

# **“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA EN EL CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA”**

**Edgar Segundo González Pozo**

**Escuela Politécnica de Ejército, [esgp\\_56@hotmail.com](mailto:esgp_56@hotmail.com)**

## **RESUMEN**

La vida individual y colectiva de los seres humanos, necesita de un orden basado en principios de eficiencia, eficacia y coordinaciones armónicas entre las Autoridades locales, los organismos de seguridad y desarrollo, Fuerza Pública, y los ciudadanos, de manera integral, participando en procesos de seguridad ciudadana que permitan alcanzar los objetivos del Buen Vivir, generando un ambiente de paz, tranquilidad y armonía con la naturaleza y sus semejantes. Sin embargo, en la Península de Santa Elena, área estratégica de valor nacional por la concentración de importantes proyectos de desarrollo y Unidades Militares, además de su gran atracción turística, se ha venido incrementando el nivel de inseguridad, especialmente en el cantón La Libertad, capital económica de la provincia, como lo demuestran las investigaciones realizadas en este Trabajo; inseguridad manifestada por la presencia y accionar de bandas juveniles, delincuencia, desocupación, narcotráfico, pobreza, miseria, alcoholismo, etc., incluyendo riesgos de tsunamis. Ante esta situación existe una falta de control por parte de las autoridades y falta de un Sistema de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

Se hace urgente y necesario entonces, la acción coordinada de las Entidades del Estado de competencia en seguridad y desarrollo, y la sociedad civil, de manera preventiva y punitiva, para crear un ambiente libre de amenazas y factores de riesgo.

En función de contribuir a la solución de los problemas, la propuesta de este trabajo recomienda que el Municipio de La Libertad, aplique básicamente:

- Organización por procesos del Consejo de Seguridad Ciudadana;
- Aplicación de un Sistema de Gestión de Seguridad, por procesos, basado en el Modelo EFQM (de Eficiencia y Calidad Europea).
- Implementación de alarmas y otros dispositivos de seguridad electrónica con tecnología de punta, mediante mensaje telefónico de emergencia, como: robo, asalto, incendio, emergencia médica que permita disuadir, comunicar y socorrer, hasta que haya la presencia física del ECU-911.

Palabras claves: Comunidad, Procesos, Organizar, Socorrer.

## **ABSTRACT**

The individual and collective life of human beings, need to order based on principles of efficiency, effectiveness and harmonious coordination between local authorities, security agencies and development, security forces, and citizens, in a comprehensive manner, participating in processes public safety that achieve the objectives of the Good Life, creating an atmosphere of peace, tranquility and harmony with nature and their fellow men. However, in the Peninsula of Santa Elena, strategic area of national value for the concentration of major development projects and military units, as well as its major tourism attraction, has been increasing the level of insecurity, especially in the canton of La Libertad, economic capital of the province, as evidenced by the research in this work; insecurity manifested by the presence and activities of gangs, crime, unemployment, drug trafficking, poverty, misery, alcoholism, etc., including tsunami hazard. In this situation there is a lack of control by the authorities and lack of a System Security and citizen Coexistence.

It is urgent and necessary then, the coordinated action of competitive State Entities in security and development, and civil society, as a preventive and punitive, to create an environment free of threats and risk factors.

According to contribute to the solutions of the problems, the proposal of this work recommends that the Municipality of La Libertad, basically apply:

- Organization by processes of Safety Council
- Implementation of a Safety Management System, by processes, based on the EFQM (European Quality and Efficiency).
- Implementation of alarms and other electronic security devices with advanced technology, using emergency phone message, such as theft, assault, fire, medical emergency that allows deter, communicate and help, until you have the physical presence of the ECU-911.

Keywords: Community, Processes, Organize, Help

## **1. INTRODUCCIÓN**

Este importante tema de investigación sobre seguridad local y seguridad ciudadana en el cantón La Libertad, ubicado en un área estratégica vital para la vida nacional como la provincia de Santa Elena, es necesario señalar que las investigaciones realizadas indican que debido a diferentes análisis y actualizaciones doctrinarias, no ha quedado formalmente establecida una definición exacta del concepto de Seguridad Ciudadana.

