ANÁLISIS DE SITUACIÓN INICIAL Y PLANTEAMIENTO DE PROYECTOS CON EL FIN DE MEJORAR LA GOBERNABILIDAD DE LAS TI EN EL CEC-EPN, BASÁNDOSE PARA ELLO EN LOS PRINCIPALES MANUALES DE MEJORES PRÁCTICAS PARA LAS TI

Daniel Murillo Páez

1 Escuela Politécnica del Ejército, Ecuador, danpo19@hotmail.com

RESUMEN

El CEC-EPN brinda capacitación tecnológica e idiomas, apuntalado en tecnología de punta. Pero el área que administra TI en la institución es manejada de forma "empírica", pues no se rige por ningún manual de mejores prácticas para TI, generando que no esté alineada a los objetivos institucionales de forma planificada y organizada.

La problemática identificada; se analizó las actividades más recurrentes e importantes de TI, partiendo del estudio de la cadena de valor institucional, para determinar en base a una evaluación del riesgo, las de mayor criticidad ante su potencial suceso e impacto.

A dichas actividades, se las encajó en 8 procesos de COBIT, buscando que procesos le darían mejor solución a los potenciales riesgos.

Lo siguiente fue realizar una auditoría a los 8 procesos escogidos, usando para ello la guía COBIT ASSURANCE para determinar, según COBIT, en qué nivel de

cumplimiento y de madurez se encuentra cada proceso en la organización. El resultado: procesos con niveles de madurez 0 y 1.

Posteriormente se planteó una meta con un modelo de madurez 2 considerando, que sin ser ambiciosa, es realista pues los procesos de planeamiento son los peor evaluados.

Con las metas definidas, se hizo un compendio de lo que recomiendan estándares como ISO 27002, ITIL y COBIT para lograr su cumplimiento, y se obtuvo actividades claves, que formarán parte de un conjunto de proyectos que le permitirán al CEC-EPN implementar las mejores prácticas de TI, recogidas de los principales manuales de mejores prácticas de TI.

Palabras Clave: COBIT, modelos de madurez, auditoría informática, Assurance, TI, mejores prácticas.