

## **RESUMEN**

El ajuste de los procesos actualmente implementados en el Instituto de Altos Estudios Nacionales no es suficiente para alcanzar la eficiencia que una Universidad de Postgrado debe brindar a sus estudiantes en los servicios ofertados, por lo cual se plantea como solución la inclusión del Gobierno Electrónico en la Gestión Universitaria del instituto. Así, el Gobierno Electrónico aplicado a la gestión universitaria, busca el mejoramiento de la relación con los ciudadanos, empresas públicas y privadas enfocadas a la formación y capacitación del servidor público, empleando las TIC en la provisión de servicios que involucren una participación ciudadana y motiven la transparencia en la información. El presente proyecto presenta la propuesta de modelo resultante del análisis de la situación actual del IAEN, los enfoques de mejoras a los procesos, las herramientas que se utilizarán para esto y finalmente los impactos que generarían en respuesta al estudiante.

Palabras claves: Gobierno Electrónico, Procesos.