mejía cuenta con una población canina y felina que va en incremento tanto en la parte urbana como en la parte rural, estos animales viven en condiciones deplorables y han sido encontrados con signos de maltrato, en desnutrición o con enfermedades, lo cual genera un riesgo grande para la salud pública, así mismo muchos de estos animales causan accidentes de circulación vehicular.

Matriz de Análisis CAME

Una vez realizado un diagnóstico del Cantón Mejía junto a la matriz FODA, se ejecutó una matriz de análisis CAME que sirve como herramienta para generar acciones estratégicas que aporten a una mejor gestión del territorio basado en los datos e información previa se pretende definir un plan estratégico que, corrija las debilidades y que suponen una desventaja competitiva, afrontar amenazas externas que puedan presentarse, mantener las fortalezas y explorar las oportunidades del Cantón Mejía

Tabla 35

Análisis CAME del cantón Mejía.

CAME	Detalle
Mantener Fortalezas	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar las acciones del proyecto “Acción Social” del GAD en Mejía, ya que propone políticas sociales con atención oportuna e integral para lograr la inclusión de las personas que pertenecen a los grupos de atención prioritaria, orientadas al desarrollo del buen vivir. • Ampliar la red de beneficiarios que reciben apoyo por parte de los Ministerios, para que se desarrollen emprendimientos locales, negocios turísticos y agropecuarios permitiendo generar mejoras a largo plazo. • Promover los productos del sector agrícola y ganadero para impulsar la comercialización directa en el cantón, impulsando un plan operativo de marketing. • Reforzar el sentido de pertenencia hacia la cultura y atractivos turísticos que posee el cantón, dado que son una riqueza cultural y que las nuevas generaciones deben conservar.
Explotar Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una segmentación de mercado para conocer mejor el tipo de demanda turística que se produce en base a las tipologías de turismo que posee el cantón. • Aprovechar el impulso de talleres de asociatividad para la economía popular y solidaria, ya que es un sector productivo donde gran parte de la población es partícipe. • Proponer acciones para que se creen convenios en el marco de cooperación interinstitucional, debido a que se puede obtener inversión extranjera si se presentan buenos proyectos o programas que beneficien a la población. • Establecer un cronograma de charlas y capacitaciones en diferentes sectores de desarrollo económico del Cantón Mejía, para mejorar posibles falencias en el desarrollo de las mismas e involucrar al sector turístico.
Corregir debilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Modificar los objetivos y planes que tiene cada departamento del GAD, para mejorar la gestión e intervención territorial principalmente en zonas rurales. • Perfeccionar la gestión administrativa de los atractivos turísticos, mantenimiento de la planta turística y promoción de los mismos. • Reformar la planificación urbanística e infraestructura del Cantón Mejía, las actividades que se desarrollan en el cantón para mejorar la conectividad y acceso no están equilibradas. • Reducir la contaminación y degradación del suelo a causa del uso excesivo de fertilizantes en las haciendas o fincas ganaderas y agrícolas en el cantón.

**Afrontar
Amenazas**

- Prevenir desastres naturales (erupciones volcánicas) debido a su cercanía con el Volcán Cotopaxi, mediante la impartición de planes de contingencia en escuelas, colegios y lugares de trabajo.
 - Adecuar los espacios públicos con alumbrado en parques, plazas y calles del cantón para reducir los índices de delincuencia. También el GAD de Mejía está en constante coordinación para realizar operativos de seguridad en puntos estratégicos del cantón.
 - Impartir campañas de sensibilización a causa de la generación de desechos en el cantón, lo que provoca contaminación de ríos y quebradas, mal olor cerca de lugares concurridos y mala imagen de los atractivos turísticos.
 - Continuar con campañas de esterilización y adopción de mascotas (perros y gatos) tal como lo realiza el Centro de Acogida de Fauna Urbana del Cantón Mejía, para evitar el crecimiento descontrolado de la fauna urbana.
-

Nota. Tabla con propuestas de acciones estratégicas a aplicar posterior a un análisis FODA.

Estrategias

Al utilizar la matriz CAME - corregir, afrontar, mantener y explotar - se plantean las siguientes estrategias: ofensiva (usar las fortalezas para explotar las oportunidades), defensiva (usar las fortalezas para afrontar las amenazas), de reorientación (corregir debilidades para explotar oportunidades), y de supervivencia (corregir debilidades para afrontar amenazas).

Cada estrategia refleja el análisis comparativo en cada factor interno y externo que existe en el Cantón Mejía, por esta razón se exponen estrategias de solución a posibles problemáticas.

Tabla 36

Estrategias CAME del Cantón Mejía.

