

RESUMEN

A través del tiempo la humanidad ha avanzado experimentando tres grandes revoluciones productivas con sus consecuentes derivaciones sociales y políticas, la primera fue la revolución agrícola la cual dio como resultado la aparición de las ciudades y de los principales imperios esclavistas; la segunda revolución fue la industrial la cual permitió un incremento casi ilimitado de la capacidad productiva de las economías europeas generando el fortalecimiento del estado nacional y la tercera revolución es la que hoy experimentamos teniendo como grandes protagonistas a las tecnologías de la información y comunicación, estos han sido procesos revolucionarios que han tenido su enfoque en el desarrollo del conocimiento, por su naturaleza radical del cambio tecnológico y por las implicaciones en todas las expresiones de la vida.

La revolución actual es un proceso de cambio acelerado, sin antecedentes, mientras que la industria necesitó dos siglos para consolidarse, esta se ha afirmado en apenas dos décadas. Dos características importantes contribuyen a la presente revolución: la capacidad para poder trasladar cualquier tipo de información al formato digital y la capacidad de interacción con el resto de sectores los cuales han visto modificado su proceso productivo gracias a las TIC's.

Las empresas compiten en la actualidad sobre la base de crear ventajas competitivas. La competitividad consiste en la capacidad para sostener y expandir la participación en los mercados internacionales y elevar simultáneamente la productividad, la productividad es ante todo una convicción mental es decir la convicción de poder hacer las cosas hoy mejor que ayer y mañana mejor que hoy, además la competitividad en las empresas es también la capacidad de enfrentar a sus empresas rivales en un mercado global y de captar mercados.

Debido a lo anteriormente mencionado se ha desarrollado el proyecto de Investigación "Impacto de las TIC's en el desempeño de las PYMES en el sector de la construcción en el Cantón Quito, Provincia Pichincha, entre el 2008-2012".

El estudio pretende dar respuestas a los siguientes cuestionamientos: ¿Cuál es el acceso que tienen las PYMES a las TIC's en el país?, ¿Qué usos le dan las PYMES a las computadoras y a la Internet?, ¿Cuál es el grado de adopción de aplicaciones de computo e internet por parte de las PYMES?, ¿Qué impacto ha tenido la adopción de las TIC's en el desempeño de las PYMES?

Se pretende constituir esta tesis como un manual de consulta, transmitiendo al lector la información necesaria, para determinar el uso de tecnologías de información y comunicación dentro de las aéreas estudiadas.

Se desarrollo una investigación de campo, la cual se basa en una encuesta a aplicar a las pequeñas y medianas empresas del sector de la construcción del Cantón Quito, que permitirá detectar el uso y adopción de tecnologías de información y comunicación (TIC's). Una de las dificultades que se encontró al visitar las PYMES para aplicar las encuestas, fue la falta de apertura de los propietarios o administradores, a pesar de la identificación de pertenecer a la ESPE, esto se presenta por la desconfianza existente debido al alto grado de inseguridad en la que vivimos; así mismo como aspecto positivo se puede considerar que se logró realizar el trabajo en el total de la muestra (12 PYMES), con la información de estas empresas se realizo la respectiva tabulación, determinando el diagnóstico, acceso, uso y adopción e impacto de las TIC's en las empresas; culminando con la elaboración de una propuesta y/o modelo de buenas prácticas en el uso de las TIC's.

SUMMARY

Over time humanity has advanced three great revolutions experiencing productive with consequent social and political branches, the first was the agricultural revolution which resulted in the emergence of cities and major slave empires, the second industrial revolution was which allowed an almost unlimited increase the productive capacity of European economies generating the strengthening of the national state and the third revolution is now taking as major players experience the technologies of information and communication, these have been revolutionary processes have had its focus on the development of knowledge, radical nature of technological change and the implications in all expressions of life.

The current revolution is a rapid change, no history, while the industry needed to consolidate two centuries, this has been affirmed in just two decades. Two important characteristics contribute to this revolution: the ability to move any type of digital information and the ability to interact with the other sectors which have been modified its production process through TIC's.

Companies today compete on the basis of creating competitive advantages. Competitiveness is the ability to sustain and expand participation in international markets and simultaneously raise productivity, productivity is primarily a mental convection tell the conviction to make things better today than yesterday and tomorrow better than today, and competitiveness in companies is also the ability to face their rivals in a global market and capture new markets.

Because of the above has developed the research project "Impact of TIC's on the performance of PYMES in the construction sector in Quito Canton, Pichincha Province, between 2008-2012".

The study aims to provide answers to the following questions: What is their access PYMES to TIC's in the country, What uses give PYMES to computers and the Internet?, What is the extent of adoption of computing and

internet applications by PYMES, What impact has the adoption of TIC's in the performance of PYMES?

This thesis is intended to provide as a reference manual, giving the reader the necessary information to determine the use of information and communication technologies in the areas studied.

We developed a field study, which is based on a survey applied to small and medium enterprises from the construction of the canton of Quito, which will identify the use and adoption of information and communication technologies (TIC's). One of the difficulties encountered when visiting PYMES to implement the survey, was the lack of openness of the owners or managers, despite the identification of belonging to the ESPE, this is presented by the mistrust due to the high degree of insecurity in which we live, likewise as a positive aspect can be considered to perform the work achieved in the total sample (12 PYMES), with information from these companies realize the respective tab, determining the diagnosis, access, use and adoption and impact of TIC's in enterprises, culminating in the development of a proposal and / or model of good practice in the use of TIC's.