



# ESPE

**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS**  
**INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA**

**IMPLANTACIÓN DEL GOBIERNO CORPORATIVO EN EL ORGÁNICO  
FUNCIONAL DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE DEL GAD  
LATACUNGA PARA EL MEJORAMIENTO FINANCIERO Y SOCIAL DEL  
EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2012.**

**DIRECTOR:**

Econ. Francisco Caicedo A.

**CO DIRECTOR:**

Ing. Oscar Cadena C.

**AUTORES:**

Jenny Molina H.

Juan Panchi C.

# OBJETIVO GENERAL

*Desarrollar políticas de un Gobierno Corporativo con el fin de promover estrategias financieras que permitan a la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Latacunga (EPMAPAL) mejorar el control interno y el desenvolvimiento de sus actividades inherentes a la creación de valor.*

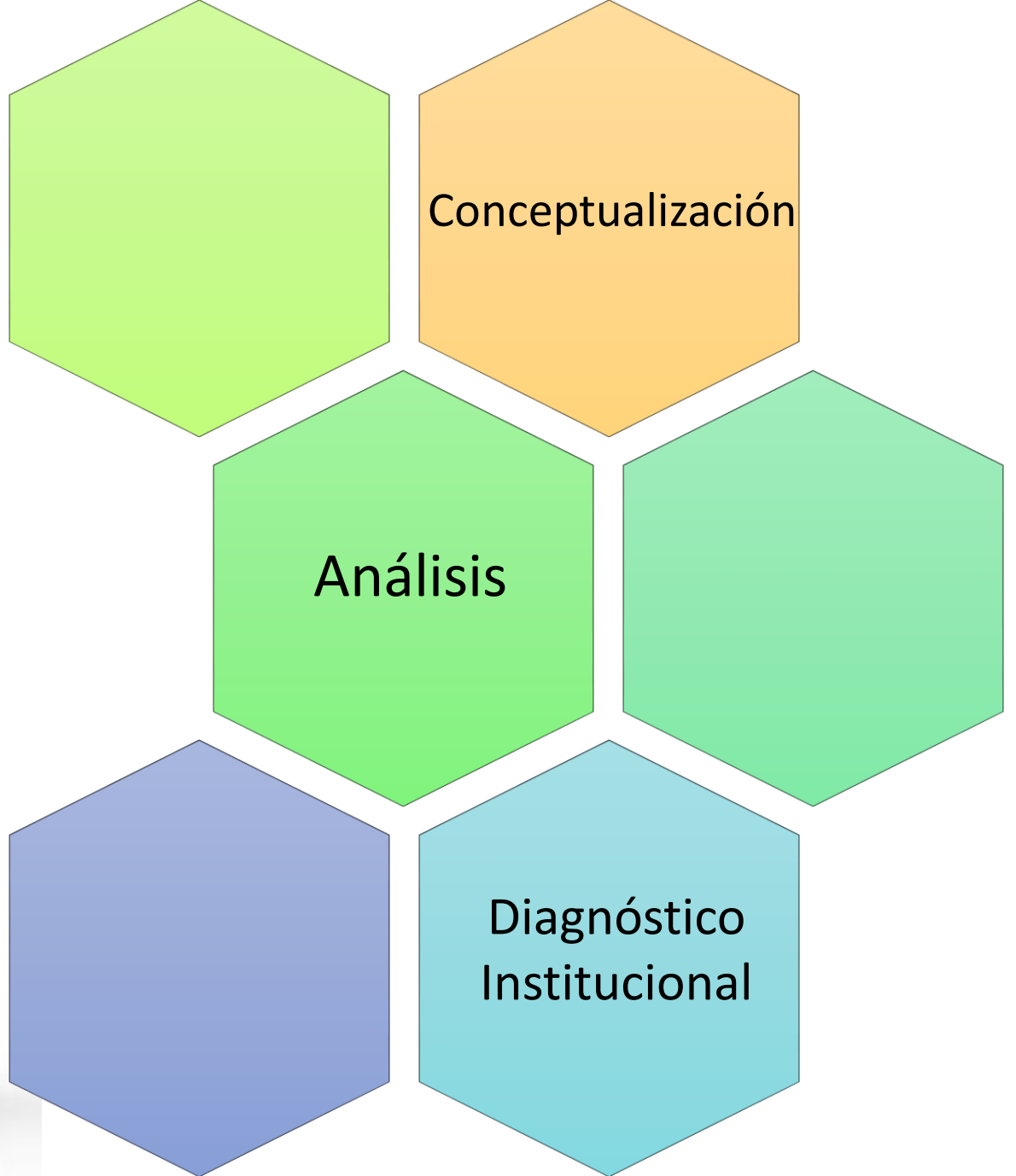


# CAPITULO I

## ANALÍTICO

# EPMAPAI

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LATACUNGA



# CAPITULO II

## MARCO TEÓRICO

# Gobierno Corporativo: Concepto



Sistema por el cual las sociedades del sector público y sector privado son operadas y controladas. Principios no vinculantes del Gobierno Corporativo agrupado en cinco grandes apartados:

