

Resumen

La Universidad Internacional SEK es un centro de educación superior que funciona en Ecuador desde 1993 y forma parte de la Institución Internacional SEK. En el año 2009 fue evaluada por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación - CONEA bajo un modelo desarrollado en cumplimiento del Mandato Constitucional N°14, como resultado de esta evaluación la universidad obtuvo la categoría D. A partir de entonces ha venido implementando una serie de mejoras encaminadas a superar el cumplimiento de los indicadores del modelo, sin embargo la ejecución de las mismas, sobre todo en el ámbito de gestión académica, incidió en el nivel de satisfacción de los estudiantes. El presente proyecto analiza los principales aspectos que afectaron los índices de satisfacción y presenta una propuesta alternativa para mejorarlos.