ESTRATEGIAS CAME	FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>OPORTUNIDADES</p> <p>O1 Aumento de la demanda turística acorde a las tipologías de turismo que posee el Cantón.</p> <p>O2 Talleres de asociatividad para la EPS.</p> <p>O3 Firma del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional.</p> <p>O4 Programas de capacitación en diferentes sectores del Cantón Mejía.</p>	<p>FO (Estrategia Ofensiva)</p> <p>1. Programar charlas con el Ministerio de Inclusión Económica y Social a los negocios del sector turístico y agroproductivo de la EPS, de tal manera que se pueda impulsar una marca a los productos comercializados dentro y fuera del cantón. (F2, O2, F3)</p> <p>2. Ejecutar programas de becarios e intercambios culturales mediante la firma del convenio Marco Cooperación institucional, la empresa norteamericana Multiidiomas y la comunidad de Mejía, con el propósito de dar a conocer la riqueza cultural y atractivos turísticos del cantón hacia otros países. (F4, O3)</p>	<p>DO (Estrategia de reorientación)</p> <p>1. Elaborar circuitos y rutas turísticas basadas en las necesidades de la demanda turística y según las tipologías de turismo más realizadas en el cantón, de modo que se pueda tener más control de los turistas que llegan a los atractivos turísticos de Mejía. (O1, D2)</p> <p>2. Dictar capacitaciones gratuitas a los actores del sector secundario y terciario tales como: arquitectos, albañiles, ingenieros, transportistas, industria y construcción; a fin de impartir conocimientos para una correcta planificación urbanística e infraestructura aplicada al cantón Mejía. (O4, D3)</p>

AMENAZAS	FA (Estrategia defensiva)	DA (Estrategia de supervivencia)
<p>A1 Riesgo de desastres naturales (erupciones volcánicas) debido a su cercanía con el Volcán Cotopaxi.</p> <p>A2 Aumento de la delincuencia.</p> <p>A3 Contaminación de ríos y quebradas.</p> <p>A4 Crecimiento descontrolado de la fauna urbana.</p>	<p>1. Aplicar multas y sanciones tales como hacer servicio comunitario dentro de los proyectos a cargo de “Acción Mejía” a quienes desechen la basura fuera de los contenedores y adicionalmente apoyar en la impartición de charlas sobre seguridad social contra la delincuencia como parte de un servicio para la comunidad. (F1, A2, A3)</p> <p>2. Otorgar asistencia en coordinación con “Acción Social” tanto a personas en situación de calle y pobreza como a los perros y gatos que posean las mismas; con la finalidad de hacer un diagnóstico sobre el estado del animal, brindar asistencia veterinaria si el caso lo amerita, esterilización y una pronta adopción responsable. (F1, A4)</p>	<p>1. Llevar a cabo un control periódico más exhaustivo mediante un Plan Operativo Anual (POA), el cual contenga lineamientos estratégicos, con 4 etapas: Formulación, desarrollo de la estrategia, elaboración de un plan estratégico y finalmente la evaluación y seguimiento a los resultados obtenidos. Con el fin de poner en marcha planes de contingencia contra desastres naturales y la intervención territorial en zonas rurales que pueden ser afectadas. (A1, D1)</p> <p>2. Hacer uso de sustitutos en fertilizantes, uso de nutrientes y plaguicidas naturales, que disminuyan el impacto ambiental sobre el suelo, fuentes hídricas y la microfauna para crear una industria más sostenible con buenas prácticas agrarias. (A3, D4)</p>

Nota. Tabla de estrategias CAME.

Capítulo V

Conclusiones

El sistema de indicadores aplicado a los ámbitos: social, cultural, gestión de destinos e infraestructura, fueron aplicados en su totalidad, la información recabada surgió gracias a la utilización de encuestas y entrevistas que permitieron llegar a una comparación entre ámbitos, es decir, se determinó que ámbito es más competitivo en el Cantón Mejía. Así también, la revisión de cada indicador permitió verificar el nivel de importancia en la escala de valoración, dado que se dio a conocer las particularidades de los cuatro ámbitos aplicados. Por lo que, se pudo concluir que cada área tiene aspectos de mejora en el desarrollo del sistema de indicadores de competitividad turística.

Asimismo, los indicadores compuestos que surgieron en la aplicación de cada indicador, cumplieron una parte fundamental en el desarrollo de la investigación, debido a que se analizó desde otra perspectiva cada indicador, lo cual proporcionó información más completa, detallada y enriquecedora para la investigación, que de forma conjunta permitió medir las ventajas y desventajas competitivas en relación con la capacidad del cantón para posicionarse por delante de otros destinos menos competitivos.