El concepto de seguridad ciudadana concebido como bien jurídicamente protegido, y se ha ido perfeccionando a medida de que hoy en día, la convivencia pacífica se ve afectada por diferentes amenazas y factores de riesgo, tensiones y conflictos comunes.

Las conductas violentas representan una ruptura entre los individuos y las normas de convivencia social pacífica, impuestas y aceptadas por la mayoría de las personas. Seguridad Ciudadana, concepto que en un primer momento se asocia a la represión de los delitos y la búsqueda de un orden, se vincula con el control y la reacción frente a la criminalidad, rol en el que debe intervenir el Estado en su misión de brindar protección a la población

La Seguridad Ciudadana es aquella situación de normalidad en la que se desenvuelven las personas, desarrollando actividades individuales y colectivas con ausencia de peligro o perturbaciones; siendo además un bien común esencial para el desarrollo sostenible tanto de las personas como de la sociedad.

En lo que respecta al Ecuador, el incremento de la delincuencia preocupa y afecta gravemente a la población, la seguridad ciudadana es una las prioridades del gobierno nacional y el combate a la inseguridad se enrumba por la dirección hacia un **enfoque integral**.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

*La seguridad está por encima de cualquier consideración....*

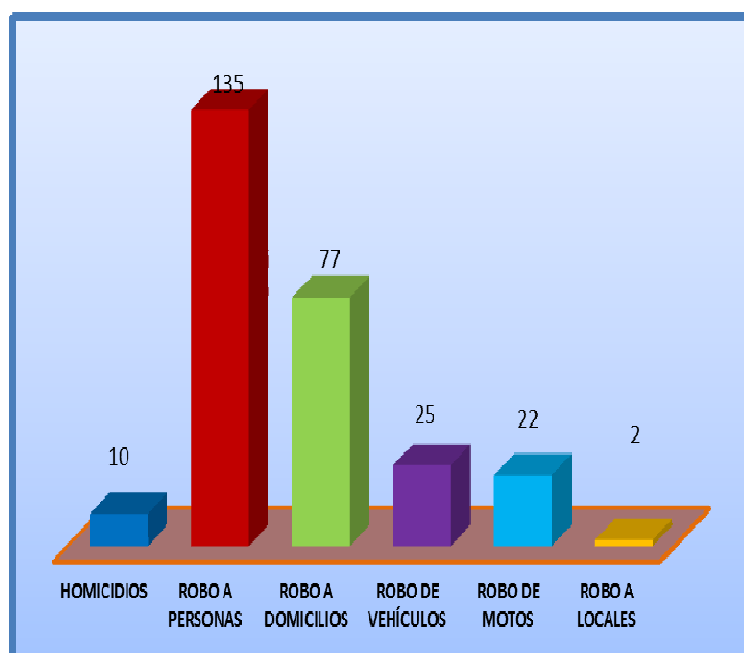
En el cantón La Libertad se presenta un alto grado de inseguridad, en algunos sectores o barrios, en los cuales la población desconoce de situaciones de prevención y cuidado de sus bienes.

La seguridad de la población está considerada vulnerable, y por ende afectada por amenazas y factores de riesgo que se transforman en un peligro.

La violencia se manifiesta de varias formas: política, económica, social, violencia familiar, violencia juvenil, etc., que hace que los ciudadanos sientan una percepción de inseguridad permanente.

El problema de la inseguridad, en el cantón La Libertad, se viene manifestando de manera creciente y aguda, lo cual, según estadísticas proporcionadas por el propio Municipio, es el segundo problema de interés en la ciudadanía, lo que está incidiendo negativamente y de manera significativa en la calidad de vida de las personas y es un limitante para el desarrollo de la provincia de Santa Elena en general.

