

RESUMEN

El consumo indebido e irresponsable de medicamentos ocasiona serios problemas a salud, a la economía del paciente y del Estado. La Organización Mundial de la Salud calcula que el 50% de los fármacos son vendidos en forma inadecuada y la mitad de los pacientes los consumen incorrectamente.

El trabajo de Investigación denominado “Estudio Comparativo del Comportamiento de Consumo de Medicamentos en Farmacias del Norte y Sur del Distrito Metropolitano de Quito” tiene como objetivo analizar las diferencias de consumo, los patrones de compra y los fármacos más susceptibles a la automedicación en esta ciudad.

Se realizó una investigación de mercado con entrevistas a expertos y encuestas a 100 dependientes de farmacias y a 363 consumidores de medicametos divididos en las dos zonas mencionadas y se obtuvieron datos importantes que se detallan a continuación.

El 74% de los dependientes de farmacias tienen una instrucción académico secundaria, no tienen los conocimientos farmacológicos necesarios y sin embargo son quienes recomiendan y deciden que fármaco vender al paciente.

En farmacias del norte de la ciudad se venden más medicamentos de marca, mientras que en el sector sur es mayor la venta de medicamentos de menor costo y genéricos.

Los fármacos más susceptibles a la automedicación en la zona norte son vitaminas, analgésicos antiinflamatorios y antigripales, mientras que en la zona sur son los analgésicos, antigripales y antibióticos.

La población encuestada indica que cuando tiene gripe o el dolor e inflamación consumen un medicamento que conocen o solicitan recomendación al dependiente o a otra persona.

La investigación de mercado concluye que el desconocimiento de la población sobre los efectos nocivos para la salud que trae la automedicación, es la principal causa para que se la practique con frecuencia.

Por lo expuesto, en este trabajo se plantea como solución a este problema la creación de una Campaña de Concientización sobre el Consumo Responsable de Medicamentos dirigido a la población del Distrito Metropolitano de Quito.

SUMMARY

The improper and irresponsible intake of medication causes serious problems to your health, to the patient's economy and to the State. The World Health Organization estimates that 50% of drugs are sold inadequately and half of the patients take them incorrectly.

The research titled "A Comparative Study on the Behavior of Consumption of Medication in Pharmacies in the North and South of the Quito Metropolitan District" has as its objective to analyze the differences in consumption, the purchase patterns and the most susceptible drugs to self-medication in this city.

A market research was carried out based on interviews to experts and surveys to 100 pharmacy employees and to 363 drug consumers divided in the two zones mentioned above. Important data were collected which are specified in the following paragraphs.

74% of pharmacy employees have a high school academic instruction. They do not have the necessary pharmacological knowledge, and yet they are the ones who recommend and decide what drug to sell the patient.

In pharmacies in the north of the city, more brand name drugs are sold, whereas in the south, the selling of generic drugs at a lower cost is greater.

The drugs most susceptible to self-medication in the north are vitamins, analgesics, anti-inflammatory and flu drugs, while in the south, the most susceptible ones are analgesics, flu drugs and antibiotics.

The people who were surveyed indicated that when they have the flu or a pain and inflammation they take a drug which they know, or they ask for a recommendation to the sales clerk or to any other person.

The market research concludes that the lack of knowledge of the population about the harmful effects for their health which comes with self-medication is the main reason why people practice self-medication frequently.

In sum, this research proposes as a solution to this problem the creation of an “Awareness Campaign on the Responsible Intake of Medication” directed to the population of the Quito Metropolitan District.