Finalmente, la aplicación de los ámbitos en el Cantón Mejía reveló la competitividad que posee en una escala de 0 a 5 teniendo como referencia al Cantón Quito, además en un análisis íntegro del cantón Mejía se aplicó la matriz FODA compilando fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas con el propósito de mantener, potenciar, corregir y afrontar cada uno de los elementos respectivamente en un análisis CAME, en donde se determinó la estrategia más idónea que puede ser llevada a cabo por los actores públicos y privados que deberán trabajar conjuntamente para mejorar la competitividad de los ámbitos social, cultural, gestión de destinos e infraestructura.

Recomendaciones

Es necesario poner en marcha los programas de gestión turística por parte del GAD, puesto que se ha evidenciado que con la participación de la academia (estudiantes de turismo y carreras afines) en los proyectos de vinculación se ha podido obtener excelentes trabajos de investigación de campo, así pues, se debe aprovechar las oportunidades planteadas y crear mejores estrategias de gestión con el objetivo de hacer crecer las oportunidades de emprendimientos, fuentes de trabajo y la población en general, para saber llegar al turista con la variedad de productos y servicios que son ofertados por el cantón Mejía.

Para la aplicación de los indicadores a estudios posteriores se recomienda utilizar datos claros y verídicos para garantizar una correcta aplicación y a la vez la autenticidad de los resultados, al mismo tiempo ayudando a facilitar el análisis e interpretación de la información sobre la situación actual del territorio, pudiendo de esta forma identificar los indicadores que obtuvieron puntuaciones bajas y utilizar herramientas para la evaluación del desempeño con el objetivo de aplicar estrategias orientadas a mitigar o reducir las problemáticas existentes del destino turístico.

Por último, es beneficioso realizar una valoración y comparación continua al aplicar y seguir mejorando los indicadores existentes considerando la retroalimentación de expertos, así mismo buscar nuevas formas de combinar y analizar datos de los factores que afectan la competitividad turística y continuar utilizando los indicadores simples junto con los compuestos ya que esta combinación permitió un análisis más equilibrado y la identificación de ventajas y desventajas competitivas en los diferentes ámbitos aplicados.

Bibliografía

Acción Social. (2019). *ACCIÓN SOCIAL - ALCALDÍA DE MEJÍA*.

<https://www.accionsocialmejia.gob.ec/index.php/inicio/quienes-somos>

Alcaldía de Mejía. (2020). *PDOT Mejía*.

http://sitp.pichincha.gob.ec/repositorio/disenio_paginas/archivos/Actualizaci%C3%B3n%20del%20Plan%20de%20Desarrollo%20y%20Ordenamiento%20Territorial%20del%20Cant%C3%B3n%20Mej%C3%ADa%202019-2023..pdf

AME. (2022). *Cantón Mejía*. Asociación de Municipalidades Ecuatorianas:

<https://ame.gob.ec/2010/05/20/canton-mejia/>

Asamblea Nacional del Ecuador. (2010). *Código Orgánico de Organización Territorial,*

COOTAD. Art. 32, 56

Asociación Hotelera y Turística de Colombia. (2017). *Índice de competitividad turística regional de Colombia - ICTRC*. Bogotá.

Bembibre, C. (2010). *Definición de cultural*. DefiniciónABC:

<https://www.definicionabc.com/general/cultural.php>

CEPAL. (s.f.). *Economía Circular*. Comisión Económica para América Latina.

<https://www.cepal.org/es/cooperation-topic/economia-circular>

COPRODEM. (2023). *¿Quiénes somos?* <https://coprodem.gob.ec/quienes-somos/>

Díaz, A. (2016). *Teoría y práctica del desarrollo comunitario. Un estudio de caso en un fraccionamiento de Ciudad Juárez, Chihuahua*.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5435236.pdf>

Etecé. (2021). *Criterio*. [https://concepto.de/criterio/#:~:text=Falta%20de%20criterio-](https://concepto.de/criterio/#:~:text=Falta%20de%20criterio-,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20criterio%3F,hacemos%20o%20juzgamos%20un%20asunto.)

[,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20criterio%3F,hacemos%20o%20juzgamos%20un%20asunto.](https://concepto.de/criterio/#:~:text=Falta%20de%20criterio-,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20criterio%3F,hacemos%20o%20juzgamos%20un%20asunto.)

Foro Económico Mundial. (2018). *Competitividad Global*.