## Delitos Cometidos en el Cantón La Libertad



**FUENTE:** Policía Nacional Provincia de Santa Elena 2011

Los delitos de mayor importancia en el cantón, son aquellos que afectan directamente a las pertenencias de la ciudadanía tales como el robo a personas, el robo a sus domicilios y el robo de vehículos, los cuales se presentan en la zona en estudio, como los delitos más importantes.

Por ello, el tema motivo del presente proyecto, es proponer mecanismos que tiendan a minimizar el impacto de la delincuencia dentro del cantón y con ello aportar al desarrollo de la ciudad, del área y de la nación.

### Objetivos específicos

- Elaborar un Diagnóstico de seguridad ciudadana para determinar el nivel de gestión del Sistema de Seguridad y Convivencia.
- Establecer la estructura orgánica para el manejo y la aplicación del Sistema de Seguridad y Convivencia Ciudadana en el cantón La Libertad.
- Diseñar el Plan Estratégico de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
- Promover y apoyar la organización de las Redes Comunitarias.

## Justificación de la Investigación

El buen vivir viene dado por el hecho de desarrollar acciones que permitan al ser humano crecer en un estado de derecho, de respeto, observancia y sometimiento a la ley.

El presente proyecto es justamente el estado de derecho, en el cual todo ciudadano puede desarrollar sus actividades en un ambiente libre de violencia y donde se garantice su integridad.

Proponer al Consejo de Seguridad Ciudadana, mecanismos que aporten al aseguramiento de la seguridad en el cantón:

1. La Ilustre Municipalidad de La Libertad no dispone de un Sistema de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
2. No existe un marco institucional adecuado para la administración de la seguridad ciudadana.
3. Percepción generalizada de inseguridad y desamparo ciudadano en el cantón.

## 3. MARCO TEÓRICO – JURÍDICO

El estudio y análisis del tema de la seguridad ciudadana compromete una revisión histórica, para comprender su desarrollo. En la teoría social expuesta en “**EL Contrato Social**” de Juan Jacobo Rousseau, y específicamente en la versión de Hobbes, se considera a **la seguridad como un prerequisite de la vida social, concomitantemente con la libertad de las personas y la propiedad.**

**La seguridad es una tarea compartida entre la ciudadanía y el Estado, de garantizar el ejercicio de dicho derecho, definiendo claramente las competencias que cada uno de los sectores, civil y estatal, debe asumir, obviamente dentro de un marco normativo al que todos deben someterse para ejercer los derechos y obligaciones en aras del bien común.**

Pérez Esquivel señaló que la seguridad no se refería solamente al aspecto delictivo, sino también al campo social, puesto que se generaba inseguridad cuando había salarios insuficientes, desocupación o niñez desamparada.

La problemática se agudiza cuando ese fenómeno se localiza y es particular en la mayor parte de los miembros de un barrio o población del cantón.

## **MARCO CONCEPTUAL**

La conceptualización de Seguridad, Seguridad Pública, Seguridad del Estado, Seguridad Ciudadana, tiene su rol frente a la defensa de la persona y cómo el Estado la faculta para mantener el orden y garantizar la seguridad de un país.

