



ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

Departamento de Ciencias Económicas Administrativas y de Comercio

**Diseño del Plan Estratégico para el
“Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano”**

**Trabajo de Titulación previo a obtener
el título de Diplomado Superior en Gestión de Negocios**

Profesora guía: Lic. María Verónica Dávalos, MGS

Autora: Ing. Jelens Tito

2011

Quito - Ecuador



ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

Vicerrectorado de Investigación y Vinculación con la Colectividad

Unidad de Gestión de Postgrados

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD

Yo, María Verónica Dávalos González, certifico que la Ingeniera Jelens Yacely Tito Lucero con C.C. No. 1711224822, realizó el presente Proyecto de Aprobación del tema **“Diseño del Plan Estratégico para el Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano”** y es autora intelectual del mismo. El trabajo es original, auténtico y personal.

Lic. María Verónica Dávalos González, MGS



ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

Vicerrectorado de Investigación y Vinculación con la Colectividad

Unidad de Gestión de Postgrados

CERTIFICADO DE AUTORÍA

El documento del Proyecto de Aprobación con título “**Diseño del Plan Estratégico para el Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano**” ha sido desarrollado por Jelens Yacely Tito Lucero con C.C. No. 1711224822 quien posee los derechos de autoría y responsabilidad, restringiéndose la copia o utilización de cada uno de los productos de esta tesis sin previa autorización.

Ing. Jelens Yacely Tito Lucero



ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

Vicerrectorado de Investigación y Vinculación con la Colectividad

Unidad de Gestión de Postgrados

AUTORIZACION

Yo, Jelens Yacely Tito Lucero con, C.C. No. 1711224822 autora intelectual del Proyecto titulado “**Diseño del Plan Estratégico para el Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano**”, autorizo a la Escuela Politécnica del Ejército la publicación del mismo en el Repositorio Institucional.

Ing. Jelens Yacely Tito Lucero

AGRADECIMIENTOS

Al Creador, por la vida, mis hijos, mis padres, mis hermanos, mi familia, amigos y por todas aquellas oportunidades de caminar un nuevo día lleno de sol cada día.

A María Verónica, profesora guía, por sus directrices claras y oportunas para la realización de este proyecto.

DEDICATORIA

A mis hijos, Anita Emilia e Ismael, el regalo más grande del Creador.

A mis padres y a la bendición de su presencia

RESUMEN

El Instituto Tecnológico Superior “Quito Metropolitano”, es una institución educativa de nivel superior cuya actividad principal es la formación profesional de los estudiantes a nivel Tecnológico en las carreras de Administración de Centros Infantiles, Administración de Empresas e Informática.

En su afán de ofrecer un mejor servicio a la comunidad, se encuentra empeñado en elevar la calidad de la educación, desde el punto de vista científico, técnico y en formación de valores, para contribuir de manera eficiente en el desarrollo socio económico del país.

El Instituto Tecnológico “Quito Metropolitano”, ha identificado la necesidad de incorporar procesos de cambio y mejoramiento, que le permitan enfrentar con éxito el entorno de desarrollo global. En este contexto la Institución ha considerado necesario emprender un conjunto de acciones prospectivas que posibiliten la sobrevivencia y el crecimiento institucional, mejorando la gestión de la Institución, en función de estándares de competitividad, entre ellos: compromiso de servicio, innovación, transparencia, trabajo en equipo y disciplina.

Para alcanzar este objetivo la institución ha previsto la ejecución de estudios específicos relacionados con gestión empresarial, entre los cuales se contempla el diseño de un Plan Estratégico Institucional que le permita determinar las estrategias para alcanzar el nuevo horizonte.

ABSTRACT

The primary activity of "Technological Superior Quito Metropolitan" Institute is the academic formation and training at technological level in the careers of Children's Centers Management, Business Administration and Computer Science.

The Institute is committed to improve the quality of education in order to contribute effectively in the Ecuador's socio economic development. In this context the Institute requires to incorporate changes and improvement processes that help to the students to successfully confront the global environment, according to competitive standards, including: commitment to service, innovation, transparency, work equipment and discipline.

To achieve this goal, the institution has scheduled the execution of specific studies on corporate governance, among which includes the design of an institutional strategic plan that allows to determine strategies for reaching the new horizon.