RESUMEN

El presente trabajo de investigación trata de dar respuestas válidas a los problemas suscitados por el mal manejo de las relaciones interpersonales de los docentes y alumnos de la institución.El trabajo caracteriza de las relaciones profesor-alumno, partiendo del estudio de las relaciones interpersonales.Los resultados evidencian que existe una falta de participación activa tanto del personal docente y alumnado del plantel siendo un problema que afecta tanto académicamente como personalmente. Para abordar esta problemática se utilizó enfoque comunicativo dado que en la comunicación se expresan las relaciones interpersonales como fenómeno condicionado por factores sociales y psicológicos, en los que se establecen vínculos directos en la vida real de los individuos, relaciones empíricas de las personas en su comunicación real.