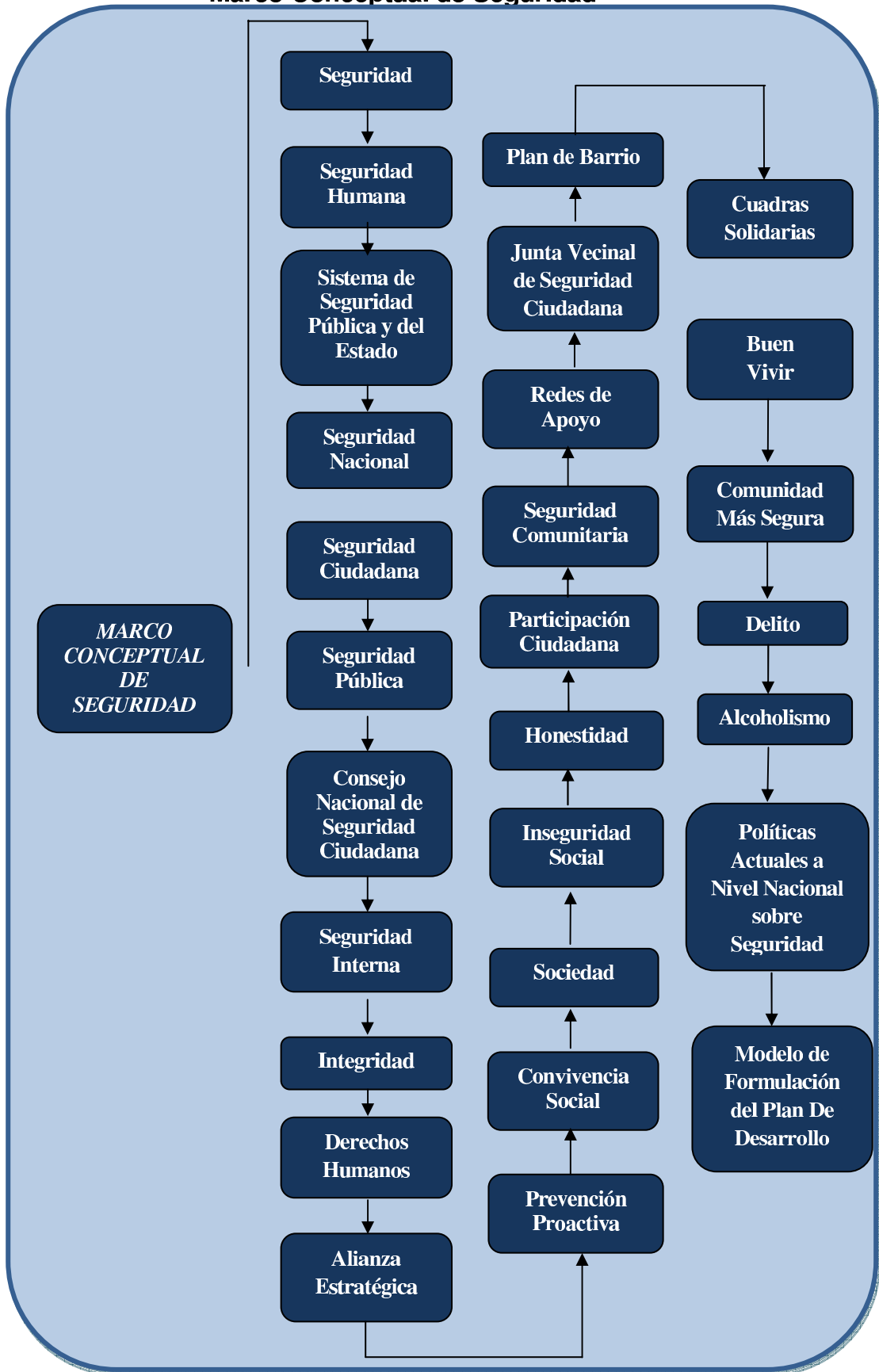
### **Seguridad Ciudadana**

La seguridad ciudadana, es la política más importante del Estado y es la política básica de éste proyecto, destinado a velar por la seguridad ciudadana, a proteger de la violencia y la delincuencia, como también a mejorar la calidad de vida, y el aumento de la tranquilidad de los ecuatorianos.

### **Participación Ciudadana**

Es el fiel cumplimiento que debemos tener todos los ecuatorianos para con las leyes y normas establecidas por la Constitución a fin de que el Estado cumpla con su responsabilidad de conservar la paz y la seguridad de sus habitantes.

## Marco Conceptual de Seguridad



Fuente: Constitución de la República del Ecuador

## MARCO JURÍDICO

### POLÍTICAS ACTUALES A NIVEL NACIONAL SOBRE SEGURIDAD

En este sentido, los gobiernos locales han intervenido en este tema de manera aislada y bajo esfuerzos y criterios individuales.

**La creación de una Subsecretaría de Seguridad Ciudadana**, en abril del 2006, constituye ya una política importante desde el Estado en el manejo unificado de este tema.

