RESUMEN EJECUTIVO

Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones hoy en día marcan la diferencia entre las organizaciones, permitiendo a unas ser más competitivas y a otras estancarse en su desarrollo organizacional y de negocios. El presente trabajo de titulación surge como necesidad de crear un Plan Estratégico de TIC´s alineado al Plan Estratégico del CB-DMQ y de esta manera conseguir los objetivos institucionales planteados en el mediano y largo plazo. La práctica ha demostrado que si las herramientas tecnológicas no son correctamente desarrolladas e implantadas ocasionan islas de información y desordenes automatizados, además del uso incorrecto de recursos.

Este trabajo consta de cuatro capítulos. El Capítulo I trata básicamente la introducción, justificación, objetivos y alcance del presente proyecto.

El Capítulo II, analiza y escoge la metodología más adecuada para ser aplicada en el desarrollo del Plan Estratégico de TI.

El Capítulo III, se desarrolla la Planificación Estratégica de TI para el CB-DMQ propiamente dicha, a través de las fases y módulos de la metodología escogida en el Capítulo II. Básicamente se plantea la implantación de sistemas de información intergrada para la gestión de emergencias, prevención y para la gestión administrativa del CB-DMQ, con el objetivo de formar una sola arquitectura de gestión bomberil.

El Capítulo IV, presenta las conclusiones y recomendaciones con la finalidad de dar continuidad al presente trabajo.

Finalmente como anexos consta la documentación que apoya este proyecto.