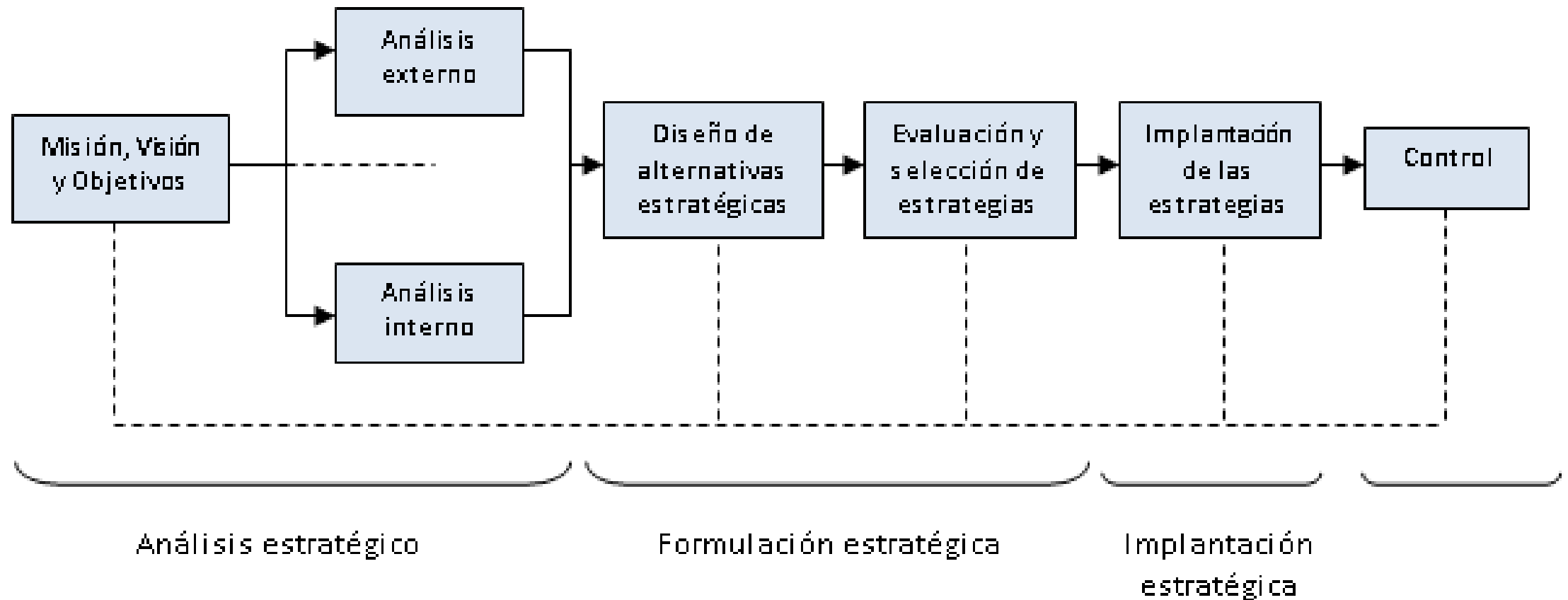
- i. Derechos de los accionistas;
- ii. Tratamiento equitativo de los accionistas;
- iii. Función de los grupos de interés social;
- iv. Comunicación y transparencia informativa;
- v. Las responsabilidades del Directorio.

# Gobierno Corporativo: Concepto



Conjunto de practicas que una empresa, publica o privada, cotiza o no, adopta, implementa y cumple, y que le permite articular de forma razonablemente eficiente el conjunto de intereses difusos y muchas veces contrapuestos que defienden las distintas partes interesadas en la empresa.

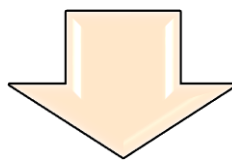
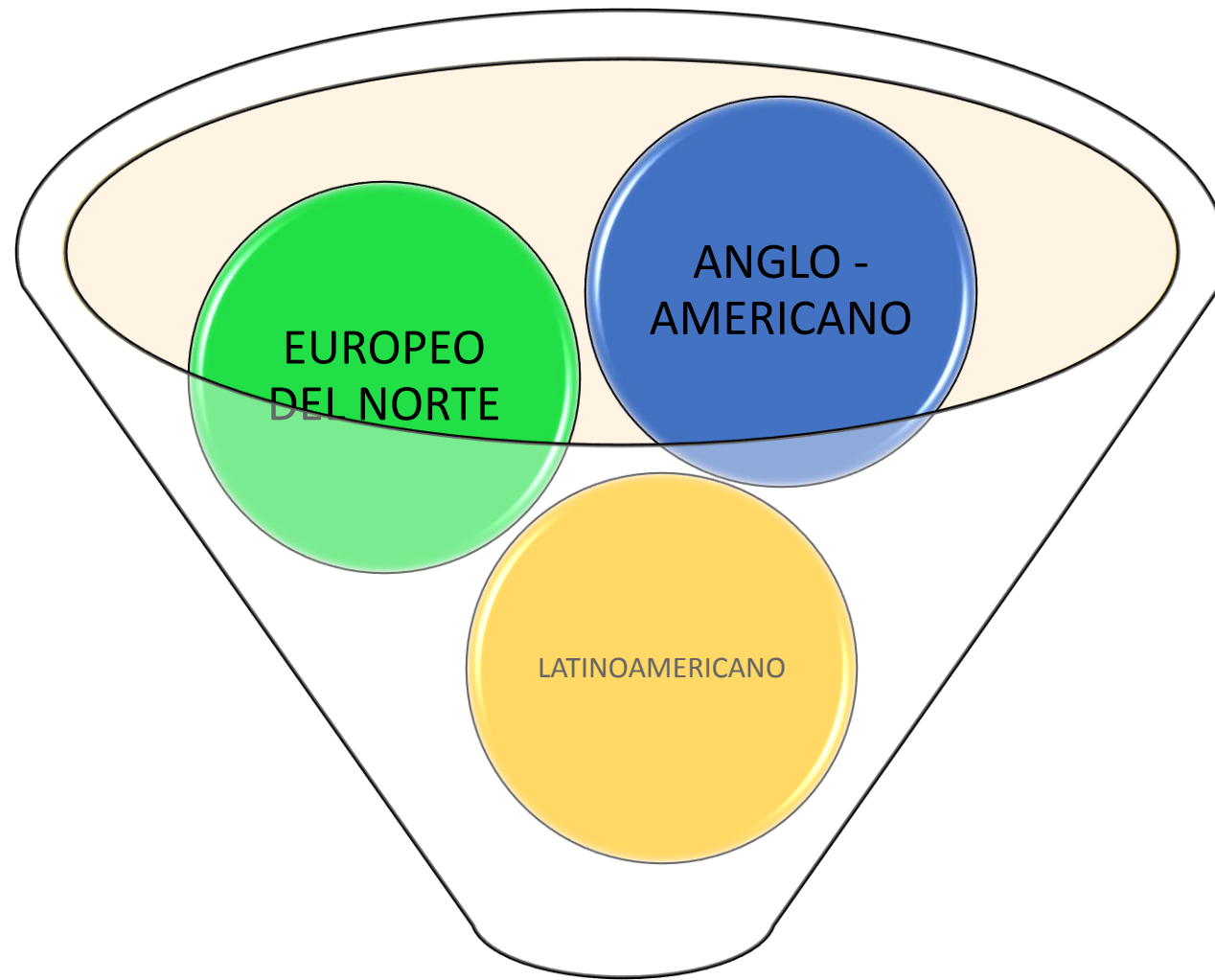
# Herramientas del Gerenciamiento Corporativo