En el Ecuador, la inseguridad ciudadana es un asunto prioritario para el Estado y la sociedad, porque atenta en forma directa al progreso y al desarrollo social del pueblo.

En este sentido las estrategias y políticas diseñadas para la neutralización de la delincuencia, se crea el **Sistema Nacional de Consejos de Seguridad Ciudadana** a nivel Nacional, a fin de que los Gobiernos regionales, locales y la Policía Nacional puedan realizar acciones preventivas.

La seguridad ciudadana no debe ser vista exclusivamente como una reducción de los índices de delincuencia, sino como el resultado de **una política que se oriente hacia una estrategia integral**.

La seguridad integral será entendida como la totalidad de lo que se tratará como seguridad en nuestro país; es decir la seguridad del Estado (territorial, soberanía y de las instituciones del Estado) y la de sus habitantes (seguridad pública y ciudadana).

**La Ley de Seguridad Pública y del Estado**, es el cuerpo legal que de manera más específica establece los ámbitos, niveles de control y de regulación en materia de la seguridad.

**Art. 23 de la Seguridad Ciudadana:** la seguridad ciudadana es una política de Estado, destinada a fortalecer y modernizar los mecanismos necesarios para garantizar los derechos humanos, en especial el derecho a una vida libre de violencia y criminalidad.

En el Estado Ecuatoriano, la Constitución hace referencia al problema delincencial en tres artículos:

- 1) **Art. 261.-** el Estado Central tendrá competencias exclusivas sobre:

***“La Defensa Nacional, Protección Interna y Orden Público.”***



2) **Art. 158.-** establece que:

***“La protección interna y el mantenimiento del orden público, son funciones privativas del Estado y responsabilidad de la Policía Nacional”.***

3) **Art. 163.-** señala:

***“La Policía Nacional es una institución estatal de carácter civil, armada, técnica, jerarquizada, disciplinada, profesional y altamente especializada, cuya misión es atender la seguridad ciudadana y el orden público, y proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional”.***