<http://www.inteligenciaproductiva.gob.ec/indice>

GAD Mejía. (2021). *El Consejo de Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mejía*. <https://municipiodemejia.gob.ec/uploads/ordenanzas/74d79-pdf-ordenanza-pdot-pugs-12-09-2021.pdf>

GAD Mejía. (2022). *Rendición de cuentas 2022. Comunicación social*.
https://municipiodemejia.gob.ec/uploads/cuentas/02a69-2.1-rendicion-de-cuentas-2022_compressed.pdf

GAD Mejía. (2024). *Alcalde*. <https://municipiodemejia.gob.ec/index.php/municipio/alcalde>

GAD Mejía. (s.f.). *GAD Municipal de Mejía firmó convenio de cooperación Interinstitucional*.
<https://municipiodemejia.gob.ec/index.php/noticias/detalleNoticia/51>

Gudynas, E. (2003). *Ecología, Economía y Ética del Desarrollo Sostenible*.
<https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/48724.pdf>

Guerri, M. (2023). *Teoría del Aprendizaje Social de Bandura: Impacto y Perspectivas Modernas*.
<https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/>

Gutiérrez, R. (2003). *Walt W. Rostow: Réquiem por un historiador económico*.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5128962.pdf>

Hidalgo, P., Manzur, E., y Olavarrieta, S. (junio de 2023). *Informe de Competitividad Mundial 2023*. Facultad Economía y Negocios. Universidad de Chile:
<https://admin.fen.uchile.cl/uploads/contenido/8f2ee182e6c6327277895479f79eab8e3b9ea6f8.pdf>

IDT. (2020). *Infraestructura*. Instituto Distrital de Turismo:
<https://www.idt.gov.co/es/infraestructura-turistica#:~:text=La%20Infraestructura%20Tur%C3%ADstica%20se%20define,utiliza%20C%20para%20impulsar%20su%20actividad.>

INEC. (2022). *Información estadística*. <https://geo.cepal.org/censo-ecuador/>

INEC. (2023). *Empleados mensuales en actividad de "I. Actividades de alojamiento y servicios de comida" en cantones de la provincia de Pichincha*.

- MAG. (2023). *Más de 100 productores del cantón Mejía son beneficiados con urea y un tractor*.
Ministerio de Agricultura y Ganadería.: <https://www.agricultura.gob.ec/mas-de-100-productores-del-canton-mejia-son-beneficiados-con-urea-y-un-tractor/>
- MAG. (s.f.). *Apicultores cuentan con un centro de investigación para impulsar actividad – Ministerio de Agricultura y Ganadería*. <https://www.agricultura.gob.ec/apicultores-cuentan-con-un-centro-de-investigacion-para-impulsar-actividad/>
- Ministerio de Turismo. (17 de Junio de 2020). *Mejía, un destino para disfrutar de la aventura y gastronomía – Ministerio de Turismo*. <https://www.turismo.gob.ec/mejia-un-destino-para-disfrutar-de-la-aventura-y-gastronomia/>
- Morales, S. (s.f.). *Qué dice la teoría de Jean Piaget*.
<https://sociedaduniversal.com/inclusion/que-dice-la-teoria-de-jean-piaget/>
- Municipio de Mejía. (s.f.). *EL CHAUPI. DATOS GENERALES*.
<https://municipiodemejia.gob.ec/index.php/mejia/detalleParroquia/4>
- Omnia. (2007). *Consideraciones teóricas de la competitividad empresarial*.
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73713208.pdf>
- OMT. (2005). *Indicadores de desarrollo sostenible para los destinos turísticos. Guía práctica*.
Madrid. Organización Mundial del Turismo.
- ONU Turismo. (s.f.). *Políticas y gestión de destinos*. <https://www.unwto.org/es/politicas-y-gestion-de-destinos>
- Oxford Learner's Dictionaries. (2023). *Social_1 adjective - Definition, pictures, pronunciation and usage notes*.
https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/american_english/social_1
- Porter, M. (2007). *La ventaja competitiva de las naciones*. La ventaja competitiva de las naciones

Prefectura de Pichincha. (2017). *Mejía*. GAD Pichincha:

<https://www.pichincha.gob.ec/component/content/article/105-mejia?layout=edit&Itemid=437>

Robles, M., y Artigas, W. (2010). *Metodología de la investigación: Una discusión necesaria en*

Universidades Zulianas. <https://www.revista.unam.mx/vol.11/num11/art107/art107.pdf>

Roldán, P. (2018). *Infraestructura*. Economipedia:

<https://economipedia.com/definiciones/infraestructura.html>

Rosales, J. (s.f.). *La Teoría Psicosocial de Erikson: Descubre las Etapas del Desarrollo*.

<https://teoriaonline.com/teoria-psicosocial-erikson/>

Ruiz, M. (2020). *Análisis PESTEL: ¿Qué es y para qué sirve? Ejemplo*.

<https://milagrosruizbarroeta.com/analisis-pestel/>

Vallejo, A. (Noviembre de 2018). *Turismo en el Valle de los 9 Volcanes*.

https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2018/11/2_ecoturismo_cabalgata.pdf

Apéndice