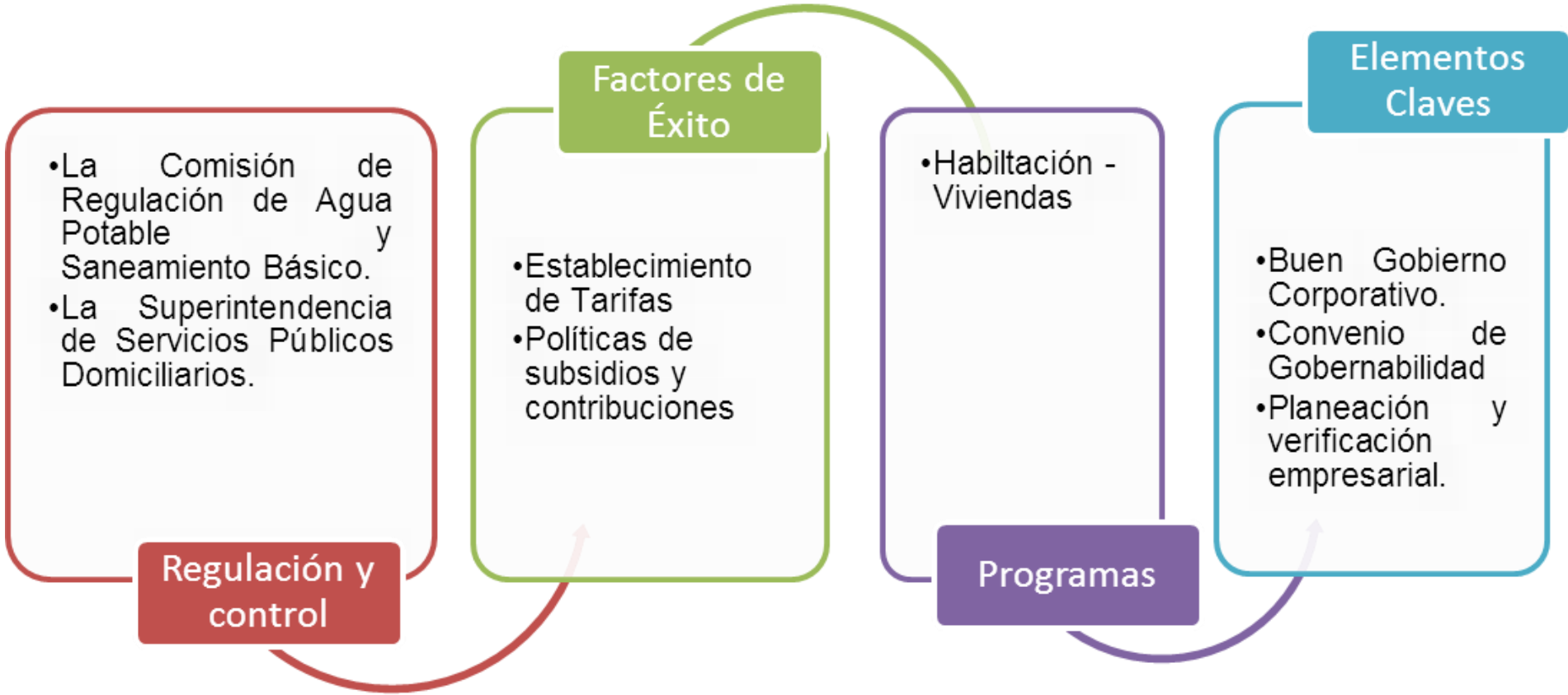
# CAPITULO III

## **ANÁLISIS DE GOBIERNOS CORPORATIVOS**



**MODELOS DEL GOBIERNO CORPORATIVO**

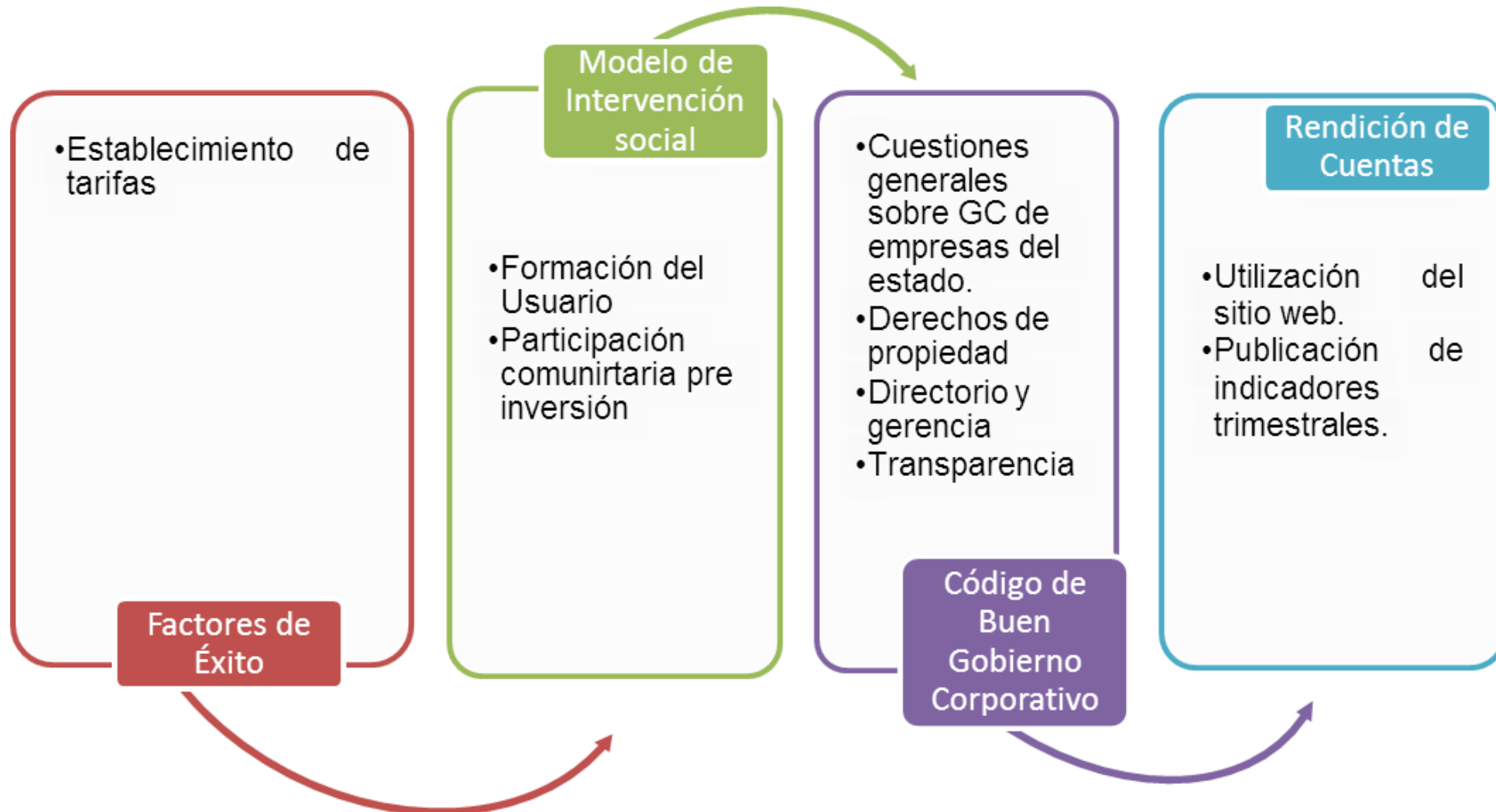
# COLOMBIA: Modelo Público de Gestión para