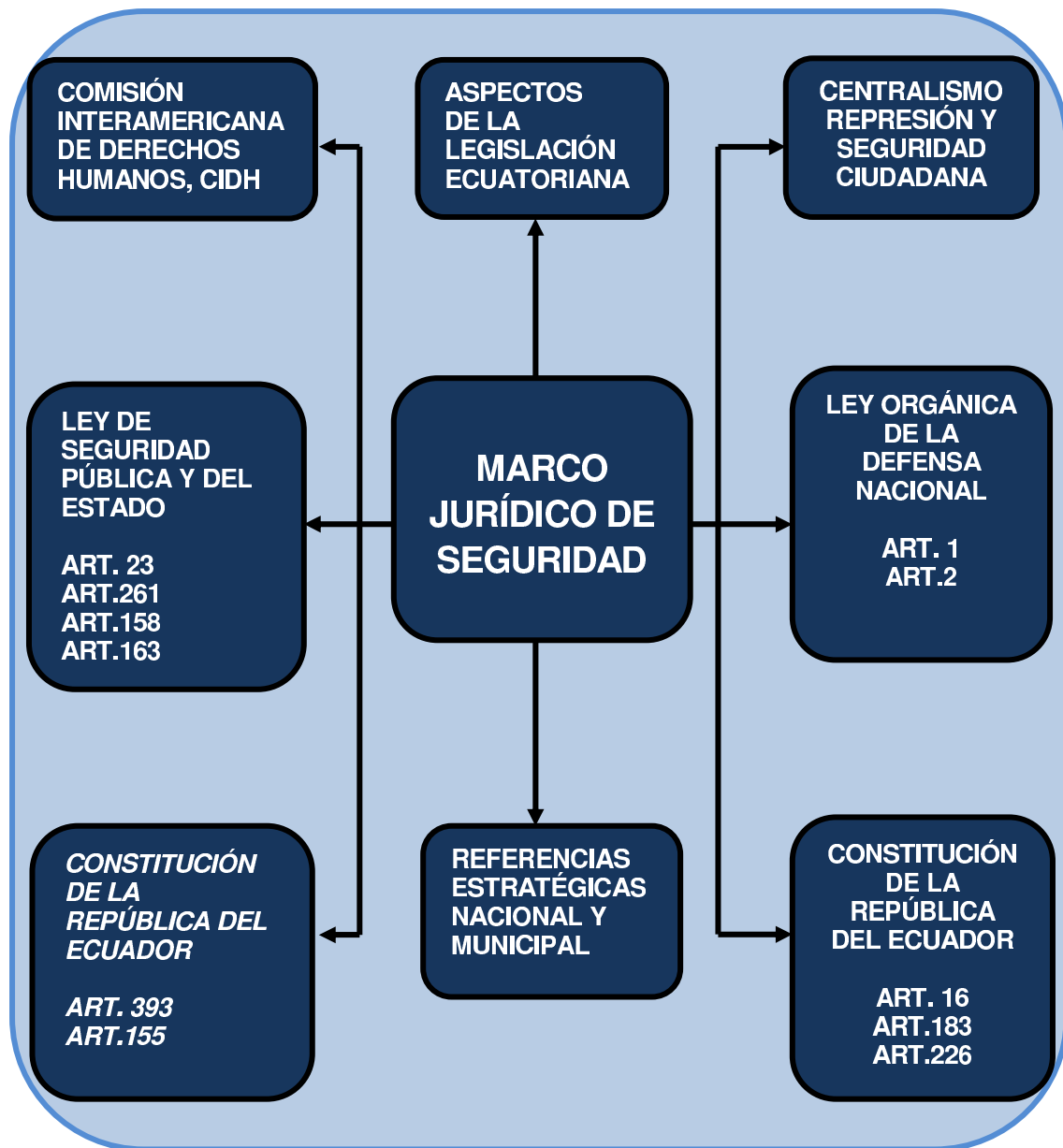
**El Art. 16** de la Constitución Política del Ecuador, el más alto deber del Estado consiste en respetar y hacer respetar los derechos humanos.

**El Art. 226 de la Constitución Política de la República** señala que la defensa y seguridad nacionales no podrán descentralizarse.

**Art.2** las Fuerzas Armadas, como parte de la fuerza pública, tiene la siguiente misión:

- a) Conservar la soberanía nacional;
- b) Defender la integridad, la unidad e independencia del Estado; y
- c) Garantizar el ordenamiento jurídico y democrático del estado social de derecho.

**Cuadro No. 3 Marco Jurídico Nacional de Seguridad**



**Fuente:** Constitución de la República del Ecuador 2008  
Comisión Interamericana de Derechos Humanos

#### **4. METODOLOGÍA**

La metodología de investigación adoptada para encontrar la solución al problema de inseguridad en el cantón La Libertad, por tanto se focaliza en una investigación bibliográfica

La investigación bibliográfica también permitió acceder a información de la policía, a fin de conocer sobre robos a domicilios, robos a locales comerciales, robo de vehículos y delitos cometidos por adolescentes.

## NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

El desarrollo del presente trabajo, el proceso se basó en los siguientes métodos: observación experimental, e inductivo.

### Mediante la observación

- En los barrios del cantón La Libertad, alrededor del 65% de los jóvenes, pasan la mayor cantidad de tiempo, fuera del hogar, realizando actividades poco usuales, como: consumir licor (cerveza) y juegos de azar.
- La mayor parte de los padres de familia retornan al hogar en avanzadas horas de la noche.
- En un alto porcentaje de Padres de Familia, son pescadores, los mismos que por su trabajo se ausentan del hogar por algunos días, lo que da la oportunidad a los hijos, que no tengan control.

### El método inductivo

Es necesario explicar a los individuos residentes la importancia que tienen como seres humanos dentro del entorno en el cual se están desarrollando

### La Investigación Documental

Constituye una estrategia donde se observa y reflexiona sistemáticamente sobre realidades.