Ciudades Metropolitanas "Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



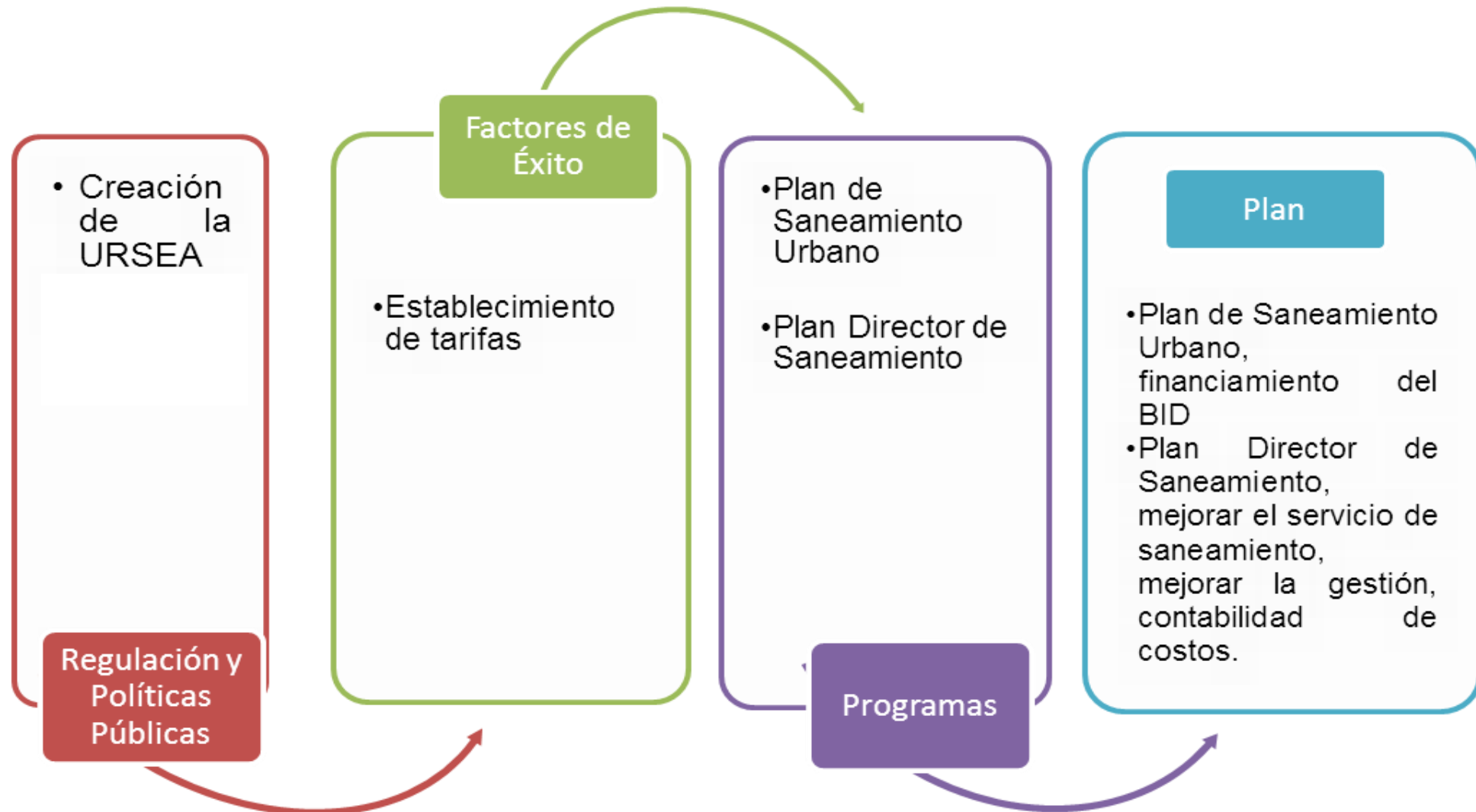
# CHILE: La experiencia de EMOS. Una empresa Pública de Prestación de Servicios Sanitarios Eficientes