### Sectores con Mayor Índice Delincuencial Año 2011



## **La Investigación cualitativa o metodología cualitativa**

La investigación cualitativa requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan, y busca explicar las razones de los diferentes aspectos de tal comportamiento.

## **La investigación exploratoria**

Para estudiar las necesidades y la sensación de inseguridad de la ciudadanía,

## **La Muestra**

Una muestra estadística es un conjunto de casos o individuos de una población estadística.

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

- a) Sí se efectúa el patrullaje por parte de la Policía
- b) Las malas condiciones en las que se encuentran las calles y vías hacia las comunidades o barrios
- c) La existencia de terrenos baldíos en sus localidades
- d) Mal servicio eléctrico en ciertos sectores
- e) La mayor parte de los pobladores de La Libertad, no toman conciencia de que la responsabilidad de la seguridad
- f) Existe un gran interés en recibir capacitación por parte de organismos de seguridad

## **Inundaciones**

- Pequeños ríos que se activan en época de lluvias.
- Viviendas construidas en quebradas y lechos de ríos secos.
- Carencia o vetustez de redes de alcantarillado.
- Insuficiente limpieza y manejo de desechos sólidos.

## **Sismo**

La Provincia de Santa Elena se encuentra dentro de la zona catalogada como de "*Alta Intensidad Sísmica*" el cantón La Libertad, se encuentra en el borde costero, que pertenece al rango IV.

## **Tsunami**

Nivel de Muy Alto Riesgo:	Zona de la provincia (Olón, Montañita, Curia, Valdivia, Ayangue, Palmar
Nivel de Alto Riesgo:	Comprende la parte sur de la provincia o la puntilla de la península (La Libertad, Salinas), los pueblos, recintos de vía a Guayaquil, Santa Elena.

La falta de sistemas de drenajes apropiados

La población, no ha realizado simulacros, en caso de Tsunami, como tampoco ha recorrido hacia el lugar de protección.

## **5. CONCLUSIONES**

- La inseguridad es un problema mundial no solo de las sociedades modernas, sino también de países con economías emergentes o en vías de desarrollo como el Ecuador.
- La falta de supervisión y control por parte de los hogares, producido por factores laborales y otros, el comportamiento de los jóvenes, desemboca en la generación de conductas negativas.
- Los niveles de educación que se tienen en cada familia, es un factor determinante en las relaciones familiares.
- La existencia de terrenos baldíos, en algunos sectores del cantón La Libertad, se convierte en el punto de refugio de los delincuentes.
- Las principales autoridades de la municipalidad, no le dan importancia a este problema de la inseguridad.
- Hay mucha preocupación por la delincuencia común que se genera alrededor de las escuelas, colegios y universidades.
- Los delitos contra la propiedad son los de mayor alto índice en el cantón.
- No existe un control de parte del Gobierno local, sobre la migración de personas que han debido poblar o integrarse a la sociedad libértense.
- Otro de los factores negativos, es el aumento del índice de desocupación juvenil produciendo un aumento de pandillas.

- La presencia de corrupción de quienes trabajan en las entidades del Estado, en lo que corresponde a la “*facilidad*” de adquirir terrenos, o gestiones de oficina,
- Otro de los factores de riesgos del cantón La Libertad, es la falta de control a las empresas y negocios haciéndose muy evidente la existencia de lavado de dinero
- **El Terminal petrolero ubicado en el cantón La Libertad, puede ser afectado por desastres naturales como: sismos, tsunamis, incendios, etc., no existe un conocimiento de las acciones que tomaría la ciudadanía.**
- El rápido crecimiento urbano

## REFERENCIAS

ESTADO, E. (s.f.). Constitución del Estado Ecuatoriano (Undécima ed.). Ecuador.

Constitución , E. (s.f.). Constitución Ecuatoriana de Derechos Humanos.

Republica , d. (2008). Seguridad Humana. En C. d. Republica (Ed.), (pág. Art. 393). Quito.

Estado, L. d. (s.f.). <http://www.seguridad.gob.ec/page/17/?author=23>. (L. P. Estado, Editor)