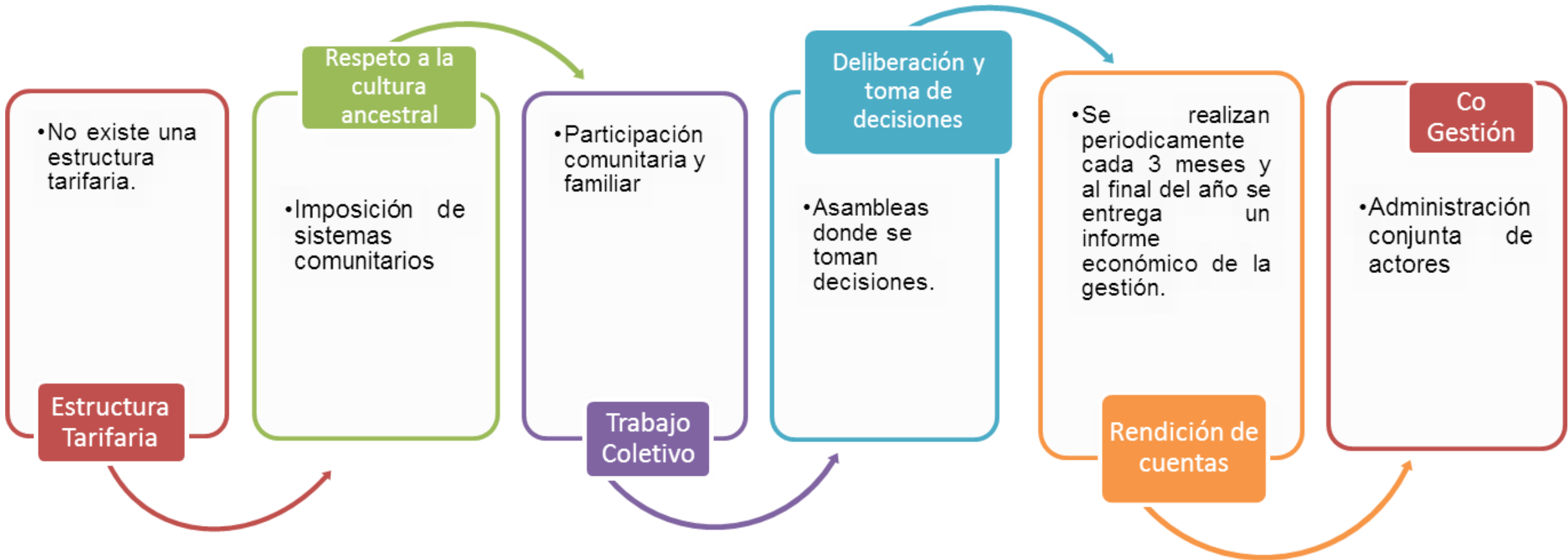
# PERÚ: Eficiencia Empresarial como condición previa para servicios eficientes. Experiencia SEDAPAL



# URUGUAY: Caso Particular del Servicio de Saneamiento en Montevideo



# BOLIVIA: Asociación de Sistemas Comunitarios de Agua del Sur ASIACASUR



# ECUADOR: Desarrollo oferta y demanda de practicas de Gobierno Corporativo.



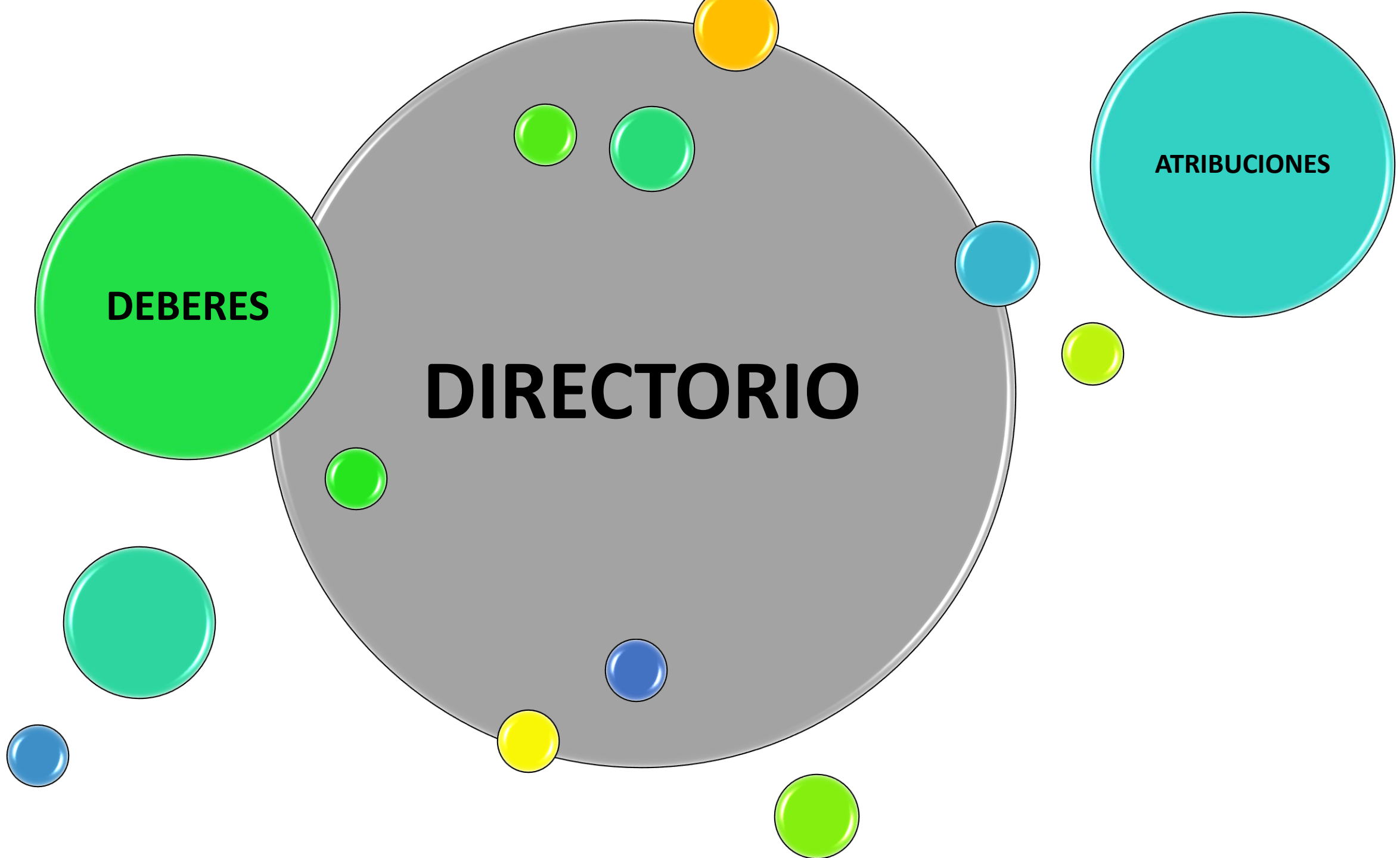
Banco Interamericano de Desarrollo





# CAPITULO IV

**APLICACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO EPMAPAL**

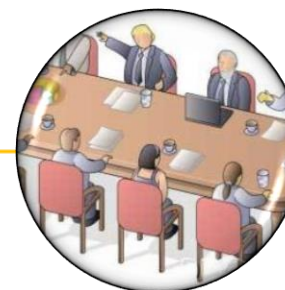




DERECHO Y TRATO EQUITATIVO DE LOS ACCIONISTAS



ASAMBLEA GENERAL DE LOS ACCIONISTAS



DIRECTORIO



CONTROL E INFORMACION DE ESTADOS FINANCIEROS

# Número de Viviendas del Cantón Latacunga que cuenta con Agua Potable.

Abastecimiento de Agua	Número de Viviendas
De red pública	29.844

# CÓDIGO DE GOBIERNO CORPORATIVO EPMAPAL

## TITULO I

PRINCIPIOS Y DEFINICIONES DEL GOBIERNO CORPORATIVO

## TITULO II

INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN

## TITULO III

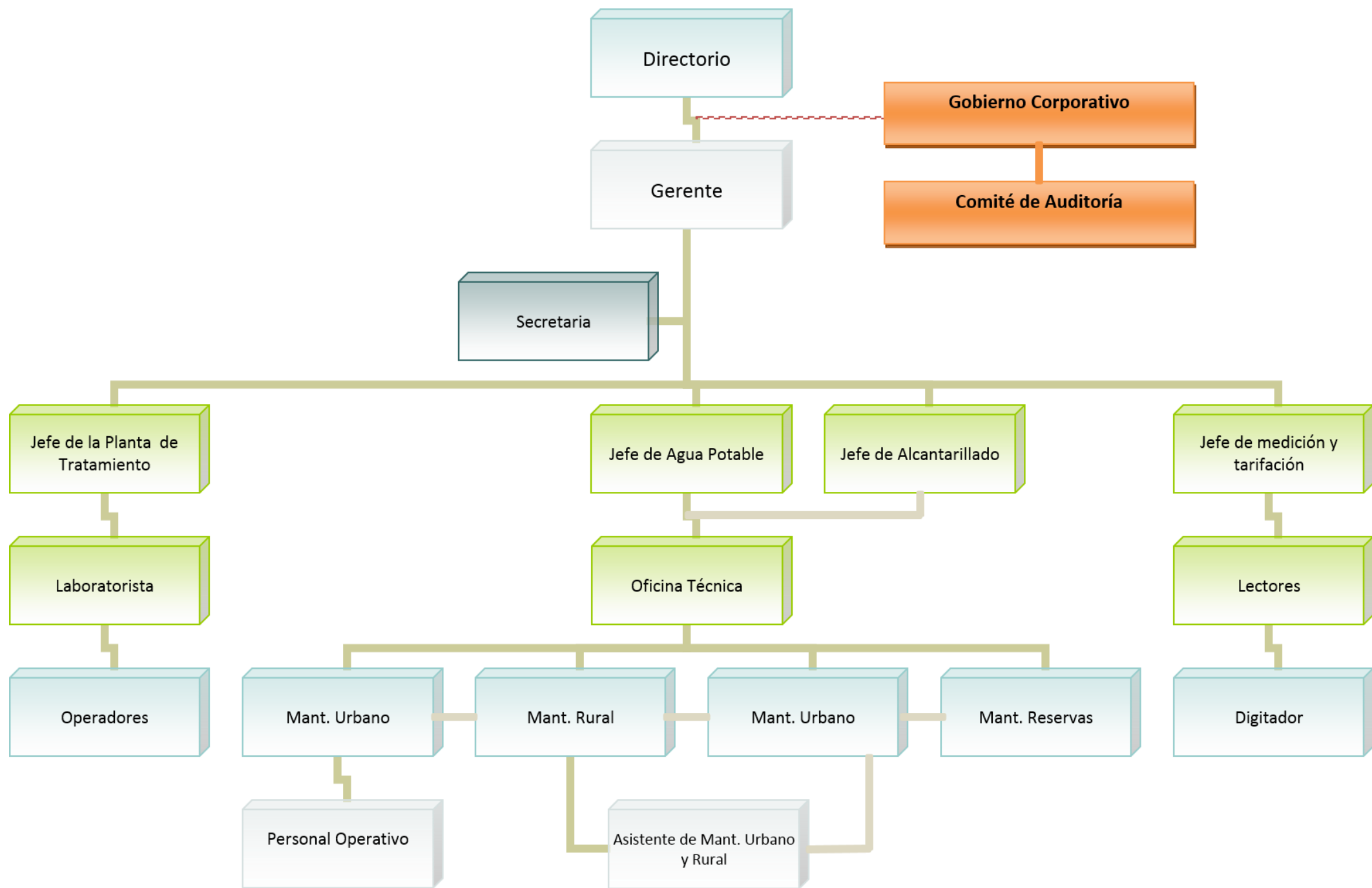
CONTROL INTERNO

## TITULO IV

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS

## TITULO V

CREACIÓN DE VALOR



# CAPITULO V

## CREACIÓN DE VALOR



Denominación	Asignación inicial	Devengado	Saldo por Devengar	Ejecutado	Efectividad
<b>Materiales y accesorios de instalaciones de A.P.</b>	\$ 10,000	\$ 48,081.75	\$ -38,081.75	100%	-380%
<b>Agua Potable</b>	550.000	897,458.96	-347,458.96	100%	-63%
<b>Alcantarillado</b>	50,000	128,104.76	-78,104.76	100%	-156%

Denominación	Devengado	Recaudado	Cumplimiento del objetivo
<b>Agua Potable</b>	973,616.11	602,978.82	62%
<b>Alcantarillado</b>	138,484.60	86,522.03	62%
<b>A. Potable (Materiales)</b>	53,867.50	47,192.27	87.60%



Denominación	Codificado	Pagado	Saldo por devengar	Cumplimiento del objetivo
Bienes y servicios para inversión	60,780.96	16,061.21	44,719.75	26.42%
Obras Públicas	295,000.00	149,047.96	145,952.04	50.52%



Denominación	Ingresos recaudados por EPMAPAL	Ingresos totales GADM	Representatividad
Materiales y accesorios	47,192.27	28,063,130.59	3%
Agua Potable	602,978.82		
Alcantarillado	86,522.03		



Ingresos	Gastos	Rentabilidad
736.693,12	765.012,19	(28.319,07)

# Indicadores de Gestión

Producción anual de agua potable

$$\text{Producción anual: } \frac{\text{m}^3 \text{ Facturados}}{\text{m}^3 \text{ Producidos}} \times 100$$

$$\text{Producción anual: } \frac{11.664.000}{5.965.136}$$

Producción anual: 51.14%

Recaudación anual de Agua Potable y Alcantarillado

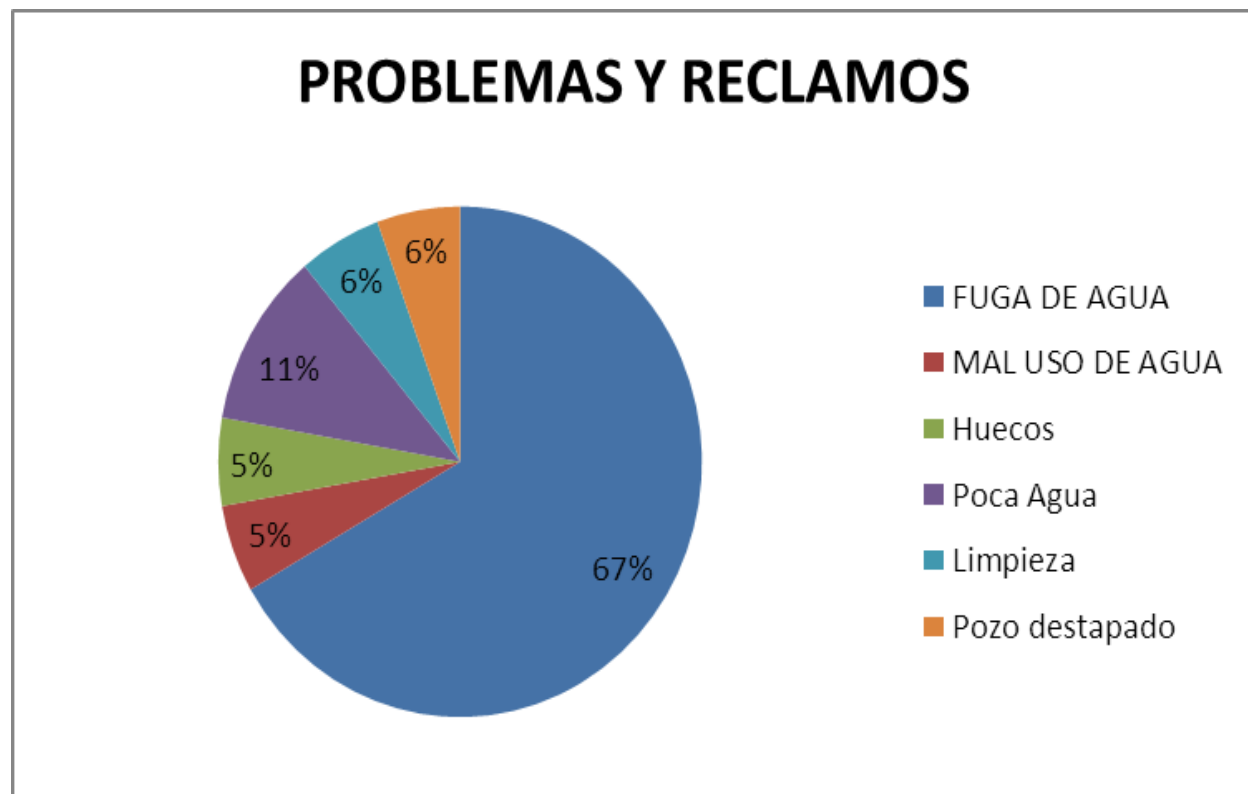
$$\text{Recaudación anual: } \frac{\text{Recaudado}}{\text{Emisiones}} \times 100$$

$$\text{Recaudación anual: } \frac{1.174.886,28}{1.602.722,49}$$

Recaudación anual: 73,30%



# Nivel de eficiencia en resolución de problemas y quejas



$$\text{Respuesta a quejas: } \frac{\text{Menos de 4 horas}}{\text{Total de quejas}} \times 100$$

$$\text{Respuesta a quejas: } \frac{5}{18} \times 100\%$$

Respuesta a quejas: 27.77%

$$\text{Administración de quejas: } \frac{\text{En el mismo día}}{\text{Total de quejas}} \times 100$$

$$\text{Administración quejas: } \frac{18}{18} \times 100\%$$

Administración quejas: 100%

# Evaluación de Precio por m<sup>3</sup>

$$\text{Eficacia de precio: } \frac{\text{Precio actual m}^3}{\text{Precio sugerido}} \times 100$$

$$\text{Eficacia de precio: } \frac{0.04}{0.15} \times 100\%$$

**Eficacia de precio: 26.66%**



Conclusión



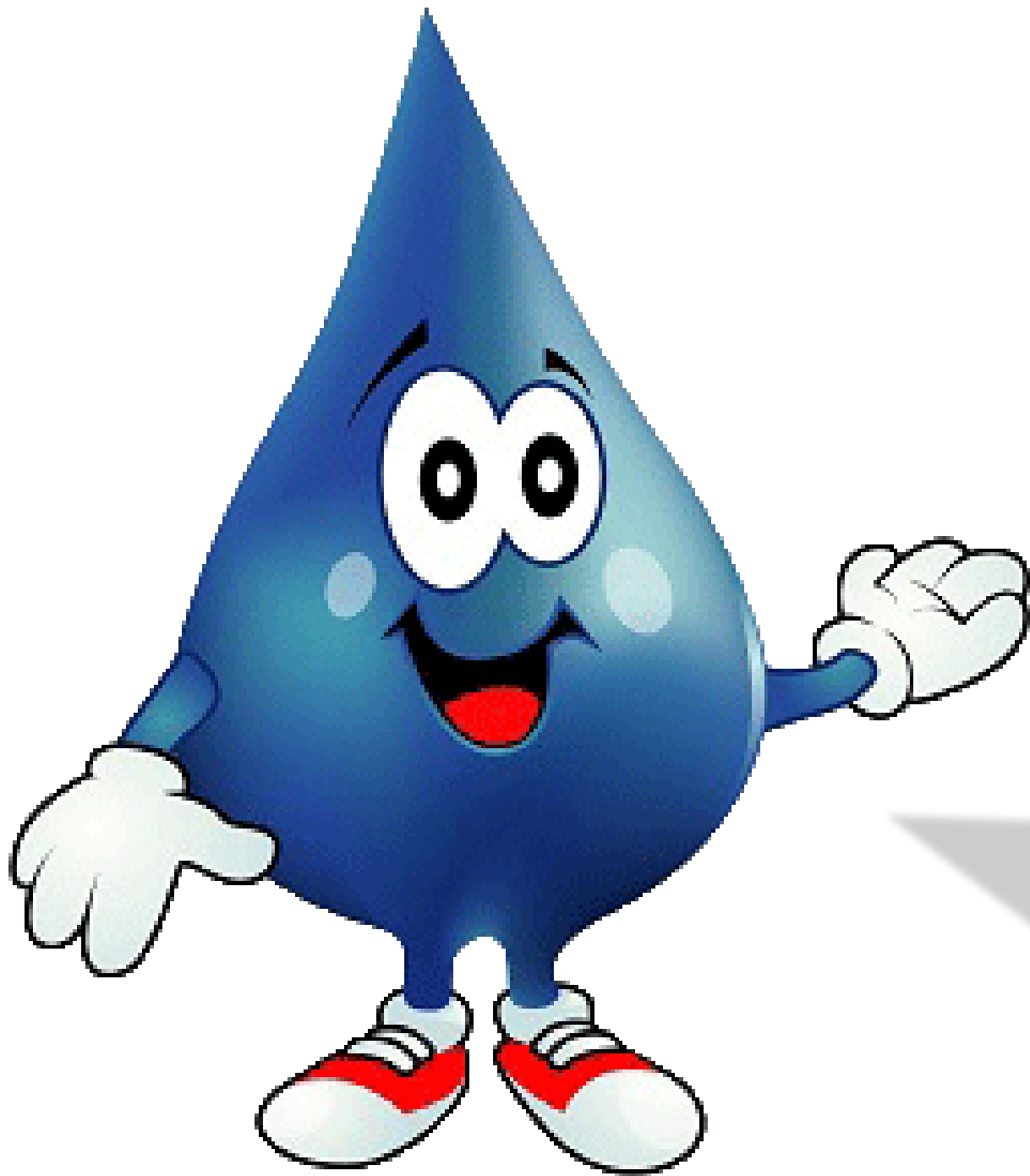
Para la ejecución del proyecto de investigación es necesario contar con la aprobación del orgánico funcional para la EPMAPAL, puesto que en la actualidad la empresa no cuenta con dicho elemento administrativo.



Para la evaluación de creación de valor es esencial contar con balances generales y de resultados, sin embargo se pudo determinar que la EPMAPAL no se encuentra descentralizada en aspectos financieros limitando la investigación, por lo que su análisis se ha enfocado en un estudio de evaluación de la gestión financiera y administrativa.



*Nuestras  
recomendaciones*



Se sugiere la aprobación del Código de Gobierno Corporativo en el Concejo Municipal, con el que se dará inicio al procedimiento de implementación de dicho documento, teniendo que integrarse y aprobarse un reglamento interno para el manejo del Directorio en función del Gobierno Corporativo.



GRACIAS POR  
SU ATENCIÓN



APLAUDAN Y NO HAGAN PREGUNTAS